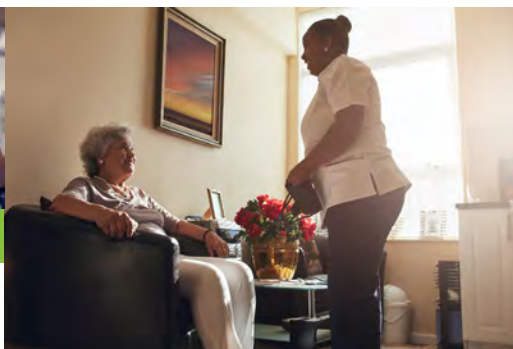




# Rapport de données de base 2018-2019

## L'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais au Québec



Préparé pour le Réseau communautaire de la santé et des services sociaux (CHSSN)

# CHSSN

Community Health  
and Social Services Network

d'après les données de l'Enquête CHSSN - CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés d'expression anglaise (2019)

D<sup>re</sup> Joanne Pocock, Research Consultant  
Le 31 octobre 2019



## Remerciements

Le présent rapport a été préparé par le Réseau communautaire de la santé et des services sociaux

# CHSSN

Community Health  
and Social Services Network

et par sa consultante en recherche, Joanne Pocock, Ph.D,  
pour l'Initiative de réseautage et de partenariats, programme financé par Santé Canada.



Les opinions ici exprimées ne reflètent pas nécessairement les politiques officielles de Santé Canada.

---

Le CHSSN tient à remercier **Jan Warnke de J W Comm Inc.** pour sa contribution au questionnaire de l'Enquête sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés d'expression anglaise du Québec (2019), et **Hugh Maynard de Qu'anglo Communications & Consulting** pour sa collaboration dans les groupes d'étude et le sondage téléphonique de 2019.

La conception graphique et le formatage du présent Rapport de données de base ont été réalisés par Peter MacGibbon et Anthony Bulnes.

## Table des matières

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 1   | Introduction .....  | 1   |
| 1.1 | L'Initiative de réseautage et de partenariats (IRP) .....   | 1   |
| 1.2 | À propos du rapport .....   | 2   |
| 1.3 | Méthode .....   | 2   |
| 1.4 | Taille et proportion de la population d'expression anglaise, par région sociosanitaire, 2001-2016 ..... | 4   |
| 1.5 | L'accès aux services en tant que déterminant de la santé .....  | 5   |
| 1.6 | Décompte des répondants (non pondéré) .....   | 6   |
| 2   | Accès aux médecins .....  | 8   |
| 3   | Examens médicaux.....   | 20  |
| 4   | Médecin spécialiste.....  | 29  |
| 5   | Intervention médicale .....   | 37  |
| 6   | Suivi d'une intervention médicale .....   | 46  |
| 7   | Services du CLSC.....   | 55  |
| 8   | Satisfaction quant à l'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais .....                | 65  |
| 9   | Langue de service dans une clinique ou un cabinet privé .....   | 67  |
| 10  | Langue de service dans les CLSC .....   | 79  |
| 11  | Langue de service d'Info-Santé ou Info-Social .....   | 97  |
| 12  | Langue de service à l'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital .....                               | 106 |
| 13  | Langue de service lors d'un séjour de nuit à l'hôpital.....   | 130 |
| 14  | Langue de service des professionnels de la santé ou des services sociaux en matière de santé mentale    | 163 |
| 15  | Les soins de santé et les services sociaux dans une autre région.....                                   | 171 |
| 16  | Langue des soins aux aînés.....   | 179 |
| 17  | Information en anglais .....  | 195 |
| 18  | Demande de services en anglais .....  | 209 |
| 19  | Assurance médicale ou régime d'assurance-maladie .....  | 218 |
| 20  | État de santé général .....   | 222 |
| 21  | Satisfaction quant aux services en anglais .....  | 224 |
| 22  | Bénévolat.....  | 234 |
| 23  | Organismes communautaires faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise .....      | 252 |
| 24  | Sources de soutien .....  | 254 |

|    |  |     |
|----|--|-----|
| 25 | Langue des contacts sociaux avec les amis .....                      | 273 |
| 26 | Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise ..... | 275 |
| 27 | Bibliographie.....   | 283 |

## Liste des figures

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.6.1  | Répondants d'expression anglaise  | 6  |
| 1.6.2  | Répondants d'expression française   | 7  |
| 2.1.1  | Accès à un médecin de famille   | 8  |
| 2.1.2  | Médecin de famille en pratique privée   | 10 |
| 2.1.3  | Recours à l'urgence de l'hôpital pour voir un médecin   | 12 |
| 2.1.4  | Attente d'au moins un mois pour voir un médecin de famille  | 14 |
| 2.1.5  | Très longs délais d'attente pour voir le médecin de famille   | 17 |
| 3.1.1  | Prescription d'examens médicaux   | 20 |
| 3.1.2  | Type d'établissement indiqué pour passer des examens médicaux   | 22 |
| 3.1.3  | Choix de l'établissement où passer les examens médicaux   | 24 |
| 3.1.4  | Raison principale du choix de l'établissement   | 26 |
| 4.1.1  | Envoyé chez un médecin spécialiste  | 29 |
| 4.1.2  | Délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste   | 31 |
| 4.1.3  | Attitude face au délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste  | 35 |
| 5.1.1  | Intervention médicale au cours de l'année précédente  | 37 |
| 5.1.2  | Délai d'attente pour une intervention médicale  | 39 |
| 5.1.3  | Attitude face au délai d'attente pour une intervention médicale   | 42 |
| 5.1.4  | Le délai d'attente a nui au traitement et au rétablissement   | 44 |
| 6.1.1  | Suivi médical du patient nécessaire   | 46 |
| 6.1.2  | Lieu du suivi médical   | 48 |
| 6.1.3  | Délai d'attente pour le suivi médical   | 51 |
| 6.1.4  | Attitude face au délai d'attente pour un suivi médical  | 53 |
| 7.1.1  | Recours aux services d'un CLSC  | 55 |
| 7.1.2  | Type de service fourni par un CLSC  | 57 |
| 7.1.3  | Délai d'attente pour un service du CLSC   | 61 |
| 7.1.4  | Attitude face au délai d'attente pour obtenir un service du CLSC  | 63 |
| 8.1.1  | Services fournis par un CLSC  | 65 |
| 9.1.1  | Consultation d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé   | 69 |
| 9.1.2  | Service reçu en anglais par un médecin dans une clinique ou un cabinet privé  | 71 |
| 9.1.3  | Service en anglais demandé et reçu d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé   | 73 |
| 9.1.4  | Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé   | 75 |
| 9.1.5  | Service demandé mais non fourni en anglais lors d'une visite chez un médecin dans une clinique ou un cabinet privé  | 77 |
| 9.1.6  | Importance des services en anglais pour les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais lors d'une visite chez un médecin dans une clinique ou un cabinet privé | 78 |
| 10.1.1 | Service reçu en anglais dans un CLSC  | 79 |

|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 10.1.2  | Service demandé et reçu en anglais dans un CLSC  | 81  |
| 10.1.3  | Importance des services en anglais dans un CLSC pour les répondants qui ont reçu ces services en anglais                                   | 83  |
| 10.1.4  | Service demandé mais non reçu en anglais dans un CLSC  | 85  |
| 10.1.5  | Importance des services en anglais dans un CLSC pour les répondants n'ayant pas reçu ces services en anglais                               | 87  |
| 10.1.6  | Le réceptionniste du CLSC parlait anglais  | 89  |
| 10.1.7  | Formulaires d'information en anglais au CLSC   | 91  |
| 10.1.8  | Le professionnel de la santé ou des services sociaux du CLSC parlait anglais   | 93  |
| 10.1.9  | Importance d'être servi en anglais par un professionnel de la santé ou des services sociaux  | 95  |
| 11.1.1  | Recours aux services d'Info-Santé ou Info-Social   | 97  |
| 11.1.2  | Service d'Info-Santé ou Info-Social reçu en anglais  | 99  |
| 11.1.3  | Service d'Info-Santé ou Info-Social demandé et reçu en anglais   | 101 |
| 11.1.4  | Importance de recevoir les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais pour les répondants qui ont reçu ces services en anglais        | 102 |
| 11.1.5  | Services d'Info-Santé ou Info-Social demandés mais non reçu en anglais   | 104 |
| 11.1.6  | Importance de recevoir les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais pour les répondants qui n'ont pas reçu ces services en anglais  | 105 |
| 12.1.1  | Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital  | 106 |
| 12.1.2  | Service de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital reçu en anglais   | 108 |
| 12.1.3  | Service demandé et reçu en anglais à l'urgence ou à la clinique externe  | 110 |
| 12.1.4  | Importance des services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe pour les personnes qui ont reçu des services en anglais            | 112 |
| 12.1.5  | Service demandé mais non reçu en anglais à l'urgence ou à la clinique externe  | 114 |
| 12.1.6  | Importance des services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe parmi les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais      | 115 |
| 12.1.7  | Le personnel de l'admission parlait anglais à l'urgence ou à la clinique externe de l'hôpital  | 116 |
| 12.1.8  | Formulaires en anglais à l'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital   | 118 |
| 12.1.9  | Capacité de se repérer autour de l'urgence ou d'une clinique externe   | 120 |
| 12.1.10 | Facteurs qui permettraient de se repérer plus facilement autour de l'urgence ou de la clinique externe                                     | 122 |
| 12.1.11 | Le médecin ou le professionnel de la santé parlait anglais à l'urgence ou à la clinique externe  | 124 |
| 12.1.12 | Importance accordée au fait que le médecin ou le professionnel de la santé parle anglais à l'urgence ou dans une clinique externe          | 126 |
| 12.1.13 | Services de traduction offerts à l'urgence ou à la clinique externe  | 128 |
| 13.1.1  | Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit  | 130 |
| 13.1.2  | Service reçu en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital   | 132 |
| 13.1.3  | Service demandé et reçu en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital   | 134 |
| 13.1.4  | Importance de recevoir les services en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital pour les répondants qui ont reçu le service en anglais | 135 |
| 13.1.5  | Service demandé mais non reçu en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital   | 137 |

|         |   |     |
|---------|---|-----|
| 13.1.6  | Importance de recevoir les services en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital pour les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais      | 138 |
| 13.1.7  | Le personnel de l'admission parlait anglais lors du séjour de nuit à l'hôpital  | 139 |
| 13.1.8  | Formulaires d'admission en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital   | 141 |
| 13.1.9  | Capacité de se repérer facilement lors d'un séjour de nuit à l'hôpital  | 143 |
| 13.1.10 | Facteurs qui permettraient de se repérer plus facilement lors d'un séjour de nuit à l'hôpital   | 145 |
| 13.1.11 | Formulaires de consentement fournis en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital   | 147 |
| 13.1.12 | Autre information fournie en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital   | 149 |
| 13.1.13 | Le personnel infirmier parlait anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital   | 151 |
| 13.1.14 | Les médecins parlaient anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital   | 153 |
| 13.1.15 | Les techniciens médicaux parlaient anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital   | 155 |
| 13.1.16 | Instructions données en anglais avant ou après une intervention lors d'un séjour de nuit à l'hôpital  | 157 |
| 13.1.17 | Services de traduction fournis lors d'un séjour de nuit à l'hôpital   | 159 |
| 13.1.18 | Instructions reçues en anglais lors d'un congé de l'hôpital après un séjour de nuit   | 161 |
| 14.1.1  | Recours aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux en matière de santé mentale   | 163 |
| 14.1.2  | Type de professionnel consulté pour un problème de santé mentale  | 165 |
| 14.1.3  | Service fourni en anglais par un professionnel pour un problème de santé mentale  | 166 |
| 14.1.4  | Service d'un professionnel demandé et reçu en anglais pour un problème de santé mentale   | 167 |
| 14.1.5  | Importance de recevoir le service en anglais pour un problème de santé mentale pour les répondants qui ont reçu le service en anglais                 | 168 |
| 14.1.6  | Importance des services de santé mentale en anglais   | 169 |
| 15.1.1  | Recours aux soins de santé et aux services sociaux auprès d'un établissement public d'une autre région  | 171 |
| 15.1.2  | Type de service reçu dans une autre région  | 173 |
| 15.1.3  | Lieu du service reçu dans une autre région  | 175 |
| 15.1.4  | Facteurs motivant le recours à des services dans une autre région   | 177 |
| 16.1.1  | S'attendre à devoir recourir à un établissement de soins de longue durée pour aînés au cours des cinq prochaines années                               | 179 |
| 16.1.2  | Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement de soins de longue durée pour aînés  | 181 |
| 16.1.3  | S'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés au cours des cinq prochaines années                                 | 183 |
| 16.1.4  | Importance des services en anglais dans un programme public de soins à domicile pour aînés  | 185 |
| 16.1.5  | S'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés au cours des cinq prochaines années                 | 187 |
| 16.1.6  | Importance des services en anglais dans une résidence ou un centre d'hébergement privé pour aînés   | 189 |
| 16.1.7  | S'attendre à devoir recourir à des soins infirmiers privés à domicile ou à des soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années | 191 |
| 16.1.8  | Importance des services en anglais dans les services infirmiers privés à domicile ou dans les soins à domicile privés pour aînés                      | 193 |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 17.1.1 | Information reçue en anglais sur les services fournis par les établissements de santé publique et de services sociaux                 | 195 |
| 17.1.2 | Source d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux  | 197 |
| 17.1.3 | Mode d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux  | 200 |
| 17.1.4 | Information reçue des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé                                  | 203 |
| 17.1.5 | Information reçue d'organismes communautaires sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé                       | 205 |
| 17.1.6 | Information reçue d'une école sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé                                       | 207 |
| 18.1.1 | Degré d'aisance pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais  | 209 |
| 18.1.2 | Raisons de ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais                     | 211 |
| 18.1.3 | Recours à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux                             | 213 |
| 18.1.4 | Personne aidant à communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux                                 | 215 |
| 18.1.5 | Répondants qui auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux | 216 |
| 19.1.1 | Avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie   | 218 |
| 19.1.2 | Type d'assurance médicale ou de régime d'assurance-maladie  | 220 |
| 20.1.1 | État de santé général   | 222 |
| 21.1.1 | Satisfaction quant aux services de garderie en anglais  | 224 |
| 21.1.2 | Satisfaction quant aux programmes de soutien prénatal et parental en anglais  | 226 |
| 21.1.3 | Satisfaction quant aux activités en anglais pour les jeunes   | 228 |
| 21.1.4 | Satisfaction quant aux services de bien-être et aux activités de loisirs en anglais pour les aînés                                    | 230 |
| 21.1.5 | Satisfaction quant aux services de soutien prénatal en anglais  | 232 |
| 22.1.1 | Adhésion à un club ou organisme social  | 234 |
| 22.1.2 | Importance de la langue du club ou de l'organisme social  | 236 |
| 22.1.3 | Participation à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente   | 238 |
| 22.1.4 | Langue employée dans le travail bénévole non rémunéré   | 240 |
| 22.1.5 | Nombre moyen d'heures de bénévolat par mois   | 242 |
| 22.1.6 | Bénévolat dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme   | 244 |
| 22.1.7 | Bénévolat par type d'organisme  | 246 |
| 22.1.8 | Type de travail bénévole  | 249 |
| 23.1.1 | Organismes communautaires faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise  | 252 |
| 24.1.1 | Source de soutien en cas de maladie   | 254 |
| 24.1.2 | Distance des membres de la famille pouvant apporter un soutien  | 256 |
| 24.1.3 | Distance des amis pouvant apporter un soutien   | 260 |
| 24.1.4 | Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante   | 264 |
| 24.1.5 | Source de services de soutien pour les personnes prodiguant des soins non rémunérés   | 266 |
| 24.1.6 | Satisfaction quant aux services de soutien aux proches aidants en anglais   | 269 |



|        |  |     |
|--------|--|-----|
| 24.1.7 | Soins non rémunérés prodigués à quelqu'un d'autre qu'un membre de la famille               | 271 |
| 25.1.1 | Langue des contacts sociaux avec les amis  | 273 |
| 26.1.1 | Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale                      | 275 |
| 26.1.2 | Raisons de la confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale        | 277 |
| 26.1.3 | Raisons du manque de confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale | 279 |
| 26.1.4 | Enjeux les plus importants pour la communauté d'expression anglaise                        | 281 |

# 1 Introduction

## 1.1 L'Initiative de réseautage et de partenariats (IRP)

L'IRP est un programme de financement du Réseau communautaire de la santé et des services sociaux (CHSSN) qui constitue une mesure de la « Feuille de route pour la dualité linguistique canadienne ». L'IRP a pour but de soutenir la création de liens durables entre les communautés d'expression anglaise et le système de la santé et des services sociaux du Québec. Le Rapport de données de base 2018-2019 est le dix-septième volume d'une série produite par le Réseau

| Année     | Titre  | Source de données   |
|-----------|--|---|
| 2003-2004 | Profils régionaux des communautés d'expression anglaise  | Recensement de 2001   |
| 2004-2005 | Profils des communautés d'expression anglaise dans les territoires de CLSC choisis   | Recensement de 2001   |
| 2005-2006 | Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec   | Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2005              |
| 2006-2007 | Création de réseaux communautaires   | Études de cas (entretiens qualitatifs)                                  |
| 2007-2008 | Informations de l'Enquête sociale et de santé sur les communautés d'expression anglaise du Québec  | 1998 Québec Health et Social Survey                                     |
| 2008-2009 | Profils régionaux des communautés anglophones du Québec: Quelques résultats du recensement 1996-2006   | Recensement de 1996 et 2006   |
| 2009-2010 | Profils démographiques des communautés d'expression anglaise du Québec pour certains territoires de CSSS   | Recensement de 1996 et 2006   |
| 2010-2011 | Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec   | Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2010              |
| 2011-2012 | Profils socio-économiques de la population anglophone des minorités visibles par région sanitaire du Québec  | Recensement de 2006   |
| 2012-2013 | Les réseaux communautaires d'expression anglaise du Québec et leurs partenaires en matière de santé publique et de services sociaux                                  | Enquête auprès des organisations IRP et interviews                      |
| 2013-2014 | Profils démographiques des communautés d'expression anglaise du Québec pour certains territoires de CSSS   | Recensement Canadien de 2011; Enquête nationale sur les ménages de 2011 |
| 2014-2015 | Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (2011-2012) / Conclusions relatives à la santé mentale et émotionnelle des communautés anglophones du Québec | Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2011-2012      |
| 2015-2016 | Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec   | Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2015              |
| 2015-2016 | Constatations sur la vitalité de la communauté d'expression anglaise dans les secteurs clés  | Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2015              |
| 2017-2018 | Profils démographiques des communautés d'expression anglaise   | Recensement Canadien 2016   |
| 2018-2019 | Profil sociodémographique des enfants de 0 à 5 ans et de leurs parents   | Recensement Canadien 2016   |
| 2018-2019 | Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec   | Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2019              |

communautaire de la santé et des services sociaux (CHSSN) qui se veut une base de connaissances globales et pertinentes sur la situation de la population d'expression anglaise au chapitre de la santé. Cette série du Rapport des données de base a pour but d'aider les communautés locales à mieux comprendre les facteurs démographiques et les déterminants de la santé qui les influencent, et d'aider les partenaires institutionnels et les dirigeants des communautés à élaborer des stratégies pour améliorer le bien-être de leur population.

Le Rapport des données de base 2018-2019 explore un seul facteur qui constitue un déterminant clé de la santé de la population d'expression anglaise du Québec, à savoir, l'accès aux soins de santé et aux services sociaux.

## 1.2 À propos du rapport

Le Rapport des données de base 2018-2019 présente les résultats de l'*Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés* (2019). Les points communs et les particularités des communautés régionales de la population provinciale d'expression anglaise y sont définis, tout comme les sous-groupes qui le sont selon le sexe, l'âge, le revenu des ménages, l'état de santé et le niveau de bilinguisme.

Cette étude s'inscrit dans le sillage d'enquêtes précédentes menées par CROP en 2000 pour le compte du Missisquoi Institute, puis en 2005, 2010 et 2015 pour le CHSSN avec quelques modifications mineures. Ces enquêtes précédentes ont également été faites parmi un échantillon représentatif de Québécois d'expression française sur les mêmes questions. EN 2019, l'enquête provinciale du CHSSN a subi des modifications importantes, et le titre de l'enquête est ainsi devenu *Enquête sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés* pour tenir compte de l'accent accru mis sur les enjeux du secteur de la santé.

## 1.3 Méthode

### 1.3.1 Techniques de recherche

**Sondage téléphonique** – Pour l'étude de 2019 en anglais, 3 133 Québécois d'expression anglaise de 18 ans et plus ont été sélectionnés de manière aléatoire pour participer à des entrevues téléphoniques entre le 21 mars et le 16 juin 2019. Les données ont été pondérées selon la région, l'âge et le sexe à l'aide de données du Recensement 2016 de Statistique Canada. Pour l'étude de la population majoritaire de 2019, mille Québécois d'expression française de 18 ans et plus ont répondu à des entrevues téléphoniques entre le 9 avril et le 26 mai.

**Groupes d'étude et sondages téléphoniques** – Six régions sanitaires ont affiché un faible taux de réponse aux entrevues téléphoniques. Ce déséquilibre a été corrigé grâce à des groupes d'étude et à un sondage téléphonique qui avaient pour but de recueillir les réactions des communautés d'expression anglaise vivant dans ces régions. Ces six régions étaient le Saguenay-Lac-St-Jean, la Côte-Nord (centre et Haute-Côte-Nord), Gaspésie-Les Îles (Îles-de-la-Madeleine), Chaudière-Appalaches, Centre-du-Québec et Abitibi-Témiscamingue. Les groupes d'étude se sont réunis en

mars et avril 2019, et le sondage en ligne a eu lieu entre mai et juin 2019. La méthode et les résultats de ces techniques de collecte de données sont présentés dans la dernière section du présent Rapport de données de base.

**Groupes d'étude** – Les groupes d'étude ont été organisés dans cinq régions : Saguenay-Lac-St-Jean, Côte-Nord (centre et Haute-Côte-Nord), Chaudière-Appalaches, Centre-du-Québec et Abitibi-Témiscamingue.

**Sondage en ligne** – Le sondage en ligne visait des régions où il n'était pas possible d'organiser des groupes d'étude (Bas Saint-Laurent, Îles-de-la-Madeleine), ou de le faire dans un nombre de communautés qui soit représentatif (Basse-Côte-Nord). Le sondage en ligne a été distribué avec la collaboration des organismes communautaires d'expression anglaise dans les sous-régions ciblées : Basse-Côte-Nord (Coasters' Association), Îles-de-la-Madeleine (CAMI), Bas-Saint-Laurent (HLSL) Le sondage reprenait la série de questions posées à tous les groupes d'étude.

### 1.3.2 Présentation en tableaux

**Régions géographiques** – Les régions étudiées dans les tableaux du rapport sont les 22 territoires des RTS (réseau territorial de services). Comme mentionné ci-dessus, certaines régions ne figurent pas dans les tableaux qui affichent des pourcentages régionaux, à cause de la petite taille de l'échantillon. La correspondance entre les 18 régions sociosanitaires du Québec et son Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux (CISSS) et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) après l'adoption du projet de loi n° 10 est expliquée dans le lien suivant :

<https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/informations-geographiques-et-de-population/decoupage-territorial/>

**Pourcentages** – Dans la plupart des tableaux du présent rapport, les résultats figurent sous forme de pourcentages. Les non-réponses (aucune réponse, ne sais pas, etc.) ont été exclues des totaux avant le calcul des pourcentages.

**Tableaux** – Les chiffres figurant dans les tableaux suivants n'indiquent pas toujours un total de 100 % à cause des valeurs arrondies (les sommes sont ajoutées avant que les chiffres ne soient arrondis).

**Pondération** – Les données ont été pondérées selon la région, l'âge et le sexe à l'aide des données du Recensement 2016 de Statistique Canada.

#### 1.4 Taille et proportion de la population d'expression anglaise, par région sociosanitaire, 2001-2016

Le tableau ci-joint consiste dans une analyse de la taille et de la proportion de la population d'expression anglaise, qui compare les années 2001, 2006, 2011 et 2016. La région métropolitaine de Montréal (incluant Laval et la Montérégie) a connu une forte croissance au cours des dix dernières années, tout comme le Nord-du-Québec. La plupart des autres régions ont connu soit une croissance modeste, soit un déclin des chiffres et des pourcentages au cours de cette période.

| Région sociosanitaire           | Taille de la population d'expression anglaise |         |           |           | Proportion de la population d'expression anglaise par rapport à la population régionale |       |       |       |
|---------------------------------|---|---------|-----------|-----------|---|-------|-------|-------|
|                                 | 2001  | 2006    | 2011      | 2016      | 2001  | 2006  | 2011  | 2016  |
| Bas-Saint-Laurent               | 829   | 1 295   | 841       | 1 085     | 0,4%  | 0,7%  | 0,4%  | 0,6%  |
| Saguenay - Lac-Saint-Jean       | 1 765   | 1 830   | 1 536     | 1 975     | 0,6%  | 0,6%  | 0,6%  | 0,7%  |
| Capitale-Nationale              | 1 065   | 11 840  | 12 666    | 14 210    | 1,8%  | 1,8%  | 1,9%  | 2,0%  |
| Mauricie et Centre-du-Québec    | 4 885   | 4 995   | 5 392     | 5 805     | 1,1%  | 1,1%  | 1,1%  | 1,2%  |
| Estrie                          | 23 390  | 23 580  | 22 577    | 37 015    | 8,4%  | 8,0%  | 7,5%  | 8,1%  |
| Outaouais                       | 53 945  | 58 720  | 65 604    | 70 580    | 17,2%   | 17,4% | 18,0% | 18,7% |
| Abitibi-Témiscamingue           | 5 315   | 5 355   | 4 914     | 5 160     | 3,7%  | 3,8%  | 3,4%  | 3,6%  |
| Côte-Nord                       | 5 740   | 5 630   | 5 093     | 5 175     | 5,9%  | 5,9%  | 5,5%  | 5,7%  |
| Nord-du-Québec*                 | 14 385  | 16 945  | 20 480    | 23 340    | 37,4%   | 42,8% | 48,3% | 53,2% |
| Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine | 9 740   | 9 505   | 9 401     | 8 790     | 10,2%   | 10,2% | 10,2% | 10,0% |
| Chaudière-Appalaches            | 2 685   | 3 705   | 3 114     | 3 755     | 0,7%  | 1,0%  | 0,8%  | 0,9%  |
| Lanaudière                      | 8 215   | 10 115  | 11 561    | 14 215    | 2,1%  | 2,4%  | 2,5%  | 2,9%  |
| Laurentides                     | 30 565  | 33 175  | 34 680    | 37 555    | 6,7%  | 6,6%  | 6,3%  | 6,5%  |
| Montérégie                      | 129 125                                       | 143 645 | 155 636   | 156 005   | 10,2%   | 10,7% | 11,0% | 11,8% |
| Montréal                        | 563 940                                       | 595 920 | 610 700   | 622 160   | 31,6%   | 32,7% | 33,1% | 32,8% |
| Laval                           | 53 385  | 68 640  | 82 255    | 91 115    | 15,7%   | 18,8% | 20,9% | 22,2% |
| Québec (province)               | 918 955                                       | 994 720 | 1 046 495 | 1 097 920 | 12,9%   | 13,4% | 13,5% | 13,8% |

*Source: Statistique Canada, recensements de 2001, 2006, 2011 et 2016. Le concept linguistique ici employé est la Première langue officielle parlée avec réponses multiples réparties proportionnellement entre l'anglais et le français.*

*\*Comprend la population des Premières nations de la région sociosanitaire de Terres-Cries-de-la-Baie-James et la population de la région sociosanitaire de Nunavik.*

## 1.5 L'accès aux services en tant que déterminant de la santé

Le Modèle de la santé de la population<sup>1</sup>, qui bénéficie de l'appui des agences de la santé tant fédérales que provinciales, est une approche qui vise à améliorer la santé de l'ensemble d'une population en tenant compte d'un vaste éventail de facteurs individuels et collectifs qui influent fortement sur la santé<sup>2</sup>. Pour comprendre ce qui favorise la santé et la vitalité des communautés d'expression anglaise, il faut évaluer les déterminants clés de la santé. La localisation des déterminants de la santé pose les jalons de l'élaboration des stratégies de promotion de la santé qui s'imposent si l'on veut obtenir les meilleurs résultats possibles pour ces communautés. Ce modèle consiste entre autres dans un engagement à assurer la pertinence des connaissances des déterminants de la santé des communautés qui, avec la récente restructuration du secteur de la santé, sont de plus en plus sollicitées pour devenir partenaires des agences de la santé aux fins de favoriser un état de santé optimal.

Dans le présent rapport, notre objectif consiste à jauger l'accès aux soins de santé et aux services sociaux en tant que déterminant clé pour les communautés de langue officielle du Québec en situation minoritaire. Il s'agit entre autres de tenir compte de l'interaction entre ce déterminant de la santé avec d'autres tels que le revenu du ménage, les réseaux de soutien social, le contexte social et sexospécifique. Par exemple, le lien direct entre la bonne santé et l'accessibilité des services pour le traitement d'une maladie, la prévention des maladies, ainsi que la promotion des connaissances sur la santé, est établi depuis fort longtemps. Toutefois, l'accès concerne non seulement la situation géographique, mais comprend aussi de nombreux éléments dont, dans ce cas, la langue comme aspect essentiel pour la prestation des soins de santé et des services sociaux<sup>3</sup>. D'après les preuves recueillies, l'existence de services

---

<sup>1</sup> Pour une explication de l'Approche axée sur la santé de la population, voir « Qu'est-ce que la santé de la population? » de l'Agence de la santé publique du Canada : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/sante-population/approche-axee-sur-la-sante-de-population.html> (consulté le 28 août 2019).

<sup>2</sup> Santé Canada a dressé la liste d'une douzaine de déterminants de la santé qui se sont avérés influencer fortement sur l'état de santé d'une population, dont l'accès aux services de santé. Pour plus de précisions, voir Raphael, D. (réda.) (2008). *Déterminants sociaux de la santé : Les réalités canadiennes*. Toronto: Canadian Scholar's Press. Voir également Mikkoven, J. et Raphael, D. (2010). *Déterminants sociaux de la santé : Les réalités canadiennes*. <http://www.thecanadianfacts.org/> et OMS, site Web des Déterminants sociaux de la santé, [http://www.who.int/social\\_determinants/en/](http://www.who.int/social_determinants/en/). Voir aussi *Déterminants sociaux de la santé et inégalités en santé*: <https://www.canada.ca/en/public-health/services/health-promotion/population-health/what-determines-health.html#a1> (consulté le 28 août 2019).

<sup>3</sup> Il a été démontré que les barrières linguistiques ont un effet néfaste sur l'accès aux soins de santé. ». Sarah Bowen, 2001. *Barrières linguistiques dans l'accès aux soins de santé*, Santé Canada, p. v1. Voir aussi Bowen, S. (2015) pour la Société Santé en Français (SSF). *Impact of Language Barriers on Quality and Safety of Healthcare*. <http://santefrancais.ca/wp-content/uploads/SSF-Bowen-S.-Language-Barriers-Study-1.pdf>. Voir aussi Jacobs, E., et A. Chen, L. Karliner, N. Agger-Gupta & S. Mutha (2006). "The Need for More Research on Language Barriers in Health Care: A Proposed Research Agenda." *The Millbank Quarterly*, vol. 84, n° 1, p. 111-133.

accessibles, tant sur le plan géographique que linguistique, et la présence de réseaux de soutien social solides qui servent d'assise aux soins non rémunérés, tellement cruciaux pour le développement de l'enfant et le vieillissement en bonne santé, vont de pair<sup>4</sup>. Ces deux déterminants de la santé importants sont, à leur tour, des facteurs qui ont fait leurs preuves et qui permettent de prévoir une population plus stable géographiquement.

## 1.6 Décompte des répondants (non pondéré)

### Répondants d'expression anglaise

| Principales caractéristiques démographiques des répondants d'expression anglaise de l'Enquête CHSSN/CROP (2019), par région |              |              |              |              |            |              |              |                    |                     |                      |             |                       |            |               |              |                   |                               |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|-----------------------|------------|---------------|--------------|-------------------|-------------------------------|--------------|
| Région  | Total        | sexe         |              | groupe d'âge |            |              |              | revenu du ménage   |                     |                      |             | état de santé général |            |               | bilinguisme  |                   | Autochtone ou Première nation |              |
|   |              | masculin     | féminin      | 18-24 ans    | 25-44 ans  | 45-64 ans    | 65 ans et +  | Moins de 30 000 \$ | 30 000 \$-70 000 \$ | 70 000 \$-100 000 \$ | \$100k et + | très bon/excellent    | bon        | moyen/mauvais | bilingue     | unilingue anglais | oui                           | non          |
| 031 Capitale-Nationale  | 202          | 92           | 110          | 5            | 23         | 86           | 82           | 22                 | 52                  | 29                   | 45          | 48                    | 14         | 15            | 192          | 9                 | 6                             | 195          |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke  | 106          | 36           | 70           | 2            | 8          | 40           | 55           | 24                 | 28                  | 15                   | 16          | 140                   | 51         | 48            | 75           | 31                | 5                             | 101          |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal  | 484          | 193          | 291          | 12           | 31         | 234          | 202          | 47                 | 112                 | 71                   | 134         | 44                    | 12         | 19            | 346          | 137               | 18                            | 461          |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal   | 465          | 158          | 307          | 10           | 45         | 164          | 237          | 79                 | 118                 | 38                   | 87          | 141                   | 66         | 45            | 320          | 144               | 14                            | 446          |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal   | 226          | 76           | 150          | 2            | 44         | 91           | 84           | 40                 | 63                  | 25                   | 48          | 67                    | 23         | 20            | 183          | 42                | 10                            | 213          |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal   | 251          | 91           | 160          | 10           | 30         | 123          | 80           | 40                 | 63                  | 35                   | 37          | 239                   | 129        | 92            | 200          | 51                | 10                            | 239          |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal  | 215          | 72           | 143          | 6            | 34         | 126          | 44           | 13                 | 53                  | 31                   | 55          | 127                   | 57         | 41            | 199          | 16                | 7                             | 203          |
| 071 Outaouais   | 200          | 92           | 108          | 2            | 24         | 84           | 87           | 36                 | 51                  | 31                   | 41          | 115                   | 71         | 64            | 108          | 92                | 17                            | 181          |
| 111 Gaspésie  | 75           | 31           | 44           | 0            | 3          | 34           | 38           | 21                 | 27                  | 7                    | 7           | 124                   | 59         | 31            | 51           | 24                | 10                            | 64           |
| 131 Laval   | 257          | 99           | 158          | 6            | 36         | 134          | 79           | 27                 | 70                  | 28                   | 58          | 55                    | 21         | 30            | 210          | 46                | 9                             | 244          |
| 141 Lanaudière  | 75           | 25           | 50           | 1            | 8          | 25           | 38           | 10                 | 26                  | 7                    | 16          | 280                   | 119        | 80            | 67           | 8                 | 6                             | 69           |
| 151 Laurentides   | 110          | 43           | 67           | 0            | 6          | 44           | 58           | 16                 | 32                  | 15                   | 18          | 102                   | 42         | 54            | 82           | 28                | 8                             | 101          |
| 161 Montérégie-Centre   | 150          | 57           | 93           | 1            | 15         | 52           | 75           | 18                 | 36                  | 26                   | 22          | 124                   | 40         | 37            | 112          | 38                | 5                             | 143          |
| 162 Montérégie-Est  | 77           | 31           | 46           | 5            | 8          | 28           | 34           | 9                  | 21                  | 11                   | 17          | 36                    | 22         | 17            | 60           | 17                | 5                             | 72           |
| 163 Montérégie-Ouest  | 240          | 106          | 134          | 2            | 27         | 117          | 92           | 31                 | 53                  | 45                   | 56          | 74                    | 40         | 34            | 167          | 73                | 9                             | 229          |
| <b>Total</b>  | <b>3 133</b> | <b>1 202</b> | <b>1 931</b> | <b>64</b>    | <b>342</b> | <b>1 382</b> | <b>1 285</b> | <b>433</b>         | <b>805</b>          | <b>414</b>           | <b>657</b>  | <b>1716</b>           | <b>766</b> | <b>627</b>    | <b>2 372</b> | <b>756</b>        | <b>139</b>                    | <b>2 961</b> |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

<sup>4</sup> Wooley élabore sur la façon dont les services bénéficiant du soutien de l'État et les stratégies de soins informels se renforcent mutuellement plutôt que de se substituer. Wooley, Frances. 2001. « The Voluntary Sector », Isuma, vol. 3, n° 2. été, p. 1-11.

## Répondants d'expression française

| <b>Principales caractéristiques démographiques des répondants d'expression française de l'Enquête CHSSN/CROP (2019), par région</b> |              |            |            |              |            |            |             |                  |                     |                      |             |                       |            |               |                               |            |
|---|--------------|------------|------------|--------------|------------|------------|-------------|------------------|---------------------|----------------------|-------------|-----------------------|------------|---------------|-------------------------------|------------|
| Region  | Total        | sexe       |            | groupe d'âge |            |            |             | revenu du ménage |                     |                      |             | état de santé général |            |               | Autochtone ou Première nation |            |
|   |              | masculin   | féminin    | 18-24 ans    | 25-44 ans  | 45-64 ans  | 65 ans et + | Moins de \$30k   | 30 000 \$-70 000 \$ | 70 000 \$-100 000 \$ | \$100k et + | très bon/excellent    | bon        | moyen/mauvais | oui                           | non        |
| 031 Capitale-Nationale  | 99           | 47         | 52         | 2            | 22         | 20         | 55          | 12               | 31                  | 22                   | 19          | 40                    | 27         | 12            | 1                             | 98         |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke  | 70           | 22         | 48         | 1            | 11         | 13         | 45          | 11               | 23                  | 12                   | 15          | 47                    | 14         | 9             | 3                             | 66         |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal  | 50           | 18         | 32         | 2            | 6          | 8          | 34          | 8                | 12                  | 7                    | 15          | 23                    | 20         | 7             | 1                             | 49         |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal   | 50           | 22         | 28         | 1            | 8          | 8          | 33          | 6                | 17                  | 11                   | 10          | 29                    | 22         | 9             | 1                             | 47         |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal   | 50           | 22         | 28         | 2            | 10         | 6          | 31          | 9                | 7                   | 4                    | 21          | 66                    | 20         | 13            | 2                             | 47         |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal   | 70           | 23         | 47         | 1            | 17         | 9          | 43          | 12               | 18                  | 11                   | 14          | 11                    | 3          | 6             | 1                             | 66         |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal  | 80           | 30         | 50         | 2            | 10         | 10         | 58          | 17               | 31                  | 3                    | 15          | 30                    | 21         | 9             | 1                             | 78         |
| 071 Outaouais   | 60           | 22         | 38         | 2            | 7          | 9          | 42          | 12               | 12                  | 11                   | 18          | 42                    | 28         | 9             | 5                             | 55         |
| 111 Gaspésie  | 20           | 9          | 11         | 0            | 2          | 2          | 16          | 3                | 8                   | 4                    | 2           | 42                    | 17         | 11            | 1                             | 19         |
| 131 Laval   | 70           | 26         | 44         | 0            | 13         | 20         | 37          | 7                | 19                  | 17                   | 15          | 44                    | 23         | 12            | 3                             | 66         |
| 141 Lanaudière  | 80           | 33         | 47         | 0            | 14         | 16         | 50          | 19               | 23                  | 14                   | 11          | 40                    | 18         | 12            | 3                             | 77         |
| 151 Laurentides   | 90           | 32         | 58         | 1            | 13         | 11         | 64          | 17               | 32                  | 14                   | 12          | 60                    | 12         | 18            | 4                             | 86         |
| 161 Montérégie-Centre   | 60           | 25         | 35         | 4            | 13         | 8          | 34          | 7                | 19                  | 10                   | 14          | 28                    | 13         | 9             | 1                             | 59         |
| 162 Montérégie-Est  | 80           | 42         | 38         | 5            | 16         | 13         | 45          | 8                | 28                  | 15                   | 21          | 26                    | 14         | 10            | 2                             | 78         |
| 163 Montérégie-Ouest  | 70           | 25         | 45         | 2            | 14         | 12         | 42          | 11               | 20                  | 7                    | 23          | 41                    | 21         | 7             | 3                             | 67         |
| <b>Total</b>  | <b>1 000</b> | <b>398</b> | <b>602</b> | <b>25</b>    | <b>176</b> | <b>165</b> | <b>630</b>  | <b>159</b>       | <b>301</b>          | <b>162</b>           | <b>225</b>  | <b>569</b>            | <b>274</b> | <b>153</b>    | <b>32</b>                     | <b>959</b> |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).



## 2 Accès aux médecins

### Accès à un médecin de famille

| Accès à un médecin de famille                 |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                | 75,9%                            | 24,1% | 83,2%                             | 16,8% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)        | 86,7%                            | 13,3% | 71,6%                             | 28,4% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)        | 82,8%                            | 17,2% | 79,8%                             | 20,2% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465) | 87,3%                            | 12,7% | 69,9%                             | 30,1% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 79,3%                            | 20,7% | 85,0%                             | 15,0% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)         | 84,3%                            | 15,7% | 60,9%                             | 39,1% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)          | 77,3%                            | 22,7% | 75,9%                             | 24,1% |
| 071 Outaouais (n=200)                         | 72,1%                            | 27,9% | 95,6%                             | 4,4%  |
| 111 Gaspésie (n=75)                           | 91,3%                            | 8,7%  | 100,0%                            | 0,0%  |
| 131 Laval (n=257)                             | 92,1%                            | 7,9%  | 76,1%                             | 23,9% |
| 141 Lanaudière (n=75)                         | 85,0%                            | 15,0% | 91,2%                             | 8,8%  |
| 151 Laurentides (n=110)                       | 91,2%                            | 8,8%  | 86,1%                             | 13,9% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                 | 68,7%                            | 31,3% | 76,1%                             | 23,9% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                     | 54,2%                            | 45,8% | 84,5%                             | 15,5% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                  | 87,1%                            | 12,9% | 93,7%                             | 6,3%  |
| Total (n=3 133)                               | 82,6%                            | 17,4% | 81,9%                             | 18,1% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q9. Avez-vous un médecin de famille?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 82,6 % ont dit avoir un médecin de famille. Dans l'ensemble, les répondants d'expression anglaise étaient à peu près aussi nombreux que leurs homologues d'expression française à dire qu'ils avaient un médecin de famille (81,9 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de Laval (92,1 %), du RTS de la Gaspésie (91,3 %) et du RTS des Laurentides (91,2 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient un médecin de famille.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de la Montérégie-Est (54,2 %), du RTS de la Montérégie-Centre (68,7 %) et du RTS de l'Outaouais (72,1 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils avaient un médecin de famille.

| Accès à un médecin de famille            |                    |                                  |       |                                   |       |
|--|--------------------|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Variable                                 |                    | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|  |                    | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| sexe                                     | homme              | 79,5%                            | 20,5% | 75,8%                             | 24,2% |
|  | femme              | 85,8%                            | 14,2% | 87,6%                             | 12,4% |
|  | total              | 82,6%                            | 17,4% | 81,9%                             | 18,1% |
| âge                                      | 18-24 ans          | 83,9%                            | 16,1% | -                                 | -     |
|  | 25-44 ans          | 79,3%                            | 20,7% | 74,7%                             | 25,3% |
|  | 45-64 ans          | 82,1%                            | 17,9% | 83,9%                             | 16,1% |
|  | 65 ans et plus     | 89,5%                            | 10,5% | 89,3%                             | 10,7% |
|  | total              | 82,6%                            | 17,4% | 81,8%                             | 18,2% |
| revenu du ménage                         | moins de 30 000 \$ | 80,0%                            | 20,0% | 75,4%                             | 24,6% |
|  | 30 000\$-70 000\$  | 85,2%                            | 14,8% | 84,1%                             | 15,9% |
|  | 70 000\$-100 000\$ | 84,5%                            | 15,5% | 77,1%                             | 22,9% |
|  | 100 000\$ et plus  | 82,1%                            | 17,9% | 85,5%                             | 14,5% |
|  | total              | 82,6%                            | 17,4% | 81,8%                             | 18,2% |
| connaissance de l'anglais et du français | bilingue           | 83,1%                            | 16,9% |                                   |       |
|  | unilingue anglais  | 80,8%                            | 19,2% |                                   |       |
|  | total              | 82,6%                            | 17,4% |                                   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q9. Avez-vous un médecin de famille?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus portées à dire qu'elles avaient un médecin de famille (85,8 %) que leurs homologues de sexe masculin (79,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient un médecin de famille (89,5 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins nombreux à répondre ainsi (79,3 %).

Quant au revenu, les répondants gagnant 30 000–70 000 \$ étaient les plus portés à dire qu'ils avaient un médecin de famille (85,2 %), tandis que ceux dont le revenu était inférieur à 30 000 \$ étaient les moins portés à répondre ainsi (80,0 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils avaient un médecin de famille que leurs homologues d'expression anglaise unilingues.

### Médecin de famille en pratique privée

| Type de pratique parmi les médecins de famille |                                  |                            |                      |                                   |                            |                      |
|--|----------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise |                            |                      | Répondants d'expression française |                            |                      |
|  | Clinique, GMF, CLSC              | Médecin en pratique privée | Autre ou non précisé | Clinique, GMF, CLSC               | Médecin en pratique privée | Autre ou non précisé |
| 031 Capitale-Nationale (n=163)                 | 94,7%                            | 2,7%                       | 2,6%                 | 95,3%                             | 4,7%                       | 0,0%                 |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=91)          | 95,2%                            | 4,8%                       | 0,0%                 | 87,7%                             | 12,3%                      | 0,0%                 |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=419)         | 79,6%                            | 19,5%                      | 0,9%                 | 87,6%                             | 12,4%                      | 0,0%                 |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=393)  | 75,3%                            | 24,1%                      | 0,6%                 | 91,2%                             | 8,8%                       | 0,0%                 |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=177)    | 91,3%                            | 8,0%                       | 0,7%                 | 91,1%                             | 7,3%                       | 1,6%                 |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=209)          | 83,6%                            | 15,4%                      | 1,0%                 | 95,0%                             | 3,9%                       | 1,2%                 |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=185)           | 89,6%                            | 10,1%                      | 0,3%                 | 96,4%                             | 2,7%                       | 0,9%                 |
| 071 Outaouais (n=170)                          | 78,0%                            | 17,6%                      | 4,4%                 | 95,4%                             | 4,6%                       | 0,0%                 |
| 111 Gaspésie (n=67)                            | 67,0%                            | 30,2%                      | 2,8%                 | -                                 | -                          | -                    |
| 131 Laval (n=232)                              | 84,5%                            | 13,8%                      | 1,7%                 | 93,2%                             | 6,8%                       | 0,0%                 |
| 141 Lanaudière (n=62)                          | 92,1%                            | 7,9%                       | 0,0%                 | 92,8%                             | 6,3%                       | 0,9%                 |
| 151 Laurentides (n=98)                         | 71,9%                            | 26,9%                      | 1,2%                 | 93,4%                             | 4,3%                       | 2,2%                 |
| 161 Montérégie-Centre (n=120)                  | 82,6%                            | 14,7%                      | 2,6%                 | 90,5%                             | 8,5%                       | 1,0%                 |
| 162 Montérégie-Est (n=61)                      | 75,0%                            | 22,8%                      | 2,2%                 | 87,1%                             | 11,4%                      | 1,5%                 |
| 163 Montérégie-Ouest (n=210)                   | 79,0%                            | 19,5%                      | 1,5%                 | 91,7%                             | 7,6%                       | 0,7%                 |
| Total (n=2,657)                                | 81,7%                            | 17,1%                      | 1,2%                 | 92,3%                             | 6,9%                       | 0,8%                 |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants ayant un médecin de famille (selon Q9): Q10A. Consultez-vous votre médecin de famille dans...? UNE SEULE RÉPONSE

Parmi les répondants ayant un médecin de famille, 17,1 % ont dit avoir un médecin de famille en pratique privée. Dans l'ensemble, les répondants d'expression anglaise étaient beaucoup plus portés que leurs homologues d'expression française à dire qu'ils avaient un médecin de famille en pratique privée (6,9 %).

Nous avons constaté que les répondants ayant un médecin de famille dans les régions du RTS de la Gaspésie (30,2 %), du RTS des Laurentides (26,9 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (24,1 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient un médecin de famille en pratique privée.

| Type de pratique parmi les médecins de famille |                    |                                  |                            |                      |                                   |                            |                      |
|--|--------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|
| Variable                                       |                    | Répondants d'expression anglaise |                            |                      | Répondants d'expression française |                            |                      |
|  |                    | Clinique, GMF, CLSC              | Médecin en pratique privée | Autre ou non précisé | Clinique, GMF, CLSC               | Médecin en pratique privée | Autre ou non précisé |
| sexe   | homme              | 79,7%                            | 18,9%                      | 0,8%                 | 91,8%                             | 7,2%                       | 1,0%                 |
|  | femme              | 83,6%                            | 15,3%                      | 0,3%                 | 92,7%                             | 6,7%                       | 0,6%                 |
|  | total              | 81,7%                            | 17,1%                      | 0,6%                 | 92,3%                             | 6,9%                       | 0,8%                 |
| âge  | 18-24 ans          | 75,1%                            | 24,9%                      | 0,0%                 | 95,0%                             | 5,0%                       | 0,0%                 |
|  | 25-44 ans          | 83,8%                            | 15,5%                      | 0,5%                 | 95,2%                             | 4,8%                       | 0,0%                 |
|  | 45-64 ans          | 82,1%                            | 16,2%                      | 0,8%                 | 93,8%                             | 6,2%                       | 0,0%                 |
|  | 65 ans et plus     | 81,5%                            | 16,3%                      | 0,7%                 | 89,3%                             | 8,9%                       | 1,8%                 |
|  | total              | 81,7%                            | 17,1%                      | 0,6%                 | 92,4%                             | 6,9%                       | 0,8%                 |
| revenu du ménage                               | moins de 30 000 \$ | 88,8%                            | 9,9%                       | 0,7%                 | 88,9%                             | 7,8%                       | 3,3%                 |
|  | 30 000\$-70 000\$  | 83,3%                            | 15,7%                      | 0,6%                 | 94,6%                             | 4,8%                       | 0,5%                 |
|  | 70 000\$-100 000\$ | 85,9%                            | 12,1%                      | 1,3%                 | 94,2%                             | 5,0%                       | 0,8%                 |
|  | 100 000\$ et plus  | 77,9%                            | 20,8%                      | 0,1%                 | 92,3%                             | 7,5%                       | 0,2%                 |
|  | total              | 81,7%                            | 17,1%                      | 0,6%                 | 93,0%                             | 6,2%                       | 0,9%                 |
| connaissance de l'anglais et du français       | bilingue           | 81,7%                            | 17,2%                      | 0,6%                 |                                   |                            |                      |
|  | unilingue anglais  | 81,8%                            | 16,6%                      | 0,5%                 |                                   |                            |                      |
|  | total              | 81,7%                            | 17,0%                      | 0,6%                 |                                   |                            |                      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants ayant un médecin de famille (selon Q9): Q10A. Consultez-vous votre médecin de famille dans...? UNE SEULE RÉPONSE

Les hommes d'expression anglaise ayant un médecin de famille étaient plus nombreux à dire qu'ils avaient un médecin de famille en pratique privée (18,9 %) que leurs homologues de sexe féminin (15,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 18-24 ans ayant un médecin de famille étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient un médecin de famille en pratique privée (24,9 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins nombreux à répondre ainsi (15,5 %).

Quant au revenu, les répondants ayant un médecin de famille et gagnant 100 000 \$ ou plus étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient un médecin de famille en

pratique privée (20,8 %), tandis que ceux dont le revenu était inférieur à 30 000 \$ étaient les moins nombreux à répondre ainsi (9,9 %). Les répondants d'expression anglaise, bilingues et ayant un médecin de famille étaient plus nombreux à dire qu'ils avaient un médecin de famille en pratique privée que leurs homologues d'expression anglaise unilingues.

### Recours à l'urgence de l'hôpital pour voir un médecin

Parmi les répondants d'expression anglaise sans médecin de famille, 29,8 % ont dit aller à l'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin. Dans l'ensemble, les répondants d'expression anglaise étaient à peu près aussi nombreux que leurs homologues d'expression française à aller à l'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin (28,7 %).

| Accès à un médecin parmi les anglophones sans médecin de famille   |                      |  |  |                     |
|--|----------------------|--|--|---------------------|
| Région   | Urgence de l'hôpital | Clinique offrant un accès sans rendez-vous – avec carte de la RAMQ | Médecin en pratique privée – paiement d'honoraires | Ailleurs (précisez) |
| 031 Capitale-Nationale (n=34)  | 20,6%                | 74,5%  | 3,3%   | 1,7%                |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=58)  | 31,5%                | 66,2%  | 0,8%   | 1,6%                |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=67)   | 18,6%                | 69,7%  | 11,4%  | 0,6%                |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=42)   | 29,9%                | 67,1%  | 4,7%   | 3,3%                |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=40)   | 42,0%                | 57,1%  | 0,9%   | 0,0%                |
| Total (n=426)  | 29,8%                | 58,3%  | 7,3%   | 5,2%                |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants sans médecin de famille (Q9): Q10B. Où allez-vous pour consulter un médecin?</i> |                      |  |  |                     |

Les hommes d'expression anglaise n'ayant pas de médecin de famille étaient plus nombreux à dire qu'ils allaient à l'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin (37,4 %) que leurs homologues de sexe féminin (19,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus, sans médecin de famille, étaient les plus nombreux à dire qu'ils allaient à l'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin (31,7 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins portés à répondre ainsi (26,4 %).

Quant au revenu, les répondants n'ayant pas de médecin de famille et dont le revenu était inférieur à 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils allaient à l'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin (37,4 %), tandis que ceux dont le revenu était d'au moins 100 000 \$ étaient les moins portés à répondre ainsi (11,4 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues et sans médecin de famille étaient plus nombreux à dire qu'ils allaient à l'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin que leurs homologues bilingues.

| <b>Accès à un médecin parmi les Anglophones sans médecin de famille</b>  |                    |                             |   |   |                            |
|--|--------------------|-----------------------------|---|---|----------------------------|
| <b>Variable</b>  |                    | <b>Urgence de l'hôpital</b> | <b>Clinique offrant un accès sans rendez-vous – avec carte de la RAMQ</b> | <b>Médecin en pratique privée – paiement d'honoraires</b> | <b>Ailleurs (précisez)</b> |
| sexe   | homme              | 37,4%                       | 52,9%   | 7,2%  | 3,2%                       |
|  | femme              | 19,2%                       | 65,8%   | 7,6%  | 7,8%                       |
|  | total              | 29,8%                       | 58,3%   | 7,3%  | 5,2%                       |
| âge  | 18-24 ans          | 49,0%                       | 36,2%   | 14,9%   | 0,0%                       |
|  | 25-44 ans          | 26,4%                       | 61,5%   | 4,8%  | 7,3%                       |
|  | 45-64 ans          | 27,5%                       | 62,1%   | 9,4%  | 2,8%                       |
|  | 65 ans et plus     | 31,7%                       | 58,6%   | 4,7%  | 5,4%                       |
|  | total              | 29,8%                       | 58,3%   | 7,3%  | 5,2%                       |
| revenu du ménage   | moins de 30 000 \$ | 37,4%                       | 54,6%   | 9,4%  | 0,3%                       |
|  | 30 000\$-70 000\$  | 34,1%                       | 62,0%   | 3,7%  | 0,1%                       |
|  | 70 000\$-100 000\$ | 28,5%                       | 53,4%   | 16,2%   | 3,6%                       |
|  | 100 000\$ et plus  | 11,4%                       | 68,4%   | 6,2%  | 14,5%                      |
|  | total              | 29,8%                       | 58,3%   | 7,3%  | 5,2%                       |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue           | 26,1%                       | 62,6%   | 7,6%  | 4,4%                       |
|  | unilingue anglais  | 43,2%                       | 42,7%   | 6,5%  | 7,8%                       |
|  | total              | 29,8%                       | 58,3%   | 7,3%  | 5,2%                       |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants sans médecin de famille (Q9): Q10B. Où allez-vous pour consulter un médecin?</i> |                    |                             |   |   |                            |

| Délai d'attente pour obtenir un rendez-vous avec un médecin de famille en cas de besoin immédiat |                                  |              |                  |                  |                     |                             |                 |                                   |              |                  |                  |                     |                             |                 |
|--|----------------------------------|--------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise |              |                  |                  |                     |                             |                 | Répondants d'expression française |              |                  |                  |                     |                             |                 |
|  | Le jour même                     | Le lendemain | Dans 2 à 3 jours | Dans 4 à 6 jours | Dans 1 à 2 semaines | Entre 2 semaines et un mois | Un mois ou plus | Le jour même                      | Le lendemain | Dans 2 à 3 jours | Dans 4 à 6 jours | Dans 1 à 2 semaines | Entre 2 semaines et un mois | Un mois ou plus |
| 031 Capitale-Nationale (n=115)   | 7,5%                             | 17,0%        | 5,9%             | 5,8%             | 23,0%               | 20,0%                       | 20,9%           | 18,5%                             | 11,0%        | 12,2%            | 12,9%            | 19,0%               | 13,7%                       | 12,6%           |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=80)  | 12,8%                            | 10,5%        | 23,2%            | 5,8%             | 30,6%               | 11,8%                       | 5,4%            | 13,1%                             | 13,8%        | 14,6%            | 7,9%             | 18,0%               | 7,1%                        | 25,5%           |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=344)   | 11,6%                            | 11,5%        | 24,5%            | 18,9%            | 20,3%               | 6,3%                        | 6,9%            | 6,9%                              | 9,8%         | 28,9%            | 13,8%            | 30,1%               | 5,6%                        | 4,9%            |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=318)  | 11,6%                            | 16,3%        | 21,2%            | 5,4%             | 22,0%               | 15,7%                       | 7,9%            | 8,5%                              | 22,0%        | 3,8%             | 16,8%            | 25,7%               | 13,3%                       | 9,8%            |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=152)  | 6,7%                             | 11,0%        | 15,1%            | 7,2%             | 46,4%               | 7,5%                        | 6,1%            | 15,4%                             | 9,6%         | 25,8%            | 4,9%             | 11,3%               | 18,5%                       | 14,6%           |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=170)  | 15,8%                            | 17,1%        | 20,9%            | 7,6%             | 16,3%               | 14,0%                       | 8,4%            | 23,4%                             | 9,6%         | 16,4%            | 4,2%             | 12,1%               | 10,4%                       | 23,8%           |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=140)   | 5,5%                             | 9,5%         | 17,4%            | 16,2%            | 20,1%               | 18,1%                       | 13,3%           | 7,6%                              | 17,1%        | 17,2%            | 3,1%             | 26,7%               | 5,6%                        | 22,7%           |
| 071 Outaouais (n=146)  | 23,8%                            | 11,8%        | 8,6%             | 15,7%            | 19,7%               | 11,2%                       | 9,1%            | 6,5%                              | 37,2%        | 10,3%            | 7,6%             | 17,6%               | 11,3%                       | 9,5%            |
| 111 Gaspésie (n=55)  | 14,1%                            | 9,2%         | 19,9%            | 7,2%             | 27,0%               | 15,6%                       | 7,1%            | 14,5%                             | 10,7%        | 0,0%             | 4,0%             | 47,9%               | 22,9%                       | 0,0%            |
| 131 Laval (n=186)  | 15,2%                            | 12,3%        | 27,3%            | 7,8%             | 18,6%               | 5,3%                        | 13,5%           | 12,6%                             | 20,9%        | 19,7%            | 1,5%             | 11,4%               | 14,1%                       | 19,8%           |
| 141 Lanaudière (n=56)  | 6,6%                             | 3,4%         | 22,2%            | 4,1%             | 39,5%               | 20,4%                       | 3,8%            | 14,1%                             | 9,2%         | 32,1%            | 6,9%             | 18,8%               | 7,7%                        | 11,1%           |
| 151 Laurentides (n=73)   | 10,3%                            | 4,3%         | 21,1%            | 4,6%             | 39,2%               | 5,9%                        | 14,5%           | 12,8%                             | 13,3%        | 23,9%            | 4,2%             | 18,2%               | 11,1%                       | 16,5%           |
| 161 Montérégie-Centre (n=97)   | 7,2%                             | 13,7%        | 26,2%            | 4,5%             | 23,1%               | 11,8%                       | 13,5%           | 15,5%                             | 10,0%        | 27,6%            | 14,1%            | 17,6%               | 8,3%                        | 7,0%            |
| 162 Montérégie-Est (n=48)  | 8,7%                             | 28,3%        | 0,5%             | 11,8%            | 28,6%               | 11,9%                       | 10,2%           | 15,0%                             | 3,5%         | 22,8%            | 10,4%            | 26,4%               | 8,2%                        | 13,7%           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=164)   | 12,9%                            | 9,2%         | 16,8%            | 19,5%            | 12,7%               | 16,3%                       | 12,5%           | 12,8%                             | 16,6%        | 28,2%            | 11,4%            | 10,6%               | 10,8%                       | 9,6%            |
| Total (n=2,144)  | 12,0%                            | 12,5%        | 20,3%            | 11,1%            | 23,1%               | 11,6%                       | 9,5%            | 13,6%                             | 13,8%        | 20,1%            | 8,2%             | 19,2%               | 10,6%                       | 14,5%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants ayant un médecin de famille (Q9): Q11. Quand vous avez besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur, combien de temps devez-vous généralement attendre pour obtenir un rendez-vous avec votre médecin de famille?

### Attente d'au moins un mois pour voir un médecin de famille

Parmi les répondants ayant besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur, 9,5 % ont dit attendre au moins un mois pour voir leur médecin de famille. Dans l'ensemble, les répondants d'expression anglaise étaient beaucoup moins nombreux que leurs homologues d'expression française à dire qu'ils avaient attendu au moins un mois pour voir leur médecin de famille (14,5 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (20,9 %), du RTS des Laurentides (14,5 %) et du RTS de la Montérégie-Centre (13,5 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient attendu au moins un mois pour voir leur médecin de famille.

Les répondants d'expression anglaise ayant besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur dans les régions du RTS de Lanaudière (3,8 %), du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (5,4 %) et du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (6,1 %) étaient les moins portés à dire qu'ils avaient attendu au moins un mois pour voir leur médecin de famille.

| Délai d'attente pour obtenir un rendez-vous avec un médecin de famille en cas de besoin immédiat |                    |                                  |              |                  |                  |                     |                             |                 |                                   |              |                  |                  |                     |                             |                 |
|--|--------------------|----------------------------------|--------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------|------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|-----------------|
| Variable   |                    | Répondants d'expression anglaise |              |                  |                  |                     |                             |                 | Répondants d'expression française |              |                  |                  |                     |                             |                 |
|  |                    | Le jour même                     | Le lendemain | Dans 2 à 3 jours | Dans 4 à 6 jours | Dans 1 à 2 semaines | Entre 2 semaines et un mois | Un mois ou plus | Le jour même                      | Le lendemain | Dans 2 à 3 jours | Dans 4 à 6 jours | Dans 1 à 2 semaines | Entre 2 semaines et un mois | Un mois ou plus |
| sexe   | homme              | 13,2%                            | 12,0%        | 21,6%            | 10,3%            | 25,3%               | 10,1%                       | 7,5%            | 14,7%                             | 14,9%        | 18,7%            | 7,6%             | 21,4%               | 8,7%                        | 14,1%           |
|  | femme              | 10,9%                            | 12,9%        | 19,2%            | 11,8%            | 21,1%               | 12,8%                       | 11,3%           | 12,9%                             | 13,0%        | 21,0%            | 8,7%             | 17,6%               | 11,9%                       | 14,8%           |
|  | total              | 12,0%                            | 12,5%        | 20,3%            | 11,1%            | 23,1%               | 11,6%                       | 9,5%            | 13,6%                             | 13,8%        | 20,1%            | 8,2%             | 19,2%               | 10,6%                       | 14,5%           |
| âge  | 18-24 ans          | 14,9%                            | 12,5%        | 29,0%            | 7,2%             | 18,1%               | 11,0%                       | 7,3%            | 15,6%                             | 17,9%        | 5,4%             | 14,6%            | 27,3%               | 0,0%                        | 19,1%           |
|  | 25-44 ans          | 11,4%                            | 12,2%        | 19,0%            | 15,5%            | 24,8%               | 9,2%                        | 8,0%            | 9,0%                              | 19,7%        | 19,8%            | 8,6%             | 21,3%               | 7,3%                        | 14,2%           |
|  | 45-64 ans          | 10,8%                            | 12,8%        | 17,8%            | 9,0%             | 23,2%               | 14,4%                       | 12,0%           | 13,2%                             | 14,5%        | 22,5%            | 7,1%             | 13,9%               | 16,1%                       | 12,7%           |
|  | 65 ans et plus     | 12,7%                            | 12,9%        | 21,8%            | 10,0%            | 22,7%               | 10,8%                       | 9,0%            | 15,7%                             | 9,2%         | 22,1%            | 7,4%             | 18,9%               | 12,1%                       | 14,7%           |
|  | total              | 12,0%                            | 12,5%        | 20,3%            | 11,1%            | 23,1%               | 11,6%                       | 9,5%            | 13,3%                             | 13,9%        | 20,1%            | 8,3%             | 19,4%               | 10,5%                       | 14,6%           |
| revenu du ménage   | moins de 30 000 \$ | 9,0%                             | 13,0%        | 11,7%            | 12,1%            | 30,6%               | 13,2%                       | 10,5%           | 16,8%                             | 10,2%        | 18,5%            | 10,8%            | 19,9%               | 11,1%                       | 12,6%           |
|  | 30 000\$-70 000\$  | 8,8%                             | 13,9%        | 20,6%            | 8,8%             | 25,0%               | 13,1%                       | 9,9%            | 15,8%                             | 12,0%        | 19,0%            | 9,2%             | 20,7%               | 10,2%                       | 13,1%           |
|  | 70 000\$-100 000\$ | 9,3%                             | 19,1%        | 25,7%            | 4,3%             | 15,8%               | 12,6%                       | 13,1%           | 9,4%                              | 23,6%        | 22,7%            | 6,1%             | 19,4%               | 8,3%                        | 10,3%           |
|  | 100 000\$ et plus  | 15,9%                            | 9,4%         | 21,6%            | 16,5%            | 20,1%               | 9,7%                        | 6,8%            | 11,5%                             | 14,0%        | 23,7%            | 6,6%             | 17,5%               | 11,2%                       | 15,6%           |
|  | total              | 12,0%                            | 12,5%        | 20,3%            | 11,1%            | 23,1%               | 11,6%                       | 9,5%            | 13,2%                             | 14,8%        | 21,2%            | 8,0%             | 19,3%               | 10,2%                       | 13,3%           |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue           | 12,1%                            | 12,2%        | 20,9%            | 11,7%            | 22,2%               | 11,0%                       | 9,8%            |                                   |              |                  |                  |                     |                             |                 |
|  | unilingue anglais  | 11,3%                            | 13,7%        | 17,7%            | 8,6%             | 26,6%               | 14,0%                       | 8,1%            |                                   |              |                  |                  |                     |                             |                 |
|  | total              | 12,0%                            | 12,5%        | 20,3%            | 11,1%            | 23,0%               | 11,6%                       | 9,5%            |                                   |              |                  |                  |                     |                             |                 |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants ayant un médecin de famille (Q9): Q11. Quand vous avez besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur, combien de temps devez-vous généralement attendre pour obtenir un rendez-vous avec votre médecin de famille?

Les femmes d'expression anglaise ayant besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur étaient plus portées à dire avoir attendu un mois ou plus pour voir leur médecin de famille (11,3 %) que leurs homologues de sexe masculin (7,5 %).



Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans, qui avaient besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur étaient les plus susceptibles de dire qu'ils avaient attendu au moins un mois pour voir leur médecin de famille (12,0 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins portés à répondre ainsi (7,3 %). Quant au revenu, ceux qui avaient besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur et qui gagnaient 70 000 – 100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient attendu au moins un mois pour voir leur médecin de famille (13,1 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux à répondre ainsi (6,8 %).

Les répondants anglophones bilingues qui avaient besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur étaient plus portés à dire qu'ils avaient attendu au moins un mois pour voir leur médecin de famille que leurs homologues d'expression anglaise unilingues.

### Très longs délais d'attente pour voir le médecin de famille

| Attitude face aux délais d'attente pour obtenir un rendez-vous avec le médecin de famille |                                  |       |         |              |                                   |       |         |              |
|---|----------------------------------|-------|---------|--------------|-----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       |         |              | Répondants d'expression française |       |         |              |
|   | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais | Très bon                          | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| 031 Capitale-Nationale (n=153)  | 25,6%                            | 49,3% | 11,7%   | 13,4%        | 36,4%                             | 43,9% | 12,9%   | 6,8%         |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=88)   | 25,2%                            | 61,8% | 9,4%    | 3,5%         | 31,2%                             | 41,8% | 11,2%   | 15,8%        |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=391)  | 33,3%                            | 46,0% | 15,2%   | 5,5%         | 33,1%                             | 54,8% | 9,6%    | 2,5%         |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=376)   | 30,8%                            | 47,2% | 15,9%   | 6,1%         | 10,8%                             | 61,2% | 27,9%   | 0,0%         |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=170)   | 25,6%                            | 57,2% | 10,8%   | 6,5%         | 35,8%                             | 42,6% | 17,1%   | 4,6%         |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=199)   | 32,5%                            | 47,6% | 16,3%   | 3,6%         | 25,0%                             | 44,4% | 29,1%   | 1,5%         |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=177)  | 28,0%                            | 50,8% | 13,2%   | 7,9%         | 27,9%                             | 44,1% | 19,8%   | 8,2%         |
| 071 Outaouais (n=162)   | 38,8%                            | 34,7% | 20,4%   | 6,1%         | 36,6%                             | 43,6% | 12,4%   | 7,4%         |
| 111 Gaspésie (n=63)   | 49,1%                            | 40,9% | 7,0%    | 3,0%         | 25,2%                             | 71,6% | 3,2%    | 0,0%         |
| 131 Laval (n=220)   | 28,6%                            | 46,4% | 18,3%   | 6,7%         | 26,7%                             | 43,8% | 21,9%   | 7,6%         |
| 141 Lanaudière (n=62)   | 21,8%                            | 54,6% | 17,4%   | 6,2%         | 42,4%                             | 27,1% | 27,2%   | 3,4%         |
| 151 Laurentides (n=95)  | 24,5%                            | 60,5% | 11,8%   | 3,2%         | 37,8%                             | 37,7% | 19,0%   | 5,5%         |
| 161 Montérégie-Centre (n=115)   | 20,7%                            | 60,0% | 14,2%   | 5,0%         | 33,1%                             | 54,8% | 8,2%    | 3,8%         |
| 162 Montérégie-Est (n=56)   | 39,5%                            | 38,5% | 15,1%   | 6,9%         | 24,4%                             | 45,2% | 19,1%   | 11,2%        |
| 163 Montérégie-Ouest (n=197)  | 40,7%                            | 40,7% | 14,5%   | 4,1%         | 39,0%                             | 46,1% | 12,6%   | 2,3%         |
| Total (n=2,524)   | 31,0%                            | 48,3% | 15,1%   | 5,7%         | 32,8%                             | 43,5% | 17,2%   | 6,4%         |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants ayant un médecin de famille (Q9): Q12. Comment décririez-vous le délai d'attente pour un rendez-vous avec votre médecin de famille?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 5,7 % ont qualifié le délai d'attente pour voir leur médecin de famille de « très mauvais ». Dans l'ensemble, les répondants d'expression anglaise étaient moins nombreux que leurs homologues d'expression française à qualifier le délai d'attente pour voir leur médecin de famille de « très mauvais » (6,4 %).

| Attitude face aux délais d'attente pour obtenir un rendez-vous avec le médecin de famille |                    |                                  |       |         |              |                                   |       |         |              |
|---|--------------------|----------------------------------|-------|---------|--------------|-----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Variable  |                    | Répondants d'expression anglaise |       |         |              | Répondants d'expression française |       |         |              |
|   |                    | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais | Très bon                          | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| sexe  | homme              | 32,8%                            | 50,9% | 12,3%   | 4,0%         | 35,2%                             | 42,4% | 14,0%   | 8,4%         |
|   | femme              | 29,4%                            | 45,8% | 17,6%   | 7,2%         | 31,0%                             | 44,4% | 19,6%   | 4,9%         |
|   | total              | 31,0%                            | 48,3% | 15,1%   | 5,7%         | 32,8%                             | 43,5% | 17,2%   | 6,4%         |
| âge   | 18-24 ans          | 27,4%                            | 54,8% | 13,7%   | 4,0%         | -                                 | -     | -       | -            |
|   | 25-44 ans          | 21,4%                            | 57,0% | 16,6%   | 5,0%         | 33,4%                             | 38,6% | 23,9%   | 4,2%         |
|   | 45-64 ans          | 34,7%                            | 41,9% | 15,9%   | 7,5%         | 26,2%                             | 44,9% | 21,0%   | 7,9%         |
|   | 65 ans et plus     | 43,8%                            | 40,2% | 11,8%   | 4,2%         | 34,6%                             | 47,1% | 11,4%   | 6,9%         |
|   | total              | 31,0%                            | 48,3% | 15,1%   | 5,7%         | 32,8%                             | 43,6% | 17,3%   | 6,3%         |
| revenu du ménage  | moins de 30 000 \$ | 39,9%                            | 37,9% | 16,3%   | 5,9%         | 31,5%                             | 50,3% | 10,9%   | 7,2%         |
|   | 30 000\$-70 000\$  | 29,7%                            | 49,4% | 13,9%   | 7,1%         | 25,8%                             | 54,8% | 15,4%   | 4,0%         |
|   | 70 000\$-100 000\$ | 19,9%                            | 57,0% | 16,1%   | 7,0%         | 39,0%                             | 39,6% | 13,3%   | 8,1%         |
|   | 100 000\$ et plus  | 41,3%                            | 39,8% | 14,5%   | 4,4%         | 39,0%                             | 33,6% | 19,6%   | 7,8%         |
|   | total              | 31,0%                            | 48,3% | 15,1%   | 5,7%         | 33,6%                             | 44,2% | 15,7%   | 6,5%         |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue           | 30,0%                            | 49,1% | 15,3%   | 5,6%         |                                   |       |         |              |
|   | unilingue anglais  | 35,4%                            | 44,6% | 13,9%   | 6,1%         |                                   |       |         |              |
|   | total              | 31,0%                            | 48,3% | 15,1%   | 5,7%         |                                   |       |         |              |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants ayant un médecin de famille (Q9): Q12. Comment décririez-vous le délai d'attente pour un rendez-vous avec votre médecin de famille?

