

2018-2019

Rapport annuel

CHSSN

*Community Health
And Social Services Network*
Réseau communautaire de santé
et de services sociaux

CHSSN

09/19/2019

Table des matières

Lettre du président.....	2
Lettre de la directrice exécutive	4
1. Réseautage – Travailler avec les partenaires pour améliorer l'accès	6
2. Renforcer les connaissances sur l'état de santé et le bien-être.....	10
3. Adaptation des soins de santé et des services sociaux	13
4. Programme d'éducation en santé communautaire (CHEP).....	15
5. Début lumineux avec la fondation Lucie and André Chagnon	17
6. Nouveau programme provincial de Renforcement de la capacité régionale des collectivités (RCRC)	18
7. Le Secrétariat à la jeunesse.....	19
8. Le Guide accompagnateur pour les patients de la Quebec Community Health and Social Services Foundation (QCHF)	20
9. Sondage CROP	22
10. Budget 2018-2019	23



Lettre du président

Cette année, le RCSSS a connu une remarquable croissance de sa programmation, de ses partenariats et de son dynamisme, qui se reflètent surtout dans notre rayonnement à l'échelle de la province, et dans la capacité et la créativité de nos réseaux.

Le Modèle de mobilisation communautaire du RCSSS a désormais fait ses preuves non seulement dans la phase d'amorce de nos travaux de renforcement de la vitalité des communautés d'expression anglaise du Québec, mais aussi quant à sa maturité et sa croissance incessante.

Dans ce Rapport annuel, j'aimerais d'abord signaler la confiance que Santé Canada a réitérée au RCSSS en maintenant son soutien à notre principal projet de réseautage, à nos partenariats d'adaptation et au redoublement de nos efforts de développement de connaissances. En outre, les nouvelles ressources octroyées par Santé Canada nous ont permis d'étendre notre réseau à des régions actuellement mal desservies en créant deux nouvelles NPI dans le Saguenay et dans la Montérégie-Est, ainsi que onze nouvelles antennes qui viennent élargir le rayonnement de nos NPI actuelles. L'aide financière de Santé Canada en 2018-2019 nous a également permis de lancer plusieurs programmes importants, des projets pilotes et des partenariats dans le domaine de la santé mentale – besoin criant que nos collectivités n'ont cessé au fil des ans de qualifier de prioritaire.

Nous sommes également heureux d'avoir été choisis par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise pour gérer la sélection des projets et l'utilisation à bon escient des fonds de soutien au développement communautaire selon le Modèle de mobilisation communautaire du RCSSS. Avec la transition que constitua l'élection d'un nouveau gouvernement – Coalition Avenir Québec – en octobre, cette confiance a été maintenue et le RCSSS a réussi à renforcer notre partenariat avec ce gouvernement, tout particulièrement avec le ministère de la Santé et des Services sociaux. J'aimerais signaler tout particulièrement l'importance des efforts que nous avons déployés avec le QCGN cette année dans la gestion de la participation communautaire à la sélection d'un nouveau Comité provincial sur la santé et les services sociaux qui étudiera au cours de la prochaine année les plans d'accès offerts aux Québécois d'expression anglaise.

Je tiens également à souligner un nouveau partenariat avec la fondation Lucie et André Chagnon qui a pour but de soutenir l'élargissement de l'intérêt de ladite Fondation pour le développement de la petite enfance au Québec aux enfants et familles d'expression anglaise. Il s'agit d'un engagement de financement pluriannuel qui permettra au RCSSS de renforcer les programmes et les partenariats visant au développement de la santé et au succès de l'éducation de la population de 0 à 5 ans grâce à nos NPI et à nos partenaires publics et communautaires.



Le RCSSS a toujours accordé une grande importance à une optique d'élaboration des programmes qui soit basée sur les connaissances, et nous sommes heureux d'avoir réussi à conclure avec succès notre sondage quinquennal périodique sur les questions de santé, en collaboration avec la firme de sondage CROP. Surtout, nous avons peaufiné cette édition du sondage pour nous permettre de mieux comprendre les communautés qui s'étaient auparavant avérées trop petites pour que nous puissions les sonder avec confiance sur le plan statistique à l'aide des techniques habituelles de sondage. De même, cette édition du sondage nous a permis de creuser davantage la question de la satisfaction de la population quant aux services qu'elle reçoit du système public, élément qui revêt une importance particulière parce que les projets d'adaptation soutenus par le RCSSS à l'échelle locale ont commencé à produire leur effet sur l'existence et la qualité des services offerts. Les résultats du sondage quinquennal CROP seront publiés d'ici à la fin de 2019.

