



L'accès aux services pour les minorités linguistiques : que découvrons-nous?

Introduction

Amadou Diogo Barry
Normand Trempe

RENCONTRE D'ÉCHANGE

INITIATIVES POUR LA SANTÉ
DES PERSONNES ET COMMUNAUTÉS
D'EXPRESSION ANGLAISE DU QUÉBEC

16-17-18 MARS 2011

Institut national
de santé publique

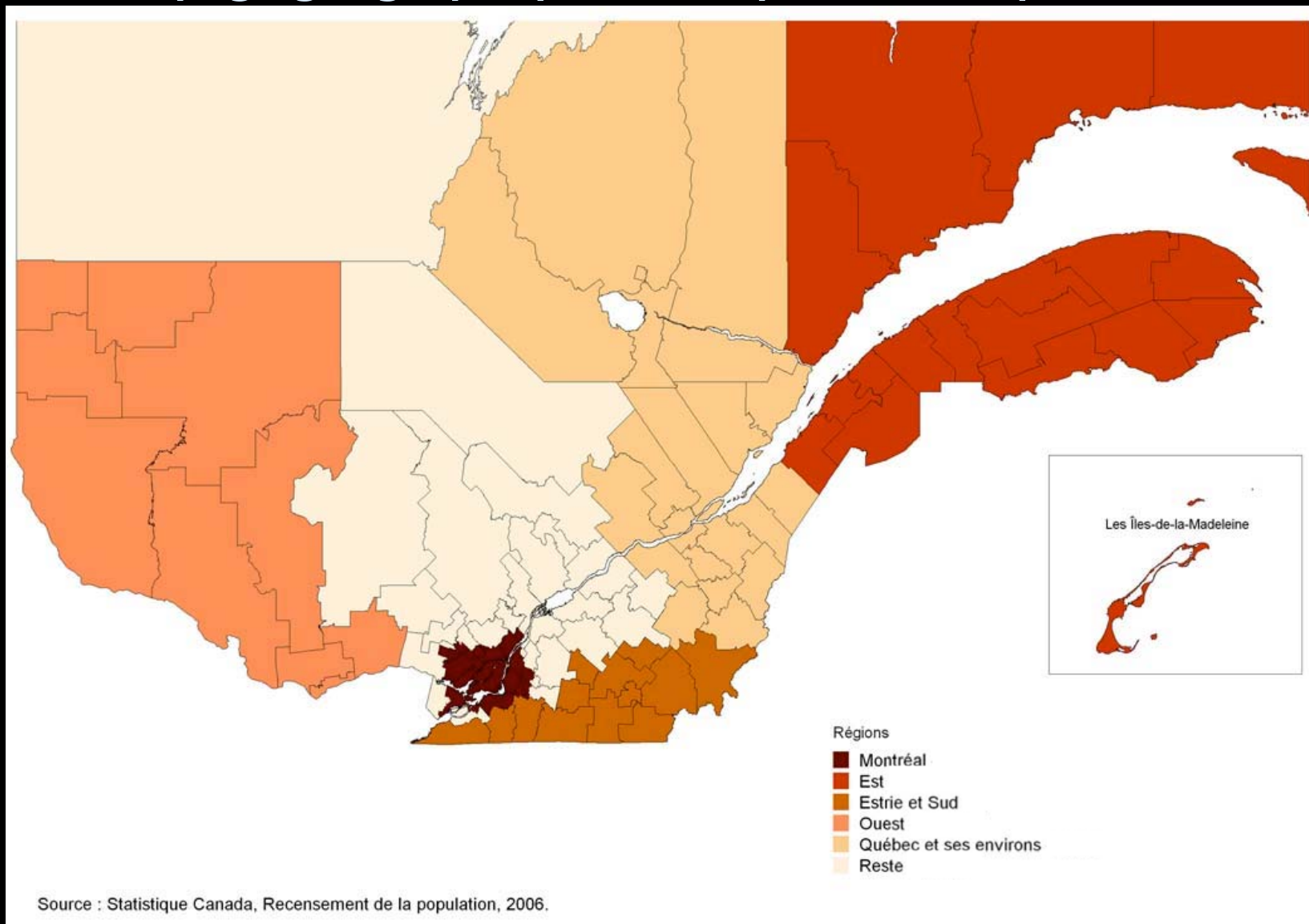
Québec 

Aspects touchés

- Disponibilité de personnel de la santé maîtrisant l'anglais
- Satisfaction et opinion des usagers anglophones face au système de santé
- Deux mesures qui pourraient être des indicateurs de faiblesses dans la qualité des services rendus à la population
 - Mortalité évitable (ME)
 - Hospitalisations associées à des conditions propices aux soins ambulatoires (Taux de CPSA).

**PERSONNEL DU RÉSEAU
DE LA SANTÉ PARLANT
OU UTILISANT
L'ANGLAIS**

Découpage géographique utilisé par Statistique Canada