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de la Capitale-Nationale (13,4 %), du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (7,9 %) et du RTS de la Montérégie-Est (6,9 %) étaient les plus portés à qualifier le délai d'attente pour voir leur médecin de famille de « très mauvais ».

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de la Gaspésie (3,0 %), du RTS des Laurentides (3,2 %) et du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (3,5 %) étaient les moins portés à qualifier le délai d'attente pour voir leur médecin de famille de « très mauvais ».

Les femmes d'expression anglaise (7,2 %) étaient plus portées que leurs homologues de sexe masculin (4,0 %) à qualifier le délai d'attente pour un rendez-vous avec un médecin de famille de « très mauvais ».

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans (7,5 %) étaient les plus portés à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour un rendez-vous avec un médecin de famille, tandis que ceux de 18-24 ans (4,0 %) étaient les moins portés à répondre ainsi.

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus portés à qualifier de « très mauvais » (7,1 %) le délai d'attente pour un rendez-vous avec un médecin de famille, tandis que ceux qui gagnaient 100 000 \$ étaient les moins portés à répondre ainsi (4,4 %).

Les répondants bilingues (5,7 %) étaient moins portés à qualifier de « très mauvais » le temps d'attente pour un rendez-vous avec un médecin de famille que leurs homologues unilingues d'expression anglaise (6,1 %).

### 3 Examens médicaux

| Prescription d'examens médicaux par un médecin au cours de l'année précédente |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 54,2%                            | 45,8% | 59,3%                             | 40,7% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 50,7%                            | 49,3% | 63,1%                             | 36,9% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 59,4%                            | 40,6% | 57,7%                             | 42,3% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                                 | 50,4%                            | 49,6% | 78,0%                             | 22,0% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                                   | 48,9%                            | 51,1% | 65,4%                             | 34,6% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 52,0%                            | 48,0% | 58,5%                             | 41,5% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 43,1%                            | 56,9% | 66,1%                             | 33,9% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 58,3%                            | 41,7% | 74,1%                             | 25,9% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 62,8%                            | 37,2% | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 59,1%                            | 40,9% | 66,2%                             | 33,8% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 48,0%                            | 52,0% | 65,2%                             | 34,8% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 46,0%                            | 54,0% | 64,7%                             | 35,3% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 56,9%                            | 43,1% | 68,1%                             | 31,9% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 43,2%                            | 56,8% | 73,3%                             | 26,7% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 53,1%                            | 46,9% | 64,1%                             | 35,9% |
| Total (n=3 133)   | 53,2%                            | 46,8% | 65,6%                             | 34,4% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q13. Au cours des 12 derniers mois, un médecin vous a-t-il prescrit, pour vous-même ou pour quelqu'un que vous aidiez, un ou plusieurs examens médicaux?

#### Prescription d'examens médicaux

Parmi les répondants d'expression anglaise, 53,2 % ont dit qu'eux-mêmes ou quelqu'un d'autre s'étaient fait prescrire des examens médicaux au cours de l'année précédente. Ce chiffre est beaucoup plus bas que la proportion indiquée pour les répondants d'expression française (65,6 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de la Gaspésie (62,8 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (59,4 %) et du RTS de Laval (59,1 %) étaient les plus portés à dire qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils aidaient s'étaient fait prescrire des examens médicaux.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (43,1 %), du RTS de la Montérégie-Est (43,2 %) et du RTS des Laurentides (46,0 %) étaient les moins portés à dire qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils aidaient s'étaient fait prescrire des examens médicaux.

| Prescription d'examens médicaux par un médecin au cours de l'année précédente  |                     |                                  |       |                                   |       |
|--|---------------------|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Variable   |                     | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|  |                     | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| sexe   | homme               | 46,1%                            | 53,9% | 58,5%                             | 41,5% |
|  | femme               | 60,4%                            | 39,6% | 72,3%                             | 27,7% |
|  | total               | 53,2%                            | 46,8% | 65,6%                             | 34,4% |
| âge  | 18-24 ans           | 24,6%                            | 75,4% | -                                 | -     |
|  | 25-44 ans           | 44,9%                            | 55,1% | 57,4%                             | 42,6% |
|  | 45-64 ans           | 65,2%                            | 34,8% | 67,2%                             | 32,8% |
|  | 65 ans et plus      | 66,9%                            | 33,1% | 72,1%                             | 27,9% |
|  | total               | 53,2%                            | 46,8% | 65,6%                             | 34,4% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 47,0%                            | 53,0% | 64,4%                             | 35,6% |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 56,5%                            | 43,5% | 68,9%                             | 31,1% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 56,8%                            | 43,2% | 61,8%                             | 38,2% |
|  | 100 000\$ et plus   | 59,5%                            | 40,5% | 68,1%                             | 31,9% |
|  | total               | 56,2%                            | 43,8% | 66,5%                             | 33,5% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 52,6%                            | 47,4% |                                   |       |
|  | unilingue anglais   | 55,7%                            | 44,3% |                                   |       |
|  | total               | 53,2%                            | 46,8% |                                   |       |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</p> <p>Q13. Au cours des 12 derniers mois, un médecin vous a-t-il prescrit, pour vous-même ou pour quelqu'un que vous aidiez, un ou plusieurs examens médicaux?</p> |                     |                                  |       |                                   |       |

Les femmes d'expression anglaise étaient plus portées à dire qu'elles-mêmes ou quelqu'un qu'elles aidaient s'étaient fait prescrire des examens médicaux (60,4 %) que leurs homologues de sexe masculin (46,1 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus étaient les plus portés à dire qu'eux-mêmes ou quelqu'un qu'ils aidaient s'étaient fait prescrire des examens médicaux (66,9 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins portés à répondre ainsi (24,6 %).

Quant au revenu, ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus portés à dire qu'eux-mêmes ou quelqu'un qu'ils aidaient s'étaient fait prescrire des examens médicaux (59,5 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins portés à répondre ainsi (47,0 %).

Les répondants unilingues d'expression anglaise étaient plus nombreux à dire qu'eux-mêmes ou quelqu'un qu'ils aidaient s'étaient fait prescrire des examens médicaux (55,7 %) que leurs homologues bilingues n'étaient portés à le faire (52,6 %).

### Type d'établissement indiqué pour passer des examens médicaux

Parmi les répondants d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux, 22,1 % étaient envoyés dans une clinique privée ou dans un laboratoire privé payant. Ce chiffre est plus élevé que la proportion indiquée pour les répondants d'expression française (19,4 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux dans les régions du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (30,6 %), du RTS de la Montérégie-Ouest (30,4 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (26,8 %) étaient les plus nombreux à avoir été envoyés dans une clinique ou un laboratoire privés payants.

Les répondants d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (9,8 %), du RTS des Laurentides (11,3 %) et du RTS de la Gaspésie (13,9 %) étaient les moins nombreux à avoir été envoyés dans une clinique ou un laboratoire privés payants.

| Type d'établissement indiqué pour passer des examens médicaux |   |                                      |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Region  | Répondants d'expression anglaise            |                                      | Répondants d'expression française           |                                      |
|   | Hôpital, CLSC ou autre établissement public | Clinique privée ou laboratoire privé | Hôpital, CLSC ou autre établissement public | Clinique privée ou laboratoire privé |
| 031 Capitale-Nationale (n=125)                                | 90,1%                                       | 20,2%                                | 72,4%                                       | 27,6%                                |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=67)                         | 92,4%                                       | 9,8%                                 | 75,4%                                       | 24,6%                                |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=339)                        | 77,8%                                       | 26,8%                                | 85,1%                                       | 14,9%                                |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=311)                 | 90,9%                                       | 18,0%                                | 97,5%                                       | 2,5%                                 |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=156)                   | 90,5%                                       | 30,6%                                | 66,3%                                       | 33,7%                                |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=161)                         | 82,0%                                       | 23,7%                                | 86,5%                                       | 13,5%                                |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=125)                          | 78,8%                                       | 23,5%                                | 93,5%                                       | 6,5%                                 |
| 071 Outaouais (n=120)   | 85,1%                                       | 16,6%                                | 80,5%                                       | 19,5%                                |
| 111 Gaspésie (n=41)   | 87,4%                                       | 13,9%                                | -   | -                                    |
| 131 Laval (n=166)   | 92,1%                                       | 17,2%                                | 76,3%                                       | 23,7%                                |
| 141 Lanaudière (n=52)   | 83,5%                                       | 17,6%                                | 83,7%                                       | 16,3%                                |
| 151 Laurentides (n=74)  | 93,7%                                       | 11,3%                                | 77,7%                                       | 22,3%                                |
| 161 Montérégie-Centre (n=107)                                 | 85,2%                                       | 21,8%                                | 84,4%                                       | 15,6%                                |
| 162 Montérégie-Est (n=50)                                     | 85,4%                                       | 21,3%                                | 70,5%                                       | 29,5%                                |
| 163 Montérégie-Ouest (n=150)                                  | 70,5%                                       | 30,4%                                | 96,4%                                       | 3,6%                                 |
| Total (n=2 044)   | 84,5%                                       | 22,1%                                | 80,6%                                       | 19,4%                                |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes s'étant fait prescrire des examens médicaux au cours de l'année précédente (Q13): Q14A. Pour les examens médicaux, vous ou l'autre personne avez-vous été envoyé à...? POSSIBILITÉ DE RÉPONSES MULTIPLES

| Type d'établissement indiqué pour passer des examens médicaux |                     |   |  |   |  |
|---|---------------------|---|--|---|--|
| Variable  |                     | Répondants d'expression anglaise            |  | Répondants d'expression française           |  |
|   |                     | Hôpital, CLSC ou autre établissement public | Une clinique privée ou un centre de tests médicaux | Hôpital, CLSC ou autre établissement public | Une clinique privée ou un centre de tests médicaux |
| sexe  | homme               | 84,6%                                       | 20,1%  | 81,1%                                       | 18,9%  |
|   | femme               | 84,3%                                       | 23,6%  | 80,3%                                       | 19,7%  |
|   | total               | 84,5%                                       | 22,1%  | 80,6%                                       | 19,4%  |
| âge   | 18-24 ans           | 88,9%                                       | 11,4%  | 69,9%                                       | 30,1%  |
|   | 25-44 ans           | 82,1%                                       | 26,1%  | 82,7%                                       | 17,3%  |
|   | 45-64 ans           | 83,2%                                       | 23,7%  | 70,9%                                       | 29,1%  |
|   | 65 ans et plus      | 88,5%                                       | 16,4%  | 85,8%                                       | 14,2%  |
|   | total               | 84,4%                                       | 22,0%  | 80,8%                                       | 19,2%  |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 93,8%                                       | 7,2%   | 90,7%                                       | 9,3%   |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 86,3%                                       | 20,0%  | 83,5%                                       | 16,5%  |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 85,6%                                       | 20,9%  | 79,7%                                       | 20,3%  |
|   | 100 000\$ et plus   | 80,6%                                       | 29,0%  | 76,0%                                       | 24,0%  |
|   | total               | 85,0%                                       | 21,9%  | 81,4%                                       | 18,6%  |
| connaissance de l'anglais et du français                      | bilingue            | 83,8%                                       | 22,4%  |   |  |
|   | unilingue anglais   | 86,8%                                       | 20,8%  |   |  |
|   | total               | 84,4%                                       | 22,1%  |   |  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes s'étant fait prescrire des examens médicaux au cours de l'année précédente (Q13): Q14A. Pour les examens médicaux, vous ou l'autre personne avez-vous été envoyé à...? POSSIBILITÉ DE RÉPONSES MULTIPLES

Les femmes d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient plus nombreuses à avoir été envoyées dans une clinique ou un laboratoire privés payants (23,6 %) que leurs homologues de sexe masculin (20,1 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient les plus nombreux à avoir été envoyés dans une clinique ou un laboratoire privés payants (26,1 %), tandis que ceux de 18-24 ans et plus étaient les moins nombreux à l'avoir été (11,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ et qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient les plus nombreux à avoir été envoyés dans une clinique ou un laboratoire privés payants (29,0 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux à l'avoir été (7,2 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient plus nombreux à avoir été envoyés dans une clinique ou un laboratoire privés payants (22,4 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (20,8 %).



### Choix de l'établissement où passer les examens médicaux

| Choix de l'établissement où passer les examens médicaux |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=117)                          | 28,2%                            | 71,8% | 43,6%                             | 56,4% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=65)                   | 47,0%                            | 53,0% | 46,0%                             | 54,0% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=321)                  | 42,7%                            | 57,3% | 38,7%                             | 61,3% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=281)           | 50,6%                            | 49,4% | 32,5%                             | 67,5% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=137)             | 48,8%                            | 51,2% | 46,1%                             | 53,9% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=153)                   | 59,6%                            | 40,4% | 37,8%                             | 62,2% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=120)                    | 46,9%                            | 53,1% | 31,7%                             | 68,3% |
| 071 Outaouais (n=114)                                   | 42,0%                            | 58,0% | 41,8%                             | 58,2% |
| 111 Gaspésie (n=38)                                     | 34,1%                            | 65,9% | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=149)                                       | 48,2%                            | 51,8% | 49,6%                             | 50,4% |
| 141 Lanaudière (n=50)                                   | 51,7%                            | 48,3% | 25,3%                             | 74,7% |
| 151 Laurentides (n=70)                                  | 56,9%                            | 43,1% | 45,0%                             | 55,0% |
| 161 Montérégie-Centre (n=99)                            | 62,8%                            | 37,2% | 45,5%                             | 54,5% |
| 162 Montérégie-Est (n=47)                               | 51,8%                            | 48,2% | 24,1%                             | 75,9% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=147)                            | 59,9%                            | 40,1% | 45,7%                             | 54,3% |
| Total (n=1 908)   | 49,5%                            | 50,5% | 38,8%                             | 61,2% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes s'étant fait prescrire des examens médicaux au cours de l'année précédente (Q13): Q. 14B. Avez-vous eu, personnellement ou pour la personne que vous aidez, le choix de l'établissement où passer les examens médicaux?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux, 50,5 % n'avaient pas eu le choix de l'établissement où aller passer ces examens. Ce chiffre était plus bas que la proportion signalée pour les répondants d'expression française (61,2 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (71,8 %), du RTS de la Gaspésie (65,9 %) et du RTS de l'Outaouais (58,0 %) étaient les plus nombreux à ne pas avoir eu le choix de l'établissement où aller passer ces examens.

Les répondants d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux dans les régions du RTS de la Montérégie-Centre (37,2 %), du RTS de la Montérégie-Ouest (40,1 %) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (40,4 %) étaient les moins nombreux à ne pas avoir eu le choix de l'établissement où aller passer ces examens.

| <b>Choix de l'établissement où passer les examens médicaux</b>  |                     |   |            |  |            |
|---|---------------------|---|------------|--|------------|
| <b>Variable</b>   |                     | <b>Répondants d'expression anglaise</b> |            | <b>Répondants d'expression française</b> |            |
|   |                     | <b>Oui</b>                              | <b>Non</b> | <b>Oui</b>                               | <b>Non</b> |
| sexe  | homme               | 51,8%                                   | 48,2%      | 40,2%                                    | 59,8%      |
|   | femme               | 47,8%                                   | 52,2%      | 37,9%                                    | 62,1%      |
|   | total               | 49,5%                                   | 50,5%      | 38,8%                                    | 61,2%      |
| âge   | 18-24 ans           | 39,9%                                   | 60,1%      | 50,1%                                    | 49,9%      |
|   | 25-44 ans           | 51,2%                                   | 48,8%      | 34,7%                                    | 65,3%      |
|   | 45-64 ans           | 51,1%                                   | 48,9%      | 39,8%                                    | 60,2%      |
|   | 65 ans et plus      | 47,6%                                   | 52,4%      | 39,2%                                    | 60,8%      |
|   | total               | 49,7%                                   | 50,3%      | 39,0%                                    | 61,0%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 45,9%                                   | 54,1%      | 36,5%                                    | 63,5%      |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 45,1%                                   | 54,9%      | 40,1%                                    | 59,9%      |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 55,6%                                   | 44,4%      | 42,8%                                    | 57,2%      |
|   | 100 000\$ et plus   | 54,5%                                   | 45,5%      | 37,9%                                    | 62,1%      |
|   | total               | 50,7%                                   | 49,3%      | 39,4%                                    | 60,6%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue            | 50,0%                                   | 50,0%      |  |            |
|   | unilingue anglais   | 47,8%                                   | 52,2%      |  |            |
|   | total               | 49,6%                                   | 50,4%      |  |            |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</p> <p>Pour les personnes s'étant fait prescrire des examens médicaux au cours de l'année précédente (Q13): Q. 14B. Avez-vous eu, personnellement ou pour la personne que vous aidiez, le choix de l'établissement où passer les examens médicaux?</p> |                     |   |            |  |            |

Les femmes d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient plus nombreuses à ne pas avoir eu le choix de l'établissement où passer ces examens (52,2 %) que leurs homologues de sexe masculin (48,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 18-24 ans qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient les plus nombreux à ne pas avoir eu le choix de l'établissement où passer ces examens (60,1 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins nombreux à avoir eu ce choix (48,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 30 000-70 000 \$ qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient les plus nombreux à ne pas avoir eu le choix de l'établissement où passer ces examens (54,9 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux à avoir eu ce choix (44,4 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient plus nombreux à ne pas avoir eu le choix de l'établissement où passer ces examens (52,2 %) que leurs homologues bilingues (50,0 %).

### Raison principale du choix de l'établissement

| Raison principale du choix de l'établissement parmi les anglophones |   |      |                        |        |   |                               |
|---|---|------|------------------------|--------|---|-------------------------------|
| Région  | Délai d'attente pour rendez-vous ou résultats | Coût | Commodité géographique | Langue | Connais déjà/mon dossier/médecin est là | Qualité des soins/compétences |
| 031 Capitale-Nationale (n=39)                                       | 37,7%   | 2,3% | 41,0%                  | -      | 12,2%                                   | 4,3%                          |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=31)                               | 19,0%   | 1,1% | 40,9%                  | 3,6%   | 1,1%                                    | 33,7%                         |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=149)                              | 31,3%   | 8,3% | 48,4%                  | 4,2%   | 1,7%                                    | 5,1%                          |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=134)                       | 23,2%   | 4,1% | 53,3%                  | 8,2%   | 5,1%                                    | 8,1%                          |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=59)                          | 20,6%   | 3,1% | 54,1%                  | 4,1%   | 3,4%                                    | 13,7%                         |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=70)                                | 27,9%   | 9,1% | 38,5%                  | 5,9%   | 3,7%                                    | 10,9%                         |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=64)                                 | 24,0%   | 3,4% | 49,3%                  | 5,6%   | 4,5%                                    | 10,4%                         |
| 071 Outaouais (n=36)  | 21,3%   | 8,5% | 57,8%                  | 2,5%   | -                                       | 6,8%                          |
| 131 Laval (n=62)  | 39,7%   | 5,7% | 42,4%                  | 4,1%   | 1,6%                                    | 2,4%                          |
| 151 Laurentides (n=33)  | 25,6%   | -    | 52,0%                  | 4,6%   | -                                       | 1,9%                          |
| 161 Montérégie-Centre (n=50)  | 13,4%   | 7,0% | 46,9%                  | 4,8%   | 2,4%                                    | 12,5%                         |
| 163 Montérégie-Ouest (n=73)   | 32,0%   | 5,0% | 41,2%                  | 5,7%   | -                                       | 10,6%                         |
| Total (n=849)   | 27,0%   | 5,6% | 47,5%                  | 5,1%   | 2,5%                                    | 8,9%                          |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les personnes qui ont eu le choix de l'établissement où passer les examens médicaux (Q14B): Q14C. Quelle était la raison principale de votre choix de l'établissement, pour vous-même ou pour la personne que vous aidiez?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont eu le choix de l'établissement où passer leurs examens médicaux, 5,1 % ont choisi l'établissement en fonction de la langue de service.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont eu le choix de l'établissement où passer leurs examens médicaux dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (8,2 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (5,9 %) et du RTS de Montérégie-Ouest (5,7%) étaient les plus portés à choisir l'établissement en fonction de la langue de service.

Les répondants d'expression anglaise qui ont eu le choix de l'établissement où passer leurs examens médicaux dans les régions du RTS de l'Outaouais (2,5 %) étaient les moins nombreux à choisir l'établissement en fonction de la langue de service.

Les femmes d'expression anglaise qui ont eu le choix de l'établissement où passer leurs examens médicaux étaient plus portées à faire leur choix en fonction de la langue de service (6,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (4,1 %).

Dans tous les groupes d'âge, parmi les répondants d'expression anglaise qui ont eu le choix de l'établissement où passer leurs examens médicaux, ceux de 65 ans et plus étaient les plus susceptibles de faire leur choix en fonction de la langue de service (7,4 %), tandis que ceux de 45-64 ans étaient les moins portés à agir ainsi (4,4 %).

Quant au revenu, parmi les répondants qui ont eu le choix de l'établissement où passer leurs examens médicaux, ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus portés à choisir l'établissement en fonction de la langue de service (6,9 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins portés à agir ainsi (2,9 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont eu le choix de l'établissement où passer leurs examens médicaux étaient plus portés à faire leur choix en fonction de la langue de service (7,4 %) que leurs homologues bilingues (4,6 %).

| Raison principale du choix de l'établissement parmi les anglophones |                            |   |      |                        |        |   |                               |
|---|----------------------------|---|------|------------------------|--------|---|-------------------------------|
| Variable  |                            | Délai d'attente pour rendez-vous ou résultats | Coût | Commodité géographique | Langue | Connais déjà/mon dossier/médecin est là | Qualité des soins/compétences |
| sexe  | homme (n=311)              | 25,4%   | 5,9% | 48,7%                  | 4,1%   | 2,2%                                    | 9,0%                          |
|   | femme (n=538)              | 28,3%   | 5,4% | 46,5%                  | 6,0%   | 2,8%                                    | 8,9%                          |
|   | total (n=849)              | 27,0%   | 5,6% | 47,5%                  | 5,1%   | 2,5%                                    | 8,9%                          |
| âge   | 25-44 ans (n=84)           | 29,3%   | 4,5% | 46,3%                  | 5,1%   | 0,8%                                    | 11,3%                         |
|   | 45-64 ans (n=406)          | 32,1%   | 6,1% | 45,4%                  | 4,4%   | 2,1%                                    | 7,2%                          |
|   | 65 ans et plus (n=340)     | 20,7%   | 4,6% | 45,7%                  | 7,4%   | 6,3%                                    | 9,5%                          |
|   | total (n=838)              | 27,2%   | 5,4% | 47,5%                  | 5,1%   | 2,5%                                    | 9,0%                          |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=80) | 17,1%   | 3,3% | 51,3%                  | 2,9%   | 4,1%                                    | 15,7%                         |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=200)  | 17,8%   | 6,3% | 52,9%                  | 6,1%   | 3,7%                                    | 10,0%                         |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=130) | 19,3%   | 6,3% | 56,4%                  | 6,9%   | 1,4%                                    | 4,9%                          |
|   | 100 000\$ et plus (n=222)  | 40,1%   | 4,1% | 40,0%                  | 4,0%   | 2,4%                                    | 7,3%                          |
|   | total (n=632)              | 26,8%   | 5,1% | 48,4%                  | 5,1%   | 2,8%                                    | 8,5%                          |
| connaissance de l'anglais et du français                            | bilingue (n=679)           | 28,1%   | 5,5% | 47,0%                  | 4,6%   | 2,0%                                    | 9,1%                          |
|   | unilingue anglais (n=170)  | 22,5%   | 6,2% | 49,6%                  | 7,4%   | 4,5%                                    | 8,2%                          |
|   | total (n=849)              | 27,0%   | 5,6% | 47,5%                  | 5,1%   | 2,5%                                    | 8,9%                          |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les personnes qui ont eu le choix de l'établissement où passer les examens médicaux (Q14B): Q14C. Quelle était la raison principale de votre choix de l'établissement, pour vous-même ou pour la personne que vous aidiez?

| Raison principale du choix de l'établissement parmi les francophones |                            |   |       |                        |   |                               |
|--|----------------------------|---|-------|------------------------|---|-------------------------------|
| Variable   |                            | Délai d'attente pour rendez-vous ou résultats | Coût  | Commodité géographique | Connais déjà/ mon dossier/ médecin est là | Qualité des soins/compétences |
| sexe   | homme (n=84)               | 34,2%   | 1,7%  | 53,8%                  | 1,4%                                      | 2,6%                          |
|  | femme (n=165)              | 26,5%   | 7,9%  | 51,4%                  | 4,6%                                      | 4,1%                          |
|  | total (n=249)              | 29,8%   | 5,3%  | 52,4%                  | 3,3%                                      | 3,4%                          |
| âge  | 25-44 ans (n=36)           | 31,3%   | 7,4%  | 46,9%                  | 4,7%                                      | 3,1%                          |
|  | 45-64 ans (n=42)           | 38,3%   | 1,7%  | 45,6%                  | 3,4%                                      | 2,3%                          |
|  | 65 ans et plus (n=166)     | 24,0%   | 6,7%  | 55,9%                  | 3,1%                                      | 4,9%                          |
|  | total (n=249)              | 29,8%   | 5,3%  | 52,4%                  | 3,3%                                      | 3,4%                          |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=30) | 21,2%   | -     | 62,0%                  | -   | 6,7%                          |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=84)   | 17,4%   | 10,4% | 62,7%                  | 4,2%                                      | 3,6%                          |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=42)  | 37,7%   | 1,8%  | 55,6%                  | 1,3%                                      | 0,6%                          |
|  | 100 000\$ et plus (n=56)   | 44,3%   | 4,5%  | 36,6%                  | 4,1%                                      | 3,1%                          |
|  | total (n=212)              | 30,0%   | 5,3%  | 53,7%                  | 2,9%                                      | 3,2%                          |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Pour les personnes qui ont eu le choix de l'établissement où passer les examens médicaux (Q14B): Q14C. Quelle était la raison principale de votre choix de l'établissement, pour vous-même ou pour la personne que vous aidiez?

## 4 Médecin spécialiste

### Envoyé chez un médecin spécialiste

| Envoyé par un médecin chez un médecin spécialiste pour un suivi au cours de l'année précédente |                                  |       |                                   |       |
|--|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|  | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 37,3%                            | 62,7% | 35,7%                             | 64,3% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 60,5%                            | 39,5% | 35,9%                             | 64,1% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 46,3%                            | 53,7% | 46,7%                             | 53,3% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 42,0%                            | 58,0% | 49,9%                             | 50,1% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 42,7%                            | 57,3% | 49,3%                             | 50,7% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 43,5%                            | 56,5% | 42,5%                             | 57,5% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 27,0%                            | 73,0% | 38,4%                             | 61,6% |
| 071 Outaouais (n=200)  | 47,8%                            | 52,2% | 55,3%                             | 44,7% |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 48,6%                            | 51,4% | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)  | 44,1%                            | 55,9% | 39,7%                             | 60,3% |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 47,4%                            | 52,6% | 34,9%                             | 65,1% |
| 151 Laurentides (n=110)  | 46,0%                            | 54,0% | 51,4%                             | 48,6% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 38,2%                            | 61,8% | 45,1%                             | 54,9% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 50,8%                            | 49,2% | 45,9%                             | 54,1% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 45,3%                            | 54,7% | 36,4%                             | 63,6% |
| Total (n=3 133)  | 43,6%                            | 56,4% | 42,7%                             | 57,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q15. Au cours des 12 derniers mois, un médecin vous a-t-il, vous-même ou une personne que vous aidiez, envoyé chez un médecin spécialiste pour un suivi?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux, 43,6 % avaient été envoyés chez un médecin spécialiste pour un suivi au cours de l'année précédente. Cette proportion était semblable à celle des répondants d'expression française (42,7 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (60,5 %) –, du RTS de la Montérégie-Est (50,8 %) et du RTS de la Gaspésie (48,6 %) étaient les plus nombreux à avoir été envoyés chez un médecin spécialiste pour un suivi au cours de l'année précédente.

Les répondants d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux dans les régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (27,0 %), du RTS de la Capitale-Nationale (37,3 %) et du RTS de la Montérégie-Centre (38,2 %) étaient les moins nombreux à avoir été envoyés chez un médecin spécialiste pour un suivi au cours de l'année précédente.

| Envoyé par un médecin chez un médecin spécialiste pour un suivi au cours de l'année précédente  |                     |                                  |       |                                   |       |
|---|---------------------|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Variable  |                     | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   |                     | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| sexe  | homme               | 38,5%                            | 61,5% | 37,7%                             | 62,3% |
|   | femme               | 48,6%                            | 51,4% | 47,5%                             | 52,5% |
|   | total               | 43,6%                            | 56,4% | 42,7%                             | 57,3% |
| âge   | 18-24 ans           | 32,1%                            | 67,9% | -                                 | -     |
|   | 25-44 ans           | 38,6%                            | 61,4% | 35,1%                             | 64,9% |
|   | 45-64 ans           | 49,2%                            | 50,8% | 44,7%                             | 55,3% |
|   | 65 ans et plus      | 50,7%                            | 49,3% | 47,5%                             | 52,5% |
|   | total               | 43,6%                            | 56,4% | 42,6%                             | 57,4% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 38,2%                            | 61,8% | 38,5%                             | 61,5% |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 42,3%                            | 57,7% | 45,1%                             | 54,9% |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 43,5%                            | 56,5% | 44,7%                             | 55,3% |
|   | 100 000\$ et plus   | 49,5%                            | 50,5% | 42,5%                             | 57,5% |
|   | total               | 44,3%                            | 55,7% | 43,2%                             | 56,8% |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue            | 45,1%                            | 54,9% |                                   |       |
|   | unilingue anglais   | 37,2%                            | 62,8% |                                   |       |
|   | total               | 43,5%                            | 56,5% |                                   |       |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</p> <p>Q15. Au cours des 12 derniers mois, un médecin vous a-t-il, vous-même ou une personne que vous aidez, envoyé chez un médecin spécialiste pour un suivi?</p> |                     |                                  |       |                                   |       |

Les femmes d'expression anglaise qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient plus nombreuses à avoir été envoyées chez un médecin spécialiste pour un suivi au cours de l'année précédente (48,6 %) que leurs homologues de sexe masculin (38,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient les plus nombreux à avoir été envoyés chez un médecin spécialiste pour un suivi au cours de l'année précédente (50,7 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux à l'avoir été (32,1 %).

Quant au revenu, ceux qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir été envoyés chez un médecin spécialiste pour un suivi au cours de l'année précédente (49,5 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux à l'avoir été (38,2 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui s'étaient fait prescrire des examens médicaux étaient plus nombreux à avoir été envoyés chez un médecin spécialiste pour un suivi au cours de l'année précédente (45,1 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (37,2 %).

### Délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste, 16,1 % ont dit avoir attendu plus de cinq mois pour avoir un rendez-vous. Cette proportion est plus grande que celle des répondants d'expression française (13,9 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste dans les régions du RTS de l'Outaouais (45,5 %), du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (20,1 %) et du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (20,7 %) étaient les plus nombreux à avoir attendu plus de cinq mois pour obtenir un rendez-vous.

Les répondants qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste dans les régions du RTS de la Montérégie-Est (1,5 %), du RTS de Lanaudière (4,4 %) et du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (7,4 %) étaient les moins nombreux à avoir attendu plus de cinq mois pour obtenir un rendez-vous.

| Délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste parmi les anglophones |                |                   |  |  |                |
|---|----------------|-------------------|--|--|----------------|
| Région  | 1 mois maximum | 1 mois-6 semaines | Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois | Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois | Plus de 5 mois |
| 031 Capitale-Nationale (n=66)   | 47,0%          | 11,9%             | 17,0%                                      | 10,4%                                  | 13,7%          |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=42)   | 51,0%          | 18,2%             | 17,3%                                      | 6,2%                                   | 7,4%           |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=238)  | 39,0%          | 16,1%             | 17,4%                                      | 10,2%                                  | 17,3%          |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=219)                                   | 41,1%          | 16,7%             | 20,3%                                      | 11,5%                                  | 10,5%          |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=105)                                     | 30,7%          | 20,1%             | 18,8%                                      | 10,4%                                  | 20,1%          |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=104)   | 35,8%          | 13,2%             | 26,1%                                      | 14,6%                                  | 10,3%          |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=84)   | 30,2%          | 7,9%              | 21,8%                                      | 6,5%                                   | 33,5%          |
| 071 Outaouais (n=82)  | 25,8%          | 13,4%             | 8,5%                                       | 6,9%                                   | 45,5%          |
| 131 Laval (n=121)   | 34,7%          | 18,2%             | 18,9%                                      | 18,2%                                  | 10,1%          |
| 141 Lanaudière (n=37)   | 23,6%          | 48,9%             | 15,0%                                      | 8,0%                                   | 4,4%           |
| 151 Laurentides (n=49)  | 65,1%          | 9,5%              | 12,2%                                      | 3,9%                                   | 9,3%           |
| 161 Montérégie-Centre (n=60)  | 34,8%          | 25,4%             | 18,7%                                      | 4,8%                                   | 16,2%          |
| 162 Montérégie-Est (n=36)   | 24,1%          | 1,6%              | 50,1%                                      | 22,7%                                  | 1,5%           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=119)  | 53,1%          | 19,0%             | 7,9%                                       | 9,8%                                   | 10,3%          |
| Total (n=1 390)   | 38,9%          | 16,4%             | 18,1%                                      | 10,6%                                  | 16,1%          |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Pour les répondants d'expression anglaise qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste (Q15): Q16A. À propos de la dernière fois où vous avez été envoyé chez un médecin spécialiste pour un suivi... Entre le moment où on vous a dit d'aller voir ce spécialiste et le moment où vous l'avez vu, combien de temps s'est écoulé pour obtenir votre rendez-vous?



| Délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste parmi les francophones |                |                     |  |  |                |   |                 |  |                 |
|--|----------------|---------------------|--|--|----------------|---|-----------------|--|-----------------|
| Région   | Jusqu'à 1 mois | 1 mois à 6 semaines | Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois | Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois | Plus de 5 mois | Plus de 5 mois mais pas plus de 12 mois | Plus de 12 mois | Plus de 12 mois mais pas plus de 18 mois | Plus de 18 mois |
| 031 Capitale-Nationale (n=35)  | 42,0%          | 11,4%               | 10,4%                                      | 5,5%                                   | 30,7%          | 24,2%                                   | 6,6%            | 3,4%                                     | 2,8%            |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=30)   | 30,5%          | 12,7%               | 15,9%                                      | 23,6%                                  | 17,3%          | 14,0%                                   | 3,2%            | 3,1%                                     | 0,0%            |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=31)  | 24,1%          | 5,7%                | 32,2%                                      | 19,3%                                  | 18,7%          | 14,0%                                   | 4,8%            | 2,2%                                     | 2,4%            |
| 151 Laurentides (n=45)   | 37,0%          | 12,2%               | 18,9%                                      | 22,3%                                  | 9,6%           | 6,0%                                    | 3,6%            | 1,3%                                     | 2,1%            |
| 162 Montérégie-Est (n=33)  | 44,1%          | 6,6%                | 11,2%                                      | 16,6%                                  | 21,4%          | 6,7%                                    | 14,7%           | 1,0%                                     | 11,8%           |
| Total (n=416)  | 37,0%          | 13,2%               | 17,5%                                      | 14,3%                                  | 18,0%          | 12,7%                                   | 5,3%            | 1,9%                                     | 3,1%            |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression française qui ont été référés à un médecin spécialiste pour un suivi (Q15): Q16A. À propos de la dernière fois où vous avez été envoyé chez un médecin spécialiste pour un suivi... Entre le moment où on vous a dit d'aller voir ce spécialiste et le moment où vous l'avez vu, combien de temps s'est écoulé pour obtenir votre rendez-vous?

Les femmes d'expression anglaise qui ont été envoyées chez un médecin spécialiste étaient plus nombreuses à avoir attendu plus de cinq mois pour obtenir un rendez-vous (18,8 %) que leurs homologues de sexe masculin (12,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste étaient les plus nombreux à avoir attendu plus de cinq mois pour obtenir un rendez-vous (19,1 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux à répondre ainsi (12,9 %).

Quant au revenu, parmi les répondants qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste, ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir attendu plus de cinq mois pour obtenir un rendez-vous (19,7 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux à répondre ainsi (12,9 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste étaient plus nombreux à avoir attendu plus de cinq mois pour obtenir un rendez-vous (17,1 %) que leurs homologues bilingues (15,9 %).

| Délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste parmi les anglophones |                             |                |                   |  |  |                |
|---|-----------------------------|----------------|-------------------|--|--|----------------|
| Variable  |                             | 1 mois maximum | 1 mois-6 semaines | Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois | Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois | Plus de 5 mois |
| sexe  | homme (n=495)               | 43,1%          | 20,4%             | 15,5%                                      | 8,3%                                   | 12,5%          |
|   | femme (n=895)               | 35,5%          | 13,3%             | 20,0%                                      | 12,3%                                  | 18,8%          |
|   | total (n=1 390)             | 38,9%          | 16,4%             | 18,1%                                      | 10,6%                                  | 16,1%          |
| âge   | 25-44 ans (n=135)           | 38,4%          | 18,7%             | 14,9%                                      | 10,8%                                  | 17,3%          |
|   | 45-64 ans (n=628)           | 33,7%          | 16,2%             | 18,6%                                      | 12,4%                                  | 19,1%          |
|   | 65 ans et plus (n=584)      | 40,8%          | 19,3%             | 16,5%                                      | 10,4%                                  | 12,9%          |
|   | total (n=1 367)             | 38,6%          | 16,6%             | 18,2%                                      | 10,5%                                  | 16,1%          |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=164) | 39,6%          | 16,1%             | 16,9%                                      | 7,7%                                   | 19,7%          |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=370)   | 32,3%          | 21,8%             | 19,9%                                      | 13,1%                                  | 12,9%          |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=196)  | 35,9%          | 15,9%             | 19,0%                                      | 11,6%                                  | 17,6%          |
|   | 100 000\$ et plus (n=318)   | 41,8%          | 14,9%             | 14,2%                                      | 9,6%                                   | 19,6%          |
|   | total (n=1 048)             | 37,5%          | 17,3%             | 17,1%                                      | 10,8%                                  | 17,2%          |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=1 095)          | 38,7%          | 16,1%             | 18,5%                                      | 10,7%                                  | 15,9%          |
|   | unilingue anglais (n=293)   | 39,3%          | 18,0%             | 15,7%                                      | 9,8%                                   | 17,1%          |
|   | total (n=1 388)             | 38,8%          | 16,4%             | 18,1%                                      | 10,6%                                  | 16,1%          |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste (Q15): Q16A. À propos de la dernière fois où vous avez été envoyé chez un médecin spécialiste pour un suivi... Entre le moment où on vous a dit d'aller voir ce spécialiste et le moment où vous l'avez vu, combien de temps s'est écoulé pour obtenir votre rendez-vous?

| <b>Délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste parmi les francophones</b> |                            |                       |                            |   |   |                       |
|---|----------------------------|-----------------------|----------------------------|---|---|-----------------------|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Jusqu'à 1 mois</b> | <b>1 mois à 6 semaines</b> | <b>Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois</b> | <b>Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois</b> | <b>Plus de 5 mois</b> |
| sexe  | homme (n=150)              | 46,6%                 | 14,1%                      | 19,0%   | 12,5%   | 7,8%                  |
|   | femme (n=266)              | 30,2%                 | 12,6%                      | 16,5%   | 15,6%   | 25,2%                 |
|   | total (n=416)              | 37,0%                 | 13,2%                      | 17,5%   | 14,3%   | 18,0%                 |
| âge   | 25-44 ans (n=64)           | 32,2%                 | 17,1%                      | 13,3%   | 19,1%   | 18,3%                 |
|   | 45-64 ans (n=69)           | 27,6%                 | 13,7%                      | 23,6%   | 9,4%  | 25,8%                 |
|   | 65 ans et plus (n=270)     | 41,5%                 | 10,4%                      | 20,2%   | 12,3%   | 15,5%                 |
|   | total (n=414)              | 36,8%                 | 13,3%                      | 17,7%   | 14,4%   | 17,8%                 |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=57) | 44,4%                 | 13,9%                      | 18,7%   | 11,4%   | 11,6%                 |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=128)  | 36,4%                 | 17,2%                      | 23,2%   | 12,1%   | 11,3%                 |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=75)  | 44,3%                 | 11,8%                      | 12,3%   | 16,9%   | 14,5%                 |
|   | 100 000\$ et plus (n=94)   | 33,0%                 | 11,1%                      | 18,3%   | 14,2%   | 23,3%                 |
|   | total (n=354)              | 38,3%                 | 13,7%                      | 18,7%   | 13,7%   | 15,6%                 |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Pour les répondants d'expression française qui ont été référés à un médecin spécialiste pour un suivi (Q15): Q16A. À propos de la dernière fois où vous avez été envoyé chez un médecin spécialiste pour un suivi... Entre le moment où on vous a dit d'aller voir ce spécialiste et le moment où vous l'avez vu, combien de temps s'est écoulé pour obtenir votre rendez-vous?

### Attitude face au délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste, 11,8 % ont qualifié de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous chez un médecin spécialiste. Ce chiffre était beaucoup plus bas que pour la proportion de répondants d'expression française (15,0 %).

Nous avons constaté que les répondants qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste dans les régions du RTS de la Gaspésie (20,5 %), du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (18,7 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (15,3 %) étaient les plus nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous chez un spécialiste.

Les répondants qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste dans les régions du RTS de la Montérégie-Est (1,8 %), du RTS de Lanaudière (3,9 %) et du RTS de la Montérégie-Centre (6,0 %) étaient les moins nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous chez un spécialiste.

| Attitude face au délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste |                                  |       |         |              |                                   |       |         |              |
|--|----------------------------------|-------|---------|--------------|-----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise |       |         |              | Répondants d'expression française |       |         |              |
|  | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais | Très bon                          | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| 031 Capitale-Nationale (n=75)  | 40,3%                            | 22,5% | 21,8%   | 15,3%        | 20,1%                             | 56,9% | 11,8%   | 11,3%        |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=49)                                      | 48,5%                            | 32,4% | 12,3%   | 6,8%         | 16,7%                             | 66,0% | 10,7%   | 6,6%         |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=249)                                     | 28,1%                            | 38,0% | 19,0%   | 15,0%        | 31,9%                             | 43,5% | 16,5%   | 8,1%         |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                              | 29,2%                            | 40,4% | 19,4%   | 11,0%        | 41,8%                             | 20,7% | 30,6%   | 6,9%         |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=110)                                | 21,6%                            | 42,5% | 25,5%   | 10,4%        | 17,3%                             | 29,5% | 30,2%   | 23,1%        |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=111)                                      | 23,6%                            | 35,4% | 31,0%   | 10,0%        | 20,2%                             | 26,7% | 43,6%   | 9,5%         |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=88)  | 18,6%                            | 31,3% | 31,4%   | 18,7%        | 29,2%                             | 39,3% | 17,7%   | 13,9%        |
| 071 Outaouais (n=90)   | 22,0%                            | 35,0% | 28,7%   | 14,2%        | 34,6%                             | 21,4% | 28,5%   | 15,4%        |
| 111 Gaspésie (n=30)  | 37,6%                            | 24,7% | 17,3%   | 20,5%        | -                                 | -     | -       | -            |
| 131 Laval (n=121)  | 23,0%                            | 40,0% | 23,1%   | 13,9%        | 31,5%                             | 20,4% | 24,8%   | 23,2%        |
| 141 Lanaudière (n=36)  | 14,9%                            | 18,2% | 63,0%   | 3,9%         | 24,5%                             | 31,2% | 20,7%   | 23,5%        |
| 151 Laurentides (n=52)   | 57,3%                            | 23,8% | 11,2%   | 7,7%         | 20,1%                             | 56,2% | 16,8%   | 6,9%         |
| 161 Montérégie-Centre (n=68)   | 28,5%                            | 38,8% | 26,7%   | 6,0%         | 18,3%                             | 50,1% | 16,3%   | 15,3%        |
| 162 Montérégie-Est (n=38)  | 20,2%                            | 64,4% | 13,6%   | 1,8%         | 24,1%                             | 41,2% | 6,8%    | 27,8%        |
| 163 Montérégie-Ouest (n=122)   | 28,2%                            | 39,7% | 20,3%   | 11,8%        | 41,1%                             | 23,7% | 17,3%   | 17,9%        |
| Total (n=1 465)  | 28,1%                            | 37,5% | 22,5%   | 11,8%        | 24,8%                             | 41,2% | 19,0%   | 15,0%        |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour ceux qui ont été référés à un médecin spécialiste pour un suivi (Q15): Q16B. Comment décririez-vous le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous chez un médecin spécialiste?

Les femmes d'expression anglaise qui ont été envoyées chez un médecin spécialiste étaient plus nombreuses à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous chez un spécialiste (12,3 %) que leurs homologues de sexe masculin (11,1 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste étaient les plus nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous chez ce spécialiste (15,6 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 70 000-100 000 \$ et qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste étaient les plus nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous chez ce spécialiste, tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux à répondre ainsi (8,4 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont été envoyés chez un médecin spécialiste étaient plus nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous chez ce spécialiste (14,4 %) que leurs homologues bilingues (11,2 %).

| Attitude face au délai d'attente pour un suivi chez un médecin spécialiste |                             |                                  |       |         |              |                                   |       |         |              |
|--|-----------------------------|----------------------------------|-------|---------|--------------|-----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Variable   |                             | Répondants d'expression anglaise |       |         |              | Répondants d'expression française |       |         |              |
|  |                             | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais | Très bon                          | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| sexe   | homme (n=525)               | 29,1%                            | 39,7% | 20,1%   | 11,1%        | 26,5%                             | 43,3% | 17,9%   | 12,3%        |
|  | femme (n=940)               | 27,3%                            | 35,9% | 24,5%   | 12,3%        | 23,6%                             | 39,6% | 19,7%   | 17,0%        |
|  | total (n=1 465)             | 28,1%                            | 37,5% | 22,5%   | 11,8%        | 24,8%                             | 41,2% | 19,0%   | 15,0%        |
| âge  | 25-44 ans (n=143)           | 28,4%                            | 34,8% | 26,9%   | 9,9%         | 18,8%                             | 43,5% | 22,4%   | 15,3%        |
|  | 45-64 ans (n=662)           | 23,4%                            | 36,7% | 24,4%   | 15,6%        | 23,0%                             | 30,6% | 26,1%   | 20,3%        |
|  | 65 ans et plus (n=616)      | 33,0%                            | 39,1% | 18,6%   | 9,3%         | 26,6%                             | 42,2% | 17,3%   | 13,9%        |
|  | total (n=1 441)             | 28,2%                            | 37,8% | 22,4%   | 11,6%        | 25,0%                             | 41,1% | 19,1%   | 14,8%        |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=181) | 30,0%                            | 32,9% | 27,6%   | 9,5%         | 34,2%                             | 42,0% | 9,7%    | 14,2%        |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=372)   | 29,3%                            | 34,3% | 28,1%   | 8,4%         | 21,4%                             | 49,2% | 18,1%   | 11,2%        |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=207)  | 18,1%                            | 48,1% | 19,1%   | 14,7%        | 29,3%                             | 44,6% | 16,2%   | 9,9%         |
|  | 100 000\$ et plus (n=337)   | 29,5%                            | 35,9% | 20,5%   | 14,1%        | 17,9%                             | 32,2% | 25,9%   | 24,1%        |
|  | total (n=1 097)             | 27,4%                            | 37,3% | 23,4%   | 11,9%        | 23,8%                             | 42,0% | 18,9%   | 15,3%        |
| connaissance de l'anglais et du français                                   | bilingue (n=1 150)          | 27,2%                            | 38,3% | 23,3%   | 11,2%        |                                   |       |         |              |
|  | unilingue anglais (n=314)   | 32,8%                            | 33,9% | 18,9%   | 14,4%        |                                   |       |         |              |
|  | total (n=1 464)             | 28,1%                            | 37,6% | 22,6%   | 11,8%        |                                   |       |         |              |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019). Pour ceux qui ont été référés à un médecin spécialiste pour un suivi (Q15): Q16B. Comment décririez-vous le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous chez un médecin spécialiste?

## 5 Intervention médicale

### Intervention médicale au cours de l'année précédente

| A subi une intervention médicale au cours de l'année précédente |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                                  | 21,5%                            | 78,5% | 15,0%                             | 85,0% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                          | 39,1%                            | 60,9% | 23,3%                             | 76,7% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                          | 26,3%                            | 73,7% | 17,4%                             | 82,6% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                   | 23,5%                            | 76,5% | 26,8%                             | 73,2% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                     | 26,1%                            | 73,9% | 23,9%                             | 76,1% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)                           | 28,4%                            | 71,6% | 23,9%                             | 76,1% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                            | 16,2%                            | 83,8% | 17,1%                             | 82,9% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 36,4%                            | 63,6% | 47,9%                             | 52,1% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 19,8%                            | 80,2% | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 28,5%                            | 71,5% | 21,4%                             | 78,6% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 24,1%                            | 75,9% | 23,3%                             | 76,7% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 18,5%                            | 81,5% | 28,7%                             | 71,3% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                                   | 20,7%                            | 79,3% | 37,6%                             | 62,4% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                                       | 17,2%                            | 82,8% | 21,2%                             | 78,8% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                                    | 29,8%                            | 70,2% | 21,1%                             | 78,9% |
| Total (n=3 133)   | 25,9%                            | 74,1% | 24,1%                             | 75,9% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q17. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous, vous-même ou une personne que vous aidiez, subi une intervention médicale dans un hôpital?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 25,9 % ont dit qu'eux-mêmes ou quelqu'un qu'ils aidaient avaient subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de l'année précédente. Cette proportion est plus élevée que pour les répondants d'expression française (24,1 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (39,1 %), du RTS de l'Outaouais (36,4 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (29,8 %) étaient les plus nombreux à dire qu'eux-mêmes ou quelqu'un qu'ils aidaient avaient subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de l'année précédente.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (16,2 %), du RTS de la Montérégie-Est (17,2 %) et du RTS des Laurentides (18,5 %) étaient les moins nombreux à dire qu'eux-mêmes ou quelqu'un qu'ils aidaient avaient subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de l'année précédente.

| <b>A subi une intervention médicale au cours de l'année précédente</b> |                     |   |            |  |            |
|--|---------------------|---|------------|--|------------|
| <b>Variable</b>  |                     | <b>Répondants d'expression anglaise</b> |            | <b>Répondants d'expression française</b> |            |
|  |                     | <b>Oui</b>                              | <b>Non</b> | <b>Oui</b>                               | <b>Non</b> |
| sexe   | homme               | 23,5%                                   | 76,5%      | 22,4%                                    | 77,6%      |
|  | femme               | 28,4%                                   | 71,6%      | 25,7%                                    | 74,3%      |
|  | total               | 25,9%                                   | 74,1%      | 24,1%                                    | 75,9%      |
| âge  | 18-24 ans           | 9,5%                                    | 90,5%      | -  | -          |
|  | 25-44 ans           | 25,4%                                   | 74,6%      | 24,3%                                    | 75,7%      |
|  | 45-64 ans           | 29,3%                                   | 70,7%      | 20,1%                                    | 79,9%      |
|  | 65 ans et plus      | 32,0%                                   | 68,0%      | 23,4%                                    | 76,6%      |
|  | total               | 26,0%                                   | 74,0%      | 24,2%                                    | 75,8%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 29,1%                                   | 70,9%      | 28,5%                                    | 71,5%      |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 25,6%                                   | 74,4%      | 22,0%                                    | 78,0%      |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 21,7%                                   | 78,3%      | 23,6%                                    | 76,4%      |
|  | 100 000\$ et plus   | 29,0%                                   | 71,0%      | 27,5%                                    | 72,5%      |
|  | total               | 26,5%                                   | 73,5%      | 25,0%                                    | 75,0%      |
| connaissance de l'anglais et du français                               | bilingue            | 25,4%                                   | 74,6%      |  |            |
|  | unilingue anglais   | 28,1%                                   | 71,9%      |  |            |
|  | total               | 25,9%                                   | 74,1%      |  |            |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q17. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous, vous-même ou une personne que vous aidiez, subi une intervention médicale dans un hôpital?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles-mêmes ou quelqu'un qu'elles aidaient avaient subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de l'année précédente (28,4 %) que leurs homologues de sexe masculin (23,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus étaient les plus nombreux à dire qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils aidaient avaient subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de l'année précédente (32,0 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux à répondre ainsi (9,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils aidaient avaient subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de l'année précédente (29,1 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux à répondre ainsi (21,7 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à dire qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils aidaient avaient subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de l'année précédente (28,1 %) que leurs homologues bilingues (25,4 %).

### Délai d'attente pour une intervention médicale

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital, 13,4 % ont dit avoir attendu plus de cinq mois pour subir cette intervention. Cette proportion est beaucoup plus faible que chez les répondants d'expression française (17,6 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient subi une intervention médicale dans un hôpital dans les régions du RTS de Laval (24,3 %), du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (20,6 %) et du RTS de Montérégie-Centre (16,8 %) étaient les plus nombreux à avoir attendu plus de cinq mois pour subir cette intervention médicale.

Les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital dans les régions du RTS des Laurentides (4,6 %), du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (8,1 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (9,1%) étaient les moins nombreux à avoir attendu plus de cinq mois pour subir cette intervention médicale.

| Délai d'attente pour une intervention médicale parmi les anglophones |                |                     |  |  |                |
|--|----------------|---------------------|--|--|----------------|
| Région   | Jusqu'à 1 mois | 1 mois à 6 semaines | Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois | Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois | Plus de 5 mois |
| 031 Capitale-Nationale (n=53)  | 36,2%          | 18,5%               | 23,6%                                      | 12,7%                                  | 9,1%           |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=140)                               | 42,5%          | 14,3%               | 23,3%                                      | 8,9%                                   | 11,1%          |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=117)                        | 36,5%          | 29,9%               | 12,1%                                      | 13,4%                                  | 8,1%           |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=71)                           | 44,8%          | 9,9%                | 11,4%                                      | 13,3%                                  | 20,6%          |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=71)                                 | 53,0%          | 11,6%               | 17,6%                                      | 7,6%                                   | 10,2%          |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=49)                                  | 37,0%          | 11,3%               | 31,5%                                      | 7,5%                                   | 12,8%          |
| 071 Outaouais (n=68)   | 49,6%          | 18,1%               | 10,2%                                      | 5,8%                                   | 16,3%          |
| 131 Laval (n=72)   | 38,8%          | 20,3%               | 10,6%                                      | 6,1%                                   | 24,3%          |
| 151 Laurentides (n=34)   | 69,0%          | 13,1%               | 10,1%                                      | 3,3%                                   | 4,6%           |
| 161 Montérégie-Centre (n=42)   | 31,2%          | 18,8%               | 28,4%                                      | 4,8%                                   | 16,8%          |
| 163 Montérégie-Ouest (n=71)  | 58,6%          | 4,5%                | 16,1%                                      | 8,0%                                   | 12,9%          |
| Total (n=872)  | 45,8%          | 16,1%               | 15,8%                                      | 9,0%                                   | 13,4%          |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital (Q17): Q18A. Combien de temps avez-vous dû attendre à partir du moment où vous, ou la personne que vous aidez, avez été informé que vous deviez subir une intervention médicale et le moment où l'intervention a eu lieu?



Les femmes d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient plus nombreuses à dire qu'elles avaient attendu plus de cinq mois pour subir cette intervention (17,4 %) que leurs homologues de sexe masculin (8,6 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient attendu plus de cinq mois pour subir cette intervention (15,7 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux à répondre ainsi (9,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient attendu plus de cinq mois pour subir cette intervention (14,3 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux à répondre ainsi (9,6 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient plus nombreux à dire qu'ils avaient attendu plus de cinq mois pour subir cette intervention (16,3 %) que leurs homologues bilingues (12,6 %).

| Délai d'attente pour une intervention médicale parmi les anglophones |                             |                |                     |  |  |                |
|--|-----------------------------|----------------|---------------------|--|--|----------------|
| Variable   |                             | Jusqu'à 1 mois | 1 mois à 6 semaines | Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois | Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois | Plus de 5 mois |
| sexe   | homme (n=317)               | 49,6%          | 18,4%               | 17,1%                                      | 6,4%                                   | 8,6%           |
|  | femme (n=555)               | 42,6%          | 14,2%               | 14,6%                                      | 11,1%                                  | 17,4%          |
|  | total (n=872)               | 45,8%          | 16,1%               | 15,8%                                      | 9,0%                                   | 13,4%          |
| âge  | 25-44 ans (n=82)            | 49,3%          | 18,2%               | 8,9%                                       | 7,8%                                   | 15,7%          |
|  | 45-64 ans (n=387)           | 40,1%          | 15,0%               | 21,3%                                      | 9,5%                                   | 14,2%          |
|  | 65 ans et plus (n=384)      | 46,8%          | 17,2%               | 14,9%                                      | 11,5%                                  | 9,5%           |
|  | total (n=861)               | 46,1%          | 16,0%               | 16,0%                                      | 9,0%                                   | 12,9%          |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=109) | 52,0%          | 19,5%               | 10,8%                                      | 8,2%                                   | 9,6%           |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=228)   | 44,3%          | 16,6%               | 15,0%                                      | 9,9%                                   | 14,3%          |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=116)  | 40,1%          | 16,5%               | 20,7%                                      | 10,4%                                  | 12,2%          |
|  | 100 000\$ et plus (n=199)   | 45,8%          | 14,7%               | 18,3%                                      | 8,8%                                   | 12,4%          |
|  | total (n=652)               | 45,3%          | 16,3%               | 16,5%                                      | 9,3%                                   | 12,6%          |
| connaissance de l'anglais et du français                             | bilingue (n=674)            | 44,0%          | 17,3%               | 16,5%                                      | 9,6%                                   | 12,6%          |
|  | unilingue anglais (n=196)   | 52,4%          | 11,8%               | 13,1%                                      | 6,4%                                   | 16,3%          |
|  | total (n=870)               | 45,8%          | 16,1%               | 15,8%                                      | 8,9%                                   | 13,4%          |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital (Q17): Q18A. Combien de temps avez-vous dû attendre à partir du moment où vous, ou la personne que vous aidez, avez été informé que vous deviez subir une intervention médicale et le moment où l'intervention a eu lieu?

| <b>Délai d'attente pour une intervention médicale parmi les francophones</b>  |                            |                       |                            |   |   |                       |
|---|----------------------------|-----------------------|----------------------------|---|---|-----------------------|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Jusqu'à 1 mois</b> | <b>1 mois à 6 semaines</b> | <b>Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois</b> | <b>Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois</b> | <b>Plus de 5 mois</b> |
| sexe  | homme (n=85)               | 48,3%                 | 11,6%                      | 12,6%   | 14,4%   | 13,1%                 |
|   | femme (n=148)              | 44,9%                 | 11,8%                      | 10,6%   | 11,4%   | 21,3%                 |
|   | total (n=233)              | 46,4%                 | 11,7%                      | 11,5%   | 12,7%   | 17,6%                 |
| âge   | 25-44 ans (n=48)           | 41,5%                 | 10,6%                      | 13,8%   | 15,7%   | 18,3%                 |
|   | 45-64 ans (n=33)           | 40,6%                 | 11,7%                      | 6,1%  | 13,3%   | 28,1%                 |
|   | 65 ans et plus (n=144)     | 50,8%                 | 13,0%                      | 11,9%   | 8,3%  | 15,9%                 |
|   | total (n=233)              | 46,4%                 | 11,7%                      | 11,5%   | 12,7%   | 17,6%                 |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=36) | 58,0%                 | 6,2%                       | 4,5%  | 5,7%  | 25,5%                 |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=65)   | 44,7%                 | 14,5%                      | 6,2%  | 14,7%   | 19,8%                 |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=40)  | 61,4%                 | 7,1%                       | 11,7%   | 7,5%  | 12,3%                 |
|   | 100 000\$ et plus (n=63)   | 34,8%                 | 16,9%                      | 20,5%   | 9,7%  | 18,1%                 |
|   | total (n=204)              | 46,7%                 | 12,5%                      | 12,0%   | 10,1%   | 18,6%                 |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</p> <p>Pour les répondants d'expression française qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital (Q17): Q18A. Combien de temps avez-vous dû attendre à partir du moment où vous, ou la personne que vous aidez, avez été informé que vous deviez subir une intervention médicale et le moment où l'intervention a eu lieu?</p> |                            |                       |                            |   |   |                       |

### Attitude face au délai d'attente pour une intervention médicale

| Attitude face au délai d'attente pour une intervention médicale |                                  |       |         |              |
|---|----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       |         |              |
|   | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| 031 Capitale-Nationale (n=59)                                   | 41,0%                            | 39,1% | 17,1%   | 2,8%         |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=142)                          | 26,9%                            | 50,2% | 15,9%   | 7,1%         |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=126)                   | 35,7%                            | 28,8% | 23,2%   | 12,4%        |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=75)                      | 18,5%                            | 52,6% | 18,7%   | 10,2%        |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=72)                            | 23,5%                            | 51,1% | 11,3%   | 14,0%        |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=49)                             | 39,0%                            | 45,4% | 3,7%    | 11,9%        |
| 071 Outaouais (n=70)  | 51,7%                            | 25,9% | 14,4%   | 8,0%         |
| 131 Laval (n=74)  | 30,7%                            | 39,2% | 16,6%   | 13,5%        |
| 151 Laurentides (n=35)  | 52,6%                            | 32,8% | 3,8%    | 10,8%        |
| 161 Montérégie-Centre (n=45)                                    | 21,5%                            | 54,4% | 21,1%   | 2,9%         |
| 163 Montérégie-Ouest (n=72)                                     | 31,9%                            | 50,2% | 7,5%    | 10,3%        |
| Total (n=901)   | 32,2%                            | 42,5% | 15,2%   | 10,1%        |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital (Q17): Q18B. Comment décririez-vous ce délai d'attente avant que l'intervention médicale ne soit effectuée?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital, 10,1 % ont qualifié le délai d'attente de « très mauvais ». Cette proportion est plus faible que pour les répondants d'expression française (10,8 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital dans les régions du RTS de Lanaudière (17,2 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (14,0 %) et du RTS de Laval (13,5 %) étaient les plus nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais ».

Les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital des régions du RTS de la Gaspésie (1,9 %), du RTS de la Capitale-Nationale (2,8 %) et du RTS de la Montérégie-Centre (2,9 %) étaient les moins nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais ».

| Attitude face au délai d'attente pour une intervention médicale |                             |                                  |       |         |              |                                   |       |         |              |
|---|-----------------------------|----------------------------------|-------|---------|--------------|-----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Variable  |                             | Répondants d'expression anglaise |       |         |              | Répondants d'expression française |       |         |              |
|   |                             | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais | Très bon                          | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| sexe  | homme (n=329)               | 32,3%                            | 42,5% | 13,3%   | 11,8%        | 41,3%                             | 31,6% | 16,1%   | 11,1%        |
|   | femme (n=572)               | 32,0%                            | 42,5% | 16,7%   | 8,8%         | 38,8%                             | 33,7% | 17,0%   | 10,5%        |
|   | total (n=901)               | 32,2%                            | 42,5% | 15,2%   | 10,1%        | 39,9%                             | 32,8% | 16,6%   | 10,8%        |
| âge   | 25-44 ans (n=87)            | 27,5%                            | 45,7% | 17,0%   | 9,8%         | 34,9%                             | 30,4% | 23,3%   | 11,4%        |
|   | 45-64 ans (n=395)           | 31,6%                            | 38,6% | 17,1%   | 12,7%        | 38,5%                             | 28,6% | 19,3%   | 13,6%        |
|   | 65 ans et plus (n=400)      | 39,3%                            | 42,1% | 11,7%   | 7,0%         | 44,5%                             | 34,2% | 12,3%   | 9,1%         |
|   | total (n=890)               | 32,4%                            | 42,6% | 15,2%   | 9,8%         | 39,9%                             | 32,8% | 16,6%   | 10,8%        |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=119) | 25,6%                            | 56,2% | 8,5%    | 9,7%         | 30,9%                             | 39,3% | 16,4%   | 13,4%        |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=236)   | 35,0%                            | 39,7% | 14,2%   | 11,1%        | 37,3%                             | 22,4% | 28,3%   | 12,0%        |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=122)  | 24,3%                            | 54,2% | 9,1%    | 12,4%        | 72,3%                             | 10,7% | 8,9%    | 8,1%         |
|   | 100 000\$ et plus (n=201)   | 38,0%                            | 29,5% | 23,0%   | 9,4%         | 30,4%                             | 45,5% | 11,3%   | 12,8%        |
|   | total (n=678)               | 32,9%                            | 41,0% | 15,7%   | 10,5%        | 40,5%                             | 31,1% | 16,6%   | 11,8%        |
| connaissance de l'anglais et du français                        | bilingue (n=690)            | 33,7%                            | 41,5% | 15,4%   | 9,4%         |                                   |       |         |              |
|   | unilingue anglais (n=209)   | 26,4%                            | 46,1% | 14,7%   | 12,8%        |                                   |       |         |              |
|   | total (n=899)               | 32,1%                            | 42,5% | 15,2%   | 10,1%        |                                   |       |         |              |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour ceux qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital (Q17): Q18B. Comment décririez-vous ce délai d'attente avant que l'intervention médicale ne soit effectuée?

Les hommes d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient plus nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais » (11,8 %) que leurs homologues de sexe féminin (8,8 %).

Dans tous les groupes d'âge, parmi les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital, ceux de 45-64 ans étaient les plus nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais » (12,7 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins portés à répondre ainsi (7,0 %).

Quant au revenu, parmi les répondants qui ont subi une

intervention médicale dans un hôpital, ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais » (12,4 %), tandis que ceux qui gagnaient 100 000 \$ et plus étaient les moins portés à répondre ainsi (9,4 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient plus nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais » que leurs homologues bilingues (9,4 %).

### Le délai d'attente a nui au traitement et au rétablissement

| Avaient l'impression que le délai d'attente pour l'intervention médicale a nui au traitement et au rétablissement |                                  |                |                          |                      |
|---|----------------------------------|----------------|--------------------------|----------------------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |                |                          |                      |
|   | Tout à fait d'accord             | Assez d'accord | Pas tout à fait d'accord | Pas d'accord du tout |
| 031 Capitale-Nationale (n=55)   | 7,1%                             | 19,5%          | 31,4%                    | 42,0%                |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=137)  | 9,3%                             | 20,2%          | 36,6%                    | 33,8%                |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=125)   | 16,6%                            | 22,3%          | 23,7%                    | 37,3%                |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=74)  | 31,7%                            | 11,2%          | 15,4%                    | 41,7%                |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=71)  | 12,1%                            | 12,5%          | 32,1%                    | 43,3%                |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=49)   | 22,9%                            | 28,3%          | 19,0%                    | 29,8%                |
| 071 Outaouais (n=66)  | 10,9%                            | 15,7%          | 22,2%                    | 51,2%                |
| 131 Laval (n=73)  | 9,9%                             | 23,9%          | 35,1%                    | 31,1%                |
| 151 Laurentides (n=33)  | 8,4%                             | 7,6%           | 45,2%                    | 38,8%                |
| 161 Montérégie-Centre (n=45)  | 9,4%                             | 38,4%          | 17,9%                    | 34,3%                |
| 163 Montérégie-Ouest (n=72)   | 11,7%                            | 29,1%          | 19,1%                    | 40,1%                |
| Total (n=884)   | 14,6%                            | 19,9%          | 25,8%                    | 39,7%                |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital (Q17): Q18C. Êtes-vous d'accord ou non avec l'énoncé suivant: Ce délai d'attente pour l'intervention médicale a nui au traitement et au rétablissement?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital, 14,6 % sont tout à fait d'accord pour dire que le délai d'attente a nui au traitement et au rétablissement. Cette proportion était semblable à celle des répondants d'expression française (14,1 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital dans les régions du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (31,7 %), du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (22,9%) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (16,6%) étaient les plus nombreux à croire fermement que le délai d'attente avait nui au traitement et au rétablissement.

Les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (7,1 %), du RTS des Laurentides (8,4 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (9,3 %) étaient les moins nombreux à croire fermement que le délai d'attente avait nui au traitement et au rétablissement.

Les femmes d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient plus nombreuses à croire fermement que le délai d'attente avait nui au traitement et au rétablissement (17,1 %) que leurs homologues de sexe masculin (11,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient les plus nombreux à croire fermement que le délai d'attente avait nui au traitement et au rétablissement (17,1 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux à penser ainsi (10,6 %).

Quant au revenu, ceux qui ont subi une intervention médicale et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à croire fermement que le délai d'attente avait nui au traitement et au rétablissement (22,5 %), tandis que ceux qui gagnaient 100 000 \$ et plus étaient les moins nombreux à penser ainsi (11,7 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient plus nombreux à croire fermement que le délai d'attente avait nui au traitement et au rétablissement que leurs homologues bilingues (12,3 %).

| Avaient l'impression que le délai d'attente pour l'intervention médicale a nui au traitement et au rétablissement |                             |                                  |                |                          |                      |                                   |                |                          |                      |
|---|-----------------------------|----------------------------------|----------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------|--------------------------|----------------------|
| Variable  |                             | Répondants d'expression anglaise |                |                          |                      | Répondants d'expression française |                |                          |                      |
|   |                             | Tout à fait d'accord             | Assez d'accord | Pas tout à fait d'accord | Pas d'accord du tout | Tout à fait d'accord              | Assez d'accord | Pas tout à fait d'accord | Pas d'accord du tout |
| sexe  | homme (n=327)               | 11,7%                            | 15,4%          | 25,5%                    | 47,5%                | 20,0%                             | 8,1%           | 31,3%                    | 40,6%                |
|   | femme (n=557)               | 17,1%                            | 23,6%          | 26,1%                    | 33,1%                | 9,3%                              | 13,0%          | 37,1%                    | 40,5%                |
|   | total (n=884)               | 14,6%                            | 19,9%          | 25,8%                    | 39,7%                | 14,1%                             | 10,8%          | 34,5%                    | 40,6%                |
| âge   | 25-44 ans (n=84)            | 12,0%                            | 16,2%          | 29,1%                    | 42,6%                | 15,9%                             | 11,6%          | 40,3%                    | 32,3%                |
|   | 45-64 ans (n=388)           | 17,1%                            | 19,7%          | 30,4%                    | 32,8%                | 16,9%                             | 18,4%          | 21,9%                    | 42,7%                |
|   | 65 ans et plus (n=393)      | 13,8%                            | 22,2%          | 17,7%                    | 46,2%                | 8,2%                              | 11,7%          | 35,0%                    | 45,2%                |
|   | total (n=872)               | 14,2%                            | 19,9%          | 25,9%                    | 40,0%                | 14,1%                             | 10,8%          | 34,5%                    | 40,6%                |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=117) | 15,3%                            | 32,5%          | 22,8%                    | 29,5%                | 33,9%                             | 5,9%           | 27,6%                    | 32,6%                |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=223)   | 22,5%                            | 23,6%          | 21,6%                    | 32,3%                | 10,4%                             | 22,8%          | 30,6%                    | 36,2%                |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=122)  | 14,3%                            | 17,2%          | 29,0%                    | 39,5%                | 2,8%                              | 5,5%           | 42,2%                    | 49,5%                |
|   | 100 000\$ et plus (n=198)   | 11,7%                            | 16,8%          | 24,8%                    | 46,7%                | 16,2%                             | 4,9%           | 42,6%                    | 36,2%                |
|   | total (n=660)               | 15,9%                            | 21,4%          | 24,2%                    | 38,4%                | 15,0%                             | 10,3%          | 36,5%                    | 38,2%                |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=683)            | 12,3%                            | 18,9%          | 24,9%                    | 44,0%                |                                   |                |                          |                      |
|   | unilingue anglais (n=200)   | 23,8%                            | 23,6%          | 29,4%                    | 23,3%                |                                   |                |                          |                      |
|   | total (n=883)               | 14,6%                            | 19,9%          | 25,8%                    | 39,7%                |                                   |                |                          |                      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour ceux qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital (Q17): Q18C. Êtes-vous d'accord ou non avec l'énoncé suivant: Ce délai d'attente pour l'intervention médicale a nui au traitement et au rétablissement?