Enfin, je tiens à réitérer nos remerciements à tous les dirigeants des communautés et de notre réseau de partenaires publics pour leur inlassable dévouement envers la santé et le bien-être des Québécois d'expression anglaise et de leurs communautés. Je demeure honoré de travailler avec vous, collaboration qui est pour moi personnellement source d'inspiration.



Ron Creary
Président



Lettre de la directrice exécutive

La programmation et les activités du RCSSS sont d'une telle richesse qui n'a d'égale que leur variété que, à titre de directrice exécutive, je ne peux que souligner quelques-uns des nouveaux partenariats et initiatives dans lesquelles nous et nos NPI nous sommes lancés cette année. Cette expansion est impressionnante à double titre quand il est reconnu que ces innovations ont été faites parallèlement au maintien de la programmation essentielle qui s'est instaurée au fil des ans au profit de la santé et du bien-être des communautés d'expression anglaise du Québec.

2018-2019 marque le début de notre nouvelle entente quinquennale avec Santé Canada, et notre collaboration avec notre bailleur de fonds demeure excellente, forte d'une confiance réciproque dans l'engagement et la capacité de chacun qui nous a permis d'avancer à grands pas dans l'expansion générale du réseau du RCSSS, notamment dans le domaine de la santé mentale. Nos travaux d'adaptation des ressources de prévention du suicide à nos communautés méritent tout particulièrement d'être signalés, tout comme le développement de nos connaissances et notre intervention dans des dossiers relatifs au rôle des pères dans les familles, dans le cadre d'un partenariat avec le Regroupement de la Valorisation de la Paternité.

Nous sommes tout particulièrement heureux cette année d'accueillir deux nouvelles NPI portant sur deux nouvelles régions – Saguenay et Montérégie-Est – au sein de la famille du RCSSS. Leur création représente un énorme travail de la part de nombreux bénévoles, mais j'aimerais féliciter tout particulièrement Brian Peddar et Debbie Caron-Ford pour leur leadership et pour avoir permis cette croissance du réseau du RCSSS en 2018-2019.

Les efforts constants du RCSSS dans le domaine du développement de la petite enfance ont porté fruit cette année grâce à une subvention quinquennale de 3,8 millions de dollars de la fondation Chagnon, qui a permis au réseau des NPI de s'attaquer à des questions concernant le bien-être et le développement de l'enfant au Québec, surtout de 0 à 5 ans. Le RCSSS assure également un soutien constant aux communications pour aider les organisateurs de La Grande semaine des tout-petits, et pour encourager la participation locale et sectorielle à ce travail essentiel au nom des membres les plus vulnérables de nos communautés.

Nos connaissances sur les enfants d'expression anglaise et leurs familles se sont rapidement accrues en 2018-2019, en partie grâce à la collaboration avec l'Institut de la statistique du Québec (ISQ). Cette année, l'ISQ a analysé les résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) selon la langue maternelle, ce qui a permis à nos NPI, à nos partenaires du secteur public, et à nos institutions anglophones de mieux cerner les besoins des enfants à la maternelle. Cette analyse révèle que les enfants d'expression anglaise sont plus susceptibles de se trouver dans des situations vulnérables que les enfants d'expression française de toutes les régions de la province. La consultante en démographie du RCSSS, Joanne Pocock, a également achevé pour nous une nouvelle étude en 2018-2019 sur les caractéristiques démographiques et socioéconomiques essentielles des jeunes d'expression anglaise du Québec de 15 à 29 ans.



2018-2019 fut également une année marquante dans le développement de notre partenariat avec le nouveau Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise. En raison du succès de notre Modèle de mobilisation communautaire, le RCSSS a été sollicité pour soutenir et gérer la mise en œuvre de l'initiative dudit Secrétariat, Renforcement de la capacité des collectivités régionales, qui a pour but de renforcer les capacités des organismes communautaires locaux et régionaux qui pourraient répondre aux besoins et aux priorités des communautés d'expression anglaise de l'ensemble de la province. Ce programme triennal permet d'avoir accès comme jamais auparavant à un financement d'un gouvernement provincial.

Les travaux menés par le RCSSS en 2018-2019 en collaboration avec le Secrétariat à la jeunesse du Québec (SAJ) ont été enrichis de ces nouvelles analyses démographiques au fur et à mesure de la poursuite de notre partenariat avec lui, ainsi qu'avec le CASA et l'Association des Townshippers, aux fins de mieux intégrer les jeunes d'expression anglaise dans les marchés locaux de l'emploi. Nous avons aussi obtenu une réponse positive à notre demande d'aide financière auprès du SAJ pour deux années supplémentaires, et élargirons le rayonnement de ce projet à deux nouvelles régions en 2019-2021. À un autre niveau, l'optique qu'a le RCSSS du renforcement des communautés a été reconnue internationalement lorsque nous avons été invités à faire une présentation à une conférence à l'Åbo Akademi University de Vaasa (Finlande) sur le renforcement de la vitalité de communautés linguistiques en situation minoritaire. Cette conférence a permis entre autres de confirmer la production d'une édition internationale de la revue canadienne, *Minorités linguistiques et société / Linguistic Minorities and Society*, qui aura pour titre : *Politiques publiques et pratiques citoyennes concernant les services sociaux et de santé pour les communautés minoritaires de langues officielles et coofficielles*. Le RCSSS est en train, avec notre consultante Joanne Pocock, de préparer un article à soumettre pour cette publication.

