

Accès à des services de santé et à des services sociaux en anglais pour les communautés anglophones du Québec - Résultats des sondages RCSSS-CROP de 2005 et 2010



Joanne Pocock, PhD

Présentation à la Rencontre d'échanges du RCSSS

15 mars 2011

Contenu

2

- Introduction
- Utilisation des services et langue utilisée pour offrir les services, 2005 et 2010
- Information sur les services en anglais, 2005 et 2010
- Niveau d'aisance pour demander des services en anglais, 2010
- Accès aux services en anglais, par région, 2010
- Sources de soutien en cas de maladie, 2010
- Besoins prévus dans les services de santé et les services sociaux, 2010

Notes d'introduction

3

- Cette présentation donne de l'information sur certains aspects de l'accès aux services de santé et aux services sociaux à la population anglophone minoritaire du Québec.
- L'information est tirée des résultats du sondage du RCSSS sur la vitalité des communautés mené par CROP Inc. en 2005 et 2010.
- Le réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS) est un réseau provincial dédié au développement de partenariats dans le domaine des services de santé et des services sociaux pour les communautés anglophones au Québec.
- Ce projet a été rendu possible grâce à un financement assuré par Santé Canada.
- Pour plus d'information régionale et comparative, voir le *Rapport de données de base 2010-2011* du RCSSS à www.chssn.org.

Le sondage

4

- Le sondage sur la vitalité des communautés vise à recueillir l'opinion, les perceptions et les attentes d'un échantillon représentatif de Québécois anglophones dans chaque région administrative du Québec sur diverses questions dont les soins de santé et les services sociaux, l'éducation, le perfectionnement de la main d'œuvre, la culture et les communications.
- La présente étude reprend une étude réalisée en 2005, avec quelques modifications afin de refléter la nouvelle réalité des communautés anglophones du Québec.
- Les données pondérées du sondage sont basées sur un échantillon de 3 195 Québécois anglophones et 1 001 Québécois francophones. Les résultats obtenus sur l'échantillon des Québécois francophones ne sont pas présentés ici. Lorsque la taille de l'échantillon par région est trop petit, les données ne sont pas présentées. Cela concerne notamment la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean.
- L'étude de la communauté anglophone s'est déroulée en deux phases :
 - Étude par panel : plusieurs répondants à l'étude de 2005 ont accepté de participer à l'étude de 2010 (n=1,001)
 - Étude principale : un échantillon tiré de façon aléatoire dans 17 régions administratives du Québec (n=2,194)

**Taille et proportion de la population anglophone,
par région sanitaire, 1996-2006**

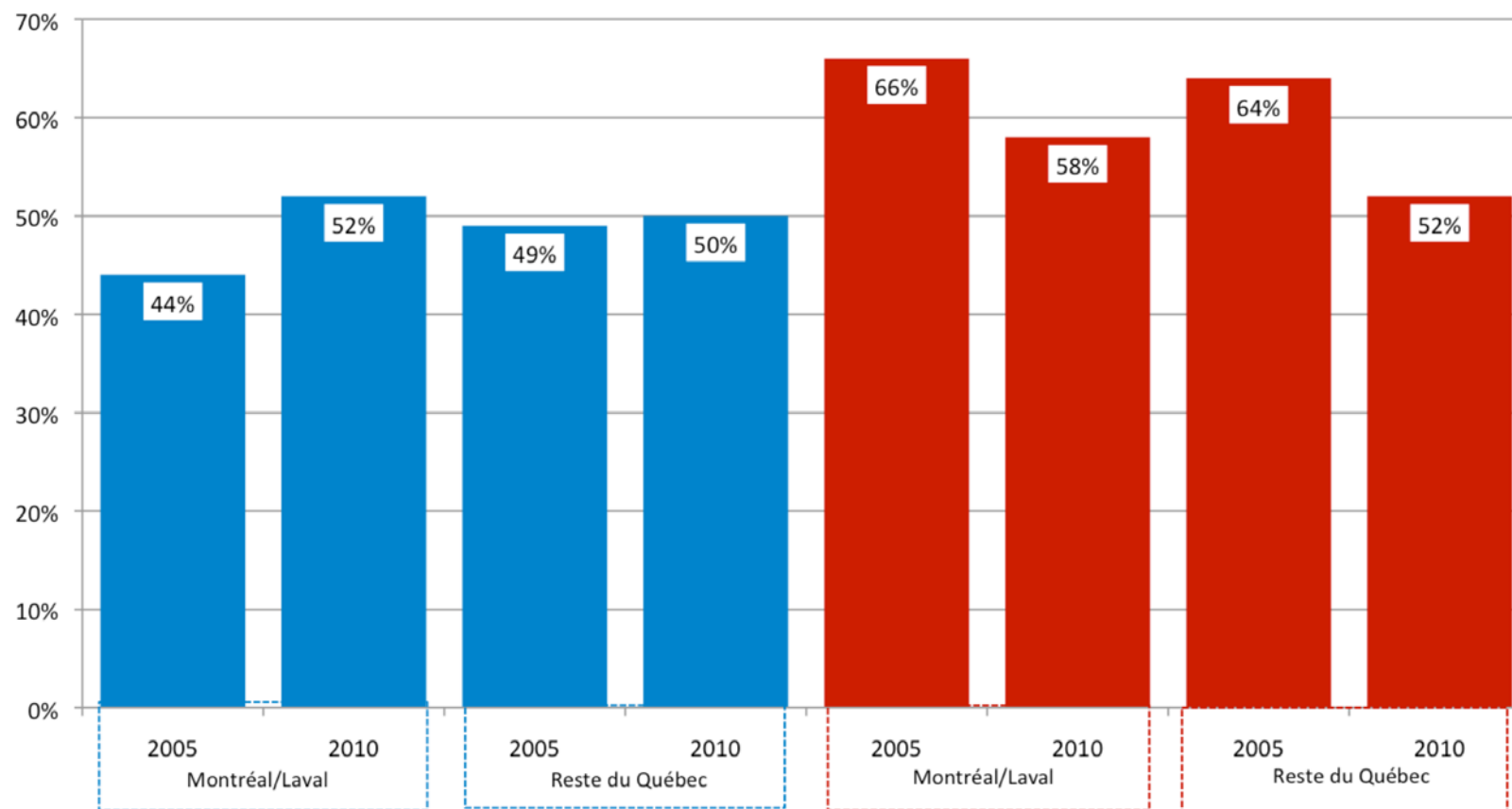
Région sanitaire	Taille de la population anglophone			Proportion d'anglophones par rapport à la population régionale		
	1996	2001	2006	1996	2001	2006
Bas-Saint-Laurent	933	820	1,295	0.5%	0.4%	0.7%
Saguenay - Lac-Saint-Jean	1,795	1,765	1,830	0.6%	0.6%	0.7%
Capitale-Nationale	12,745	11,065	11,840	2.0%	1.8%	1.8%
Mauricie et Centre-du-Québec	6,033	4,885	4,995	1.3%	1.1%	1.1%
Estrie	24,770	23,390	23,580	9.1%	8.4%	8.0%
Outaouais	53,863	53,945	58,720	17.6%	17.2%	17.4%
Abitibi - Témiscamingue	6,363	5,315	5,355	4.2%	3.7%	3.8%
Côte-Nord	6,100	5,740	5,630	6.0%	5.9%	5.9%
Nord-du-Québec *	12,080	14,385	16,945	31.5%	37.4%	42.8%
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	10,580	9,740	9,505	10.2%	10.2%	10.2%
Chaudière - Appalaches	3,340	2,685	3,705	0.9%	0.7%	1.0%
Lanaudière	8,850	8,215	10,115	2.4%	2.1%	2.4%
Laurentides	31,213	30,565	33,175	7.3%	6.7%	6.6%
Montérégie	135,653	129,125	143,645	10.9%	10.2%	10.7%
Montréal	560,813	563,940	595,920	32.1%	31.6%	32.7%
Laval	50,713	53,385	68,460	15.5%	15.7%	18.8%
Québec	925,840	918,955	994,720	13.1%	12.9%	13.4%

*Source : Statistique Canada, Recensement du Canada 1996, 2001 et 2006, échantillon de 20 %. Le concept linguistique utilisé est celui de la première langue officielle parlée, avec les répondants bilingues distribués de façon égale entre l'anglais et le français. * Comprend les régions sociosanitaires des Terres-Cries-de-la-Baie-James et du Nunavik.*