## 6 Suivi d'une intervention médicale

### Suivi médical du patient nécessaire

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital, 80,8 % ont eu besoin d'un suivi médical. Cette proportion était semblable à celle des répondants d'expression française (82,7 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital des régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (93,0 %), du RTS de Laval (92,3 %) et du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (88,0 %) étaient les plus nombreux à avoir besoin d'un suivi médical.

Les répondants d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital des régions du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (65,7 %), du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (72,5 %) et de la Montérégie-Centre (74,4%) étaient les moins nombreux à avoir besoin d'un suivi médical.

| Suivi médical du patient nécessaire après une intervention médicale |                                  |       |
|---|----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       |
|   | Oui                              | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=57)                                       | 75,1%                            | 24,9% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=144)                              | 79,9%                            | 20,1% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=128)                       | 72,5%                            | 27,5% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=77)                          | 88,0%                            | 12,0% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=73)                                | 65,7%                            | 34,3% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=50)                                 | 93,0%                            | 7,0%  |
| 071 Outaouais (n=68)  | 86,5%                            | 13,5% |
| 131 Laval (n=73)  | 92,3%                            | 7,7%  |
| 151 Laurentides (n=35)  | 80,4%                            | 19,6% |
| 161 Montérégie-Centre (n=43)  | 74,4%                            | 25,6% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=75)   | 85,1%                            | 14,9% |
| Total (n=909)   | 80,8%                            | 19,2% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital (Q17): Q19. Après l'intervention médicale, un suivi médical du patient était-il nécessaire? REMARQUE: Nous faisons référence à l'intervention médicale mentionnée dans la question précédente.

Les femmes d'expression anglaise qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient plus nombreuses à avoir besoin d'un suivi médical (86,2 %) que leurs homologues de sexe masculin (74,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient les plus nombreux à avoir besoin d'un suivi médical (83,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir besoin d'un suivi médical (89,7 %), tandis que ceux qui gagnaient 100 000 \$ et plus étaient les moins nombreux à en avoir besoin (75,2 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital étaient plus nombreux à avoir besoin d'un suivi médical (81,1 %) que leurs homologues bilingues (80,8 %).

| Suivi médical du patient nécessaire après une intervention médicale |                             |                                  |       |                                   |       |
|---|-----------------------------|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Variable  |                             | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   |                             | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| sexe  | homme (n=335)               | 74,5%                            | 25,5% | 81,0%                             | 19,0% |
|   | femme (n=574)               | 86,2%                            | 13,8% | 84,0%                             | 16,0% |
|   | total (n=909)               | 80,8%                            | 19,2% | 82,7%                             | 17,3% |
| âge   | 25-44 ans (n=87)            | 80,1%                            | 19,9% | 83,4%                             | 16,6% |
|   | 45-64 ans (n=398)           | 81,5%                            | 18,5% | 83,4%                             | 16,6% |
|   | 65 ans et plus (n=403)      | 83,4%                            | 16,6% | 83,2%                             | 16,8% |
|   | total (n=896)               | 81,1%                            | 18,9% | 82,7%                             | 17,3% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=115) | 89,7%                            | 10,3% | 85,4%                             | 14,6% |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=237)   | 84,6%                            | 15,4% | 78,6%                             | 21,4% |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=122)  | 83,4%                            | 16,6% | 81,0%                             | 19,0% |
|   | 100 000\$ et plus (n=204)   | 75,2%                            | 24,8% | 81,8%                             | 18,2% |
|   | total (n=678)               | 81,7%                            | 18,3% | 81,4%                             | 18,6% |
| connaissance de l'anglais et du français                            | bilingue (n=700)            | 80,8%                            | 19,2% |                                   |       |
|   | unilingue anglais (n=207)   | 81,1%                            | 18,9% |                                   |       |
|   | total (n=907)               | 80,8%                            | 19,2% |                                   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont subi une intervention médicale dans un hôpital (Q17): Q19. Après l'intervention médicale, un suivi médical du patient était-il nécessaire? REMARQUE: Nous faisons référence à l'intervention médicale mentionnée dans la question précédente.



### Lieu du suivi médical

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital, 74,1 % ont recouru à la clinique externe d'un hôpital. Cette proportion était plus forte que celle des répondants d'expression française (64,6 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital des régions du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (89,5 %), Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (87,5%) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (85,6%) étaient les plus nombreux à avoir recouru à la clinique externe d'un hôpital.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital des régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (60,7 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (65,3 %) et du RTS de Laval (66,0%) étaient les moins nombreux à avoir recouru à la clinique externe d'un hôpital.

| Lieu du suivi médical après une intervention médicale parmi les anglophones |            |   |              |                                    |                    |                  |
|---|------------|---|--------------|------------------------------------|--------------------|------------------|
| Région  | À domicile | Par la voie d'une clinique externe de l'hôpital | Dans un CLSC | Dans un autre établissement public | Cabinet du médecin | Autre (précisez) |
| 031 Capitale-Nationale (n=44)   | 6,3%       | 69,6%   | 8,3%         | 8,7%                               | 11,8%              | -                |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=116)                                      | 3,3%       | 60,7%   | 6,8%         | 23,1%                              | 8,7%               | 1,7%             |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=105)                               | 5,3%       | 65,3%   | 8,9%         | 21,4%                              | 4,5%               | 0,9%             |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=60)                                  | 2,1%       | 87,5%   | 4,2%         | 4,0%                               | 6,1%               | 0,5%             |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=57)  | 3,8%       | 89,5%   | 1,8%         | 3,5%                               | 3,0%               | -                |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=47)   | -          | 85,6%   | 5,1%         | 6,3%                               | 3,8%               | 6,2%             |
| 071 Outaouais (n=54)  | 9,5%       | 78,3%   | 4,9%         | 6,1%                               | 3,0%               | -                |
| 131 Laval (n=63)  | 27,2%      | 66,0%   | 2,7%         | 2,9%                               | 5,4%               | -                |
| 161 Montérégie-Centre (n=32)  | 8,8%       | 84,1%   | 8,2%         | 6,4%                               | 5,0%               | -                |
| 163 Montérégie-Ouest (n=63)   | 9,2%       | 70,4%   | 24,1%        | 8,4%                               | 8,1%               | -                |
| Total (n=738)   | 7,7%       | 74,1%   | 7,9%         | 10,9%                              | 5,4%               | 0,8%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants d'expression anglaise qui ont eu un suivi médical après l'intervention médicale dans un hôpital (Q19): Q20A. Le suivi était...? POSSIBILITÉ DE RÉPONSES MULTIPLES

Les hommes d'expression anglaise qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital étaient plus nombreux à avoir recouru à la clinique externe d'un hôpital (76,7 %) que leurs homologues de sexe féminin (72,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital étaient les plus nombreux à avoir recouru à la clinique externe d'un hôpital (79,0 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins nombreux (73,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir recouru à la clinique externe d'un hôpital (79,7 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (62,3 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital étaient plus nombreux à avoir recouru à la clinique externe d'un hôpital (76,3 %) que leurs homologues bilingues (73,6 %).

| Lieu du suivi médical après une intervention médicale parmi les anglophones |                            |            |   |              |                                    |                    |                  |
|---|----------------------------|------------|---|--------------|------------------------------------|--------------------|------------------|
| Variable  |                            | À domicile | Par la voie d'une clinique externe de l'hôpital | Dans un CLSC | Dans un autre établissement public | Cabinet du médecin | Autre (précisez) |
| sexe  | homme (n=260)              | 5,9%       | 76,7%   | 4,9%         | 8,2%                               | 5,5%               | 1,3%             |
|   | femme (n=478)              | 9,0%       | 72,3%   | 10,1%        | 12,8%                              | 5,4%               | 0,5%             |
|   | total (n=738)              | 7,7%       | 74,1%   | 7,9%         | 10,9%                              | 5,4%               | 0,8%             |
| âge   | 25-44 ans (n=66)           | 11,5%      | 73,1%   | 7,3%         | 10,1%                              | 3,5%               | -                |
|   | 45-64 ans (n=327)          | 4,7%       | 79,0%   | 8,1%         | 8,9%                               | 5,8%               | 1,5%             |
|   | 65 ans et plus (n=328)     | 6,2%       | 76,3%   | 10,1%        | 6,1%                               | 8,6%               | 0,9%             |
|   | total (n=727)              | 7,8%       | 74,1%   | 8,0%         | 10,8%                              | 5,4%               | 0,8%             |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=93) | 3,2%       | 62,3%   | 6,7%         | 19,7%                              | 2,4%               | -                |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=193)  | 15,9%      | 73,5%   | 6,9%         | 3,0%                               | 4,3%               | 0,7%             |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=102) | 1,2%       | 79,6%   | 5,0%         | 8,4%                               | 10,4%              | -                |
|   | 100 000\$ et plus (n=159)  | 6,8%       | 79,7%   | 11,2%        | 8,2%                               | 7,0%               | 1,5%             |
|   | total (n=547)              | 8,2%       | 74,7%   | 8,0%         | 8,6%                               | 5,9%               | 0,7%             |
| connaissance de l'anglais et du français                                    | bilingue (n=573)           | 8,2%       | 73,6%   | 8,4%         | 10,7%                              | 6,0%               | 1,0%             |
|   | unilingue anglais (n=163)  | 5,8%       | 76,3%   | 6,0%         | 11,1%                              | 3,2%               | 0,2%             |
|   | total (n=736)              | 7,7%       | 74,2%   | 7,9%         | 10,8%                              | 5,4%               | 0,8%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants d'expression anglaise qui ont eu un suivi médical après l'intervention médicale dans un hôpital (Q19): Q20A. Le suivi était...? POSSIBILITÉ DE RÉPONSES MULTIPLES

| Lieu du suivi médical après une intervention médicale parmi les francophones |                           |            |   |              |                                    |                    |                  |
|--|---------------------------|------------|---|--------------|------------------------------------|--------------------|------------------|
| Variable   |                           | À domicile | Par la voie d'une clinique externe de l'hôpital | Dans un CLSC | Dans un autre établissement public | Cabinet du médecin | Autre (précisez) |
| sexe   | homme (n=68)              | 5,2%       | 58,2%   | 17,0%        | 16,0%                              | -                  | 3,6%             |
|  | femme (n=127)             | 7,5%       | 69,5%   | 8,2%         | 8,4%                               | -                  | 6,3%             |
|  | total (n=195)             | 6,5%       | 64,6%   | 12,1%        | 11,7%                              | -                  | 5,1%             |
| âge  | 25-44 ans (n=41)          | 8,6%       | 68,5%   | 8,1%         | 11,3%                              | -                  | 3,5%             |
|  | 65 ans et plus (n=122)    | 6,6%       | 65,7%   | 5,6%         | 14,0%                              | -                  | 8,1%             |
|  | total (n=195)             | 6,5%       | 64,6%   | 12,1%        | 11,7%                              | -                  | 5,1%             |
| revenu du ménage   | 30 000\$-70 000\$ (n=53)  | 10,9%      | 67,3%   | 8,2%         | 6,5%                               | -                  | 7,2%             |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=33) | 7,8%       | 45,7%   | 38,1%        | 8,5%                               | -                  | -                |
|  | 100 000\$ et plus (n=56)  | -          | 77,1%   | 6,9%         | 15,3%                              | -                  | 0,6%             |
|  | total (n=171)             | 7,0%       | 65,0%   | 13,2%        | 11,9%                              | -                  | 2,9%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression française qui ont eu un suivi médical après l'intervention médicale dans un hôpital (Q19): Q20A. Le suivi était...? POSSIBILITÉ DE RÉPONSES MULTIPLES

### Délai d'attente pour le suivi médical

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital, 5,9 % ont attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous. Cette proportion était beaucoup plus forte que celle des répondants d'expression française (3,1 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital des régions du RTS de la Montérégie-Centre (24,5 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (7,4 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (6,9%) étaient les plus nombreux à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous.

Nombreuses étaient les régions où aucun répondant d'expression anglaise avait attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous.

| Délai d'attente pour le suivi médical        |                                  |                              |                          |                |
|--|----------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------|
| Région                                       | Répondants d'expression anglaise |                              |                          |                |
|  | Moins de 2 semaines              | 2 semaines à moins d'un mois | 1 mois à moins de 4 mois | 4 mois ou plus |
| 031 Capitale-Nationale (n=39)                | 23,7%                            | 24,2%                        | 47,2%                    | 4,9%           |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=114)       | 29,9%                            | 37,5%                        | 27,2%                    | 5,3%           |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=99) | 28,2%                            | 34,2%                        | 30,7%                    | 6,9%           |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=58)   | 15,9%                            | 57,8%                        | 21,9%                    | 4,4%           |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=54)         | 17,8%                            | 39,8%                        | 35,0%                    | 7,4%           |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=47)          | 29,9%                            | 29,0%                        | 38,1%                    | 2,9%           |
| 071 Outaouais (n=52)                         | 68,8%                            | 15,9%                        | 8,6%                     | 6,7%           |
| 131 Laval (n=62)                             | 47,5%                            | 13,4%                        | 33,8%                    | 5,4%           |
| 161 Montérégie-Centre (n=32)                 | 17,8%                            | 43,0%                        | 14,8%                    | 24,5%          |
| 163 Montérégie-Ouest (n=61)                  | 55,4%                            | 22,5%                        | 18,8%                    | 3,3%           |
| Total (n=710)                                | 34,5%                            | 31,3%                        | 28,2%                    | 5,9%           |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour ceux qui ont eu un suivi médical après l'intervention médicale dans un hôpital (Q19): Q20B. Combien de temps avez-vous dû attendre entre le moment où vous, ou la personne que vous aidez, avez été référé et le rendez-vous pour le suivi?*

Les femmes d'expression anglaise qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital étaient plus nombreuses à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous (6,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (5,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital étaient les plus nombreux à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous (6,7 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous (8,4 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (2,1 %). Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital étaient plus nombreux à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous (6,1 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues RTS (5,2 %).

| Délai d'attente pour le suivi médical    |                            |                                  |                              |                          |                |                                   |                              |                          |                |
|--|----------------------------|----------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------|
| Variable                                 |                            | Répondants d'expression anglaise |                              |                          |                | Répondants d'expression française |                              |                          |                |
|  |                            | Moins de 2 semaines              | 2 semaines à moins d'un mois | 1 mois à moins de 4 mois | 4 mois ou plus | Moins de 2 semaines               | 2 semaines à moins d'un mois | 1 mois à moins de 4 mois | 4 mois ou plus |
| sexe                                     | homme (n=247)              | 35,0%                            | 30,8%                        | 28,5%                    | 5,7%           | 46,7%                             | 37,8%                        | 14,3%                    | 1,2%           |
|  | femme (n=463)              | 34,2%                            | 31,7%                        | 28,0%                    | 6,0%           | 41,0%                             | 27,2%                        | 27,1%                    | 4,7%           |
|  | total (n=710)              | 34,5%                            | 31,3%                        | 28,2%                    | 5,9%           | 43,5%                             | 32,0%                        | 21,4%                    | 3,1%           |
| âge                                      | 25-44 ans (n=64)           | 35,8%                            | 29,6%                        | 28,4%                    | 6,3%           | 34,7%                             | 36,5%                        | 26,0%                    | 2,8%           |
|  | 45-64 ans (n=320)          | 31,0%                            | 33,6%                        | 28,7%                    | 6,7%           | 31,8%                             | 41,1%                        | 23,3%                    | 3,9%           |
|  | 65 ans et plus (n=310)     | 36,7%                            | 31,9%                        | 26,4%                    | 5,0%           | 52,7%                             | 23,5%                        | 19,5%                    | 4,4%           |
|  | total (n=700)              | 34,4%                            | 31,6%                        | 28,1%                    | 5,9%           | 43,5%                             | 32,0%                        | 21,4%                    | 3,1%           |
| revenu du ménage                         | moins que 30 000 \$ (n=90) | 32,1%                            | 33,7%                        | 32,0%                    | 2,1%           | 39,4%                             | 39,7%                        | 18,5%                    | 2,4%           |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=188)  | 33,6%                            | 32,2%                        | 25,7%                    | 8,4%           | 45,6%                             | 28,7%                        | 22,3%                    | 3,4%           |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=98)  | 27,3%                            | 40,9%                        | 25,8%                    | 6,0%           | 63,5%                             | 25,3%                        | 8,4%                     | 2,7%           |
|  | 100 000\$ et plus (n=156)  | 48,2%                            | 18,4%                        | 25,1%                    | 8,3%           | 33,9%                             | 30,8%                        | 30,7%                    | 4,6%           |
|  | total (n=532)              | 37,5%                            | 29,0%                        | 26,6%                    | 6,9%           | 43,8%                             | 30,8%                        | 21,9%                    | 3,5%           |
| connaissance de l'anglais et du français | bilingue (n=550)           | 35,2%                            | 32,0%                        | 26,7%                    | 6,1%           |                                   |                              |                          |                |
|  | unilingue anglais (n=158)  | 31,7%                            | 29,0%                        | 34,1%                    | 5,2%           |                                   |                              |                          |                |
|  | total (n=708)              | 34,5%                            | 31,4%                        | 28,3%                    | 5,9%           |                                   |                              |                          |                |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019). Pour ceux qui ont eu un suivi médical après l'intervention médicale dans un hôpital (Q19): Q20B. Combien de temps avez-vous dû attendre entre le moment où vous, ou la personne que vous aidez, avez été référé et le rendez-vous pour le suivi?

### Attitude face au délai d'attente pour un suivi médical

| Attitude face au délai d'attente pour un suivi médical |                                  |       |         |              |                                   |       |         |              |
|--|----------------------------------|-------|---------|--------------|-----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise |       |         |              | Répondants d'expression française |       |         |              |
|  | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais | Très bon                          | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| 031 Capitale-Nationale (n=43)                          | 30,0%                            | 61,2% | 5,9%    | 2,9%         | 64,1%                             | 35,9% | -       | -            |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=114)                 | 35,6%                            | 46,4% | 13,1%   | 4,9%         | 59,7%                             | 40,3% | -       | -            |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=101)          | 35,5%                            | 37,6% | 23,5%   | 3,4%         | 38,9%                             | 34,1% | 27,0%   | -            |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=58)             | 44,6%                            | 44,9% | 6,1%    | 4,5%         | 51,1%                             | 48,9% | -       | -            |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=55)                   | 31,4%                            | 50,4% | 7,7%    | 10,5%        | 38,8%                             | 31,7% | 29,5%   | -            |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=46)                    | 43,1%                            | 28,8% | 22,8%   | 5,3%         | 43,6%                             | 46,2% | 10,2%   | -            |
| 071 Outaouais (n=53)                                   | 60,3%                            | 29,7% | 6,6%    | 3,4%         | 70,2%                             | 22,9% | 2,2%    | 4,7%         |
| 131 Laval (n=62)                                       | 34,0%                            | 31,0% | 17,2%   | 17,9%        | 38,2%                             | 50,3% | 11,5%   | -            |
| 161 Montérégie-Centre (n=31)                           | 11,3%                            | 49,7% | 37,1%   | 2,0%         | 18,7%                             | 79,1% | 2,2%    | -            |
| 163 Montérégie-Ouest (n=60)                            | 58,9%                            | 34,5% | 5,9%    | 0,7%         | 53,0%                             | 47,0% | -       | -            |
| Total (n=714)  | 40,1%                            | 41,4% | 13,1%   | 5,5%         | 48,0%                             | 40,9% | 7,5%    | 3,5%         |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour ceux qui ont eu un suivi médical après l'intervention médicale dans un hôpital (Q19): Q20C. Comment décriez-vous ce délai d'attente avant le suivi?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital, 5,5 % ont qualifié le délai d'attente de « très mauvais ». Cette proportion est beaucoup plus élevée que celle des répondants d'expression française (3,5 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital des régions du RTS de Laval (17,9 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (10,5 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (5,3 %) étaient les plus nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais ».

La proportion d'hommes d'expression anglaise qui ont qualifié le délai d'attente de « très mauvais » était à peu près la même que celle de leurs homologues de sexe féminin (5,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital étaient les plus nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais » (8,1 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (4,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais » (9,9 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (0,7 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui avaient besoin d'un suivi médical après une intervention dans un hôpital étaient plus nombreux à qualifier le délai d'attente de « très mauvais » (9,6 %) que leurs homologues bilingues (4,4 %).

| Attitude face au délai d'attente pour un suivi médical |                            |                                  |       |         |              |                                   |       |         |              |
|--|----------------------------|----------------------------------|-------|---------|--------------|-----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Variable   |                            | Répondants d'expression anglaise |       |         |              | Répondants d'expression française |       |         |              |
|  |                            | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais | Très bon                          | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| sexe   | homme (n=250)              | 39,4%                            | 42,3% | 12,8%   | 5,5%         | 44,1%                             | 47,9% | 2,6%    | 5,3%         |
|  | femme (n=464)              | 40,5%                            | 40,7% | 13,3%   | 5,5%         | 51,2%                             | 35,2% | 11,5%   | 2,1%         |
|  | total (n=714)              | 40,1%                            | 41,4% | 13,1%   | 5,5%         | 48,0%                             | 40,9% | 7,5%    | 3,5%         |
| âge  | 25-44 ans (n=65)           | 41,4%                            | 37,9% | 12,5%   | 8,1%         | 36,2%                             | 46,7% | 15,7%   | 1,4%         |
|  | 45-64 ans (n=321)          | 35,3%                            | 42,1% | 18,2%   | 4,4%         | 47,1%                             | 52,9% | -       | -            |
|  | 65 ans et plus (n=312)     | 43,8%                            | 44,5% | 7,6%    | 4,1%         | 59,9%                             | 31,2% | 6,2%    | 2,7%         |
|  | total (n=703)              | 40,0%                            | 41,3% | 13,1%   | 5,5%         | 48,0%                             | 40,9% | 7,5%    | 3,5%         |
| revenu du ménage                                       | moins que 30 000 \$ (n=92) | 34,7%                            | 50,3% | 14,3%   | 0,7%         | 31,5%                             | 27,7% | 23,8%   | 17,1%        |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=186)  | 34,5%                            | 38,9% | 16,7%   | 9,9%         | 50,5%                             | 43,7% | 5,8%    | -            |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=97)  | 38,6%                            | 44,0% | 14,6%   | 2,8%         | 68,8%                             | 23,9% | 7,2%    | -            |
|  | 100 000\$ et plus (n=158)  | 51,3%                            | 29,1% | 13,7%   | 5,9%         | 39,2%                             | 56,3% | 2,1%    | 2,4%         |
|  | total (n=533)              | 41,1%                            | 38,2% | 14,9%   | 5,8%         | 46,4%                             | 41,6% | 8,0%    | 4,0%         |
| connaissance de l'anglais et du français               | bilingue (n=554)           | 40,3%                            | 41,3% | 13,9%   | 4,4%         |                                   |       |         |              |
|  | unilingue anglais (n=158)  | 38,8%                            | 41,7% | 10,0%   | 9,6%         |                                   |       |         |              |
|  | total (n=712)              | 40,0%                            | 41,4% | 13,1%   | 5,5%         |                                   |       |         |              |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019). Pour ceux qui ont eu un suivi médical après l'intervention médicale dans un hôpital (Q19): Q20C. Comment décririez-vous ce délai d'attente avant le suivi?

## 7 Services du CLSC

### Recours aux services d'un CLSC

Parmi les répondants d'expression anglaise, 32,6 % ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente. Cette proportion était plus faible que celle des répondants d'expression française (36,2 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de la Capitale-Nationale (47,1 %), du RTS de la Montérégie-Est (45,5 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (44,3 %) étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services d'un CLSC.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (22,1 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (27,1 %) et du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (28,3 %) étaient les moins nombreux à avoir recouru aux services d'un CLSC.

| À eu recours aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente<br>(autre qu'Info-Santé ou Info-Santé) |                                     |       |                                      |       |
|---|-------------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|
| Région  | Répondants<br>d'expression anglaise |       | Répondants<br>d'expression française |       |
|   | Oui                                 | Non   | Oui                                  | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 47,1%                               | 52,9% | 24,2%                                | 75,8% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 28,3%                               | 71,7% | 29,0%                                | 71,0% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 22,1%                               | 77,9% | 20,2%                                | 79,8% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 38,5%                               | 61,5% | 32,6%                                | 67,4% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 31,2%                               | 68,8% | 30,3%                                | 69,7% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 27,1%                               | 72,9% | 31,6%                                | 68,4% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 28,3%                               | 71,7% | 36,2%                                | 63,8% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 32,6%                               | 67,4% | 34,7%                                | 65,3% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 41,3%                               | 58,7% | -                                    | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 34,7%                               | 65,3% | 44,2%                                | 55,8% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 37,0%                               | 63,0% | 43,7%                                | 56,3% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 35,1%                               | 64,9% | 25,4%                                | 74,6% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 37,1%                               | 62,9% | 45,5%                                | 54,5% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 45,5%                               | 54,5% | 53,4%                                | 46,6% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 44,3%                               | 55,7% | 48,8%                                | 51,2% |
| Total (n=3 133)   | 32,6%                               | 67,4% | 36,2%                                | 63,8% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q21. Au cours des 12 derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un CLSC, autre qu'Info-Santé ou Info-Social, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?



| À eu recours aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente<br>(autre qu'Info-Santé ou Info-Santé) |                     |                                     |       |                                      |       |
|---|---------------------|-------------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|
| Variable  |                     | Répondants<br>d'expression anglaise |       | Répondants<br>d'expression française |       |
|   |                     | Oui                                 | Non   | Oui                                  | Non   |
| sexe  | homme               | 30,5%                               | 69,5% | 35,9%                                | 64,1% |
|   | femme               | 34,7%                               | 65,3% | 36,5%                                | 63,5% |
|   | total               | 32,6%                               | 67,4% | 36,2%                                | 63,8% |
| âge   | 18-24 ans           | 15,2%                               | 84,8% | -                                    | -     |
|   | 25-44 ans           | 34,4%                               | 65,6% | 37,3%                                | 62,7% |
|   | 45-64 ans           | 35,3%                               | 64,7% | 29,6%                                | 70,4% |
|   | 65 ans et plus      | 36,2%                               | 63,8% | 37,7%                                | 62,3% |
|   | total               | 32,7%                               | 67,3% | 36,3%                                | 63,7% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 39,1%                               | 60,9% | 41,0%                                | 59,0% |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 32,0%                               | 68,0% | 40,4%                                | 59,6% |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 30,3%                               | 69,7% | 33,0%                                | 67,0% |
|   | 100 000\$ et plus   | 31,9%                               | 68,1% | 32,1%                                | 67,9% |
|   | total               | 32,7%                               | 67,3% | 36,4%                                | 63,6% |
| connaissance<br>de l'anglais<br>et du français  | bilingue            | 31,2%                               | 68,8% |                                      |       |
|   | unilingue anglais   | 38,4%                               | 61,6% |                                      |       |
|   | total               | 32,6%                               | 67,4% |                                      |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q21. Au cours des 12 derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un CLSC, autre qu'Info-Santé ou Info-Social, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à avoir recouru aux services d'un CLSC (34,7 %) que leurs homologues de sexe masculin (30,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise d'au moins 65 ans étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services d'un CLSC (36,2 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (15,2 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services d'un CLSC (39,1 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (30,3 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à avoir recouru aux services d'un CLSC (38,4 %) que leurs homologues bilingues (31,2 %).

## Type de service fourni par un CLSC

| Type de service reçu dans un CLSC au cours de l'année précédente, parmi les anglophones |                     |   |   |   |                  |                           |                |             |                             |       |
|---|---------------------|---|---|---|------------------|---------------------------|----------------|-------------|-----------------------------|-------|
| Région  | Services à domicile | Services de conseils ou programmes pour enfants | Services de conseils ou programmes pour adult | Services de conseils ou programmes pour aînés | Examens sanguins | Consultation d'un médecin | Physiothérapie | Vaccination | Consultation d'un infirmier | Autre |
| 031 Capitale-Nationale (n=69)   | 3,7%                | -   | 4,6%  | 1,5%  | 34,1%            | 27,3%                     | -              | 7,9%        | 7,4%                        | 14,0% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=32)   | 14,2%               | 8,9%  | -   | -   | 23,8%            | 16,4%                     | -              | 13,3%       | 18,6%                       | 9,4%  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=124)  | 8,1%                | 1,9%  | 7,4%  | 3,0%  | 25,2%            | 12,3%                     | 1,3%           | 24,8%       | 12,0%                       | 4,9%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=176)   | 5,1%                | 7,3%  | 8,5%  | 2,3%  | 28,1%            | 16,7%                     | 1,3%           | 28,9%       | 6,1%                        | 1,6%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=79)  | 5,8%                | 2,7%  | 6,5%  | 1,5%  | 18,0%            | 17,7%                     | 2,9%           | 33,8%       | 2,3%                        | 9,0%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=72)  | 2,1%                | 2,7%  | 3,5%  | 1,4%  | 25,9%            | 14,7%                     | 11,2%          | 19,0%       | 15,1%                       | 4,3%  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=91)   | 6,2%                | 2,2%  | -   | 2,6%  | 59,4%            | 8,0%                      | 2,4%           | 10,6%       | 5,3%                        | 3,6%  |
| 071 Outaouais (n=73)  | 3,3%                | -   | 7,4%  | 1,4%  | 18,2%            | 32,7%                     | 2,3%           | 18,3%       | 13,4%                       | 3,3%  |
| 131 Laval (n=101)   | 5,0%                | 0,9%  | 1,4%  | 2,1%  | 56,0%            | 12,9%                     | 0,5%           | 10,1%       | 6,9%                        | 4,8%  |
| 141 Lanaudière (n=32)   | 4,2%                | -   | 4,8%  | 0,5%  | 15,4%            | 19,4%                     | 0,9%           | 48,4%       | 5,6%                        | 14,1% |
| 151 Laurentides (n=35)  | 7,7%                | 1,3%  | 1,3%  | 6,0%  | 20,8%            | 13,3%                     | 1,7%           | 1,5%        | 42,7%                       | 6,2%  |
| 161 Montérégie-Centre (n=60)  | 2,4%                | -   | 2,4%  | 11,3%   | 32,0%            | 17,8%                     | 1,3%           | 14,0%       | 2,3%                        | 16,5% |
| 162 Montérégie-Est (n=38)   | 1,6%                | -   | 10,5%   | -   | 64,6%            | 4,1%                      | 1,2%           | 14,0%       | 4,0%                        | -     |
| 163 Montérégie-Ouest (n=109)  | 5,3%                | 4,0%  | 1,6%  | -   | 50,7%            | 16,3%                     | 4,6%           | 4,5%        | 13,7%                       | 3,0%  |
| Total (n=1 116)   | 5,4%                | 3,1%  | 4,9%  | 2,4%  | 34,0%            | 16,0%                     | 2,5%           | 18,9%       | 10,1%                       | 5,1%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région autre qu'Info-Santé ou Info-Social au cours des 12 derniers mois, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un (Q21): Q22A. Quel service avez-vous reçu? UNE RÉPONSE POSSIBLE

| Type de service reçu dans un CLSC au cours de l'année précédente, parmi les francophones |                     |   |   |   |                  |                           |                |             |                             |       |
|--|---------------------|---|---|---|------------------|---------------------------|----------------|-------------|-----------------------------|-------|
| Région   | Services à domicile | Services de conseils ou programmes pour enfants | Services de conseils ou programmes pour adult | Services de conseils ou programmes pour aînés | Examens sanguins | Consultation d'un médecin | Physiothérapie | Vaccination | Consultation d'un infirmier | Autre |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=31)  | 8,4%                | -   | 4,2%  | -   | 62,7%            | 14,1%                     | -              | 8,0%        | 2,5%                        | 2,5%  |
| 131 Laval (n=30)   | -                   | 10,8%   | -   | 4,8%  | 56,8%            | 11,2%                     | -              | 3,0%        | 13,4%                       | 1,6%  |
| 141 Lanaudière (n=33)  | 11,1%               | 3,8%  | 3,9%  | -   | 40,2%            | 26,9%                     | -              | 4,5%        | 9,5%                        | 16,3% |
| 162 Montérégie-Est (n=42)  | 12,4%               | 12,0%   | -   | -   | 58,6%            | 14,3%                     | 1,1%           | 1,7%        | -                           | 12,9% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=32)  | 7,7%                | -   | -   | -   | 49,4%            | 23,6%                     | -              | 9,8%        | 9,5%                        | 5,9%  |
| Total (n=361)  | 7,1%                | 6,8%  | 2,8%  | 1,6%  | 44,6%            | 20,2%                     | 1,1%           | 9,8%        | 5,9%                        | 7,7%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression française qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région autre qu'Info-Santé ou Info-Social au cours des 12 derniers mois, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un (Q21): Q22A. Quel service avez-vous reçu? UNE RÉPONSE POSSIBLE

| Type de service reçu dans un CLSC au cours de l'année précédente, parmi les anglophones |                             |                     |   |   |   |                  |                           |                |             |                             |       |
|---|-----------------------------|---------------------|---|---|---|------------------|---------------------------|----------------|-------------|-----------------------------|-------|
| Variable  |                             | Services à domicile | Services de conseils ou programmes pour enfants | Services de conseils ou programmes pour adult | Services de conseils ou programmes pour aînés | Examens sanguins | Consultation d'un médecin | Physiothérapie | Vaccination | Consultation d'un infirmier | Autre |
| sexe  | homme (n=410)               | 4,7%                | 2,6%  | 2,7%  | 1,4%  | 30,7%            | 18,6%                     | 1,4%           | 22,8%       | 11,4%                       | 4,7%  |
|   | femme (n=706)               | 6,1%                | 3,5%  | 6,8%  | 3,2%  | 36,8%            | 13,8%                     | 3,4%           | 15,4%       | 8,9%                        | 5,4%  |
|   | total (n=1 116)             | 5,4%                | 3,1%  | 4,9%  | 2,4%  | 34,0%            | 16,0%                     | 2,5%           | 18,9%       | 10,1%                       | 5,1%  |
| âge   | 25-44 ans (n=139)           | 1,3%                | 4,0%  | 5,6%  | 2,7%  | 26,6%            | 12,7%                     | 2,2%           | 31,2%       | 12,2%                       | 5,2%  |
|   | 45-64 ans (n=477)           | 6,0%                | 4,2%  | 4,8%  | 2,1%  | 39,2%            | 18,5%                     | 2,5%           | 9,1%        | 8,8%                        | 6,6%  |
|   | 65 ans et plus (n=469)      | 12,8%               | -   | 2,6%  | 2,9%  | 40,5%            | 13,0%                     | 3,8%           | 10,9%       | 11,3%                       | 3,8%  |
|   | total (n=1 097)             | 5,3%                | 3,1%  | 4,9%  | 2,4%  | 34,0%            | 16,1%                     | 2,5%           | 18,9%       | 10,1%                       | 5,1%  |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=149) | 9,4%                | -   | 3,4%  | 2,5%  | 28,5%            | 11,4%                     | 7,2%           | 26,0%       | 7,5%                        | 5,9%  |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=294)   | 6,4%                | 1,5%  | 3,9%  | 0,6%  | 35,8%            | 16,2%                     | 1,9%           | 15,8%       | 9,2%                        | 10,3% |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=148)  | 5,2%                | 6,0%  | 4,0%  | 5,2%  | 42,2%            | 11,3%                     | 1,6%           | 13,2%       | 7,7%                        | 3,6%  |
|   | 100 000\$ et plus (n=221)   | 3,4%                | 7,4%  | 3,4%  | 3,7%  | 28,3%            | 20,8%                     | 1,4%           | 24,9%       | 9,9%                        | 2,9%  |
|   | total (n=812)               | 5,7%                | 4,0%  | 3,7%  | 2,8%  | 33,0%            | 16,0%                     | 2,7%           | 20,3%       | 8,9%                        | 5,8%  |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=868)            | 5,6%                | 3,9%  | 5,7%  | 2,1%  | 33,9%            | 16,8%                     | 2,9%           | 15,6%       | 10,9%                       | 5,2%  |
|   | unilingue anglais (n=246)   | 4,6%                | 0,5%  | 2,1%  | 3,2%  | 34,0%            | 13,5%                     | 1,0%           | 29,7%       | 7,5%                        | 4,7%  |
|   | total (n=1 114)             | 5,4%                | 3,1%  | 4,9%  | 2,4%  | 34,0%            | 16,0%                     | 2,5%           | 18,9%       | 10,1%                       | 5,1%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région autre qu'Info-Santé ou Info-Social au cours des 12 derniers mois, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un (Q21): Q22A. Quel service avez-vous reçu? UNE RÉPONSE POSSIBLE

| Type de service reçu dans un CLSC au cours de l'année précédente, parmi les francophones |                            |                     |   |   |   |                  |                           |                |             |                             |       |
|--|----------------------------|---------------------|---|---|---|------------------|---------------------------|----------------|-------------|-----------------------------|-------|
| Variable   |                            | Services à domicile | Services de conseils ou programmes pour enfants | Services de conseils ou programmes pour adult | Services de conseils ou programmes pour aînés | Examens sanguins | Consultation d'un médecin | Physiothérapie | Vaccination | Consultation d'un infirmier | Autre |
| sexe   | homme (n=150)              | 7,3%                | 4,6%  | 4,4%  | 2,2%  | 36,1%            | 28,3%                     | 0,8%           | 8,7%        | 7,5%                        | 8,7%  |
|  | femme (n=211)              | 7,0%                | 8,9%  | 1,4%  | 1,1%  | 52,4%            | 12,9%                     | 1,4%           | 10,7%       | 4,3%                        | 6,8%  |
|  | total (n=361)              | 7,1%                | 6,8%  | 2,8%  | 1,6%  | 44,6%            | 20,2%                     | 1,1%           | 9,8%        | 5,9%                        | 7,7%  |
| âge  | 25-44 ans (n=64)           | 3,1%                | 15,2%   | 3,5%  | 2,1%  | 37,4%            | 22,8%                     | -              | 12,5%       | 3,3%                        | 9,6%  |
|  | 45-64 ans (n=53)           | 4,4%                | 9,1%  | 4,6%  | 2,7%  | 37,9%            | 11,6%                     | -              | 17,8%       | 11,9%                       | 10,8% |
|  | 65 ans et plus (n=234)     | 10,1%               | 1,5%  | 2,6%  | 1,4%  | 50,7%            | 18,2%                     | 2,8%           | 5,1%        | 7,7%                        | 7,5%  |
|  | total (n=360)              | 6,9%                | 6,9%  | 2,8%  | 1,6%  | 44,7%            | 20,3%                     | 1,1%           | 9,8%        | 5,9%                        | 7,7%  |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=61) | 19,7%               | -   | 11,7%   | -   | 31,0%            | 24,2%                     | 0,5%           | 3,3%        | 9,6%                        | 10,7% |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=130)  | 7,4%                | 6,9%  | 0,5%  | 0,7%  | 48,4%            | 14,7%                     | 2,2%           | 11,7%       | 7,5%                        | 15,9% |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=53)  | 2,6%                | 16,6%   | 2,4%  | 1,6%  | 40,7%            | 24,1%                     | 2,6%           | 6,5%        | 2,9%                        | 3,3%  |
|  | 100 000\$ et plus (n=73)   | 2,1%                | 4,2%  | 2,3%  | 1,9%  | 42,7%            | 22,4%                     | -              | 18,5%       | 6,0%                        | 1,6%  |
|  | total (n=317)              | 7,0%                | 6,8%  | 3,3%  | 1,1%  | 42,3%            | 20,4%                     | 1,3%           | 11,3%       | 6,5%                        | 8,4%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression française qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région autre qu'Info-Santé ou Info-Social au cours des 12 derniers mois, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un (Q21): Q22A. Quel service avez-vous reçu? UNE RÉPONSE POSSIBLE

### Délai d'attente pour un service du CLSC

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente, 7,5 % ont attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous. Cette proportion était plus faible que celle des répondants d'expression française (8,0 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (15,6 %) et du RTS de la Montérégie-Est (10,5 %) étaient les plus nombreux à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente dans la région du RTS de Laval (0,9 %) étaient les moins nombreux à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous.

| Délai d'attente pour un service du CLSC       |                                  |                              |                          |                |                                   |                              |                          |                |
|---|----------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |                              |                          |                | Répondants d'expression française |                              |                          |                |
|   | Moins de 2 semaines              | 2 semaines à moins d'un mois | 1 mois à moins de 4 mois | 4 mois ou plus | Moins de 2 semaines               | 2 semaines à moins d'un mois | 1 mois à moins de 4 mois | 4 mois ou plus |
| 031 Capitale-Nationale (n=66)                 | 85,8%                            | 2,0%                         | 10,6%                    | 1,7%           | 84,8%                             | 7,7%                         | 3,3%                     | 4,2%           |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=32)         | 84,0%                            | 4,7%                         | 11,4%                    | -              | 43,0%                             | 2,8%                         | 26,8%                    | 27,4%          |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=116)        | 57,8%                            | 20,5%                        | 16,7%                    | 5,0%           | 78,7%                             | -                            | 21,3%                    | -              |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=166) | 63,5%                            | 6,5%                         | 14,4%                    | 15,6%          | 66,6%                             | 24,5%                        | 9,0%                     | -              |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=73)    | 49,4%                            | 33,0%                        | 10,2%                    | 7,4%           | 100,0%                            | -                            | -                        | -              |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=72)          | 58,4%                            | 13,5%                        | 18,8%                    | 9,3%           | 71,4%                             | 18,8%                        | -                        | 9,8%           |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=80)           | 81,1%                            | 9,8%                         | 5,9%                     | 3,2%           | 62,4%                             | 23,9%                        | 13,7%                    | -              |
| 071 Outaouais (n=72)                          | 62,5%                            | 19,5%                        | 16,2%                    | 1,8%           | 61,0%                             | 9,2%                         | 19,8%                    | 10,0%          |
| 131 Laval (n=96)                              | 75,7%                            | 15,2%                        | 8,2%                     | 0,9%           | 81,5%                             | 12,3%                        | 3,1%                     | 3,1%           |
| 151 Laurentides (n=32)                        | 86,1%                            | 3,2%                         | 2,3%                     | 8,5%           | 83,4%                             | 13,6%                        | 3,0%                     | -              |
| 161 Montérégie-Centre (n=59)                  | 71,8%                            | 2,8%                         | 15,1%                    | 10,4%          | 55,7%                             | 33,6%                        | 3,4%                     | 7,2%           |
| 162 Montérégie-Est (n=37)                     | 80,2%                            | 1,5%                         | 7,7%                     | 10,5%          | 56,8%                             | 23,2%                        | 12,7%                    | 7,3%           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=103)                  | 84,0%                            | 7,3%                         | 3,2%                     | 5,5%           | 76,3%                             | 11,1%                        | 2,2%                     | 10,5%          |
| Total (n=1 056)                               | 69,0%                            | 12,1%                        | 11,5%                    | 7,5%           | 67,7%                             | 15,9%                        | 8,4%                     | 8,0%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour ceux qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région, autre qu'Info-Santé ou Info-Social au cours des 12 derniers mois, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un (Q21): Q22B. Combien de temps avez-vous dû attendre avant d'obtenir un rendez-vous?

Les femmes d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente étaient plus nombreuses à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous (9,3 %) que leurs homologues de sexe masculin (5,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente étaient les plus nombreux à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous (9,8 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (1,9 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous (15,2 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux (6,8 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente étaient plus nombreux à avoir attendu au moins quatre mois pour obtenir un rendez-vous (7,9 %) que leurs homologues bilingues (7,4 %).

| Délai d'attente pour un service du CLSC  |                             |                                  |                              |                          |                |                                   |                              |                          |                |
|--|-----------------------------|----------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------|----------------|
| Variable                                 |                             | Répondants d'expression anglaise |                              |                          |                | Répondants d'expression française |                              |                          |                |
|  |                             | Moins de 2 semaines              | 2 semaines à moins d'un mois | 1 mois à moins de 4 mois | 4 mois ou plus | Moins de 2 semaines               | 2 semaines à moins d'un mois | 1 mois à moins de 4 mois | 4 mois ou plus |
| sexe                                     | homme (n=396)               | 70,0%                            | 14,4%                        | 10,1%                    | 5,5%           | 69,5%                             | 14,9%                        | 5,4%                     | 10,2%          |
|  | femme (n=660)               | 68,0%                            | 10,0%                        | 12,7%                    | 9,3%           | 66,0%                             | 16,9%                        | 11,2%                    | 5,9%           |
|  | total (n=1 056)             | 69,0%                            | 12,1%                        | 11,5%                    | 7,5%           | 67,7%                             | 15,9%                        | 8,4%                     | 8,0%           |
| âge                                      | 25-44 ans (n=133)           | 57,0%                            | 16,7%                        | 16,5%                    | 9,8%           | 54,8%                             | 17,0%                        | 12,2%                    | 16,0%          |
|  | 45-64 ans (n=456)           | 75,2%                            | 8,5%                         | 9,0%                     | 7,4%           | 67,1%                             | 13,0%                        | 11,1%                    | 8,8%           |
|  | 65 ans et plus (n=439)      | 80,5%                            | 11,4%                        | 6,2%                     | 1,9%           | 75,2%                             | 14,8%                        | 6,7%                     | 3,3%           |
|  | total (n=1 040)             | 68,7%                            | 12,2%                        | 11,6%                    | 7,5%           | 67,6%                             | 16,0%                        | 8,4%                     | 8,0%           |
| revenu du ménage                         | moins que 30 000 \$ (n=145) | 52,9%                            | 19,4%                        | 12,5%                    | 15,2%          | 54,4%                             | 21,6%                        | 8,0%                     | 16,1%          |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=284)   | 76,1%                            | 9,0%                         | 8,1%                     | 6,8%           | 70,5%                             | 15,6%                        | 6,1%                     | 7,8%           |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=141)  | 78,4%                            | 4,1%                         | 10,3%                    | 7,1%           | 69,4%                             | 8,2%                         | 14,3%                    | 8,1%           |
|  | 100 000\$ et plus (n=211)   | 60,5%                            | 13,8%                        | 18,7%                    | 7,0%           | 70,2%                             | 17,8%                        | 6,0%                     | 6,0%           |
|  | total (n=781)               | 67,1%                            | 11,6%                        | 12,8%                    | 8,5%           | 67,5%                             | 15,9%                        | 7,9%                     | 8,7%           |
| connaissance de l'anglais et du français | bilingue (n=819)            | 72,2%                            | 8,1%                         | 12,3%                    | 7,4%           |                                   |                              |                          |                |
|  | unilingue anglais (n=237)   | 58,3%                            | 25,2%                        | 8,6%                     | 7,9%           |                                   |                              |                          |                |
|  | total (n=1 056)             | 69,0%                            | 12,1%                        | 11,5%                    | 7,5%           |                                   |                              |                          |                |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Pour ceux qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région, autre qu'Info-Santé ou Info-Social au cours des 12 derniers mois, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un (Q21): Q22B. Combien de temps avez-vous dû attendre avant d'obtenir un rendez-vous?

### Attitude face au délai d'attente pour obtenir un service du CLSC

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente, 9,9 % ont qualifié de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous. Cette proportion était beaucoup plus forte que celle des répondants d'expression française (6,6 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente dans les régions du RTS de Laval (18,2 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (14,3 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (12,1 %) étaient les plus nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous. Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente dans la région du RTS de la Montérégie-Est (0,3 %) étaient les moins nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous.

| Attitude face au délai d'attente pour obtenir un service du CLSC |                                  |       |         |              |                                   |       |         |              |
|--|----------------------------------|-------|---------|--------------|-----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise |       |         |              | Répondants d'expression française |       |         |              |
|  | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais | Très bon                          | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| 031 Capitale-Nationale (n=66)                                    | 71,5%                            | 14,4% | 9,4%    | 4,6%         | 80,3%                             | 15,6% | -       | 4,1%         |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=32)                            | 64,3%                            | 25,5% | 4,9%    | 5,3%         | 35,1%                             | 39,7% | -       | 25,2%        |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=119)                           | 23,9%                            | 51,0% | 17,0%   | 8,2%         | 77,7%                             | 6,1%  | 16,1%   | -            |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=169)                    | 29,2%                            | 42,7% | 16,0%   | 12,1%        | 39,5%                             | 36,2% | 13,4%   | 10,8%        |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=78)                       | 29,4%                            | 55,2% | 8,9%    | 6,4%         | 82,8%                             | 17,2% | -       | -            |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=71)                             | 27,6%                            | 32,6% | 25,4%   | 14,3%        | 65,0%                             | 22,5% | 7,5%    | 5,1%         |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=92)                              | 30,4%                            | 38,1% | 24,5%   | 7,0%         | 51,0%                             | 45,1% | 3,9%    | -            |
| 071 Outaouais (n=71)   | 29,2%                            | 44,1% | 16,9%   | 9,8%         | 49,7%                             | 38,4% | -       | 11,9%        |
| 131 Laval (n=100)  | 19,3%                            | 40,5% | 21,9%   | 18,2%        | 43,5%                             | 36,3% | 12,2%   | 8,1%         |
| 151 Laurentides (n=34)   | 78,8%                            | 9,6%  | 7,9%    | 3,7%         | 71,6%                             | 20,8% | -       | 7,6%         |
| 161 Montérégie-Centre (n=59)                                     | 29,0%                            | 51,6% | 8,4%    | 11,0%        | 50,5%                             | 26,6% | 19,2%   | 3,8%         |
| 162 Montérégie-Est (n=37)  | 67,9%                            | 19,7% | 12,1%   | 0,3%         | 45,1%                             | 28,8% | 24,2%   | 1,9%         |
| 163 Montérégie-Ouest (n=107)                                     | 42,8%                            | 36,7% | 10,5%   | 10,0%        | 35,1%                             | 52,8% | 2,4%    | 9,7%         |
| Total (n=1 089)  | 33,9%                            | 41,0% | 15,2%   | 9,9%         | 51,6%                             | 31,8% | 10,0%   | 6,6%         |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Pour ceux qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région, autre qu'Info-Santé ou Info-Social au cours des 12 derniers mois, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un (Q21): Q22C. Comment décririez-vous le délai d'attente pour un rendez-vous dans un CLSC?



Les femmes d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente étaient plus nombreuses à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous (11,5 %) que leurs homologues de sexe masculin (8,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente étaient les plus nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous (14,1 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (3,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous (10,4 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux (8,7 %). Les répondants d'expression anglaise bilingues qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours de l'année précédente étaient plus nombreux à qualifier de « très mauvais » le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous (10,2 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (9,3 %).

| Attitude face au délai d'attente pour obtenir un service du CLSC |                             |                                  |       |         |              |                                   |       |         |              |
|--|-----------------------------|----------------------------------|-------|---------|--------------|-----------------------------------|-------|---------|--------------|
| Variable   |                             | Répondants d'expression anglaise |       |         |              | Répondants d'expression française |       |         |              |
|  |                             | Très bon                         | Bon   | Mauvais | Très mauvais | Très bon                          | Bon   | Mauvais | Très mauvais |
| sexe   | homme (n=400)               | 33,1%                            | 41,7% | 17,0%   | 8,2%         | 51,6%                             | 28,5% | 11,7%   | 8,2%         |
|  | femme (n=689)               | 34,7%                            | 40,3% | 13,5%   | 11,5%        | 51,6%                             | 34,7% | 8,5%    | 5,1%         |
|  | total (n=1 089)             | 33,9%                            | 41,0% | 15,2%   | 9,9%         | 51,6%                             | 31,8% | 10,0%   | 6,6%         |
| âge  | 25-44 ans (n=138)           | 25,0%                            | 45,9% | 15,0%   | 14,1%        | 49,0%                             | 22,0% | 20,2%   | 8,8%         |
|  | 45-64 ans (n=467)           | 37,6%                            | 37,1% | 16,5%   | 8,8%         | 43,7%                             | 34,5% | 11,7%   | 10,1%        |
|  | 65 ans et plus (n=453)      | 47,8%                            | 39,3% | 9,4%    | 3,5%         | 54,3%                             | 36,0% | 4,0%    | 5,6%         |
|  | total (n=1 070)             | 33,9%                            | 40,9% | 15,1%   | 10,0%        | 51,5%                             | 31,8% | 10,0%   | 6,6%         |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=149) | 27,6%                            | 46,4% | 17,3%   | 8,8%         | 33,3%                             | 48,7% | 3,8%    | 14,1%        |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=286)   | 34,2%                            | 43,7% | 13,4%   | 8,7%         | 59,2%                             | 25,6% | 11,6%   | 3,6%         |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=148)  | 40,9%                            | 35,4% | 13,3%   | 10,3%        | 58,2%                             | 26,4% | 7,1%    | 8,2%         |
|  | 100 000\$ et plus (n=216)   | 33,0%                            | 36,1% | 20,5%   | 10,4%        | 53,0%                             | 27,4% | 12,3%   | 7,3%         |
|  | total (n=799)               | 33,8%                            | 40,1% | 16,5%   | 9,6%         | 52,9%                             | 30,2% | 9,6%    | 7,3%         |
| connaissance de l'anglais et du français                         | bilingue (n=847)            | 36,5%                            | 36,5% | 16,9%   | 10,2%        |                                   |       |         |              |
|  | unilingue anglais (n=240)   | 25,7%                            | 55,6% | 9,4%    | 9,3%         |                                   |       |         |              |
|  | total (n=1 087)             | 34,0%                            | 41,0% | 15,1%   | 9,9%         |                                   |       |         |              |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région, autre qu'Info-Santé ou Info-Social au cours des 12 derniers mois, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un (Q21): Q22C. Comment décririez-vous le délai d'attente pour un rendez-vous dans un CLSC?

## 8 Satisfaction quant à l'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais

| Satisfaction quant à l'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais |                          |       |       |       |                          |                    |
|--|--------------------------|-------|-------|-------|--------------------------|--------------------|
| Région   | 1- Pas du tout satisfait | 2-    | 3-    | 4-    | 5- Tout à fait satisfait | Aucun service reçu |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 13,5%                    | 13,5% | 36,9% | 16,4% | 19,7%                    | 14,9%              |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 23,7%                    | 21,3% | 25,8% | 14,1% | 15,1%                    | 1,3%               |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 7,2%                     | 9,5%  | 19,0% | 34,3% | 30,0%                    | 3,0%               |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                                      | 3,7%                     | 7,0%  | 15,5% | 38,3% | 35,4%                    | 3,0%               |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 17,1%                    | 17,4% | 18,3% | 25,0% | 22,1%                    | 3,7%               |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 12,3%                    | 14,4% | 25,6% | 23,9% | 23,8%                    | 7,6%               |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 20,9%                    | 17,4% | 35,8% | 16,9% | 9,1%                     | 11,0%              |
| 071 Outaouais (n=200)  | 13,4%                    | 24,3% | 26,0% | 11,4% | 25,0%                    | 3,7%               |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 10,8%                    | 14,9% | 26,2% | 15,6% | 32,5%                    | 9,3%               |
| 131 Laval (n=257)  | 29,8%                    | 14,2% | 29,1% | 18,1% | 8,9%                     | 5,8%               |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 42,6%                    | 32,5% | 8,9%  | 9,9%  | 6,1%                     | 17,5%              |
| 151 Laurentides (n=110)  | 12,6%                    | 28,5% | 16,6% | 26,9% | 15,5%                    | 7,2%               |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 13,6%                    | 22,4% | 23,1% | 32,1% | 8,9%                     | 3,7%               |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 14,3%                    | 11,2% | 23,8% | 31,3% | 19,4%                    | 8,4%               |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 19,9%                    | 18,0% | 18,3% | 28,2% | 15,6%                    | 3,6%               |
| Total (n=3 133)  | 13,7%                    | 14,8% | 21,8% | 27,2% | 22,5%                    | 5,0%               |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q23. Sur une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie « pas du tout satisfait » et 5 « tout à fait satisfait », dans quelle mesure êtes-vous satisfait des soins de santé et des services sociaux offerts en anglais dans votre région?

### Services fournis par un CLSC

Parmi les répondants d'expression anglaise, 13,7 % se sont dit « pas du tout satisfaits » des soins de santé et des services sociaux offerts en anglais dans leur région.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Lanaudière (42,6 %), du RTS de Laval (29,8 %) et du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (23,7 %) étaient les plus nombreux à se dire « pas du tout satisfaits » des soins de santé et des services sociaux offerts en anglais dans leur région.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (3,7 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (7,2 %) et du RTS de la Gaspésie (10,8 %) étaient les moins nombreux à se dire « pas du tout satisfaits » des soins de santé et des services sociaux offerts en anglais dans leur région.

| Satisfaction quant à l'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais |                     |                          |       |       |       |                          |                    |
|--|---------------------|--------------------------|-------|-------|-------|--------------------------|--------------------|
| Variable   |                     | 1- Pas du tout satisfait | 2-    | 3-    | 4-    | 5- Tout à fait satisfait | Aucun service reçu |
| sexe   | homme               | 9,4%                     | 16,3% | 18,6% | 31,4% | 24,3%                    | 5,4%               |
|  | femme               | 18,0%                    | 13,3% | 24,9% | 23,0% | 20,8%                    | 4,5%               |
|  | total               | 13,7%                    | 14,8% | 21,8% | 27,2% | 22,5%                    | 5,0%               |
| âge  | 18-24 ans           | 1,2%                     | 8,8%  | 17,1% | 43,6% | 29,3%                    | 3,0%               |
|  | 25-44 ans           | 15,5%                    | 19,6% | 20,3% | 29,0% | 15,7%                    | 3,4%               |
|  | 45-64 ans           | 17,4%                    | 14,9% | 26,1% | 21,8% | 19,8%                    | 6,4%               |
|  | 65 ans et plus      | 11,0%                    | 9,7%  | 20,2% | 23,2% | 35,8%                    | 6,6%               |
|  | total               | 13,5%                    | 14,9% | 21,7% | 27,5% | 22,4%                    | 4,9%               |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 11,9%                    | 17,1% | 16,1% | 22,4% | 32,6%                    | 4,5%               |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 14,6%                    | 17,5% | 23,4% | 24,1% | 20,4%                    | 3,9%               |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 12,0%                    | 16,3% | 25,3% | 30,3% | 16,1%                    | 4,4%               |
|  | 100 000\$ et plus   | 15,4%                    | 15,1% | 18,6% | 24,5% | 26,4%                    | 5,4%               |
|  | total               | 13,9%                    | 16,4% | 21,0% | 25,2% | 23,5%                    | 4,6%               |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 13,1%                    | 15,3% | 22,4% | 28,5% | 20,6%                    | 5,4%               |
|  | unilingue anglais   | 16,1%                    | 12,8% | 19,3% | 22,0% | 29,9%                    | 3,1%               |
|  | total               | 13,7%                    | 14,8% | 21,8% | 27,2% | 22,5%                    | 5,0%               |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q23. Sur une échelle de 1 à 5, selon laquelle 1 signifie « pas du tout satisfait » et 5 « tout à fait satisfait », dans quelle mesure êtes-vous satisfait des soins de santé et des services sociaux offerts en anglais dans votre région?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à se dire « pas du tout satisfaites » des soins de santé et des services sociaux offerts en anglais dans leur région (18,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (9,4 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans étaient les plus nombreux à se dire « pas du tout satisfaits » des soins de santé et des services sociaux offerts en anglais dans leur région (17,4 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les plus nombreux (1,2 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à se dire « pas du tout satisfaits » des soins de santé et des services sociaux offerts en anglais dans leur région (15,4 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$

étaient les moins nombreux (11,9 %). Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à se dire « pas du tout satisfaits » des soins de santé et des services sociaux offerts en anglais dans leur région (16,1 %) que leurs homologues bilingues (13,1 %).

## 9 Langue de service dans une clinique ou un cabinet privé

| Langue de service des médecins dans une clinique ou un cabinet privé |   |                               |   |   |                                   |   |   |
|--|---|-------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|---|
| Région   | Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé | Service reçu en anglais       |   |   | Service non reçu en anglais       |   |   |
|  |   | Total service reçu en anglais | Ont demandé de recevoir le service en anglais | Jugeaient important de recevoir le service en anglais | Total service non reçu en anglais | Ont demandé de recevoir le service en anglais | Jugeaient important de recevoir le service en anglais |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                                       | 40,5%   | 12,6%                         | 15,9%   | 57,7%   | 87,4%                             | 1,1%  | 8,0%  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                               | 26,6%   | 78,9%                         | 9,9%  | 98,2%   | 21,1%                             | 6,4%  | 6,4%  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                               | 47,9%   | 95,8%                         | 9,0%  | 64,3%   | 4,2%                              | 14,2%   | 56,5%   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                        | 54,4%   | 94,8%                         | 6,9%  | 88,9%   | 5,2%                              | 35,5%   | 59,7%   |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                          | 41,6%   | 71,8%                         | 9,1%  | 52,5%   | 28,2%                             | 11,2%   | 27,4%   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)                                | 34,3%   | 82,2%                         | 11,1%   | 81,3%   | 17,8%                             | 27,6%   | 48,5%   |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                                 | 29,0%   | 67,3%                         | 12,4%   | 70,2%   | 32,7%                             | 25,0%   | 34,5%   |
| 071 Outaouais (n=200)  | 49,4%   | 85,0%                         | 20,2%   | 87,5%   | 15,0%                             | 34,6%   | 46,4%   |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 65,8%   | 64,1%                         | 2,7%  | 90,4%   | 35,9%                             | -   | 36,8%   |
| 131 Laval (n=257)  | 37,2%   | 63,5%                         | 23,3%   | 70,3%   | 36,5%                             | 34,9%   | 57,7%   |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 62,4%   | 23,4%                         | 7,2%  | 72,3%   | 76,6%                             | 2,9%  | 2,2%  |
| 151 Laurentides (n=110)  | 38,9%   | 77,1%                         | 9,3%  | 94,9%   | 22,9%                             | 5,3%  | 5,3%  |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 34,7%   | 92,1%                         | 31,4%   | 80,1%   | 7,9%                              | -   | 8,9%  |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 35,3%   | 30,4%                         | 0,5%  | 71,4%   | 69,6%                             | 77,4%   | 1,8%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 42,3%   | 59,0%                         | 6,5%  | 83,6%   | 41,0%                             | 21,5%   | 40,9%   |
| Total (n=3 133)  | 42,9%   | 80,5%                         | 11,4%   | 77,2%   | 19,5%                             | 22,9%   | 34,9%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q24. Pendant les 12 derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

Q25A. Le médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé vous a-t-il fourni le service en anglais?

Q25B. Avez-vous été servi directement en anglais, ou bien avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, dû demander le service en anglais quand vous avez consulté le médecin dans une clinique ou un cabinet privé?

| Langue de service des médecins dans une clinique ou un cabinet privé |                     |   |                               |   |   |                                   |   |   |
|--|---------------------|---|-------------------------------|---|---|-----------------------------------|---|---|
| Variable   |                     | Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé | Service reçu en anglais       |   |   | Service non reçu en anglais       |   |   |
|  |                     |   | Total service reçu en anglais | Ont demandé de recevoir le service en anglais | Jugeaient important de recevoir le service en anglais | Total service non reçu en anglais | Ont demandé de recevoir le service en anglais | Jugeaient important de recevoir le service en anglais |
| sexe   | homme               | 43,5%   | 78,8%                         | 10,2%   | 68,3%   | 21,2%                             | 13,0%   | 33,3%   |
|  | femme               | 42,3%   | 82,2%                         | 12,5%   | 86,1%   | 17,8%                             | 34,7%   | 36,5%   |
|  | total               | 42,9%   | 80,5%                         | 11,4%   | 77,2%   | 19,5%                             | 22,9%   | 34,9%   |
| âge  | 18-24 ans           | 44,9%   | 81,5%                         | 5,6%  | 69,5%   | 18,5%                             | 33,9%   | -   |
|  | 25-44 ans           | 36,9%   | 74,0%                         | 15,5%   | 72,1%   | 26,0%                             | 27,9%   | 45,0%   |
|  | 45-64 ans           | 46,3%   | 80,9%                         | 12,7%   | 78,7%   | 19,1%                             | 17,4%   | 41,8%   |
|  | 65 ans et plus      | 48,5%   | 88,4%                         | 8,0%  | 84,6%   | 11,6%                             | 13,2%   | 18,4%   |
|  | total               | 43,1%   | 80,4%                         | 11,5%   | 77,0%   | 19,6%                             | 23,1%   | 34,6%   |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 38,2%   | 86,5%                         | 8,5%  | 68,5%   | 13,5%                             | 21,6%   | 50,9%   |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 41,5%   | 74,4%                         | 8,4%  | 75,3%   | 25,6%                             | 15,7%   | 29,7%   |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 44,4%   | 81,4%                         | 15,7%   | 85,5%   | 18,6%                             | 14,0%   | 18,9%   |
|  | 100 000\$ et plus   | 48,2%   | 77,9%                         | 13,6%   | 70,7%   | 22,1%                             | 26,6%   | 46,9%   |
|  | total               | 43,9%   | 78,7%                         | 11,8%   | 74,6%   | 21,3%                             | 20,3%   | 37,4%   |
| connaissance de l'anglais et du français                             | bilingue            | 42,9%   | 77,9%                         | 11,5%   | 73,5%   | 22,1%                             | 18,2%   | 28,2%   |
|  | unilingue anglais   | 43,2%   | 90,6%                         | 11,0%   | 89,9%   | 9,4%                              | 66,3%   | 91,4%   |
|  | total               | 42,9%   | 80,5%                         | 11,4%   | 77,2%   | 19,5%                             | 22,9%   | 34,9%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q24. Pendant les 12 derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

Q25A. Le médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé vous a-t-il fourni le service en anglais?

Q25B. Avez-vous été servi directement en anglais, ou bien avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, dû demander le service en anglais quand vous avez consulté le médecin dans une clinique ou un cabinet privé?

| Consultation d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé |   |               |                             |  |       |
|---|---|---------------|-----------------------------|--|-------|
| Région  | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Oui, pour moi | Oui, pour quelqu'un d'autre | Les deux, pour moi et pour quelqu'un d'autre | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                                  | 40,5%                                   | 23,8%         | 13,8%                       | 3,0%   | 59,5% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                          | 26,6%                                   | 20,4%         | 4,2%                        | 2,0%   | 73,4% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                          | 47,9%                                   | 39,7%         | 4,9%                        | 3,3%   | 52,1% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                   | 54,4%                                   | 38,2%         | 10,8%                       | 5,4%   | 45,6% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                     | 41,6%                                   | 34,4%         | 3,4%                        | 3,8%   | 58,4% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)                           | 34,3%                                   | 22,3%         | 8,2%                        | 3,7%   | 65,7% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                            | 29,0%                                   | 17,8%         | 8,2%                        | 3,0%   | 71,0% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 49,4%                                   | 23,5%         | 13,2%                       | 12,6%  | 50,6% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 65,8%                                   | 58,2%         | 2,2%                        | 5,4%   | 34,2% |
| 131 Laval (n=257)   | 37,2%                                   | 24,6%         | 6,1%                        | 6,5%   | 62,8% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 62,4%                                   | 37,5%         | 5,5%                        | 19,4%  | 37,6% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 38,9%                                   | 18,6%         | 18,7%                       | 1,5%   | 61,1% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                                   | 34,7%                                   | 22,0%         | 8,0%                        | 4,7%   | 65,3% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                                       | 35,3%                                   | 17,9%         | -                           | 17,4%  | 64,7% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                                    | 42,3%                                   | 27,5%         | 9,8%                        | 4,9%   | 57,7% |
| Total (n=3 133)   | 42,9%                                   | 29,7%         | 8,0%                        | 5,2%   | 57,1% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q24. Pendant les 12 derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

### Consultation d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Parmi les répondants d'expression anglaise, 42,9 % avaient recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé pour eux-mêmes ou pour quelqu'un qu'ils aidaient.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de la Gaspésie (65,8 %), du RTS de Lanaudière (62,4 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (54,4 %) étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (26,6 %), du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (29,0 %) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (34,3 %) étaient les moins nombreux à avoir recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé.

| <b>Consultation d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé</b> |                     |  |                      |                                    |   |            |
|--|---------------------|--|----------------------|------------------------------------|---|------------|
| <b>Variable</b>  |                     | <b>Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre</b> | <b>Oui, pour moi</b> | <b>Oui, pour quelqu'un d'autre</b> | <b>Les deux, pour moi et pour quelqu'un d'autre</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme               | 43,5%  | 31,7%                | 8,4%                               | 3,4%  | 56,5%      |
|  | femme               | 42,3%  | 27,8%                | 7,6%                               | 7,0%  | 57,7%      |
|  | total               | 42,9%  | 29,7%                | 8,0%                               | 5,2%  | 57,1%      |
| âge  | 18-24 ans           | 44,9%  | 31,5%                | 7,2%                               | 6,3%  | 55,1%      |
|  | 25-44 ans           | 36,9%  | 21,4%                | 10,1%                              | 5,3%  | 63,1%      |
|  | 45-64 ans           | 46,3%  | 33,2%                | 8,4%                               | 4,7%  | 53,7%      |
|  | 65 ans et plus      | 48,5%  | 39,2%                | 4,3%                               | 5,1%  | 51,5%      |
|  | total               | 43,1%  | 29,8%                | 8,1%                               | 5,2%  | 56,9%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 38,2%  | 27,9%                | 6,2%                               | 4,1%  | 61,8%      |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 41,5%  | 30,0%                | 7,6%                               | 3,9%  | 58,5%      |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 44,4%  | 32,2%                | 8,2%                               | 4,0%  | 55,6%      |
|  | 100 000\$ et plus   | 48,2%  | 28,0%                | 12,9%                              | 7,3%  | 51,8%      |
|  | total               | 43,9%  | 29,4%                | 9,3%                               | 5,1%  | 56,1%      |
| connaissance de l'anglais et du français                               | bilingue            | 42,9%  | 29,7%                | 7,7%                               | 5,5%  | 57,1%      |
|  | unilingue anglais   | 43,2%  | 30,0%                | 9,2%                               | 4,0%  | 56,8%      |
|  | total               | 42,9%  | 29,7%                | 8,0%                               | 5,2%  | 57,1%      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q24. Pendant les 12 derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

Parmi hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à avoir recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé (43,5 %) que leurs homologues de sexe féminin (42,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé (48,5 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins nombreux à l'avoir fait (36,9 %).

Quant au revenu, ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé (48,2 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux à l'avoir fait (38,2 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à avoir recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé (43,2 %) que leurs homologues bilingues (42,9 %).

### Service reçu en anglais par un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé, 19,5 % n'ont pas reçu le service en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé des régions du RTS de la Capitale-Nationale (87,4 %), du RTS de Lanaudière (76,6 %) et du RTS de la Montérégie-Est (69,6 %) étaient les plus nombreux à avoir reçu le service en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé des régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (4,2 %), du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (5,2 %) et du RTS de la Montérégie-Centre (7,9 %) étaient les moins nombreux à ne pas avoir reçu le service en anglais.

| Service reçu en anglais par un médecin dans une clinique ou un cabinet privé |       |       |
|--|-------|-------|
| Région   | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=81)  | 12,6% | 87,4% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=43)  | 78,9% | 21,1% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=235)                                       | 95,8% | 4,2%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=246)                                | 94,8% | 5,2%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=93)                                   | 71,8% | 28,2% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=111)  | 82,2% | 17,8% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=93)  | 67,3% | 32,7% |
| 071 Outaouais (n=91)   | 85,0% | 15,0% |
| 111 Gaspésie (n=44)  | 64,1% | 35,9% |
| 131 Laval (n=109)  | 63,5% | 36,5% |
| 141 Lanaudière (n=36)  | 23,4% | 76,6% |
| 151 Laurentides (n=44)   | 77,1% | 22,9% |
| 161 Montérégie-Centre (n=68)   | 92,1% | 7,9%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=109)   | 59,0% | 41,0% |
| Total (n=1 426)  | 80,5% | 19,5% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un médecin dans un cabinet ou une clinique privée (Q24): Q25A. Le médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé vous a-t-il fourni le service en anglais?