Cette année fut extraordinaire pour nous, et je suis reconnaissante du soutien des collègues et amis dans tous nos réseaux de partenariat, et fière du travail assidu et du succès du personnel et des bénévoles du RCSSS.



Jennifer Johnson
Directrice exécutive



1. Réseautage – Travailler avec les partenaires pour améliorer l'accès

L'Initiative de réseautage et de partenariat (NPI) du RCSSS est un programme qui a pour but d'aider les communautés d'expression anglaise en situation minoritaire à améliorer et à maintenir l'accès à l'éventail complet de soins de santé et de services sociaux en anglais. Santé Canada assure le financement de ce programme, qui est géré par le RCSSS.

Ce programme permet aux communautés d'expression anglaise du Québec de mieux assurer leur vitalité grâce à la coopération et au partenariat avec le système de santé et de services sociaux, et s'inspire du Modèle de mobilisation du RCSSS comme cadre de développement local du leadership, de l'évaluation des besoins, de la création de partenariats, et d'action. Il est à noter qu'une version mise à jour de notre Modèle de mobilisation communautaire, élément fondamental, a été créé, publié et diffusé à grande échelle par le site Web du RCSSS et lors de diverses rencontres des NPI.

Grâce à un soutien accru de Santé Canada, le réseau des NPI du RCSSS a connu une forte croissance en 2018-2019 :

- Le Partenariat de l'est de la Montérégie (MEPEC) a été approuvé comme parrain des NPI;



De gauche à droite : Brian Peddar, Eric Jabari (conseiller politique, Cabinet du Premier ministre), Marie-Hélène Leboeuf (attaché politique de Simon Jolin-Barrette), Francine Guay (attaché politique de Matthew Dubé), Karrol-Ann Carrier



- Saguenay-Lac-Saint-Jean approuvée comme organisme parrain de la NPI pour 2019-2020 dès l'incorporation, prévue en avril 2019;



Conseil d'administration d'Eco-02 avec Debbie Ford-Caron (centre)

- Le Conseil des aînés et des aînées de N.D.G. désigné comme NPI en cours de création, couvrant le CISSS Montréal-Centre-Ouest;
- L'ACDPN désignée pour étendre les activités de NPI dans le West Island en 2019-2020;
- Le RIESA désigné pour étendre les activités des NPI dans Montréal-Nord en 2019-2020;
- 11 antennes déjà créées ou en cours de création (4 Korner, CASA, CASE, Coasters Association, Connexions, ECOL, Héritage Bas-Saint-Laurent, Réseau Communautaire de la Montérégie Ouest, Neighbours Regional Association, Association Communautaire de la Côte-Nord, REISA).



Le RCSSS gère un éventail de relations et de programmes avec divers ministères et campagnes à l'échelle de la province pour assurer la présence de partenariats efficaces qui s'inspirent de notre Modèle de mobilisation communautaire. En 2018-2019, par exemple, le RCSSS :

- a obtenu du Secrétariat aux relations canadiennes l'approbation ministérielle des initiatives d'Adaptation et de Développement des connaissances du RCSSS dans le cadre du Programme pour les langues officielles en santé;
- a fait campagne en collaboration étroite avec le QCGN pour solliciter des candidats représentatifs et de haute qualité pour le Comité provincial pour la prestation des services de santé et des services sociaux en langue anglaise;
- a présenté la position de nos communautés sur les priorités en matière de santé lors des consultations de la CFPC concernant le programme de développement de Patrimoine Canada;
- a élaboré une position stratégique concernant la modernisation de la Loi sur les langues officielles;
- a géré la mise en œuvre du projet de Renforcement de la capacité des collectivités régionales de 5,7 millions de dollars en collaboration avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise pour renforcer les capacités communautaires régionales aux fins de représenter les communautés d'expression anglaise dans des secteurs extérieurs aux soins de santé et aux services sociaux (voir détails dans la partie 5 du présent rapport);
- a rencontré des représentants de l'Agence de santé publique du Canada et d'Emploi et Développement social Canada pour discuter du cadre de la petite enfance du RCSSS et de la façon de progresser dans le partenariat au profit des enfants de langue anglaise du Québec;
- a obtenu l'aide financière de la fondation Lucie et André Chagnon pour envisager dans une perspective de réseautage le soutien au développement des enfants d'expression anglaise de 0 à 5 ans (voir détails dans la partie 6);
- a participé à une Conférence sur les minorités linguistiques et fait une présentation intitulée « Empowering a Minority Community to Improve Access to Health and Social Services: How knowledge, partnership and community mobilization can change a system » à l'Åbo Akademi University de Vasa, Finlande.