Utilisation des services et langue utilisée 2005 et 2010



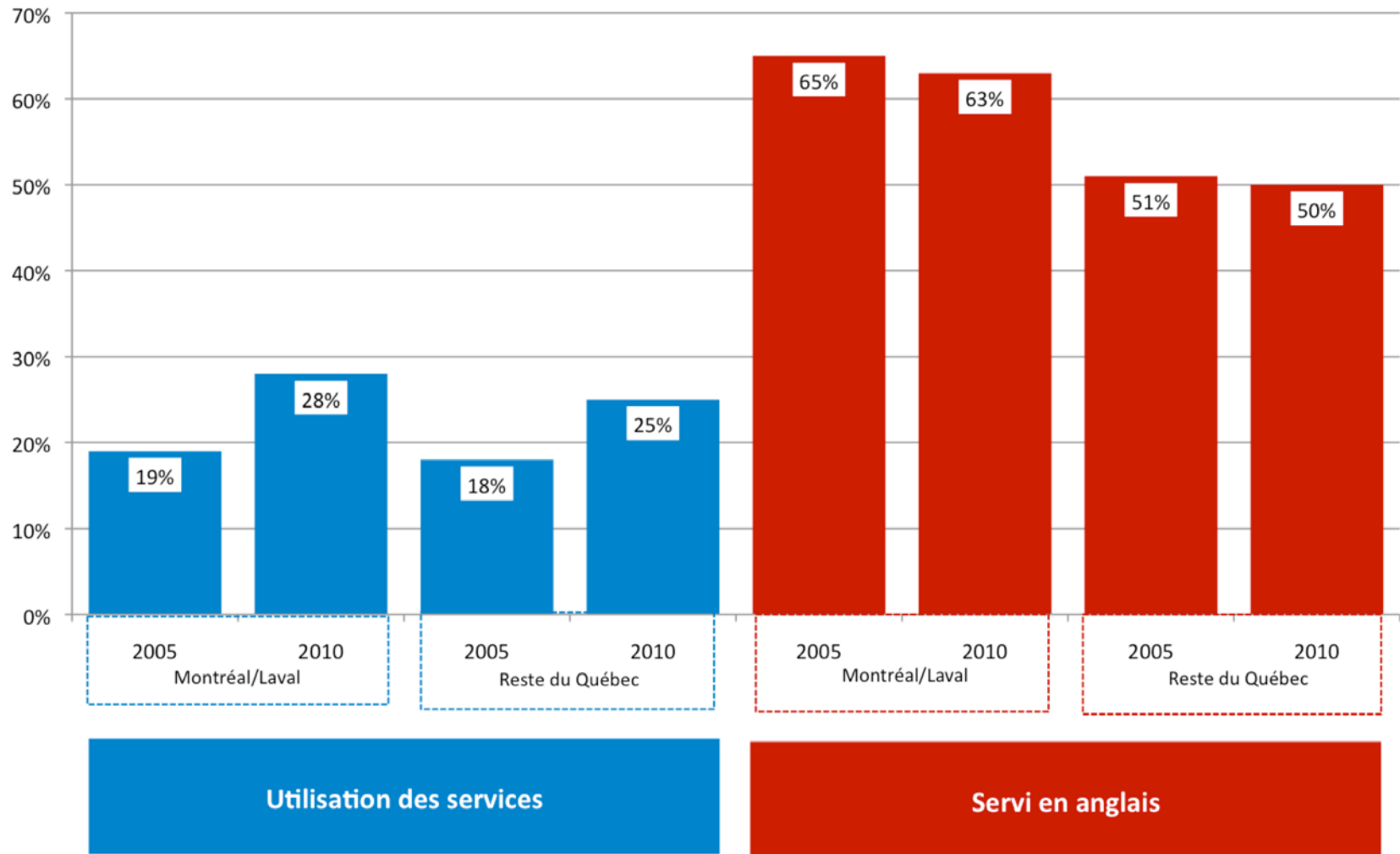
Services dans un CLSC



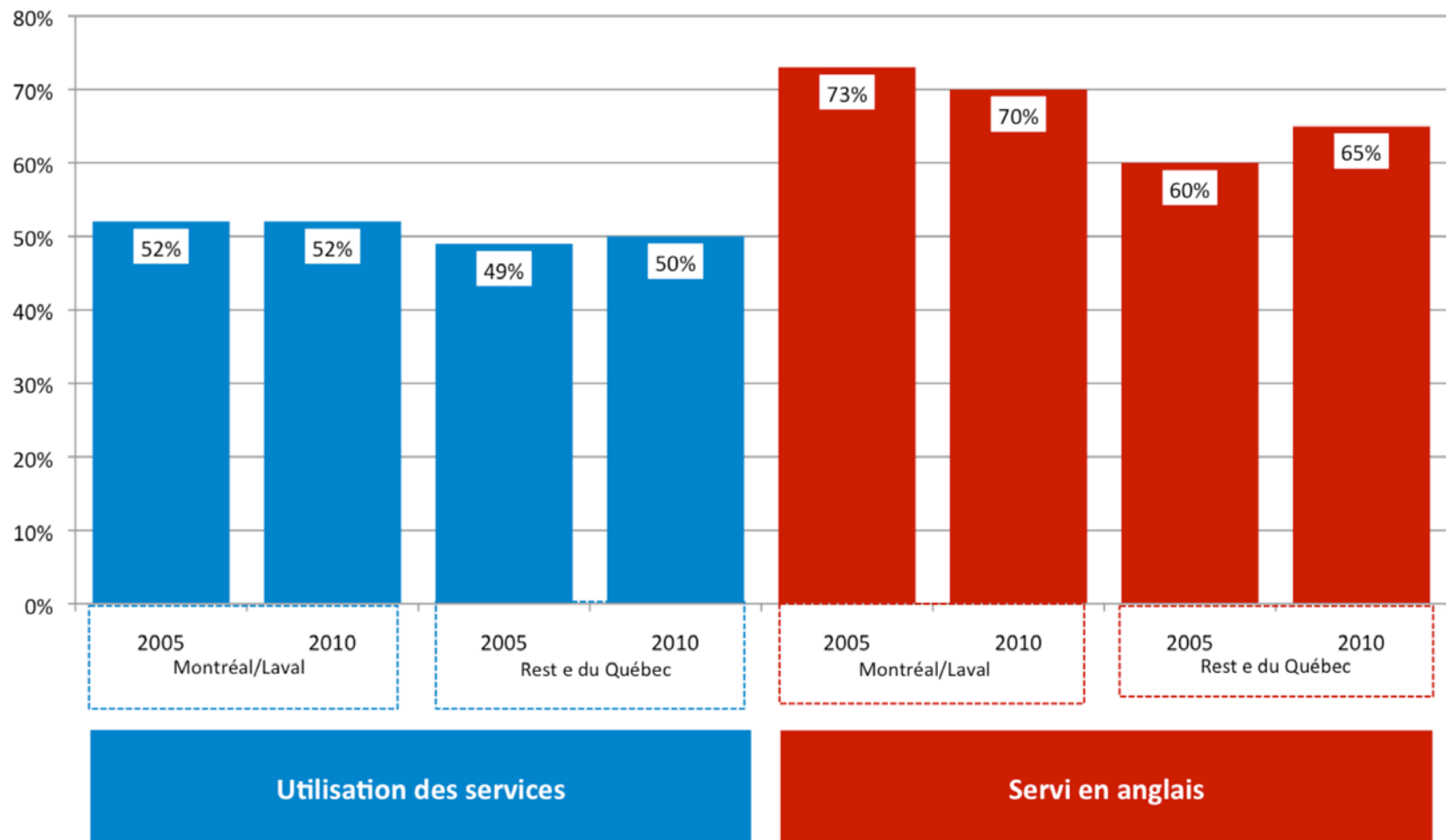
Utilisation des services

Servi en anglais

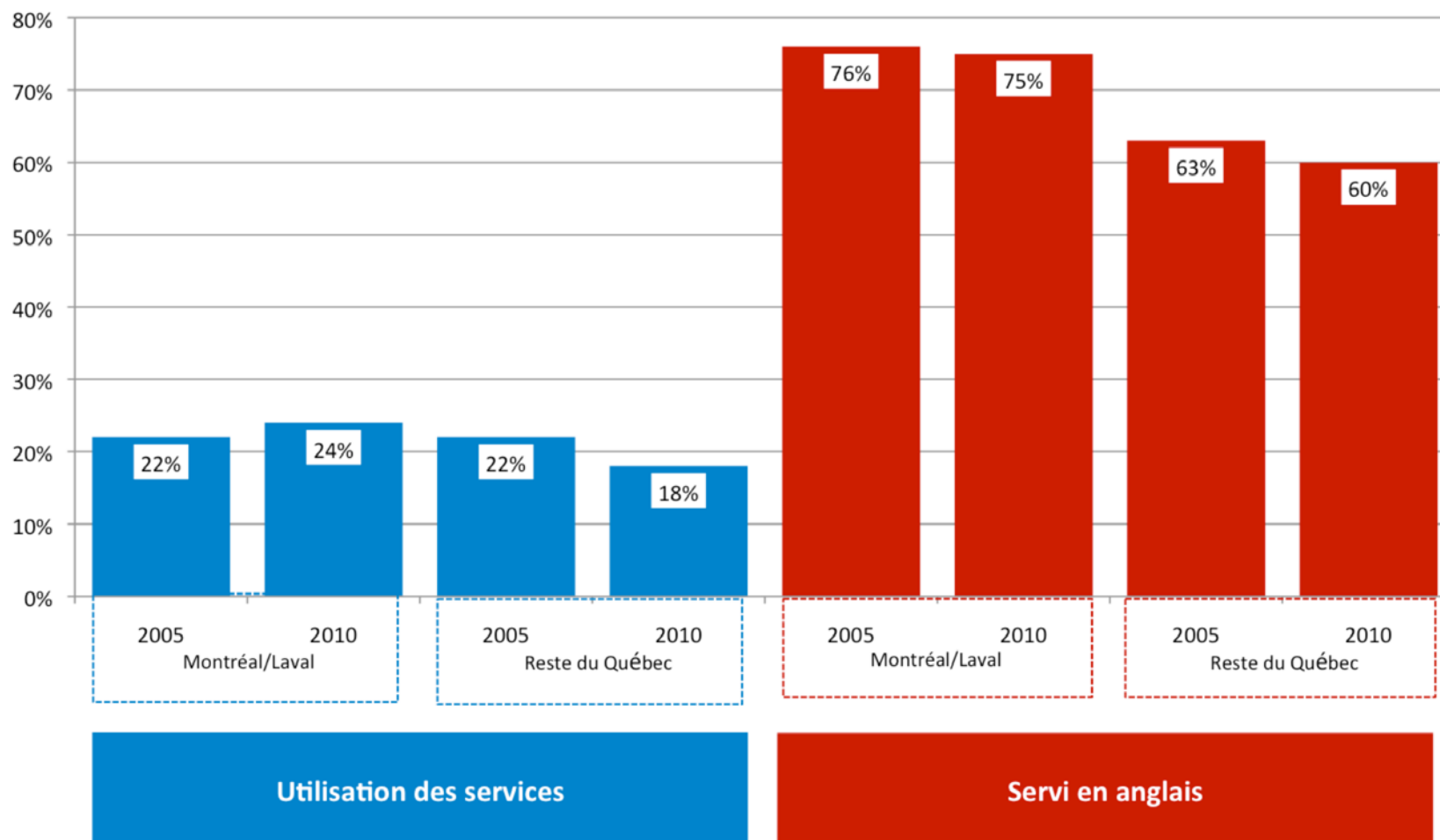
Services d'Info Santé



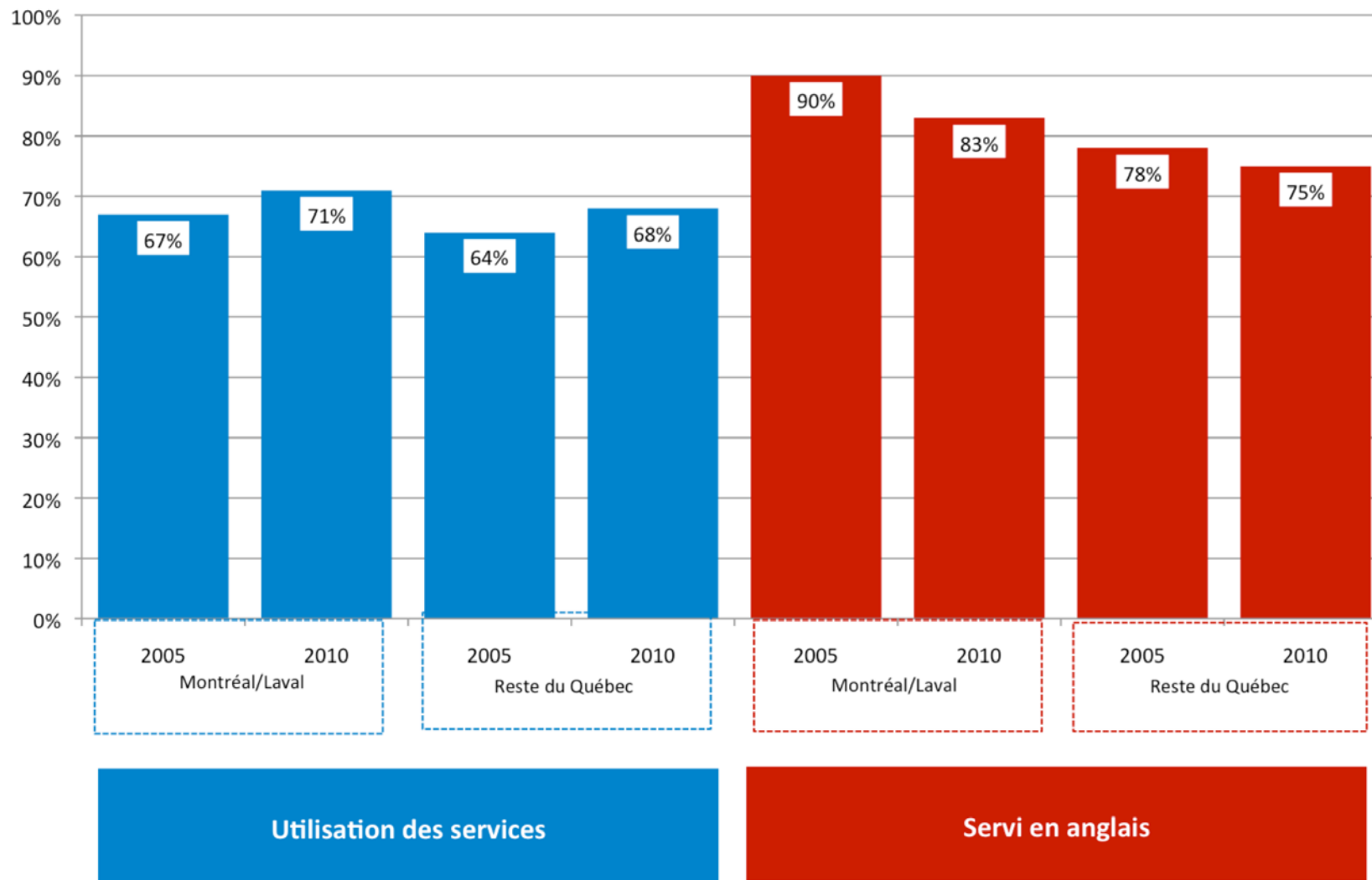
Services à l'urgence d'un hôpital ou dans une clinique externe