Les hommes d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient plus nombreux à ne pas avoir reçu le service en anglais (21,2 %) que leurs homologues de sexe féminin (17,8 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui avaient recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient les plus nombreux à ne pas avoir reçu le service en anglais (26,0 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (11,6 %).

Quant au revenu, les répondants d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ (25,6 %) étaient les plus nombreux à ne pas avoir reçu le service en anglais, tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (13,5 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient plus nombreux à ne pas avoir reçu le service en anglais (22,1 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (9,4 %).

| <b>Service reçu en anglais par un médecin dans une clinique ou un cabinet privé</b> |                             |            |            |
|---|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                             | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=562)               | 78,8%      | 21,2%      |
|   | femme (n=864)               | 82,2%      | 17,8%      |
|   | total (n=1 426)             | 80,5%      | 19,5%      |
| âge   | 25-44 ans (n=135)           | 74,0%      | 26,0%      |
|   | 45-64 ans (n=635)           | 80,9%      | 19,1%      |
|   | 65 ans et plus (n=603)      | 88,4%      | 11,6%      |
|   | total (n=1 402)             | 80,4%      | 19,6%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=166) | 86,5%      | 13,5%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=354)   | 74,4%      | 25,6%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=207)  | 81,4%      | 18,6%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=336)   | 77,9%      | 22,1%      |
|   | total (n=1 063)             | 78,7%      | 21,3%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=1 099)          | 77,9%      | 22,1%      |
|   | unilingue anglais (n=325)   | 90,6%      | 9,4%       |
|   | total (n=1 424)             | 80,5%      | 19,5%      |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un médecin dans un cabinet ou une clinique privée (Q24): Q25A. Le médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé vous a-t-il fourni le service en anglais?*

### Service en anglais demandé et reçu d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont reçu le service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé, 11,4 % ont dû demander de recevoir le service en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont reçu le service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé des régions du RTS de la Montérégie-Centre (31,4 %), du RTS de Laval (23,3 %) et du RTS de l'Outaouais (20,2 %) étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont reçu le service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé des régions du RTS de la Gaspésie (2,7 %) du RTS de la Montérégie-Ouest (6,5 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-L'Île-de-Montréal (6,9%) étaient les moins nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais.

| Service en anglais demandé et reçu d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé |                               |   |                       |
|---|-------------------------------|---|-----------------------|
| Région  | Servis directement en anglais | Ont dû demander de recevoir le service en anglais | Ne se souviennent pas |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=37)   | 88,4%                         | 9,9%  | 1,7%                  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=220)  | 89,6%                         | 9,0%  | 1,4%                  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=237)   | 92,1%                         | 6,9%  | 1,1%                  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=79)  | 85,4%                         | 9,1%  | 5,6%                  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=90)  | 78,4%                         | 11,1%   | 10,5%                 |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=65)   | 78,5%                         | 12,4%   | 9,2%                  |
| 071 Outaouais (n=77)  | 79,8%                         | 20,2%   | -                     |
| 111 Gaspésie (n=33)   | 97,3%                         | 2,7%  | -                     |
| 131 Laval (n=75)  | 75,0%                         | 23,3%   | 1,7%                  |
| 151 Laurentides (n=30)  | 90,7%                         | 9,3%  | -                     |
| 161 Montérégie-Centre (n=61)  | 68,6%                         | 31,4%   | -                     |
| 163 Montérégie-Ouest (n=88)   | 93,5%                         | 6,5%  | -                     |
| Total (n=1 144)   | 86,4%                         | 11,4%   | 2,2%                  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un médecin dans un cabinet ou une clinique privée et ont reçu les services en anglais (Q25A): Q25B. Avez-vous été servi directement en anglais, ou bien avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, dû demander le service en anglais quand vous avez consulté le médecin dans une clinique ou un cabinet privé?

Les femmes d'expression anglaise qui ont reçu le service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient plus nombreuses à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (12,5 %) que leurs homologues de sexe masculin (10,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont reçu le service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient les plus nombreux à avoir dû demander le service en anglais (15,5 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux à répondre ainsi (8,0 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont reçu le service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé et qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir dû demander le service en anglais (15,7 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux à répondre ainsi (8,4 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui ont reçu le service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient plus nombreux à avoir dû demander le service en anglais (11,5 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (11,0 %).

| <b>Service en anglais demandé et reçu d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé</b> |                             |                                      |  |                              |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Servis directement en anglais</b> | <b>Ont dû demander de recevoir le service en anglais</b> | <b>Ne se souviennent pas</b> |
| sexe   | homme (n=435)               | 88,4%                                | 10,2%  | 1,4%                         |
|  | femme (n=709)               | 84,4%                                | 12,5%  | 3,0%                         |
|  | total (n=1 144)             | 86,4%                                | 11,4%  | 2,2%                         |
| âge  | 25-44 ans (n=95)            | 80,7%                                | 15,5%  | 3,8%                         |
|  | 45-64 ans (n=495)           | 84,4%                                | 12,7%  | 2,9%                         |
|  | 65 ans et plus (n=516)      | 91,5%                                | 8,0%   | 0,5%                         |
|  | total (n=1 126)             | 86,2%                                | 11,5%  | 2,3%                         |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=140) | 91,5%                                | 8,5%   | -                            |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=286)   | 90,5%                                | 8,4%   | 1,1%                         |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=158)  | 83,0%                                | 15,7%  | 1,4%                         |
|  | 100 000\$ et plus (n=253)   | 83,1%                                | 13,6%  | 3,3%                         |
|  | total (n=837)               | 86,4%                                | 11,8%  | 1,8%                         |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=838)            | 85,7%                                | 11,5%  | 2,8%                         |
|  | unilingue anglais (n=304)   | 88,7%                                | 11,0%  | 0,4%                         |
|  | total (n=1 142)             | 86,4%                                | 11,4%  | 2,2%                         |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).*

*Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un médecin dans un cabinet ou une clinique privée et ont reçu les services en anglais (Q25A): Q25B. Avez-vous été servi directement en anglais, ou bien avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidez, dû demander le service en anglais quand vous avez consulté le médecin dans une clinique ou un cabinet privé?*

### Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient reçu des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé, 77,2 % ont signalé la très grande importance de recevoir le service en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient reçu des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (98,2 %), du RTS des Laurentides (94,9 %) et du RTS de la Gaspésie (90,4 %) étaient les plus nombreux à dire qu'il était très important de recevoir le service en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient reçu des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé dans les régions du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (52,5 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (64,3 %) étaient les moins nombreux à dire qu'il était très important de recevoir le service en anglais.

| Importance pour les répondants de recevoir le service en anglais lorsqu'ils consultent un médecin dans une clinique ou un cabinet privé |  |  |
|---|--|--|
| Région  | Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais | Recevoir le service en français était acceptable |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=36)   | 98,2%  | 1,8%   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=222)  | 64,3%  | 35,7%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=237)   | 88,9%  | 11,1%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=79)  | 52,5%  | 47,5%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=88)  | 81,3%  | 18,7%  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=65)   | 70,2%  | 29,8%  |
| 071 Outaouais (n=77)  | 87,5%  | 12,5%  |
| 111 Gaspésie (n=34)   | 90,4%  | 9,6%   |
| 131 Laval (n=75)  | 70,3%  | 29,7%  |
| 151 Laurentides (n=30)  | 94,9%  | 5,1%   |
| 161 Montérégie-Centre (n=62)  | 80,1%  | 19,9%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=89)   | 83,6%  | 16,4%  |
| Total (n=1 150)   | 77,2%  | 22,8%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont reçu un service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé (Q25A): Q25C. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

Les femmes d'expression anglaise qui avaient reçu des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (86,1 %) que leurs homologues de sexe masculin (68,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus qui avaient reçu des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (84,6 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins nombreux (72,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient reçu des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé et qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (85,5 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (68,5 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui avaient reçu des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (89,9 %) que leurs homologues bilingues (73,5 %).

| <b>Importance pour les répondants de recevoir le service en anglais lorsqu'ils consultent un médecin dans une clinique ou un cabinet privé</b>  |                             |   |   |
|---|-----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>   |                             | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe  | homme (n=440)               | 68,3%   | 31,7%   |
|   | femme (n=710)               | 86,1%   | 13,9%   |
|   | total (n=1 150)             | 77,2%   | 22,8%   |
| âge   | 25-44 ans (n=95)            | 72,1%   | 27,9%   |
|   | 45-64 ans (n=494)           | 78,7%   | 21,3%   |
|   | 65 ans et plus (n=521)      | 84,6%   | 15,4%   |
|   | total (n=1 130)             | 77,0%   | 23,0%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=145) | 68,5%   | 31,5%   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=284)   | 75,3%   | 24,7%   |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=159)  | 85,5%   | 14,5%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=253)   | 70,7%   | 29,3%   |
|   | total (n=841)               | 74,6%   | 25,4%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=844)            | 73,5%   | 26,5%   |
|   | unilingue anglais (n=304)   | 89,9%   | 10,1%   |
|   | total (n=1 148)             | 77,2%   | 22,8%   |
| <p><i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</i></p> <p><i>Pour les répondants qui ont reçu un service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé (Q25A): Q25C. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?</i></p> |                             |   |   |

### Service demandé mais non fourni en anglais lors d'une visite chez un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Les femmes d'expression anglaise qui n'avaient pas reçu de services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient plus nombreuses à dire qu'elles avaient demandé le service en anglais (34,7 %) que leurs homologues de sexe masculin (13,0 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus étaient les moins portés à avoir demandé le service en anglais (13,2 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus portés à avoir demandé le service en anglais (26,6 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000 -100 000 \$ étaient les moins portés à l'avoir fait (14,0 %).

| Service demandé mais non fourni en anglais lors d'une visite chez un médecin dans une clinique ou un cabinet privé |                           |       |       |
|--|---------------------------|-------|-------|
| Variable   |                           | Oui   | Non   |
| sexe   | homme (n=120)             | 13,0% | 87,0% |
|  | femme (n=148)             | 34,7% | 65,3% |
|  | total (n=268)             | 22,9% | 77,1% |
| âge  | 25-44 ans (n=39)          | 27,9% | 72,1% |
|  | 45-64 ans (n=137)         | 17,4% | 82,6% |
|  | 65 ans et plus (n=79)     | 13,2% | 86,8% |
|  | total (n=264)             | 23,1% | 76,9% |
| revenu du ménage   | 30 000\$-70 000\$ (n=68)  | 15,7% | 84,3% |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=46) | 14,0% | 86,0% |
|  | 100 000\$ et plus (n=82)  | 26,6% | 73,4% |
|  | total (n=216)             | 20,3% | 79,7% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=248)          | 18,2% | 81,8% |
|  | total (n=268)             | 22,9% | 77,1% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont reçu un service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé (Q25A): Q25D. Vous-même ou la personne que vous aidez avez-vous demandé le service en anglais?

### Importance des services en anglais pour les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais lors d'une visite chez un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Les femmes d'expression anglaise qui n'avaient pas reçu de services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (36,5 %) que leurs homologues de sexe masculin (33,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui n'avaient pas reçu de services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (45,0 %).

Quant au revenu, les répondants qui n'avaient pas reçu de services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (50,9 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux à le faire (18,9 %).

| Importance des services en anglais pour les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais lors d'une visite chez un médecin dans une clinique ou un cabinet privé |                           |  |  |
|---|---------------------------|--|--|
| Variable  |                           | Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais | Recevoir le service en français était acceptable |
| sexe  | homme (n=116)             | 33,3%  | 66,7%  |
|   | femme (n=147)             | 36,5%  | 63,5%  |
|   | total (n=263)             | 34,9%  | 65,1%  |
| âge   | 25-44 ans (n=38)          | 45,0%  | 55,0%  |
|   | 45-64 ans (n=135)         | 41,8%  | 58,2%  |
|   | 65 ans et plus (n=78)     | 18,4%  | 81,6%  |
|   | total (n=259)             | 34,6%  | 65,4%  |
| revenu du ménage  | 30 000\$-70 000\$ (n=65)  | 29,7%  | 70,3%  |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=46) | 18,9%  | 81,1%  |
|   | 100 000\$ et plus (n=81)  | 46,9%  | 53,1%  |
|   | total (n=212)             | 37,4%  | 62,6%  |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=243)          | 28,2%  | 71,8%  |
|   | total (n=263)             | 34,9%  | 65,1%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui n'ont pas reçu un service en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé (Q25A): Q25E. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

## 10 Langue de service dans les CLSC

### Service reçu en anglais dans un CLSC

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC, 54,7 % ont reçu ces services en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC des régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (83,7 %), du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (76,7 %) et du RTS de l'Outaouais (68,7 %) étaient les plus nombreux à avoir reçu ces services en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC des régions du RTS de la Capitale-Nationale (15,9 %), du RTS de Lanaudière (16,1 %) et du RTS de la Montérégie-Est (20,4 %) étaient les moins nombreux à avoir reçu ces services en anglais.

| Service reçu en anglais dans un CLSC          |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=68)                 | 15,9% | 84,1% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=31)         | 51,9% | 48,1% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=119)        | 83,7% | 16,3% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=173) | 76,7% | 23,3% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=76)    | 64,9% | 35,1% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=71)          | 44,8% | 55,2% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=92)           | 21,6% | 78,4% |
| 071 Outaouais (n=71)                          | 68,7% | 31,3% |
| 131 Laval (n=95)                              | 23,0% | 77,0% |
| 141 Lanaudière (n=32)                         | 16,1% | 83,9% |
| 151 Laurentides (n=35)                        | 66,2% | 33,8% |
| 161 Montérégie-Centre (n=59)                  | 35,2% | 64,8% |
| 162 Montérégie-Est (n=37)                     | 20,4% | 79,6% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=106)                  | 44,7% | 55,3% |
| Total (n=1 091)                               | 54,7% | 45,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région, autre qu'Info-Santé ou Info-Social, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un, au cours des 12 derniers mois (Q21): Q26A. En référence à votre plus récente visite à un CLSC pour vous-même ou pour aider une autre personne, avez-vous été servi en anglais?



Les hommes d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreux à avoir reçu ces services en anglais (56,7 %) que leurs homologues de sexe féminin (53,0 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise et d'au moins 65 ans qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient les plus nombreux à avoir reçu ces services en anglais (70,3 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins nombreux (45,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services d'un CLSC et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir reçu ces services en anglais (68,4 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (43,6 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreux à avoir reçu ces services en anglais (80,6 %) que leurs homologues bilingues (47,0 %).

| Service reçu en anglais dans un CLSC     |                             |       |       |
|--|-----------------------------|-------|-------|
| Variable                                 |                             | Oui   | Non   |
| sexe                                     | homme (n=397)               | 56,7% | 43,3% |
|  | femme (n=694)               | 53,0% | 47,0% |
|  | total (n=1 091)             | 54,7% | 45,3% |
| âge                                      | 25-44 ans (n=135)           | 45,1% | 54,9% |
|  | 45-64 ans (n=474)           | 55,6% | 44,4% |
|  | 65 ans et plus (n=451)      | 70,3% | 29,7% |
|  | total (n=1 071)             | 55,2% | 44,8% |
| revenu du ménage                         | moins que 30 000 \$ (n=150) | 68,4% | 31,6% |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=288)   | 54,2% | 45,8% |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=140)  | 47,3% | 52,7% |
|  | 100 000\$ et plus (n=220)   | 43,6% | 56,4% |
|  | total (n=798)               | 52,0% | 48,0% |
| connaissance de l'anglais et du français | bilingue (n=850)            | 47,0% | 53,0% |
|  | unilingue anglais (n=239)   | 80,6% | 19,4% |
|  | total (n=1 089)             | 54,7% | 45,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC dans leur région, autre qu'Info-Santé ou Info-Social, que ce soit pour eux-mêmes ou pour aider quelqu'un, au cours des 12 derniers mois (Q21): Q26A. En référence à votre plus récente visite à un CLSC pour vous-même ou pour aider une autre personne, avez-vous été servi en anglais?

### Service demandé et reçu en anglais dans un CLSC

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC, 29,6 % ont dû demander de recevoir ces services en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC des régions du RTS de Laval (70,8 %), du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (65,1%) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (47,1%) étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (11,8 %) et du RTS de la Montérégie-Centre (17,8%) étaient les moins nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais.

| Service demandé et reçu en anglais dans un CLSC |                               |   |                       |
|---|-------------------------------|---|-----------------------|
| Région  | Servis directement en anglais | Ont dû demander de recevoir le service en anglais | Ne se souviennent pas |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=95)           | 68,2%                         | 28,2%   | 3,6%                  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=145)   | 85,2%                         | 11,8%   | 3,0%                  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=41)      | 31,7%                         | 65,1%   | 3,2%                  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=33)            | 52,9%                         | 47,1%   | -                     |
| 071 Outaouais (n=55)                            | 86,6%                         | 13,4%   | -                     |
| 131 Laval (n=30)                                | 26,2%                         | 70,8%   | 3,0%                  |
| 161 Montérégie-Centre (n=33)                    | 79,9%                         | 17,8%   | 2,3%                  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=65)                     | 79,8%                         | 19,4%   | 0,8%                  |
| Total (n=597)                                   | 68,1%                         | 29,6%   | 2,3%                  |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).*  
*Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu un service en anglais d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q26A): Q26B. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous, vous même ou la personne que vous aidiez, dû demander de recevoir le service anglais au CLSC (autres que Info-Santé ou Info-Santé)?*

Les hommes d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC étaient plus nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais (32,1 %) que leurs homologues de sexe féminin (27,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC et qui avaient 25-44 ans étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais (40,2 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (17,7 %).

Quant au revenu, ceux qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais (39,5 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (23,6 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC étaient plus nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais (30,7 %) que leurs homologues bilingues (29,1 %).

| <b>Service demandé et reçu en anglais dans un CLSC</b> |                            |                                      |  |                              |
|--|----------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Servis directement en anglais</b> | <b>Ont dû demander de recevoir le service en anglais</b> | <b>Ne se souviennent pas</b> |
| sexe   | homme (n=218)              | 66,2%                                | 32,1%  | 1,7%                         |
|  | femme (n=379)              | 69,8%                                | 27,3%  | 2,9%                         |
|  | total (n=597)              | 68,1%                                | 29,6%  | 2,3%                         |
| âge  | 25-44 ans (n=52)           | 58,7%                                | 40,2%  | 1,1%                         |
|  | 45-64 ans (n=242)          | 68,2%                                | 27,6%  | 4,2%                         |
|  | 65 ans et plus (n=292)     | 80,5%                                | 17,7%  | 1,8%                         |
|  | total (n=592)              | 68,1%                                | 29,6%  | 2,3%                         |
| revenu du ménage                                       | moins que 30 000 \$ (n=99) | 59,9%                                | 39,5%  | 0,5%                         |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=166)  | 75,2%                                | 23,8%  | 1,0%                         |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=70)  | 76,4%                                | 23,6%  | -                            |
|  | 100 000\$ et plus (n=98)   | 62,3%                                | 32,2%  | 5,5%                         |
|  | total (n=433)              | 68,1%                                | 29,9%  | 2,0%                         |
| connaissance de l'anglais et du français               | bilingue (n=390)           | 68,5%                                | 29,1%  | 2,4%                         |
|  | unilingue anglais (n=206)  | 67,2%                                | 30,7%  | 2,1%                         |
|  | total (n=596)              | 68,1%                                | 29,7%  | 2,3%                         |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu un service en anglais d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q26A): Q26B. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous, vous même ou la personne que vous aidiez, dû demander de recevoir le service anglais au CLSC (autres que Info-Santé ou Info-Santé)?

### Importance des services en anglais dans un CLSC pour les répondants qui ont reçu ces services en anglais

| Importance des services en anglais dans un CLSC pour les répondants qui ont reçu ces services en anglais |  |  |
|--|--|--|
| Région   | Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais | Recevoir le service en français était acceptable |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=97)  | 88,3%  | 11,7%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=143)  | 75,7%  | 24,3%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=43)   | 81,4%  | 18,6%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=33)   | 72,6%  | 27,4%  |
| 071 Outaouais (n=56)   | 92,9%  | 7,1%   |
| 161 Montérégie-Centre (n=33)   | 61,9%  | 38,1%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=67)  | 70,9%  | 29,1%  |
| Total (n=600)  | 79,6%  | 20,4%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu un service en anglais d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q26A): Q26C. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

Les femmes d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais d'un CLSC étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance au service en anglais (81,6 %) que leurs homologues de sexe masculin (77,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC et qui avaient 25-44 ans étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance au service en anglais (86,0 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance au service en anglais (85,5 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (72,8 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont reçu ces services en anglais dans un CLSC étaient plus nombreux à accorder une très grande importance au service en anglais (96,3 %) que leurs homologues bilingues (71,0 %).

| <b>Importance des services en anglais dans un CLSC pour les répondants qui ont reçu ces services en anglais</b> |                            |   |   |
|---|----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe  | homme (n=216)              | 77,5%   | 22,5%   |
|   | femme (n=384)              | 81,6%   | 18,4%   |
|   | total (n=600)              | 79,6%   | 20,4%   |
| âge   | 25-44 ans (n=52)           | 86,0%   | 14,0%   |
|   | 45-64 ans (n=245)          | 78,9%   | 21,1%   |
|   | 65 ans et plus (n=292)     | 81,1%   | 18,9%   |
|   | total (n=595)              | 79,5%   | 20,5%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=99) | 84,8%   | 15,2%   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=166)  | 85,5%   | 14,5%   |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=69)  | 72,8%   | 27,2%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=102)  | 83,3%   | 16,7%   |
|   | total (n=436)              | 82,7%   | 17,3%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=392)           | 71,0%   | 29,0%   |
|   | unilingue anglais (n=206)  | 96,3%   | 3,7%  |
|   | total (n=598)              | 79,6%   | 20,4%   |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu un service en anglais d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q26A): Q26C. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?*

### Service demandé mais non reçu en anglais dans un CLSC

Parmi les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC, 23,2 % avaient demandé de recevoir ce service en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC des régions du RTS de la Montérégie-Ouest (52,1 %) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (35,3 %) étaient les plus nombreux à avoir demandé le service en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC dans la région du RTS de la Capitale-Nationale (1,2 %) étaient les moins nombreux à avoir demandé le service en anglais.

| Service demandé mais non reçu en anglais dans un CLSC |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=60)                         | 1,2%  | 98,8% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=32)            | 31,2% | 68,8% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=35)                  | 35,3% | 64,7% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=69)                   | 12,7% | 87,3% |
| 131 Laval (n=64)                                      | 15,1% | 84,9% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=37)                           | 52,1% | 47,9% |
| Total (n=470)   | 23,2% | 76,8% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu un service en anglais d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q26A): Q26D. Vous-même ou la personne que vous aidiez avez-vous demandé le service en anglais?

Les femmes d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC étaient plus nombreuses à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (29,1 %) que leurs homologues de sexe masculin (15,0 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC et qui avaient 25-44 ans étaient les plus nombreux à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (29,9 %).

Quant au revenu, les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC et qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (40,3 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (18,6 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC étaient plus nombreux à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (48,5 %) que leurs homologues bilingues (20,2 %).

| <b>Service demandé mais non reçu en anglais dans un CLSC</b> |                            |            |            |
|--|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=169)              | 15,0%      | 85,0%      |
|  | femme (n=301)              | 29,1%      | 70,9%      |
|  | total (n=470)              | 23,2%      | 76,8%      |
| âge  | 25-44 ans (n=81)           | 29,9%      | 70,1%      |
|  | 45-64 ans (n=222)          | 19,1%      | 80,9%      |
|  | 65 ans et plus (n=149)     | 16,6%      | 83,4%      |
|  | total (n=457)              | 23,0%      | 77,0%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=48) | 32,6%      | 67,4%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=119)  | 23,3%      | 76,7%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=66)  | 40,3%      | 59,7%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=116)  | 18,6%      | 81,4%      |
|  | total (n=349)              | 25,8%      | 74,2%      |
| connaissance de l'anglais et du français                     | bilingue (n=438)           | 20,2%      | 79,8%      |
|  | unilingue anglais (n=32)   | 48,5%      | 51,5%      |
|  | total (n=470)              | 23,2%      | 76,8%      |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu un service en anglais d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q26A): Q26D. Vous-même ou la personne que vous aidez avez-vous demandé le service en anglais?*

### Importance des services en anglais dans un CLSC pour les répondants n'ayant pas reçu ces services en anglais

Parmi les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC, 34,2 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC des régions du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (50,0 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (48,5 %) étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC dans la région du RTS de la Capitale-Nationale (6,4 %) étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

| Importance des services en anglais dans un CLSC pour les répondants n'ayant pas reçu ces services en anglais |  |  |
|--|--|--|
| Région   | Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais | Recevoir le service en français était acceptable |
| 031 Capitale-Nationale (n=59)  | 6,4%   | 93,6%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=32)   | 30,2%  | 69,8%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=37)   | 50,0%  | 50,0%  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=70)  | 32,3%  | 67,7%  |
| 131 Laval (n=65)   | 42,1%  | 57,9%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=39)  | 48,5%  | 51,5%  |
| Total (n=474)  | 34,2%  | 65,8%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu un service en anglais d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q26A): Q26E. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?



Les femmes d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (41,9 %) que leurs homologues de sexe masculin (24,8 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (36,0 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (29,9 %).

Quant au revenu, les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (50,7 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (23,8 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui n'ont pas reçu le service en anglais dans un CLSC étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (62,7 %) que leurs homologues bilingues (31,0 %).

| <b>Importance des services en anglais dans un CLSC pour les répondants n'ayant pas reçu ces services en anglais</b> |                            |   |   |
|---|----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe  | homme (n=174)              | 24,8%   | 75,2%   |
|   | femme (n=300)              | 41,9%   | 58,1%   |
|   | total (n=474)              | 34,2%   | 65,8%   |
| âge   | 25-44 ans (n=83)           | 35,6%   | 64,4%   |
|   | 45-64 ans (n=224)          | 36,0%   | 64,0%   |
|   | 65 ans et plus (n=148)     | 29,9%   | 70,1%   |
|   | total (n=460)              | 33,8%   | 66,2%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=47) | 50,7%   | 49,3%   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=119)  | 26,7%   | 73,3%   |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=69)  | 43,1%   | 56,9%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=117)  | 23,8%   | 76,2%   |
|   | total (n=352)              | 31,6%   | 68,4%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=442)           | 31,0%   | 69,0%   |
|   | unilingue anglais (n=32)   | 62,7%   | 37,3%   |
|   | total (n=474)              | 34,2%   | 65,8%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu un service en anglais d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q26A): Q26E. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

### Le réceptionniste du CLSC parlait anglais

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC, 48,4 % ont dit que le réceptionniste parlait anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC des régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (80,5 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (72,7 %) et du RTS des Laurentides (63,6 %) étaient les plus nombreux à dire que le réceptionniste parlait anglais.

| Le réceptionniste du CLSC parlait anglais     |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=68)                 | 16,4% | 83,6% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=32)         | 45,4% | 54,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=114)        | 72,7% | 27,3% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=161) | 80,5% | 19,5% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=69)    | 56,3% | 43,7% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=72)          | 27,5% | 72,5% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=91)           | 18,4% | 81,6% |
| 071 Outaouais (n=72)                          | 62,9% | 37,1% |
| 131 Laval (n=97)                              | 13,8% | 86,2% |
| 141 Lanaudière (n=30)                         | 4,3%  | 95,7% |
| 151 Laurentides (n=35)                        | 63,6% | 36,4% |
| 161 Montérégie-Centre (n=58)                  | 30,2% | 69,8% |
| 162 Montérégie-Est (n=37)                     | 13,9% | 86,1% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=100)                  | 41,5% | 58,5% |
| Total (n=1 062)                               | 48,4% | 51,6% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q21): Q26F. Au cours de votre expérience la plus récente au CLSC (le répondant a utilisé les services d'un CLSC pour lui-même ou pour aider une autre personne)... Le réceptionniste vous a-t-il parlé anglais?

| <b>Le réceptionniste du CLSC parlait anglais</b>  |                             |            |            |
|---|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                             | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=389)               | 50,3%      | 49,7%      |
|   | femme (n=673)               | 46,7%      | 53,3%      |
|   | total (n=1 062)             | 48,4%      | 51,6%      |
| âge   | 25-44 ans (n=130)           | 42,5%      | 57,5%      |
|   | 45-64 ans (n=451)           | 43,2%      | 56,8%      |
|   | 65 ans et plus (n=451)      | 65,2%      | 34,8%      |
|   | total (n=1 043)             | 48,7%      | 51,3%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=144) | 69,5%      | 30,5%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=287)   | 49,3%      | 50,7%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=140)  | 46,2%      | 53,8%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=207)   | 28,7%      | 71,3%      |
|   | total (n=778)               | 45,9%      | 54,1%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=822)            | 39,0%      | 61,0%      |
|   | unilingue anglais (n=238)   | 80,7%      | 19,3%      |
|   | total (n=1 060)             | 48,3%      | 51,7%      |
| <i>SSource: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q21): Q26F. Au cours de votre expérience la plus récente au CLSC (le répondant a utilisé les services d'un CLSC pour lui-même ou pour aider une autre personne)... Le réceptionniste vous a-t-il parlé anglais?</i> |                             |            |            |

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC des régions du RTS de Lanaudière (4,3 %), du RTS de Laval (13,8 %) et du RTS de la Montérégie-Est (13,9 %) étaient les moins nombreux à dire que le réceptionniste parlait anglais.

Les hommes d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreux à dire que le réceptionniste parlait anglais (50,3 %) que leurs homologues de sexe féminin (46,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC et qui avaient au moins 65 ans étaient les plus nombreux à dire que le réceptionniste parlait anglais (65,2 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins nombreux (42,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services d'un CLSC en anglais étaient les plus nombreux à dire que le réceptionniste parlait anglais (69,5 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (28,7 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreux à dire que le réceptionniste parlait anglais (80,7 %) que leurs homologues bilingues (39,0 %).

### Formulaires d'information en anglais au CLSC

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC, 51,8 % ont dit que les formulaires d'information étaient fournis en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC des régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (75,0 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (73,1 %) et du RTS de l'Outaouais (63,0%) étaient les plus nombreux à dire que les formulaires d'information étaient fournis en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC des régions du RTS de la Capitale-Nationale (16,1 %), du RTS de la Montérégie-Est (23,3 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (25,2 %) étaient les moins nombreux à dire que les formulaires d'information étaient fournis en anglais.

| Formulaires d'information en anglais au CLSC  |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=65)   | 16,1% | 83,9% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=101)  | 73,1% | 26,9% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=134)   | 75,0% | 25,0% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=56)  | 35,5% | 64,5% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=66)  | 44,4% | 55,6% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=73)   | 25,2% | 74,8% |
| 071 Outaouais (n=60)  | 63,0% | 37,0% |
| 131 Laval (n=84)  | 26,7% | 73,3% |
| 151 Laurentides (n=30)  | 56,6% | 43,4% |
| 161 Montérégie-Centre (n=54)  | 36,5% | 63,5% |
| 162 Montérégie-Est (n=31)   | 23,3% | 76,7% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=90)   | 47,4% | 52,6% |
| Total (n=924)   | 51,8% | 48,2% |
| <p><i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</i></p> <p><i>Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q21): Q26G. Au cours de votre expérience la plus récente au CLSC... Les formulaires d'information ou les formulaires demandant des informations sur votre état de santé (ou celui de la personne que vous aidez) étaient-ils en anglais?</i></p> |       |       |

| <b>Formulaires d'information en anglais au CLSC</b> |                             |            |            |
|---|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>                                     |                             | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=354)               | 54,9%      | 45,1%      |
|   | femme (n=570)               | 48,8%      | 51,2%      |
|   | total (n=924)               | 51,8%      | 48,2%      |
| âge   | 25-44 ans (n=125)           | 49,5%      | 50,5%      |
|   | 45-64 ans (n=389)           | 49,5%      | 50,5%      |
|   | 65 ans et plus (n=387)      | 63,5%      | 36,5%      |
|   | total (n=906)               | 52,3%      | 47,7%      |
| revenu du ménage                                    | moins que 30 000 \$ (n=142) | 54,4%      | 45,6%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=243)   | 51,6%      | 48,4%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=124)  | 55,9%      | 44,1%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=180)   | 45,5%      | 54,5%      |
|   | total (n=689)               | 50,8%      | 49,2%      |
| connaissance de l'anglais et du français            | bilingue (n=705)            | 46,5%      | 53,5%      |
|   | unilingue anglais (n=218)   | 67,7%      | 32,3%      |
|   | total (n=923)               | 51,7%      | 48,3%      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q21): Q26G. Au cours de votre expérience la plus récente au CLSC... Les formulaires d'information ou les formulaires demandant des informations sur votre état de santé (ou celui de la personne que vous aidiez) étaient-ils en anglais?

Les hommes d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreux à dire que les formulaires d'information étaient fournis en anglais (54,9 %) que leurs homologues de sexe féminin (48,8 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC et qui avaient au moins 65 ans étaient les plus nombreux à dire que les formulaires d'information étaient fournis en anglais (63,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services d'un CLSC et qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que les formulaires d'information étaient fournis en anglais (55,9 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (45,5 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreux à dire que les formulaires d'information étaient fournis en anglais (67,7 %) que leurs homologues bilingues (46,5 %).

### Le professionnel de la santé ou des services sociaux du CLSC parlait anglais

| Le professionnel de la santé ou des services sociaux du CLSC parlait anglais |       |       |
|--|-------|-------|
| Région   | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=68)  | 16,8% | 83,2% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=31)  | 56,7% | 43,3% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=114)                                       | 89,8% | 10,2% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=170)                                | 94,5% | 5,5%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=74)                                   | 82,8% | 17,2% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=72)   | 60,5% | 39,5% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=88)  | 27,7% | 72,3% |
| 071 Outaouais (n=72)   | 80,8% | 19,2% |
| 131 Laval (n=99)   | 37,4% | 62,6% |
| 141 Lanaudière (n=32)  | 69,6% | 30,4% |
| 151 Laurentides (n=32)   | 66,3% | 33,7% |
| 161 Montérégie-Centre (n=61)   | 41,7% | 58,3% |
| 162 Montérégie-Est (n=35)  | 20,4% | 79,6% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=108)   | 50,4% | 49,6% |
| Total (n=1 082)  | 66,0% | 34,0% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q21): Q26H. Au cours de votre expérience la plus récente au CLSC... Le professionnel de la santé ou des services sociaux que vous avez consulté, vous-même ou la personne que vous aidiez, vous a-t-il parlé anglais pendant votre rendez-vous?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC, 66,0 % ont dit que le professionnel de la santé ou des services sociaux du CLSC parlait anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (94,5 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (89,8 %) et du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (82,8 %) étaient les plus nombreux à dire que le professionnel de la santé ou des services sociaux parlait anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (16,8 %), du RTS de la Montérégie-Est (20,4 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (27,7 %) étaient les moins nombreux à dire que le professionnel de la santé ou des services sociaux parlait anglais.

| <b>Le professionnel de la santé ou des services sociaux du CLSC parlait anglais</b> |                             |            |            |
|---|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                             | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=402)               | 67,2%      | 32,8%      |
|   | femme (n=680)               | 64,8%      | 35,2%      |
|   | total (n=1 082)             | 66,0%      | 34,0%      |
| âge   | 25-44 ans (n=136)           | 62,4%      | 37,6%      |
|   | 45-64 ans (n=462)           | 62,2%      | 37,8%      |
|   | 65 ans et plus (n=454)      | 75,2%      | 24,8%      |
|   | total (n=1 063)             | 66,2%      | 33,8%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=147) | 81,1%      | 18,9%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=287)   | 66,6%      | 33,4%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=141)  | 55,0%      | 45,0%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=213)   | 56,6%      | 43,4%      |
|   | total (n=788)               | 63,8%      | 36,2%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=836)            | 59,5%      | 40,5%      |
|   | unilingue anglais (n=244)   | 88,4%      | 11,6%      |
|   | total (n=1 080)             | 65,9%      | 34,1%      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q21): Q26H. Au cours de votre expérience la plus récente au CLSC... Le professionnel de la santé ou des services sociaux que vous avez consulté, vous-même ou la personne que vous aidiez, vous a-t-il parlé anglais pendant votre rendez-vous?

Les hommes d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreux à dire que le professionnel de la santé ou des services sociaux parlait anglais (67,2 %) que leurs homologues de sexe féminin (64,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services d'un CLSC et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que le professionnel de la santé ou des services sociaux parlait anglais (81,1 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (55,0 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreux à dire que le professionnel de la santé ou des services sociaux parlait anglais (88,4 %) que leurs homologues bilingues (59,5 %).

### Importance d'être servi en anglais par un professionnel de la santé ou des services sociaux

| Importance d'être servi en anglais par un professionnel de la santé ou des services sociaux |                |                       |                    |                   |
|---|----------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Région  | Très important | Quelque peu important | Pas très important | Aucune importance |
| 031 Capitale-Nationale (n=69)   | 22,2%          | 14,2%                 | 33,5%              | 30,1%             |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=32)   | 59,4%          | 21,4%                 | 16,4%              | 2,8%              |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=120)  | 80,5%          | 13,0%                 | 4,3%               | 2,2%              |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=178)   | 71,6%          | 15,5%                 | 3,4%               | 9,5%              |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=77)  | 65,2%          | 16,5%                 | 10,6%              | 7,7%              |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=73)  | 60,4%          | 16,0%                 | 16,5%              | 7,0%              |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=91)   | 48,7%          | 20,5%                 | 16,7%              | 14,1%             |
| 071 Outaouais (n=72)  | 74,2%          | 15,6%                 | 3,5%               | 6,7%              |
| 131 Laval (n=98)  | 55,6%          | 21,0%                 | 15,0%              | 8,4%              |
| 141 Lanaudière (n=32)   | 24,3%          | 54,5%                 | 5,2%               | 16,1%             |
| 151 Laurentides (n=35)  | 27,5%          | 46,9%                 | 9,4%               | 16,3%             |
| 161 Montérégie-Centre (n=61)  | 46,6%          | 31,4%                 | 15,0%              | 7,0%              |
| 162 Montérégie-Est (n=37)   | 59,6%          | 30,1%                 | 9,9%               | 0,4%              |
| 163 Montérégie-Ouest (n=108)  | 59,9%          | 22,1%                 | 10,8%              | 7,2%              |
| Total (n=1 109)   | 61,8%          | 20,3%                 | 9,8%               | 8,2%              |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q21): Q261. Au cours de votre expérience la plus récente au CLSC, dans quelle mesure était-il important pour vous, vous-même ou pour la personne que vous aidez, d'être servi en anglais par un professionnel de la santé ou des services sociaux? Était-ce...?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC, 61,8 % considéraient très important d'être servis en anglais par un professionnel de la santé ou des services sociaux.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC dans les régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (80,5 %), du RTS de l'Outaouais (74,2 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (71,6 %) étaient les plus nombreux à considérer très important d'être servis en anglais par le professionnel de la santé ou des services sociaux.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (22,2 %), du RTS de Lanaudière (24,3 %) et du RTS des Laurentides (27,5 %) étaient les moins nombreux à considérer très important d'être servis en anglais par le professionnel de la santé ou des services sociaux.



Les femmes d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreuses à considérer très important d'être servies en anglais par le professionnel de la santé ou des services sociaux (71,1 %) que leurs homologues de sexe masculin (51,0 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise d'au moins 65 ans qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient les plus nombreux à considérer très important d'être servis en anglais par le professionnel de la santé ou des services sociaux (64,4 %), tandis que ceux de 25-44 ans étaient les moins nombreux (58,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services d'un CLSC et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à considérer très important d'être servis en anglais par le professionnel de la santé ou des services sociaux (76,2 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (50,8 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont recouru aux services d'un CLSC étaient plus nombreux à considérer très important d'être servis en anglais par le professionnel de la santé ou des services sociaux (94,8 %) que leurs homologues bilingues (51,8 %).

| <b>Importance d'être servi en anglais par un professionnel de la santé ou des services sociaux</b> |                             |                       |                              |                           |                          |
|--|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Très important</b> | <b>Quelque peu important</b> | <b>Pas très important</b> | <b>Aucune importance</b> |
| sexe   | homme (n=404)               | 51,0%                 | 25,8%                        | 13,8%                     | 9,4%                     |
|  | femme (n=705)               | 71,1%                 | 15,4%                        | 6,3%                      | 7,2%                     |
|  | total (n=1 109)             | 61,8%                 | 20,3%                        | 9,8%                      | 8,2%                     |
| âge  | 25-44 ans (n=138)           | 58,5%                 | 22,0%                        | 9,4%                      | 10,1%                    |
|  | 45-64 ans (n=475)           | 63,0%                 | 17,5%                        | 10,7%                     | 8,8%                     |
|  | 65 ans et plus (n=466)      | 64,4%                 | 19,6%                        | 10,1%                     | 5,9%                     |
|  | total (n=1 090)             | 61,6%                 | 20,3%                        | 9,8%                      | 8,2%                     |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=150) | 76,2%                 | 18,7%                        | 2,5%                      | 2,6%                     |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=290)   | 60,4%                 | 22,2%                        | 8,1%                      | 9,4%                     |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=145)  | 57,9%                 | 20,1%                        | 18,2%                     | 3,8%                     |
|  | 100 000\$ et plus (n=221)   | 50,8%                 | 17,8%                        | 13,3%                     | 18,2%                    |
|  | total (n=806)               | 59,6%                 | 19,7%                        | 10,6%                     | 10,1%                    |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=860)            | 51,8%                 | 25,3%                        | 12,3%                     | 10,6%                    |
|  | unilingue anglais (n=247)   | 94,8%                 | 3,6%                         | 1,4%                      | 0,2%                     |
|  | total (n=1 107)             | 61,7%                 | 20,3%                        | 9,8%                      | 8,2%                     |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).*  
*Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'un CLSC autre qu'Info-Santé ou Info-Social (Q21): Q261. Au cours de votre expérience la plus récente au CLSC, dans quelle mesure était-il important pour vous, vous-même ou pour la personne que vous aidez, d'être servi en anglais par un professionnel de la santé ou des services sociaux? Était-ce...?*

## 11 Langue de service d'Info-Santé ou Info-Social

### Recours aux services d'Info-Santé ou Info-Social

| Recours aux services d'Info-Santé ou Info-Social |   |       |   |       |
|--|---|-------|---|-------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise        |       | Répondants d'expression française       |       |
|  | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                   | 25,2%                                   | 74,8% | 21,4%                                   | 78,6% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)           | 14,6%                                   | 85,4% | 20,0%                                   | 80,0% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)           | 8,6%                                    | 91,4% | 7,1%                                    | 92,9% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)    | 17,5%                                   | 82,5% | 24,3%                                   | 75,7% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)      | 28,3%                                   | 71,7% | 13,6%                                   | 86,4% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)            | 20,0%                                   | 80,0% | 32,1%                                   | 67,9% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)             | 13,3%                                   | 86,7% | 31,1%                                   | 68,9% |
| 071 Outaouais (n=200)                            | 29,5%                                   | 70,5% | 35,6%                                   | 64,4% |
| 111 Gaspésie (n=75)                              | 24,2%                                   | 75,8% | -                                       | -     |
| 131 Laval (n=257)                                | 24,4%                                   | 75,6% | 24,4%                                   | 75,6% |
| 141 Lanaudière (n=75)                            | 36,5%                                   | 63,5% | 13,6%                                   | 86,4% |
| 151 Laurentides (n=110)                          | 30,4%                                   | 69,6% | 12,7%                                   | 87,3% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                    | 18,7%                                   | 81,3% | 27,5%                                   | 72,5% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                        | 26,7%                                   | 73,3% | 16,8%                                   | 83,2% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                     | 26,9%                                   | 73,1% | 23,9%                                   | 76,1% |
| Total (n=3 133)                                  | 19,7%                                   | 80,3% | 21,4%                                   | 78,6% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q27. Au cours des 12 derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 19,7 % ont recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social. Cette proportion était plus faible que celle des répondants d'expression française (21,4 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Lanaudière (36,5 %), du RTS des Laurentides (30,4 %) et du RTS de l'Outaouais (29,5 %) étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (8,6 %), du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (13,3 %) et du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (14,6 %) étaient les moins nombreux à avoir recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social.

| Recours aux services d'Info-Santé ou Info-Social |                     |   |       |   |       |
|--|---------------------|---|-------|---|-------|
| Variable   |                     | Répondants d'expression anglaise        |       | Répondants d'expression française       |       |
|  |                     | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   |
| sexe   | homme               | 16,4%                                   | 83,6% | 20,6%                                   | 79,4% |
|  | femme               | 23,0%                                   | 77,0% | 22,1%                                   | 77,9% |
|  | total               | 19,7%                                   | 80,3% | 21,4%                                   | 78,6% |
| âge  | 18-24 ans           | 9,8%                                    | 90,2% | -                                       | -     |
|  | 25-44 ans           | 28,3%                                   | 71,7% | 26,9%                                   | 73,1% |
|  | 45-64 ans           | 17,1%                                   | 82,9% | 22,5%                                   | 77,5% |
|  | 65 ans et plus      | 15,0%                                   | 85,0% | 17,1%                                   | 82,9% |
|  | total               | 19,9%                                   | 80,1% | 21,5%                                   | 78,5% |
| revenu du ménage                                 | moins que 30 000 \$ | 20,3%                                   | 79,7% | 27,4%                                   | 72,6% |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 19,5%                                   | 80,5% | 26,0%                                   | 74,0% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 18,8%                                   | 81,2% | 16,4%                                   | 83,6% |
|  | 100 000\$ et plus   | 24,6%                                   | 75,4% | 20,3%                                   | 79,7% |
|  | total               | 21,2%                                   | 78,8% | 22,5%                                   | 77,5% |
| connaissance de l'anglais et du français         | bilingue            | 19,6%                                   | 80,4% |   |       |
|  | unilingue anglais   | 20,5%                                   | 79,5% |   |       |
|  | total               | 19,7%                                   | 80,3% |   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q27. Au cours des 12 derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à avoir recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social (23,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (16,4 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social (28,3 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (9,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social (24,6 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (18,8 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à avoir recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social (20,5 %) que leurs homologues bilingues (19,6 %).

### Service d'Info-Santé ou Info-Social reçu en anglais

| Service d'Info-Santé ou Info-Social reçu en anglais |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=53)               | 69,0% | 31,0% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=70)        | 79,6% | 20,4% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=40)          | 66,2% | 33,8% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=46)                | 71,0% | 29,0% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=48)                 | 52,8% | 47,2% |
| 071 Outaouais (n=36)                                | 65,5% | 34,5% |
| 131 Laval (n=51)                                    | 30,9% | 69,1% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=41)                         | 62,3% | 37,7% |
| Total (n=522)                                       | 59,0% | 41,0% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social (Q27): Q28A. Avez-vous été servi en anglais par la personne à qui vous avez parlé à Info-Santé ou Info-Santé?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social, 41,0 % n'ont pas reçu ces services en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (20,4 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (29,0 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (31,0 %) étaient les moins nombreux à ne pas avoir reçu les services en anglais.

| <b>Service d'Info-Santé ou Info-Social demandé et reçu en anglais</b>  |                            |            |            |
|--|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=191)              | 65,6%      | 34,4%      |
|  | femme (n=331)              | 54,4%      | 45,6%      |
|  | total (n=522)              | 59,0%      | 41,0%      |
| âge  | 25-44 ans (n=103)          | 59,9%      | 40,1%      |
|  | 45-64 ans (n=231)          | 59,1%      | 40,9%      |
|  | 65 ans et plus (n=171)     | 74,7%      | 25,3%      |
|  | total (n=515)              | 59,2%      | 40,8%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=68) | 89,9%      | 10,1%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=133)  | 52,0%      | 48,0%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=74)  | 57,5%      | 42,5%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=117)  | 48,7%      | 51,3%      |
|  | total (n=392)              | 57,3%      | 42,7%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=404)           | 49,9%      | 50,1%      |
|  | unilingue anglais (n=118)  | 94,4%      | 5,6%       |
|  | total (n=522)              | 59,0%      | 41,0%      |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social (Q27): Q28A. Avez-vous été servi en anglais par la personne à qui vous avez parlé à Info-Santé ou Info-Santé?</p> |                            |            |            |

Les femmes d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social étaient plus nombreuses à ne pas avoir reçu ces services en anglais (45,6 %) que leurs homologues de sexe masculin (34,4 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui avaient recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social étaient les plus nombreux à ne pas avoir reçu ces services en anglais (40,9 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (25,3 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à ne pas avoir reçu ces services en anglais (51,3 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (10,1 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient recouru aux services d'Info-Santé ou Info-Social étaient plus nombreux à ne pas avoir reçu ces services en anglais (50,1 %) que leurs homologues unilingues (5,6 %).

### Service d'Info-Santé ou Info-Social demandé et reçu en anglais

| Service d'Info-Santé ou Info-Social demandé et reçu en anglais |                            |                               |   |                       |
|--|----------------------------|-------------------------------|---|-----------------------|
| Variable   |                            | Servis directement en anglais | Ont dû demander de recevoir le service en anglais | Ne se souviennent pas |
| sexe   | homme (n=112)              | 53,8%                         | 43,0%   | 3,2%                  |
|  | femme (n=189)              | 58,0%                         | 36,7%   | 5,3%                  |
|  | total (n=301)              | 56,0%                         | 39,7%   | 4,3%                  |
| âge  | 25-44 ans (n=51)           | 51,7%                         | 44,3%   | 3,9%                  |
|  | 45-64 ans (n=125)          | 57,6%                         | 37,2%   | 5,2%                  |
|  | 65 ans et plus (n=120)     | 67,3%                         | 28,0%   | 4,7%                  |
|  | total (n=298)              | 56,2%                         | 39,4%   | 4,4%                  |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=53) | 67,8%                         | 26,3%   | 5,9%                  |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=81)   | 52,1%                         | 44,9%   | 2,9%                  |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=38)  | 65,3%                         | 32,2%   | 2,5%                  |
|  | 100 000\$ et plus (n=53)   | 64,2%                         | 32,0%   | 3,8%                  |
|  | total (n=225)              | 61,9%                         | 34,2%   | 3,9%                  |
| connaissance de l'anglais et du français                       | bilingue (n=200)           | 54,6%                         | 40,4%   | 5,0%                  |
|  | unilingue anglais (n=101)  | 59,0%                         | 38,1%   | 2,9%                  |
|  | total (n=301)              | 56,0%                         | 39,7%   | 4,3%                  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu le service d'Info-Santé ou Info-Social en anglais (Q28A): Q26B. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidez, dû demander de recevoir le service anglais quand vous avez parlé à la personne d'Info-Santé ou Info-Santé?

Les hommes d'expression anglaise qui ont reçu des services en anglais d'Info-Santé ou Info-Social étaient plus nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais (43,0 %) que leurs homologues de sexe féminin (36,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont reçu des services en anglais d'Info-Santé ou Info-Social étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais (44,3 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (28,0 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont reçu des services en anglais d'Info-Santé ou Info-Social et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais (44,9 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (26,3 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui ont reçu des services en anglais d'Info-Santé ou Info-Social étaient plus nombreux à avoir dû demander de recevoir ces services en anglais (40,4 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (38,1 %).

**Importance de recevoir les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais  
pour les répondants qui ont reçu ces services en anglais**

| <b>Importance de recevoir les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais pour les répondants qui ont reçu ces services en anglais</b> |   |   |
|--|---|---|
| <b>Région</b>  | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=38)  | 100,0%  | -   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=58)   | 77,7%   | 22,3%   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=30)   | 97,8%   | 2,2%  |
| Total (n=304)  | 88,4%   | 11,6%   |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).*  
*Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu le service d'Info-Santé ou Info-Social en anglais (Q28A): Q28C. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?*

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais by Info-Santé ou Info-Social, 88,4 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

| <b>Importance de recevoir les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais pour les répondants qui ont reçu ces services en anglais</b> |                            |   |   |
|--|----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe   | homme (n=111)              | 81,7%   | 18,3%   |
|  | femme (n=193)              | 94,2%   | 5,8%  |
|  | total (n=304)              | 88,4%   | 11,6%   |
| âge  | 25-44 ans (n=52)           | 84,1%   | 15,9%   |
|  | 45-64 ans (n=127)          | 92,2%   | 7,8%  |
|  | 65 ans et plus (n=120)     | 93,4%   | 6,6%  |
|  | total (n=301)              | 88,3%   | 11,7%   |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=55) | 88,1%   | 11,9%   |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=81)   | 92,3%   | 7,7%  |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=38)  | 89,4%   | 10,6%   |
|  | 100 000\$ et plus (n=53)   | 79,2%   | 20,8%   |
|  | total (n=227)              | 86,6%   | 13,4%   |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=202)           | 82,9%   | 17,1%   |
|  | unilingue anglais (n=102)  | 99,6%   | 0,4%  |
|  | total (n=304)              | 88,4%   | 11,6%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu le service d'Info-Santé ou Info-Social en anglais (Q28A): Q28C. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

Les femmes d'expression anglaise qui ont reçu des services en anglais d'Info-Santé ou Info-Social étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (94,2 %) que leurs homologues de sexe masculin (81,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont reçu des services en anglais d'Info-Santé ou Info-Social étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (84,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont reçu des services en anglais d'Info-Santé ou Info-Social et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (92,3 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (79,2 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont reçu des services en anglais d'Info-Santé ou Info-Social étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (99,6 %) que leurs homologues bilingues (82,9 %).



### Services d'Info-Santé ou Info-Social demandés mais non reçu en anglais

| Services d'Info-Santé ou Info-Social demandés mais non reçu en anglais |                           |       |       |
|--|---------------------------|-------|-------|
| Variable   |                           | Oui   | Non   |
| sexe   | homme (n=78)              | 17,8% | 82,2% |
|  | femme (n=131)             | 34,3% | 65,7% |
|  | total (n=209)             | 28,2% | 71,8% |
| âge  | 25-44 ans (n=50)          | 18,8% | 81,2% |
|  | 45-64 ans (n=97)          | 27,8% | 72,2% |
|  | 65 ans et plus (n=50)     | 19,4% | 80,6% |
|  | total (n=205)             | 28,6% | 71,4% |
| revenu du ménage   | 30 000\$-70 000\$ (n=51)  | 25,5% | 74,5% |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=34) | 13,1% | 86,9% |
|  | 100 000\$ et plus (n=62)  | 25,9% | 74,1% |
|  | total (n=159)             | 22,9% | 77,1% |
| connaissance de l'anglais et du français                               | bilingue (n=196)          | 27,6% | 72,4% |
|  | total (n=209)             | 28,2% | 71,8% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service d'Info-Santé ou Info-Social en anglais (Q28A): Q28D. Vous-même ou la personne que vous aidiez avez-vous demandé le service en anglais?

Les femmes d'expression anglaise qui n'ont pas reçu les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais étaient plus nombreuses à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (34,3 %) que leurs homologues de sexe masculin (17,8 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais et qui avaient entre 25 et 44 ans étaient les moins nombreux à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (18,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui n'ont pas reçu les services d'Info-Santé ou Info-Social et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (25,9 %).

**Importance de recevoir les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais pour les répondants qui n'ont pas reçu ces services en anglais**

| <b>Importance de recevoir les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais pour les répondants qui n'ont pas reçu ces services en anglais</b> |                           |   |   |
|--|---------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>  |                           | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe   | homme (n=79)              | 29,3%   | 70,7%   |
|  | femme (n=135)             | 27,8%   | 72,2%   |
|  | total (n=214)             | 28,3%   | 71,7%   |
| âge  | 25-44 ans (n=50)          | 27,3%   | 72,7%   |
|  | 45-64 ans (n=103)         | 40,1%   | 59,9%   |
|  | 65 ans et plus (n=49)     | 36,0%   | 64,0%   |
|  | total (n=210)             | 28,7%   | 71,3%   |
| revenu du ménage   | 30 000\$-70 000\$ (n=52)  | 26,7%   | 73,3%   |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=35) | 31,7%   | 68,3%   |
|  | 100 000\$ et plus (n=62)  | 21,9%   | 78,1%   |
|  | total (n=161)             | 25,4%   | 74,6%   |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=200)          | 26,5%   | 73,5%   |
|  | total (n=214)             | 28,3%   | 71,7%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu le service d'Info-Santé ou Info-Social en anglais (Q28A): Q28E. Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

Les hommes d'expression anglaise qui n'ont pas reçu les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (29,3 %) que leurs homologues de sexe féminin (27,8 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais d'Info-Santé ou Info-Social de 45-64 ans étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (40,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui n'ont pas reçu les services d'Info-Santé ou Info-Social en anglais et qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (31,7 %).

## 12 Langue de service à l'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

### Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital

| Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital |   |       |   |       |
|---|---|-------|---|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise        |       | Répondants d'expression française       |       |
|   | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 40,5%                                   | 59,5% | 32,1%                                   | 67,9% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 59,8%                                   | 40,2% | 34,8%                                   | 65,2% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 34,3%                                   | 65,7% | 37,5%                                   | 62,5% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                                     | 42,7%                                   | 57,3% | 31,6%                                   | 68,4% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                                       | 46,2%                                   | 53,8% | 30,4%                                   | 69,6% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 32,3%                                   | 67,7% | 34,0%                                   | 66,0% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 35,2%                                   | 64,8% | 24,5%                                   | 75,5% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 47,3%                                   | 52,7% | 28,5%                                   | 71,5% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 46,9%                                   | 53,1% | 23,5%                                   | 76,5% |
| 131 Laval (n=257)   | 39,3%                                   | 60,7% | 29,7%                                   | 70,3% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 46,1%                                   | 53,9% | 26,1%                                   | 73,9% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 38,1%                                   | 61,9% | 41,5%                                   | 58,5% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 39,4%                                   | 60,6% | 26,9%                                   | 73,1% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 42,5%                                   | 57,5% | 35,2%                                   | 64,8% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 38,8%                                   | 61,2% | 31,7%                                   | 68,3% |
| Total (n=3 133)   | 40,0%                                   | 60,0% | 31,8%                                   | 68,2% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q29. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital, soit pour vous, soit pour aider quelqu'un?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 40,0 % ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours de l'année précédente.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (59,8 %), du RTS de l'Outaouais (47,3 %) et du RTS de la Gaspésie (46,9 %) étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (32,3 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (34,3 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (35,2 %) étaient les moins nombreux à avoir recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital.

| Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital |                     |   |       |   |       |
|---|---------------------|---|-------|---|-------|
| Variable  |                     | Répondants d'expression anglaise        |       | Répondants d'expression française       |       |
|   |                     | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   |
| sexe  | homme               | 36,7%                                   | 63,3% | 26,3%                                   | 73,7% |
|   | femme               | 43,3%                                   | 56,7% | 37,1%                                   | 62,9% |
|   | total               | 40,0%                                   | 60,0% | 31,8%                                   | 68,2% |
| âge   | 18-24 ans           | 36,8%                                   | 63,2% | 13,2%                                   | 86,8% |
|   | 25-44 ans           | 40,8%                                   | 59,2% | 34,2%                                   | 65,8% |
|   | 45-64 ans           | 40,5%                                   | 59,5% | 36,4%                                   | 63,6% |
|   | 65 ans et plus      | 40,1%                                   | 59,9% | 32,5%                                   | 67,5% |
|   | total               | 40,1%                                   | 59,9% | 31,8%                                   | 68,2% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 37,1%                                   | 62,9% | 37,9%                                   | 62,1% |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 44,0%                                   | 56,0% | 28,7%                                   | 71,3% |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 34,4%                                   | 65,6% | 27,8%                                   | 72,2% |
|   | 100 000\$ et plus   | 39,1%                                   | 60,9% | 36,7%                                   | 63,3% |
|   | total               | 39,4%                                   | 60,6% | 32,4%                                   | 67,6% |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue            | 38,5%                                   | 61,5% |   |       |
|   | unilingue anglais   | 46,2%                                   | 53,8% |   |       |
|   | total               | 40,0%                                   | 60,0% |   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q29. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital, soit pour vous, soit pour aider quelqu'un?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à avoir recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital (43,3 %) que leurs homologues de sexe masculin (36,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital (40,8 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (36,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital (44,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (34,4 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à avoir recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital (46,2 %) que leurs homologues bilingues (38,5 %).

### Service de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital reçu en anglais

| Service de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital reçu en anglais |       |       |
|--|-------|-------|
| Région   | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=80)  | 15,3% | 84,7% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=51)  | 38,4% | 61,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=190)   | 85,7% | 14,3% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=192)  | 95,8% | 4,2%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=95)   | 73,8% | 26,2% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=88)   | 65,2% | 34,8% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=85)  | 35,5% | 64,5% |
| 071 Outaouais (n=89)   | 77,3% | 22,7% |
| 111 Gaspésie (n=33)  | 73,7% | 26,3% |
| 131 Laval (n=86)   | 40,3% | 59,7% |
| 141 Lanaudière (n=31)  | 11,6% | 88,4% |
| 151 Laurentides (n=35)   | 63,3% | 36,7% |
| 161 Montérégie-Centre (n=52)   | 55,6% | 44,4% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=86)  | 81,2% | 18,8% |
| Total (n=1 220)  | 69,0% | 31,0% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30A. Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidez, reçu le service en anglais à l'urgence ou la clinique externe de l'hôpital?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital, 31,0 % n'ont pas reçu le service en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital dans les régions du RTS de Lanaudière (88,4 %), du RTS de la Capitale-Nationale (84,7 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (64,5 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (4,2 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (14,3 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (18,8 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais.

| <b>Service de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital reçu en anglais</b>  |                             |            |            |
|--|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=447)               | 68,3%      | 31,7%      |
|  | femme (n=773)               | 69,5%      | 30,5%      |
|  | total (n=1 220)             | 69,0%      | 31,0%      |
| âge  | 25-44 ans (n=136)           | 63,6%      | 36,4%      |
|  | 45-64 ans (n=556)           | 63,8%      | 36,2%      |
|  | 65 ans et plus (n=482)      | 80,8%      | 19,2%      |
|  | total (n=1 196)             | 69,0%      | 31,0%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=164) | 77,3%      | 22,7%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=315)   | 62,6%      | 37,4%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=162)  | 68,8%      | 31,2%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=264)   | 74,4%      | 25,6%      |
|  | total (n=905)               | 69,7%      | 30,3%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=941)            | 62,2%      | 37,8%      |
|  | unilingue anglais (n=278)   | 92,5%      | 7,5%       |
|  | total (n=1 219)             | 69,0%      | 31,0%      |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</p> <p>Pour les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30A. Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, reçu le service en anglais à l'urgence ou la clinique externe de l'hôpital?</p> |                             |            |            |

Les hommes d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (31,7 %) que leurs homologues de sexe féminin (30,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (36,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (37,4 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (22,7 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui ont recouru aux services de de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (37,8 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (7,5 %).

### Service demandé et reçu en anglais à l'urgence ou à la clinique externe

| Service demandé et reçu en anglais à l'urgence ou à la clinique externe |                               |                                       |                       |
|---|-------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| Région  | Servis directement en anglais | Ont dû demander le service en anglais | Ne se souviennent pas |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=159)                                  | 81,2%                         | 18,1%                                 | 0,7%                  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=179)                           | 84,3%                         | 15,1%                                 | 0,6%                  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=76)                              | 75,6%                         | 19,3%                                 | 5,1%                  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=58)                                    | 80,3%                         | 18,2%                                 | 1,5%                  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=31)                                     | 70,4%                         | 29,6%                                 | -                     |
| 071 Outaouais (n=73)  | 75,0%                         | 25,0%                                 | -                     |
| 131 Laval (n=39)  | 68,0%                         | 32,0%                                 | -                     |
| 161 Montérégie-Centre (n=31)  | 84,6%                         | 11,7%                                 | 3,7%                  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=65)   | 88,6%                         | 10,3%                                 | 1,1%                  |
| Total (n=821)   | 80,1%                         | 18,7%                                 | 1,2%                  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30B. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous, vous même ou la personne que vous aidiez, dû demander de recevoir le service en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe, 18,7 % ont dû demander de recevoir le service en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe de la région du RTS de Laval (32,0 %) étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe de la région du RTS de la Montérégie-Ouest (10,3 %) étaient les moins nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais.

| <b>Service demandé et reçu en anglais à l'urgence ou à la clinique externe</b> |                             |                                      |  |                              |
|--|-----------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Servis directement en anglais</b> | <b>Ont dû demander à être servi en anglais</b> | <b>Ne se souviennent pas</b> |
| sexe   | homme (n=308)               | 79,5%                                | 19,8%  | 0,6%                         |
|  | femme (n=513)               | 80,6%                                | 17,8%  | 1,6%                         |
|  | total (n=821)               | 80,1%                                | 18,7%  | 1,2%                         |
| âge  | 25-44 ans (n=88)            | 78,7%                                | 20,1%  | 1,2%                         |
|  | 45-64 ans (n=335)           | 77,6%                                | 21,2%  | 1,2%                         |
|  | 65 ans et plus (n=366)      | 81,1%                                | 16,9%  | 1,9%                         |
|  | total (n=807)               | 80,1%                                | 18,7%  | 1,2%                         |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=122) | 82,5%                                | 15,7%  | 1,8%                         |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=219)   | 69,9%                                | 29,6%  | 0,5%                         |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=100)  | 80,4%                                | 19,6%  | 2,5%                         |
|  | 100 000\$ et plus (n=175)   | 81,5%                                | 16,3%  | 2,2%                         |
|  | total (n=616)               | 77,8%                                | 21,0%  | 1,2%                         |
| connaissance de l'anglais et du français                                       | bilingue (n=569)            | 79,5%                                | 18,9%  | 1,6%                         |
|  | unilingue anglais (n=251)   | 81,5%                                | 18,4%  | 0,2%                         |
|  | total (n=820)               | 80,1%                                | 18,7%  | 1,2%                         |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30B. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous, vous même ou la personne que vous aidez, dû demander de recevoir le service en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe?

Les hommes d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe étaient plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (19,8 %) que leurs homologues de sexe féminin (17,8 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (21,2 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (29,6 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (15,7 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe étaient plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (18,9 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (18,4 %).



**Importance des services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe pour les personnes qui ont reçu des services en anglais**

| <b>Importance des services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe pour les personnes qui ont reçu des services en anglais</b> |   |   |
|--|---|---|
| <b>Région</b>  | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=160)   | 77,3%   | 22,7%   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=180)  | 94,5%   | 5,5%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=77)   | 75,4%   | 24,6%   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=59)   | 81,6%   | 18,4%   |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=33)  | 77,9%   | 22,1%   |
| 071 Outaouais (n=73)   | 89,2%   | 10,8%   |
| 131 Laval (n=40)   | 76,8%   | 23,2%   |
| 161 Montérégie-Centre (n=31)   | 44,6%   | 55,4%   |
| 163 Montérégie-Ouest (n=64)  | 74,3%   | 25,7%   |
| Total (n=828)  | 82,0%   | 18,0%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont reçu le service en anglais lors d'une visite récente à l'urgence ou dans une clinique externe (Q30A): Q30C. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe, 82,0 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe dans la région du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (94,5 %) étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe dans la région du RTS de la Montérégie-Centre (44,6 %) étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

| <b>Importance des services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe pour les personnes qui ont reçu des services en anglais</b> |                             |   |   |
|--|-----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe   | homme (n=311)               | 76,9%   | 23,1%   |
|  | femme (n=517)               | 86,3%   | 13,7%   |
|  | total (n=828)               | 82,0%   | 18,0%   |
| âge  | 25-44 ans (n=89)            | 84,4%   | 15,6%   |
|  | 45-64 ans (n=338)           | 88,2%   | 11,8%   |
|  | 65 ans et plus (n=370)      | 87,6%   | 12,4%   |
|  | total (n=814)               | 81,7%   | 18,3%   |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=126) | 94,1%   | 5,9%  |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=219)   | 86,9%   | 13,1%   |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=100)  | 77,9%   | 22,1%   |
|  | 100 000\$ et plus (n=178)   | 79,9%   | 20,1%   |
|  | total (n=623)               | 84,0%   | 16,0%   |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=576)            | 75,1%   | 24,9%   |
|  | unilingue anglais (n=251)   | 97,7%   | 2,3%  |
|  | total (n=827)               | 82,0%   | 18,0%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont reçu le service en anglais lors d'une visite récente à l'urgence ou dans une clinique externe (Q30A): Q30C. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

Les femmes d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (86,3 %) que leurs homologues de sexe masculin (76,9 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (88,2 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (94,1 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000 -100 000 \$ étaient les moins nombreux (77,9 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont reçu ces services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (97,7 %) que leurs homologues bilingues (75,1 %).

### Service demandé mais non reçu en anglais à l'urgence ou à la clinique externe

| Service demandé mais non reçu en anglais à l'urgence ou à la clinique externe |                            |       |       |
|---|----------------------------|-------|-------|
| Variable  |                            | Oui   | Non   |
| sexe  | homme (n=133)              | 24,8% | 75,2% |
|   | femme (n=252)              | 24,6% | 75,4% |
|   | total (n=385)              | 24,7% | 75,3% |
| âge   | 25-44 ans (n=47)           | 24,4% | 75,6% |
|   | 45-64 ans (n=214)          | 27,5% | 72,5% |
|   | 65 ans et plus (n=110)     | 27,5% | 72,5% |
|   | total (n=375)              | 24,5% | 75,5% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=37) | 14,6% | 85,4% |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=96)   | 21,9% | 78,1% |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=60)  | 20,2% | 79,8% |
|   | 100 000\$ et plus (n=86)   | 38,0% | 62,0% |
|   | total (n=279)              | 25,4% | 74,6% |
| connaissance de l'anglais et du français                                      | bilingue (n=358)           | 21,6% | 78,4% |
|   | total (n=385)              | 24,7% | 75,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais au cours d'une visite récente à l'urgence ou à une clinique externe (Q30A): Q30D. Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidez, demandé de recevoir le service en anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais à l'urgence ou à la clinique externe, 24,7 % avaient demandé de le recevoir en anglais.

Quant au revenu, les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais à l'urgence ou à la clinique externe et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (38,0 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (14,6 %).

| <b>Importance des services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe parmi les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais</b>  |                            |   |   |
|---|----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe  | homme (n=131)              | 33,9%   | 66,1%   |
|   | femme (n=245)              | 49,9%   | 50,1%   |
|   | total (n=376)              | 42,2%   | 57,8%   |
| âge   | 25-44 ans (n=47)           | 40,0%   | 60,0%   |
|   | 45-64 ans (n=211)          | 47,5%   | 52,5%   |
|   | 65 ans et plus (n=104)     | 42,6%   | 57,4%   |
|   | total (n=366)              | 41,8%   | 58,2%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=35) | 26,9%   | 73,1%   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=93)   | 37,3%   | 62,7%   |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=60)  | 32,4%   | 67,6%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=85)   | 54,5%   | 45,5%   |
|   | total (n=273)              | 40,3%   | 59,7%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=350)           | 39,3%   | 60,7%   |
|   | total (n=376)              | 42,2%   | 57,8%   |
| <p><i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</i></p> <p><i>Pour les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais au cours d'une visite récente à l'urgence ou à une clinique externe (Q30A): Q30E. Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?</i></p> |                            |   |   |

### **Importance des services en anglais à l'urgence ou à la clinique externe parmi les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais**

Parmi les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais à l'urgence ou à la clinique externe, 42,2 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

Les femmes d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais à l'urgence ou à la clinique externe étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (49,9 %) que leurs homologues de sexe masculin (33,9 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui n'ont pas reçu le service en anglais à l'urgence ou à la clinique externe étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (47,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais à l'urgence ou à la clinique externe et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (54,5 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (26,9 %).