De gauche à droite : D^{re} Louise Bouchard, professeure à l'Université d'Ottawa qui a accompagné Jennifer en Finlande pour représenter les communautés d'expression française du Canada, Jennifer Johnson, Ari-Pekka Toivari, D^{re} Fredrica Nyqvist, notre hôte à l'Åbo Akademi University. Fredrica est maîtresse de conférences à la faculté d'Études sur l'éducation et le bien-être, et spécialisée dans le maintien de modes de vie sains et actifs des aînés de la communauté finnoise d'expression suédoise.



Ari-Pekka Toivari est directeur général de Folkhälsan, ONG qui aide la minorité linguistique des Finnois d'expression suédoise à accéder aux soins de santé et aux services sociaux en Finlande. Merveilleux exemple de soutien d'une ONG à une minorité linguistique.

- a soumis un article pour la revue canadienne *Minorités linguistiques et société / Linguistic Minorities and Society*, intitulé : *Politiques publiques et pratiques citoyennes concernant les services sociaux et de santé pour les communautés minoritaires de langues officielles et coofficielles.*

Dans le cadre de son soutien aux 21 réseaux de NPI, le RCSSS les relie à des initiatives provinciales telles que La Grande semaine des tout-petits, la consultation auprès des proches aidants organisée par Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, la conférence SU-PÈRE, la Journée de la persévérance, et l'Association québécoise de prévention du suicide; il aide également à trouver des façons novatrices d'envisager des sujets tels que la santé mentale avec des organisations membres et des partenaires de programmation dont Educaloi, ELAN et LEARN.



Le RCSSS a continué d’offrir des occasions de réseautage et de développement du leadership pour les NPI en 2018-2019 en organisant des mini-conférences et des journées de réflexion qui donnent à des leaders clés du gouvernement tels que Christopher Skeete et William Floch accès à notre communauté et à ses préoccupations, ainsi qu’en étant en contact avec d’importants partenaires gouvernementaux dont Santé Canada et le Bureau du Commissaire aux langues officielles. Les questions pratiques de leadership et de gestion sont également traitées régulièrement lors de ces sessions, avec, cette année, des modules sur la mesure du rendement, le transfert des connaissances et la collecte de données sexospécifiques. Ont également eu lieu deux journées de réflexion NPI/ERCC : l’une en novembre et l’autre en février, avec plus de 60 participants à chacune d’elles. La première portait surtout sur l’échange de pratiques optimales et sur la formation en matière de sujets variés tels que la santé mentale, le changement de comportement, une visite du président du Comité provincial sur la santé et les services sociaux, le vieillissement et les soins palliatifs, et le processus de plaintes, le fait le plus saillant étant un Banquet avec prix de reconnaissance NPI pour rendre hommage à certains organismes qui ont franchi le cap des 10 ans dans le programme NPI.

La deuxième journée de réflexion portait sur trois éléments : offrir aux nouveaux coordonnateurs du réseau une session d’orientation dite « NPI/ERCC Kick Start »; Santé Canada était également présent et a offert un atelier sur la gestion du rendement; la dernière journée et demie portait quant à elle sur la formation de **Tamarack**, sur les sujets suivants : *Turf, Trust and Collaboration* et *Collaborative Governance Structures*.

2. Renforcer les connaissances sur l’état de santé et le bien-être

Le programme de développement des connaissances du RCSSS a pour but premier de mener des études, analyses et recherches pour créer une base de données probantes et pour faire mieux comprendre l’état de santé et le bien-être des Québécois d’expression anglaise. Il s’agit entre autres d’une connaissance approfondie des problèmes auxquels se heurtent les communautés d’expression anglaise, des difficultés d’accès aux soins de santé et aux services sociaux, et des méthodes d’intervention les plus efficaces pour rayonner auprès des communautés d’expression anglaise du Québec.

Un accomplissement majeur de ce programme en 2018-2019 fut la négociation et la signature de l’Entente de contribution 2018-2023, et la mise en œuvre des premières étapes de l’initiative de développement des connaissances avec l’Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).