Source : Statistique Canada, Recensement de la population, 2006.

Professions retenues



- Médecins de famille
- Infirmière, infirmier
- Psychologues et travailleurs sociaux
- Autres professionnels de la santé

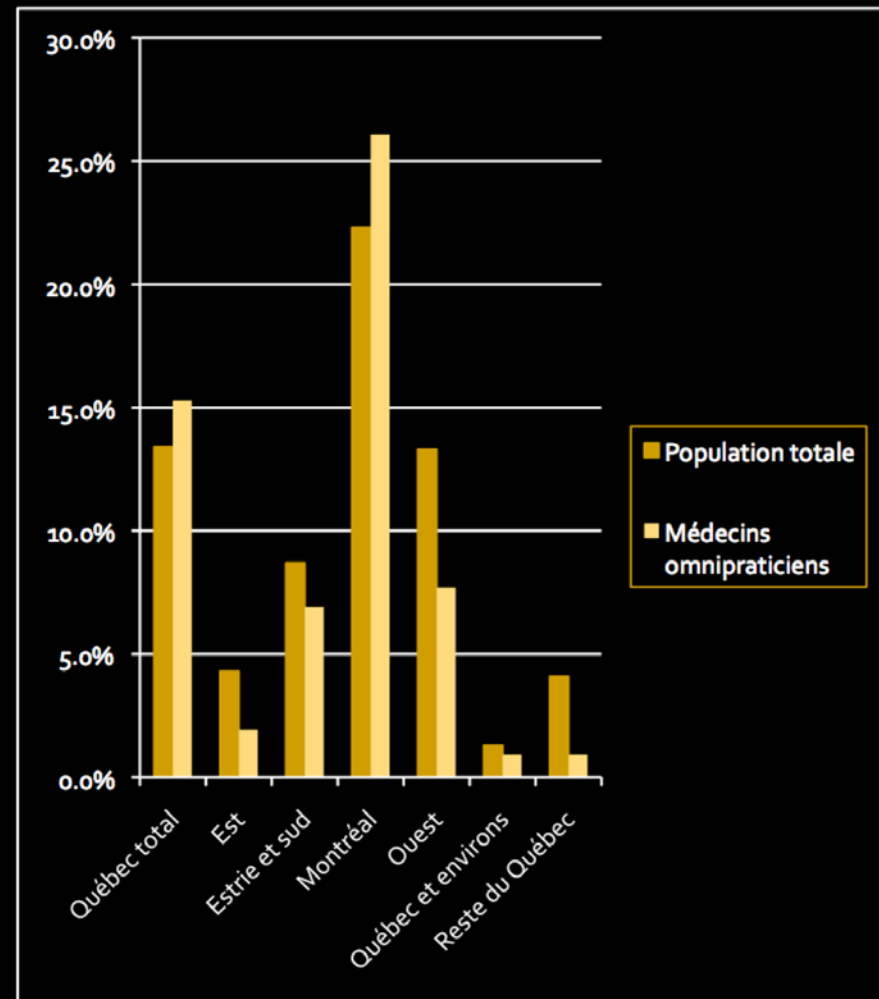
Capacités linguistiques en réponse aux questions du recensement

- Première langue officielle parlée est l'anglais
- Utilise le plus souvent l'anglais au travail
- Utilise le plus souvent ou régulièrement l'anglais au travail

Proportion des médecins omnipraticiens et de la population totale dont la première langue officielle parlée (PLOP) est l'anglais selon la région de résidence, Québec, 2006

Constat 1

Il y a à Montréal une proportion plus grande de médecins omnipraticiens dont la première langue officielle parlée est l'anglais que cette même proportion dans la population totale.