Services pour un séjour comprenant au moins une nuit à l'hôpital



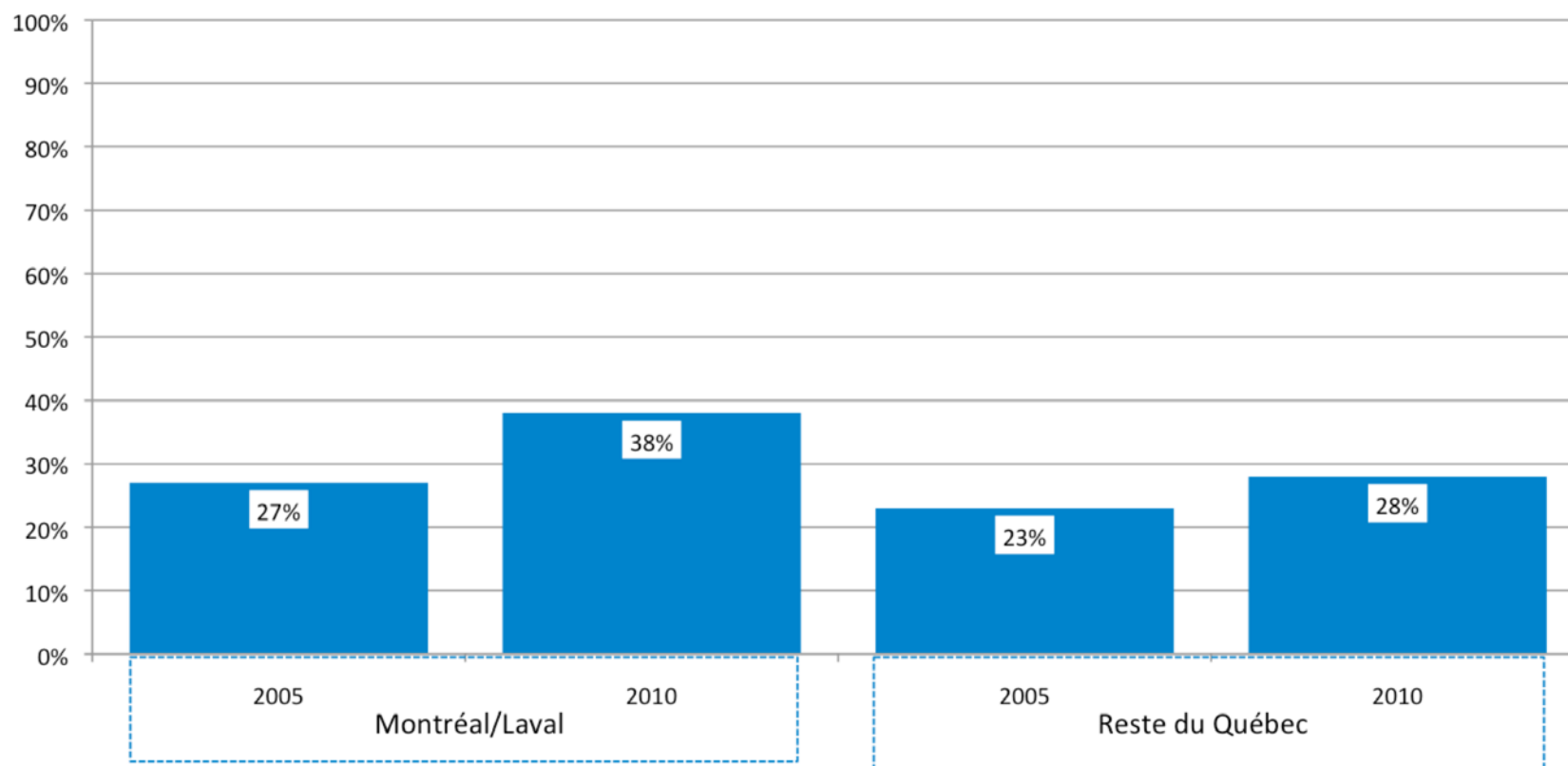
Services médicaux dans une clinique ou un cabinet privé



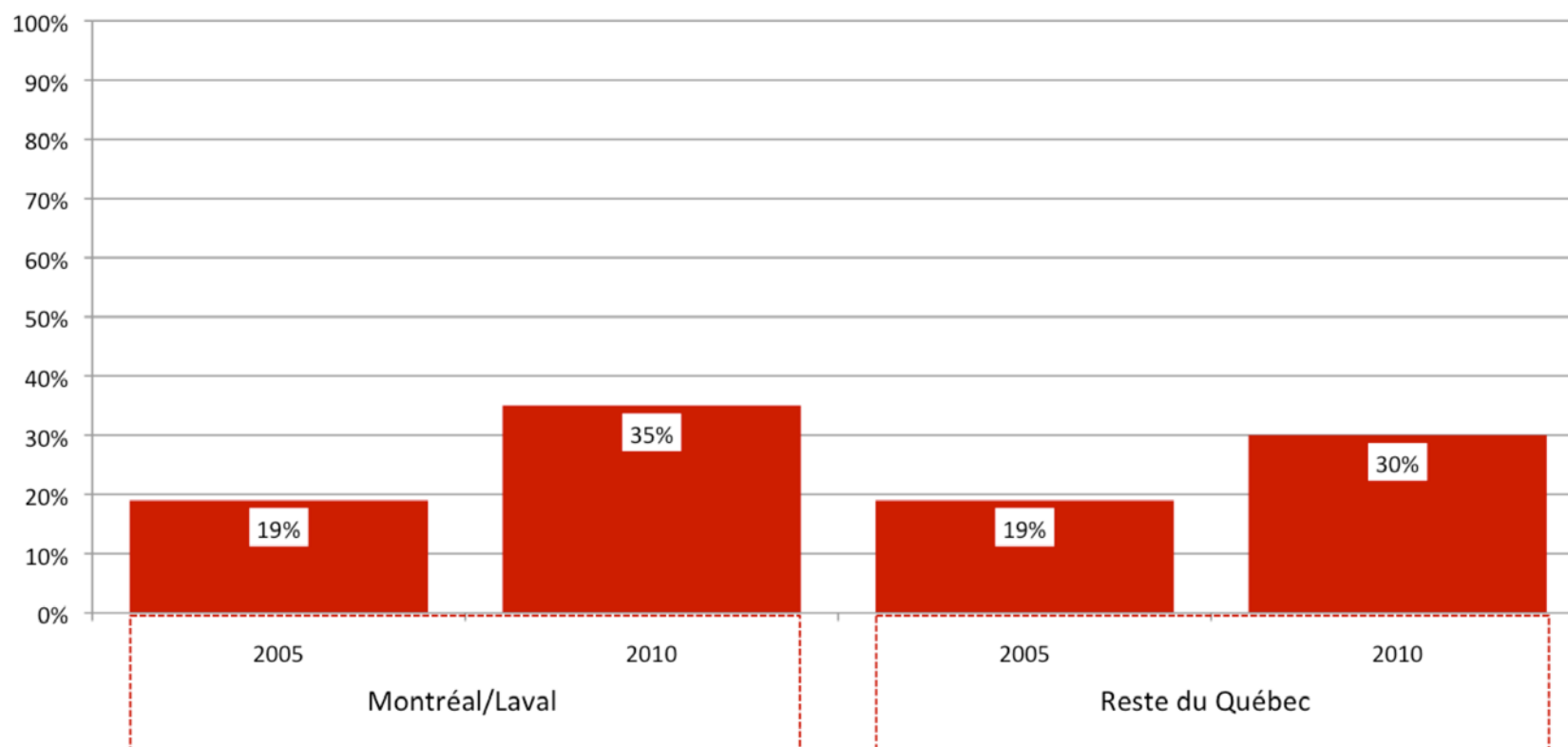
Information sur les services en anglais 2005 et 2010



A reçu de l'information en anglais sur les services dans le réseau de santé et de services sociaux



