



Projet : *Amélioration de l'accessibilité des services en anglais à Montréal*

Heather Clarke
2011-03-15

Activités

- Accessibilité des services
- Organisation des services
- Information et éducation à la population

Accessibilité des services - 1

- Évaluation et révision du programme d'accès
 - Priorités régionales
 - formation en anglais
 - politiques claires quant à l'accès aux services
 - diffusion des documents existants
 - traduction de documents

Accessibilité des services - 2

- Évaluation de la formation anglais langue seconde et de la perception de ses impacts sur l'accessibilité des services en anglais
- Plan de communication pour rejoindre la population d'expression anglaise

Organisation des services

- Services d'interprétation pour Sourds anglophones
- Centre de la communauté Sourde de Montréal
- Accès téléphonique pour anglophones ayant une déficience visuelle
- Centre de réadaptation MAB-Mackay

Information et éducation à la population - 1

- Adaptation de sites web
 - Agence, DSP, CSSS
- Traduction
 - Santé publique (messages de prévention médias sociaux...)
 - Santé physique (tension artérielle, santé respiratoire...)

Information et éducation à la population - 2

- Adaptation d'outils en lien avec déficience visuelle
 - Outils pour déplacement dans le métro
 - Technologie d'information et communication
 - Outil pour parents d'enfants ayant une déficience visuelle

Perspectives d'avenir

- Actions en lien avec les priorités régionales du Programme d'accès 2011-2014
- Appui aux établissements pour la réalisation du Programme d'accès



MERCI !