### Le personnel de l'admission parlait anglais à l'urgence ou à la clinique externe de l'hôpital

| Le personnel de l'admission parlait anglais à l'urgence ou à la clinique externe de l'hôpital |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=81)   | 16,0% | 84,0% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=50)   | 38,3% | 61,7% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=189)  | 86,7% | 13,3% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=191)   | 94,8% | 5,2%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=88)  | 84,5% | 15,5% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=88)  | 45,3% | 54,7% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=84)   | 29,2% | 70,8% |
| 071 Outaouais (n=87)  | 73,2% | 26,8% |
| 111 Gaspésie (n=33)   | 69,0% | 31,0% |
| 131 Laval (n=86)  | 38,5% | 61,5% |
| 141 Lanaudière (n=30)   | 8,6%  | 91,4% |
| 151 Laurentides (n=35)  | 53,8% | 46,2% |
| 161 Montérégie-Centre (n=52)  | 64,6% | 35,4% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=84)   | 66,2% | 33,8% |
| Total (n=1 204)   | 66,2% | 33,8% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30F. Lors de votre expérience à l'urgence ou à la clinique externe... Le personnel de l'admission s'est-il adressé en anglais à vous-même ou à la personne que vous aidiez?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe, 33,8 % ont dit que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital dans les régions du RTS de Lanaudière (91,4 %), du RTS de la Capitale-Nationale (84,0 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (70,8 %) étaient les plus nombreux à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (5,2 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (13,3 %) et du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (15,5 %) étaient les moins nombreux à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais.

| <b>Le personnel de l'admission parlait anglais à l'urgence ou à la clinique externe de l'hôpital</b>  |                             |            |            |
|---|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                             | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=439)               | 69,1%      | 30,9%      |
|   | femme (n=765)               | 63,8%      | 36,2%      |
|   | total (n=1 204)             | 66,2%      | 33,8%      |
| âge   | 25-44 ans (n=138)           | 59,6%      | 40,4%      |
|   | 45-64 ans (n=549)           | 61,3%      | 38,7%      |
|   | 65 ans et plus (n=474)      | 78,9%      | 21,1%      |
|   | total (n=1 161)             | 66,2%      | 33,8%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=164) | 68,7%      | 31,3%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=311)   | 63,8%      | 36,2%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=152)  | 67,4%      | 32,6%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=266)   | 69,8%      | 30,2%      |
|   | total (n=893)               | 67,2%      | 32,8%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=928)            | 60,6%      | 39,4%      |
|   | unilingue anglais (n=275)   | 84,8%      | 15,2%      |
|   | total (n=1 203)             | 66,2%      | 33,8%      |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30F. Lors de votre expérience à l'urgence ou à la clinique externe... Le personnel de l'admission s'est-il adressé en anglais à vous-même ou à la personne que vous aidiez?</i> |                             |            |            |

Les femmes d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient plus nombreuses à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais (36,2 %) que leurs homologues de sexe masculin (30,9 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient les plus nombreux à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais (40,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais (36,2 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (30,2 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient plus nombreux à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais (39,4 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (15,2 %).

### Formulaires en anglais à l'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe, 38,5 % ont dit que les formulaires n'étaient pas fournis en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital dans les régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (80,1 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (79,7 %) étaient les plus nombreux à dire que les formulaires n'étaient pas fournis en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (8,1 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (19,5 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (22,1 %) étaient les moins nombreux à dire que les formulaires n'étaient pas fournis en anglais.

| Formulaires en anglais à l'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital |       |       |
|--|-------|-------|
| Région   | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=78)  | 20,3% | 79,7% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=37)                                    | 26,5% | 73,5% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=163)                                   | 80,5% | 19,5% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=164)                            | 91,9% | 8,1%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=83)                               | 72,6% | 27,4% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=78)                                     | 42,5% | 57,5% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=79)                                      | 19,9% | 80,1% |
| 071 Outaouais (n=76)   | 72,6% | 27,4% |
| 111 Gaspésie (n=30)  | 69,0% | 31,0% |
| 131 Laval (n=81)   | 39,6% | 60,4% |
| 151 Laurentides (n=35)   | 49,1% | 50,9% |
| 161 Montérégie-Centre (n=44)   | 46,3% | 53,7% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=77)  | 77,9% | 22,1% |
| Total (n=1 074)  | 61,5% | 38,5% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30G. Lors de votre expérience à l'urgence ou à la clinique externe... Les formulaires qu'on vous a demandé de remplir ou tout autre formulaire d'information vous ont-ils été remis, à vous-même ou à la personne que vous aidiez, en anglais?

Les hommes d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient plus nombreux à dire que les formulaires n'étaient pas fournis en anglais (40,7 %) que leurs homologues de sexe féminin (36,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient les plus nombreux à dire que les formulaires n'étaient pas fournis en anglais (44,7 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (16,2 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que les formulaires n'étaient pas fournis en anglais (44,4 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (30,0 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient plus nombreux à dire que les formulaires n'étaient pas fournis en anglais (44,0 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (21,0 %).

| <b>Formulaires en anglais à l'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital</b> |                             |            |            |
|---|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                             | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=401)               | 59,3%      | 40,7%      |
|   | femme (n=673)               | 63,3%      | 36,7%      |
|   | total (n=1 074)             | 61,5%      | 38,5%      |
| âge   | 25-44 ans (n=122)           | 58,7%      | 41,3%      |
|   | 45-64 ans (n=493)           | 55,3%      | 44,7%      |
|   | 65 ans et plus (n=417)      | 64,6%      | 35,4%      |
|   | total (n=1 054)             | 61,8%      | 38,2%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=152) | 64,9%      | 35,1%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=275)   | 55,6%      | 44,4%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=137)  | 66,3%      | 33,7%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=240)   | 70,0%      | 30,0%      |
|   | total (n=804)               | 63,7%      | 36,3%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=824)            | 56,0%      | 44,0%      |
|   | unilingue anglais (n=250)   | 79,0%      | 21,0%      |
|   | total (n=1 074)             | 61,5%      | 38,5%      |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30G. Lors de votre expérience à l'urgence ou à la clinique externe... Les formulaires qu'on vous a demandé de remplir ou tout autre formulaire d'information vous ont-ils été remis, à vous-même ou à la personne que vous aidiez, en anglais?*



### Capacité de se repérer autour de l'urgence ou d'une clinique externe

| <b>A été capable de se repérer autour de l'urgence ou d'une clinique externe facilement</b> |            |            |
|---|------------|------------|
| <b>Région</b>   | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| 031 Capitale-Nationale (n=80)   | 96,8%      | 3,2%       |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=50)   | 91,1%      | 8,9%       |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=190)  | 95,4%      | 4,6%       |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=197)   | 89,2%      | 10,8%      |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=97)  | 90,0%      | 10,0%      |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=89)  | 83,1%      | 16,9%      |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=85)   | 94,5%      | 5,5%       |
| 071 Outaouais (n=90)  | 95,6%      | 4,4%       |
| 111 Gaspésie (n=33)   | 92,0%      | 8,0%       |
| 131 Laval (n=87)  | 87,9%      | 12,1%      |
| 141 Lanaudière (n=32)   | 95,7%      | 4,3%       |
| 151 Laurentides (n=36)  | 97,5%      | 2,5%       |
| 161 Montérégie-Centre (n=52)  | 92,9%      | 7,1%       |
| 163 Montérégie-Ouest (n=86)   | 93,3%      | 6,7%       |
| Total (n=1 230)   | 91,7%      | 8,3%       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30H. Lors de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe... Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, été capable de trouver votre chemin facilement?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe, 8,3 % ont dit qu'il n'était pas facile de se repérer sur place.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital dans les régions du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (16,9 %) et du RTS de Laval (12,1 %) étaient les plus nombreux à dire qu'il n'était pas facile de se repérer sur place.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital dans les régions du RTS des Laurentides (2,5 %), du RTS de la Capitale-Nationale (3,2 %) et du RTS de Lanaudière (4,3 %) étaient les moins nombreux à dire qu'il n'était pas facile de se repérer sur place.

| <b>A été capable de se repérer autour de l'urgence ou d'une clinique externe facilement</b> |                             |            |            |
|---|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                             | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=450)               | 94,9%      | 5,1%       |
|   | femme (n=780)               | 88,9%      | 11,1%      |
|   | total (n=1 230)             | 91,7%      | 8,3%       |
| âge   | 25-44 ans (n=138)           | 91,0%      | 9,0%       |
|   | 45-64 ans (n=561)           | 93,0%      | 7,0%       |
|   | 65 ans et plus (n=487)      | 88,9%      | 11,1%      |
|   | total (n=1 207)             | 91,7%      | 8,3%       |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=167) | 91,8%      | 8,2%       |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=317)   | 93,0%      | 7,0%       |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=162)  | 92,2%      | 7,8%       |
|   | 100 000\$ et plus (n=268)   | 93,2%      | 6,8%       |
|   | total (n=914)               | 92,7%      | 7,3%       |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=951)            | 92,5%      | 7,5%       |
|   | unilingue anglais (n=278)   | 88,8%      | 11,2%      |
|   | total (n=1 229)             | 91,7%      | 8,3%       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30H. Lors de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe... Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidez, été capable de trouver votre chemin facilement?

Les femmes d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient plus nombreuses à dire qu'il n'était pas facile de se repérer sur place (11,1 %) que leurs homologues de sexe masculin (5,1 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient les plus nombreux à dire qu'il n'était pas facile de se repérer sur place (11,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'il n'était pas facile de se repérer sur place (8,2 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (6,8 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital étaient plus nombreux à dire qu'il n'était pas facile de se repérer sur place (11,2 %) que leurs homologues bilingues (7,5 %).

### Facteurs qui permettraient de se repérer plus facilement autour de l'urgence ou de la clinique externe

| Facteurs qui permettraient de se repérer plus facilement autour de l'urgence ou de la clinique externe |                     |                         |                      |                        |       |   |  |
|--|---------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-------|---|--|
| Région   | Pancartes bilingues | Réceptionniste bilingue | Documents en anglais | Services de traduction | Rien  | Indications plus claires/plan des services/codes de couleur | Personne bilingue attitrée à donner des indications/informations |
| 031 Capitale-Nationale (n=74)  | 36,1%               | 2,4%                    | -                    | -                      | 58,2% | -   | -  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=50)  | 46,1%               | 1,3%                    | 1,7%                 | -                      | 46,2% | 1,3%  | 2,9%   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=180)   | 41,2%               | 2,5%                    | 1,4%                 | 1,7%                   | 43,9% | 1,1%  | 7,1%   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=187)  | 32,7%               | 5,8%                    | -                    | 0,6%                   | 44,2% | 8,9%  | 6,7%   |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=89)   | 26,3%               | 14,7%                   | -                    | 0,7%                   | 46,4% | 6,7%  | 5,2%   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=86)   | 30,4%               | 4,8%                    | 1,5%                 | 3,1%                   | 55,1% | 4,7%  | 0,5%   |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=81)  | 47,6%               | 4,3%                    | 1,5%                 | 2,8%                   | 40,8% | 0,5%  | -  |
| 071 Outaouais (n=86)   | 62,0%               | 1,2%                    | 0,5%                 | -                      | 29,4% | 0,8%  | 0,7%   |
| 131 Laval (n=84)   | 45,7%               | 17,7%                   | -                    | -                      | 33,3% | 2,7%  | -  |
| 141 Lanaudière (n=30)  | 65,6%               | 4,0%                    | -                    | 2,4%                   | 27,3% | 0,4%  | 0,4%   |
| 151 Laurentides (n=37)   | 23,6%               | 1,5%                    | 0,9%                 | -                      | 68,8% | 0,8%  | 2,5%   |
| 161 Montérégie-Centre (n=50)   | 35,0%               | -                       | -                    | -                      | 58,6% | 4,7%  | 1,2%   |
| 163 Montérégie-Ouest (n=84)  | 42,4%               | 1,7%                    | 1,9%                 | 1,5%                   | 49,6% | -   | -  |
| Total (n=1 174)  | 40,3%               | 5,3%                    | 0,8%                 | 1,1%                   | 44,4% | 3,5%  | 3,3%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30I. Au cours de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe: qu'est-ce qui vous aurait permis, vous-même ou la personne que vous aidiez, de vous repérer plus facilement autour de l'urgence ou de la clinique externe? UNE RÉPONSE POSSIBLE

| Facteurs qui permettraient de se repérer plus facilement autour de l'urgence ou de la clinique externe |                             |                     |                         |                      |                        |       |   |  |
|--|-----------------------------|---------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-------|---|--|
| Variable   |                             | Pancartes bilingues | Réceptionniste bilingue | Documents en anglais | Services de traduction | Rien  | Indications plus claires/plan des services/codes de couleur | Personne bilingue attitrée à donner des indications/informations |
| sexe   | homme (n=431)               | 39,5%               | 3,8%                    | 0,5%                 | 1,0%                   | 47,1% | 2,3%  | 4,3%   |
|  | femme (n=743)               | 41,0%               | 6,7%                    | 1,0%                 | 1,1%                   | 42,1% | 4,5%  | 2,4%   |
|  | total (n=1 174)             | 40,3%               | 5,3%                    | 0,8%                 | 1,1%                   | 44,4% | 3,5%  | 3,3%   |
| âge  | 25-44 ans (n=136)           | 44,3%               | 9,4%                    | 0,4%                 | 0,7%                   | 40,4% | 2,4%  | 1,6%   |
|  | 45-64 ans (n=534)           | 38,2%               | 4,6%                    | 1,4%                 | 1,2%                   | 45,1% | 4,8%  | 2,5%   |
|  | 65 ans et plus (n=462)      | 41,7%               | 2,4%                    | 0,8%                 | 1,8%                   | 46,2% | 2,2%  | 3,2%   |
|  | total (n=1 154)             | 40,2%               | 5,4%                    | 0,8%                 | 1,0%                   | 44,3% | 3,5%  | 3,3%   |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=151) | 45,2%               | 2,8%                    | -                    | 1,1%                   | 45,0% | 1,6%  | 2,8%   |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=302)   | 44,6%               | 10,8%                   | 1,1%                 | 0,4%                   | 36,0% | 3,4%  | 0,8%   |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=153)  | 32,5%               | 1,7%                    | 1,4%                 | 1,3%                   | 51,2% | 4,3%  | 6,3%   |
|  | 100 000\$ et plus (n=264)   | 40,8%               | 2,3%                    | 0,3%                 | 0,3%                   | 48,0% | 5,6%  | 1,9%   |
|  | total (n=870)               | 41,4%               | 5,2%                    | 0,7%                 | 0,6%                   | 44,0% | 4,1%  | 2,3%   |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=915)            | 38,7%               | 3,9%                    | 0,9%                 | 0,9%                   | 46,9% | 3,8%  | 3,6%   |
|  | unilingue anglais (n=258)   | 46,1%               | 10,5%                   | 0,3%                 | 1,7%                   | 35,1% | 2,4%  | 2,3%   |
|  | total (n=1 173)             | 40,3%               | 5,3%                    | 0,8%                 | 1,1%                   | 44,4% | 3,5%  | 3,3%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30I. Au cours de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe: qu'est-ce qui vous aurait permis, vous-même ou la personne que vous aidiez, de vous repérer plus facilement autour de l'urgence ou de la clinique externe? UNE RÉPONSE POSSIBLE

### Le médecin ou le professionnel de la santé parlait anglais à l'urgence ou à la clinique externe

| Le médecin ou le professionnel de la santé parlait anglais à l'urgence ou à la clinique externe |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=80)   | 23,5% | 76,5% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=50)   | 52,8% | 47,2% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=192)  | 90,5% | 9,5%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=198)   | 98,9% | 1,1%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=94)  | 77,3% | 22,7% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=90)  | 75,1% | 24,9% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=85)   | 62,6% | 37,4% |
| 071 Outaouais (n=89)  | 87,9% | 12,1% |
| 111 Gaspésie (n=32)   | 82,8% | 17,2% |
| 131 Laval (n=86)  | 61,6% | 38,4% |
| 141 Lanaudière (n=31)   | 22,0% | 78,0% |
| 151 Laurentides (n=36)  | 78,7% | 21,3% |
| 161 Montérégie-Centre (n=53)  | 70,9% | 29,1% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=86)   | 82,0% | 18,0% |
| Total (n=1 229)   | 78,4% | 21,6% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30K. Lors de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe... Les médecins ou les professionnels de la santé vous ont-ils parlé anglais, à vous-même ou à la personne que vous aidiez?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe, 21,6 % ont dit que le médecin ou le professionnel de la santé ne leur avait pas parlé anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe dans les régions du RTS de Lanaudière (78,0 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (76,5 %) étaient les plus nombreux à dire que le médecin ou le professionnel de la santé ne parlait pas anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (1,1 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (9,5 %) et du RTS de l'Outaouais (12,1 %) étaient les moins nombreux à dire que le médecin ou le professionnel de la santé ne parlait pas anglais.

| <b>Le médecin ou le professionnel de la santé parlait anglais à l'urgence ou à la clinique externe</b> |                             |            |            |
|--|-----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=450)               | 78,6%      | 21,4%      |
|  | femme (n=779)               | 78,2%      | 21,8%      |
|  | total (n=1 229)             | 78,4%      | 21,6%      |
| âge  | 25-44 ans (n=139)           | 75,0%      | 25,0%      |
|  | 45-64 ans (n=555)           | 75,8%      | 24,2%      |
|  | 65 ans et plus (n=489)      | 87,7%      | 12,3%      |
|  | total (n=1 205)             | 78,5%      | 21,5%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=167) | 78,4%      | 21,6%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=317)   | 73,0%      | 27,0%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=162)  | 84,4%      | 15,6%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=268)   | 83,4%      | 16,6%      |
|  | total (n=914)               | 79,2%      | 20,8%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=944)            | 73,7%      | 26,3%      |
|  | unilingue anglais (n=284)   | 94,2%      | 5,8%       |
|  | total (n=1 228)             | 78,4%      | 21,6%      |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).*

*Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30K. Lors de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe... Les médecins ou les professionnels de la santé vous ont ils parlé anglais, à vous-même ou à la personne que vous aidiez?*

Les femmes d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe étaient plus nombreuses à dire que le médecin ou le professionnel de la santé ne parlait pas anglais (21,8 %) que leurs homologues de sexe masculin (21,4 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe étaient les plus nombreux à dire que le médecin ou le professionnel de la santé ne parlait pas anglais (25,0 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (12,3 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que le médecin ou le professionnel de la santé ne parlait pas anglais (27,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (15,6 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe étaient plus nombreux à dire que le médecin ou le professionnel de la santé ne parlait pas anglais (26,3 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (5,8 %).

### Importance accordée au fait que le médecin ou le professionnel de la santé parle anglais à l'urgence ou dans une clinique externe

| Importance accordée au fait que le médecin ou le professionnel de la santé parle anglais à l'urgence ou dans une clinique externe |                |                       |                    |                        |
|---|----------------|-----------------------|--------------------|------------------------|
| Région  | Très important | Quelque peu important | Pas très important | Sans aucune importance |
| 031 Capitale-Nationale (n=80)   | 42,8%          | 20,3%                 | 13,7%              | 23,2%                  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=51)   | 81,3%          | 9,6%                  | 6,6%               | 2,5%                   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=191)  | 76,5%          | 16,4%                 | 6,5%               | 0,6%                   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=200)   | 91,3%          | 4,4%                  | 1,1%               | 3,2%                   |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=97)  | 64,1%          | 6,2%                  | 28,9%              | 0,8%                   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=91)  | 76,9%          | 4,7%                  | 12,1%              | 6,3%                   |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=86)   | 78,9%          | 9,2%                  | 9,2%               | 2,7%                   |
| 071 Outaouais (n=90)  | 85,5%          | 3,8%                  | 6,6%               | 4,2%                   |
| 111 Gaspésie (n=31)   | 83,7%          | 6,3%                  | 1,9%               | 8,0%                   |
| 131 Laval (n=86)  | 75,1%          | 14,0%                 | 6,1%               | 4,8%                   |
| 141 Lanaudière (n=32)   | 16,3%          | 50,7%                 | 18,0%              | 15,0%                  |
| 151 Laurentides (n=37)  | 83,7%          | 3,5%                  | 5,4%               | 7,3%                   |
| 161 Montérégie-Centre (n=54)  | 72,6%          | 12,7%                 | 11,9%              | 2,8%                   |
| 163 Montérégie-Ouest (n=87)   | 88,2%          | 4,7%                  | 6,3%               | 0,8%                   |
| Total (n=1 240)   | 78,3%          | 9,1%                  | 8,4%               | 4,1%                   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30L. Lors de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe... Dans quelle mesure était-il important pour vous que les professionnels de la santé et des services sociaux vous parlent anglais, à vous-même ou à la personne que vous aidiez, pendant la consultation? Était-ce...?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe, 78,3 % considéraient « très important » que le professionnel de la santé et des services sociaux parle anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (91,3 %), du RTS de la Montérégie-Ouest (88,2 %) et du RTS de l'Outaouais (85,5 %) étaient les plus nombreux à considérer « très important » que le professionnel de la santé et des services sociaux parle anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe dans les régions du RTS de Lanaudière (16,3 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (42,8 %) étaient les moins nombreux à considérer « très important » que le professionnel de la santé et des services sociaux parle anglais.

| <b>Importance accordée au fait que le médecin ou le professionnel de la santé parle anglais à l'urgence ou dans une clinique externe</b>   |                             |                       |                              |                           |                               |
|--|-----------------------------|-----------------------|------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Très important</b> | <b>Quelque peu important</b> | <b>Pas très important</b> | <b>Sans aucune importance</b> |
| sexe   | homme (n=452)               | 73,7%                 | 11,0%                        | 11,7%                     | 3,6%                          |
|  | femme (n=788)               | 82,2%                 | 7,5%                         | 5,7%                      | 4,7%                          |
|  | total (n=1 240)             | 78,3%                 | 9,1%                         | 8,4%                      | 4,1%                          |
| âge  | 25-44 ans (n=138)           | 80,9%                 | 7,5%                         | 9,9%                      | 1,7%                          |
|  | 45-64 ans (n=560)           | 77,4%                 | 9,3%                         | 8,0%                      | 5,3%                          |
|  | 65 ans et plus (n=496)      | 79,5%                 | 9,8%                         | 5,4%                      | 5,2%                          |
|  | total (n=1 216)             | 78,1%                 | 9,2%                         | 8,6%                      | 4,1%                          |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=168) | 85,8%                 | 6,4%                         | 5,9%                      | 1,9%                          |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=317)   | 73,8%                 | 14,1%                        | 7,9%                      | 4,2%                          |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=164)  | 70,4%                 | 10,1%                        | 13,3%                     | 6,2%                          |
|  | 100 000\$ et plus (n=269)   | 81,1%                 | 6,4%                         | 9,6%                      | 2,9%                          |
|  | total (n=918)               | 77,5%                 | 9,7%                         | 9,1%                      | 3,8%                          |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=955)            | 72,8%                 | 11,2%                        | 10,8%                     | 5,3%                          |
|  | unilingue anglais (n=284)   | 97,0%                 | 2,2%                         | 0,6%                      | 0,2%                          |
|  | total (n=1 239)             | 78,3%                 | 9,1%                         | 8,5%                      | 4,2%                          |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30L. Lors de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe... Dans quelle mesure était-il important pour vous que les professionnels de la santé et des services sociaux vous parlent anglais, à vous-même ou à la personne que vous aidiez, pendant la consultation? Était-ce...?</i> |                             |                       |                              |                           |                               |

Les femmes d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe étaient plus nombreuses à considérer « très important » que le professionnel de la santé et des services sociaux parle anglais (82,2 %) que leurs homologues de sexe masculin (73,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe étaient les plus nombreux à considérer « très important » que le professionnel de la santé et des services sociaux parle anglais (80,9 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à considérer « très important » que le professionnel de la santé et des services sociaux parle anglais (85,8 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (70,4 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe étaient plus nombreux à considérer « très important » que le professionnel de la santé et des services sociaux parle anglais (97,0 %) que leurs homologues bilingues (72,8 %).



### Services de traduction offerts à l'urgence ou à la clinique externe

| Services de traduction offerts à l'urgence ou à la clinique externe |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=77)                                       | 14,7% | 85,3% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=48)                               | 12,1% | 87,9% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=170)                              | 13,9% | 86,1% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=183)                       | 22,1% | 77,9% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=84)                          | 18,5% | 81,5% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=84)                                | 15,3% | 84,7% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=82)                                 | 9,4%  | 90,6% |
| 071 Outaouais (n=86)  | 13,1% | 86,9% |
| 111 Gaspésie (n=32)   | 11,4% | 88,6% |
| 131 Laval (n=84)  | 10,2% | 89,8% |
| 141 Lanaudière (n=32)   | 6,5%  | 93,5% |
| 151 Laurentides (n=33)  | 51,2% | 48,8% |
| 161 Montérégie-Centre (n=43)  | 11,5% | 88,5% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=79)   | 24,5% | 75,5% |
| Total (n=1 144)   | 16,7% | 83,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30M. Au cours de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe: des services de traduction étaient-ils offerts?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe, 83,3 % ont dit qu'il n'y avait aucun service de traduction.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe dans les régions du RTS des Laurentides (51,2 %), du RTS de la Montérégie-Ouest (24,5 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (22,1 %) étaient les plus nombreux à dire qu'il y avait un service de traduction.

Les répondants d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital dans les régions du RTS de Lanaudière (6,5 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (9,4 %) étaient les moins nombreux à dire qu'il y avait un service de traduction.

| Services de traduction offerts à l'urgence ou à la clinique externe |                             |       |       |
|---|-----------------------------|-------|-------|
| Variable  |                             | Oui   | Non   |
| sexe  | homme (n=418)               | 17,2% | 82,8% |
|   | femme (n=726)               | 16,2% | 83,8% |
|   | total (n=1 144)             | 16,7% | 83,3% |
| âge   | 25-44 ans (n=130)           | 15,6% | 84,4% |
|   | 45-64 ans (n=527)           | 16,1% | 83,9% |
|   | 65 ans et plus (n=446)      | 17,1% | 82,9% |
|   | total (n=1 124)             | 16,7% | 83,3% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=157) | 33,6% | 66,4% |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=295)   | 16,9% | 83,1% |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=154)  | 17,6% | 82,4% |
|   | 100 000\$ et plus (n=251)   | 7,8%  | 92,2% |
|   | total (n=857)               | 16,4% | 83,6% |
| connaissance de l'anglais et du français                            | bilingue (n=881)            | 15,6% | 84,4% |
|   | unilingue anglais (n=263)   | 20,3% | 79,7% |
|   | total (n=1 144)             | 16,7% | 83,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours à l'urgence ou à une clinique externe au cours de l'année précédente (Q29): Q30M. Au cours de votre expérience la plus récente à l'urgence ou à la clinique externe: des services de traduction étaient-ils offerts?

Les hommes d'expression anglaise qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe étaient plus nombreux à dire qu'il y avait un service de traduction (17,2 %) que leurs homologues de sexe féminin (16,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe étaient les moins nombreux à dire qu'il y avait un service de traduction (15,6 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'il y avait un service de traduction (33,6 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (7,8 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont recouru aux services de l'urgence ou d'une clinique externe étaient plus nombreux à dire qu'il y avait un service de traduction (20,3 %) que leurs homologues bilingues (15,6 %).

## 13 Langue de service lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

### Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit

| Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit |   |       |   |       |
|---|---|-------|---|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise        |       | Répondants d'expression française       |       |
|   | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                                  | 10,6%                                   | 89,4% | 11,5%                                   | 88,5% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                          | 23,8%                                   | 76,2% | 15,4%                                   | 84,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                          | 15,2%                                   | 84,8% | 25,4%                                   | 74,6% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                   | 12,7%                                   | 87,3% | 30,7%                                   | 69,3% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                     | 11,9%                                   | 88,1% | 2,3%                                    | 97,7% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)                           | 13,5%                                   | 86,5% | 22,9%                                   | 77,1% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                            | 12,8%                                   | 87,2% | 16,6%                                   | 83,4% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 21,9%                                   | 78,1% | 23,7%                                   | 76,3% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 14,1%                                   | 85,9% | -                                       | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 17,5%                                   | 82,5% | 15,6%                                   | 84,4% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 33,2%                                   | 66,8% | 7,3%                                    | 92,7% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 26,4%                                   | 73,6% | 17,0%                                   | 83,0% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                                   | 7,5%                                    | 92,5% | 30,7%                                   | 69,3% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                                       | 5,9%                                    | 94,1% | 18,3%                                   | 81,7% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                                    | 18,1%                                   | 81,9% | 8,7%                                    | 91,3% |
| Total (n=3 133)   | 15,3%                                   | 84,7% | 16,5%                                   | 83,5% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q31. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un? (SI OUI :) LA DERNIÈRE FOIS QUE CELA S'EST PRODUIT, était-ce pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 15,3 % ont recouru aux services d'un hôpital nécessitant un séjour d'au moins une nuit au cours de l'année précédente. Cette proportion était plus faible que celle des répondants d'expression française (16,5 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de Lanaudière (33,2 %), du RTS des Laurentides (26,4 %) et du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (23,8 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un hôpital nécessitant un séjour d'au moins une nuit.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de la Montérégie-Est (5,9 %), du RTS de la Montérégie-Centre (7,5 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (10,6 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un hôpital nécessitant un séjour d'au moins une nuit.

| Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit |                     |   |       |   |       |
|---|---------------------|---|-------|---|-------|
| Variable  |                     | Répondants d'expression anglaise        |       | Répondants d'expression française       |       |
|   |                     | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   | Oui, pour moi ou pour quelqu'un d'autre | Non   |
| sexe  | homme               | 12,7%                                   | 87,3% | 15,3%                                   | 84,7% |
|   | femme               | 18,0%                                   | 82,0% | 17,6%                                   | 82,4% |
|   | total               | 15,3%                                   | 84,7% | 16,5%                                   | 83,5% |
| âge   | 18-24 ans           | 7,6%                                    | 92,4% | -                                       | -     |
|   | 25-44 ans           | 14,1%                                   | 85,9% | 14,7%                                   | 85,3% |
|   | 45-64 ans           | 16,9%                                   | 83,1% | 15,1%                                   | 84,9% |
|   | 65 ans et plus      | 20,6%                                   | 79,4% | 17,6%                                   | 82,4% |
|   | total               | 15,4%                                   | 84,6% | 16,6%                                   | 83,4% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 16,8%                                   | 83,2% | 20,0%                                   | 80,0% |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 18,6%                                   | 81,4% | 19,3%                                   | 80,7% |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 11,9%                                   | 88,1% | 18,9%                                   | 81,1% |
|   | 100 000\$ et plus   | 14,3%                                   | 85,7% | 14,0%                                   | 86,0% |
|   | total               | 15,6%                                   | 84,4% | 17,7%                                   | 82,3% |
| connaissance de l'anglais et du français                        | bilingue            | 15,0%                                   | 85,0% |   |       |
|   | unilingue anglais   | 16,7%                                   | 83,3% |   |       |
|   | total               | 15,3%                                   | 84,7% |   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q31. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un? (SI OUI :) LA DERNIÈRE FOIS QUE CELA S'EST PRODUIT, était-ce pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles avaient recouru aux services d'un hôpital nécessitant un séjour d'au moins une nuit (18,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (12,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un hôpital nécessitant un séjour d'au moins une nuit (20,6 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (7,6 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un hôpital nécessitant un séjour d'au moins une nuit (18,6 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (11,9 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un hôpital nécessitant un séjour d'au moins une nuit (16,7 %) que leurs homologues bilingues (15,0 %).

### Service reçu en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Service reçu en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |       |       |
|--|-------|-------|
| Région   | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=31)                                | 21,6% | 78,4% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=85)                        | 77,9% | 22,1% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=87)                 | 94,3% | 5,7%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=39)                   | 83,9% | 16,1% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=48)                         | 60,3% | 39,7% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=37)                          | 55,6% | 44,4% |
| 071 Outaouais (n=36)   | 83,6% | 16,4% |
| 131 Laval (n=40)   | 38,1% | 61,9% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=40)                                  | 65,1% | 34,9% |
| Total (n=551)  | 67,9% | 32,1% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32A. Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, été servi en anglais lors de votre séjour de nuit à l'hôpital?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont fait un séjour de nuit à l'hôpital, 32,1 % n'ont pas reçu le service en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui ont fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (78,4 %) et du RTS de Laval (61,9 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui ont fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (5,7 %), du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (16,1 %) et du RTS de l'Outaouais (16,4 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais.

| <b>Service reçu en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b> |                            |            |            |
|---|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=184)              | 70,8%      | 29,2%      |
|   | femme (n=367)              | 66,0%      | 34,0%      |
|   | total (n=551)              | 67,9%      | 32,1%      |
| âge   | 25-44 ans (n=51)           | 60,3%      | 39,7%      |
|   | 45-64 ans (n=240)          | 63,8%      | 36,2%      |
|   | 65 ans et plus (n=250)     | 83,0%      | 17,0%      |
|   | total (n=545)              | 67,9%      | 32,1%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=85) | 73,9%      | 26,1%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=147)  | 56,9%      | 43,1%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=68)  | 77,6%      | 22,4%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=110)  | 74,4%      | 25,6%      |
|   | total (n=410)              | 68,2%      | 31,8%      |
| connaissance de l'anglais et du français                            | bilingue (n=424)           | 62,7%      | 37,3%      |
|   | unilingue anglais (n=126)  | 87,0%      | 13,0%      |
|   | total (n=550)              | 67,9%      | 32,1%      |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).*

*Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32A. Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, été servi en anglais lors de votre séjour de nuit à l'hôpital?*

Les femmes d'expression anglaise qui ont fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreuses à dire qu'elles n'avaient pas reçu le service en anglais (34,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (29,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (39,7 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (17,0 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (43,1 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (22,4 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (37,3 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (13,0 %).

### Service demandé et reçu en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital

| Service demandé et reçu en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital  |                            |                               |                                       |
|---|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Variable  |                            | Servis directement en anglais | Ont dû demander le service en anglais |
| sexe  | homme (n=128)              | 80,8%                         | 17,7%                                 |
|   | femme (n=239)              | 79,6%                         | 19,9%                                 |
|   | total (n=367)              | 80,1%                         | 19,0%                                 |
| âge   | 45-64 ans (n=151)          | 77,6%                         | 21,7%                                 |
|   | 65 ans et plus (n=183)     | 78,6%                         | 18,9%                                 |
|   | total (n=363)              | 80,2%                         | 18,9%                                 |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=62) | 83,4%                         | 15,3%                                 |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=99)   | 78,5%                         | 20,6%                                 |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=48)  | 74,0%                         | 26,0%                                 |
|   | 100 000\$ et plus (n=69)   | 77,4%                         | 22,6%                                 |
|   | total (n=278)              | 78,3%                         | 21,2%                                 |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=257)           | 80,1%                         | 18,8%                                 |
|   | unilingue anglais (n=109)  | 79,8%                         | 19,5%                                 |
|   | total (n=366)              | 80,1%                         | 19,0%                                 |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants qui ont été servis en anglais lors de leur séjour de nuit à l'hôpital (Q32A): Q32B.<br/>           Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, dû demander un service en anglais lors de votre séjour de nuit à l'hôpital?</p> |                            |                               |                                       |

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont reçu des services en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital, 19,0 % ont dû demander de recevoir le service en anglais.

Les femmes d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreuses à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (19,9 %) que leurs homologues de sexe masculin (17,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise et de 45-64 ans qui ont reçu des services en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (21,7 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont reçu des services en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (26,0 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (15,3 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont reçu des services en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (19,5 %) que leurs homologues bilingues (18,8 %).

**Importance de recevoir les services en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital pour les répondants qui ont reçu le service en anglais**

| <b>Importance de recevoir les services en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital pour les répondants qui ont reçu le service en anglais</b>  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Région</b>  | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=75)  | 80,6%   | 19,4%   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=82)   | 93,8%   | 6,2%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=32)   | 71,5%   | 28,5%   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=31)   | 85,5%   | 14,5%   |
| Total (n=378)  | 87,3%   | 12,7%   |
| <p><i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</i></p> <p><i>Pour les répondants qui ont été servis en anglais lors de leur séjour de nuit à l'hôpital (Q32A): Q32C. Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?</i></p> |   |   |

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont reçu des services en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital, 87,3 % considéraient très important de recevoir le service en anglais.



| <b>Importance de recevoir les services en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital pour les répondants qui ont reçu le service en anglais</b>   |                            |   |   |
|---|----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe  | homme (n=132)              | 79,4%   | 20,6%   |
|   | femme (n=246)              | 93,0%   | 7,0%  |
|   | total (n=378)              | 87,3%   | 12,7%   |
| âge   | 45-64 ans (n=154)          | 85,9%   | 14,1%   |
|   | 65 ans et plus (n=191)     | 86,0%   | 14,0%   |
|   | total (n=374)              | 87,2%   | 12,8%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=62) | 88,8%   | 11,2%   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=101)  | 84,7%   | 15,3%   |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=51)  | 83,5%   | 16,5%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=70)   | 82,6%   | 17,4%   |
|   | total (n=284)              | 84,5%   | 15,5%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=266)           | 82,9%   | 17,1%   |
|   | unilingue anglais (n=111)  | 99,1%   | 0,9%  |
|   | total (n=377)              | 87,3%   | 12,7%   |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</p> <p>Pour les répondants qui ont été servis en anglais lors de leur séjour de nuit à l'hôpital (Q32A): Q32C. Étant donné la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?</p> |                            |   |   |

Les femmes d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (93,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (79,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui ont reçu ces services en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (88,8 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (82,6 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont reçu ces services en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (99,1 %) que leurs homologues bilingues (82,9 %).

### Service demandé mais non reçu en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital

| Service demandé mais non reçu en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital |                          |       |       |
|--|--------------------------|-------|-------|
| Variable   |                          | Oui   | Non   |
| sexe   | homme (n=49)             | 16,7% | 83,3% |
|  | femme (n=118)            | 31,7% | 68,3% |
|  | total (n=167)            | 26,2% | 73,8% |
| âge  | 45-64 ans (n=84)         | 29,1% | 70,9% |
|  | 65 ans et plus (n=55)    | 23,3% | 76,7% |
|  | total (n=165)            | 26,3% | 73,7% |
| revenu du ménage   | 30 000\$-70 000\$ (n=45) | 25,9% | 74,1% |
|  | 100 000\$ et plus (n=38) | 35,3% | 64,7% |
|  | total (n=120)            | 28,4% | 71,6% |
| connaissance de l'anglais et du français                                       | bilingue (n=153)         | 20,8% | 79,2% |
|  | total (n=167)            | 26,2% | 73,8% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui n'ont pas été servis en anglais lors de leur séjour de nuit à l'hôpital (Q32A): Q32D. Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidez, demandé de recevoir le service en anglais?

Les femmes d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreuses à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (31,7 %) que leurs homologues de sexe masculin (16,7 %).

Quant au revenu, les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir demandé de recevoir ces services en anglais (35,3 %).

**Importance de recevoir les services en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital pour les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais**

| <b>Importance de recevoir les services en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital pour les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais</b> |                          |   |   |
|---|--------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>   |                          | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe  | homme (n=48)             | 24,9%   | 75,1%   |
|   | femme (n=118)            | 60,2%   | 39,8%   |
|   | total (n=166)            | 47,2%   | 52,8%   |
| âge   | 45-64 ans (n=84)         | 51,7%   | 48,3%   |
|   | 65 ans et plus (n=54)    | 32,8%   | 67,2%   |
|   | total (n=164)            | 46,9%   | 53,1%   |
| revenu du ménage  | 30 000\$-70 000\$ (n=44) | 45,1%   | 54,9%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=38) | 58,4%   | 41,6%   |
|   | total (n=119)            | 46,2%   | 53,8%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=152)         | 42,9%   | 57,1%   |
|   | total (n=166)            | 47,2%   | 52,8%   |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les répondants qui n'ont pas été servis en anglais lors de leur séjour de nuit à l'hôpital (Q32A): Q32E.  
Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?*

Parmi les répondants d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital, 47,2 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

Les femmes d'expression anglaise qui n'ont pas reçu le service en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreuses à considérer très important de recevoir le service en anglais (60,2 %) que leurs homologues de sexe masculin (24,9 %).

Quant au revenu, les répondants qui n'ont pas reçu le service en anglais pendant un séjour de nuit à l'hôpital qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (58,4 %).

### Le personnel de l'admission parlait anglais lors du séjour de nuit à l'hôpital

| Le personnel de l'admission parlait anglais lors du séjour de nuit à l'hôpital |                            |       |       |
|--|----------------------------|-------|-------|
| Variable   |                            | Oui   | Non   |
| sexe   | homme (n=188)              | 66,0% | 34,0% |
|  | femme (n=356)              | 66,4% | 33,6% |
|  | total (n=544)              | 66,2% | 33,8% |
| âge  | 25-44 ans (n=49)           | 66,8% | 33,2% |
|  | 45-64 ans (n=242)          | 59,9% | 40,1% |
|  | 65 ans et plus (n=243)     | 78,8% | 21,2% |
|  | total (n=538)              | 66,2% | 33,8% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=82) | 58,7% | 41,3% |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=144)  | 64,0% | 36,0% |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=67)  | 75,5% | 24,5% |
|  | 100 000\$ et plus (n=109)  | 71,5% | 28,5% |
|  | total (n=402)              | 67,2% | 32,8% |
| connaissance de l'anglais et du français                                       | bilingue (n=417)           | 61,2% | 38,8% |
|  | unilingue anglais (n=126)  | 83,8% | 16,2% |
|  | total (n=543)              | 66,2% | 33,8% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32F. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, été servi en anglais par le personnel d'admission?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 33,8 % ont dit que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (4,5 %) et du RTS de l'Outaouais (24,9 %) étaient les moins nombreux à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais.

| <b>Le personnel de l'admission parlait anglais lors du séjour de nuit à l'hôpital</b> |                            |            |            |
|---|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=188)              | 66,0%      | 34,0%      |
|   | femme (n=356)              | 66,4%      | 33,6%      |
|   | total (n=544)              | 66,2%      | 33,8%      |
| âge   | 25-44 ans (n=49)           | 66,8%      | 33,2%      |
|   | 45-64 ans (n=242)          | 59,9%      | 40,1%      |
|   | 65 ans et plus (n=243)     | 78,8%      | 21,2%      |
|   | total (n=538)              | 66,2%      | 33,8%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=82) | 58,7%      | 41,3%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=144)  | 64,0%      | 36,0%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=67)  | 75,5%      | 24,5%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=109)  | 71,5%      | 28,5%      |
|   | total (n=402)              | 67,2%      | 32,8%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=417)           | 61,2%      | 38,8%      |
|   | unilingue anglais (n=126)  | 83,8%      | 16,2%      |
|   | total (n=543)              | 66,2%      | 33,8%      |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).*

*Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32F. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, été servi en anglais par le personnel d'admission?*

Les hommes d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais (34,0 %) que leurs homologues de sexe féminin (33,6 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais (40,1 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (21,2 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que le personnel de l'admission ne parlait pas anglais (41,3 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (24,5 %).

### Formulaires d'admission en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Formulaires d'admission en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=69)                                   | 70,6% | 29,4% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=73)                            | 96,2% | 3,8%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=32)                              | 58,9% | 41,1% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=43)                                    | 66,0% | 34,0% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=31)                                     | 24,5% | 75,5% |
| 131 Laval (n=33)  | 26,7% | 73,3% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=35)   | 51,2% | 48,8% |
| Total (n=453)   | 59,6% | 40,4% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32G. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, reçu les formulaires d'admission en anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 40,4 % ont dit que les formulaires d'admission n'étaient pas fournis en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans la région du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (75,5 %) étaient les plus nombreux à dire que les formulaires d'admission n'étaient pas fournis en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (3,8 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (29,4 %) étaient les moins nombreux à dire que les formulaires d'admission n'étaient pas fournis en anglais.

| <b>Formulaires d'admission en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b>   |                            |            |            |
|--|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=157)              | 61,7%      | 38,3%      |
|  | femme (n=296)              | 58,0%      | 42,0%      |
|  | total (n=453)              | 59,6%      | 40,4%      |
| âge  | 25-44 ans (n=43)           | 52,3%      | 47,7%      |
|  | 45-64 ans (n=202)          | 59,6%      | 40,4%      |
|  | 65 ans et plus (n=201)     | 70,2%      | 29,8%      |
|  | total (n=449)              | 59,9%      | 40,1%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=66) | 55,9%      | 44,1%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=129)  | 48,0%      | 52,0%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=56)  | 68,7%      | 31,3%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=95)   | 67,7%      | 32,3%      |
|  | total (n=346)              | 58,4%      | 41,6%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=354)           | 54,7%      | 45,3%      |
|  | unilingue anglais (n=99)   | 79,2%      | 20,8%      |
|  | total (n=453)              | 59,6%      | 40,4%      |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32G. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez vous, vous-même ou la personne que vous aidez, reçu les formulaires d'admission en anglais?</i> |                            |            |            |

Les femmes d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreuses à dire que les formulaires d'admission n'étaient pas fournis en anglais (42,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (38,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire que les formulaires d'admission n'étaient pas fournis en anglais (47,7 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (29,8 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que les formulaires d'admission n'étaient pas fournis en anglais (52,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (31,3 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire que les formulaires d'admission n'étaient pas fournis en anglais (45,3 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (20,8 %).

### Capacité de se repérer facilement lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Capacité de se repérer facilement lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |       |       |
|--|-------|-------|
| Région   | Oui   | Non   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=83)                                  | 90,5% | 9,5%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=86)                           | 92,0% | 8,0%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=39)                             | 79,9% | 20,1% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=49)                                   | 80,4% | 19,6% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=37)                                    | 73,3% | 26,7% |
| 071 Outaouais (n=38)   | 86,0% | 14,0% |
| 131 Laval (n=40)   | 77,2% | 22,8% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=40)  | 68,6% | 31,4% |
| Total (n=547)  | 83,5% | 16,5% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32H. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, eu de la difficulté à vous repérer sur place?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 16,5 % ont dit avoir eu de la difficulté à se repérer sur place.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS de la Montérégie-Ouest (31,4 %) et du RTS de Laval (22,8 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient eu de la difficulté à se repérer sur place.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (8,0 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (9,5 %) et du RTS de l'Outaouais (14,0 %) à dire qu'ils avaient eu de la difficulté à se repérer sur place.



| <b>Capacité de se repérer facilement lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b>  |                            |            |            |
|--|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=189)              | 86,2%      | 13,8%      |
|  | femme (n=358)              | 81,6%      | 18,4%      |
|  | total (n=547)              | 83,5%      | 16,5%      |
| âge  | 25-44 ans (n=52)           | 79,3%      | 20,7%      |
|  | 45-64 ans (n=239)          | 86,8%      | 13,2%      |
|  | 65 ans et plus (n=246)     | 79,7%      | 20,3%      |
|  | total (n=541)              | 83,4%      | 16,6%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=84) | 80,6%      | 19,4%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=146)  | 82,4%      | 17,6%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=68)  | 87,4%      | 12,6%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=109)  | 84,9%      | 15,1%      |
|  | total (n=407)              | 83,6%      | 16,4%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=420)           | 86,3%      | 13,7%      |
|  | unilingue anglais (n=126)  | 73,5%      | 26,5%      |
|  | total (n=546)              | 83,5%      | 16,5%      |
| <p><i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</i></p> <p><i>Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32H. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, eu de la difficulté à vous repérer sur place?</i></p> |                            |            |            |

Les femmes d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreuses à dire qu'elles avaient eu de la difficulté à se repérer sur place (18,4 %) que leurs homologues de sexe masculin (13,8 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient eu de la difficulté à se repérer sur place (19,4 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (12,6 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire qu'ils avaient eu de la difficulté à se repérer sur place (26,5 %) que leurs homologues bilingues (13,7 %).

### Facteurs qui permettraient de se repérer plus facilement lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Facteurs qui permettraient de se repérer plus facilement lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |                     |                         |                      |                        |       |   |  |
|---|---------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-------|---|--|
| Région  | Pancartes bilingues | Réceptionniste bilingue | Documents en anglais | Services de traduction | Rien  | Indications plus claires/plan des services/codes de couleur | Personne bilingue attitrée à donner des indications/informations |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=82)   | 39,1%               | 0,4%                    | 0,7%                 | -                      | 42,1% | 5,9%  | 11,1%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=83)  | 34,6%               | 3,8%                    | 3,8%                 | 1,2%                   | 35,4% | 7,7%  | 12,7%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=35)  | 52,9%               | 3,3%                    | -                    | -                      | 38,7% | 2,0%  | 1,5%   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=44)  | 31,6%               | 1,1%                    | 6,2%                 | -                      | 58,4% | -   | -  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=36)   | 52,3%               | 7,3%                    | -                    | -                      | 38,5% | -   | -  |
| 071 Outaouais (n=37)  | 54,0%               | 2,1%                    | 3,5%                 | -                      | 32,5% | 6,5%  | -  |
| 131 Laval (n=37)  | 22,1%               | 20,7%                   | -                    | 16,5%                  | 28,4% | 11,0%   | -  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=39)   | 45,3%               | 22,4%                   | 0,6%                 | 0,6%                   | 30,1% | 1,0%  | -  |
| Total (n=526)   | 38,5%               | 6,0%                    | 1,7%                 | 3,5%                   | 39,9% | 4,5%  | 4,9%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32I. Qu'est-ce qui vous aurait permis, vous-même ou la personne que vous aidiez, de vous repérer plus facilement autour de l'hôpital? UNE RÉPONSE POSSIBLE

| Facteurs qui permettraient de se repérer plus facilement lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |                            |                     |                         |                      |                        |       |   |  |
|---|----------------------------|---------------------|-------------------------|----------------------|------------------------|-------|---|--|
| Variable  |                            | Pancartes bilingues | Réceptionniste bilingue | Documents en anglais | Services de traduction | Rien  | Indications plus claires/plan des services/codes de couleur | Personne bilingue attitrée à donner des indications/informations |
| sexe  | homme (n=184)              | 38,8%               | 1,2%                    | 1,8%                 | 4,3%                   | 40,8% | 6,6%  | 6,1%   |
|   | femme (n=342)              | 38,3%               | 9,4%                    | 1,6%                 | 2,9%                   | 39,2% | 3,0%  | 4,0%   |
|   | total (n=526)              | 38,5%               | 6,0%                    | 1,7%                 | 3,5%                   | 39,9% | 4,5%  | 4,9%   |
| âge   | 25-44 ans (n=52)           | 33,1%               | 13,3%                   | 1,9%                 | 9,5%                   | 39,8% | 2,5%  | -  |
|   | 45-64 ans (n=227)          | 44,0%               | 2,4%                    | 1,7%                 | 0,3%                   | 43,0% | 5,4%  | 2,1%   |
|   | 65 ans et plus (n=238)     | 37,4%               | 2,1%                    | 0,7%                 | 0,9%                   | 45,9% | 7,5%  | 3,3%   |
|   | total (n=521)              | 38,7%               | 5,8%                    | 1,4%                 | 3,5%                   | 40,0% | 4,6%  | 5,0%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=81) | 32,7%               | 3,3%                    | 5,0%                 | -                      | 52,5% | 2,3%  | 3,3%   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=138)  | 31,9%               | 9,5%                    | 1,4%                 | 12,0%                  | 34,7% | 8,7%  | 0,8%   |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=67)  | 41,3%               | 18,2%                   | -                    | -                      | 37,3% | 0,4%  | 2,7%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=107)  | 51,4%               | 1,6%                    | 1,8%                 | 0,8%                   | 37,3% | 5,9%  | 0,7%   |
|   | total (n=393)              | 39,6%               | 7,3%                    | 1,9%                 | 4,7%                   | 38,8% | 5,5%  | 1,4%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=408)           | 38,1%               | 4,5%                    | 0,9%                 | 4,4%                   | 39,8% | 5,2%  | 6,2%   |
|   | unilingue anglais (n=117)  | 40,3%               | 11,7%                   | 5,0%                 | -                      | 39,9% | 2,1%  | -  |
|   | total (n=525)              | 38,6%               | 6,0%                    | 1,7%                 | 3,5%                   | 39,8% | 4,5%  | 4,9%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32. Qu'est-ce qui vous aurait permis, vous-même ou la personne que vous aidiez, de vous repérer plus facilement autour de l'hôpital? UNE RÉPONSE POSSIBLE

### Formulaires de consentement fournis en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Formulaires de consentement fournis en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=31)   | 6,9%  | 93,1% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=73)   | 66,3% | 33,7% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=75)  | 93,3% | 6,7%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=32)  | 69,1% | 30,9% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=45)  | 65,9% | 34,1% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=33)   | 27,1% | 72,9% |
| 071 Outaouais (n=30)  | 69,7% | 30,3% |
| 131 Laval (n=35)  | 37,7% | 62,3% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=35)   | 49,2% | 50,8% |
| Total (n=478)   | 58,5% | 41,5% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32J. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez vous, vous-même ou la personne que vous aidez, reçu des formulaires de consentement en anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 41,5 % ont dit que les formulaires de consentement n'étaient pas fournis en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans la région du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (6,7 %) étaient les moins nombreux à dire que les formulaires de consentement n'étaient pas fournis en anglais.

| <b>Formulaires de consentement fournis en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b>   |                            |            |            |
|--|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=169)              | 57,7%      | 42,3%      |
|  | femme (n=309)              | 59,1%      | 40,9%      |
|  | total (n=478)              | 58,5%      | 41,5%      |
| âge  | 25-44 ans (n=47)           | 51,7%      | 48,3%      |
|  | 45-64 ans (n=214)          | 57,9%      | 42,1%      |
|  | 65 ans et plus (n=209)     | 69,1%      | 30,9%      |
|  | total (n=473)              | 58,8%      | 41,2%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=76) | 54,8%      | 45,2%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=130)  | 48,0%      | 52,0%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=53)  | 68,1%      | 31,9%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=100)  | 67,6%      | 32,4%      |
|  | total (n=359)              | 58,0%      | 42,0%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=371)           | 55,6%      | 44,4%      |
|  | unilingue anglais (n=107)  | 68,8%      | 31,2%      |
|  | total (n=478)              | 58,5%      | 41,5%      |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32J. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidez, reçu des formulaires de consentement en anglais?</i> |                            |            |            |

Les hommes d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire que les formulaires de consentement n'étaient pas fournis en anglais (42,3 %) que leurs homologues de sexe féminin (40,9 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire que les formulaires de consentement n'étaient pas fournis en anglais (48,3 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (30,9 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que les formulaires de consentement n'étaient pas fournis en anglais (52,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (31,9 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire que les formulaires de consentement n'étaient pas fournis en anglais (44,4 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (31,2 %).

### Autre information fournie en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Autre information fournie en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=30)   | 33,0% | 67,0% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=72)                                     | 59,5% | 40,5% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=79)                              | 78,6% | 21,4% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=31)                                | 64,2% | 35,8% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=41)                                      | 63,2% | 36,8% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=35)                                       | 26,7% | 73,3% |
| 071 Outaouais (n=33)  | 61,7% | 38,3% |
| 131 Laval (n=38)  | 35,7% | 64,3% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=36)   | 56,7% | 43,3% |
| Total (n=489)   | 54,4% | 45,6% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32K. Pendant votre séjour à l'hôpital... Hormis les formulaires de consentement, est-ce que vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, avez reçu de l'information écrite en anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 45,6 % ont dit que l'information écrite autre que les formulaires de consentement n'était pas fournie en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (73,3 %), du RTS de la Capitale-Nationale (67,0 %) et du RTS de Laval (64,3%) étaient les plus nombreux à dire que toute autre information écrite n'était pas fournie en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (21,4 %), du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (35,8 %) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (36,8 %) étaient les moins nombreux à dire que toute autre information écrite n'était pas fournie en anglais.

| <b>Autre information fournie en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b>  |                            |            |            |
|---|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=169)              | 55,9%      | 44,1%      |
|   | femme (n=320)              | 53,3%      | 46,7%      |
|   | total (n=489)              | 54,4%      | 45,6%      |
| âge   | 25-44 ans (n=49)           | 56,3%      | 43,7%      |
|   | 45-64 ans (n=217)          | 46,4%      | 53,6%      |
|   | 65 ans et plus (n=215)     | 59,6%      | 40,4%      |
|   | total (n=485)              | 54,6%      | 45,4%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=76) | 50,2%      | 49,8%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=139)  | 40,0%      | 60,0%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=57)  | 64,0%      | 36,0%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=97)   | 64,5%      | 35,5%      |
|   | total (n=369)              | 52,4%      | 47,6%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=374)           | 51,2%      | 48,8%      |
|   | unilingue anglais (n=114)  | 66,0%      | 34,0%      |
|   | total (n=488)              | 54,5%      | 45,5%      |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32K. Pendant votre séjour à l'hôpital... Hormis les formulaires de consentement, est-ce que vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, avez reçu de l'information écrite en anglais?</i> |                            |            |            |

Les femmes d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreuses à dire que toute autre information écrite n'était pas fournie en anglais (46,7 %) que leurs homologues de sexe masculin (44,1 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire que toute autre information écrite n'était pas fournie en anglais (53,6 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que toute autre information écrite n'était pas fournie en anglais (60,0 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (35,5 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire que toute autre information écrite n'était pas fournie en anglais (48,8 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (34,0 %).

### Le personnel infirmier parlait anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Le personnel infirmier parlait anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=88)                                       | 78,5% | 21,5% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=87)                                | 95,5% | 4,5%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=40)                                  | 67,4% | 32,6% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=49)  | 69,0% | 31,0% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=37)   | 40,8% | 59,2% |
| 071 Outaouais (n=37)  | 88,0% | 12,0% |
| 131 Laval (n=40)  | 38,0% | 62,0% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=40)   | 79,3% | 20,7% |
| Total (n=555)   | 71,7% | 28,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32L. Pendant votre séjour à l'hôpital... Le personnel infirmier de l'hôpital qui vous prodiguait des soins vous a-t-il, à vous-même ou à la personne que vous aidiez, parlé anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 28,3 % ont dit que le personnel infirmier ne leur parlait pas anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS de Laval (62,0 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (59,2 %) étaient les plus nombreux à dire que le personnel infirmier ne parlait pas anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (4,5 %), du RTS de l'Outaouais (12,0 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (20,7 %) étaient les moins nombreux à dire que le personnel infirmier ne parlait pas anglais.



| <b>Le personnel infirmier parlait anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b> |                            |            |            |
|--|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=190)              | 71,8%      | 28,2%      |
|  | femme (n=365)              | 71,6%      | 28,4%      |
|  | total (n=555)              | 71,7%      | 28,3%      |
| âge  | 25-44 ans (n=52)           | 71,5%      | 28,5%      |
|  | 45-64 ans (n=244)          | 64,8%      | 35,2%      |
|  | 65 ans et plus (n=250)     | 82,2%      | 17,8%      |
|  | total (n=550)              | 71,6%      | 28,4%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=84) | 72,0%      | 28,0%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=149)  | 66,7%      | 33,3%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=69)  | 73,5%      | 26,5%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=112)  | 71,7%      | 28,3%      |
|  | total (n=414)              | 70,1%      | 29,9%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=427)           | 68,8%      | 31,2%      |
|  | unilingue anglais (n=127)  | 81,8%      | 18,2%      |
|  | total (n=554)              | 71,6%      | 28,4%      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32L. Pendant votre séjour à l'hôpital... Le personnel infirmier de l'hôpital qui vous prodiguait des soins vous a-t-il, à vous-même ou à la personne que vous aidiez, parlé anglais?

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire que le personnel infirmier ne parlait pas anglais (35,2 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (17,8 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que le personnel infirmier ne parlait pas anglais (33,3 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (26,5 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire que le personnel infirmier ne parlait pas anglais (31,2 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (18,2 %).

### Les médecins parlaient anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Les médecins parlaient anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |        |       |
|---|--------|-------|
| Région  | Oui    | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=30)                                       | 32,3%  | 67,7% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=86)                               | 87,8%  | 12,2% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=88)                        | 100,0% | -     |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=40)                          | 85,4%  | 14,6% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=48)                                | 80,7%  | 19,3% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=37)                                 | 76,4%  | 23,6% |
| 071 Outaouais (n=38)  | 83,1%  | 16,9% |
| 131 Laval (n=40)  | 45,8%  | 54,2% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=41)   | 80,3%  | 19,7% |
| Total (n=557)   | 80,4%  | 19,6% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32M. Pendant votre séjour à l'hôpital... Les médecins vous ont-ils, à vous-même ou à la personne que vous aidiez, parlé anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 19,6 % ont dit que les médecins ne leur parlaient pas anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (67,7 %) et du RTS de Laval (54,2 %) étaient les plus nombreux à dire que les médecins ne parlaient pas anglais.

| <b>Les médecins parlaient anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b>   |                            |            |            |
|--|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=192)              | 79,1%      | 20,9%      |
|  | femme (n=365)              | 81,2%      | 18,8%      |
|  | total (n=557)              | 80,4%      | 19,6%      |
| âge  | 25-44 ans (n=51)           | 80,3%      | 19,7%      |
|  | 45-64 ans (n=243)          | 76,8%      | 23,2%      |
|  | 65 ans et plus (n=253)     | 88,1%      | 11,9%      |
|  | total (n=551)              | 80,4%      | 19,6%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=85) | 77,9%      | 22,1%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=150)  | 75,2%      | 24,8%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=69)  | 83,9%      | 16,1%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=111)  | 84,6%      | 15,4%      |
|  | total (n=415)              | 79,9%      | 20,1%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=429)           | 77,3%      | 22,7%      |
|  | unilingue anglais (n=127)  | 91,4%      | 8,6%       |
|  | total (n=556)              | 80,3%      | 19,7%      |
| <p><i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</i></p> <p><i>Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32M. Pendant votre séjour à l'hôpital... Les médecins vous ont-ils, à vous-même ou à la personne que vous aidiez, parlé anglais?</i></p> |                            |            |            |

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les moins nombreux à dire que les médecins ne parlaient pas anglais (11,9 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que les médecins ne parlaient pas anglais (24,8 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (15,4 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire que les médecins ne parlaient pas anglais (22,7 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (8,6 %).

### Les techniciens médicaux parlaient anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Les techniciens médicaux parlaient anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |       |       |   |
|---|-------|-------|---|
| Région  | Oui   | Non   | N'a pas été traité par des techniciens médicaux |
| 031 Capitale-Nationale (n=31)   | 5,8%  | 94,2% | 3,4%  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=87)   | 79,2% | 20,8% | 2,0%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=83)                                    | 98,7% | 1,3%  | 1,2%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=37)                                      | 76,9% | 23,1% | 1,1%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=48)  | 63,2% | 36,8% | 1,8%  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=37)   | 69,0% | 31,0% | 5,4%  |
| 071 Outaouais (n=36)  | 84,2% | 15,8% | 8,9%  |
| 131 Laval (n=40)  | 36,6% | 63,4% | 2,4%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=40)   | 67,0% | 33,0% | 5,7%  |
| Total (n=538)   | 71,1% | 28,9% | 2,9%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32N. Pendant le séjour à l'hôpital... Vos techniciens médicaux vous ont-ils parlé anglais, à vous-même ou à la personne que vous aidez?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 28,9 % ont dit que les techniciens médicaux ne leur parlaient pas anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (94,2 %) et du RTS de Laval (63,4 %) étaient les plus nombreux à dire que les techniciens médicaux ne parlaient pas anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (1,3 %), du RTS de l'Outaouais (15,8 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (20,8 %) étaient les moins nombreux à dire que les techniciens médicaux ne parlaient pas anglais.

| <b>Les techniciens médicaux parlaient anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b> |                            |            |            |   |
|--|----------------------------|------------|------------|---|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> | <b>N'a pas été traité par un techniciens médicaux</b> |
| sexe   | homme (n=186)              | 72,3%      | 27,7%      | 1,0%  |
|  | femme (n=352)              | 70,2%      | 29,8%      | 4,2%  |
|  | total (n=538)              | 71,1%      | 28,9%      | 2,9%  |
| âge  | 25-44 ans (n=50)           | 69,4%      | 30,6%      | 2,0%  |
|  | 45-64 ans (n=239)          | 65,4%      | 34,6%      | 3,2%  |
|  | 65 ans et plus (n=241)     | 81,7%      | 18,3%      | 3,3%  |
|  | total (n=534)              | 71,1%      | 28,9%      | 2,6%  |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=83) | 72,0%      | 28,0%      | 3,3%  |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=143)  | 62,0%      | 38,0%      | 3,6%  |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=67)  | 89,5%      | 10,5%      | 3,2%  |
|  | 100 000\$ et plus (n=105)  | 71,4%      | 28,6%      | 1,3%  |
|  | total (n=398)              | 70,7%      | 29,3%      | 2,8%  |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=412)           | 66,8%      | 33,2%      | 2,8%  |
|  | unilingue anglais (n=125)  | 86,4%      | 13,6%      | 3,2%  |
|  | total (n=537)              | 71,1%      | 28,9%      | 2,9%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32N. Pendant le séjour à l'hôpital... Vos techniciens médicaux vous ont-ils parlé anglais, à vous-même ou à la personne que vous aidez?

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire que les techniciens médicaux ne parlaient pas anglais (34,6 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (18,3 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que les techniciens médicaux ne parlaient pas anglais (38,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (10,5 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire que les techniciens médicaux ne parlaient pas anglais (33,2 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (13,6 %).

### Instructions données en anglais avant ou après une intervention lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Instructions données en anglais avant ou après une intervention lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |       |       |  |
|--|-------|-------|--|
| Région   | Oui   | Non   | N'a pas reçu d'instruction pré-intervention ou post-intervention |
| 031 Capitale-Nationale (n=31)  | 10,7% | 89,3% | -  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=79)  | 65,2% | 34,8% | 10,3%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=80)   | 93,7% | 6,3%  | 3,8%   |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=36)   | 69,6% | 30,4% | 3,5%   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=41)   | 54,9% | 45,1% | 4,8%   |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=35)  | 43,3% | 56,7% | 1,4%   |
| 071 Outaouais (n=35)   | 78,1% | 21,9% | 9,7%   |
| 131 Laval (n=39)   | 40,5% | 59,5% | 2,8%   |
| 163 Montérégie-Ouest (n=38)  | 59,0% | 41,0% | 7,4%   |
| Total (n=516)  | 58,8% | 41,2% | 9,5%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q320. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidez, reçu les instructions avant ou après une intervention en anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 41,2 % ont dit que les instructions avant ou après une intervention n'avaient pas été données en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (89,3 %) et du RTS de Laval (72,2 %) étaient les plus nombreux à dire que les instructions avant ou après une intervention n'avaient pas été données en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (6,3 %) et du RTS de l'Outaouais (21,9 %) étaient les moins nombreux à dire que les instructions avant ou après une intervention n'avaient pas été données en anglais.

| <b>Instructions données en anglais avant ou après une intervention lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b> |                            |            |            |   |
|---|----------------------------|------------|------------|---|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> | <b>N'a pas reçu d'instruction pré-intervention ou post-intervention</b> |
| sexe  | homme (n=181)              | 59,5%      | 40,5%      | 12,4%   |
|   | femme (n=335)              | 58,4%      | 41,6%      | 7,4%  |
|   | total (n=516)              | 58,8%      | 41,2%      | 9,5%  |
| âge   | 25-44 ans (n=49)           | 51,6%      | 48,4%      | 13,2%   |
|   | 45-64 ans (n=230)          | 56,0%      | 44,0%      | 9,1%  |
|   | 65 ans et plus (n=229)     | 70,5%      | 29,5%      | 6,0%  |
|   | total (n=511)              | 58,7%      | 41,3%      | 9,3%  |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=83) | 61,3%      | 38,7%      | 6,5%  |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=143)  | 51,6%      | 48,4%      | 6,4%  |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=59)  | 70,5%      | 29,5%      | 8,2%  |
|   | 100 000\$ et plus (n=103)  | 69,0%      | 31,0%      | 4,8%  |
|   | total (n=388)              | 61,1%      | 38,9%      | 6,2%  |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=396)           | 53,0%      | 47,0%      | 11,1%   |
|   | unilingue anglais (n=119)  | 78,3%      | 21,7%      | 4,0%  |
|   | total (n=515)              | 58,9%      | 41,1%      | 9,5%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q320. Pendant le séjour à l'hôpital... Avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, reçu les instructions avant ou après une intervention en anglais?

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire que les instructions avant ou après une intervention n'avaient pas été données en anglais (48,4 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (29,5 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que les instructions avant ou après une intervention n'avaient pas été données en anglais (48,4 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (29,5 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire que les instructions avant ou après une intervention n'avaient pas été données en anglais (47,0 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (21,7 %).

### Services de traduction fournis lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

| Services de traduction fournis lors d'un séjour de nuit à l'hôpital |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=30)                                       | 19,5% | 80,5% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=73)                               | 30,3% | 69,7% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=72)                        | 34,5% | 65,5% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=36)                          | 24,7% | 75,3% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=45)                                | 21,0% | 79,0% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=33)                                 | 7,0%  | 93,0% |
| 071 Outaouais (n=35)  | 12,7% | 87,3% |
| 131 Laval (n=35)  | 11,4% | 88,6% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=38)   | 14,7% | 85,3% |
| Total (n=495)   | 18,7% | 81,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32P. Pendant le séjour à l'hôpital... Des services de traduction étaient-ils fournis?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 81,3 % ont dit qu'aucun service de traduction en anglais n'avait été fourni.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (65,5 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (69,7 %) étaient les moins nombreux à dire qu'aucun service de traduction en anglais n'avait été fourni.



| <b>Services de traduction fournis lors d'un séjour de nuit à l'hôpital</b>  |                            |            |            |
|---|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=160)              | 25,8%      | 74,2%      |
|   | femme (n=335)              | 13,9%      | 86,1%      |
|   | total (n=495)              | 18,7%      | 81,3%      |
| âge   | 25-44 ans (n=48)           | 12,3%      | 87,7%      |
|   | 45-64 ans (n=222)          | 13,4%      | 86,6%      |
|   | 65 ans et plus (n=219)     | 23,7%      | 76,3%      |
|   | total (n=491)              | 18,5%      | 81,5%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=72) | 27,2%      | 72,8%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=136)  | 17,1%      | 82,9%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=64)  | 6,9%       | 93,1%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=102)  | 19,6%      | 80,4%      |
|   | total (n=374)              | 17,9%      | 82,1%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=382)           | 16,6%      | 83,4%      |
|   | unilingue anglais (n=113)  | 25,7%      | 74,3%      |
|   | total (n=495)              | 18,7%      | 81,3%      |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32P. Pendant le séjour à l'hôpital... Des services de traduction étaient-ils fournis?</p> |                            |            |            |

Les femmes d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreuses à dire qu'aucun service de traduction en anglais n'avait été fourni (86,1 %) que leurs homologues de sexe masculin (74,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire qu'aucun service de traduction en anglais n'avait été fourni (87,7 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'aucun service de traduction en anglais n'avait été fourni (93,1 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (72,8 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire qu'aucun service de traduction en anglais n'avait été fourni (83,4 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (74,3 %).

### Instructions reçues en anglais lors d'un congé de l'hôpital après un séjour de nuit

| Instructions reçues en anglais lors d'un congé de l'hôpital après un séjour de nuit |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=31)   | 7,4%  | 92,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=86)   | 72,2% | 27,8% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=85)  | 91,0% | 9,0%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=38)  | 70,0% | 30,0% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=47)  | 51,0% | 49,0% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=32)   | 29,5% | 70,5% |
| 071 Outaouais (n=37)  | 86,8% | 13,2% |
| 131 Laval (n=39)  | 38,9% | 61,1% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=38)   | 58,1% | 41,9% |
| Total (n=533)   | 62,7% | 37,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32Q. Au moment où l'hôpital vous a donné congé, avez vous, vous-même ou la personne que vous aidez, reçu des instructions en anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital, 37,3 % ont dit ne pas avoir reçu d'instructions en anglais au moment où l'hôpital leur a donné leur congé.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (92,6 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (70,5 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu d'instructions en anglais au moment où l'hôpital leur a donné leur congé.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (9,0 %) et du RTS de l'Outaouais (13,2 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu d'instructions en anglais au moment où l'hôpital leur a donné leur congé.

| <b>Instructions reçues en anglais lors d'un congé de l'hôpital après un séjour de nuit</b>   |                            |            |            |
|--|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=182)              | 60,5%      | 39,5%      |
|  | femme (n=351)              | 64,4%      | 35,6%      |
|  | total (n=533)              | 62,7%      | 37,3%      |
| âge  | 25-44 ans (n=48)           | 56,2%      | 43,8%      |
|  | 45-64 ans (n=235)          | 60,7%      | 39,3%      |
|  | 65 ans et plus (n=242)     | 74,8%      | 25,2%      |
|  | total (n=528)              | 62,7%      | 37,3%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=83) | 65,0%      | 35,0%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=144)  | 55,0%      | 45,0%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=64)  | 69,7%      | 30,3%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=104)  | 64,5%      | 35,5%      |
|  | total (n=395)              | 61,7%      | 38,3%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=406)           | 59,3%      | 40,7%      |
|  | unilingue anglais (n=126)  | 74,7%      | 25,3%      |
|  | total (n=532)              | 62,8%      | 37,2%      |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants qui ont recouru aux services d'un hôpital qui nécessitaient un séjour d'au moins une nuit (Q31): Q32Q. Au moment où l'hôpital vous a donné congé, avez vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, reçu des instructions en anglais?</i> |                            |            |            |

Les hommes d'expression anglaise qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu d'instructions en anglais au moment où l'hôpital leur a donné leur congé (39,5 %) que leurs homologues de sexe féminin (35,6 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu d'instructions en anglais au moment où l'hôpital leur a donné leur congé (43,8 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (25,2 %).