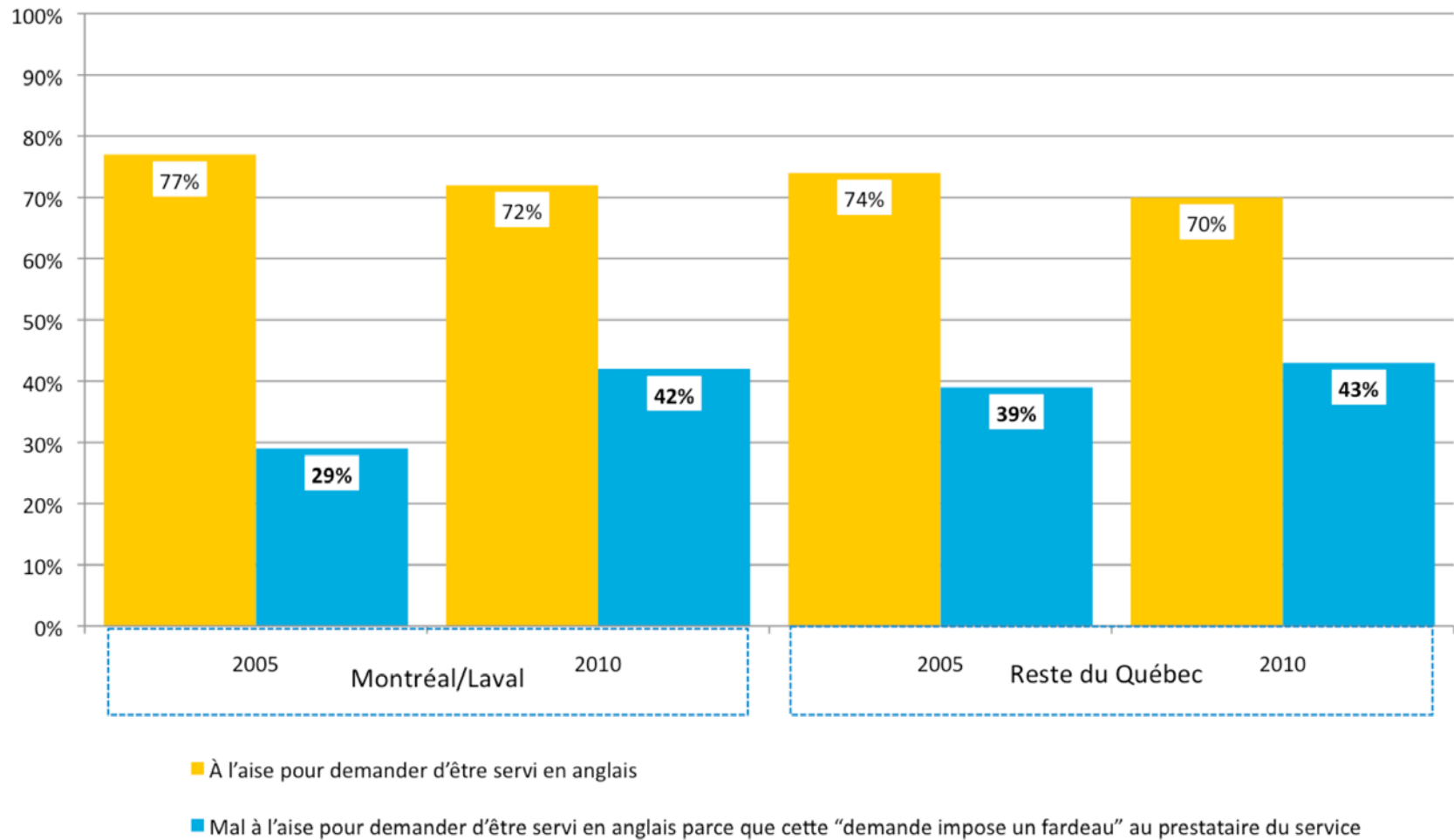
A reçu de l'information en anglais des établissements de santé et de services sociaux sur des programmes de promotion et de prévention de la santé



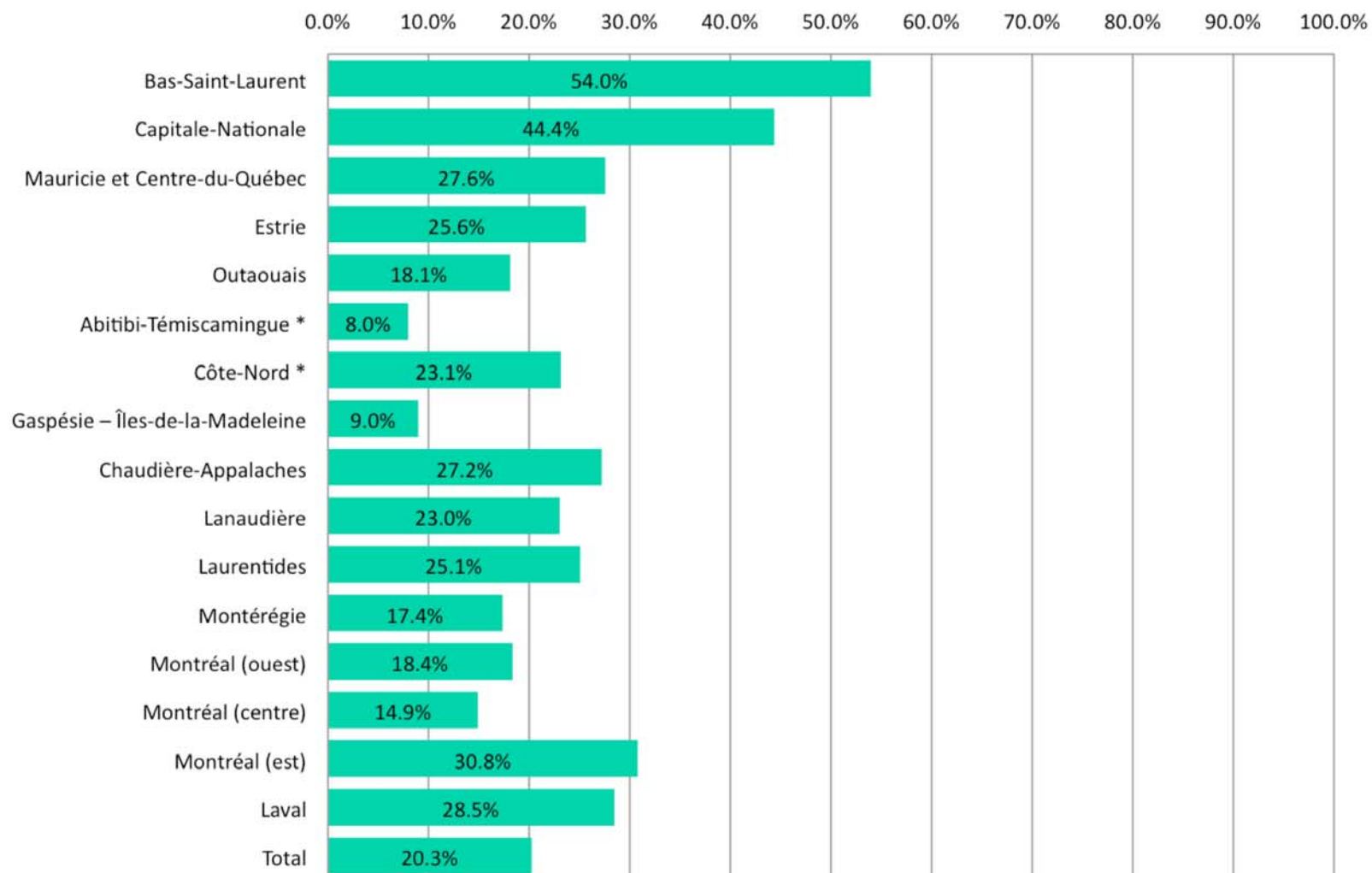
À l'aise de demander à être servi en anglais dans un établissement de santé publique ou de services sociaux



Niveau d'aisance pour demander d'être servi en anglais dans un établissement de santé publique ou de services sociaux

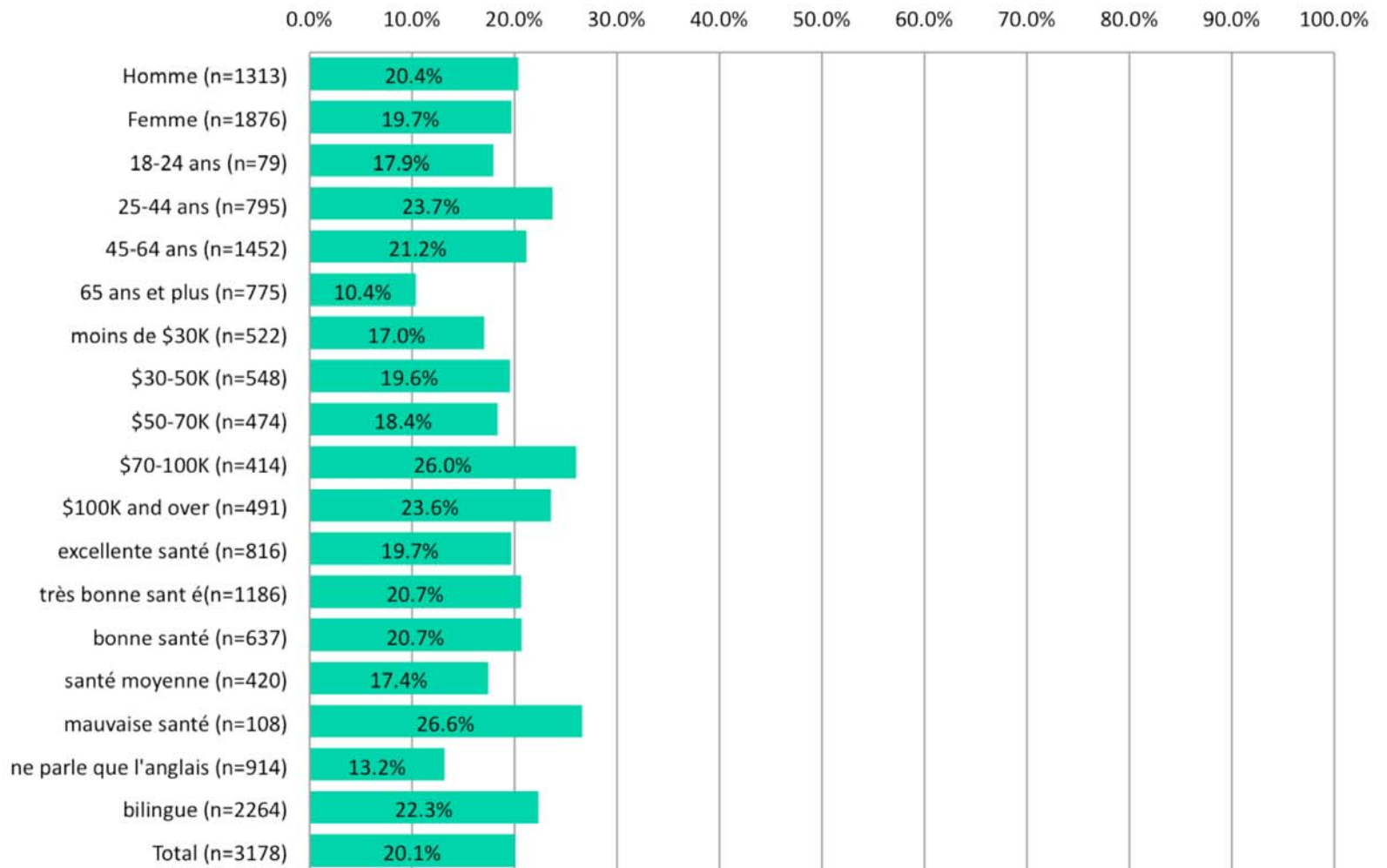


Personnes qui « ne sont pas à l'aise » de demander à être servi en anglais dans un établissement du réseau de santé et des services sociaux, par région, 2010