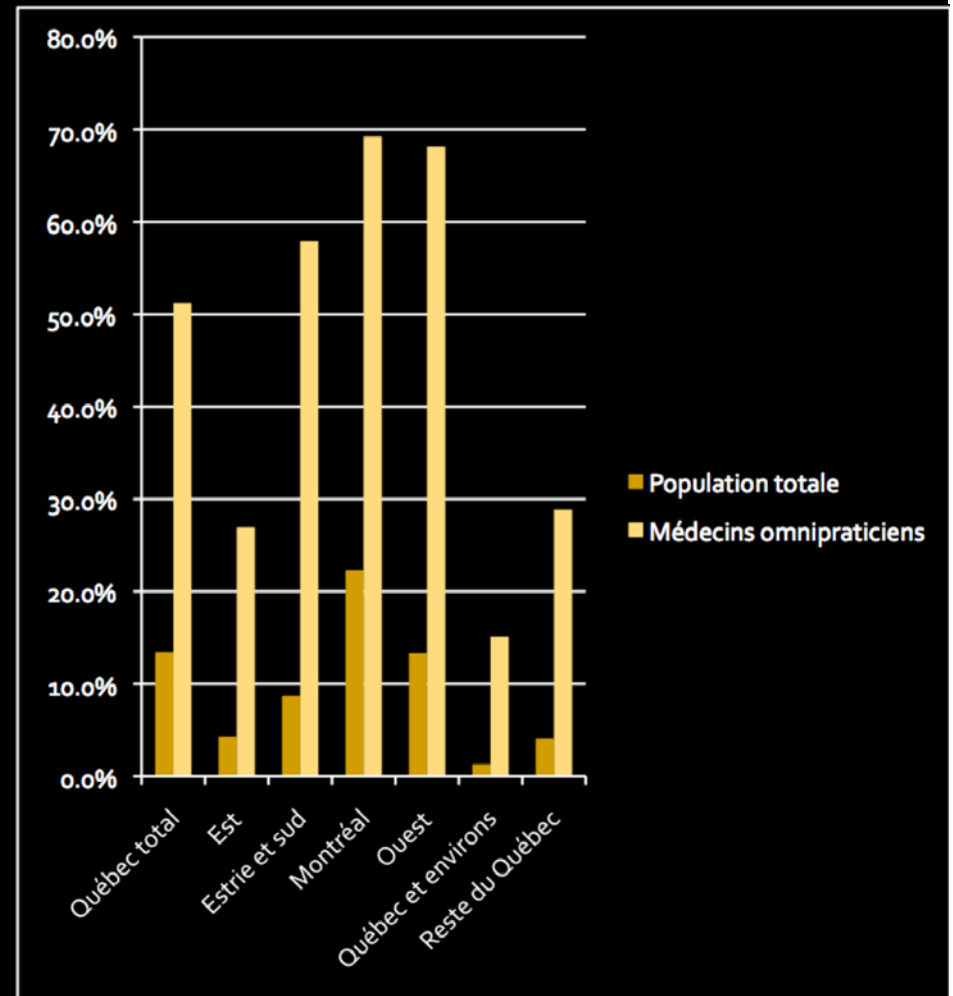


Proportion des médecins omnipraticiens déclarant utiliser le plus souvent ou régulièrement l'anglais au travail et proportion de la population dont la PLOP est l'anglais selon la région de résidence

Constat 2

Plus de 50 % des médecins omnipraticiens disent utiliser le plus souvent ou régulièrement l'anglais au travail dans trois régions du Québec.