Les rapports et documents sur le développement et la diffusion des connaissances de l'INSPQ-RCSSS comprennent :

- *Portrait de santé des communautés linguistiques du Québec* basé sur les données de l'Enquête québécoise sur la santé de la population (EQSP);
- *Au carrefour des définitions linguistiques: Portrait des communautés linguistiques du Québec*;
- *Les réseaux territoriaux de services en 2016*, analyse du potentiel des bases de données de sondage de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) qui contribue à mieux décrire et nuancer les caractéristiques linguistiques des populations dans l'ensemble des réseaux territoriaux de services;
- Une page du site Web consacrée aux travaux et résultats de l'analyse ci-dessus;
- Infographie de l'INSPQ des faits saillants de l'étude basée sur les données de l'EQSP qui a été diffusée sur les médias sociaux.

L'INSPQ a également entrepris l'analyse du potentiel des données du sondage disponibles au Centre d'accès aux données de recherche de l'Institut de la statistique du Québec pour signaler les données les plus prometteuses pour l'étude de potentiel en 2019-2020.

Le Développement des connaissances du RCSSS qui renforce les liens avec le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) s'est également poursuivie en 2018-2019 :

- Une plateforme internet pour les répondants au programme d'accès a été créée par le MSSS à l'aide des pratiques prometteuses pour améliorer l'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais organisé par le RCSSS grâce aux initiatives NPI de l'année précédente. Ce site comporte également des outils et documents généraux élaborés par le RCSSS pour aider les répondants à préparer, élaborer, mettre en œuvre et encadrer les programmes d'accès dans leurs régions;
- Les NPI du RCSSS influencent la composition et les connaissances des comités d'accès régionaux pour évaluer les programmes d'accès et pour conseiller les établissements de santé publique et de services sociaux sur les besoins des communautés d'expression anglaise dans chaque région de la province.



Le dernier Rapport de données de base du RCSSS, *Profil démographique 2017-2018 des communautés d'expression anglaise* et du document d'accompagnement, *Mini-portraits régionaux*, a été distribué à 60 personnes lors d'un événement organisé par le RCSSS et QUESCEN à Montréal. Lors de cette conférence, la chercheuse Joanne Pocock a illustré les données disponibles. En 2018-2019, elle a également achevé une première enquête sur les jeunes – « Key Demographic and Socioeconomic Characteristics of Quebec's English-speaking Youth » (p. 15-29).

Les données probantes destinées aux travaux du RCSSS sont devenues aussi riches que complexes. Un nouveau répertoire et une nouvelle bibliothèque des données en ligne ont donc été conçus et construits cette année, et seront opérationnels à la fin de 2019.

De concert avec le Regroupement de la Valorisation de la Paternité (RVP), le RCSSS a mené l'inclusion des pères d'expression anglophone dans la dernière version de l'*Étude sur les pères québécois* du RVP. Un échantillonnage solide des 400 sujets de sondage ainsi que l'organisation de groupes d'étude ont produit de riches résultats que le RCSSS a présentés lors de la conférence SU-PÈRE, et qui ont permis de comparer les résultats pour la population anglophone et francophone. L'importance de l'accès aux services en anglais, ainsi que le besoin d'accroître les ressources en santé mentale pour les pères d'expression anglaise ont été signalés entre autres conclusions.

Le RCSSS a assuré le soutien financier du Colloque sur le rôle des jeunes aidants organisé par l'AMI en mars 2019. Plus d'une centaine de représentants et partenaires des communautés y ont assisté avec la ministre québécoise responsable des Aînés, Marguerite Blais. La Ministre s'est engagée à assurer le suivi du soutien des jeunes aidants avec les organismes communautaires intéressés, y compris le RCSSS.



Marguerite Blais, députée de Prévost, ministre responsable des Aînés et des Aidants naturels



3. Adaptation des soins de santé et des services sociaux

L'initiative du RCSSS qui consiste à adapter les soins de santé et les services sociaux est soutenue financièrement par Santé Canada. Cette initiative est menée de concert avec le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Une entente de mise en œuvre conclue entre le RCSSS et le MSSS intègre les projets dans des initiatives québécoises visant à améliorer l'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais. Cette entente répartit également les rôles entre le RCSSS, le MSSS et les agences locales de santé et de services sociaux.

Pour 2018-2019, le RCSSS a entrepris 16 projets directs avec les CISSS et les CIUSSS pour améliorer l'accès. La somme de 1,2 million de dollars a été investie directement dans le système public pour la mise en œuvre des activités. À titre d'exemples d'activités, plusieurs CISSS-CIUSSS ont rédigé une version anglaise de la documentation existante sur un vaste éventail de sujets concernant la santé et les services sociaux. D'autres ont mis sur pied des stratégies pour réserver une partie appropriée du temps des professionnels aux clients d'expression anglaise. D'autres encore ont investi dans des efforts de recrutement visant à accroître la présence et la capacité du personnel bilingue. Le développement des connaissances et de meilleures relations de partenariat avec les institutions et organismes communautaires anglophones ont également retenu l'attention, tout comme le repérage et la diffusion d'idées de pratiques optimales pour assurer un service plus efficace aux patients et clients d'expression anglaise dans le système public.