**Peut inclure des Inuits et/ou membres des Premières Nations.*

Personnes qui « ne sont pas à l'aise » de demander à être servi en anglais dans un établissement du réseau de santé et des services sociaux, selon les caractéristiques de la population, 2010



Disponibilité des services en anglais par région, 2010

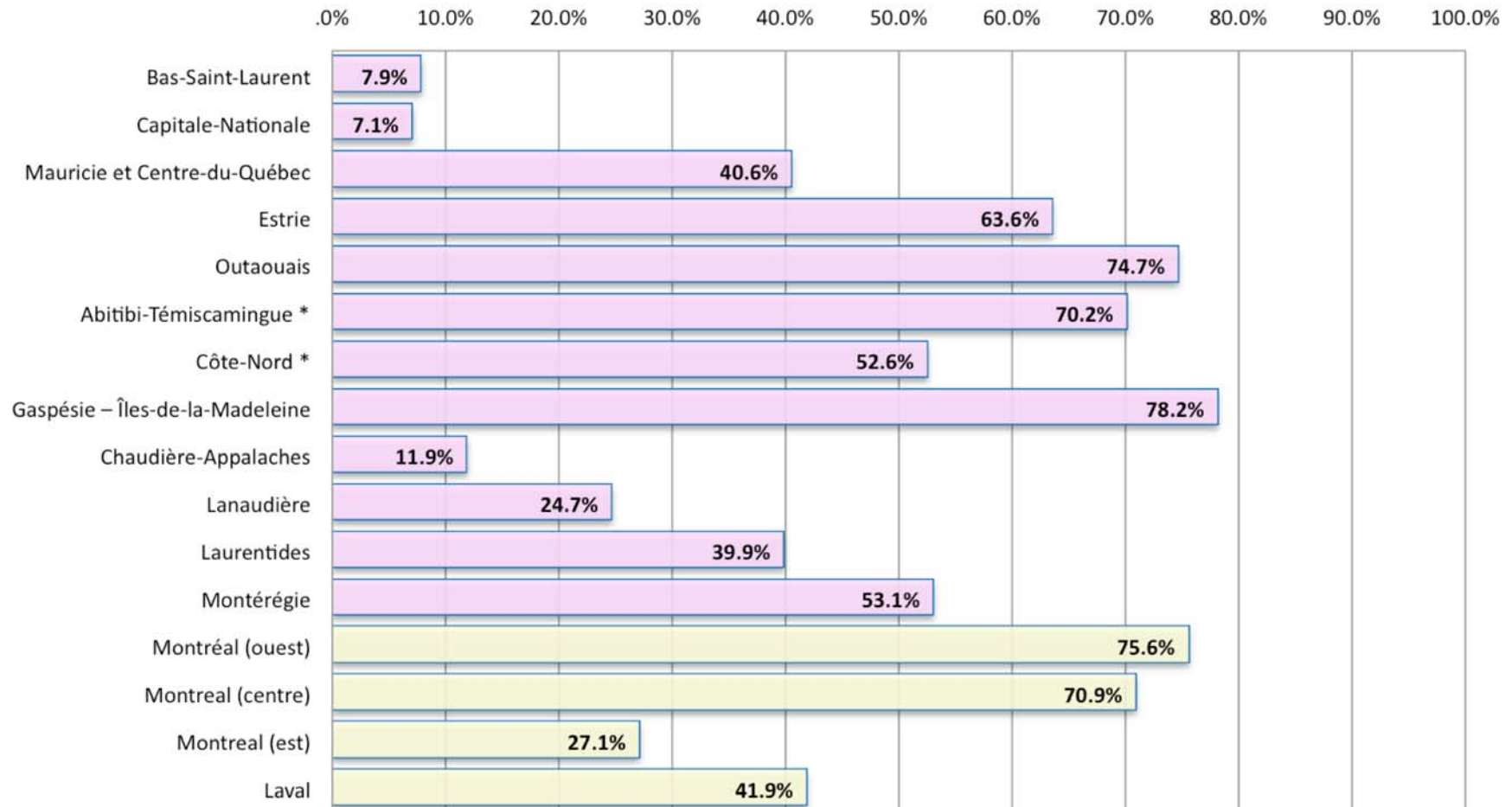


Proportion des utilisateurs ayant reçu des services médicaux en anglais dans une clinique ou un cabinet privé, 2010



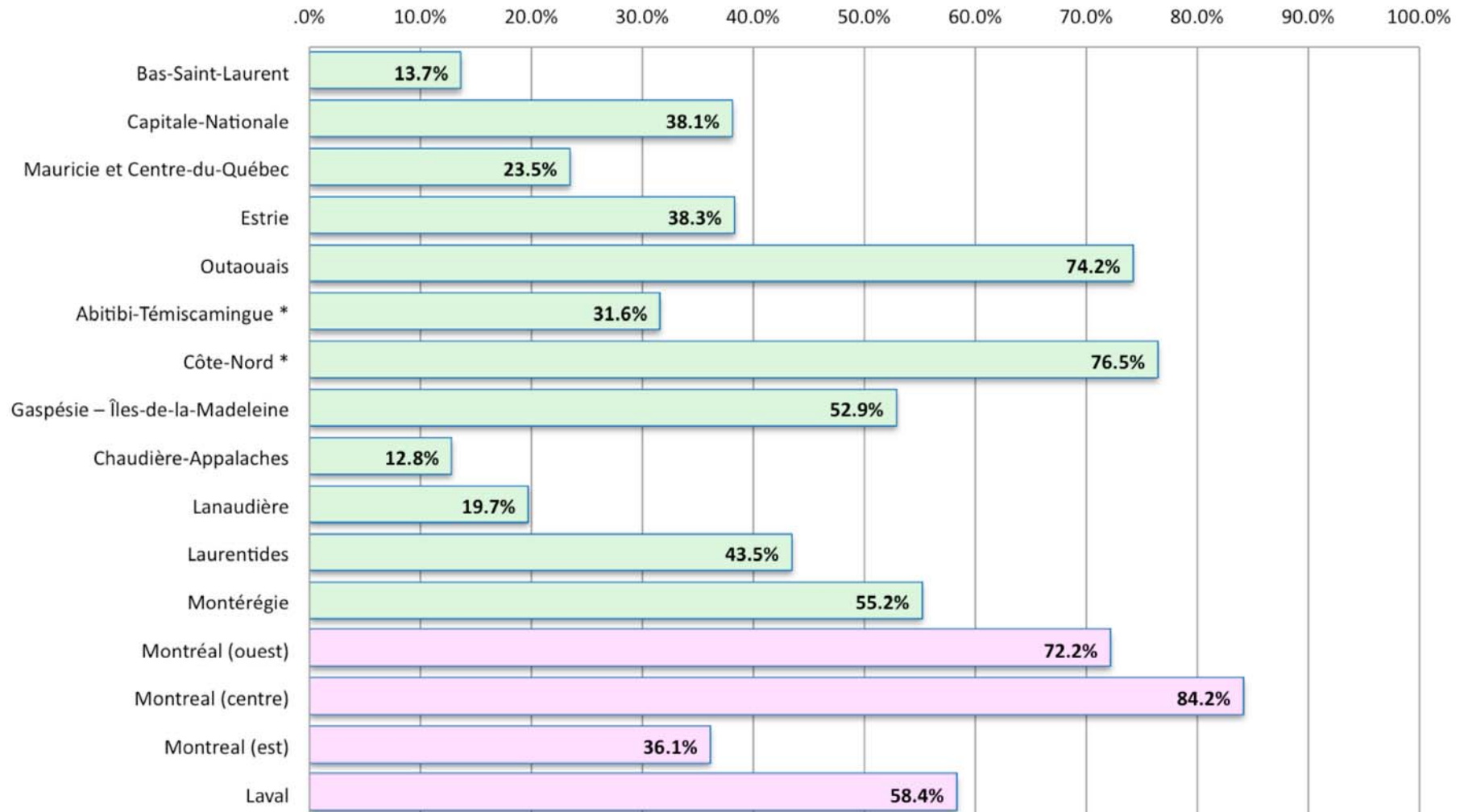
*Peut inclure des Inuits et/ou membres des Premières Nations.

