



Révision et adaptation de l'offre de service des établissements en Chaudière-Appalaches

Peter Whitcomb

Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC)


Lise Gervais

Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches

Mars 2011



Agence de la santé
et des services
sociaux de Chaudière-
Appalaches

Québec 

Contexte

- En 2006, on dénombrait 2 745 personnes ayant l'anglais pour langue maternelle, soit 0,7 % de la population de la région
- Au Québec, elles sont 618 390 personnes et représentent 8,2 % de la population
- Les CSSS Alphonse-Desjardins et de la région de Thetford comptent pour plus de 75 % des personnes d'expression anglaise habitant en Chaudière-Appalaches
- Recensement de 2006

Division par RLS



Concept de langue

- Concept choisi: langue maternelle
- Définition : première langue apprise dans l'enfance et encore comprise
- Pourquoi : la langue maternelle est considérée comme un déterminant de l'état de santé

Projet: Révision et adaptation de l'offre de service des établissements

- Analyser les données démographiques, sociosanitaires ou autres
- Évaluer la capacité des ressources et services actuellement disponibles
- Dégager les écarts à combler
- Préparer un plan d'action 2011-2014
- Implanter le plan d'action
- Produire un bilan

Évaluer la capacité des ressources et services actuellement disponibles

Implication de MCDC pour un projet pilote au CSSS de la région de Thetford



Projet pilote au CSSS de la région de Thetford

Méthodologie:

- Questionnaires: pour le centre hospitalier, le CLSC et le centre intégré des ressources alternatives (CIRA)
- Cas traceurs: à l'hôpital et au CLSC



Projet pilote au CSSS de la région de Thetford

Entrevues avec les chefs de services:

- services à la jeunesse (CLSC);
- services médicaux pour le cancer (centre hospitalier);
- services médicaux pour le diabète (centre hospitalier).



Projet pilote au CSSS de la région de Thetford

Biens livrables:

- Inventaire des services accessibles dans les installations
- État de situation des services offerts
- Recommandations d'amélioration de l'adaptation des services en matière d'accès aux services pour la communauté anglophone
- Inventaire de la documentation

Conclusion



- Coopération du personnel du CSSS avec Peter;
- Projet pilote qui sera étendu à l'ensemble des établissements publics;
- Amélioration concrète de l'accessibilité aux services en langue anglaise.