Le Programme d'adaptation a également suscité un partenariat fructueux entre le RCSSS et le MSSS. Cette année, le RCSSS a offert du temps d'un consultant au secrétariat du MSSS pour l'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais dans le cadre de son objectif d'élaborer un cadre d'évaluation pour de nouveaux programmes d'accès aux services en anglais qui doit être approuvé par le gouvernement en 2019-2020. Le RCSSS appuie le MSSS dans ses efforts de mieux évaluer le rendement et la qualité des services offerts dans les programmes d'accès.

Le financement de l'adaptation a également permis aux NPI d'élaborer une programmation en santé mentale qui revêt une importance cruciale, en collaboration avec l'Association Québécoise de prévention du suicide et la Commission de la santé mentale du Canada. Les efforts déployés à l'échelle locale consistaient entre autres dans la participation des 21 NPI à la promotion de la Semaine de la prévention du suicide, la promotion de ressources Web sur la prévention du suicide en anglais (www.howtotalkaboutsuicide.com), la formation « sentinelle » pour les conseillers bénévoles en prévention du suicide, et l'organisation de séances d'information sur la santé mentale pour plus de 300 élèves de niveau secondaire à Gaspé, Montréal-Est et Verdun.



SUICIDE PREVENTION WEEK 2019

February 3-9

Overview



Hommage rendu au RCSSS pour sa contribution à la Campagne de prévention du suicide 2018



4. Programme d'éducation en santé communautaire (CHEP)

Le Programme d'éducation en santé communautaire (CHEP) cherche à rendre l'information sur la promotion de la santé et la prévention des maladies plus disponible auprès des communautés d'expression anglaise, à renforcer la collaboration entre les professionnels de la santé communautaire et publique, et à faciliter le téléapprentissage en anglais en matière de santé et de services sociaux dans les communautés québécoises éloignées, rurales ou dispersées par la voie de vidéoconférences, DVD et activités de suivi. Les réseaux communautaires, surtout les NPI du RCSSS, sélectionnent un secteur cible ou un sujet prioritaire pour la santé selon les besoins de leur communauté et de concert avec leurs partenaires de la santé publique.



Séance du CHEP à
Héritage Bas-Saint-
Laurent, Métis, Québec

Il s'agit de sensibiliser et de renseigner les personnes et leur communauté là où il y a une lacune dans l'information sur la santé et les services sociaux en anglais. Lorsqu'un réseau communautaire décide d'organiser une vidéoconférence ou une séance DVD sur la santé, elle incite et invite les professionnels, les aidants et les bénévoles qui œuvrent dans le domaine de l'éducation, de la santé et des services sociaux à venir profiter également de cet apprentissage et soutenir les membres des communautés. Avec une collaboration accrue entre les professionnels de la santé publique et communautaire comme objectif premier, les réseaux communautaires tentent de créer des liens entre les prestataires de services de santé publique et la communauté.

Le CHEP fait la promotion des ressources existantes, se met en lien avec des organismes dont la mission consiste à fournir de l'information sur la santé et les services sociaux, des outils et du soutien au public, et qui peuvent le faire en anglais. Ce soutien peut s'exercer au niveau provincial, régional ou local.



Le CHEP accorde beaucoup d'importance à ses activités de suivi qui assurent une formation continue et fournissent de l'information, des ressources et du soutien au-delà de la tenue des séances d'information au départ. Par exemple, à l'issue d'une vidéoconférence, les participants pourraient décider de former un groupe de soutien ou de créer un centre de ressources, en profitant de l'élan ainsi imprimé. Cette année, les sessions du CHEP ont attiré 780 participants. Les sessions avaient pour thèmes, entre autres :

- Better Bone Health: Osteoporosis – An Update
- Why Can't I Sleep?
- Eating Well: Sugar and Salt – What's New?
- Living Life's Losses
- Gotta Go, Gotta Go – Bladder Health Update
- Palliative Care, Comfort Care and Home Care
- Women's Heart Health

Quinze NPI ont également tenu des séances DVD qui reprenaient les vidéoconférences du CEP en 2018-2019, à raison de :

- 615 participants
- 50 sessions
- 18 sujets traités

Programme d'apprentissage virtuel du Centre Cummings

Grâce au soutien renouvelé du RCSSS, les NPI ont continué d'avoir accès au Programme d'apprentissage virtuel du Centre Cummings, ainsi que de son cours en ligne, Pillars of a Healthy Brain. Le Centre Cummings continue de construire sa vidéobibliothèque et offre ces conférences ainsi disponibles aux Réseaux. Les conférences Cummings portent sur les sujets suivants : santé et bien-être en général pour les aînés, The Doctor Is In, sessions sur l'anxiété et la dépression; et sujets sur la santé tels que neuroplasticité, AVC et sensibilisation au glaucome.