Proportion des utilisateurs ayant reçu des services en anglais dans un CLSC, 2010



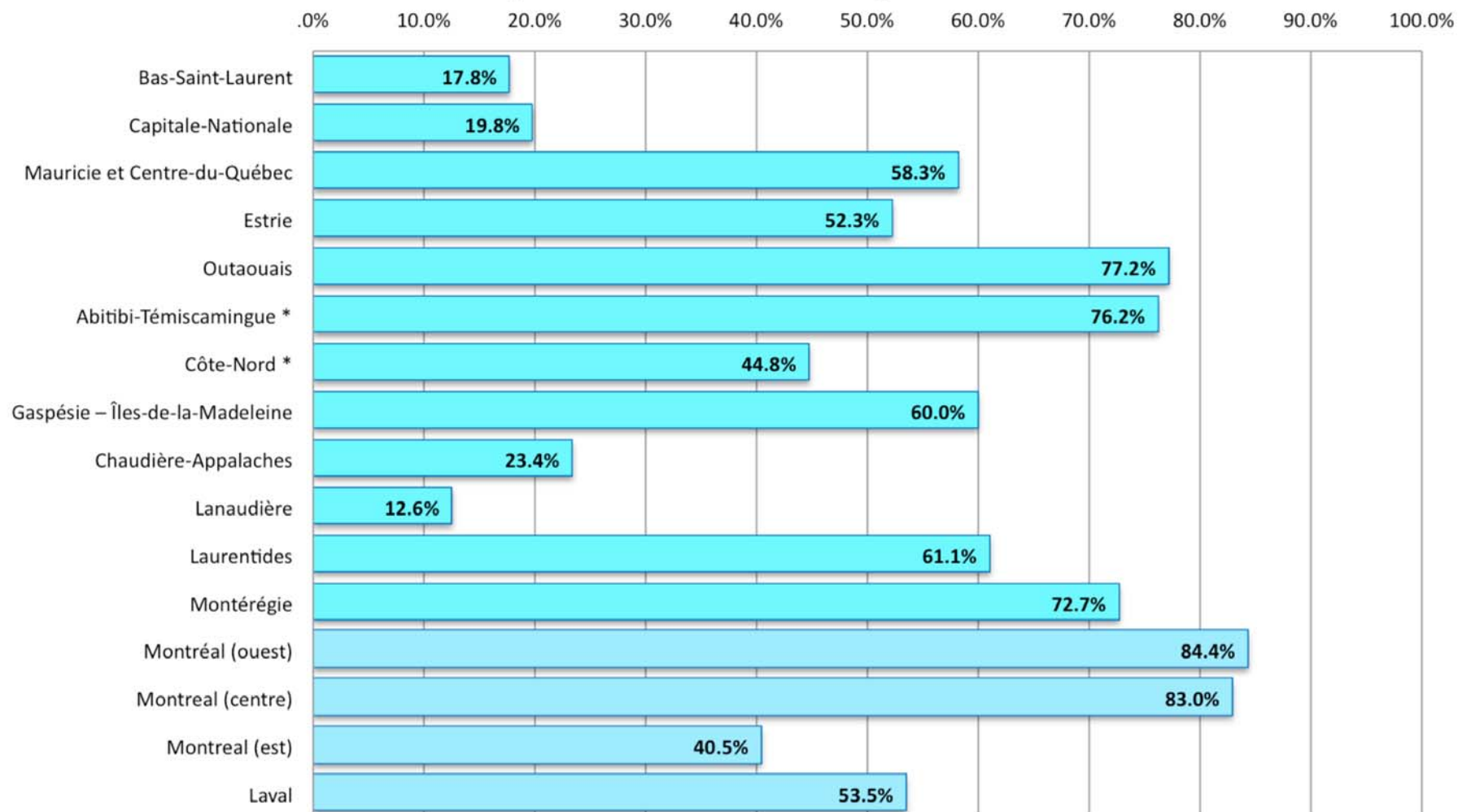
*Peut inclure des Inuits et/ou membres des Premières Nations..

Proportion des utilisateurs ayant reçu des services en anglais d'Info Santé, 2010



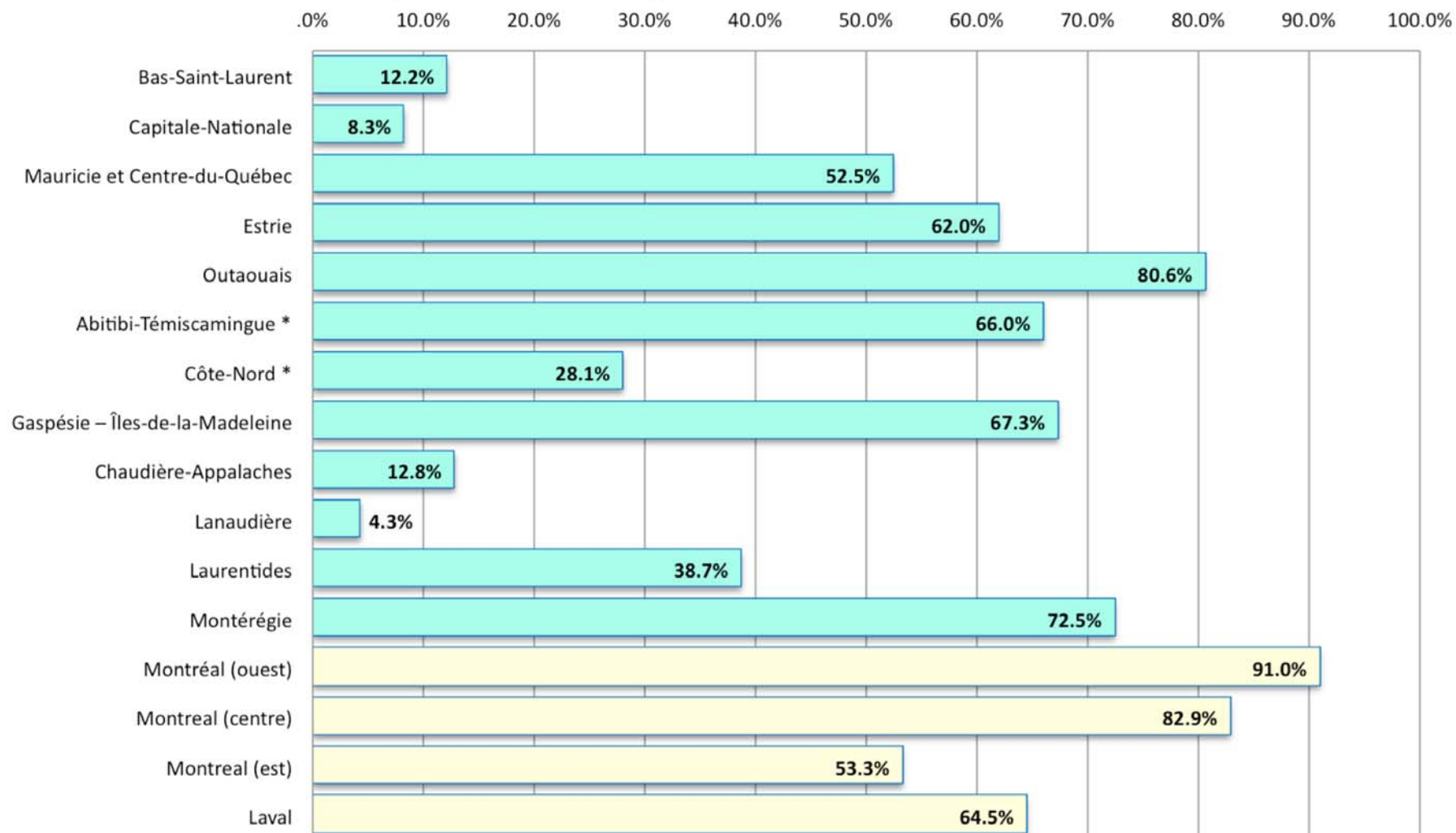
*Peut inclure des Inuits et/ou membres des Premières Nations.

Proportion des utilisateurs ayant reçu des services en anglais à l'urgence d'un hôpital ou dans une clinique externe, 2010



**Peut inclure des Inuits et/ou membres des Premières Nations.*

Proportion des utilisateurs ayant reçu des services en anglais dans un hôpital lors d'un séjour d'au moins une nuit, 2010

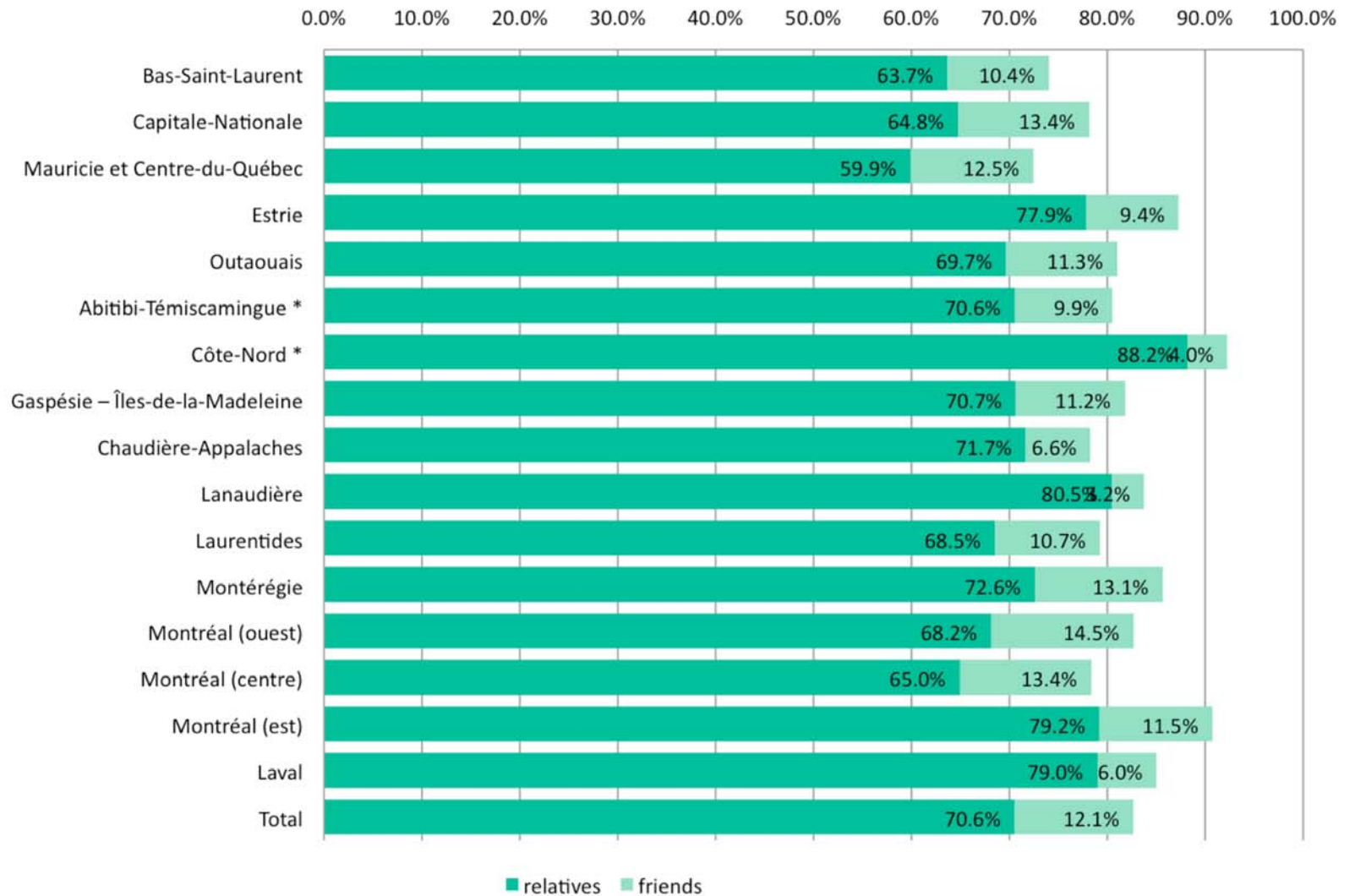


*Peut inclure des Inuits et/ou membres des Premières Nations.