Quant au revenu, ceux qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital et qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu d'instructions en anglais au moment où l'hôpital leur a donné leur congé (45,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (30,3 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait un séjour de nuit à l'hôpital étaient plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu d'instructions en anglais au moment où l'hôpital leur a donné leur congé (40,7 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (25,3 %).

## 14 Langue de service des professionnels de la santé ou des services sociaux en matière de santé mentale

| Recours aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux en matière de santé mentale |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 12,9%                            | 87,1% | 10,9%                             | 89,1% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 24,8%                            | 75,2% | 15,6%                             | 84,4% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 13,6%                            | 86,4% | 7,1%                              | 92,9% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 16,7%                            | 83,3% | 7,5%                              | 92,5% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 18,3%                            | 81,7% | 2,4%                              | 97,6% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 9,8%                             | 90,2% | 12,2%                             | 87,8% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 3,8%                             | 96,2% | 8,5%                              | 91,5% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 5,6%                             | 94,4% | 14,1%                             | 85,9% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 7,4%                             | 92,6% | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 8,6%                             | 91,4% | 3,8%                              | 96,2% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 5,2%                             | 94,8% | 5,0%                              | 95,0% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 21,7%                            | 78,3% | 9,6%                              | 90,4% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 3,3%                             | 96,7% | 9,5%                              | 90,5% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 21,9%                            | 78,1% | 26,4%                             | 73,6% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 14,1%                            | 85,9% | 9,6%                              | 90,4% |
| Total (n=3 133)   | 12,7%                            | 87,3% | 10,9%                             | 89,1% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q33. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre?

### Recours aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux en matière de santé mentale

Parmi les répondants d'expression anglaise, 12,7 % avaient recouru aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale au cours de l'année précédente. Cette proportion était plus élevée que celle des répondants d'expression française (10,9 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (24,8 %), du RTS de la Montérégie-Est (21,9 %) et du RTS des Laurentides (21,7 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Montérégie-Centre (3,3 %), du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (3,8 %) et du RTS de Lanaudière (5,2 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale.

| Recours aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux en matière de santé mentale |                     |                                  |       |                                   |       |
|---|---------------------|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Variable  |                     | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   |                     | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| sexe  | homme               | 10,5%                            | 89,5% | 6,8%                              | 93,2% |
|   | femme               | 14,9%                            | 85,1% | 14,7%                             | 85,3% |
|   | total               | 12,7%                            | 87,3% | 10,9%                             | 89,1% |
| âge   | 18-24 ans           | 15,1%                            | 84,9% | -                                 | -     |
|   | 25-44 ans           | 16,2%                            | 83,8% | 16,1%                             | 83,9% |
|   | 45-64 ans           | 12,5%                            | 87,5% | 11,1%                             | 88,9% |
|   | 65 ans et plus      | 5,5%                             | 94,5% | 6,6%                              | 93,4% |
|   | total               | 12,9%                            | 87,1% | 10,9%                             | 89,1% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 11,3%                            | 88,7% | 15,8%                             | 84,2% |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 11,9%                            | 88,1% | 12,8%                             | 87,2% |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 7,5%                             | 92,5% | 6,0%                              | 94,0% |
|   | 100 000\$ et plus   | 14,2%                            | 85,8% | 11,9%                             | 88,1% |
|   | total               | 11,8%                            | 88,2% | 11,6%                             | 88,4% |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue            | 13,5%                            | 86,5% |                                   |       |
|   | unilingue anglais   | 9,5%                             | 90,5% |                                   |       |
|   | total               | 12,7%                            | 87,3% |                                   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q33. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles avaient recouru aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale (14,9 %) que leurs homologues de sexe masculin (10,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale (16,2 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (5,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale (14,2 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (7,5 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale (13,5 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (9,5 %).

### Type de professionnel consulté pour un problème de santé mentale

| Type de professionnel consulté pour un problème de santé mentale |                            |             |            |  |                  |           |             |
|--|----------------------------|-------------|------------|--|------------------|-----------|-------------|
| Variable   |                            | Psychologue | Psychiatre | Médecin de famille/Médecin généraliste | Assistant social | Infirmier | Spécialiste |
| sexe   | homme (n=94)               | 37,8%       | 18,8%      | 14,4%                                  | 25,4%            | 0,4%      | 2,4%        |
|  | femme (n=209)              | 49,5%       | 18,9%      | 12,3%                                  | 20,6%            | 2,1%      | 5,1%        |
|  | total (n=303)              | 44,6%       | 18,9%      | 13,2%                                  | 22,6%            | 1,4%      | 4,0%        |
| âge  | 25-44 ans (n=47)           | 49,6%       | 12,7%      | 13,1%                                  | 24,6%            | 1,4%      | 4,1%        |
|  | 45-64 ans (n=165)          | 36,3%       | 26,2%      | 15,1%                                  | 18,1%            | 1,6%      | 4,6%        |
|  | 65 ans et plus (n=73)      | 17,5%       | 22,8%      | 23,1%                                  | 17,0%            | 3,7%      | 8,2%        |
|  | total (n=297)              | 44,7%       | 18,9%      | 13,0%                                  | 22,7%            | 1,4%      | 4,0%        |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=42) | 29,4%       | 27,8%      | 14,4%                                  | 17,2%            | 7,9%      | 3,3%        |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=77)   | 27,3%       | 20,9%      | 8,3%                                   | 33,2%            | 1,2%      | 9,9%        |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=33)  | 38,0%       | 3,2%       | 38,1%                                  | 16,1%            | 0,4%      | 6,0%        |
|  | 100 000\$ et plus (n=85)   | 56,6%       | 17,4%      | 19,4%                                  | 11,9%            | 0,8%      | 1,9%        |
|  | total (n=237)              | 41,0%       | 18,3%      | 17,4%                                  | 19,9%            | 1,9%      | 5,1%        |
| connaissance de l'anglais et du français                         | bilingue (n=250)           | 48,7%       | 20,0%      | 10,6%                                  | 21,3%            | 0,9%      | 4,2%        |
|  | unilingue anglais (n=53)   | 21,5%       | 12,5%      | 27,8%                                  | 30,1%            | 4,3%      | 2,4%        |
|  | total (n=303)              | 44,6%       | 18,9%      | 13,2%                                  | 22,6%            | 1,4%      | 4,0%        |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Pour les répondants qui ont eu recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale au cours de l'année précédente (Q33): Q34A. Pour le problème de santé mentale, quel type de professionnel de la santé avez-vous consulté le plus fréquemment, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre? (Une seule réponse)

### Service fourni en anglais par un professionnel pour un problème de santé mentale

| Service fourni en anglais par un professionnel pour un problème de santé mentale |                            |       |       |
|--|----------------------------|-------|-------|
| Variable   |                            | Oui   | Non   |
| sexe   | homme (n=93)               | 80,5% | 19,5% |
|  | femme (n=203)              | 85,1% | 14,9% |
|  | total (n=296)              | 83,2% | 16,8% |
| âge  | 25-44 ans (n=47)           | 86,8% | 13,2% |
|  | 45-64 ans (n=162)          | 79,6% | 20,4% |
|  | 65 ans et plus (n=70)      | 89,4% | 10,6% |
|  | total (n=291)              | 83,5% | 16,5% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=40) | 79,0% | 21,0% |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=77)   | 88,8% | 11,2% |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=32)  | 92,0% | 8,0%  |
|  | 100 000\$ et plus (n=84)   | 90,8% | 9,2%  |
|  | total (n=233)              | 88,6% | 11,4% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=244)           | 81,5% | 18,5% |
|  | unilingue anglais (n=52)   | 92,8% | 7,2%  |
|  | total (n=296)              | 83,2% | 16,8% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont eu recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale au cours de l'année précédente (Q33): Q34B. En référant au professionnel de la santé que vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, avez consulté le plus fréquemment au sujet d'un problème de santé mentale... Avez-vous été servi en anglais par ce professionnel?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale, 16,8 % n'ont pas reçu le service en anglais.

Les hommes d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale étaient plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (19,5 %) que leurs homologues de sexe féminin (14,9 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (10,6 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (21,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (8,0 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale étaient plus nombreux à dire qu'ils n'avaient pas reçu le service en anglais (18,5 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (7,2 %).

### Service d'un professionnel demandé et reçu en anglais pour un problème de santé mentale

| Service d'un professionnel demandé et reçu en anglais pour un problème de santé mentale |                            |                               |                                       |
|---|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| Variable  |                            | Servis directement en anglais | Ont dû demander le service en anglais |
| sexe  | homme (n=74)               | 92,1%                         | 6,5%                                  |
|   | femme (n=154)              | 80,8%                         | 17,8%                                 |
|   | total (n=228)              | 85,4%                         | 13,2%                                 |
| âge   | 25-44 ans (n=42)           | 89,6%                         | 10,4%                                 |
|   | 45-64 ans (n=118)          | 75,8%                         | 19,5%                                 |
|   | 65 ans et plus (n=57)      | 82,1%                         | 17,9%                                 |
|   | total (n=226)              | 85,3%                         | 13,2%                                 |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=32) | 91,6%                         | 8,4%                                  |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=58)   | 92,7%                         | 7,3%                                  |
|   | 100 000\$ et plus (n=72)   | 78,9%                         | 21,1%                                 |
|   | total (n=186)              | 86,5%                         | 13,5%                                 |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=184)           | 84,8%                         | 13,5%                                 |
|   | unilingue anglais (n=44)   | 88,3%                         | 11,7%                                 |
|   | total (n=228)              | 85,4%                         | 13,2%                                 |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont reçu les services d'un professionnel en matière de santé mentale en anglais (Q34B): Q34C. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous, vous-même ou la personne que vous aidiez, dû demander de recevoir le service en anglais lorsque vous avez vu le professionnel de la santé ou des services sociaux?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale, 13,2 % ont dû demander de recevoir le service en anglais.

Les femmes d'expression anglaise qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale étaient plus nombreuses à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (17,8 %) que leurs homologues de sexe masculin (6,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (19,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (21,1 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000 -70 000 \$ étaient les moins nombreux (7,3 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient recouru aux services d'un professionnel pour un problème de santé mentale étaient plus nombreux à avoir dû demander de recevoir le service en anglais (13,5 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (11,7 %).



**Importance de recevoir le service en anglais pour un problème de santé mentale pour les répondants qui ont reçu le service en anglais**

| <b>Importance de recevoir le service en anglais pour un problème de santé mentale pour les répondants qui ont reçu le service en anglais</b>  |                            |   |   |
|---|----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe  | homme (n=74)               | 74,9%   | 25,1%   |
|   | femme (n=158)              | 94,3%   | 5,7%  |
|   | total (n=232)              | 86,4%   | 13,6%   |
| âge   | 25-44 ans (n=43)           | 78,0%   | 22,0%   |
|   | 45-64 ans (n=122)          | 92,8%   | 7,2%  |
|   | 65 ans et plus (n=56)      | 94,8%   | 5,2%  |
|   | total (n=230)              | 86,4%   | 13,6%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=32) | 84,8%   | 15,2%   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=57)   | 73,0%   | 27,0%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=72)   | 81,1%   | 18,9%   |
|   | total (n=186)              | 81,0%   | 19,0%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=188)           | 84,1%   | 15,9%   |
|   | unilingue anglais (n=44)   | 98,3%   | 1,7%  |
|   | total (n=232)              | 86,4%   | 13,6%   |
| <p><i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</i></p> <p><i>Pour les répondants qui ont reçu les services d'un professionnel en matière de santé mentale en anglais (Q34B): Q34D. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il était très important de recevoir le service en anglais ou aurait-il été acceptable de recevoir le service en français?</i></p> |                            |   |   |

Parmi les répondants d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais d'un professionnel pour un problème de santé mentale, 86,4 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

Les femmes d'expression anglaise qui ont reçu ces services en anglais d'un professionnel pour un problème de santé mentale étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (94,3 %) que leurs homologues de sexe masculin (74,9 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui ont reçu ces services en anglais d'un professionnel pour un problème de santé mentale étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (78,0 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les plus nombreux (94,8 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui ont reçu ces services en anglais d'un professionnel pour un problème de santé mentale étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (98,3 %) que leurs homologues bilingues (84,1 %).

### Importance des services de santé mentale en anglais

| Importance des services de santé mentale en anglais |                |                       |                    |                        |
|---|----------------|-----------------------|--------------------|------------------------|
| Région  | Très important | Quelque peu important | Pas très important | Sans aucune importance |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                      | 50,6%          | 15,1%                 | 17,4%              | 16,9%                  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)              | 75,6%          | 5,7%                  | 0,8%               | 18,0%                  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)              | 83,8%          | 7,7%                  | 8,2%               | 0,2%                   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)       | 89,2%          | 6,3%                  | 3,6%               | 0,8%                   |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)         | 83,9%          | 12,8%                 | 2,6%               | 0,8%                   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)               | 71,2%          | 17,3%                 | 8,2%               | 3,3%                   |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                | 73,0%          | 21,7%                 | 2,0%               | 3,3%                   |
| 071 Outaouais (n=200)                               | 93,1%          | 2,0%                  | 2,5%               | 2,4%                   |
| 111 Gaspésie (n=75)                                 | 92,1%          | 5,5%                  | 1,5%               | 0,9%                   |
| 131 Laval (n=257)                                   | 81,8%          | 9,7%                  | 6,6%               | 2,0%                   |
| 141 Lanaudière (n=75)                               | 55,8%          | 32,5%                 | 7,0%               | 4,6%                   |
| 151 Laurentides (n=110)                             | 79,5%          | 13,3%                 | 3,3%               | 3,8%                   |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                       | 76,7%          | 21,0%                 | 1,1%               | 1,2%                   |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                           | 71,1%          | 4,0%                  | 20,0%              | 4,9%                   |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                        | 89,2%          | 5,4%                  | 4,2%               | 1,2%                   |
| Total (n=3 133)                                     | 81,9%          | 10,5%                 | 5,2%               | 2,4%                   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q35. Si vous ou une personne que vous aidiez aviez besoin de services de santé mentale, dans quelle mesure serait-il important que ces services soient fournis en anglais? Serait-ce...?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 81,9 % considéraient très important de recevoir les services de santé mentale en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Outaouais (93,1 %), du RTS de la Gaspésie (92,1 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (89,2 %) étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services de santé mentale en anglais.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (50,6 %), du RTS de Lanaudière (55,8 %) et du RTS de la Montérégie-Est (71,1 %) étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services de santé mentale en anglais.

| Importance des services de santé mentale en anglais |                     |                |                       |                    |                        |
|---|---------------------|----------------|-----------------------|--------------------|------------------------|
| Variable  |                     | Très important | Quelque peu important | Pas très important | Sans aucune importance |
| sexe  | homme               | 77,9%          | 12,7%                 | 6,7%               | 2,7%                   |
|   | femme               | 85,9%          | 8,3%                  | 3,6%               | 2,2%                   |
|   | total               | 81,9%          | 10,5%                 | 5,2%               | 2,4%                   |
| âge   | 18-24 ans           | 69,8%          | 18,2%                 | 11,1%              | 0,9%                   |
|   | 25-44 ans           | 76,8%          | 14,1%                 | 6,1%               | 3,0%                   |
|   | 45-64 ans           | 87,8%          | 6,5%                  | 3,1%               | 2,5%                   |
|   | 65 ans et plus      | 88,2%          | 6,3%                  | 3,2%               | 2,3%                   |
|   | total               | 81,7%          | 10,6%                 | 5,2%               | 2,5%                   |
| revenu du ménage                                    | moins que 30 000 \$ | 82,2%          | 10,1%                 | 6,1%               | 1,6%                   |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 82,9%          | 11,0%                 | 3,6%               | 2,5%                   |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 90,8%          | 5,7%                  | 2,6%               | 1,0%                   |
|   | 100 000\$ et plus   | 79,9%          | 12,0%                 | 5,9%               | 2,2%                   |
|   | total               | 83,3%          | 10,2%                 | 4,6%               | 2,0%                   |
| connaissance de l'anglais et du français            | bilingue            | 78,3%          | 12,5%                 | 6,3%               | 2,8%                   |
|   | unilingue anglais   | 96,7%          | 2,2%                  | 0,4%               | 0,7%                   |
|   | total               | 81,9%          | 10,5%                 | 5,2%               | 2,4%                   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q35. Si vous ou une personne que vous aidiez aviez besoin de services de santé mentale, dans quelle mesure serait-il important que ces services soient fournis en anglais? Serait-ce...?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services de santé mentale en anglais (85,9 %) que leurs homologues de sexe masculin (77,9 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 65 ans et plus étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services de santé mentale en anglais (88,2 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les plus nombreux (69,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services de santé mentale en anglais (90,8 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (79,9 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services de santé mentale en anglais (96,7 %) que leurs homologues bilingues (78,3 %).

## 15 Les soins de santé et les services sociaux dans une autre région

### Recours aux soins de santé et aux services sociaux auprès d'un établissement public d'une autre région

| Recours aux soins de santé et aux services sociaux auprès d'un établissement public d'une autre région |   |       |   |       |
|--|---|-------|---|-------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise              |       | Répondants d'expression française             |       |
|  | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 2,2%  | 97,8% | 9,9%  | 90,1% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 6,8%  | 93,2% | 4,4%  | 95,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 4,6%  | 95,4% | 7,0%  | 93,0% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 4,2%  | 95,8% | 5,7%  | 94,3% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 6,8%  | 93,2% | 5,0%  | 95,0% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 7,8%  | 92,2% | 7,9%  | 92,1% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 5,8%  | 94,2% | 7,9%  | 92,1% |
| 071 Outaouais (n=200)  | 35,1%   | 64,9% | 15,1%   | 84,9% |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 17,3%   | 82,7% | -   | -     |
| 131 Laval (n=257)  | 14,6%   | 85,4% | 11,1%   | 88,9% |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 6,5%  | 93,5% | 14,6%   | 85,4% |
| 151 Laurentides (n=110)  | 21,3%   | 78,7% | 8,5%  | 91,5% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 13,5%   | 86,5% | 14,4%   | 85,6% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 11,7%   | 88,3% | 13,3%   | 86,7% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 28,8%   | 71,2% | 3,8%  | 96,2% |
| Total (n=3 133)  | 11,1%   | 88,9% | 9,7%  | 90,3% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q36. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous recouru (soit pour vous-même, soit pour aider autrui) à des soins de santé et de services sociaux d'un établissement public (...) dans UNE AUTRE RÉGION?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 11,1 % ont recouru aux services d'un établissement de santé publique et de services sociaux dans une autre région. Cette proportion était plus élevée que celle des répondants d'expression française (9,7 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Outaouais (35,1 %), du RTS de la Montérégie-Ouest (28,8 %) et du RTS des Laurentides (21,3 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux soins de santé publique et aux services sociaux d'une autre région.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (2,2 %), du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (4,2 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (4,6 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux soins de santé publique et aux services sociaux d'une autre région.

| Recours aux soins de santé et aux services sociaux auprès d'un établissement public d'une autre région |                     |   |       |   |       |
|--|---------------------|---|-------|---|-------|
| Variable   |                     | Répondants d'expression anglaise              |       | Répondants d'expression française             |       |
|  |                     | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   |
| sexe   | homme               | 8,5%  | 91,5% | 7,9%  | 92,1% |
|  | femme               | 13,8%   | 86,2% | 11,5%   | 88,5% |
|  | total               | 11,1%   | 88,9% | 9,7%  | 90,3% |
| âge  | 18-24 ans           | 2,6%  | 97,4% | -   | -     |
|  | 25-44 ans           | 13,5%   | 86,5% | 6,8%  | 93,2% |
|  | 45-64 ans           | 12,8%   | 87,2% | 10,8%   | 89,2% |
|  | 65 ans et plus      | 9,2%  | 90,8% | 12,1%   | 87,9% |
|  | total               | 11,2%   | 88,8% | 9,6%  | 90,4% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 9,4%  | 90,6% | 9,6%  | 90,4% |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 9,3%  | 90,7% | 9,0%  | 91,0% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 11,3%   | 88,7% | 4,5%  | 95,5% |
|  | 100 000\$ et plus   | 17,8%   | 82,2% | 13,7%   | 86,3% |
|  | total               | 12,6%   | 87,4% | 9,6%  | 90,4% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 11,0%   | 89,0% |   |       |
|  | unilingue anglais   | 11,7%   | 88,3% |   |       |
|  | total               | 11,2%   | 88,8% |   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q36. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous recouru (soit pour vous-même, soit pour aider autrui) à des soins de santé et de services sociaux d'un établissement public (...) dans UNE AUTRE RÉGION?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles avaient recouru aux soins de santé publique et aux services sociaux d'une autre région (13,8 %) que leurs homologues de sexe masculin (8,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux soins de santé publique et aux services sociaux d'une autre région (13,5 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les plus nombreux (2,6 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux soins de santé publique et aux services sociaux d'une autre région (17,8 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux (9,3 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils avaient recouru aux soins de santé publique et aux services sociaux d'une autre région (11,7 %) que leurs homologues bilingues (11,0 %).

## Type de service reçu dans une autre région

| Type de service reçu dans une autre région |           |             |           |                             |               |   |                                 |  |                              |  |                           |                          |                                |
|--|-----------|-------------|-----------|-----------------------------|---------------|---|---------------------------------|--|------------------------------|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Région                                     | Oncologie | Cardiologie | Pédiatrie | Obstétrique/<br>Gynécologie | Ophtalmologie | Réhabilitation<br>(physique et<br>développementale) | Services<br>de santé<br>mentale | Consultation/clinique<br>sans rendez-<br>vous/médecin<br>généraliste | Urgence<br>(non<br>précisée) | Chirurgie/<br>hospitalisation/<br>intervention<br>médicale | Radio/scan/<br>traitement | Néphrologie<br>/urologie | Examens<br>(sang,<br>urine...) |
| 061 Ouest-de-l'île-de-Montréal (n=30)      | 7,5%      | 11,0%       | 4,9%      | -                           | 2,1%          | 2,4%  | -                               | 7,6%   | 17,5%                        | 9,5%   | 13,3%                     | 8,3%                     | 5,1%                           |
| 071 Outaouais (n=51)                       | 0,5%      | 3,6%        | 7,2%      | 4,1%                        | 3,8%          | 6,7%  | 2,8%                            | 63,3%  | 8,3%                         | 7,4%   | 4,6%                      | -                        | 0,8%                           |
| 131 Laval (n=37)                           | 15,8%     | 6,7%        | 1,3%      | 3,1%                        | 15,5%         | -   | 11,3%                           | 36,0%  | 2,0%                         | 1,9%   | 10,2%                     | 21,8%                    | 3,3%                           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=51)                | 1,0%      | 4,6%        | 12,1%     | 13,0%                       | 5,5%          | -   | 1,8%                            | 31,2%  | 20,7%                        | 9,8%   | 17,6%                     | 0,8%                     | -                              |
| Total (n=343)                              | 5,0%      | 5,0%        | 5,6%      | 4,8%                        | 5,1%          | 2,9%  | 10,7%                           | 34,4%  | 11,4%                        | 6,3%   | 11,3%                     | 3,7%                     | 4,4%                           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Parmi les répondants qui ont recouru à des soins de santé et de services sociaux d'un établissement public dans une autre région (Q36): Q37A. Pouvez-vous nommer les services (types de services) auxquels vous avez eu accès DANS CETTE AUTRE RÉGION?  
(plusieurs réponses possibles) INTERV: NE PAS LIRE

| Type de service reçu dans une autre région |                           |           |             |           |                             |               |   |                                 |  |                              |  |                           |                          |                                |
|--|---------------------------|-----------|-------------|-----------|-----------------------------|---------------|---|---------------------------------|--|------------------------------|--|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Variable                                   |                           | Oncologie | Cardiologie | Pédiatrie | Obstétrique/<br>Gynécologie | Ophtalmologie | Réhabilitation<br>(physique et<br>développementale) | Services<br>de santé<br>mentale | Consultation/clinique<br>sans rendez-<br>vous/médecin<br>généraliste | Urgence<br>(non<br>précisée) | Chirurgie/<br>hospitalisation/<br>intervention<br>médicale | Radio/scan/<br>traitement | Néphrologie<br>/urologie | Examens<br>(sang,<br>urine...) |
| sexe                                       | homme (n=117)             | 1,0%      | 5,8%        | 3,0%      | 0,4%                        | 3,2%          | 3,9%  | 7,5%                            | 45,3%  | 17,6%                        | 5,0%   | 7,3%                      | 4,1%                     | 3,3%                           |
|  | femme (n=226)             | 7,6%      | 4,5%        | 7,3%      | 7,6%                        | 6,3%          | 2,2%  | 12,7%                           | 27,3%  | 7,3%                         | 7,1%   | 14,0%                     | 3,5%                     | 5,2%                           |
|  | total (n=343)             | 5,0%      | 5,0%        | 5,6%      | 4,8%                        | 5,1%          | 2,9%  | 10,7%                           | 34,4%  | 11,4%                        | 6,3%   | 11,3%                     | 3,7%                     | 4,4%                           |
| âge  | 25-44 ans (n=48)          | 5,5%      | 1,6%        | 9,1%      | 7,7%                        | 6,2%          | 2,8%  | 15,6%                           | 40,2%  | 5,4%                         | 4,8%   | 8,5%                      | 6,0%                     | 3,9%                           |
|  | 45-64 ans (n=164)         | 4,6%      | 6,7%        | 4,8%      | 3,3%                        | 3,2%          | 2,2%  | 7,7%                            | 28,2%  | 20,1%                        | 8,9%   | 14,8%                     | 2,4%                     | 4,3%                           |
|  | 65 ans et plus (n=122)    | 3,7%      | 11,6%       | -         | 2,2%                        | 4,5%          | 5,8%  | 1,1%                            | 33,5%  | 7,0%                         | 5,4%   | 11,8%                     | 2,1%                     | 6,1%                           |
|  | total (n=337)             | 5,1%      | 5,1%        | 5,7%      | 4,9%                        | 4,5%          | 2,9%  | 10,8%                           | 34,9%  | 11,3%                        | 6,4%   | 11,3%                     | 3,8%                     | 4,3%                           |
| revenu du ménage                           | 30 000\$-70 000\$ (n=88)  | 7,0%      | 5,6%        | -         | 3,1%                        | 3,6%          | 0,4%  | 21,3%                           | 25,2%  | 6,2%                         | 5,2%   | 7,4%                      | 4,1%                     | 4,2%                           |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=49) | 2,1%      | 3,1%        | 8,0%      | 0,6%                        | 2,3%          | 1,6%  | 7,5%                            | 49,0%  | 9,1%                         | 8,1%   | 20,6%                     | -                        | 4,4%                           |
|  | 100 000\$ et plus (n=100) | 3,3%      | 2,1%        | 10,3%     | 8,4%                        | 2,7%          | 4,2%  | 3,1%                            | 39,4%  | 19,7%                        | 8,2%   | 9,9%                      | 2,8%                     | 1,6%                           |
|  | total (n=263)             | 3,6%      | 4,3%        | 6,4%      | 5,5%                        | 2,6%          | 2,6%  | 10,9%                           | 36,2%  | 12,3%                        | 6,6%   | 11,4%                     | 2,5%                     | 4,0%                           |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=263)          | 2,7%      | 5,2%        | 7,1%      | 5,8%                        | 3,7%          | 2,1%  | 12,8%                           | 30,5%  | 11,9%                        | 6,8%   | 13,0%                     | 2,3%                     | 5,1%                           |
|  | unilingue anglais (n=79)  | 13,7%     | 4,2%        | -         | 0,8%                        | 10,5%         | 5,9%  | 2,8%                            | 49,5%  | 9,5%                         | 4,3%   | 5,0%                      | 8,9%                     | 1,8%                           |
|  | total (n=342)             | 5,0%      | 5,0%        | 5,6%      | 4,8%                        | 5,1%          | 2,9%  | 10,7%                           | 34,4%  | 11,4%                        | 6,3%   | 11,3%                     | 3,7%                     | 4,4%                           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Parmi les répondants qui ont recouru à des soins de santé et de services sociaux d'un établissement public dans une autre région (Q36): Q37A. Pouvez-vous nommer les services (types de services) auxquels vous avez eu accès DANS CETTE AUTRE RÉGION? (plusieurs réponses possibles) INTERV: NE PAS LIRE

### Lieu du service reçu dans une autre région

| Lieu du service reçu dans une autre région |   |                     |  |
|--|---|---------------------|--|
| Région                                     | En dehors du Québec, dans un autre territoire ou province du Canada | En dehors du Canada | Au Québec, mais dans une autre région sociosanitaire (précisez): |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=32)      | 4,5%  | -                   | 95,5%  |
| 071 Outaouais (n=54)                       | 95,3%   | -                   | 5,3%   |
| 131 Laval (n=38)                           | 1,6%  | 4,0%                | 94,4%  |
| 151 Laurentides (n=32)                     | 44,4%   | -                   | 59,9%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=55)                | 40,2%   | 0,6%                | 62,0%  |
| Total (n=367)                              | 37,8%   | 1,8%                | 63,6%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours aux services sociaux et de santé publique dans une autre région pendant l'année précédente (Q36): Q37B. Où êtes-vous allé pour recevoir ces services (pour vous ou pour la personne que vous aidiez)?



| Lieu du service reçu dans une autre région |                           |   |                     |  |
|--|---------------------------|---|---------------------|--|
| Variable                                   |                           | En dehors du Québec, dans un autre territoire ou province du Canada | En dehors du Canada | Au Québec, mais dans une autre région sociosanitaire (précisez): |
| sexe                                       | homme (n=121)             | 44,3%   | 2,1%                | 55,1%  |
|  | femme (n=246)             | 33,8%   | 1,6%                | 68,8%  |
|  | total (n=367)             | 37,8%   | 1,8%                | 63,6%  |
| âge  | 25-44 ans (n=52)          | 52,2%   | 1,0%                | 48,5%  |
|  | 45-64 ans (n=174)         | 28,6%   | 3,1%                | 71,2%  |
|  | 65 ans et plus (n=131)    | 22,4%   | 1,1%                | 79,2%  |
|  | total (n=361)             | 38,2%   | 1,8%                | 63,2%  |
| revenu du ménage                           | 30 000\$-70 000\$ (n=95)  | 34,5%   | 0,0%                | 73,2%  |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=51) | 49,9%   | 0,8%                | 49,4%  |
|  | 100 000\$ et plus (n=104) | 44,9%   | 2,9%                | 54,2%  |
|  | total (n=279)             | 40,9%   | 1,5%                | 60,3%  |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=282)          | 33,3%   | 1,9%                | 68,7%  |
|  | unilingue anglais (n=84)  | 55,0%   | 1,2%                | 43,8%  |
|  | total (n=366)             | 37,8%   | 1,8%                | 63,6%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours aux services sociaux et de santé publique dans une autre région pendant l'année précédente (Q36): Q37B. Où êtes-vous allé pour recevoir ces services (pour vous ou pour la personne que vous aidiez)?

## Facteurs motivant le recours à des services dans une autre région

| Facteurs motivant le recours à des services dans une autre région |  |                        |                    |  |   |   |                                     |   |                                    |                                      |  |           |                   |
|---|--|------------------------|--------------------|--|---|---|-------------------------------------|---|------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------|-------------------|
| Région  | Les services n'existent pas dans ma région | Préférence personnelle | Référence médicale | Service indisponible en anglais dans ma région | J'ai aidé une personne vivant dans une autre région | J'étais dans la Région à l'époque/ voyage/ affaires | Médecin régulier est dans la région | Qualité des services/ services de meilleure qualité | Médecin spécialiste dans la région | Moins d'attente /service plus rapide | Disponibilité/ médecin non disponible dans ma région/pas de services | Proximité | Urgence/ accident |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=32)                             | 13,8%                                      | 29,0%                  | 27,8%              | -  | 12,0%   | 7,2%  | 4,0%                                | 8,2%  | 2,0%                               | -                                    | -  | 9,0%      | -                 |
| 071 Outaouais (n=54)  | 20,9%                                      | 1,7%                   | 1,5%               | 27,2%  | 1,1%  | -   | 0,4%                                | 19,9%   | 5,7%                               | 35,9%                                | 11,3%  | 7,1%      | 0,5%              |
| 131 Laval (n=38)  | 22,0%                                      | 34,1%                  | 24,2%              | 22,8%  | 9,1%  | 7,6%  | 5,5%                                | 9,9%  | 1,5%                               | -                                    | 1,5%   | 4,0%      | 4,1%              |
| 151 Laurentides (n=31)  | 26,4%                                      | 30,9%                  | 9,6%               | 22,1%  | 2,5%  | -   | 12,1%                               | -   | -                                  | 0,6%                                 | 17,0%  | 23,9%     | -                 |
| 163 Montérégie-Ouest (n=53)                                       | 3,0%                                       | 17,4%                  | 9,5%               | 31,4%  | 5,1%  | 9,1%  | 5,1%                                | 9,5%  | -                                  | 24,9%                                | 2,2%   | 11,3%     | -                 |
| Total (n=354)   | 14,1%                                      | 17,5%                  | 10,9%              | 29,1%  | 5,2%  | 4,5%  | 3,9%                                | 8,9%  | 1,8%                               | 14,9%                                | 5,1%   | 10,3%     | 2,0%              |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours aux services sociaux et de santé publique dans une autre région pendant l'année précédente (Q36): Q37C. Quels étaient les facteurs les plus importants qui vous ont motivé à recourir à des services dans une autre région (pour vous ou pour la personne que vous aidez)? PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

| Facteurs motivant le recours à des services dans une autre région |                           |  |                        |                    |  |   |   |                                     |  |                                    |                                      |  |           |                   |
|---|---------------------------|--|------------------------|--------------------|--|---|---|-------------------------------------|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------|-------------------|
| Variable  |                           | Les services n'existent pas dans ma région | Préférence personnelle | Référence médicale | Service indisponible en anglais dans ma région | J'ai aidé une personne vivant dans une autre région | J'étais dans la Région à l'époque/voyage/affaires | Médecin régulier est dans la région | Qualité des services/services de meilleure qualité | Médecin spécialiste dans la région | Moins d'attente /service plus rapide | Disponibilité/ médecin non disponible dans ma région/pas de services | Proximité | Urgence/ accident |
| sexe  | homme (n=120)             | 10,0%                                      | 12,7%                  | 9,1%               | 30,5%  | 4,4%  | 6,9%  | 4,3%                                | 4,5%   | 3,1%                               | 11,6%                                | 7,6%   | 15,7%     | 2,4%              |
|   | femme (n=234)             | 16,7%                                      | 20,4%                  | 12,1%              | 28,2%  | 5,7%  | 3,0%  | 3,7%                                | 11,6%  | 1,0%                               | 16,9%                                | 3,4%   | 7,0%      | 1,7%              |
|   | total (n=354)             | 14,1%                                      | 17,5%                  | 10,9%              | 29,1%  | 5,2%  | 4,5%  | 3,9%                                | 8,9%   | 1,8%                               | 14,9%                                | 5,1%   | 10,3%     | 2,0%              |
| âge   | 25-44 ans (n=50)          | 10,0%                                      | 11,3%                  | 10,0%              | 37,5%  | 5,3%  | 5,2%  | 1,2%                                | 15,5%  | 2,2%                               | 24,5%                                | 5,6%   | 6,5%      | 0,4%              |
|   | 45-64 ans (n=170)         | 15,7%                                      | 20,9%                  | 10,1%              | 25,6%  | 7,2%  | 3,8%  | 6,4%                                | 4,1%   | 1,2%                               | 8,1%                                 | 5,8%   | 16,0%     | 3,2%              |
|   | 65 ans et plus (n=126)    | 24,2%                                      | 10,8%                  | 18,9%              | 18,4%  | 1,2%  | 5,7%  | 6,7%                                | 1,9%   | 2,5%                               | 6,0%                                 | 2,1%   | 9,6%      | 4,1%              |
|   | total (n=349)             | 14,0%                                      | 17,1%                  | 11,1%              | 29,0%  | 5,2%  | 4,6%  | 4,0%                                | 9,0%   | 1,8%                               | 15,1%                                | 5,0%   | 10,4%     | 2,0%              |
| revenu du ménage  | 30 000\$-70 000\$ (n=91)  | 12,9%                                      | 8,7%                   | 9,3%               | 37,5%  | 4,4%  | 3,5%  | 4,4%                                | 4,3%   | -                                  | 8,1%                                 | 6,8%   | 5,6%      | 3,9%              |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=51) | 3,9%                                       | 14,0%                  | 6,3%               | 18,5%  | 4,4%  | 1,2%  | 1,3%                                | 3,5%   | 6,8%                               | 27,0%                                | 1,8%   | 18,5%     | 2,0%              |
|   | 100 000\$ et plus (n=101) | 12,9%                                      | 14,2%                  | 6,6%               | 25,4%  | 2,8%  | 7,9%  | 3,4%                                | 17,0%  | 0,4%                               | 21,5%                                | 7,2%   | 11,8%     | 0,2%              |
|   | total (n=270)             | 11,2%                                      | 15,6%                  | 10,0%              | 29,9%  | 4,2%  | 5,1%  | 4,1%                                | 9,9%   | 1,6%                               | 17,5%                                | 5,6%   | 11,3%     | 1,4%              |
| connaissance de l'anglais et du français                          | bilingue (n=271)          | 8,8%                                       | 18,9%                  | 10,4%              | 31,4%  | 6,1%  | 5,0%  | 4,6%                                | 10,8%  | 2,2%                               | 14,0%                                | 4,5%   | 11,5%     | 2,1%              |
|   | unilingue anglais (n=82)  | 35,4%                                      | 11,9%                  | 13,2%              | 19,5%  | 1,5%  | 2,7%  | 1,4%                                | 0,9%   | 0,3%                               | 18,5%                                | 7,3%   | 5,9%      | 1,4%              |
|   | total (n=353)             | 14,1%                                      | 17,5%                  | 10,9%              | 29,1%  | 5,2%  | 4,5%  | 3,9%                                | 8,9%   | 1,8%                               | 14,9%                                | 5,1%   | 10,3%     | 2,0%              |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour ceux qui ont eu recours aux services sociaux et de santé publique dans une autre région pendant l'année précédente (Q36): Q37C. Quels étaient les facteurs les plus importants qui vous ont motivé à recourir à des services dans une autre région (pour vous ou pour la personne que vous aidez)? PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

## 16 Langue des soins aux aînés

### S'attendre à devoir recourir à un établissement de soins de longue durée pour aînés au cours des cinq prochaines années

| S'attendre à devoir recourir à un établissement de soins de longue durée pour aînés au cours des cinq prochaines années |   |       |   |       |
|---|---|-------|---|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise              |       | Répondants d'expression française             |       |
|   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 29,3%   | 70,7% | 35,7%   | 64,3% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 53,3%   | 46,7% | 34,4%   | 65,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 35,8%   | 64,2% | 24,2%   | 75,8% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 31,1%   | 68,9% | 19,3%   | 80,7% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 25,1%   | 74,9% | 30,0%   | 70,0% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 31,5%   | 68,5% | 28,3%   | 71,7% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 49,3%   | 50,7% | 25,6%   | 74,4% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 21,9%   | 78,1% | 30,8%   | 69,2% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 35,5%   | 64,5% | -   | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 46,5%   | 53,5% | 26,9%   | 73,1% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 30,1%   | 69,9% | 42,4%   | 57,6% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 53,9%   | 46,1% | 29,8%   | 70,2% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 21,6%   | 78,4% | 20,8%   | 79,2% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 31,6%   | 68,4% | 30,4%   | 69,6% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 47,9%   | 52,1% | 27,9%   | 72,1% |
| Total (n=3 133)   | 36,0%   | 64,0% | 30,8%   | 69,2% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q38A. Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez devrez recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 36,0 % s'attendaient à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés au cours des cinq prochaines années. Cette proportion était plus élevée que celle des répondants d'expression française (30,8 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS des Laurentides (53,9 %), du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (53,3 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (49,3 %) étaient les plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Montérégie-Centre (21,6 %), du RTS de l'Outaouais (21,9 %) et du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (25,1 %) étaient les moins nombreux à s'attendre à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée.

| <b>S'attendre à devoir recourir à un établissement de soins de longue durée pour aînés au cours des cinq prochaines années</b> |                     |   |       |   |       |
|--|---------------------|---|-------|---|-------|
| Variable   |                     | Répondants d'expression anglaise              |       | Répondants d'expression française             |       |
|  |                     | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   |
| sexe   | homme               | 40,0%   | 60,0% | 28,0%   | 72,0% |
|  | femme               | 32,0%   | 68,0% | 33,6%   | 66,4% |
|  | total               | 36,0%   | 64,0% | 30,8%   | 69,2% |
| âge  | 18-24 ans           | 40,3%   | 59,7% | -   | -     |
|  | 25-44 ans           | 30,5%   | 69,5% | 25,0%   | 75,0% |
|  | 45-64 ans           | 38,5%   | 61,5% | 37,2%   | 62,8% |
|  | 65 ans et plus      | 40,4%   | 59,6% | 32,7%   | 67,3% |
|  | total               | 36,1%   | 63,9% | 30,9%   | 69,1% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 32,8%   | 67,2% | 40,3%   | 59,7% |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 36,7%   | 63,3% | 33,7%   | 66,3% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 39,2%   | 60,8% | 27,7%   | 72,3% |
|  | 100 000\$ et plus   | 31,8%   | 68,2% | 25,9%   | 74,1% |
|  | total               | 34,9%   | 65,1% | 30,8%   | 69,2% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 36,8%   | 63,2% |   |       |
|  | unilingue anglais   | 32,4%   | 67,6% |   |       |
|  | total               | 36,0%   | 64,0% |   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q38A. Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez devrez recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés?

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée (40,0 %) que leurs homologues de sexe féminin (32,0 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée (40,4 %), tandis que les répondants de 25-44 ans étaient les moins nombreux (30,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée (39,2 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (31,8 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée (36,8 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (32,4 %).

### Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement de soins de longue durée pour aînés

| Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement de soins de longue durée pour aînés |  |  |
|--|--|--|
| Région   | Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais | Recevoir le service en français était acceptable |
| 031 Capitale-Nationale (n=62)  | 61,1%  | 38,9%  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=39)  | 57,0%  | 43,0%  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=154)   | 81,7%  | 18,3%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=140)  | 82,8%  | 17,2%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=63)   | 68,0%  | 32,0%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=85)   | 68,4%  | 31,6%  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=92)  | 69,7%  | 30,3%  |
| 071 Outaouais (n=61)   | 85,5%  | 14,5%  |
| 131 Laval (n=110)  | 67,8%  | 32,2%  |
| 151 Laurentides (n=41)   | 58,1%  | 41,9%  |
| 161 Montérégie-Centre (n=39)   | 93,4%  | 6,6%   |
| 163 Montérégie-Ouest (n=96)  | 82,9%  | 17,1%  |
| Total (n=1 057)  | 74,8%  | 25,2%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui prévoient de recourir à un établissement public de soins de longue durée pour personnes âgées dans les cinq prochaines années (Q38A): Q38B. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de recevoir le service en français?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés, 74,8 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés dans les régions du RTS de la Montérégie-Centre (93,4 %) et du RTS de l'Outaouais (85,5 %) étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (57,0 %) et du RTS des Laurentides (58,1 %) étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

| <b>Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement de soins de longue durée pour aînés</b> |                             |   |   |
|---|-----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>   |                             | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe  | homme (n=407)               | 65,4%   | 34,6%   |
|   | femme (n=650)               | 87,0%   | 13,0%   |
|   | total (n=1 057)             | 74,8%   | 25,2%   |
| âge   | 25-44 ans (n=90)            | 66,6%   | 33,4%   |
|   | 45-64 ans (n=492)           | 83,2%   | 16,8%   |
|   | 65 ans et plus (n=439)      | 84,0%   | 16,0%   |
|   | total (n=1 045)             | 74,6%   | 25,4%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=162) | 84,7%   | 15,3%   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=254)   | 72,9%   | 27,1%   |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=153)  | 81,9%   | 18,1%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=235)   | 84,5%   | 15,5%   |
|   | total (n=804)               | 80,1%   | 19,9%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=817)            | 70,3%   | 29,7%   |
|   | unilingue anglais (n=240)   | 97,4%   | 2,6%  |
|   | total (n=1 057)             | 74,8%   | 25,2%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui prévoient de recourir à un établissement public de soins de longue durée pour personnes âgées dans les cinq prochaines années (Q38A): Q38B. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de recevoir le service en français?

Les femmes d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (87,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (65,4 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés et qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (84,0 %).

Quant au revenu, les répondants qui s'attendaient à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (84,7 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux (72,9 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui s'attendaient à devoir recourir à un établissement public de soins de longue durée pour aînés étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (97,4 %) que leurs homologues bilingues (70,3 %).

### S'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés au cours des cinq prochaines années

| S'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés au cours des cinq prochaines années |   |       |   |       |
|---|---|-------|---|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise              |       | Répondants d'expression française             |       |
|   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 29,2%   | 70,8% | 30,4%   | 69,6% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 54,3%   | 45,7% | 33,7%   | 66,3% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 38,7%   | 61,3% | 26,9%   | 73,1% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 28,7%   | 71,3% | 28,1%   | 71,9% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 20,0%   | 80,0% | 17,5%   | 82,5% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 30,9%   | 69,1% | 23,3%   | 76,7% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 35,7%   | 64,3% | 25,4%   | 74,6% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 24,8%   | 75,2% | 15,8%   | 84,2% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 42,3%   | 57,7% | -   | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 46,3%   | 53,7% | 33,1%   | 66,9% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 20,8%   | 79,2% | 33,5%   | 66,5% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 45,1%   | 54,9% | 28,9%   | 71,1% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 29,0%   | 71,0% | 23,2%   | 76,8% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 31,0%   | 69,0% | 28,4%   | 71,6% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 40,6%   | 59,4% | 27,4%   | 72,6% |
| Total (n=3 133)   | 34,3%   | 65,7% | 28,2%   | 71,8% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q39A. Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez devrez recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 34,3 % s'attendaient à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés au cours des cinq prochaines années. Cette proportion était beaucoup plus forte que celle des répondants d'expression française (28,2 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (54,3 %), du RTS de Laval (46,3 %) et du RTS des Laurentides (45,1 %) étaient les plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (20,0 %), du RTS de Lanaudière (20,8 %) et du RTS de l'Outaouais (24,8 %) étaient les moins nombreux à s'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés.



| <b>S'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés au cours des cinq prochaines années</b> |                     |   |       |   |       |
|--|---------------------|---|-------|---|-------|
| Variable   |                     | Répondants d'expression anglaise              |       | Répondants d'expression française             |       |
|  |                     | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   |
| sexe   | homme               | 35,5%   | 64,5% | 23,6%   | 76,4% |
|  | femme               | 33,0%   | 67,0% | 32,6%   | 67,4% |
|  | total               | 34,3%   | 65,7% | 28,2%   | 71,8% |
| âge  | 18-24 ans           | 29,1%   | 70,9% | -   | -     |
|  | 25-44 ans           | 28,4%   | 71,6% | 22,0%   | 78,0% |
|  | 45-64 ans           | 38,3%   | 61,7% | 36,1%   | 63,9% |
|  | 65 ans et plus      | 43,3%   | 56,7% | 32,7%   | 67,3% |
|  | total               | 34,3%   | 65,7% | 28,3%   | 71,7% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 35,2%   | 64,8% | 38,3%   | 61,7% |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 36,1%   | 63,9% | 29,3%   | 70,7% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 31,6%   | 68,4% | 27,7%   | 72,3% |
|  | 100 000\$ et plus   | 33,5%   | 66,5% | 23,2%   | 76,8% |
|  | total               | 34,2%   | 65,8% | 28,3%   | 71,7% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 34,4%   | 65,6% |   |       |
|  | unilingue anglais   | 33,8%   | 66,2% |   |       |
|  | total               | 34,3%   | 65,7% |   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q39A. Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez devrez recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés?

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés (35,5 %) que leurs homologues de sexe féminin (33,0 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés au cours des cinq prochaines années (43,3 %), tandis que les répondants de 25-44 ans étaient les moins nombreux (28,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés (36,1 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (31,6 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés (34,4 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (33,8 %).

### Importance des services en anglais dans un programme public de soins à domicile pour aînés

| Importance des services en anglais dans un programme public de soins à domicile pour aînés |  |  |
|--|--|--|
| Région   | Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais | Recevoir le service en français était acceptable |
| 031 Capitale-Nationale (n=53)  | 64,6%  | 35,4%  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=40)  | 57,9%  | 42,1%  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=161)   | 82,7%  | 17,3%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=149)  | 81,6%  | 18,4%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=63)   | 87,2%  | 12,8%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=92)   | 69,4%  | 30,6%  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=82)  | 77,3%  | 22,7%  |
| 071 Outaouais (n=71)   | 83,2%  | 16,8%  |
| 111 Gaspésie (n=31)  | 97,3%  | 2,7%   |
| 131 Laval (n=110)  | 72,0%  | 28,0%  |
| 151 Laurentides (n=41)   | 85,3%  | 14,7%  |
| 161 Montérégie-Centre (n=55)   | 85,5%  | 14,5%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=85)  | 93,0%  | 7,0%   |
| Total (n=1 085)  | 79,5%  | 20,5%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui prévoient de recourir à programme public de soins à domicile pour personnes âgées dans les cinq prochaines années (Q39A): Q39B. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de recevoir le service en français?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés, 79,5 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés dans les régions du RTS de la Gaspésie (97,3 %), du RTS de la Montérégie-Ouest (93,0 %) et du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (87,2 %) étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (57,9 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (64,6 %) étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

| <b>Importance des services en anglais dans un programme public de soins à domicile pour aînés</b>   |                             |   |   |
|---|-----------------------------|---|---|
| <b>Variable</b>   |                             | <b>Considèrent que c'était très important de recevoir le service en anglais</b> | <b>Recevoir le service en français était acceptable</b> |
| sexe  | homme (n=394)               | 74,0%   | 26,0%   |
|   | femme (n=691)               | 85,4%   | 14,6%   |
|   | total (n=1 085)             | 79,5%   | 20,5%   |
| âge   | 25-44 ans (n=88)            | 76,7%   | 23,3%   |
|   | 45-64 ans (n=498)           | 84,8%   | 15,2%   |
|   | 65 ans et plus (n=464)      | 81,3%   | 18,7%   |
|   | total (n=1 070)             | 79,3%   | 20,7%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=164) | 83,1%   | 16,9%   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=279)   | 83,1%   | 16,9%   |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=154)  | 80,7%   | 19,3%   |
|   | 100 000\$ et plus (n=222)   | 74,5%   | 25,5%   |
|   | total (n=819)               | 79,8%   | 20,2%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=844)            | 75,7%   | 24,3%   |
|   | unilingue anglais (n=240)   | 95,1%   | 4,9%  |
|   | total (n=1 084)             | 79,5%   | 20,5%   |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants qui prévoient de recourir à programme public de soins à domicile pour personnes âgées dans les cinq prochaines années (Q39A): Q39B. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de recevoir le service en français?</i> |                             |   |   |

Les femmes d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (85,4 %) que leurs homologues de sexe masculin (74,0 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui s'attendaient à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (84,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui s'attendaient à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés et qui gagnaient moins de 70 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (83,1 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (74,5 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui s'attendaient à devoir recourir à un programme public de soins à domicile pour aînés étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (95,1 %) que leurs homologues bilingues (75,7 %).

**S'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés au cours des cinq prochaines années**

| <b>S'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés au cours des cinq prochaines années</b> |  |            |  |            |
|--|--|------------|--|------------|
| <b>Région</b>  | <b>Répondants d'expression anglaise</b>              |            | <b>Répondants d'expression française</b>             |            |
|  | <b>Oui, pour moi-même ou pour une autre personne</b> | <b>Non</b> | <b>Oui, pour moi-même ou pour une autre personne</b> | <b>Non</b> |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 20,5%  | 79,5%      | 28,9%  | 71,1%      |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 42,6%  | 57,4%      | 23,9%  | 76,1%      |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 28,5%  | 71,5%      | 28,2%  | 71,8%      |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 27,0%  | 73,0%      | 17,4%  | 82,6%      |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 11,1%  | 88,9%      | 21,9%  | 78,1%      |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 23,9%  | 76,1%      | 22,3%  | 77,7%      |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 29,7%  | 70,3%      | 10,4%  | 89,6%      |
| 071 Outaouais (n=200)  | 16,1%  | 83,9%      | 29,0%  | 71,0%      |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 31,0%  | 69,0%      | -  | -          |
| 131 Laval (n=257)  | 34,7%  | 65,3%      | 26,4%  | 73,6%      |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 18,2%  | 81,8%      | 19,6%  | 80,4%      |
| 151 Laurentides (n=110)  | 23,4%  | 76,6%      | 22,3%  | 77,7%      |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 20,8%  | 79,2%      | 22,2%  | 77,8%      |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 29,8%  | 70,2%      | 28,4%  | 71,6%      |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 30,3%  | 69,7%      | 14,2%  | 85,8%      |
| Total (n=3 133)  | 26,1%  | 73,9%      | 23,3%  | 76,7%      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q39C. Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez aurez besoin d'une résidence privée ou un foyer d'hébergement privé pour personnes âgées?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 26,1 % s'attendaient à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés au cours des cinq prochaines années. Cette proportion était plus élevée que celle des répondants d'expression française (23,3 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (42,6 %), du RTS de Laval (34,7 %) et du RTS de la Gaspésie (31,0 %) étaient les plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (11,1 %), du RTS de l'Outaouais (16,1 %) et du RTS de Lanaudière (18,2 %) étaient les moins nombreux à s'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés.

| <b>S'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés au cours des cinq prochaines années</b> |                     |   |       |   |       |
|--|---------------------|---|-------|---|-------|
| Variable   |                     | Répondants d'expression anglaise              |       | Répondants d'expression française             |       |
|  |                     | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   |
| sexe   | homme               | 27,0%   | 73,0% | 21,4%   | 78,6% |
|  | femme               | 25,3%   | 74,7% | 25,2%   | 74,8% |
|  | total               | 26,1%   | 73,9% | 23,3%   | 76,7% |
| âge  | 18-24 ans           | 24,7%   | 75,3% | -   | -     |
|  | 25-44 ans           | 18,8%   | 81,2% | 14,5%   | 85,5% |
|  | 45-64 ans           | 31,5%   | 68,5% | 27,2%   | 72,8% |
|  | 65 ans et plus      | 32,7%   | 67,3% | 27,5%   | 72,5% |
|  | total               | 26,1%   | 73,9% | 23,4%   | 76,6% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 23,4%   | 76,6% | 30,3%   | 69,7% |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 22,3%   | 77,7% | 25,5%   | 74,5% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 30,0%   | 70,0% | 19,6%   | 80,4% |
|  | 100 000\$ et plus   | 27,8%   | 72,2% | 22,7%   | 77,3% |
|  | total               | 25,9%   | 74,1% | 24,1%   | 75,9% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 26,5%   | 73,5% |   |       |
|  | unilingue anglais   | 24,6%   | 75,4% |   |       |
|  | total               | 26,1%   | 73,9% |   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q39C. Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez aurez besoin d'une résidence privée ou un foyer d'hébergement privé pour personnes âgées?

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés (27,0 %) que leurs homologues de sexe féminin (25,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés (32,7 %), tandis que les répondants de 25-44 ans étaient les moins nombreux (18,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés (30,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux (22,3 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à s'attendre à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés (26,5 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (24,6 %).

### Importance des services en anglais dans une résidence ou un centre d'hébergement privé pour aînés

| Importance des services en anglais dans une résidence ou un centre d'hébergement privé pour aînés |                     |                         |
|---|---------------------|-------------------------|
| Région  | Oui, très important | Français est acceptable |
| 031 Capitale-Nationale (n=41)   | 55,3%               | 44,7%                   |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=31)   | 50,9%               | 49,1%                   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=132)  | 86,9%               | 13,1%                   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=114)   | 84,6%               | 15,4%                   |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=47)  | 80,6%               | 19,4%                   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=63)  | 65,0%               | 35,0%                   |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=63)   | 76,4%               | 23,6%                   |
| 071 Outaouais (n=46)  | 91,9%               | 8,1%                    |
| 131 Laval (n=87)  | 72,6%               | 27,4%                   |
| 151 Laurentides (n=33)  | 70,4%               | 29,6%                   |
| 161 Montérégie-Centre (n=38)  | 88,4%               | 11,6%                   |
| 163 Montérégie-Ouest (n=64)   | 90,4%               | 9,6%                    |
| Total (n=821)   | 78,8%               | 21,2%                   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui s'attendent à recourir à une résidence privée ou à une maison de soins infirmiers pour personnes âgées dans les cinq prochaines années (Q40A): Q40B. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de recevoir le service en français?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé pour aînés, 78,8 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé dans les régions du RTS de l'Outaouais (91,9 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (90,4 %) étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (50,9 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (55,3 %) étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

| <b>Importance des services en anglais dans une résidence ou un centre d'hébergement privé pour aînés</b>   |                             |                            |                                |
|--|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Oui, très important</b> | <b>Français est acceptable</b> |
| sexe   | homme (n=304)               | 71,8%                      | 28,2%                          |
|  | femme (n=517)               | 86,5%                      | 13,5%                          |
|  | total (n=821)               | 78,8%                      | 21,2%                          |
| âge  | 25-44 ans (n=59)            | 69,7%                      | 30,3%                          |
|  | 45-64 ans (n=397)           | 80,8%                      | 19,2%                          |
|  | 65 ans et plus (n=337)      | 82,2%                      | 17,8%                          |
|  | total (n=808)               | 78,4%                      | 21,6%                          |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=102) | 78,4%                      | 21,6%                          |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=188)   | 81,7%                      | 18,3%                          |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=126)  | 83,3%                      | 16,7%                          |
|  | 100 000\$ et plus (n=202)   | 78,5%                      | 21,5%                          |
|  | total (n=618)               | 80,5%                      | 19,5%                          |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=643)            | 74,4%                      | 25,6%                          |
|  | unilingue anglais (n=177)   | 98,3%                      | 1,7%                           |
|  | total (n=820)               | 78,8%                      | 21,2%                          |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants qui s'attendent à recourir à une résidence privée ou à une maison de soins infirmiers pour personnes âgées dans les cinq prochaines années (Q40A): Q40B. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de recevoir le service en français?</i> |                             |                            |                                |

Les femmes d'expression anglaise qui s'attendaient à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (86,5 %) que leurs homologues de sexe masculin (71,8 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans qui s'attendaient à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (69,7 %).

Quant au revenu, les répondants qui s'attendaient à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé et qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (83,3 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui s'attendaient à devoir recourir à une résidence privée ou à un centre d'hébergement privé étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (98,3 %) que leurs homologues bilingues (74,4 %).

**S'attendre à devoir recourir à des soins infirmiers privés à domicile ou à des soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années**

| <b>S'attendre à devoir recourir à des soins infirmiers privés à domicile ou à des soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années</b> |   |       |   |       |
|--|---|-------|---|-------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise              |       | Répondants d'expression française             |       |
|  | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 22,2%   | 77,8% | 26,7%   | 73,3% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 43,3%   | 56,7% | 21,1%   | 78,9% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 33,3%   | 66,7% | 17,8%   | 82,2% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 23,0%   | 77,0% | 20,7%   | 79,3% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 15,4%   | 84,6% | 18,9%   | 81,1% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 28,2%   | 71,8% | 26,9%   | 73,1% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 32,6%   | 67,4% | 17,9%   | 82,1% |
| 071 Outaouais (n=200)  | 20,5%   | 79,5% | 26,8%   | 73,2% |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 30,1%   | 69,9% | -   | -     |
| 131 Laval (n=257)  | 38,7%   | 61,3% | 19,8%   | 80,2% |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 23,2%   | 76,8% | 21,0%   | 79,0% |
| 151 Laurentides (n=110)  | 45,6%   | 54,4% | 23,7%   | 76,3% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 20,0%   | 80,0% | 17,8%   | 82,2% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 29,8%   | 70,2% | 25,9%   | 74,1% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 37,1%   | 62,9% | 17,7%   | 82,3% |
| Total (n=3 133)  | 29,3%   | 70,7% | 22,8%   | 77,2% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q41A. Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez aurez besoin des services de soins à domicile privés pour personnes âgées?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 29,3 % s'attendaient à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années. Cette proportion était beaucoup plus forte que celle des répondants d'expression française (22,8 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS des Laurentides (45,6 %), du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (43,3 %) et du RTS de Laval (38,7 %) étaient les plus nombreux à s'attendre à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (15,4 %), du RTS de la Montérégie-Centre (20,0 %) et du RTS de l'Outaouais (20,5 %) étaient les moins nombreux à s'attendre à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années.



| <b>S'attendre à devoir recourir à des soins infirmiers privés à domicile ou à des soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années</b> <input checked="" type="checkbox"/> |                     |   |       |   |       |
|--|---------------------|---|-------|---|-------|
| Variable   |                     | Répondants d'expression anglaise              |       | Répondants d'expression française             |       |
|  |                     | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   | Oui, pour moi-même ou pour une autre personne | Non   |
| sexe   | homme               | 29,8%   | 70,2% | 19,7%   | 80,3% |
|  | femme               | 28,8%   | 71,2% | 25,9%   | 74,1% |
|  | total               | 29,3%   | 70,7% | 22,8%   | 77,2% |
| âge  | 18-24 ans           | 21,1%   | 78,9% | -   | -     |
|  | 25-44 ans           | 25,9%   | 74,1% | 14,6%   | 85,4% |
|  | 45-64 ans           | 33,6%   | 66,4% | 31,7%   | 68,3% |
|  | 65 ans et plus      | 35,0%   | 65,0% | 27,5%   | 72,5% |
|  | total               | 29,4%   | 70,6% | 22,9%   | 77,1% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 29,8%   | 70,2% | 30,7%   | 69,3% |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 28,4%   | 71,6% | 23,5%   | 76,5% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 28,1%   | 71,9% | 18,2%   | 81,8% |
|  | 100 000\$ et plus   | 32,2%   | 67,8% | 22,1%   | 77,9% |
|  | total               | 29,9%   | 70,1% | 23,0%   | 77,0% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 29,7%   | 70,3% |   |       |
|  | unilingue anglais   | 27,6%   | 72,4% |   |       |
|  | total               | 29,3%   | 70,7% |   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q41A. Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous-même ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez aurez besoin des services de soins à domicile privés pour personnes âgées?

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à s'attendre à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années (29,8 %) que leurs homologues de sexe féminin (28,8 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à s'attendre à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années (35,0 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (21,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à s'attendre à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années (32,2 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (28,1 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à s'attendre à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés au cours des cinq prochaines années (29,7 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (27,6 %).

### Importance des services en anglais dans les services infirmiers privés à domicile ou dans les soins à domicile privés pour aînés

| <b>Importance des services en anglais dans les services infirmiers privés à domicile ou dans les soins à domicile privés pour aînés</b> |                            |                                |
|---|----------------------------|--------------------------------|
| <b>Région</b>   | <b>Oui, très important</b> | <b>Français est acceptable</b> |
| 031 Capitale-Nationale (n=42)   | 61,7%                      | 38,3%                          |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=30)   | 45,8%                      | 54,2%                          |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=147)  | 90,4%                      | 9,6%                           |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=120)   | 92,4%                      | 7,6%                           |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=59)  | 75,3%                      | 24,7%                          |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=75)  | 47,0%                      | 53,0%                          |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=67)   | 83,8%                      | 16,2%                          |
| 071 Outaouais (n=59)  | 86,9%                      | 13,1%                          |
| 131 Laval (n=99)  | 73,3%                      | 26,7%                          |
| 151 Laurentides (n=39)  | 84,7%                      | 15,3%                          |
| 161 Montérégie-Centre (n=35)  | 93,7%                      | 6,3%                           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=72)   | 94,2%                      | 5,8%                           |
| Total (n=912)   | 80,7%                      | 19,3%                          |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui s'attendent à recourir à des services privés de soins infirmiers à domicile ou à des services privés de soins à domicile dans les cinq prochaines années (Q41A): Q41B. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de recevoir le service en français?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés, 80,7 % considéraient très important de recevoir ces services en anglais.

Les répondants d'expression anglaise qui s'attendaient à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (45,8 %) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (47,0 %) étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais.

| <b>Importance des services en anglais dans les services infirmiers privés à domicile ou dans les soins à domicile privés pour aînés</b>  |                             |                            |                                |
|--|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Oui, très important</b> | <b>Français est acceptable</b> |
| sexe   | homme (n=332)               | 75,7%                      | 24,3%                          |
|  | femme (n=580)               | 86,2%                      | 13,8%                          |
|  | total (n=912)               | 80,7%                      | 19,3%                          |
| âge  | 25-44 ans (n=78)            | 76,1%                      | 23,9%                          |
|  | 45-64 ans (n=431)           | 85,2%                      | 14,8%                          |
|  | 65 ans et plus (n=374)      | 81,0%                      | 19,0%                          |
|  | total (n=899)               | 80,6%                      | 19,4%                          |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=125) | 73,1%                      | 26,9%                          |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=225)   | 82,5%                      | 17,5%                          |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=133)  | 85,2%                      | 14,8%                          |
|  | 100 000\$ et plus (n=215)   | 86,1%                      | 13,9%                          |
|  | total (n=698)               | 83,2%                      | 16,8%                          |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=709)            | 77,2%                      | 22,8%                          |
|  | unilingue anglais (n=202)   | 97,6%                      | 2,4%                           |
|  | total (n=911)               | 80,8%                      | 19,2%                          |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Pour les répondants qui s'attendent à recourir à des services privés de soins infirmiers à domicile ou à des services privés de soins à domicile dans les cinq prochaines années (Q41A): Q41B. Pensez-vous qu'il serait très important de recevoir ces services en anglais ou serait-il acceptable de recevoir le service en français?</i> |                             |                            |                                |

Les femmes d'expression anglaise qui s'attendaient à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance aux services en anglais (86,2 %) que leurs homologues de sexe masculin (75,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui s'attendaient à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (85,2 %), tandis que les répondants de 25-44 ans étaient les moins nombreux (76,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui s'attendaient à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés et qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (86,1 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (73,1 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui s'attendaient à avoir besoin de soins à domicile privés pour aînés étaient plus nombreux à accorder une très grande importance aux services en anglais (97,6 %) que leurs homologues bilingues (77,2 %).

## 17 Information en anglais

| Information reçue en anglais sur les services fournis par les établissements de santé publique et de services sociaux |                                  |                     |
|---|----------------------------------|---------------------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |                     |
|   | Oui, en anglais                  | Non, pas en anglais |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 15,9%                            | 84,1%               |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 18,2%                            | 81,8%               |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 17,3%                            | 82,7%               |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 24,3%                            | 75,7%               |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 21,3%                            | 78,7%               |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 21,2%                            | 78,8%               |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 8,7%                             | 91,3%               |
| 071 Outaouais (n=200)   | 18,4%                            | 81,6%               |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 22,7%                            | 77,3%               |
| 131 Laval (n=257)   | 6,4%                             | 93,6%               |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 6,3%                             | 93,7%               |
| 151 Laurentides (n=110)   | 27,6%                            | 72,4%               |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 8,6%                             | 91,4%               |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 7,8%                             | 92,2%               |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 13,0%                            | 87,0%               |
| Total (n=3 133)   | 16,8%                            | 83,2%               |

Source: JPacock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q42. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur les services en anglais qui sont fournis par les établissements de santé publique et de services sociaux de votre région?

### Information reçue en anglais sur les services fournis par les établissements de santé publique et de services sociaux

Parmi les répondants d'expression anglaise, 16,8 % avaient reçu de l'information sur les services fournis sur place en anglais par des établissements de santé publique et de services sociaux.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS des Laurentides (27,6 %), du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (24,3 %) et du RTS de la Gaspésie (22,7 %) étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information sur les soins de santé publique et les services sociaux fournis en anglais.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de Lanaudière (6,3 %), du RTS de Laval (6,4 %) et du RTS de la Montérégie-Est (7,8 %) étaient les moins nombreux à avoir reçu de l'information sur les soins de santé publique et les services sociaux fournis en anglais.

| <b>Information reçue en anglais sur les services fournis par les établissements de santé publique et de services sociaux</b> |                     |   |                            |
|--|---------------------|---|----------------------------|
| <b>Variable</b>  |                     | <b>Répondants d'expression anglaise</b> |                            |
|  |                     | <b>Oui, en anglais</b>                  | <b>Non, pas en anglais</b> |
| sexe   | homme               | 18,4%                                   | 81,6%                      |
|  | femme               | 15,2%                                   | 84,8%                      |
|  | total               | 16,8%                                   | 83,2%                      |
| âge  | 18-24 ans           | 20,3%                                   | 79,7%                      |
|  | 25-44 ans           | 15,2%                                   | 84,8%                      |
|  | 45-64 ans           | 14,3%                                   | 85,7%                      |
|  | 65 ans et plus      | 22,9%                                   | 77,1%                      |
|  | total               | 16,9%                                   | 83,1%                      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 20,3%                                   | 79,7%                      |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 18,1%                                   | 81,9%                      |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 14,0%                                   | 86,0%                      |
|  | 100 000\$ et plus   | 15,6%                                   | 84,4%                      |
|  | total               | 16,8%                                   | 83,2%                      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 16,5%                                   | 83,5%                      |
|  | unilingue anglais   | 17,8%                                   | 82,2%                      |
|  | total               | 16,8%                                   | 83,2%                      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q42. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur les services en anglais qui sont fournis par les établissements de santé publique et de services sociaux de votre région?

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à avoir reçu de l'information sur les soins de santé publique et les services sociaux fournis en anglais (18,4 %) que leurs homologues de sexe féminin (15,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information sur les soins de santé publique et les services sociaux fournis en anglais (22,9 %), tandis que ceux de 45-64 ans étaient les moins nombreux (14,3 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information sur les soins de santé publique et les services sociaux fournis en anglais (20,3 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (14,0 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à avoir reçu de l'information sur les soins de santé publique et les services sociaux fournis en anglais (17,8 %) que leurs homologues bilingues (16,5 %).