Les partenariats servent à renforcer l'accès à l'information, aux ressources, aux services et au soutien en anglais. Les communautés créent des partenariats importants avec de nombreux organismes et institutions tels que CLSC et hôpitaux, écoles et CAC, et stations de radio communautaire.



Le CHEP du RCSSS forme également des partenariats avec les organismes régionaux et provinciaux de la santé et des services sociaux, notamment :

- Société Alzheimer – Montréal & Québec
- AMI Québec
- Société canadienne du cancer
- Association Canadienne de soins palliatifs
- Care-Ring Voice
- Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Québec
- Procure Québec
- Yamaska Literacy Council
- Hôpital Douglas de Montréal
- Parkinson Québec
- Société de l'arthrite
- Centre Cummings
- The Fraser Recovery Program
- Concordia University Perform Centre

5. Début lumineux avec la fondation Lucie and André Chagnon

En février 2019, le RCSSS a signé un contrat quinquennal de 3,8 millions de dollars, avec la fondation Lucie et André Chagnon intitulé : « Bright Beginnings: Mobilizing the community and its partners to promote the well-being and educational success of English-speaking children and youth in Quebec ». Ce financement est conçu pour soutenir le réseautage, la représentation, le rayonnement et le développement de partenariats concernant les enfants, les jeunes et les familles.



Les membres du personnel du RCSSS Russell Kueber (à droite) et Jennifer Johnson avec nos agents de programme à la fondation Lucie et André Chagnon, Mathieu Forges (à gauche), Patricia Rossi (à côté de Russ)



Le RCSSS partage la vision que la Fondation a du Québec, soit « une société solidaire, juste et inclusive qui permette à chaque enfant, chaque famille de se réaliser et d’y participer pleinement. Il est fier de partager sa mission qui consiste à prévenir la pauvreté en contribuant à la réussite éducative des jeunes Québécois, dès leur conception jusqu’à 17 ans, par le développement de leur plein potentiel.

La Fondation apporte un soutien à long terme aux organismes et associations qui tentent ensemble de développer activement leur capacité de créer des initiatives durables visant à promouvoir le succès de l’éducation de tous les enfants du Québec, et voit en le RCSSS un partenaire efficace pour multiplier les retombées de son œuvre dans les communautés d’expression anglaise du Québec.

La participation du RCSSS à la Grande Semaine des tout-petits et les efforts que déploie sans relâche le RCSSS pour enrichir ses connaissances et sa programmation au profit des enfants de 0 à 5 ans, des jeunes et des pères d’expression anglaise formeront la pierre angulaire des Débuts lumineux.

6. Nouveau programme provincial de Renforcement de la capacité régionale des collectivités (RCRC)

Le RCSSS a signé une entente de financement avec le nouveau Secrétariat aux relations avec les Québécois d’expression anglaise (SRQEA) en août 2018 et a doté le RCSSS d’une nouvelle vocation. Le Modèle de mobilisation communautaire du RCSSS vise à aider les organismes qui desservent les communautés d’expression anglaise à les rendre plus à même de participer pleinement à la société québécoise, en leur permettant de mieux répondre aux besoins communautaires et de travailler en collaboration avec le gouvernement du Québec à tous les niveaux (local, régional et provincial). Cette entente triennale (2018-2021) se chiffre à 5,7 millions de dollars.

Voici les éléments cruciaux de ce projet :

- élargir le territoire et les services des organismes d’expression anglaise régionaux en créant des points de contact satellites;
- aider les organismes à diversifier leur mandat au profit des secteurs autres que la santé et répondre aux besoins communautaires;
- soutenir la traduction des documents essentiels;
- permettre à ces organismes de faire valoir leurs besoins et renforcer le contact et les relations avec les parties prenantes gouvernementales et communautaires.



Ce projet apportera une aide financière à 23 organismes communautaires. Le modèle RCSSS-RCRC favorise le transfert des connaissances, l'application de stratégies et de méthodes visant à promouvoir le rendement organisationnel, et la promotion de pratiques optimales dans le domaine de la gouvernance, du leadership et de la gestion financière.



De gauche à droite :
James Carter, conseiller en politiques du RCSSS,
Ron Creary, président,
Jennifer Johnson, directrice exécutive, Christopher
Skeete, adjoint parlementaire du Premier ministre,
et William Floch, sous-ministre associé, SRQEA

Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise

Québec 

7. Le Secrétariat à la jeunesse

Le RCSSS a poursuivi ses travaux avec le Secrétariat à la jeunesse du Québec (SAJ), en coordonnant la programmation avec le CASA et l'Association des Townshippers en vue de mieux intégrer les jeunes d'expression anglaise aux marchés locaux de l'emploi.