Sources de soutien en cas de maladie

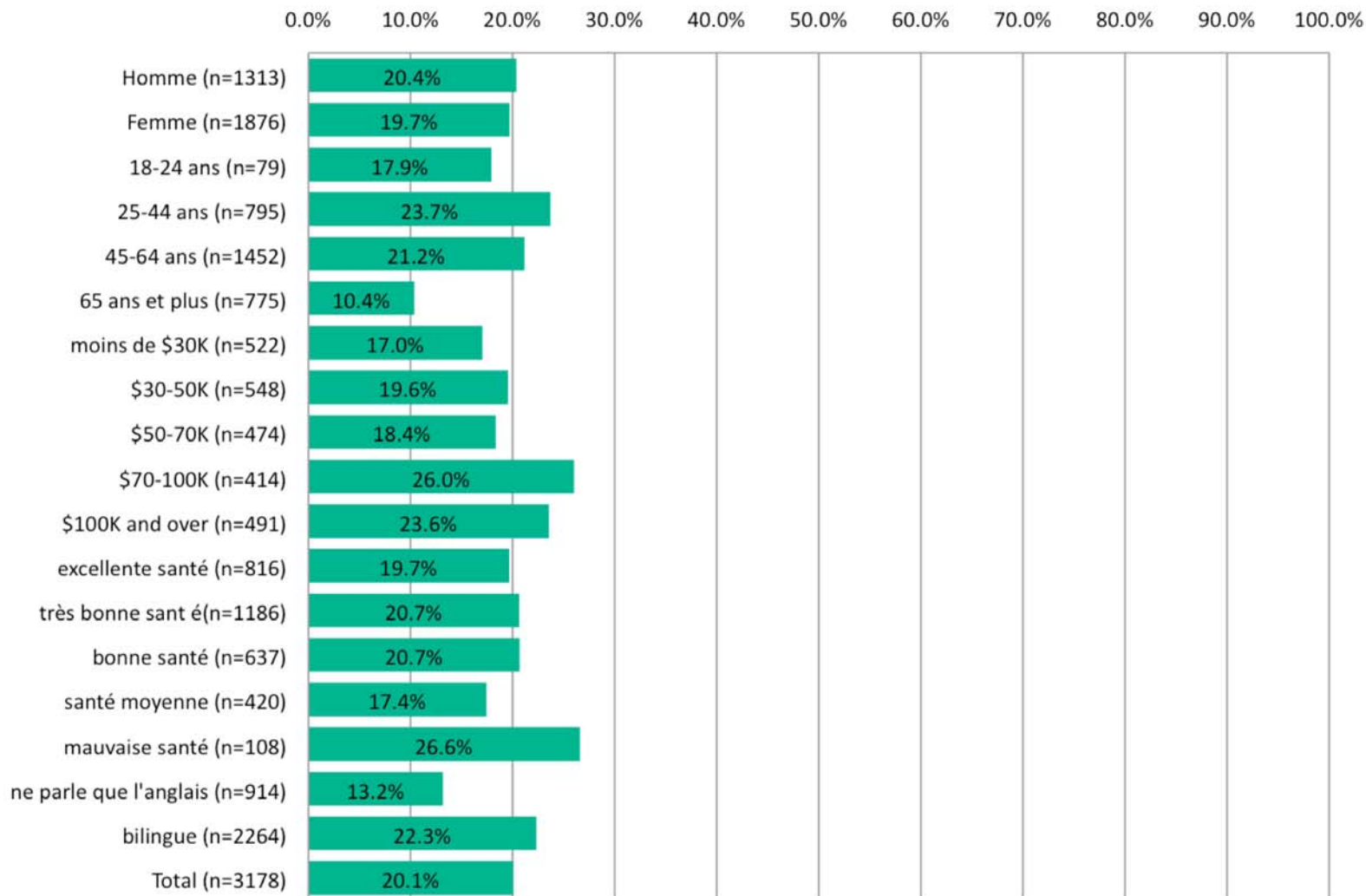


Sources de soutien en cas de maladie, par région



*Peut inclure des Inuits et/ou membres des Premières Nations.

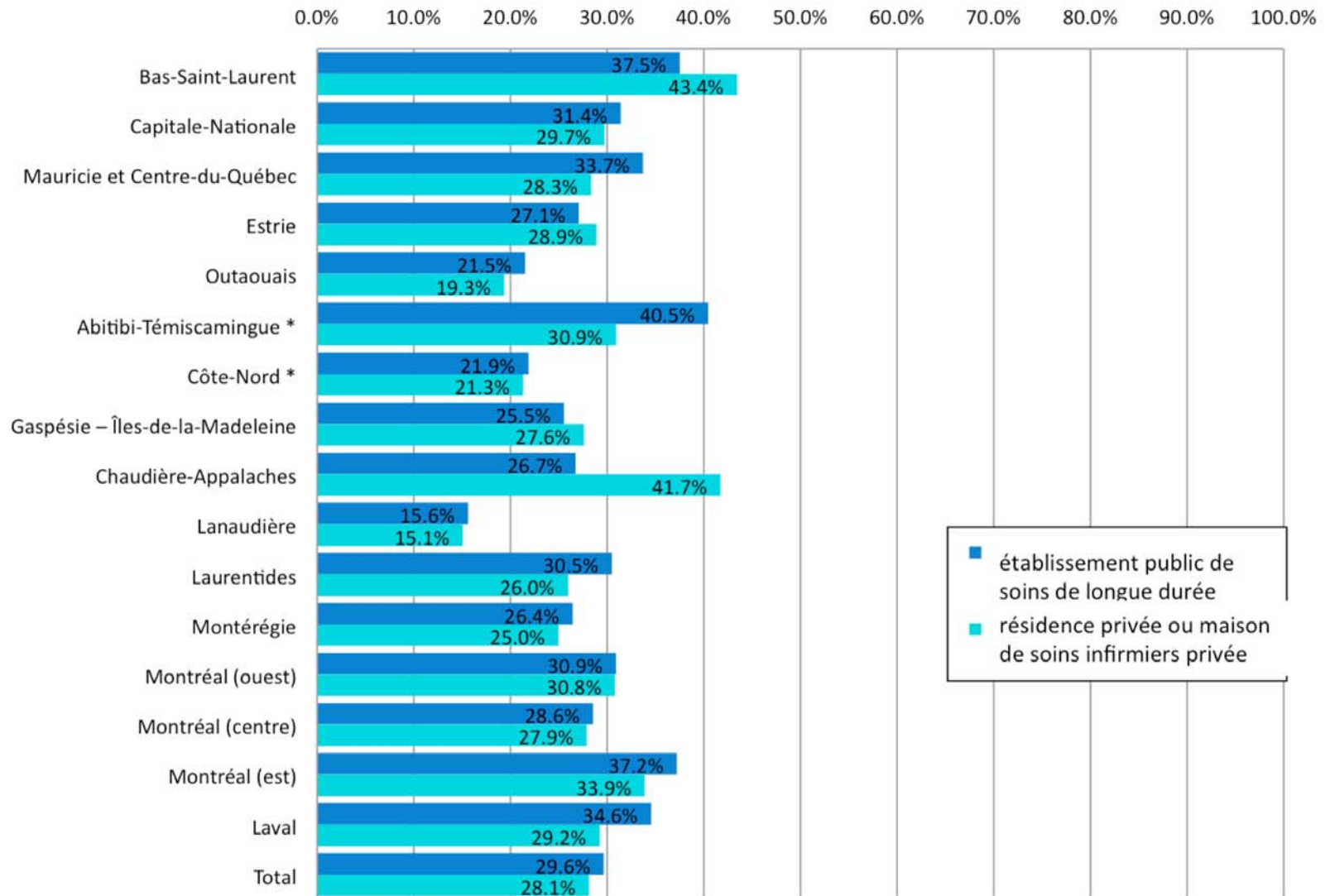
Personnes qui « ne sont pas à l'aise » de demander à être servi en anglais dans un établissement du réseau de santé et des services sociaux, selon les caractéristiques de la population, 2010