### Source d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux

| Source d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux parmi les anglophones |  |                                     |                    |                                   |                         |  |                                   |                              |
|--|--|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------|
| Région   | Auprès d'un établissement de santé publique et de services sociaux | Auprès d'un organisme communautaire | Auprès d'une école | Journal hebdomadaire ou quotidien | Internet/médias sociaux | De bouche à oreille/ami/membre de la famille | Médias traditionnels (télé/radio) | Courrier/circulaire/bulletin |
| 031 Capitale-Nationale (n=30)  | 19,5%  | 49,4%                               | 23,3%              | 5,0%                              | -                       | 6,6%   | -                                 | -                            |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=86)  | 42,1%  | 23,3%                               | 21,4%              | 21,7%                             | 1,9%                    | 0,8%   | 1,5%                              | 3,0%                         |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=97)   | 45,8%  | 15,0%                               | 16,5%              | 20,7%                             | 1,1%                    | 6,7%   | -                                 | 2,2%                         |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=42)   | 56,1%  | 12,9%                               | 26,7%              | 23,3%                             | 0,6%                    | -  | 0,4%                              | 1,3%                         |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=37)   | 40,0%  | 27,3%                               | 3,5%               | 21,1%                             | 7,1%                    | 2,6%   | -                                 | -                            |
| 071 Outaouais (n=40)   | 66,5%  | 52,6%                               | 1,7%               | 15,3%                             | 0,7%                    | -  | -                                 | 4,1%                         |
| 163 Montérégie-Ouest (n=33)  | 27,9%  | 44,4%                               | 17,8%              | 15,3%                             | 8,5%                    | 4,5%   | -                                 | 2,6%                         |
| Total (n=516)  | 43,6%  | 25,9%                               | 16,2%              | 20,2%                             | 3,7%                    | 2,7%   | 4,2%                              | 2,1%                         |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu des informations en anglais sur les institutions publiques locales de santé et de services sociaux (Q42): Q43A. Avez-vous obtenu l'information dont vous aviez besoin sur l'accès aux services en anglais et qui est fournie par les établissements de santé publique et de services sociaux auprès d'une des sources suivantes: ...? RÉPONSES MULTIPLES

| Source d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux parmi les anglophones |                            |  |                                     |                    |                                   |                          |  |                                   |                                |
|--|----------------------------|--|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| Variable   |                            | Auprès d'un établissement de santé publique et de services sociaux | Auprès d'un organisme communautaire | Auprès d'une école | Journal hebdomadaire ou quotidien | Internet/ médias sociaux | De bouche à oreille/ami/membre de la famille | Médias traditionnels (télé/radio) | Courrier/ circulaire/ bulletin |
| sexe   | homme (n=199)              | 35,1%  | 25,5%                               | 19,0%              | 20,2%                             | 2,4%                     | 1,4%   | 6,4%                              | 1,8%                           |
|  | femme (n=317)              | 53,8%  | 26,4%                               | 12,7%              | 20,2%                             | 5,3%                     | 4,3%   | 1,5%                              | 2,6%                           |
|  | total (n=516)              | 43,6%  | 25,9%                               | 16,2%              | 20,2%                             | 3,7%                     | 2,7%   | 4,2%                              | 2,1%                           |
| âge  | 25-44 ans (n=45)           | 48,8%  | 31,8%                               | 24,1%              | 12,8%                             | 0,7%                     | 4,3%   | 10,0%                             | -                              |
|  | 45-64 ans (n=193)          | 46,6%  | 22,6%                               | 10,5%              | 27,4%                             | 7,0%                     | 3,0%   | 2,8%                              | 4,5%                           |
|  | 65 ans et plus (n=262)     | 46,4%  | 27,4%                               | 3,4%               | 26,7%                             | 3,4%                     | 1,9%   | 0,5%                              | 3,5%                           |
|  | total (n=510)              | 43,5%  | 26,0%                               | 16,2%              | 20,3%                             | 3,8%                     | 2,8%   | 4,2%                              | 2,2%                           |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=83) | 54,6%  | 25,6%                               | 14,7%              | 13,4%                             | 1,6%                     | 4,0%   | 0,3%                              | 1,0%                           |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=154)  | 37,9%  | 34,2%                               | 11,2%              | 28,4%                             | 4,8%                     | 6,5%   | 2,3%                              | 3,0%                           |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=62)  | 53,0%  | 26,2%                               | 24,2%              | 22,6%                             | 8,6%                     | -  | 2,5%                              | -                              |
|  | 100 000\$ et plus (n=97)   | 58,4%  | 28,4%                               | 20,4%              | 21,6%                             | 3,8%                     | 0,4%   | -                                 | 3,5%                           |
|  | total (n=396)              | 49,8%  | 29,6%                               | 16,8%              | 22,6%                             | 4,5%                     | 3,1%   | 1,2%                              | 2,3%                           |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=367)           | 44,7%  | 24,6%                               | 16,4%              | 19,0%                             | 4,2%                     | 2,8%   | 5,1%                              | 2,1%                           |
|  | unilingue anglais (n=149)  | 39,2%  | 31,0%                               | 15,2%              | 24,7%                             | 1,9%                     | 2,4%   | 0,6%                              | 2,4%                           |
|  | total (n=516)              | 43,6%  | 25,9%                               | 16,2%              | 20,2%                             | 3,7%                     | 2,7%   | 4,2%                              | 2,1%                           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu des informations en anglais sur les institutions publiques locales de santé et de services sociaux (Q42): Q43A. Avez-vous obtenu l'information dont vous avez besoin sur l'accès aux services en anglais et qui est fournie par les établissements de santé publique et de services sociaux auprès d'une des sources suivantes: ...? RÉPONSES MULTIPLES

| Source d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux parmi les francophones   |                            |  |                                     |                    |                                   |                         |  |                                   |                              |
|---|----------------------------|--|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------|
| Variable  |                            | Auprès d'un établissement de santé publique et de services sociaux | Auprès d'un organisme communautaire | Auprès d'une école | Journal hebdomadaire ou quotidien | Internet/médias sociaux | De bouche à oreille/ami/membre de la famille | Médias traditionnels (télé/radio) | Courrier/circulaire/bulletin |
| sexe  | homme (n=96)               | 57,4%  | 17,5%                               | 12,5%              | 38,5%                             | 6,2%                    | 3,2%   | 5,9%                              | 2,1%                         |
|   | femme (n=162)              | 67,0%  | 11,8%                               | 11,2%              | 20,7%                             | 4,7%                    | 3,7%   | 0,4%                              | 3,7%                         |
|   | total (n=258)              | 62,5%  | 14,5%                               | 11,8%              | 29,2%                             | 5,4%                    | 3,5%   | 3,0%                              | 3,0%                         |
| âge   | 25-44 ans (n=51)           | 65,5%  | 3,3%                                | 16,8%              | 24,7%                             | 9,0%                    | 6,2%   | -                                 | 1,2%                         |
|   | 45-64 ans (n=34)           | 72,8%  | 25,7%                               | 21,4%              | 29,4%                             | 2,7%                    | -  | -                                 | 3,7%                         |
|   | 65 ans et plus (n=165)     | 57,8%  | 19,0%                               | 3,4%               | 31,7%                             | 4,9%                    | 3,4%   | 1,4%                              | 5,5%                         |
|   | total (n=258)              | 62,5%  | 14,5%                               | 11,8%              | 29,2%                             | 5,4%                    | 3,5%   | 3,0%                              | 3,0%                         |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=44) | 81,8%  | 20,3%                               | 3,0%               | 13,7%                             | 1,9%                    | -  | -                                 | 2,4%                         |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=87)   | 58,9%  | 11,7%                               | 11,8%              | 34,1%                             | 5,4%                    | 4,4%   | -                                 | 2,6%                         |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=39)  | 44,6%  | 1,9%                                | 9,7%               | 40,0%                             | 15,1%                   | 3,7%   | 14,0%                             | 6,1%                         |
|   | 100 000\$ et plus (n=59)   | 70,0%  | 18,0%                               | 12,6%              | 29,3%                             | 2,6%                    | 3,9%   | -                                 | 1,1%                         |
|   | total (n=229)              | 63,4%  | 13,3%                               | 10,3%              | 30,5%                             | 5,8%                    | 3,4%   | 2,7%                              | 2,7%                         |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/> Pour les répondants d'expression française qui ont reçu des informations sur les institutions publiques locales de santé et de services sociaux (Q42): Q43A. Avez-vous obtenu l'information dont vous aviez besoin sur l'accès aux services en anglais et qui est fournie par les établissements de santé publique et de services sociaux auprès d'une des sources suivantes: ...? RÉPONSES MULTIPLES</p> |                            |  |                                     |                    |                                   |                         |  |                                   |                              |



### Mode d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux

| Mode d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux parmi les anglophones |   |                       |  |                 |              |                                     |  |                      |
|--|---|-----------------------|--|-----------------|--------------|-------------------------------------|--|----------------------|
| Région   | Directement au téléphone ou lors d'une visite | Réunion d'information | Par des circulaires ou des documents placés à des endroits publics | Par un site Web | Par la poste | Par les membres de la famille/ amis | Par un professionnel de la santé ou des services sociaux | Médias traditionnels |
| 031 Capitale-Nationale (n=30)  | 14,9%   | 10,3%                 | 25,9%  | 45,1%           | 9,0%         | 10,4%                               | 7,1%   | -                    |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=85)  | 23,9%   | 4,0%                  | 43,3%  | 15,2%           | 16,9%        | 6,3%                                | 4,3%   | 0,8%                 |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=97)   | 30,1%   | 1,8%                  | 25,2%  | 24,3%           | 17,1%        | 17,9%                               | 0,7%   | 0,7%                 |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=41)   | 22,7%   | 1,4%                  | 34,7%  | 21,3%           | 36,9%        | 9,5%                                | 6,0%   | 7,2%                 |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=37)   | 15,7%   | 1,5%                  | 25,9%  | 5,5%            | 28,5%        | 33,7%                               | 0,9%   | 1,8%                 |
| 071 Outaouais (n=40)   | 12,2%   | 4,2%                  | 13,0%  | 15,6%           | 64,2%        | 6,6%                                | -  | 5,5%                 |
| 163 Montérégie-Ouest (n=33)  | 12,2%   | 26,3%                 | 49,7%  | 12,3%           | 16,2%        | 10,2%                               | 1,9%   | -                    |
| Total (n=515)  | 21,5%   | 6,5%                  | 29,0%  | 17,8%           | 23,4%        | 13,6%                               | 2,1%   | 5,3%                 |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu des informations en anglais sur les établissements publics locaux de santé et de services sociaux (Q42): Q43B. Avez-vous obtenu cette information...? 5 RÉPONSES POSSIBLES

| Mode d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux parmi les anglophones |                            |   |                       |  |                 |              |                                     |  |                      |
|--|----------------------------|---|-----------------------|--|-----------------|--------------|-------------------------------------|--|----------------------|
| Variable   |                            | Directement au téléphone ou lors d'une visite | Réunion d'information | Par des circulaires ou des documents placés à des endroits publics | Par un site Web | Par la poste | Par les membres de la famille/ amis | Par un professionnel de la santé ou des services sociaux | Médias traditionnels |
| sexe   | homme (n=198)              | 22,8%   | 5,4%                  | 30,3%  | 19,9%           | 15,1%        | 14,0%                               | 1,2%   | 8,7%                 |
|  | femme (n=317)              | 20,0%   | 7,8%                  | 27,5%  | 15,3%           | 33,1%        | 13,1%                               | 3,2%   | 1,3%                 |
|  | total (n=515)              | 21,5%   | 6,5%                  | 29,0%  | 17,8%           | 23,4%        | 13,6%                               | 2,1%   | 5,3%                 |
| âge  | 25-44 ans (n=45)           | 19,2%   | 5,6%                  | 25,3%  | 22,0%           | 27,0%        | 16,0%                               | 0,6%   | 13,2%                |
|  | 45-64 ans (n=196)          | 18,6%   | 5,7%                  | 33,8%  | 21,2%           | 24,2%        | 10,6%                               | 3,4%   | 0,1%                 |
|  | 65 ans et plus (n=259)     | 25,6%   | 11,8%                 | 24,7%  | 14,9%           | 25,7%        | 19,4%                               | 3,7%   | 3,5%                 |
|  | total (n=509)              | 21,6%   | 6,6%                  | 29,2%  | 17,6%           | 23,5%        | 13,4%                               | 2,1%   | 5,4%                 |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=86) | 26,6%   | 7,8%                  | 22,4%  | 8,0%            | 14,6%        | 33,4%                               | 4,4%   | 1,1%                 |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=153)  | 17,7%   | 5,3%                  | 25,8%  | 17,2%           | 32,2%        | 19,2%                               | 2,8%   | 5,9%                 |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=62)  | 30,2%   | 9,1%                  | 41,2%  | 17,8%           | 20,2%        | 5,5%                                | 3,3%   | -                    |
|  | 100 000\$ et plus (n=96)   | 22,2%   | 7,8%                  | 32,2%  | 37,8%           | 33,9%        | 6,1%                                | 1,1%   | 1,4%                 |
|  | total (n=397)              | 22,7%   | 7,1%                  | 29,5%  | 21,8%           | 27,5%        | 15,7%                               | 2,6%   | 2,7%                 |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=365)           | 22,4%   | 6,3%                  | 28,2%  | 17,8%           | 24,3%        | 12,9%                               | 1,8%   | 6,1%                 |
|  | unilingue anglais (n=150)  | 18,4%   | 7,4%                  | 32,1%  | 17,9%           | 20,2%        | 16,1%                               | 3,3%   | 2,6%                 |
|  | total (n=515)              | 21,5%   | 6,5%                  | 29,0%  | 17,8%           | 23,4%        | 13,6%                               | 2,1%   | 5,3%                 |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants d'expression anglaise qui ont reçu des informations en anglais sur les établissements publics locaux de santé et de services sociaux (Q42): Q43B. Avez-vous obtenu cette information...? 5 RÉPONSES POSSIBLES

| Mode d'information sur les soins de santé publique et les services sociaux parmi les francophones  |                            |  |                          |   |                    |                 |   |
|--|----------------------------|--|--------------------------|---|--------------------|-----------------|---|
| Variable   |                            | Directement<br>au téléphone<br>ou lors d'une<br>visite | Réunion<br>d'information | Par des<br>circulaires ou<br>des documents<br>placés à des<br>endroits<br>publics | Par un site<br>Web | Par la<br>poste | Par les<br>membres<br>de la<br>famille/<br>amis |
| sexe   | homme (n=97)               | 33,8%  | 12,8%                    | 44,4%   | 22,0%              | 25,4%           | 16,2%   |
|  | femme (n=162)              | 46,5%  | 18,1%                    | 30,5%   | 22,1%              | 18,8%           | 22,4%   |
|  | total (n=259)              | 40,4%  | 15,6%                    | 37,2%   | 22,0%              | 22,0%           | 19,5%   |
| âge  | 25-44 ans (n=52)           | 44,3%  | 19,9%                    | 35,6%   | 26,2%              | 21,2%           | 15,7%   |
|  | 45-64 ans (n=34)           | 40,9%  | 21,1%                    | 36,3%   | 21,7%              | 25,2%           | 20,0%   |
|  | 65 ans et plus (n=165)     | 36,9%  | 14,9%                    | 33,8%   | 14,9%              | 17,5%           | 17,8%   |
|  | total (n=259)              | 40,4%  | 15,6%                    | 37,2%   | 22,0%              | 22,0%           | 19,5%   |
| revenu du<br>ménage  | moins que 30 000 \$ (n=45) | 43,3%  | 14,0%                    | 15,7%   | 5,3%               | 27,0%           | 15,2%   |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=87)   | 48,1%  | 24,0%                    | 36,5%   | 21,0%              | 21,4%           | 20,4%   |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=39)  | 24,6%  | 11,0%                    | 44,5%   | 32,8%              | 15,5%           | 10,6%   |
|  | 100 000\$ et plus (n=59)   | 41,7%  | 14,9%                    | 40,4%   | 28,1%              | 20,0%           | 12,8%   |
|  | total (n=230)              | 40,6%  | 16,8%                    | 35,8%   | 23,0%              | 20,7%           | 15,1%   |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</p> <p>Pour les répondants d'expression française des informations sur les institutions publiques locales de santé et de services sociaux (Q42): Q43B.</p> <p>Avez-vous obtenu cette information...? 5 MENTIONS POSSIBLES</p> |                            |  |                          |   |                    |                 |   |

### Information reçue des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé

| Information reçue des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé |                                  |                |                                   |       |
|--|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise |                | Répondants d'expression française |       |
|  | Oui, en anglais                  | Pas en anglais | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 11,5%                            | 88,5%          | 13,3%                             | 86,7% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 13,0%                            | 87,0%          | 15,2%                             | 84,8% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 17,8%                            | 82,2%          | 20,9%                             | 79,1% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 18,9%                            | 81,1%          | 20,0%                             | 80,0% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 20,0%                            | 80,0%          | 22,5%                             | 77,5% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 13,0%                            | 87,0%          | 24,3%                             | 75,7% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 5,2%                             | 94,8%          | 16,0%                             | 84,0% |
| 071 Outaouais (n=200)  | 16,9%                            | 83,1%          | 14,6%                             | 85,4% |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 18,4%                            | 81,6%          | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)  | 3,8%                             | 96,2%          | 7,1%                              | 92,9% |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 4,1%                             | 95,9%          | 13,2%                             | 86,8% |
| 151 Laurentides (n=110)  | 23,2%                            | 76,8%          | 27,4%                             | 72,6% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 11,4%                            | 88,6%          | 28,9%                             | 71,1% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 7,3%                             | 92,7%          | 14,5%                             | 85,5% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 9,6%                             | 90,4%          | 9,1%                              | 90,9% |
| Total (n=3 133)  | 14,1%                            | 85,9%          | 17,6%                             | 82,4% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q44A. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé des sources suivantes: 1) Des établissements publics de santé et de services sociaux ou de santé publique de votre région?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 14,1 % avaient reçu de l'information en anglais des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS des Laurentides (23,2 %), du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (20,0 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (18,9 %) étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Laval (3,8 %), du RTS de Lanaudière (4,1 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (5,2 %) étaient les moins nombreux à avoir reçu de l'information en anglais des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé.

| Information reçue des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé |                     |                                  |                |                                   |       |
|--|---------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------|
| Variable   |                     | Répondants d'expression anglaise |                | Répondants d'expression française |       |
|  |                     | Oui, en anglais                  | Pas en anglais | Oui                               | Non   |
| sexe   | homme               | 14,3%                            | 85,7%          | 14,7%                             | 85,3% |
|  | femme               | 13,8%                            | 86,2%          | 20,3%                             | 79,7% |
|  | total               | 14,1%                            | 85,9%          | 17,6%                             | 82,4% |
| âge  | 18-24 ans           | 14,8%                            | 85,2%          | -                                 | -     |
|  | 25-44 ans           | 14,8%                            | 85,2%          | 18,3%                             | 81,7% |
|  | 45-64 ans           | 11,8%                            | 88,2%          | 18,9%                             | 81,1% |
|  | 65 ans et plus      | 17,1%                            | 82,9%          | 17,2%                             | 82,8% |
|  | total               | 14,2%                            | 85,8%          | 17,7%                             | 82,3% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 20,6%                            | 79,4%          | 18,6%                             | 81,4% |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 12,8%                            | 87,2%          | 17,5%                             | 82,5% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 12,1%                            | 87,9%          | 17,1%                             | 82,9% |
|  | 100 000\$ et plus   | 14,4%                            | 85,6%          | 19,7%                             | 80,3% |
|  | total               | 14,5%                            | 85,5%          | 18,3%                             | 81,7% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 13,7%                            | 86,3%          |                                   |       |
|  | unilingue anglais   | 15,7%                            | 84,3%          |                                   |       |
|  | total               | 14,1%                            | 85,9%          |                                   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q44A. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé des sources suivantes: 1) Des établissements publics de santé et de services sociaux ou de santé publique de votre région?

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé (14,3 %) que leurs homologues de sexe féminin (13,8 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé (17,1 %), tandis que ceux de 45-64 ans étaient les moins nombreux (11,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé (20,6 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (12,1 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé (15,7 %) que leurs homologues bilingues (13,7 %).

### Information reçue d'organismes communautaires sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé

| Information reçue d'organismes communautaires sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé |                                  |                |                                   |       |
|---|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |                | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui, en anglais                  | Pas en anglais | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 15,5%                            | 84,5%          | 17,8%                             | 82,2% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 29,1%                            | 70,9%          | 31,4%                             | 68,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 22,5%                            | 77,5%          | 20,0%                             | 80,0% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 29,4%                            | 70,6%          | 16,2%                             | 83,8% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 13,1%                            | 86,9%          | 31,7%                             | 68,3% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 14,0%                            | 86,0%          | 13,4%                             | 86,6% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 13,3%                            | 86,7%          | 11,2%                             | 88,8% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 13,6%                            | 86,4%          | 11,3%                             | 88,7% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 31,4%                            | 68,6%          | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 7,0%                             | 93,0%          | 15,2%                             | 84,8% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 9,6%                             | 90,4%          | 18,5%                             | 81,5% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 34,5%                            | 65,5%          | 29,8%                             | 70,2% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 13,3%                            | 86,7%          | 23,7%                             | 76,3% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 10,2%                            | 89,8%          | 11,5%                             | 88,5% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 23,0%                            | 77,0%          | 13,1%                             | 86,9% |
| Total (n=3 133)   | 19,3%                            | 80,7%          | 19,2%                             | 80,8% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q44B. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé des sources suivantes: 2) des organismes communautaires de votre région?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 19,3 % avaient reçu de l'information en anglais d'organismes communautaires sur des programmes publics de santé.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS des Laurentides (34,5 %), du RTS de la Gaspésie (31,4 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (29,4 %) étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'organismes communautaires sur des programmes publics de santé.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Laval (7,0 %), du RTS de Lanaudière (9,6 %) et du RTS de la Montérégie-Est (10,2 %) étaient les moins nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'organismes communautaires sur des programmes publics de santé.

| Information reçue d'organismes communautaires sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé |                     |                                  |                |                                   |       |
|---|---------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------|
| Variable  |                     | Répondants d'expression anglaise |                | Répondants d'expression française |       |
|   |                     | Oui, en anglais                  | Pas en anglais | Oui                               | Non   |
| sexe  | homme               | 19,0%                            | 81,0%          | 17,1%                             | 82,9% |
|   | femme               | 19,6%                            | 80,4%          | 21,1%                             | 78,9% |
|   | total               | 19,3%                            | 80,7%          | 19,2%                             | 80,8% |
| âge   | 18-24 ans           | 18,5%                            | 81,5%          | -                                 | -     |
|   | 25-44 ans           | 19,2%                            | 80,8%          | 23,0%                             | 77,0% |
|   | 45-64 ans           | 18,6%                            | 81,4%          | 17,8%                             | 82,2% |
|   | 65 ans et plus      | 22,6%                            | 77,4%          | 15,8%                             | 84,2% |
|   | total               | 19,6%                            | 80,4%          | 19,3%                             | 80,7% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 20,7%                            | 79,3%          | 20,9%                             | 79,1% |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 21,2%                            | 78,8%          | 21,7%                             | 78,3% |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 24,3%                            | 75,7%          | 17,4%                             | 82,6% |
|   | 100 000\$ et plus   | 18,3%                            | 81,7%          | 15,7%                             | 84,3% |
|   | total               | 20,7%                            | 79,3%          | 18,8%                             | 81,2% |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue            | 19,1%                            | 80,9%          |                                   |       |
|   | unilingue anglais   | 20,4%                            | 79,6%          |                                   |       |
|   | total               | 19,3%                            | 80,7%          |                                   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q44B. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé des sources suivantes: 2) des organismes communautaires de votre région?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à avoir reçu de l'information en anglais d'organismes communautaires sur des programmes publics de santé (19,6 %) que leurs homologues de sexe masculin (19,0 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'organismes communautaires sur des programmes publics de santé (22,6 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (18,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'organismes communautaires sur des programmes publics de santé (24,3 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (18,3 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'organismes communautaires sur des programmes publics de santé (20,4 %) que leurs homologues bilingues (19,1 %).

### Information reçue d'une école sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé

| Information reçue d'une école sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé |                                  |                |                                   |       |
|---|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |                | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui, en anglais                  | Pas en anglais | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 24,1%                            | 75,9%          | 15,6%                             | 84,4% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 21,6%                            | 78,4%          | 23,4%                             | 76,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 26,6%                            | 73,4%          | 7,1%                              | 92,9% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 32,9%                            | 67,1%          | 23,1%                             | 76,9% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 19,7%                            | 80,3%          | 18,0%                             | 82,0% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 16,1%                            | 83,9%          | 20,8%                             | 79,2% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 22,1%                            | 77,9%          | 16,6%                             | 83,4% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 19,6%                            | 80,4%          | 16,0%                             | 84,0% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 27,1%                            | 72,9%          | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 21,4%                            | 78,6%          | 18,3%                             | 81,7% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 13,3%                            | 86,7%          | 29,1%                             | 70,9% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 27,1%                            | 72,9%          | 13,4%                             | 86,6% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 23,6%                            | 76,4%          | 24,8%                             | 75,2% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 18,3%                            | 81,7%          | 25,8%                             | 74,2% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 30,0%                            | 70,0%          | 29,7%                             | 70,3% |
| Total (n=3 133)   | 24,6%                            | 75,4%          | 20,5%                             | 79,5% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q44C. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé des sources suivantes: 3) des écoles?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 24,6 % avaient reçu de l'information en anglais d'une école sur des programmes publics de santé. Cette proportion était beaucoup plus forte que celle des répondants d'expression française (20,5 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (32,9 %), du RTS de la Montérégie-Ouest (30,0 %) et du RTS de la Gaspésie (27,1 %) étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'une école sur des programmes publics de santé.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Lanaudière (13,3 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (16,1 %) et du RTS de la Montérégie-Est (18,3 %) étaient les moins nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'une école sur des programmes publics de santé.



| Information reçue d'une école sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé  |                     |                                  |                |                                   |       |
|--|---------------------|----------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------|
| Variable   |                     | Répondants d'expression anglaise |                | Répondants d'expression française |       |
|  |                     | Oui, en anglais                  | Pas en anglais | Oui                               | Non   |
| sexe   | homme               | 24,8%                            | 75,2%          | 17,2%                             | 82,8% |
|  | femme               | 24,3%                            | 75,7%          | 23,5%                             | 76,5% |
|  | total               | 24,6%                            | 75,4%          | 20,5%                             | 79,5% |
| âge  | 18-24 ans           | 47,1%                            | 52,9%          | -                                 | -     |
|  | 25-44 ans           | 30,2%                            | 69,8%          | 33,6%                             | 66,4% |
|  | 45-64 ans           | 20,6%                            | 79,4%          | 31,9%                             | 68,1% |
|  | 65 ans et plus      | 7,3%                             | 92,7%          | 4,3%                              | 95,7% |
|  | total               | 24,9%                            | 75,1%          | 20,6%                             | 79,4% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 10,3%                            | 89,7%          | 10,6%                             | 89,4% |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 24,4%                            | 75,6%          | 18,4%                             | 81,6% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 30,8%                            | 69,2%          | 21,6%                             | 78,4% |
|  | 100 000\$ et plus   | 32,6%                            | 67,4%          | 28,9%                             | 71,1% |
|  | total               | 26,3%                            | 73,7%          | 21,1%                             | 78,9% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 26,5%                            | 73,5%          |                                   |       |
|  | unilingue anglais   | 16,8%                            | 83,2%          |                                   |       |
|  | total               | 24,6%                            | 75,4%          |                                   |       |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).</p> <p>Q44C. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information des autorités publiques sur un programme de prévention ou de promotion de la santé des sources suivantes: 3) des écoles?</p> |                     |                                  |                |                                   |       |

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'une école sur des programmes publics de santé (24,8 %) que leurs homologues de sexe féminin (24,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 18-24 ans étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'une école sur des programmes publics de santé (47,1 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (7,3 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'une école sur des programmes publics de santé (32,6 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (10,3 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à avoir reçu de l'information en anglais d'une école sur des programmes publics de santé (26,5 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (16,8 %).

## 18 Demande de services en anglais

### Degré d'aisance pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais

| Se sentait à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais |       |       |   |
|--|-------|-------|---|
| Région   | Oui   | Non   | Pas important de demander des services en anglais |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 50,7% | 21,4% | 27,9%   |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 61,4% | 36,2% | 2,3%  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 88,3% | 9,1%  | 2,6%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 90,8% | 7,9%  | 1,3%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 74,7% | 21,5% | 3,8%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 71,3% | 21,0% | 7,7%  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 64,4% | 23,6% | 12,1%   |
| 071 Outaouais (n=200)  | 79,2% | 18,8% | 2,0%  |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 63,1% | 29,2% | 7,7%  |
| 131 Laval (n=257)  | 60,7% | 34,9% | 4,5%  |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 42,0% | 50,2% | 7,9%  |
| 151 Laurentides (n=110)  | 61,7% | 25,7% | 12,7%   |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 72,2% | 21,9% | 5,9%  |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 70,3% | 24,9% | 4,8%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 70,1% | 25,2% | 4,7%  |
| Total (n=3 133)  | 75,8% | 19,4% | 4,9%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q45. Quand vous demandez un service à un établissement public de santé ou de services sociaux, vous sentez-vous à l'aise de demander de le recevoir en anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 19,4 % ne se sentaient pas à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Lanaudière (50,2 %), du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (36,2 %) et du RTS de Laval (34,9 %) étaient les plus nombreux à ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (7,9 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (9,1 %) et du RTS de l'Outaouais (18,8 %) étaient les moins nombreux à ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais.

| <b>Se sentait à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais</b> |                     |            |            |  |
|---|---------------------|------------|------------|--|
| <b>Variable</b>   |                     | <b>Oui</b> | <b>Non</b> | <b>Pas important de demander des services en anglais</b> |
| sexe  | homme               | 76,6%      | 18,2%      | 5,1%   |
|   | femme               | 74,9%      | 20,5%      | 4,6%   |
|   | total               | 75,8%      | 19,4%      | 4,9%   |
| âge   | 18-24 ans           | 88,6%      | 6,8%       | 4,6%   |
|   | 25-44 ans           | 69,8%      | 25,0%      | 5,2%   |
|   | 45-64 ans           | 73,4%      | 22,4%      | 4,1%   |
|   | 65 ans et plus      | 83,4%      | 10,9%      | 5,7%   |
|   | total               | 75,9%      | 19,3%      | 4,9%   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 80,4%      | 15,1%      | 4,5%   |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 69,8%      | 26,7%      | 3,5%   |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 76,7%      | 18,9%      | 4,4%   |
|   | 100 000\$ et plus   | 76,9%      | 19,8%      | 3,3%   |
|   | total               | 75,2%      | 21,1%      | 3,7%   |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue            | 73,5%      | 20,7%      | 5,8%   |
|   | unilingue anglais   | 85,2%      | 13,9%      | 1,0%   |
|   | total               | 75,8%      | 19,4%      | 4,9%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q45. Quand vous demandez un service à un établissement public de santé ou de services sociaux, vous sentez-vous à l'aise de demander de le recevoir en anglais?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais (20,5 %) que leurs homologues de sexe masculin (18,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans étaient les plus nombreux à ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais (25,0 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (6,8 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais (26,7 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (15,1 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais (20,7 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (13,9 %).

### Raisons de ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais

| Raisons de ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais |                                   |                             |  |   |  |                       |                       |                                      |                  |                                       |                                      |                  |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|--|---|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Région  | Trop gêné ou timide pour demander | Peur d'une réponse négative | La demande alourdira la tâche du personnel | Pourrait créer un délai dans l'obtention des services | Manque de confiance dans sa maîtrise du français | Personnel francophone | Attitude du personnel | Le service sera meilleur en français | Je suis bilingue | Je m'attends à un service en français | Je m'attends à un service en anglais | Autre (précisez) |
| 031 Capitale-Nationale (n=52)   | 15,2%                             | 21,7%                       | 43,1%                                      | 36,9%   | 1,2%   | 6,5%                  | 4,8%                  | 3,7%                                 | 8,5%             | 3,8%                                  | -                                    | 0,2%             |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=44)   | 42,5%                             | 14,6%                       | 37,5%                                      | 20,2%   | -  | 4,9%                  | 5,8%                  | 1,4%                                 | 6,1%             | 1,5%                                  | 4,9%                                 | 2,4%             |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=40)  | 40,0%                             | 19,3%                       | 35,7%                                      | 15,3%   | 4,6%   | 1,2%                  | 8,8%                  | -                                    | 6,7%             | 6,4%                                  | 2,0%                                 | 4,9%             |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=36)  | 13,0%                             | 53,4%                       | 14,3%                                      | 12,6%   | 3,8%   | 6,2%                  | 10,7%                 | 3,8%                                 | -                | 2,7%                                  | -                                    | -                |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=44)  | 34,1%                             | 34,4%                       | 21,0%                                      | 7,1%  | -  | 4,8%                  | 4,2%                  | 0,6%                                 | 2,9%             | 6,5%                                  | 2,1%                                 | -                |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=55)   | 38,8%                             | 17,9%                       | 54,8%                                      | 47,5%   | 0,7%   | 6,2%                  | 3,6%                  | 0,8%                                 | 0,7%             | -                                     | 4,3%                                 | 4,0%             |
| 131 Laval (n=70)  | 10,9%                             | 26,5%                       | 33,6%                                      | 26,4%   | -  | 14,9%                 | 9,9%                  | 3,1%                                 | -                | -                                     | 3,1%                                 | -                |
| 161 Montérégie-Centre (n=33)  | 18,5%                             | 21,3%                       | 19,0%                                      | 58,1%   | 0,7%   | 1,2%                  | 10,0%                 | 10,2%                                | 1,6%             | -                                     | -                                    | 4,7%             |
| 163 Montérégie-Ouest (n=43)   | 11,9%                             | 20,1%                       | 33,1%                                      | 39,8%   | -  | 5,6%                  | 8,0%                  | 1,9%                                 | 4,7%             | -                                     | 2,2%                                 | -                |
| Total (n=543)   | 23,2%                             | 23,4%                       | 30,4%                                      | 25,7%   | 1,2%   | 10,0%                 | 9,4%                  | 2,7%                                 | 2,2%             | 1,8%                                  | 2,5%                                 | 1,4%             |

Source: JPoock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ne se sentaient pas à l'aise pour demander des services sociaux ou de santé publique en anglais (Q45): Q46. Est-ce parce que...? LISEZ LES QUATRE RÉPONSES POSSIBLES

| Raisons de ne pas se sentir à l'aise pour demander des soins de santé publique ou des services sociaux en anglais |                            |                                   |                             |  |   |  |                       |                       |                                      |                  |                                       |                                      |                  |
|---|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--|---|--|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------|------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Variable  |                            | Trop gêné ou timide pour demander | Peur d'une réponse négative | La demande alourdira la tâche du personnel | Pourrait créer un délai dans l'obtention des services | Manque de confiance dans sa maîtrise du français | Personnel francophone | Attitude du personnel | Le service sera meilleur en français | Je suis bilingue | Je m'attends à un service en français | Je m'attends à un service en anglais | Autre (précisez) |
| sexe  | homme (n=185)              | 17,0%                             | 24,9%                       | 26,1%                                      | 31,7%   | 1,1%   | 15,1%                 | 3,4%                  | 1,9%                                 | 1,8%             | 1,1%                                  | 3,3%                                 | 1,7%             |
|   | femme (n=358)              | 28,6%                             | 22,1%                       | 34,1%                                      | 20,5%   | 1,3%   | 5,6%                  | 14,7%                 | 3,4%                                 | 2,5%             | 2,4%                                  | 1,8%                                 | 1,1%             |
|   | total (n=543)              | 23,2%                             | 23,4%                       | 30,4%                                      | 25,7%   | 1,2%   | 10,0%                 | 9,4%                  | 2,7%                                 | 2,2%             | 1,8%                                  | 2,5%                                 | 1,4%             |
| âge   | 25-44 ans (n=77)           | 25,6%                             | 21,8%                       | 34,7%                                      | 21,2%   | 1,0%   | 10,6%                 | 11,2%                 | 1,5%                                 | 2,3%             | 1,9%                                  | 1,6%                                 | -                |
|   | 45-64 ans (n=307)          | 18,8%                             | 25,6%                       | 26,9%                                      | 35,7%   | 1,2%   | 7,4%                  | 7,5%                  | 4,6%                                 | 2,0%             | 1,4%                                  | 3,3%                                 | 1,4%             |
|   | 65 ans et plus (n=142)     | 26,2%                             | 26,9%                       | 29,6%                                      | 21,2%   | 1,2%   | 7,4%                  | 5,5%                  | 1,8%                                 | 3,5%             | 3,5%                                  | 4,7%                                 | 1,3%             |
|   | total (n=532)              | 23,5%                             | 23,1%                       | 30,8%                                      | 26,1%   | 1,0%   | 10,1%                 | 9,4%                  | 2,7%                                 | 2,2%             | 1,8%                                  | 2,5%                                 | 0,7%             |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=54) | 24,5%                             | 35,1%                       | 20,2%                                      | 17,2%   | -  | 0,9%                  | 3,7%                  | 1,0%                                 | 0,7%             | 1,6%                                  | 7,3%                                 | -                |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=128)  | 32,2%                             | 22,2%                       | 37,9%                                      | 23,9%   | 0,5%   | 10,3%                 | 10,9%                 | 2,4%                                 | 1,1%             | 1,9%                                  | 1,2%                                 | 0,5%             |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=81)  | 27,1%                             | 18,9%                       | 34,6%                                      | 28,8%   | 1,0%   | 2,1%                  | 2,6%                  | 6,4%                                 | 2,3%             | -                                     | 4,8%                                 | 1,6%             |
|   | 100 000\$ et plus (n=140)  | 13,3%                             | 22,6%                       | 27,9%                                      | 31,8%   | 1,5%   | 6,2%                  | 17,0%                 | 3,4%                                 | 4,6%             | 2,8%                                  | 1,2%                                 | 0,9%             |
|   | total (n=403)              | 24,5%                             | 23,2%                       | 32,2%                                      | 26,5%   | 0,8%   | 6,5%                  | 10,5%                 | 3,3%                                 | 2,4%             | 1,8%                                  | 2,5%                                 | 0,7%             |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=449)           | 23,2%                             | 22,1%                       | 30,3%                                      | 26,0%   | 1,2%   | 10,9%                 | 9,3%                  | 2,9%                                 | 2,5%             | 1,9%                                  | 1,8%                                 | 1,2%             |
|   | unilingue anglais (n=92)   | 23,6%                             | 31,9%                       | 30,4%                                      | 24,1%   | 1,3%   | 3,9%                  | 10,4%                 | 1,2%                                 | -                | 1,1%                                  | 6,8%                                 | 2,5%             |
|   | total (n=541)              | 23,2%                             | 23,4%                       | 30,4%                                      | 25,7%   | 1,2%   | 10,0%                 | 9,4%                  | 2,7%                                 | 2,2%             | 1,8%                                  | 2,5%                                 | 1,4%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ne se sentaient pas à l'aise pour demander des services sociaux ou de santé publique en anglais (Q45): Q46. Est-ce parce que...? LISEZ LES QUATRE RÉPONSES POSSIBLES

### Recours à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux

| Recours à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 8,3%  | 91,7% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 11,7% | 88,3% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 9,8%  | 90,2% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 7,5%  | 92,5% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 7,2%  | 92,8% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 12,1% | 87,9% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 4,9%  | 95,1% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 22,8% | 77,2% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 7,7%  | 92,3% |
| 131 Laval (n=257)   | 11,3% | 88,7% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 8,1%  | 91,9% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 11,5% | 88,5% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 11,4% | 88,6% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 40,8% | 59,2% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 10,7% | 89,3% |
| Total (n=3 133)   | 10,8% | 89,2% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q47A. Au cours des deux dernières années, avez-vous eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer avec un prestataire de services au sein d'un établissement de santé et de services sociaux (hôpitaux, CLSC, établissements de soins de longue durée)?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 10,8 % ont recouru à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Montérégie-Est (40,8 %), du RTS de l'Outaouais (22,8 %) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (12,1 %) étaient les plus nombreux à recourir à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (4,9 %), du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (7,2 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (7,5 %) étaient les moins nombreux à recourir à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux.

| <b>Recours à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux</b> |                     |            |            |
|--|---------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                     | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme               | 8,6%       | 91,4%      |
|  | femme               | 13,1%      | 86,9%      |
|  | total               | 10,8%      | 89,2%      |
| âge  | 18-24 ans           | 13,8%      | 86,2%      |
|  | 25-44 ans           | 10,5%      | 89,5%      |
|  | 45-64 ans           | 9,6%       | 90,4%      |
|  | 65 ans et plus      | 12,1%      | 87,9%      |
|  | total               | 10,9%      | 89,1%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 12,3%      | 87,7%      |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 10,5%      | 89,5%      |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 11,0%      | 89,0%      |
|  | 100 000\$ et plus   | 7,3%       | 92,7%      |
|  | total               | 9,8%       | 90,2%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 7,8%       | 92,2%      |
|  | unilingue anglais   | 23,1%      | 76,9%      |
|  | total               | 10,8%      | 89,2%      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q47A. Au cours des deux dernières années, avez-vous eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer avec un prestataire de services au sein d'un établissement de santé et de services sociaux (hôpitaux, CLSC, établissements de soins de longue durée)?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à recourir à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux (13,1 %) que leurs homologues de sexe masculin (8,6 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 18-24 ans étaient les plus nombreux à recourir à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux (13,8 %), tandis que ceux de 45-64 ans étaient les moins nombreux (9,6 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à recourir à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux (12,3 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (7,3 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à recourir à autrui pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux (23,1 %) que leurs homologues bilingues (7,8 %).

### Personne aidant à communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux

| Personne aidant à communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux |                            |                          |       |                      |                          |                        |                  |
|---|----------------------------|--------------------------|-------|----------------------|--------------------------|------------------------|------------------|
| Variable  |                            | Interprète professionnel | Ami   | Membre de la famille | Employé de l'institution | Bénévole communautaire | Autre (préciser) |
| sexe  | homme (n=115)              | 12,9%                    | 16,1% | 58,0%                | 13,9%                    | 1,8%                   | 0,8%             |
|   | femme (n=228)              | 5,9%                     | 27,4% | 50,5%                | 10,6%                    | 1,9%                   | 6,3%             |
|   | total (n=343)              | 8,7%                     | 22,8% | 53,5%                | 11,9%                    | 1,8%                   | 4,1%             |
| âge   | 25-44 ans (n=36)           | -                        | 15,3% | 70,0%                | 6,3%                     | -                      | 8,4%             |
|   | 45-64 ans (n=131)          | 6,3%                     | 21,1% | 51,0%                | 21,5%                    | 3,4%                   | 3,5%             |
|   | 65 ans et plus (n=160)     | 2,3%                     | 29,8% | 51,3%                | 16,7%                    | 4,2%                   | 0,6%             |
|   | total (n=336)              | 8,8%                     | 22,9% | 53,2%                | 12,1%                    | 1,9%                   | 4,1%             |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=72) | 4,8%                     | 33,5% | 32,3%                | 24,6%                    | 6,0%                   | 2,2%             |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=90)   | 0,6%                     | 30,2% | 56,8%                | 13,3%                    | 1,3%                   | 1,4%             |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=35)  | 5,8%                     | 15,1% | 56,8%                | 5,2%                     | -                      | 19,7%            |
|   | 100 000\$ et plus (n=48)   | 3,1%                     | 4,0%  | 78,3%                | 16,0%                    | 2,3%                   | -                |
|   | total (n=245)              | 3,2%                     | 20,9% | 57,6%                | 14,4%                    | 2,2%                   | 5,0%             |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=190)           | 12,2%                    | 23,4% | 50,8%                | 11,7%                    | 2,7%                   | 1,5%             |
|   | unilingue anglais (n=153)  | 3,9%                     | 22,0% | 57,2%                | 12,2%                    | 0,7%                   | 7,6%             |
|   | total (n=343)              | 8,7%                     | 22,8% | 53,5%                | 11,9%                    | 1,8%                   | 4,1%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Pour les personnes qui ont eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer avec un prestataire de services au sein d'un établissement de santé et de services sociaux (Q45): 48B. Qui était la personne vous aidant à communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux? (LISEZ TOUT)



### Répondants qui auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux

| Auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux |       |       |
|--|-------|-------|
| Région   | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 13,2% | 86,8% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 26,6% | 73,4% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 26,1% | 73,9% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 20,0% | 80,0% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 16,7% | 83,3% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 20,2% | 79,8% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 23,2% | 76,8% |
| 071 Outaouais (n=200)  | 33,9% | 66,1% |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 31,8% | 68,2% |
| 131 Laval (n=257)  | 26,4% | 73,6% |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 17,3% | 82,7% |
| 151 Laurentides (n=110)  | 26,5% | 73,5% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 28,7% | 71,3% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 29,3% | 70,7% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 22,4% | 77,6% |
| Total (n=3 133)  | 23,8% | 76,2% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q49. Au cours des deux dernières années, auriez-vous pu bénéficier d'une aide pour communiquer avec des services au sein d'un établissement de santé et de services sociaux (cabinet de médecin, hôpitaux, CLSC, établissements de soins de longue durée)?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 23,8 % auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Outaouais (33,9 %), du RTS de la Gaspésie (31,8 %) et du RTS de la Montérégie-Est (29,3 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (13,2 %), du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (16,7 %) et du RTS de Lanaudière (17,3 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux.

| <b>Auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux</b> |                     |            |            |
|---|---------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                     | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme               | 20,4%      | 79,6%      |
|   | femme               | 27,2%      | 72,8%      |
|   | total               | 23,8%      | 76,2%      |
| âge   | 18-24 ans           | 20,5%      | 79,5%      |
|   | 25-44 ans           | 22,7%      | 77,3%      |
|   | 45-64 ans           | 25,4%      | 74,6%      |
|   | 65 ans et plus      | 25,5%      | 74,5%      |
|   | total               | 23,9%      | 76,1%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 21,2%      | 78,8%      |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 25,7%      | 74,3%      |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 26,3%      | 73,7%      |
|   | 100 000\$ et plus   | 25,3%      | 74,7%      |
|   | total               | 25,0%      | 75,0%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue            | 20,2%      | 79,8%      |
|   | unilingue anglais   | 38,9%      | 61,1%      |
|   | total               | 23,8%      | 76,2%      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q49. Au cours des deux dernières années, auriez-vous pu bénéficier d'une aide pour communiquer avec des services au sein d'un établissement de santé et de services sociaux (cabinet de médecin, hôpitaux, CLSC, établissements de soins de longue durée)?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux (27,2 %) que leurs homologues de sexe masculin (20,4 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à dire qu'ils auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux (25,5 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les plus nombreux (20,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux (26,3 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (21,2 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils auraient bénéficié d'une aide pour communiquer avec les prestataires de soins de santé publique ou de services sociaux (38,9 %) que leurs homologues bilingues (20,2 %).

## 19 Assurance médicale ou régime d'assurance-maladie

| Avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie   |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 77,7%                            | 22,3% | 87,2%                             | 12,8% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 56,1%                            | 43,9% | 76,8%                             | 23,2% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 80,9%                            | 19,1% | 88,4%                             | 11,6% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 77,0%                            | 23,0% | 81,6%                             | 18,4% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 72,0%                            | 28,0% | 88,9%                             | 11,1% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 72,3%                            | 27,7% | 81,0%                             | 19,0% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 75,0%                            | 25,0% | 83,8%                             | 16,2% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 82,8%                            | 17,2% | 94,7%                             | 5,3%  |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 65,7%                            | 34,3% | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 76,0%                            | 24,0% | 79,6%                             | 20,4% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 84,0%                            | 16,0% | 79,7%                             | 20,3% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 77,1%                            | 22,9% | 74,8%                             | 25,2% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 81,3%                            | 18,7% | 77,3%                             | 22,7% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 78,9%                            | 21,1% | 86,2%                             | 13,8% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 82,7%                            | 17,3% | 83,2%                             | 16,8% |
| Total (n=3 133)   | 77,1%                            | 22,9% | 82,2%                             | 17,8% |
| Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019). |                                  |       |                                   |       |
| Q43. Avez-vous une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie?   |                                  |       |                                   |       |

### Avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie

Parmi les répondants d'expression anglaise, 77,1 % avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie. Cette proportion était plus faible que celle des répondants d'expression française (82,2 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Lanaudière (84,0 %), du RTS de l'Outaouais (82,8 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (82,7 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (56,1 %), du RTS de la Gaspésie (65,7 %) et du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (72,0 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie.

| Avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie |                     |                                  |       |                                   |       |
|---|---------------------|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Variable  |                     | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   |                     | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| sexe  | homme               | 77,1%                            | 22,9% | 80,8%                             | 19,2% |
|   | femme               | 77,1%                            | 22,9% | 83,5%                             | 16,5% |
|   | total               | 77,1%                            | 22,9% | 82,2%                             | 17,8% |
| âge   | 18-24 ans           | 81,8%                            | 18,2% | -                                 | -     |
|   | 25-44 ans           | 78,2%                            | 21,8% | 89,1%                             | 10,9% |
|   | 45-64 ans           | 81,3%                            | 18,7% | 81,5%                             | 18,5% |
|   | 65 ans et plus      | 63,9%                            | 36,1% | 75,5%                             | 24,5% |
|   | total               | 77,0%                            | 23,0% | 82,3%                             | 17,7% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 48,5%                            | 51,5% | 62,8%                             | 37,2% |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 69,6%                            | 30,4% | 74,4%                             | 25,6% |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 83,3%                            | 16,7% | 94,9%                             | 5,1%  |
|   | 100 000\$ et plus   | 92,5%                            | 7,5%  | 93,1%                             | 6,9%  |
|   | total               | 76,9%                            | 23,1% | 82,7%                             | 17,3% |
| connaissance de l'anglais et du français                        | bilingue            | 78,2%                            | 21,8% |                                   |       |
|   | unilingue anglais   | 72,5%                            | 27,5% |                                   |       |
|   | total               | 77,1%                            | 22,9% |                                   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q43. Avez-vous une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie?

Les femmes d'expression anglaise étaient tout aussi nombreuses à dire qu'elles avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie (77,1 %) que leurs homologues de sexe masculin (77,1 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 18-24 ans étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie (81,8 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (63,9 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie (92,5 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (48,5 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils avaient une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie (78,2 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (72,5 %).

## Type d'assurance médicale ou de régime d'assurance-maladie

| Type d'assurance médicale ou de régime d'assurance-maladie |  |   |  |                     |  |   |  |                     |
|--|--|---|--|---------------------|--|---|--|---------------------|
| Région   | Répondants d'expression anglaise       |   |  |                     | Répondants d'expression française      |   |  |                     |
|  | Assurance-maladie publique universelle | Prestations gouvernementales (pour aînés ou assistance sociale) | Par votre employeur ou celui de votre conjoint | Autre source privée | Assurance-maladie publique universelle | Prestations gouvernementales (pour aînés ou assistance sociale) | Par votre employeur ou celui de votre conjoint | Autre source privée |
| 031 Capitale-Nationale (n=175)                             | 31,1%                                  | 23,3%   | 65,2%  | 9,8%                | 24,8%                                  | 3,2%  | 66,7%  | 21,3%               |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=69)                      | 23,3%                                  | 17,6%   | 52,4%  | 17,2%               | 33,8%                                  | 0,9%  | 67,0%  | 17,2%               |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=353)                     | 21,4%                                  | 6,3%  | 63,2%  | 20,3%               | 26,2%                                  | 2,6%  | 70,8%  | 23,9%               |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=315)              | 30,1%                                  | 14,5%   | 48,7%  | 16,3%               | 40,2%                                  | 3,3%  | 60,3%  | 27,8%               |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=144)                | 29,7%                                  | 5,4%  | 59,9%  | 8,7%                | 28,1%                                  | 5,7%  | 68,6%  | 14,5%               |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=158)                      | 21,4%                                  | 11,5%   | 51,6%  | 23,2%               | 37,9%                                  | 12,9%   | 72,8%  | 25,4%               |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=158)                       | 12,0%                                  | 3,7%  | 79,9%  | 8,8%                | 28,9%                                  | 4,5%  | 56,5%  | 32,3%               |
| 071 Outaouais (n=140)                                      | 17,1%                                  | 19,1%   | 56,1%  | 15,4%               | 27,8%                                  | 8,4%  | 59,6%  | 31,4%               |
| 111 Gaspésie (n=46)  | 22,9%                                  | 25,5%   | 55,4%  | 8,0%                | -                                      | -   | -  | -                   |
| 131 Laval (n=189)  | 18,7%                                  | 14,8%   | 65,8%  | 13,0%               | 25,2%                                  | 6,4%  | 75,4%  | 16,9%               |
| 141 Lanaudière (n=48)                                      | 11,2%                                  | 10,9%   | 76,9%  | 6,5%                | 24,2%                                  | 6,0%  | 68,8%  | 24,3%               |
| 151 Laurentides (n=82)                                     | 38,5%                                  | 7,9%  | 60,3%  | 11,8%               | 30,1%                                  | 3,4%  | 65,9%  | 20,3%               |
| 161 Montérégie-Centre (n=107)                              | 22,8%                                  | 18,0%   | 49,9%  | 24,4%               | 22,4%                                  | 6,8%  | 60,6%  | 26,4%               |
| 162 Montérégie-Est (n=63)                                  | 33,4%                                  | 18,9%   | 65,4%  | 7,8%                | 43,7%                                  | 4,4%  | 66,2%  | 22,9%               |
| 163 Montérégie-Ouest (n=170)                               | 12,1%                                  | 12,5%   | 68,5%  | 18,7%               | 20,8%                                  | 2,6%  | 61,3%  | 29,3%               |
| Total (n=2 217)  | 22,5%                                  | 11,7%   | 60,0%  | 16,2%               | 29,5%                                  | 4,8%  | 65,4%  | 23,6%               |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie (Q43): Q44. De quel type d'assurance médicale ou de régime d'assurance-maladie s'agit-il? Est-ce...? LIRE LES 4 MENTIONS POSSIBLES

| Type d'assurance médicale ou de régime d'assurance-maladie |                             |  |   |  |                     |  |   |  |                     |
|--|-----------------------------|--|---|--|---------------------|--|---|--|---------------------|
| Variable   |                             | Répondants d'expression anglaise       |   |  |                     | Répondants d'expression française      |   |  |                     |
|  |                             | Assurance-maladie publique universelle | Prestations gouvernementales (pour aînés ou assistance sociale) | Par votre employeur ou celui de votre conjoint | Autre source privée | Assurance-maladie publique universelle | Prestations gouvernementales (pour aînés ou assistance sociale) | Par votre employeur ou celui de votre conjoint | Autre source privée |
| sexe   | homme (n=850)               | 23,1%                                  | 10,6%   | 60,2%  | 15,2%               | 28,9%                                  | 5,4%  | 62,0%  | 24,5%               |
|  | femme (n=1 367)             | 21,8%                                  | 12,8%   | 59,9%  | 17,3%               | 30,1%                                  | 4,3%  | 68,6%  | 22,8%               |
|  | total (n=2 217)             | 22,5%                                  | 11,7%   | 60,0%  | 16,2%               | 29,5%                                  | 4,8%  | 65,4%  | 23,6%               |
| âge  | 18-24 ans (n=45)            | 41,6%                                  | 18,0%   | 31,2%  | 19,4%               | -                                      | -   | -  | -                   |
|  | 25-44 ans (n=283)           | 15,2%                                  | 9,4%  | 69,9%  | 14,0%               | 25,9%                                  | 3,5%  | 78,1%  | 15,5%               |
|  | 45-64 ans (n=1 069)         | 18,9%                                  | 7,4%  | 69,4%  | 13,1%               | 20,5%                                  | 3,5%  | 79,7%  | 23,5%               |
|  | 65 ans et plus (n=786)      | 32,0%                                  | 22,3%   | 40,4%  | 24,4%               | 33,2%                                  | 8,0%  | 54,3%  | 26,0%               |
|  | total (n=2 183)             | 22,4%                                  | 11,8%   | 60,3%  | 16,0%               | 29,5%                                  | 4,7%  | 65,6%  | 23,7%               |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=191) | 43,0%                                  | 22,3%   | 31,9%  | 7,9%                | 59,8%                                  | 9,5%  | 14,8%  | 16,8%               |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=559)   | 28,0%                                  | 14,9%   | 53,8%  | 15,4%               | 32,4%                                  | 8,0%  | 64,4%  | 23,1%               |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=336)  | 13,5%                                  | 4,5%  | 73,6%  | 17,7%               | 19,2%                                  | 0,8%  | 78,9%  | 31,3%               |
|  | 100 000\$ et plus (n=594)   | 13,5%                                  | 5,1%  | 75,5%  | 14,9%               | 19,2%                                  | 3,6%  | 80,6%  | 20,3%               |
|  | total (n=1 680)             | 20,4%                                  | 9,4%  | 64,8%  | 14,9%               | 27,8%                                  | 4,9%  | 67,8%  | 23,3%               |
| connaissance de l'anglais et du français                   | bilingue (n=1 732)          | 21,5%                                  | 10,2%   | 61,7%  | 16,9%               |  |   |  |                     |
|  | unilingue anglais (n=484)   | 26,8%                                  | 18,2%   | 52,7%  | 13,3%               |  |   |  |                     |
|  | total (n=2 216)             | 22,5%                                  | 11,7%   | 60,0%  | 16,2%               |  |   |  |                     |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui ont une assurance médicale ou un régime d'assurance-maladie (Q43): Q44. De quel type d'assurance médicale ou de régime d'assurance-maladie s'agit-il? Est-ce...? LIRE LES 4 MENTIONS POSSIBLES

## 20 État de santé général

### État de santé général

| État de Santé Général                         |                                  |          |       |       |         |                                   |          |       |       |         |
|---|----------------------------------|----------|-------|-------|---------|-----------------------------------|----------|-------|-------|---------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |          |       |       |         | Répondants d'expression française |          |       |       |         |
|   | Excellent                        | Très bon | Bon   | Moyen | Mauvais | Excellent                         | Très bon | Bon   | Moyen | Mauvais |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                | 30,2%                            | 37,2%    | 16,2% | 8,8%  | 7,5%    | 24,1%                             | 44,0%    | 18,0% | 13,9% | -       |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)        | 15,1%                            | 28,1%    | 16,4% | 38,2% | 2,2%    | 21,2%                             | 40,6%    | 27,6% | 8,4%  | 2,2%    |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)        | 28,3%                            | 31,7%    | 24,7% | 13,1% | 2,2%    | 5,7%                              | 50,4%    | 34,7% | 7,6%  | 1,6%    |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465) | 24,5%                            | 32,2%    | 20,9% | 18,1% | 4,2%    | 16,1%                             | 42,6%    | 24,8% | 14,1% | 2,4%    |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 29,6%                            | 22,5%    | 31,7% | 13,8% | 2,4%    | 26,0%                             | 27,7%    | 33,7% | 11,6% | 1,0%    |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)         | 17,3%                            | 29,7%    | 31,6% | 16,1% | 5,3%    | 31,8%                             | 27,4%    | 29,9% | 10,9% | -       |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)          | 15,5%                            | 47,6%    | 26,3% | 9,2%  | 1,4%    | 28,9%                             | 27,6%    | 33,4% | 6,2%  | 4,0%    |
| 071 Outaouais (n=200)                         | 24,0%                            | 24,7%    | 23,3% | 20,6% | 7,4%    | 19,7%                             | 27,2%    | 43,7% | 6,1%  | 3,3%    |
| 111 Gaspésie (n=75)                           | 23,6%                            | 20,3%    | 27,3% | 28,4% | 0,3%    | -                                 | -        | -     | -     | -       |
| 131 Laval (n=257)                             | 19,4%                            | 34,3%    | 28,8% | 14,7% | 2,8%    | 20,6%                             | 31,8%    | 31,6% | 13,3% | 2,8%    |
| 141 Lanaudière (n=75)                         | 14,9%                            | 21,7%    | 27,0% | 29,6% | 6,8%    | 25,2%                             | 35,5%    | 27,1% | 10,6% | 1,7%    |
| 151 Laurentides (n=110)                       | 16,7%                            | 49,4%    | 23,2% | 6,2%  | 4,5%    | 28,7%                             | 39,8%    | 11,8% | 15,7% | 4,1%    |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                 | 18,6%                            | 31,9%    | 29,3% | 11,9% | 8,3%    | 14,6%                             | 31,2%    | 35,9% | 10,6% | 7,7%    |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                     | 25,3%                            | 22,4%    | 18,0% | 32,9% | 1,4%    | 20,7%                             | 33,9%    | 33,9% | 8,7%  | 2,8%    |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                  | 21,0%                            | 37,5%    | 18,8% | 19,0% | 3,5%    | 36,9%                             | 24,7%    | 19,7% | 16,4% | 2,3%    |
| Total (n=3 133)                               | 22,7%                            | 32,5%    | 24,8% | 16,3% | 3,8%    | 23,8%                             | 34,9%    | 27,2% | 11,5% | 2,6%    |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q51. Comment décririez-vous votre état de santé général actuel, par rapport à d'autres personnes de votre âge? Est-il...?

| État de Santé Général                    |                     |                                  |          |       |       |         |                                   |          |       |       |         |
|--|---------------------|----------------------------------|----------|-------|-------|---------|-----------------------------------|----------|-------|-------|---------|
| Variable                                 |                     | Répondants d'expression anglaise |          |       |       |         | Répondants d'expression française |          |       |       |         |
|  |                     | Excellent                        | Très bon | Bon   | Moyen | Mauvais | Excellent                         | Très bon | Bon   | Moyen | Mauvais |
| sexe                                     | homme               | 22,7%                            | 33,3%    | 25,0% | 15,4% | 3,5%    | 21,7%                             | 34,3%    | 28,6% | 12,9% | 2,5%    |
|  | femme               | 22,6%                            | 31,7%    | 24,5% | 17,2% | 4,0%    | 25,8%                             | 35,5%    | 25,8% | 10,2% | 2,7%    |
|  | total               | 22,7%                            | 32,5%    | 24,8% | 16,3% | 3,8%    | 23,8%                             | 34,9%    | 27,2% | 11,5% | 2,6%    |
| âge                                      | 18-24 ans           | 34,6%                            | 24,0%    | 20,3% | 17,9% | 3,2%    | -                                 | -        | -     | -     | -       |
|  | 25-44 ans           | 24,4%                            | 30,9%    | 25,9% | 16,3% | 2,5%    | 23,1%                             | 37,5%    | 27,8% | 10,3% | 1,3%    |
|  | 45-64 ans           | 18,9%                            | 34,5%    | 25,7% | 15,8% | 5,1%    | 22,4%                             | 34,5%    | 25,3% | 15,7% | 2,1%    |
|  | 65 ans et plus      | 19,0%                            | 36,1%    | 23,6% | 16,9% | 4,4%    | 23,0%                             | 33,9%    | 27,0% | 12,5% | 3,6%    |
|  | total               | 22,8%                            | 32,2%    | 24,7% | 16,4% | 3,8%    | 23,8%                             | 35,1%    | 27,2% | 11,4% | 2,6%    |
| revenu du ménage                         | moins que 30 000 \$ | 8,9%                             | 16,1%    | 34,1% | 31,6% | 9,3%    | 12,7%                             | 30,0%    | 24,7% | 24,4% | 8,2%    |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 20,4%                            | 26,1%    | 27,9% | 20,6% | 5,1%    | 20,2%                             | 32,0%    | 32,9% | 13,3% | 1,6%    |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 34,4%                            | 33,5%    | 20,5% | 10,3% | 1,2%    | 24,9%                             | 42,1%    | 22,8% | 7,9%  | 2,4%    |
|  | 100 000\$ et plus   | 29,9%                            | 38,5%    | 22,1% | 6,6%  | 2,9%    | 31,5%                             | 34,8%    | 24,5% | 7,2%  | 2,1%    |
|  | total               | 24,6%                            | 30,2%    | 25,4% | 15,5% | 4,2%    | 23,5%                             | 34,6%    | 26,9% | 12,0% | 2,9%    |
| connaissance de l'anglais et du français | bilingue            | 22,3%                            | 34,6%    | 24,5% | 15,2% | 3,4%    |                                   |          |       |       |         |
|  | unilingue anglais   | 24,1%                            | 24,0%    | 25,8% | 20,8% | 5,3%    |                                   |          |       |       |         |
|  | total               | 22,7%                            | 32,5%    | 24,8% | 16,3% | 3,8%    |                                   |          |       |       |         |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q51. Comment décririez-vous votre état de santé général actuel, par rapport à d'autres personnes de votre âge? Est-il...?



## 21 Satisfaction quant aux services en anglais

| Satisfaction quant aux services de garderie en anglais   |                           |       |       |       |                           |                 |
|--|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Région   | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 33,6%                     | 5,7%  | 17,8% | 16,7% | 26,3%                     | 49,4%           |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 5,6%                      | 24,5% | 28,9% | 30,7% | 10,4%                     | 48,0%           |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 6,9%                      | 4,2%  | 30,7% | 23,8% | 34,4%                     | 57,0%           |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 6,1%                      | 3,3%  | 15,8% | 25,6% | 49,2%                     | 57,1%           |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 13,1%                     | 9,5%  | 11,0% | 17,0% | 49,4%                     | 40,0%           |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 6,3%                      | 5,0%  | 21,3% | 27,9% | 39,5%                     | 53,7%           |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 10,0%                     | 10,2% | 17,6% | 20,3% | 42,0%                     | 52,2%           |
| 071 Outaouais (n=200)  | 5,7%                      | 11,5% | 24,3% | 22,0% | 36,5%                     | 60,3%           |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 15,1%                     | 16,4% | 36,7% | 10,9% | 21,0%                     | 39,9%           |
| 131 Laval (n=257)  | 25,3%                     | 20,5% | 14,7% | 25,7% | 13,7%                     | 43,5%           |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 49,2%                     | 10,6% | 33,6% | 5,0%  | 1,7%                      | 37,8%           |
| 151 Laurentides (n=110)  | 25,2%                     | 5,2%  | 7,8%  | 49,2% | 12,6%                     | 35,7%           |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 23,0%                     | 16,8% | 17,2% | 31,5% | 11,5%                     | 61,0%           |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 35,3%                     | -     | 34,5% | 16,9% | 13,2%                     | 67,4%           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 11,0%                     | 8,6%  | 12,4% | 25,2% | 42,8%                     | 52,1%           |
| Total (n=3 133)  | 12,8%                     | 8,9%  | 19,4% | 24,9% | 33,9%                     | 52,7%           |
| <i>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>           Q52A. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... a) services de garderie?</i> |                           |       |       |       |                           |                 |

### Satisfaction quant aux services de garderie en anglais

Parmi les répondants d'expression anglaise, 12,8 % n'étaient pas du tout satisfaits des services de garderie en anglais à proximité.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Lanaudière (49,2 %), du RTS de la Montérégie-Est (35,3 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (33,6 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de garderie en anglais à proximité.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (5,6 %), du RTS de l'Outaouais (5,7 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (6,1 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de garderie en anglais à proximité.

| Satisfaction quant aux services de garderie en anglais |                     |                           |       |       |       |                           |                 |
|--|---------------------|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Variable   |                     | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| sexe   | homme               | 10,0%                     | 8,8%  | 23,6% | 26,9% | 30,7%                     | 50,7%           |
|  | femme               | 16,0%                     | 9,0%  | 14,9% | 22,8% | 37,3%                     | 54,7%           |
|  | total               | 12,8%                     | 8,9%  | 19,4% | 24,9% | 33,9%                     | 52,7%           |
| âge  | 18-24 ans           | -                         | -     | 21,7% | 41,7% | 36,6%                     | 49,5%           |
|  | 25-44 ans           | 16,4%                     | 10,0% | 16,7% | 21,3% | 35,7%                     | 38,0%           |
|  | 45-64 ans           | 12,3%                     | 11,9% | 22,8% | 22,6% | 30,4%                     | 56,8%           |
|  | 65 ans et plus      | 12,5%                     | 5,2%  | 20,1% | 28,6% | 33,6%                     | 76,1%           |
|  | total               | 12,5%                     | 8,7%  | 19,5% | 25,2% | 34,1%                     | 52,5%           |
| revenu du ménage                                       | moins que 30 000 \$ | 11,5%                     | 6,1%  | 12,3% | 19,9% | 50,3%                     | 61,0%           |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 12,8%                     | 10,7% | 17,8% | 27,5% | 31,1%                     | 43,3%           |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 5,6%                      | 12,5% | 27,9% | 22,7% | 31,3%                     | 44,8%           |
|  | 100 000\$ et plus   | 14,5%                     | 4,3%  | 19,0% | 24,1% | 38,1%                     | 45,1%           |
|  | total               | 11,9%                     | 8,2%  | 19,6% | 24,5% | 35,9%                     | 46,9%           |
| connaissance de l'anglais et du français               | bilingue            | 13,3%                     | 9,4%  | 20,0% | 26,3% | 31,0%                     | 51,2%           |
|  | unilingue anglais   | 10,7%                     | 6,8%  | 16,7% | 18,5% | 47,3%                     | 58,5%           |
|  | total               | 12,9%                     | 8,9%  | 19,4% | 24,9% | 33,8%                     | 52,7%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q52A. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... a) services de garderie?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles n'étaient pas du tout satisfaites des services de garderie en anglais à proximité (16,0 %) que leurs homologues de sexe masculin (10,0 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de garderie en anglais à proximité (16,4 %), tandis que ceux de 45-64 ans étaient les moins nombreux (12,3 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de garderie en anglais à proximité (14,5 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (5,6 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de garderie en anglais à proximité (13,3 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (10,7 %).

### Satisfaction quant aux programmes de soutien prénatal et parental en anglais

| Satisfaction quant aux programmes de soutien prénatal et parental en anglais |                           |       |       |       |                           |                 |
|--|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Région   | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 26,2%                     | 21,0% | 36,4% | 11,7% | 4,7%                      | 51,3%           |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                                       | 3,1%                      | 27,9% | 18,7% | 2,8%  | 47,5%                     | 52,2%           |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                                       | 3,8%                      | 4,5%  | 32,3% | 26,6% | 32,8%                     | 59,9%           |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                                | 5,1%                      | 9,1%  | 26,6% | 33,9% | 25,3%                     | 67,7%           |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                                  | 15,8%                     | 16,7% | 16,7% | 23,0% | 27,8%                     | 42,9%           |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 10,3%                     | 9,3%  | 27,2% | 35,0% | 18,3%                     | 65,3%           |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 18,7%                     | 22,6% | 12,4% | 19,9% | 26,4%                     | 66,1%           |
| 071 Outaouais (n=200)  | 7,9%                      | 27,9% | 32,1% | 8,8%  | 23,2%                     | 56,8%           |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 29,3%                     | 6,6%  | 35,7% | 8,9%  | 19,5%                     | 49,8%           |
| 131 Laval (n=257)  | 37,3%                     | 16,2% | 26,6% | 10,4% | 9,4%                      | 53,8%           |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 25,9%                     | 28,2% | 38,4% | 7,5%  | -                         | 57,1%           |
| 151 Laurentides (n=110)  | 29,7%                     | 5,8%  | 46,8% | 13,6% | 4,1%                      | 41,0%           |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 34,8%                     | 2,4%  | 24,0% | 35,6% | 3,2%                      | 74,4%           |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 3,5%                      | 51,6% | 28,3% | 4,0%  | 12,6%                     | 68,5%           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 28,7%                     | 10,5% | 13,2% | 12,8% | 34,9%                     | 55,9%           |
| Total (n=3 133)  | 15,5%                     | 13,4% | 26,3% | 21,0% | 23,8%                     | 59,5%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q52B. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... b) programmes de soutien prénatal et parental en anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 15,5 % n'étaient pas du tout satisfaits des programmes de soutien prénatal et parental en anglais à l'échelle locale.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de Laval (37,3 %), du RTS de la Montérégie-Centre (34,8 %) et du RTS des Laurentides (29,7 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des programmes de soutien prénatal et parental en anglais à l'échelle locale.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (3,1 %), du RTS de la Montérégie-Est (3,5 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (3,8 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des programmes de soutien prénatal et parental en anglais à l'échelle locale.

| Satisfaction quant aux programmes de soutien prénatal et parental en anglais |                     |                           |       |       |       |                           |                 |
|--|---------------------|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Variable   |                     | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| sexe   | homme               | 12,4%                     | 15,5% | 30,8% | 17,9% | 23,5%                     | 60,9%           |
|  | femme               | 18,4%                     | 11,5% | 22,1% | 24,0% | 24,1%                     | 58,2%           |
|  | total               | 15,5%                     | 13,4% | 26,3% | 21,0% | 23,8%                     | 59,5%           |
| âge  | 18-24 ans           | 3,0%                      | 5,4%  | 20,6% | 37,1% | 33,9%                     | 67,0%           |
|  | 25-44 ans           | 17,3%                     | 12,9% | 28,7% | 16,8% | 24,3%                     | 41,6%           |
|  | 45-64 ans           | 17,0%                     | 18,1% | 24,2% | 23,6% | 17,2%                     | 64,5%           |
|  | 65 ans et plus      | 12,6%                     | 10,9% | 27,4% | 19,9% | 29,2%                     | 83,0%           |
|  | total               | 15,4%                     | 13,4% | 26,5% | 21,0% | 23,7%                     | 59,4%           |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 15,1%                     | 9,8%  | 22,0% | 10,2% | 42,9%                     | 68,8%           |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 16,8%                     | 16,5% | 30,1% | 22,8% | 13,8%                     | 50,0%           |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 4,7%                      | 15,7% | 25,4% | 30,2% | 24,1%                     | 52,8%           |
|  | 100 000\$ et plus   | 18,9%                     | 11,8% | 25,8% | 18,9% | 24,6%                     | 53,2%           |
|  | total               | 15,0%                     | 13,9% | 26,7% | 21,5% | 22,9%                     | 54,6%           |
| connaissance de l'anglais et du français                                     | bilingue            | 15,9%                     | 12,8% | 27,5% | 22,4% | 21,3%                     | 58,7%           |
|  | unilingue anglais   | 13,5%                     | 16,1% | 21,1% | 14,9% | 34,4%                     | 62,9%           |
|  | total               | 15,5%                     | 13,4% | 26,3% | 21,0% | 23,8%                     | 59,6%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q52B. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... b) programmes de soutien prénatal et parental en anglais?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles n'étaient pas du tout satisfaites des programmes de soutien prénatal et parental en anglais à l'échelle locale (18,4 %) que leurs homologues de sexe masculin (12,4 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des programmes de soutien prénatal et parental en anglais à l'échelle locale (17,3 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (3,0 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des programmes de soutien prénatal et parental en anglais à l'échelle locale (18,9 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (4,7 %). Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas

du tout satisfaits des programmes de soutien prénatal et parental en anglais à l'échelle locale (15,9 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (13,5 %).