Townshippers a collaboré étroitement avec huit Carrefours jeunesse-emploi (CJE) pour inciter les jeunes d'expression anglaise à rechercher des débouchés d'emploi en Estrie et à recourir aux services des CJE, tandis qu'ils leur permettent de mieux servir une clientèle d'expression anglaise grâce au projet RCSSS-Townshippers. Les contacts fructueux qui ont été noués lors de la première phase du projet avec les groupes d'employeurs sur place et les autorités régionales ont été encore consolidés davantage pour sensibiliser un réseau encore plus vaste d'employeurs à la présence de jeunes travailleurs bilingues et compétents parmi la communauté d'expression anglaise.





En Gaspésie, le CASA a organisé un vaste éventail d'événements, consultations et efforts de réseautage dans les MRC de Bonaventure et de la Côte-de-la-Gaspésie, ce qui a déclenché de nombreux efforts concertés pour fournir de l'information, prodiguer des encouragements et de l'aide pratique aux jeunes Gaspésiens d'expression anglaise qui font face aux défis de la recherche d'un emploi.

Le SAJ a sollicité auprès du RCSSS une proposition de poursuivre ce projet pendant deux années supplémentaires. Le CASA et Townshippers ont, avec le RCSSS, préparé une proposition s'inspirant des leçons apprises pendant les deux premières années, et appliquera les documents déjà traduits à deux autres régions tout en maintenant les initiatives dans les deux régions d'origine. La réponse officielle est attendue au début de juin 2019, mais les travaux préparatoires sont déjà amorcés.

8. Le Guide accompagnateur pour les patients de la Quebec Community Health and Social Services Foundation (QCHF)

Lancée en février 2018, cette initiative de la QCHF, dite "Projet du navigateur des patients", bénéficie du soutien du RCSSS. Cette initiative a pour but d'améliorer les expériences d'un nombre étonnamment élevé de patients d'expression anglaise de l'est du Québec (qui doivent se rendre de leur région à Québec pour y recevoir des services spécialisés) grâce au recrutement d'un navigateur des patients.



Steve Guimond, QCHF
Navigateur des patients



Près d'un an et demi plus tard, le navigateur des patients a rencontré 200 patients qu'il a aidés directement, de l'est du Québec jusqu'à Québec, ainsi que 140 accompagnateurs qui ont voyagé avec ces patients. Le navigateur des patients a aidé ces patients à naviguer dans les dédales du système de soin de santé en leur apportant soutien et accompagnement sur place; il les a également aidés à résoudre bon nombre des problèmes logistiques que comporte cette expérience (ex. : rendez-vous multiples en un court laps de temps dans plusieurs hôpitaux de Québec).

Les résidents de Gaspésie, des Îles-de-la-Madeleine, de la Côte-Nord et du Bas-Saint-Laurent constituent le plus grand nombre des patients qui sont venus dans la région de Québec pour y recevoir des services de santé au cours de la dernière année. Ce soutien a été offert gratuitement aux personnes qui s'en sont prévalu.



Travel4Health



9. Sondage CROP

Le RCSSS étudie l'accès des Québécois de langue anglaise aux soins de santé et aux services sociaux depuis plus de vingt ans, et effectue régulièrement des sondages complets par l'intermédiaire de la firme de sondage CROP.



En 2018-2019, le RCSSS a commandé le cinquième sondage de ce type. Dans cette version, nous traitons tout particulièrement d'expériences de prestation de services en anglais, et nous avons conçu l'étude pour étudier plus à fond les communautés dont la petite taille exige une optique particulière, et le recours à des entrevues approfondies et des groupes d'étude.

Ces sondages CROP se sont avérés une pierre angulaire de l'approche basée sur des données probantes de la mobilisation communautaire et du développement de partenariats. Les résultats du sondage seront publiés d'ici à la fin de 2019.



10. Budget 2018-2019

Revenus et dépenses du RCSSS 2018-2019

Revenus :

NPI	4 199 787
Adaptation	1 233 538
Renforcement des connaissances	385 000
RCRC	742 685
Secrétariat à la jeunesse	150 000
Fondation Lucie et André Chagnon (1 mois)	323

TOTAL	6 711 333
--------------	-----------

Dépenses :

Ententes de contribution secondaire	4 959 296
Salaires et honoraires	940 936
Déplacements	55 146
Événements	204 405
Évaluation et diffusion	37 469
Frais de fonctionnement	128 530
Sondage CROP	243 893
Santé mentale	105 000
Autres	28 920

TOTAL	6 703 595
--------------	-----------