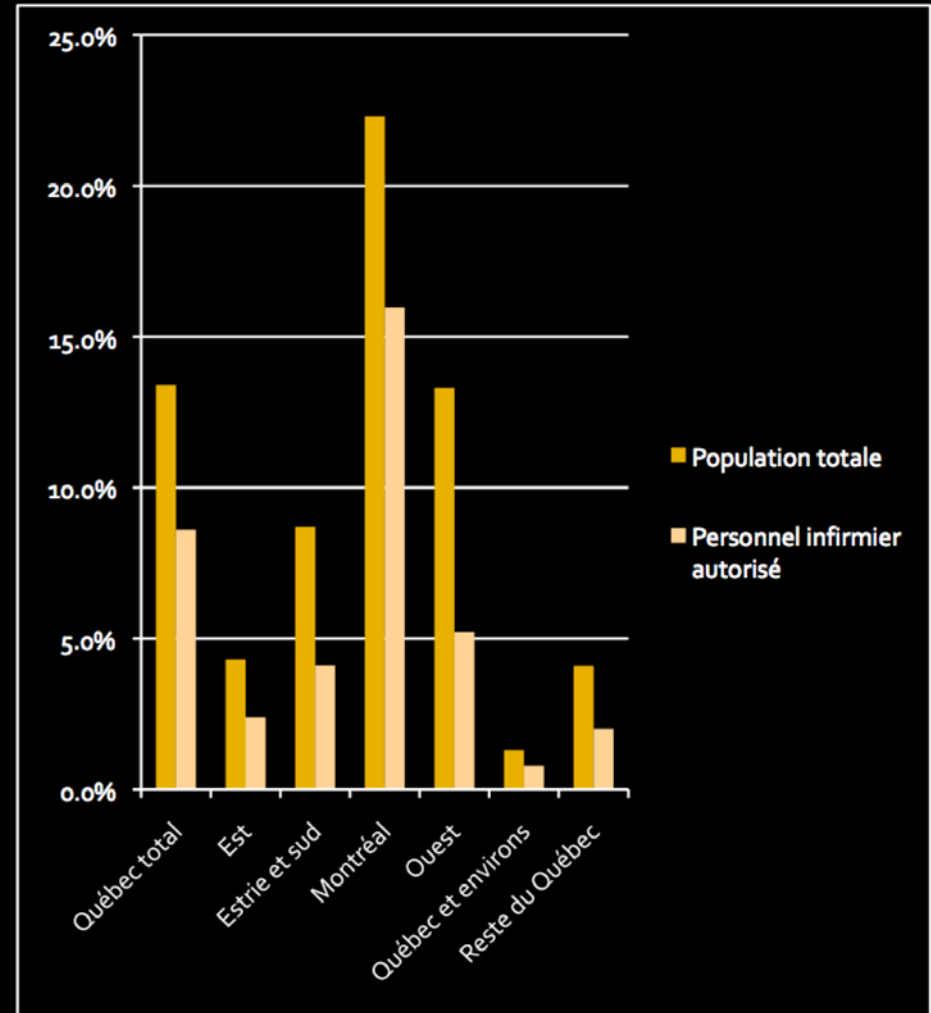
La fréquence la plus basse est dans Québec et environs.



Proportion du personnel infirmier et de la population totale dont la première langue officielle parlée (PLOP) est l'anglais selon la région de résidence