Besoins prévus dans les services de santé et les services sociaux

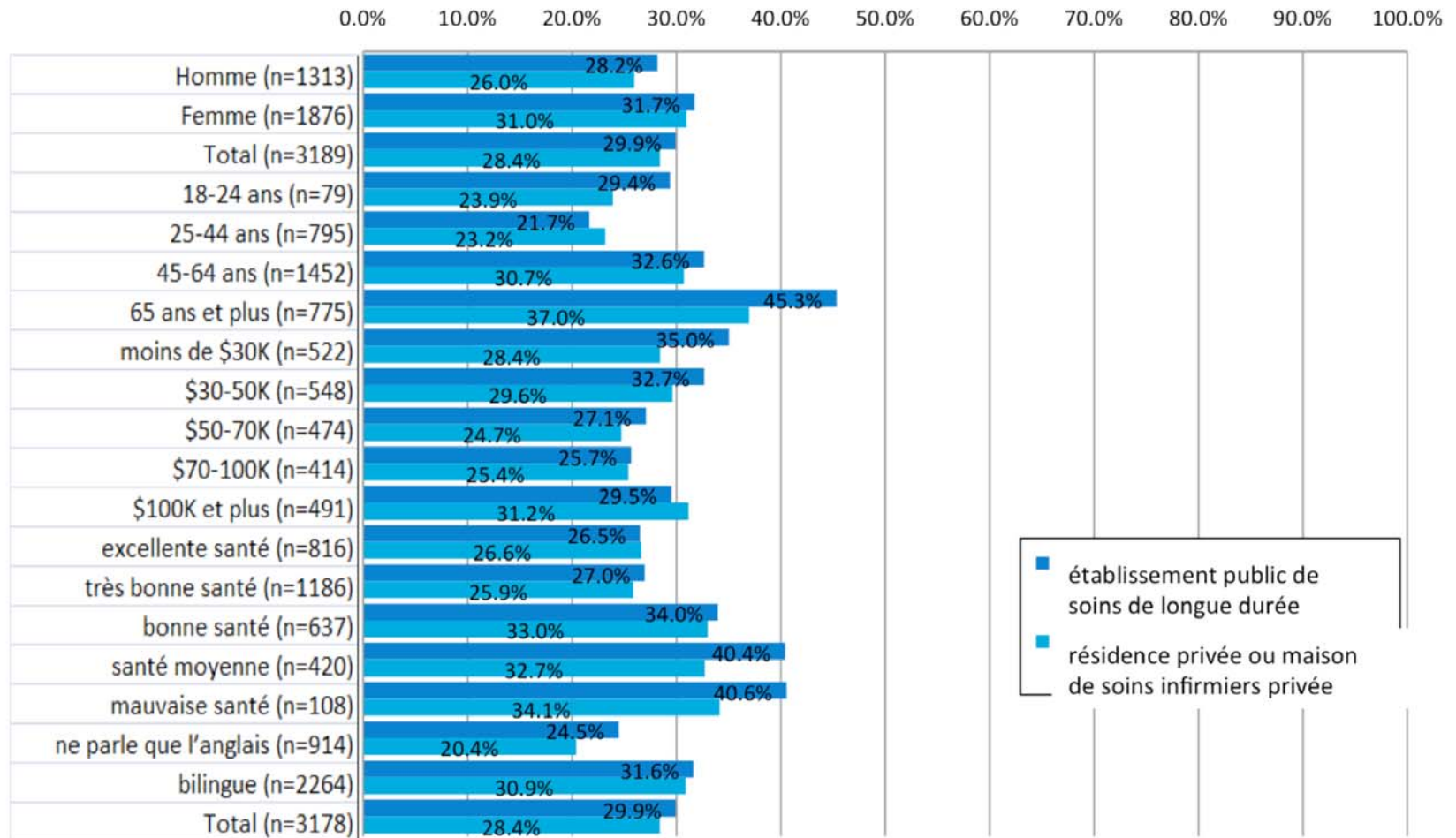


Besoins prévus dans les soins de longue durée, par région

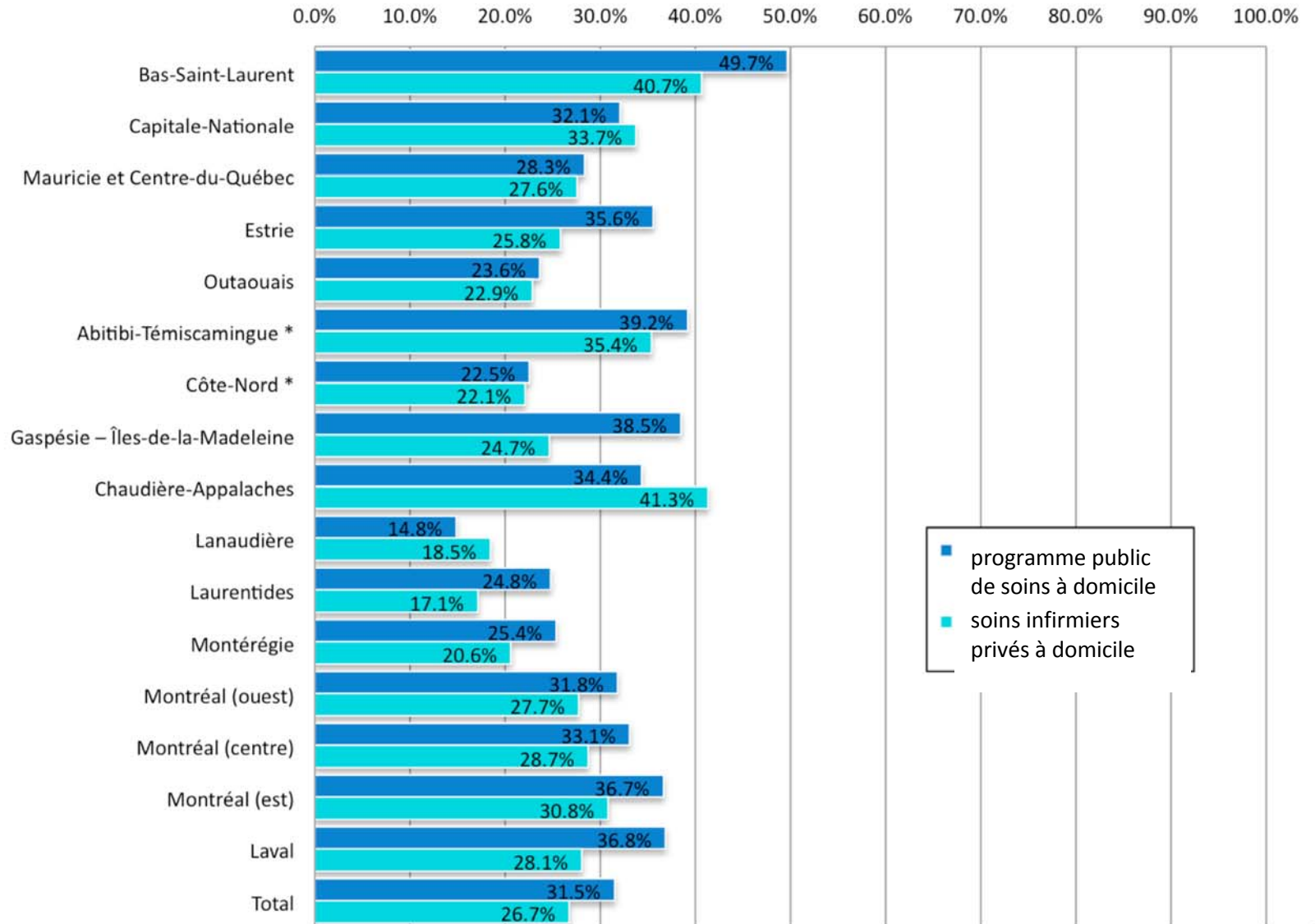


*Peut inclure des Inuits et/ou membres des Premières Nations.

Besoins prévus dans les soins de longue durée, selon les caractéristiques de la population

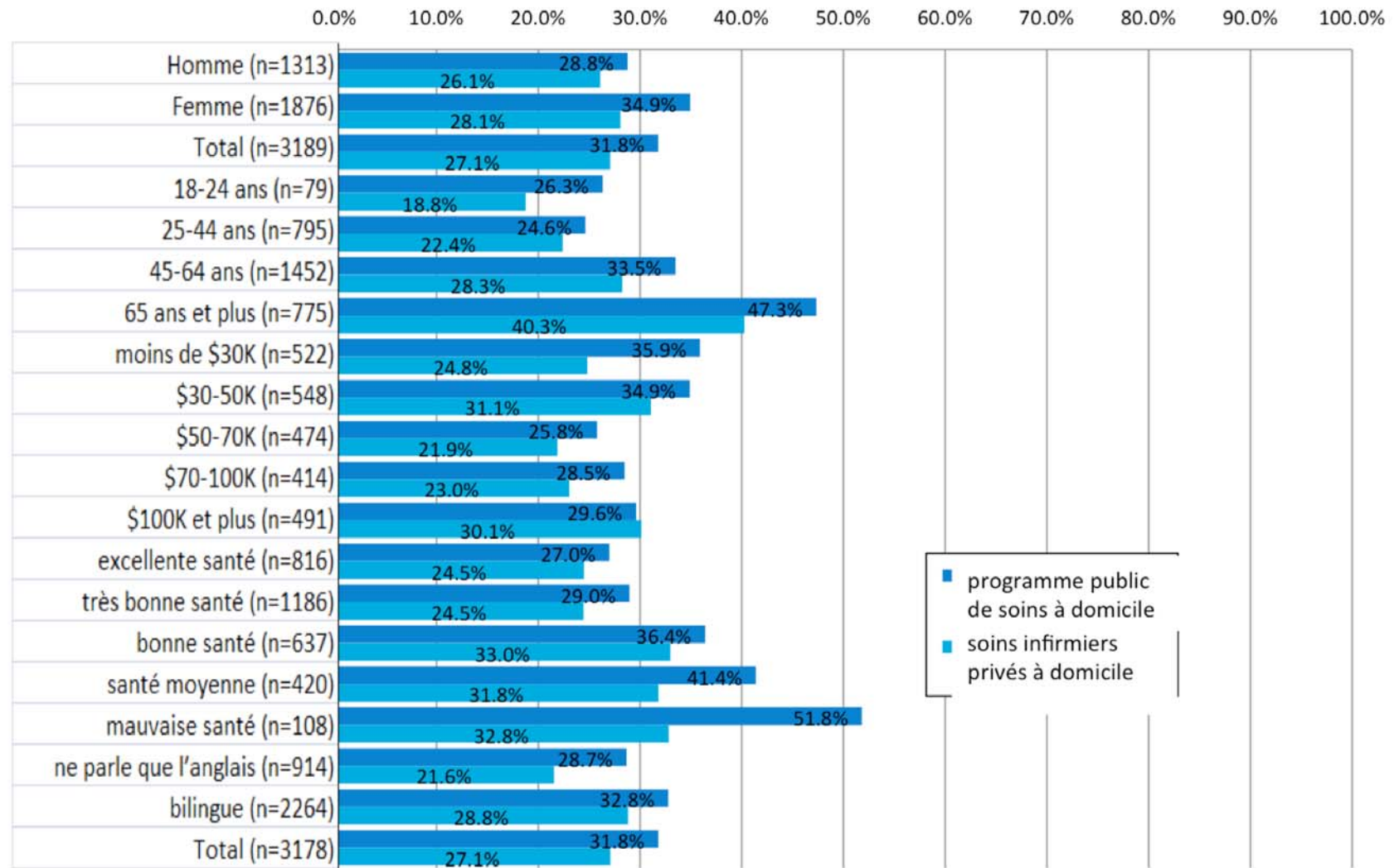


Besoins prévus dans les services de soins à domicile, par région



*Peut inclure des Inuits et/ou membres des Premières Nations.

Besoins prévus dans les services de soins à domicile, selon les caractéristiques de la population



Notes : Pondération



- Pour l'étude 2010 de la communauté anglophone, un total de 3 195 Québécois anglophones de 18 ans et plus ont été sondés au téléphone entre le 9 février 2010 et le 31 mars 2010.
 - La taille de l'échantillon de $n = 3\,195$ comporte une marge d'erreur de 1,7 point, 19 fois sur 20.
 - Les données ont été pondérées à l'aide des données du recensement de 2006 selon :
 - la région (la province a été divisée en 15 régions), la concentration relative des anglophones (chaque région a été subdivisée en 2 ou 3 sous-régions selon la concentration relative d'anglophones — concentration faible, moyenne ou forte —; Montréal a été divisé en 3 sous-régions: Ouest, Centre et Est), le sexe et l'âge.
- Pour l'étude 2005 de la communauté anglophone, un total de 3 129 Québécois anglophones de 18 ans et plus ont été sondés au téléphone entre le 6 mai 2010 et le 5 juillet 2010.
 - La taille de l'échantillon de $n = 3\,125$ comporte une marge d'erreur de 1,8 point, 19 fois sur 20.
 - Les données ont été pondérées à l'aide des données du recensement de 2001 selon la région, le sexe et l'âge.

Fin

34