Constat 3

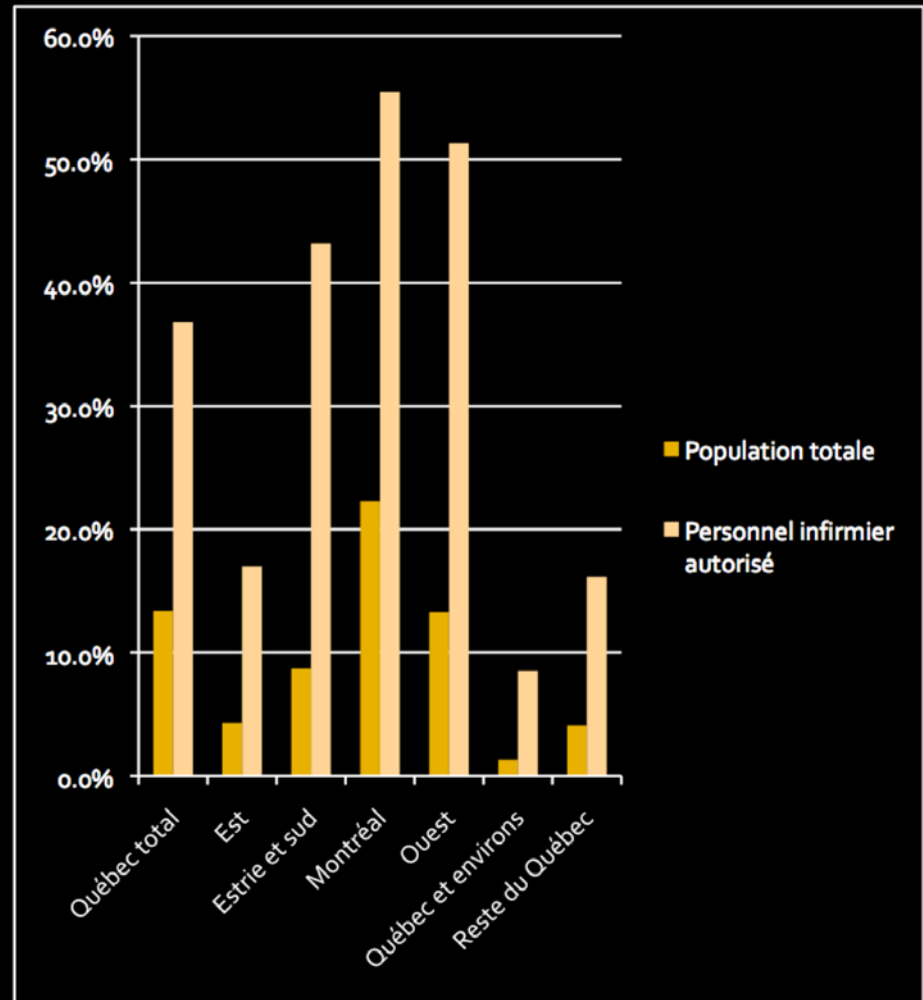
La proportion de la population dont la première langue officielle parlée est partout supérieure à la proportion des infirmières et infirmiers dont la PLOP est l'anglais.



Proportion du personnel infirmier déclarant utiliser le plus souvent ou régulièrement l'anglais au travail et proportion de la population dont la PLOP est l'anglais selon la région de résidence

Constat 4

Partout au Québec, une proportion plus grande de personnel infirmier dit utiliser le plus souvent ou régulièrement l'anglais au travail que la proportion de la population dont la PLOP est l'anglais.



Constat 5

La situation chez les psychologues et travailleurs sociaux et chez les autres professionnels de la santé est semblable à celle du personnel infirmier.

- **De façon générale, il y a sous représentation de ces professionnels quant à la PLOP.**
- **Une proportion plus grande de ces professionnels disent utiliser le plus souvent ou régulièrement l'anglais au travail que la proportion de la population dont la PLOP est l'anglais.**

Publication à paraître

La connaissance et l'utilisation de la langue anglaise par les professionnels de la santé et des services sociaux au Québec.

Une analyse spécifique au Québec de données publiées par Statistique Canada.

**Knowledge and Use of the English Language by
Healthcare and Social Services Professionals in Québec
A Québec-specific analysis of data published by Statistics
Canada**

L'accès aux services pour les minorités linguistiques: que découvrons-nous?

RENCONTRE D'ÉCHANGE

**INITIATIVES POUR LA SANTÉ
DES PERSONNES ET COMMUNAUTÉS
D'EXPRESSION ANGLAISE DU QUÉBEC**

15 et 16 MARS 2011

Amadou Diogo Barry
Normand Trempe