### Satisfaction quant aux activités en anglais pour les jeunes

| Satisfaction quant aux activités en anglais pour les jeunes |                           |       |       |       |                           |                 |
|---|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Région  | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                              | 14,3%                     | 10,7% | 21,7% | 36,5% | 16,9%                     | 42,2%           |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                      | 12,2%                     | 10,6% | 46,3% | 22,6% | 8,3%                      | 50,0%           |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                      | 4,8%                      | 7,1%  | 24,9% | 23,8% | 39,4%                     | 34,6%           |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)               | 5,8%                      | 7,8%  | 29,1% | 27,4% | 29,9%                     | 48,7%           |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                 | 10,4%                     | 16,1% | 19,9% | 23,8% | 29,8%                     | 37,6%           |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)                       | 8,2%                      | 6,5%  | 22,9% | 26,2% | 36,1%                     | 39,1%           |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                        | 10,8%                     | 10,3% | 22,7% | 25,7% | 30,5%                     | 46,2%           |
| 071 Outaouais (n=200)                                       | 24,6%                     | 15,8% | 34,6% | 11,6% | 13,5%                     | 36,5%           |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 32,5%                     | 17,1% | 28,4% | 8,3%  | 13,8%                     | 24,1%           |
| 131 Laval (n=257)   | 26,1%                     | 12,8% | 24,3% | 21,6% | 15,2%                     | 31,9%           |
| 141 Lanaudière (n=75)                                       | 12,7%                     | 45,0% | 33,3% | 3,8%  | 5,1%                      | 28,6%           |
| 151 Laurentides (n=110)                                     | 26,6%                     | 5,0%  | 28,1% | 29,6% | 10,6%                     | 29,1%           |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                               | 16,3%                     | 10,0% | 23,7% | 32,8% | 17,2%                     | 49,8%           |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                                   | 13,7%                     | 17,9% | 33,7% | 12,2% | 22,5%                     | 41,6%           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                                | 15,3%                     | 11,1% | 28,7% | 22,9% | 22,0%                     | 36,0%           |
| Total (n=3 133)   | 12,6%                     | 10,6% | 26,8% | 23,6% | 26,4%                     | 39,7%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q52C. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... c) activités pour les jeunes (programmes parascolaires, loisirs, groupes sociaux)?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 12,6 % n'étaient pas du tout satisfaits des activités en anglais pour les jeunes à l'échelle locale.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Gaspésie (32,5 %), du RTS des Laurentides (26,6 %) et du RTS de Laval (26,1 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des activités en anglais pour les jeunes à l'échelle locale.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (4,8 %), du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (5,8 %) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (8,2 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des activités en anglais pour les jeunes à l'échelle locale.

| Satisfaction quant aux activités en anglais pour les jeunes |                     |                           |       |       |       |                           |                 |
|---|---------------------|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Variable  |                     | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| sexe  | homme               | 9,5%                      | 8,3%  | 28,5% | 27,4% | 26,4%                     | 37,6%           |
|   | femme               | 15,9%                     | 13,1% | 24,9% | 19,7% | 26,3%                     | 41,8%           |
|   | total               | 12,6%                     | 10,6% | 26,8% | 23,6% | 26,4%                     | 39,7%           |
| âge   | 18-24 ans           | 4,7%                      | 2,8%  | 25,3% | 31,8% | 35,3%                     | 28,7%           |
|   | 25-44 ans           | 15,2%                     | 11,0% | 29,7% | 21,3% | 22,9%                     | 30,6%           |
|   | 45-64 ans           | 14,0%                     | 13,8% | 24,7% | 23,0% | 24,6%                     | 39,9%           |
|   | 65 ans et plus      | 8,6%                      | 10,3% | 22,9% | 24,8% | 33,4%                     | 65,0%           |
|   | total               | 12,5%                     | 10,6% | 26,7% | 23,8% | 26,4%                     | 39,5%           |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 14,5%                     | 7,3%  | 23,9% | 16,0% | 38,2%                     | 57,0%           |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 11,9%                     | 18,8% | 22,5% | 21,8% | 24,9%                     | 33,7%           |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 12,3%                     | 7,3%  | 31,1% | 30,5% | 18,8%                     | 31,8%           |
|   | 100 000\$ et plus   | 10,9%                     | 7,3%  | 32,0% | 18,1% | 31,8%                     | 29,2%           |
|   | total               | 11,9%                     | 10,9% | 28,0% | 21,4% | 27,8%                     | 35,3%           |
| connaissance de l'anglais et du français                    | bilingue            | 11,6%                     | 10,5% | 27,1% | 25,6% | 25,2%                     | 37,8%           |
|   | unilingue anglais   | 17,5%                     | 11,0% | 25,0% | 14,4% | 32,1%                     | 47,3%           |
|   | total               | 12,6%                     | 10,6% | 26,8% | 23,6% | 26,4%                     | 39,7%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q52C. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... c) activités pour les jeunes (programmes parascolaires, loisirs, groupes sociaux)?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles n'étaient pas du tout satisfaites des activités en anglais pour les jeunes à l'échelle locale (15,9 %) que leurs homologues de sexe masculin (9,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 25-44 ans étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des activités en anglais pour les jeunes à l'échelle locale (15,2 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (4,7 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des activités en anglais pour les jeunes à l'échelle locale (14,5 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (10,9 %). Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des activités en anglais pour les jeunes à l'échelle locale (17,5 %) que leurs homologues bilingues (11,6 %).

### Satisfaction quant aux services de bien-être et aux activités de loisirs en anglais pour les aînés

| Satisfaction quant aux services de bien-être et aux activités de loisirs en anglais pour les aînés |                           |       |       |       |                           |                 |
|--|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Région   | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 20,6%                     | 3,1%  | 26,7% | 40,6% | 9,0%                      | 47,3%           |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 4,8%                      | 29,2% | 34,4% | 20,6% | 11,0%                     | 25,4%           |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 3,3%                      | 6,2%  | 27,0% | 33,9% | 29,5%                     | 36,0%           |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 5,6%                      | 12,2% | 23,3% | 31,5% | 27,4%                     | 56,9%           |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 15,1%                     | 21,5% | 17,3% | 13,4% | 32,7%                     | 42,0%           |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 14,1%                     | 20,5% | 14,5% | 40,8% | 10,0%                     | 46,3%           |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 18,9%                     | 11,8% | 29,6% | 15,4% | 24,2%                     | 45,8%           |
| 071 Outaouais (n=200)  | 9,6%                      | 30,3% | 25,9% | 7,7%  | 26,4%                     | 43,0%           |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 14,2%                     | 8,9%  | 19,2% | 24,9% | 32,8%                     | 15,2%           |
| 131 Laval (n=257)  | 38,2%                     | 17,3% | 17,5% | 13,2% | 13,8%                     | 39,2%           |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 16,7%                     | 12,5% | 45,2% | 22,9% | 2,7%                      | 47,3%           |
| 151 Laurentides (n=110)  | 9,6%                      | 21,5% | 14,7% | 25,6% | 28,6%                     | 29,1%           |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 19,7%                     | 11,4% | 45,0% | 9,9%  | 13,9%                     | 57,4%           |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 6,7%                      | 18,5% | 38,9% | 15,3% | 20,6%                     | 54,5%           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 18,6%                     | 10,7% | 32,3% | 23,5% | 15,0%                     | 49,8%           |
| Total (n=3 133)  | 13,0%                     | 14,8% | 25,2% | 24,4% | 22,6%                     | 44,5%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q52D. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... d) services de bien-être et activités de loisirs en anglais pour les aînés?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 13,0 % n'étaient pas du tout satisfaits des services de bien-être et des activités de loisirs en anglais pour les aînés.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de Laval (38,2 %), du RTS de la Capitale-Nationale (20,6 %) et du RTS de la Montérégie-Centre (19,7 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de bien-être et des activités de loisirs en anglais pour les aînés.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (3,3 %), du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (4,8 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (5,6 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de bien-être et des activités de loisirs en anglais pour les aînés.

| Satisfaction quant aux services de bien-être et aux activités de loisirs en anglais pour les aînés |                     |                           |       |       |       |                           |                 |
|--|---------------------|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Variable   |                     | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| sexe   | homme               | 10,2%                     | 14,6% | 23,3% | 29,3% | 22,5%                     | 44,5%           |
|  | femme               | 15,8%                     | 15,1% | 27,1% | 19,5% | 22,6%                     | 44,6%           |
|  | total               | 13,0%                     | 14,8% | 25,2% | 24,4% | 22,6%                     | 44,5%           |
| âge  | 18-24 ans           | 2,9%                      | 12,0% | 23,2% | 48,6% | 13,4%                     | 56,7%           |
|  | 25-44 ans           | 14,1%                     | 16,3% | 20,7% | 23,7% | 25,2%                     | 43,0%           |
|  | 45-64 ans           | 16,0%                     | 17,1% | 30,6% | 16,9% | 19,3%                     | 43,5%           |
|  | 65 ans et plus      | 9,5%                      | 10,0% | 25,1% | 26,6% | 28,8%                     | 40,4%           |
|  | total               | 12,7%                     | 14,9% | 25,2% | 24,6% | 22,7%                     | 44,5%           |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 12,2%                     | 7,4%  | 25,9% | 21,8% | 32,7%                     | 43,3%           |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 12,4%                     | 23,0% | 23,5% | 19,9% | 21,3%                     | 36,8%           |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 12,4%                     | 10,1% | 31,7% | 27,0% | 18,8%                     | 35,6%           |
|  | 100 000\$ et plus   | 11,1%                     | 14,3% | 28,8% | 22,0% | 23,8%                     | 47,3%           |
|  | total               | 12,0%                     | 15,3% | 27,2% | 22,3% | 23,3%                     | 41,2%           |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 12,2%                     | 14,8% | 26,2% | 25,7% | 21,1%                     | 44,2%           |
|  | unilingue anglais   | 16,1%                     | 14,9% | 21,0% | 19,4% | 28,6%                     | 45,9%           |
|  | total               | 13,0%                     | 14,8% | 25,2% | 24,4% | 22,6%                     | 44,5%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q52D. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... d) services de bien-être et activités de loisirs en anglais pour les aînés?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles n'étaient pas du tout satisfaites des services de bien-être et des activités de loisirs en anglais pour les aînés (15,8 %) que leurs homologues de sexe masculin (10,2 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de bien-être et des activités de loisirs en anglais pour les aînés (16,0 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les plus nombreux (2,9 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de bien-être et des activités de loisirs en anglais pour les aînés (12,4 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (11,1 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de bien-être et des activités de loisirs en anglais pour les aînés (16,1 %) que leurs homologues bilingues (12,2 %).



### Satisfaction quant aux services de soutien prénatal en anglais

| Satisfaction quant aux services de soutien prénatal en anglais |                           |       |       |       |                           |                 |
|--|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Région   | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                                 | 25,2%                     | 3,4%  | 57,1% | 7,9%  | 6,4%                      | 56,0%           |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                         | 7,3%                      | 30,4% | 29,3% | 20,9% | 12,1%                     | 78,2%           |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                         | 2,4%                      | 6,4%  | 31,3% | 29,3% | 30,5%                     | 58,0%           |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                  | 3,8%                      | 6,9%  | 24,9% | 37,2% | 27,3%                     | 69,3%           |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                    | 13,9%                     | 18,0% | 11,9% | 20,2% | 36,1%                     | 44,7%           |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)                          | 9,8%                      | 3,8%  | 38,5% | 24,3% | 23,6%                     | 65,8%           |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                           | 20,8%                     | 18,3% | 17,2% | 16,0% | 27,6%                     | 66,2%           |
| 071 Outaouais (n=200)  | 21,0%                     | 15,1% | 24,1% | 10,7% | 29,1%                     | 55,5%           |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 29,5%                     | 11,5% | 26,0% | 3,9%  | 29,1%                     | 44,5%           |
| 131 Laval (n=257)  | 37,6%                     | 15,6% | 22,6% | 14,7% | 9,6%                      | 53,8%           |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 33,4%                     | 16,6% | 41,1% | 7,9%  | 1,0%                      | 62,1%           |
| 151 Laurentides (n=110)  | 12,1%                     | 3,1%  | 64,2% | 14,5% | 6,1%                      | 41,0%           |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                                  | 30,3%                     | 6,1%  | 36,8% | 21,4% | 5,4%                      | 71,1%           |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                                      | 26,6%                     | 7,2%  | 35,2% | 19,7% | 11,4%                     | 68,5%           |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                                   | 25,0%                     | 9,4%  | 15,4% | 14,5% | 35,8%                     | 55,8%           |
| Total (n=3 133)  | 15,3%                     | 10,4% | 27,7% | 21,9% | 24,6%                     | 60,4%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q52E. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... e) services de soutien prénatal en anglais?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 15,3 % n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien prénatal en anglais à l'échelle locale.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Laval (37,6 %), du RTS de Lanaudière (33,4 %) et du RTS de la Montérégie-Centre (30,3 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien prénatal en anglais à l'échelle locale.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (2,4 %), du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (3,8 %) et du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (7,3 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien prénatal en anglais à l'échelle locale.

| Satisfaction quant aux services de soutien prénatal en anglais |                     |                           |       |       |       |                           |                 |
|--|---------------------|---------------------------|-------|-------|-------|---------------------------|-----------------|
| Variable   |                     | 1 = Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5 = Entièrement satisfait | N'a pas utilisé |
| sexe   | homme               | 10,3%                     | 11,2% | 33,9% | 22,6% | 22,1%                     | 63,3%           |
|  | femme               | 19,8%                     | 9,8%  | 22,3% | 21,2% | 26,9%                     | 57,5%           |
|  | total               | 15,3%                     | 10,4% | 27,7% | 21,9% | 24,6%                     | 60,4%           |
| âge  | 18-24 ans           | 4,9%                      | 3,8%  | 17,8% | 47,8% | 25,7%                     | 68,5%           |
|  | 25-44 ans           | 16,6%                     | 9,6%  | 32,3% | 17,6% | 23,9%                     | 42,1%           |
|  | 45-64 ans           | 15,9%                     | 13,3% | 26,7% | 20,2% | 23,9%                     | 65,3%           |
|  | 65 ans et plus      | 16,8%                     | 12,8% | 17,3% | 22,5% | 30,6%                     | 82,6%           |
|  | total               | 15,2%                     | 10,3% | 28,0% | 21,9% | 24,6%                     | 60,3%           |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 16,1%                     | 4,8%  | 14,0% | 18,2% | 46,9%                     | 67,9%           |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 15,0%                     | 11,8% | 33,6% | 24,4% | 15,2%                     | 50,5%           |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 6,1%                      | 6,6%  | 33,1% | 25,3% | 29,0%                     | 49,7%           |
|  | 100 000\$ et plus   | 24,0%                     | 7,8%  | 22,6% | 16,6% | 29,0%                     | 56,9%           |
|  | total               | 16,4%                     | 8,6%  | 27,5% | 21,2% | 26,3%                     | 55,3%           |
| connaissance de l'anglais et du français                       | bilingue            | 16,2%                     | 9,7%  | 29,9% | 21,5% | 22,7%                     | 59,8%           |
|  | unilingue anglais   | 11,5%                     | 13,7% | 18,5% | 23,6% | 32,7%                     | 63,1%           |
|  | total               | 15,4%                     | 10,5% | 27,8% | 21,9% | 24,6%                     | 60,4%           |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q52E. Sur une échelle de 1 à 5 (1 signifiant pas du tout satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant aux services suivants fournis en anglais dans votre région... e) services de soutien prénatal en anglais?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire qu'elles n'étaient pas du tout satisfaites des services de soutien prénatal en anglais à l'échelle locale (19,8 %) que leurs homologues de sexe masculin (10,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien prénatal en anglais à l'échelle locale (16,8 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (4,9 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien prénatal en anglais à l'échelle locale (24,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (6,1 %).

Les répondants d'expression anglaise

bilingues étaient plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien prénatal en anglais à l'échelle locale (16,2 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (11,5 %).

## 22 Bénévolat

| Adhésion à un club ou organisme social        |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                | 26,7%                            | 73,3% | 12,0%                             | 88,0% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)        | 24,3%                            | 75,7% | 17,8%                             | 82,2% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)        | 24,9%                            | 75,1% | 8,9%                              | 91,1% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465) | 32,0%                            | 68,0% | 7,9%                              | 92,1% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 15,5%                            | 84,5% | 9,9%                              | 90,1% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)         | 10,6%                            | 89,4% | 22,8%                             | 77,2% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)          | 12,5%                            | 87,5% | 15,5%                             | 84,5% |
| 071 Outaouais (n=200)                         | 21,5%                            | 78,5% | 10,9%                             | 89,1% |
| 111 Gaspésie (n=75)                           | 36,3%                            | 63,7% | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)                             | 16,1%                            | 83,9% | 5,2%                              | 94,8% |
| 141 Lanaudière (n=75)                         | 42,3%                            | 57,7% | 9,9%                              | 90,1% |
| 151 Laurentides (n=110)                       | 38,3%                            | 61,7% | 10,4%                             | 89,6% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                 | 19,2%                            | 80,8% | 11,9%                             | 88,1% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                     | 12,5%                            | 87,5% | 18,9%                             | 81,1% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                  | 24,0%                            | 76,0% | 8,7%                              | 91,3% |
| Total (n=3 133)                               | 22,4%                            | 77,6% | 12,9%                             | 87,1% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q53A. Au cours des 12 derniers mois, étiez-vous membre ou participant d'un club ou organisme social?

### Adhésion à un club ou organisme social

Parmi les répondants d'expression anglaise, 22,4 % étaient membres d'un club ou organisme social.

Cette proportion était beaucoup plus forte que celle des répondants d'expression française (12,9 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de Lanaudière (42,3 %), du RTS des Laurentides (38,3 %) et du RTS de la Gaspésie (36,3 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils étaient membres d'un club ou organisme social.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (10,6 %), du RTS de la Montérégie-Est (12,5 %) et du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (12,5 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils étaient membres d'un club ou organisme social.

| <b>Membre d'un Club Social ou d'une Organisation</b> |                     |   |            |  |            |
|--|---------------------|---|------------|--|------------|
| <b>Variable</b>                                      |                     | <b>Répondants d'expression anglaise</b> |            | <b>Répondants d'expression française</b> |            |
|  |                     | <b>Oui</b>                              | <b>Non</b> | <b>Oui</b>                               | <b>Non</b> |
| sexe   | homme               | 23,2%                                   | 76,8%      | 11,6%                                    | 88,4%      |
|  | femme               | 21,7%                                   | 78,3%      | 14,1%                                    | 85,9%      |
|  | total               | 22,4%                                   | 77,6%      | 12,9%                                    | 87,1%      |
| âge  | 18-24 ans           | 28,0%                                   | 72,0%      | -  | -          |
|  | 25-44 ans           | 15,4%                                   | 84,6%      | 9,8%                                     | 90,2%      |
|  | 45-64 ans           | 21,9%                                   | 78,1%      | 7,7%                                     | 92,3%      |
|  | 65 ans et plus      | 33,5%                                   | 66,5%      | 17,7%                                    | 82,3%      |
|  | total               | 22,4%                                   | 77,6%      | 12,8%                                    | 87,2%      |
| revenu du ménage                                     | moins que 30 000 \$ | 16,7%                                   | 83,3%      | 16,9%                                    | 83,1%      |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 24,1%                                   | 75,9%      | 14,6%                                    | 85,4%      |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 25,6%                                   | 74,4%      | 8,5%                                     | 91,5%      |
|  | 100 000\$ et plus   | 22,8%                                   | 77,2%      | 10,7%                                    | 89,3%      |
|  | total               | 22,8%                                   | 77,2%      | 12,5%                                    | 87,5%      |
| connaissance de l'anglais et du français             | bilingue            | 22,7%                                   | 77,3%      |  |            |
|  | unilingue anglais   | 21,4%                                   | 78,6%      |  |            |
|  | total               | 22,5%                                   | 77,5%      |  |            |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q53A. Au cours des 12 derniers mois, étiez-vous membre ou participant d'un club ou organisme social?

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à dire qu'ils étaient membres d'un club ou organisme social (23,2 %) que leurs homologues de sexe féminin (21,7 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à adhérer à un club ou organisme social (33,5 %), tandis que les répondants de 25-44 ans étaient les moins nombreux (15,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à adhérer à un club ou organisme social (25,6 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (16,7 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à adhérer à un club ou organisme social (22,7 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (21,4 %).

### Importance de la langue du club ou de l'organisme social

| Importance de la langue du club ou de l'organisme social |                       |                |           |                    |                        |
|--|-----------------------|----------------|-----------|--------------------|------------------------|
| Région   | Extrêmement important | Très important | Important | Pas très important | Sans aucune importance |
| 031 Capitale-Nationale (n=65)                            | 8,6%                  | 16,7%          | 20,7%     | 23,7%              | 30,3%                  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=41)                    | 22,0%                 | 28,6%          | 16,0%     | 21,8%              | 11,6%                  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=151)                   | 16,1%                 | 35,0%          | 23,5%     | 15,7%              | 9,7%                   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=129)            | 48,8%                 | 15,9%          | 12,9%     | 13,3%              | 9,1%                   |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=47)               | 20,8%                 | 10,6%          | 13,9%     | 31,7%              | 23,0%                  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=35)                     | 22,0%                 | 31,6%          | 10,3%     | 18,6%              | 17,5%                  |
| 071 Outaouais (n=51)                                     | 20,9%                 | 23,7%          | 8,9%      | 17,2%              | 29,4%                  |
| 111 Gaspésie (n=32)                                      | 15,5%                 | 22,5%          | 27,6%     | 15,3%              | 19,1%                  |
| 131 Laval (n=41)   | 31,2%                 | 22,8%          | 14,4%     | 24,6%              | 7,0%                   |
| 141 Lanaudière (n=30)                                    | 8,7%                  | 49,2%          | 4,8%      | 29,2%              | 8,1%                   |
| 151 Laurentides (n=37)                                   | 2,8%                  | 18,1%          | 45,3%     | 30,2%              | 3,6%                   |
| 161 Montérégie-Centre (n=44)                             | 16,4%                 | 44,0%          | 9,9%      | 20,0%              | 9,8%                   |
| 163 Montérégie-Ouest (n=75)                              | 11,0%                 | 29,8%          | 23,5%     | 17,8%              | 17,9%                  |
| Total (n=830)  | 24,0%                 | 25,4%          | 17,6%     | 18,6%              | 14,4%                  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui étaient membres ou participants d'un club ou organisme social au cours des 12 derniers mois (Q53A) : Q53B. Quelle était l'importance de la langue du club ou organisme social dans votre décision d'y adhérer? Était-ce extrêmement important, très important, important, pas important ou sans aucune importance?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui étaient membres d'un club ou organisme social, 24,0 % accordaient une très grande importance à la langue de leur club ou organisme social.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui étaient membres d'un club ou organisme social dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (48,8 %), du RTS de Laval (31,2 %) et du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (22,0 %) étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance à la langue de leur club ou organisme social.

Les répondants d'expression anglaise qui étaient membres d'un club ou organisme social dans les régions du RTS des Laurentides (2,8 %), du RTS de la Capitale-Nationale (8,6 %) et du RTS de Lanaudière (8,7%) étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance à la langue de leur club ou organisme social.

| Importance de la langue du club ou de l'organisme social |                            |                       |                |           |                    |                        |
|--|----------------------------|-----------------------|----------------|-----------|--------------------|------------------------|
| Variable   |                            | Extrêmement important | Très important | Important | Pas très important | Sans aucune importance |
| sexe   | homme (n=308)              | 18,5%                 | 22,7%          | 19,1%     | 21,8%              | 18,0%                  |
|  | femme (n=522)              | 29,7%                 | 28,2%          | 16,1%     | 15,2%              | 10,7%                  |
|  | total (n=830)              | 24,0%                 | 25,4%          | 17,6%     | 18,6%              | 14,4%                  |
| âge  | 25-44 ans (n=50)           | 25,7%                 | 22,6%          | 19,9%     | 16,8%              | 15,1%                  |
|  | 45-64 ans (n=300)          | 16,2%                 | 25,7%          | 17,8%     | 22,5%              | 17,8%                  |
|  | 65 ans et plus (n=444)     | 20,6%                 | 30,7%          | 20,7%     | 15,8%              | 12,2%                  |
|  | total (n=812)              | 23,8%                 | 25,0%          | 17,8%     | 18,8%              | 14,6%                  |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=95) | 16,5%                 | 31,0%          | 17,0%     | 23,9%              | 11,5%                  |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=242)  | 25,5%                 | 27,7%          | 15,5%     | 22,4%              | 8,9%                   |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=113) | 21,8%                 | 21,0%          | 17,2%     | 18,5%              | 21,5%                  |
|  | 100 000\$ et plus (n=181)  | 22,7%                 | 17,8%          | 14,6%     | 23,6%              | 21,3%                  |
|  | total (n=631)              | 22,8%                 | 23,2%          | 15,7%     | 22,1%              | 16,1%                  |
| connaissance de l'anglais et du français                 | bilingue (n=629)           | 23,6%                 | 20,4%          | 18,5%     | 19,9%              | 17,6%                  |
|  | unilingue anglais (n=200)  | 25,4%                 | 46,3%          | 14,1%     | 13,0%              | 1,2%                   |
|  | total (n=829)              | 24,0%                 | 25,4%          | 17,6%     | 18,6%              | 14,4%                  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les répondants qui étaient membres ou participants d'un club ou organisme social au cours des 12 derniers mois (Q53A) : Q53B. Quelle était l'importance de la langue du club ou organisme social dans votre décision d'y adhérer? Était-ce extrêmement important, très important, important, pas important ou sans aucune importance?

Les femmes d'expression anglaise qui étaient membres d'un club ou organisme social étaient plus nombreuses à accorder une très grande importance à la langue de leur club ou organisme social (29,7 %) que leurs homologues de sexe masculin (18,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui étaient membres d'un club ou organisme social étaient les moins nombreux à accorder une très grande importance à la langue de leur club ou organisme social (16,2 %).

Quant au revenu, les répondants qui étaient membres d'un club ou organisme social qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à accorder une très grande importance à la langue de leur club ou organisme social (25,5 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (16,5 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui étaient membres d'un club ou organisme social étaient plus nombreux à accorder une très grande importance à la langue de leur club ou organisme social (25,4 %) que leurs homologues bilingues (23,6 %).

### Participation à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente

| Participation à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 39,6%                            | 60,4% | 26,7%                             | 73,3% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 49,4%                            | 50,6% | 38,5%                             | 61,5% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 40,3%                            | 59,7% | 32,6%                             | 67,4% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                                   | 47,2%                            | 52,8% | 48,5%                             | 51,5% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                                     | 26,1%                            | 73,9% | 26,8%                             | 73,2% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 23,6%                            | 76,4% | 27,8%                             | 72,2% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 18,1%                            | 81,9% | 17,7%                             | 82,3% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 36,4%                            | 63,6% | 35,2%                             | 64,8% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 40,6%                            | 59,4% | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 34,6%                            | 65,4% | 22,2%                             | 77,8% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 36,5%                            | 63,5% | 23,5%                             | 76,5% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 51,3%                            | 48,7% | 24,9%                             | 75,1% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 42,1%                            | 57,9% | 33,1%                             | 66,9% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 30,5%                            | 69,5% | 30,1%                             | 69,9% |
| Total (n=3 133)   | 36,4%                            | 63,6% | 28,6%                             | 71,4% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q54A. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait du travail bénévole non rémunéré?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 36,4 % avaient participé à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente. Cette proportion était beaucoup plus forte que celle des répondants d'expression française (28,6 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise des régions du RTS des Laurentides (51,3 %), du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (49,4 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (47,2 %) étaient les plus nombreux à avoir participé à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (18,1 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (23,6 %) et du RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (26,1 %) étaient les moins nombreux à avoir participé à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente.

| Participation à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente |                     |                                  |       |                                  |       |
|---|---------------------|----------------------------------|-------|----------------------------------|-------|
| Variable  |                     | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression anglaise |       |
|   |                     | Oui                              | Non   | Oui                              | Non   |
| sexe  | homme               | 36,9%                            | 63,1% | 26,3%                            | 73,7% |
|   | femme               | 35,9%                            | 64,1% | 30,7%                            | 69,3% |
|   | total               | 36,4%                            | 63,6% | 28,6%                            | 71,4% |
| âge   | 18-24 ans           | 45,8%                            | 54,2% | -                                | -     |
|   | 25-44 ans           | 35,6%                            | 64,4% | 27,0%                            | 73,0% |
|   | 45-64 ans           | 34,4%                            | 65,6% | 27,5%                            | 72,5% |
|   | 65 ans et plus      | 35,5%                            | 64,5% | 30,2%                            | 69,8% |
|   | total               | 36,4%                            | 63,6% | 28,6%                            | 71,4% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 22,2%                            | 77,8% | 23,6%                            | 76,4% |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 31,7%                            | 68,3% | 27,6%                            | 72,4% |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 42,5%                            | 57,5% | 30,2%                            | 69,8% |
|   | 100 000\$ et plus   | 40,0%                            | 60,0% | 30,6%                            | 69,4% |
|   | total               | 35,2%                            | 64,8% | 28,5%                            | 71,5% |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue            | 38,7%                            | 61,3% |                                  |       |
|   | unilingue anglais   | 27,1%                            | 72,9% |                                  |       |
|   | total               | 36,4%                            | 63,6% |                                  |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q54A. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous fait du travail bénévole non rémunéré?

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à avoir participé à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente (36,9 %) que leurs homologues de sexe féminin (35,9 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 18-24 ans étaient les plus nombreux à avoir participé à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente (45,8 %), tandis que ceux de 45-64 ans étaient les moins nombreux (34,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir participé à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente (42,5 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (22,2 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à avoir participé à un travail bénévole non rémunéré au cours de l'année précédente (38,7 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (27,1 %).



### Langue employée dans le travail bénévole non rémunéré

| Langue employée dans le travail bénévole non rémunéré |         |          |                               |                  |
|---|---------|----------|-------------------------------|------------------|
| Région  | Anglais | Français | Anglais et français à égalité | Une autre langue |
| 031 Capitale-Nationale (n=93)                         | 34,5%   | 54,3%    | 7,9%                          | 3,3%             |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=51)                 | 43,1%   | 41,2%    | 15,6%                         | -                |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=191)                | 72,6%   | 8,8%     | 16,5%                         | 2,1%             |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=187)         | 83,6%   | 5,0%     | 5,9%                          | 5,6%             |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=71)            | 48,7%   | 30,0%    | 13,7%                         | 7,7%             |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=52)                  | 71,3%   | 9,4%     | 12,8%                         | 6,5%             |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=45)                   | 50,5%   | 12,9%    | 32,1%                         | 4,6%             |
| 071 Outaouais (n=78)                                  | 66,8%   | 6,0%     | 27,2%                         | -                |
| 111 Gaspésie (n=31)                                   | 62,6%   | 12,3%    | 25,2%                         | -                |
| 131 Laval (n=65)                                      | 43,3%   | 10,4%    | 43,2%                         | 3,1%             |
| 151 Laurentides (n=44)                                | 48,6%   | 43,1%    | 8,3%                          | -                |
| 161 Montérégie-Centre (n=61)                          | 71,1%   | 15,3%    | 13,0%                         | 0,6%             |
| 162 Montérégie-Est (n=32)                             | 56,8%   | 5,9%     | 37,3%                         | -                |
| 163 Montérégie-Ouest (n=91)                           | 59,7%   | 13,8%    | 26,5%                         | -                |
| Total (n=1 121)                                       | 65,0%   | 14,1%    | 17,9%                         | 3,0%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54B. Quelle était la langue principale que vous employiez dans votre activité de bénévolat?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente, 65,0 % employaient surtout l'anglais dans leur activité de bénévolat.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (83,6 %), du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (72,6 %) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (71,3 %) étaient les plus nombreux à avoir employé surtout l'anglais dans leur activité de bénévolat.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente dans les régions du RTS de la Capitale-Nationale (34,5 %), du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (43,1 %) et du RTS de Laval (43,3%) étaient les moins nombreux à avoir employé surtout l'anglais dans leur activité de bénévolat.

| Langue employée dans le travail bénévole non rémunéré |                             |         |          |                               |                  |
|---|-----------------------------|---------|----------|-------------------------------|------------------|
| Variable  |                             | Anglais | Français | Anglais et français à égalité | Une autre langue |
| sexe  | homme (n=400)               | 62,3%   | 16,8%    | 18,5%                         | 2,5%             |
|   | femme (n=721)               | 67,9%   | 11,3%    | 17,4%                         | 3,5%             |
|   | total (n=1 121)             | 65,0%   | 14,1%    | 17,9%                         | 3,0%             |
| âge   | 25-44 ans (n=119)           | 57,2%   | 22,8%    | 15,5%                         | 4,4%             |
|   | 45-64 ans (n=484)           | 61,4%   | 13,1%    | 22,0%                         | 3,5%             |
|   | 65 ans et plus (n=466)      | 71,7%   | 6,6%     | 19,5%                         | 2,2%             |
|   | total (n=1 096)             | 64,9%   | 14,2%    | 17,9%                         | 3,0%             |
| revenu du ménage                                      | moins que 30 000 \$ (n=117) | 74,7%   | 9,8%     | 13,7%                         | 1,9%             |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=284)   | 60,0%   | 10,0%    | 22,0%                         | 7,9%             |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=166)  | 72,0%   | 12,7%    | 12,0%                         | 3,3%             |
|   | 100 000\$ et plus (n=282)   | 55,2%   | 19,1%    | 24,3%                         | 1,5%             |
|   | total (n=849)               | 62,2%   | 14,2%    | 19,8%                         | 3,8%             |
| connaissance de l'anglais et du français              | bilingue (n=897)            | 61,3%   | 15,9%    | 19,9%                         | 2,9%             |
|   | unilingue anglais (n=223)   | 87,3%   | 2,9%     | 6,3%                          | 3,5%             |
|   | total (n=1 120)             | 65,0%   | 14,1%    | 17,9%                         | 3,0%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54B. Quelle était la langue principale que vous employiez dans votre activité de bénévole?

Les femmes d'expression anglaise qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente étaient plus nombreuses à avoir employé l'anglais dans leur activité de bénévole (67,9 %) que leurs homologues de sexe masculin (62,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente et qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à avoir employé l'anglais dans leur activité de bénévole (71,7 %), tandis que les répondants de 25-44 ans étaient les moins nombreux (57,2 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir employé surtout l'anglais dans leur activité de bénévole (74,7 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (55,2 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente étaient plus nombreux à avoir employé surtout l'anglais dans leur activité de bénévole (87,3 %) que leurs homologues bilingues (61,3 %).

### Nombre moyen d'heures de bénévolat par mois

| Nombre moyen d'heures de bénévolat par mois   |                                  |                                       |                               |                              |                                   |                                       |                               |                              |
|---|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |                                       |                               |                              | Répondants d'expression française |                                       |                               |                              |
|   | Plus de 30 heures par mois       | Entre 15 heures et 30 heures par mois | Entre 5 et 15 heures par mois | Entre 1 et 4 heures par mois | Plus de 30 heures par mois        | Entre 15 heures et 30 heures par mois | Entre 5 et 15 heures par mois | Entre 1 et 4 heures par mois |
| 031 Capitale-Nationale (n=87)                 | 8,7%                             | 13,9%                                 | 26,3%                         | 51,1%                        | 4,6%                              | 39,1%                                 | 25,8%                         | 30,5%                        |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=49)         | 5,7%                             | 7,9%                                  | 31,0%                         | 55,4%                        | 20,7%                             | 43,5%                                 | 25,4%                         | 10,4%                        |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=181)        | 3,1%                             | 26,5%                                 | 26,6%                         | 43,7%                        | 16,4%                             | 6,6%                                  | 18,0%                         | 59,1%                        |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=171) | 8,7%                             | 18,7%                                 | 21,5%                         | 51,1%                        | -                                 | 19,3%                                 | 18,3%                         | 62,4%                        |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=66)    | 10,5%                            | 6,9%                                  | 43,1%                         | 39,5%                        | -                                 | 11,0%                                 | 42,7%                         | 46,3%                        |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=48)          | 4,2%                             | 23,5%                                 | 51,8%                         | 20,5%                        | 22,3%                             | 18,0%                                 | 16,1%                         | 43,6%                        |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=43)           | 21,2%                            | 18,0%                                 | 26,7%                         | 34,1%                        | 17,3%                             | -                                     | 58,3%                         | 24,4%                        |
| 071 Outaouais (n=74)                          | 6,5%                             | 25,3%                                 | 28,5%                         | 39,7%                        | 29,7%                             | 4,1%                                  | 42,2%                         | 24,0%                        |
| 111 Gaspésie (n=30)                           | 25,3%                            | 25,0%                                 | 41,1%                         | 8,6%                         | -                                 | -                                     | -                             | -                            |
| 131 Laval (n=63)                              | 1,0%                             | 18,6%                                 | 33,4%                         | 47,0%                        | 8,0%                              | 31,5%                                 | 23,6%                         | 36,8%                        |
| 151 Laurentides (n=44)                        | 5,9%                             | 47,4%                                 | 14,5%                         | 32,2%                        | 4,7%                              | 25,9%                                 | 37,4%                         | 32,1%                        |
| 161 Montérégie-Centre (n=61)                  | 11,4%                            | 7,1%                                  | 34,4%                         | 47,1%                        | 4,6%                              | -                                     | 26,8%                         | 68,6%                        |
| 162 Montérégie-Est (n=30)                     | 3,2%                             | 12,8%                                 | 58,1%                         | 25,9%                        | 18,2%                             | 18,5%                                 | 21,8%                         | 41,4%                        |
| 163 Montérégie-Ouest (n=89)                   | 15,9%                            | 12,0%                                 | 48,8%                         | 23,3%                        | -                                 | 9,0%                                  | 23,4%                         | 67,6%                        |
| Total (n=1 065)                               | 7,4%                             | 20,5%                                 | 30,5%                         | 41,6%                        | 12,5%                             | 20,1%                                 | 29,9%                         | 37,5%                        |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54C. En moyenne, combien d'heures de bénévolat faites-vous par mois?

| Nombre moyen d'heures de bénévolat par mois |                             |                                  |                                       |                               |                              |                                   |                                       |                               |                              |
|---|-----------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Variable                                    |                             | Répondants d'expression anglaise |                                       |                               |                              | Répondants d'expression française |                                       |                               |                              |
|   |                             | Plus de 30 heures par mois       | Entre 15 heures et 30 heures par mois | Entre 5 et 15 heures par mois | Entre 1 et 4 heures par mois | Plus de 30 heures par mois        | Entre 15 heures et 30 heures par mois | Entre 5 et 15 heures par mois | Entre 1 et 4 heures par mois |
| sexe  | homme (n=386)               | 7,1%                             | 19,4%                                 | 26,5%                         | 47,0%                        | 19,7%                             | 21,8%                                 | 27,7%                         | 30,8%                        |
|   | femme (n=679)               | 7,6%                             | 21,7%                                 | 34,7%                         | 35,9%                        | 6,3%                              | 18,7%                                 | 31,7%                         | 43,3%                        |
|   | total (n=1 065)             | 7,4%                             | 20,5%                                 | 30,5%                         | 41,6%                        | 12,5%                             | 20,1%                                 | 29,9%                         | 37,5%                        |
| âge   | 25-44 ans (n=116)           | 5,5%                             | 22,7%                                 | 21,5%                         | 50,3%                        | 12,9%                             | 11,9%                                 | 22,7%                         | 52,6%                        |
|   | 45-64 ans (n=467)           | 9,4%                             | 16,1%                                 | 37,6%                         | 36,9%                        | 13,1%                             | 3,8%                                  | 27,9%                         | 55,1%                        |
|   | 65 ans et plus (n=435)      | 14,2%                            | 20,7%                                 | 45,4%                         | 19,6%                        | 10,6%                             | 26,4%                                 | 39,6%                         | 23,4%                        |
|   | total (n=1 043)             | 7,4%                             | 20,6%                                 | 30,2%                         | 41,7%                        | 12,1%                             | 20,2%                                 | 30,0%                         | 37,7%                        |
| revenu du ménage                            | moins que 30 000 \$ (n=108) | 21,3%                            | 22,2%                                 | 28,5%                         | 27,9%                        | 49,7%                             | 21,9%                                 | 17,3%                         | 11,2%                        |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=272)   | 10,2%                            | 20,8%                                 | 37,9%                         | 31,0%                        | 9,4%                              | 21,6%                                 | 29,6%                         | 39,4%                        |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=160)  | 5,1%                             | 12,7%                                 | 36,5%                         | 45,7%                        | 10,0%                             | 11,5%                                 | 42,0%                         | 36,5%                        |
|   | 100 000\$ et plus (n=276)   | 6,6%                             | 19,3%                                 | 28,3%                         | 45,9%                        | 7,4%                              | 10,2%                                 | 25,7%                         | 56,8%                        |
|   | total (n=816)               | 8,6%                             | 18,4%                                 | 32,8%                         | 40,1%                        | 13,6%                             | 15,5%                                 | 29,5%                         | 41,4%                        |
| connaissance de l'anglais et du français    | bilingue (n=849)            | 6,9%                             | 21,5%                                 | 28,8%                         | 42,8%                        |                                   |                                       |                               |                              |
|   | unilingue anglais (n=215)   | 10,3%                            | 15,0%                                 | 40,0%                         | 34,7%                        |                                   |                                       |                               |                              |
|   | total (n=1 064)             | 7,4%                             | 20,5%                                 | 30,5%                         | 41,6%                        |                                   |                                       |                               |                              |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54C. En moyenne, combien d'heures de bénévolat faites-vous par mois?

### Bénévolat dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme

| Bénévolat dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=92)                         | 85,5%                            | 14,5% | 76,8%                             | 23,2% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=51)                 | 55,0%                            | 45,0% | 71,4%                             | 28,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=190)                | 76,0%                            | 24,0% | 86,6%                             | 13,4% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=186)         | 86,7%                            | 13,3% | 78,9%                             | 21,1% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=72)            | 85,6%                            | 14,4% | 82,3%                             | 17,7% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=52)                  | 82,1%                            | 17,9% | 81,4%                             | 18,6% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=45)                   | 94,4%                            | 5,6%  | 87,6%                             | 12,4% |
| 071 Outaouais (n=76)                                  | 63,7%                            | 36,3% | 88,5%                             | 11,5% |
| 111 Gaspésie (n=30)                                   | 90,1%                            | 9,9%  | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=65)                                      | 83,7%                            | 16,3% | 100,0%                            | -     |
| 151 Laurentides (n=44)                                | 89,4%                            | 10,6% | 84,7%                             | 15,3% |
| 161 Montérégie-Centre (n=60)                          | 81,4%                            | 18,6% | 86,0%                             | 14,0% |
| 162 Montérégie-Est (n=32)                             | 76,6%                            | 23,4% | 75,9%                             | 24,1% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=92)                           | 82,0%                            | 18,0% | 85,5%                             | 14,5% |
| Total (n=1 116)                                       | 80,5%                            | 19,5% | 81,9%                             | 18,1% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54D. Votre travail bénévole s'inscrivait-il dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente, 80,5 % l'avaient fait dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme. Cette proportion était semblable à celle des répondants d'expression française (81,9 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente dans les régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (94,4 %), du RTS de la Gaspésie (90,1 %) et du RTS des Laurentides (89,4 %) étaient les plus nombreux à l'avoir fait dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente dans les régions du RTS de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (55,0 %), du RTS de l'Outaouais (63,7 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (76,0 %) étaient les moins nombreux à l'avoir fait dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme.

| <b>Bénévolat dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme</b> |                             |   |            |  |            |
|--|-----------------------------|---|------------|--|------------|
| <b>Variable</b>  |                             | <b>Répondants d'expression anglaise</b> |            | <b>Répondants d'expression française</b> |            |
|  |                             | <b>Oui</b>                              | <b>Non</b> | <b>Oui</b>                               | <b>Non</b> |
| sexe   | homme (n=401)               | 84,2%                                   | 15,8%      | 82,1%                                    | 17,9%      |
|  | femme (n=715)               | 76,7%                                   | 23,3%      | 81,8%                                    | 18,2%      |
|  | total (n=1 116)             | 80,5%                                   | 19,5%      | 81,9%                                    | 18,1%      |
| âge  | 25-44 ans (n=119)           | 79,3%                                   | 20,7%      | 89,1%                                    | 10,9%      |
|  | 45-64 ans (n=483)           | 79,6%                                   | 20,4%      | 88,9%                                    | 11,1%      |
|  | 65 ans et plus (n=462)      | 78,8%                                   | 21,2%      | 77,5%                                    | 22,5%      |
|  | total (n=1 091)             | 80,6%                                   | 19,4%      | 81,8%                                    | 18,2%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=115) | 69,3%                                   | 30,7%      | 76,3%                                    | 23,7%      |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=284)   | 81,3%                                   | 18,7%      | 75,6%                                    | 24,4%      |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=166)  | 84,0%                                   | 16,0%      | 88,8%                                    | 11,2%      |
|  | 100 000\$ et plus (n=282)   | 80,3%                                   | 19,7%      | 89,3%                                    | 10,7%      |
|  | total (n=847)               | 80,4%                                   | 19,6%      | 83,3%                                    | 16,7%      |
| connaissance de l'anglais et du français                     | bilingue (n=893)            | 81,5%                                   | 18,5%      |  |            |
|  | unilingue anglais (n=222)   | 74,7%                                   | 25,3%      |  |            |
|  | total (n=1 115)             | 80,5%                                   | 19,5%      |  |            |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54D. Votre travail bénévole s'inscrivait-il dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme?

Les hommes d'expression anglaise qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente étaient plus nombreux à l'avoir fait dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme (84,2 %) que leurs homologues de sexe féminin (76,7 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente et qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les plus nombreux à l'avoir fait dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme (84,0 %), tandis que ceux qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les moins nombreux (69,3 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues qui avaient fait du bénévolat au cours de l'année précédente étaient plus nombreux à l'avoir fait dans le cadre d'un groupe ou d'un organisme (81,5 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (74,7 %).

## Bénévolat par type d'organisme

| Bénévolat par type d'organisme parmi les anglophones |       |                            |        |   |                           |                      |                     |                               |                                   |  |                 |
|--|-------|----------------------------|--------|---|---------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------|
| Région   | École | Église, synagogue, mosquée | Sports | Établissement de santé ou de services sociaux | Ressources communautaires | Affaires municipales | Organisme de jeunes | Organisme artistique/culturel | Organisme à but non lucratif (SP) | Groupe/association d'ainés/anciens combattants | Autre: préciser |
| 031 Capitale-Nationale (n=75)                        | 31,6% | 10,3%                      | 24,7%  | 18,8%   | 26,0%                     | 6,4%                 | 2,1%                | 5,4%                          | 1,4%                              | 2,4%   | 8,8%            |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=43)                | 23,3% | 38,3%                      | 5,0%   | 13,8%   | 38,6%                     | 4,7%                 | 4,2%                | 10,0%                         | -                                 | 2,1%   | -               |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=144)               | 19,1% | 27,4%                      | 24,0%  | 17,6%   | 25,7%                     | 2,4%                 | 1,3%                | 1,4%                          | 2,4%                              | 1,4%   | 4,9%            |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=140)        | 26,1% | 21,8%                      | 8,5%   | 12,5%   | 35,4%                     | 4,2%                 | 3,7%                | 10,0%                         | 3,7%                              | 0,6%   | 1,1%            |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=57)           | 35,2% | 29,7%                      | 16,4%  | 13,8%   | 26,2%                     | 0,4%                 | -                   | 0,4%                          | 4,3%                              | -  | 2,6%            |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=37)                 | 19,1% | 64,7%                      | 10,9%  | 8,1%  | 10,5%                     | 1,2%                 | -                   | 0,6%                          | -                                 | -  | 4,4%            |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=38)                  | 17,7% | 16,3%                      | 21,2%  | 22,1%   | 40,0%                     | 1,4%                 | -                   | -                             | -                                 | 4,8%   | -               |
| 071 Outaouais (n=58)                                 | 7,9%  | 18,6%                      | 15,2%  | 7,5%  | 48,0%                     | 3,8%                 | 1,2%                | 0,6%                          | 0,9%                              | 4,9%   | 10,6%           |
| 131 Laval (n=54)                                     | 29,3% | 8,5%                       | 23,1%  | 20,5%   | 32,8%                     | 14,4%                | 0,6%                | -                             | -                                 | 2,2%   | 3,2%            |
| 151 Laurentides (n=35)                               | 54,1% | 6,5%                       | 37,5%  | 3,1%  | 6,3%                      | 39,8%                | 0,6%                | -                             | -                                 | 3,1%   | 4,8%            |
| 161 Montérégie-Centre (n=47)                         | 35,1% | 32,5%                      | 18,4%  | 5,7%  | 18,7%                     | 2,4%                 | 1,9%                | 6,4%                          | -                                 | 0,9%   | -               |
| 163 Montérégie-Ouest (n=73)                          | 25,4% | 31,0%                      | 23,7%  | 10,2%   | 28,3%                     | 8,3%                 | 0,9%                | 1,1%                          | -                                 | 2,4%   | 3,5%            |
| Total (n=878)  | 25,8% | 25,1%                      | 18,3%  | 13,0%   | 29,5%                     | 6,6%                 | 1,7%                | 3,7%                          | 1,7%                              | 1,7%   | 3,2%            |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54E. Pour quels types d'organismes faites-vous du bénévolat? (Citez-les en ordre dégressif selon le temps que vous consacrez à chaque activité bénévole) 6 RÉPONSES POSSIBLES

| Bénévolat par type d'organisme parmi les anglophones |                            |       |                                  |        |  |                              |                         |                        |                                      |   |  |                    |
|--|----------------------------|-------|----------------------------------|--------|--|------------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------------------|---|--|--------------------|
| Variable   |                            | École | Église,<br>synagogue,<br>mosquée | Sports | Établissement<br>de santé ou<br>de services<br>sociaux | Ressources<br>communautaires | Affaires<br>municipales | Organisme<br>de jeunes | Organisme<br>artistique/<br>culturel | Organisme à<br>but non<br>lucratif (SP) | Groupe/<br>association<br>d'ainés/anciens<br>combattants | Autre:<br>préciser |
| sexe   | homme (n=322)              | 23,3% | 20,9%                            | 24,7%  | 11,2%  | 28,3%                        | 8,8%                    | 0,5%                   | 5,4%                                 | 0,4%                                    | 0,8%   | 4,1%               |
|  | femme (n=556)              | 28,5% | 29,8%                            | 11,3%  | 15,0%  | 30,9%                        | 4,2%                    | 2,9%                   | 1,9%                                 | 3,1%                                    | 2,6%   | 2,1%               |
|  | total (n=878)              | 25,8% | 25,1%                            | 18,3%  | 13,0%  | 29,5%                        | 6,6%                    | 1,7%                   | 3,7%                                 | 1,7%                                    | 1,7%   | 3,2%               |
| âge  | 25-44 ans (n=98)           | 37,4% | 19,8%                            | 19,5%  | 7,7%   | 36,9%                        | 9,5%                    | -                      | 0,3%                                 | 0,3%                                    | -  | 1,5%               |
|  | 45-64 ans (n=382)          | 22,4% | 30,7%                            | 24,1%  | 13,0%  | 28,2%                        | 3,5%                    | 2,2%                   | 3,0%                                 | 0,7%                                    | 1,6%   | 1,7%               |
|  | 65 ans et plus (n=361)     | 8,6%  | 33,7%                            | 7,3%   | 22,5%  | 33,2%                        | 7,3%                    | 0,7%                   | 4,0%                                 | 0,4%                                    | 6,7%   | 4,6%               |
|  | total (n=861)              | 26,0% | 24,9%                            | 18,4%  | 13,1%  | 29,4%                        | 6,6%                    | 1,7%                   | 3,6%                                 | 1,7%                                    | 1,7%   | 3,2%               |
| revenu du ménage                                     | moins que 30 000 \$ (n=76) | 4,0%  | 53,3%                            | 3,7%   | 10,3%  | 35,1%                        | 2,3%                    | -                      | 4,5%                                 | 1,8%                                    | 4,5%   | 1,3%               |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=224)  | 21,9% | 24,2%                            | 10,7%  | 10,2%  | 40,4%                        | 13,2%                   | 1,0%                   | 1,7%                                 | 0,4%                                    | 3,6%   | 2,9%               |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=135) | 27,2% | 36,7%                            | 14,1%  | 8,4%   | 22,7%                        | 2,7%                    | 0,3%                   | 3,6%                                 | -                                       | 0,5%   | 5,1%               |
|  | 100 000\$ et plus (n=232)  | 28,0% | 13,8%                            | 32,2%  | 19,6%  | 33,4%                        | 5,9%                    | 1,7%                   | 0,8%                                 | 0,8%                                    | 0,6%   | 3,8%               |
|  | total (n=667)              | 24,1% | 25,5%                            | 19,4%  | 13,4%  | 32,9%                        | 6,9%                    | 1,0%                   | 2,1%                                 | 0,5%                                    | 1,8%   | 3,7%               |
| connaissance de l'anglais et du français             | bilingue (n=715)           | 28,3% | 24,0%                            | 19,0%  | 13,0%  | 28,4%                        | 7,3%                    | 1,9%                   | 3,8%                                 | 1,8%                                    | 0,8%   | 3,0%               |
|  | unilingue anglais (n=162)  | 9,5%  | 31,8%                            | 14,4%  | 12,8%  | 36,8%                        | 2,2%                    | -                      | 3,3%                                 | 0,5%                                    | 7,0%   | 4,4%               |
|  | total (n=877)              | 25,8% | 25,1%                            | 18,3%  | 13,0%  | 29,5%                        | 6,6%                    | 1,7%                   | 3,7%                                 | 1,7%                                    | 1,7%   | 3,2%               |

Source: J.Pocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54E. Pour quels types d'organismes faites-vous du bénévolat? (Citez-les en ordre dégressif selon le temps que vous consacrez à chaque activité bénévole) 6 RÉPONSES POSSIBLES



| Bénévolat par type d'organisme parmi les francophones |                           |       |                                  |        |  |                              |                         |                        |   |                    |
|---|---------------------------|-------|----------------------------------|--------|--|------------------------------|-------------------------|------------------------|---|--------------------|
| Variable  |                           | École | Église,<br>synagogue,<br>mosquée | Sports | Établissement<br>de santé ou de<br>services<br>sociaux | Ressources<br>communautaires | Affaires<br>municipales | Organisme<br>de jeunes | Organisme à<br>but non<br>lucratif (SP) | Autre:<br>préciser |
| sexe  | homme (n=90)              | 14,9% | 13,5%                            | 30,3%  | 19,1%  | 32,1%                        | 9,1%                    | 4,0%                   | 5,5%                                    | 1,8%               |
|   | femme (n=147)             | 30,8% | 10,3%                            | 10,9%  | 21,9%  | 27,7%                        | 6,8%                    | 4,1%                   | 1,9%                                    | 11,3%              |
|   | total (n=237)             | 23,9% | 11,7%                            | 19,4%  | 20,7%  | 29,6%                        | 7,8%                    | 4,1%                   | 3,5%                                    | 7,1%               |
| âge   | 25-44 ans (n=50)          | 32,8% | 6,2%                             | 27,5%  | 27,5%  | 24,5%                        | 9,1%                    | 7,2%                   | 2,3%                                    | 2,7%               |
|   | 45-64 ans (n=42)          | 21,7% | 5,9%                             | 32,5%  | 14,4%  | 29,8%                        | 7,3%                    | 3,6%                   | 3,7%                                    | 2,1%               |
|   | 65 ans et plus (n=140)    | 12,7% | 21,6%                            | 10,3%  | 18,7%  | 40,2%                        | 7,1%                    | 2,4%                   | 5,1%                                    | 6,6%               |
|   | total (n=236)             | 24,0% | 11,8%                            | 19,5%  | 20,8%  | 29,8%                        | 7,3%                    | 4,1%                   | 3,5%                                    | 6,6%               |
| revenu du<br>ménage                                   | 30 000\$-70 000\$ (n=68)  | 9,1%  | 17,4%                            | 10,2%  | 14,6%  | 45,6%                        | 7,1%                    | 2,0%                   | 2,8%                                    | 6,7%               |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=45) | 44,1% | 8,3%                             | 22,2%  | 8,9%   | 34,9%                        | 4,0%                    | 6,4%                   | 8,6%                                    | 2,1%               |
|   | 100 000\$ et plus (n=68)  | 30,4% | 6,8%                             | 35,9%  | 20,6%  | 19,7%                        | 13,9%                   | 7,1%                   | 2,1%                                    | 3,7%               |
|   | total (n=203)             | 24,3% | 12,1%                            | 21,9%  | 20,2%  | 30,7%                        | 8,1%                    | 4,7%                   | 3,6%                                    | 4,4%               |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54E. Pour quels types d'organismes faites-vous du bénévolat? (Citez-les en ordre dégressif selon le temps que vous consacrez à chaque activité bénévole) 6 RÉPONSES POSSIBLES

## Type de travail bénévole

| Type de travail bénévole parmi les anglophones |                    |                     |           |   |                               |  |                   |  |  |                                     |                           |   |                         |
|--|--------------------|---------------------|-----------|---|-------------------------------|--|-------------------|--|--|-------------------------------------|---------------------------|---|-------------------------|
| Région   | Travail domestique | Entretien extérieur | Transport | Soins ou soutien aux malades, aux personnes âgées | Garde d'enfants non rémunérée | Enseignement ou encadrement non rémunéré | Collecte de fonds | Organisation d'événements/ planification d'activités | Distribution de nourriture/ préparation de repas | Activités sportives/ divertissement | Art, artisanat et culture | Travail pour la paroisse/ rayonnement communautaire | Services professionnels |
| 031 Capitale-Nationale (n=91)                  | 4,2%               | 5,3%                | 11,9%     | 25,3%   | 6,6%                          | 26,1%                                    | 8,3%              | 5,9%   | 4,1%   | 0,4%                                | 1,1%                      | 11,1%   | 1,6%                    |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=47)          | 3,1%               | 7,5%                | 25,2%     | 12,2%   | 13,1%                         | 15,8%                                    | 2,5%              | -  | 5,1%   | 0,7%                                | 3,0%                      | -   | 2,8%                    |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=186)         | 2,4%               | 11,2%               | 5,8%      | 23,6%   | 8,0%                          | 37,7%                                    | 3,4%              | 1,5%   | 6,2%   | 2,8%                                | 1,1%                      | 14,3%   | 1,0%                    |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=181)  | 7,9%               | 1,5%                | 11,0%     | 14,0%   | 14,2%                         | 36,0%                                    | 2,4%              | 10,6%  | 2,7%   | 0,9%                                | 8,6%                      | 8,6%  | 4,7%                    |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=69)     | 16,8%              | 8,3%                | 9,6%      | 20,9%   | 13,8%                         | 44,8%                                    | 3,2%              | 7,3%   | 1,9%   | 1,6%                                | 0,7%                      | 4,1%  | 0,7%                    |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=48)           | 2,0%               | 2,4%                | 4,1%      | 21,9%   | 2,9%                          | 44,4%                                    | 2,4%              | 2,2%   | 26,8%  | 11,4%                               | 1,8%                      | 3,8%  | 3,1%                    |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=41)            | 1,8%               | 1,7%                | 10,5%     | 19,9%   | -                             | 50,1%                                    | 5,2%              | 8,6%   | 3,9%   | 1,2%                                | 3,6%                      | 0,9%  | -                       |
| 071 Outaouais (n=77)                           | 3,2%               | 30,5%               | 9,3%      | 38,5%   | 2,2%                          | 15,1%                                    | 5,8%              | 2,9%   | 2,5%   | 1,2%                                | -                         | 3,8%  | 3,3%                    |
| 111 Gaspésie (n=30)                            | 1,6%               | 22,4%               | 27,5%     | 34,4%   | 15,2%                         | 34,7%                                    | -                 | -  | 9,5%   | -                                   | 3,7%                      | -   | 14,0%                   |
| 131 Laval (n=63)                               | 9,3%               | 19,1%               | 17,2%     | 25,7%   | 1,3%                          | 30,8%                                    | 1,7%              | 1,6%   | 4,9%   | 8,7%                                | 0,6%                      | 9,6%  | -                       |
| 151 Laurentides (n=41)                         | 1,3%               | 2,9%                | 31,2%     | 33,2%   | 1,1%                          | 46,9%                                    | 17,4%             | -  | 4,4%   | 1,1%                                | 18,0%                     | 3,0%  | 3,9%                    |
| 161 Montérégie-Centre (n=60)                   | 6,9%               | 8,1%                | 15,3%     | 14,3%   | 4,4%                          | 50,7%                                    | 1,6%              | 10,5%  | 14,7%  | 1,7%                                | 1,5%                      | 2,0%  | 4,1%                    |
| 162 Montérégie-Est (n=31)                      | 8,8%               | 3,8%                | 28,3%     | 13,1%   | 6,0%                          | 27,4%                                    | 18,4%             | -  | 1,1%   | 21,2%                               | -                         | 7,2%  | 1,2%                    |
| 163 Montérégie-Ouest (n=91)                    | 11,0%              | 9,7%                | 23,0%     | 24,2%   | 6,4%                          | 37,2%                                    | 5,2%              | 1,8%   | 3,5%   | 2,4%                                | 2,8%                      | 3,1%  | 2,0%                    |
| Total (n=1 085)                                | 6,0%               | 9,1%                | 13,1%     | 21,6%   | 7,7%                          | 36,4%                                    | 4,1%              | 4,8%   | 5,9%   | 3,0%                                | 3,8%                      | 7,2%  | 2,5%                    |

Source: J.Pocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54F. Veuillez réfléchir au type d'aide non rémunérée que vous avez apportée à autrui au cours des 12 derniers mois. Quelles sont les façons dont vous avez apporté une aide bénévole?  
 6 RÉPONSES POSSIBLES

| Type de travail bénévole parmi les anglophones |                             |                    |                     |           |   |                               |  |                   |  |  |                                     |                           |   |                         |
|--|-----------------------------|--------------------|---------------------|-----------|---|-------------------------------|--|-------------------|--|--|-------------------------------------|---------------------------|---|-------------------------|
| Variable                                       |                             | Travail domestique | Entretien extérieur | Transport | Soins ou soutien aux malades, aux personnes âgées | Garde d'enfants non rémunérée | Enseignement ou encadrement non rémunéré | Collecte de fonds | Organisation d'événements/ planification d'activités | Distribution de nourriture/ préparation de repas | Activités sportives/ divertissement | Art, artisanat et culture | Travail pour la paroisse/ rayonnement communautaire | Services professionnels |
| sexe   | homme (n=391)               | 3,0%               | 11,6%               | 12,9%     | 16,9%   | 0,8%                          | 37,7%                                    | 4,6%              | 4,5%   | 4,0%   | 3,2%                                | 5,7%                      | 7,1%  | 1,7%                    |
|  | femme (n=694)               | 8,9%               | 6,6%                | 13,3%     | 26,4%   | 14,6%                         | 35,2%                                    | 3,7%              | 5,0%   | 7,9%   | 2,8%                                | 1,8%                      | 7,4%  | 3,4%                    |
|  | total (n=1 085)             | 6,0%               | 9,1%                | 13,1%     | 21,6%   | 7,7%                          | 36,4%                                    | 4,1%              | 4,8%   | 5,9%   | 3,0%                                | 3,8%                      | 7,2%  | 2,5%                    |
| âge  | 25-44 ans (n=117)           | 9,3%               | 11,1%               | 14,3%     | 18,0%   | 9,1%                          | 44,9%                                    | 4,7%              | 5,3%   | 6,3%   | 2,7%                                | 2,5%                      | 5,4%  | 1,0%                    |
|  | 45-64 ans (n=471)           | 3,3%               | 8,9%                | 12,4%     | 22,8%   | 7,7%                          | 43,5%                                    | 5,3%              | 3,3%   | 6,4%   | 1,7%                                | 2,9%                      | 4,8%  | 1,8%                    |
|  | 65 ans et plus (n=449)      | 7,6%               | 6,8%                | 22,5%     | 28,1%   | 5,6%                          | 21,1%                                    | 4,2%              | 1,9%   | 8,0%   | 1,5%                                | 3,0%                      | 6,3%  | 5,2%                    |
|  | total (n=1 063)             | 5,7%               | 9,2%                | 13,2%     | 21,7%   | 7,7%                          | 36,6%                                    | 4,1%              | 4,7%   | 5,9%   | 2,9%                                | 3,8%                      | 7,3%  | 2,6%                    |
| revenu du ménage                               | moins que 30 000 \$ (n=115) | 9,0%               | 8,7%                | 20,0%     | 33,5%   | 2,2%                          | 25,2%                                    | 1,1%              | 0,7%   | 9,8%   | 9,3%                                | 1,8%                      | 2,7%  | 5,6%                    |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=276)   | 12,2%              | 13,9%               | 14,9%     | 19,0%   | 10,1%                         | 38,4%                                    | 3,2%              | 2,5%   | 4,5%   | 1,1%                                | 7,2%                      | 8,6%  | 1,9%                    |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=158)  | 3,0%               | 6,1%                | 11,4%     | 17,2%   | 9,8%                          | 41,0%                                    | 1,7%              | 11,8%  | 6,2%   | 0,8%                                | 2,1%                      | 8,3%  | 1,5%                    |
|  | 100 000\$ et plus (n=278)   | 2,8%               | 8,9%                | 9,4%      | 21,6%   | 8,8%                          | 48,7%                                    | 4,1%              | 4,1%   | 4,7%   | 4,0%                                | 0,4%                      | 2,8%  | 0,8%                    |
|  | total (n=827)               | 6,1%               | 9,6%                | 12,4%     | 21,0%   | 8,8%                          | 41,8%                                    | 3,0%              | 5,1%   | 5,5%   | 3,0%                                | 2,8%                      | 5,7%  | 1,7%                    |
| connaissance de l'anglais et du français       | bilingue (n=872)            | 5,9%               | 7,2%                | 11,5%     | 20,3%   | 7,5%                          | 38,6%                                    | 4,3%              | 5,3%   | 4,9%   | 3,4%                                | 4,1%                      | 7,6%  | 2,9%                    |
|  | unilingue anglais (n=212)   | 6,1%               | 20,7%               | 22,4%     | 29,7%   | 8,6%                          | 23,9%                                    | 3,0%              | 1,5%   | 12,0%  | 0,8%                                | 1,8%                      | 5,0%  | 0,5%                    |
|  | total (n=1 084)             | 6,0%               | 9,1%                | 13,1%     | 21,6%   | 7,7%                          | 36,4%                                    | 4,1%              | 4,8%   | 5,9%   | 3,0%                                | 3,8%                      | 7,2%  | 2,5%                    |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54F. Veuillez réfléchir au type d'aide non rémunérée que vous avez apportée à autrui au cours des 12 derniers mois. Quelles sont les façons dont vous avez apporté une aide bénévole?  
 6 RÉPONSES POSSIBLES

| Type de travail bénévole parmi les francophones |                            |                    |                     |           |   |                               |  |                   |  |  |                                     |                           |   |                         |
|---|----------------------------|--------------------|---------------------|-----------|---|-------------------------------|--|-------------------|--|--|-------------------------------------|---------------------------|---|-------------------------|
| Variable  |                            | Travail domestique | Entretien extérieur | Transport | Soins ou soutien aux malades, aux personnes âgées | Garde d'enfants non rémunérée | Enseignement ou encadrement non rémunéré | Collecte de fonds | Organisation d'événements/ planification d'activités | Distribution de nourriture/ préparation de repas | Activités sportives/ divertissement | Art, artisanat et culture | Travail pour la paroisse/ rayonnement communautaire | Services professionnels |
| sexe  | homme (n=106)              | 8,3%               | 8,9%                | 7,5%      | 32,6%   | 2,7%                          | 22,7%                                    | 1,6%              | -  | 4,4%   | 13,4%                               | 1,8%                      | 14,2%   | 3,6%                    |
|   | femme (n=176)              | 4,8%               | 2,4%                | 10,3%     | 26,4%   | 13,8%                         | 22,4%                                    | 9,3%              | 2,5%   | 2,2%   | 6,3%                                | 6,0%                      | 9,8%  | 1,0%                    |
|   | total (n=282)              | 6,4%               | 5,3%                | 9,0%      | 29,2%   | 8,8%                          | 22,6%                                    | 5,9%              | 1,4%   | 3,2%   | 9,5%                                | 4,2%                      | 11,8%   | 2,2%                    |
| âge   | 25-44 ans (n=53)           | 5,0%               | 7,9%                | 10,4%     | 23,0%   | 11,2%                         | 25,0%                                    | 5,8%              | 2,9%   | 4,0%   | 11,8%                               | -                         | 12,5%   | 1,2%                    |
|   | 45-64 ans (n=45)           | 2,2%               | 3,2%                | 8,5%      | 27,1%   | 8,6%                          | 37,6%                                    | 3,0%              | -  | 3,3%   | 8,4%                                | 1,1%                      | 12,2%   | -                       |
|   | 65 ans et plus (n=176)     | 7,5%               | 5,8%                | 10,8%     | 34,5%   | 9,7%                          | 11,0%                                    | 3,5%              | 1,2%   | 3,4%   | 4,4%                                | 5,6%                      | 11,8%   | 4,4%                    |
|   | total (n=281)              | 6,4%               | 5,3%                | 9,1%      | 29,3%   | 8,9%                          | 22,7%                                    | 5,9%              | 1,4%   | 3,2%   | 9,5%                                | 4,2%                      | 11,8%   | 2,2%                    |
| revenu du ménage                                | moins que 30 000 \$ (n=36) | 26,1%              | 5,7%                | 19,7%     | 32,4%   | 11,5%                         | 24,6%                                    | 1,1%              | 0,8%   | -  | -                                   | -                         | 7,4%  | -                       |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=87)   | 5,7%               | 5,8%                | 4,3%      | 34,6%   | 11,4%                         | 19,8%                                    | 4,8%              | 0,8%   | 1,6%   | 2,3%                                | 3,4%                      | 11,9%   | 5,7%                    |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=48)  | 4,5%               | 11,7%               | 10,4%     | 21,3%   | 6,1%                          | 24,5%                                    | 2,3%              | -  | 6,7%   | 10,2%                               | 5,1%                      | 7,8%  | 0,9%                    |
|   | 100 000\$ et plus (n=74)   | 2,7%               | 3,7%                | 9,2%      | 23,7%   | 8,0%                          | 22,9%                                    | 5,8%              | 3,1%   | 3,1%   | 14,6%                               | 1,5%                      | 15,1%   | 1,0%                    |
|   | total (n=245)              | 7,2%               | 6,3%                | 9,3%      | 27,8%   | 9,1%                          | 22,5%                                    | 4,1%              | 1,4%   | 3,0%   | 7,8%                                | 2,6%                      | 11,5%   | 2,3%                    |

Source: J.Pocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont fait du bénévolat au cours des 12 derniers mois (Q54A): Q54F. Veuillez réfléchir au type d'aide non rémunérée que vous avez apportée à autrui au cours des 12 derniers mois. Quelles sont les façons dont vous avez apporté une aide bénévole?  
 6 RÉPONSES POSSIBLES

## 23 Organismes communautaires faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise

| Connaissance des organismes communautaires faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise |       |       |
|---|-------|-------|
| Région  | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)  | 42,9% | 57,1% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)  | 26,4% | 73,6% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)  | 22,0% | 78,0% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)   | 23,6% | 76,4% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 19,5% | 80,5% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)   | 8,7%  | 91,3% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)  | 5,9%  | 94,1% |
| 071 Outaouais (n=200)   | 16,8% | 83,2% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 60,4% | 39,6% |
| 131 Laval (n=257)   | 7,4%  | 92,6% |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 18,9% | 81,1% |
| 151 Laurentides (n=110)   | 31,5% | 68,5% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)   | 12,9% | 87,1% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 15,4% | 84,6% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 19,1% | 80,9% |
| Total (n=3 133)   | 18,4% | 81,6% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Q55. Connaissez-vous les activités d'un organisme communautaire de votre région qui font valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise pour les soins de santé et les services sociaux?

### Organismes communautaires faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise

Parmi les répondants d'expression anglaise, 18,4 % connaissaient les organismes communautaires locaux faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Gaspésie (60,4 %), du RTS de la Capitale-Nationale (42,9 %) et du RTS des Laurentides (31,5 %) étaient les plus nombreux à connaître les organismes communautaires locaux faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (5,9 %), du RTS de Laval (7,4 %) et du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (8,7 %) étaient les moins nombreux à connaître les organismes communautaires locaux faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise.

| <b>Connaissance des organismes communautaires faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise</b> |                     |            |            |
|--|---------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                     | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme               | 14,5%      | 85,5%      |
|  | femme               | 22,4%      | 77,6%      |
|  | total               | 18,4%      | 81,6%      |
| âge  | 18-24 ans           | 14,1%      | 85,9%      |
|  | 25-44 ans           | 16,0%      | 84,0%      |
|  | 45-64 ans           | 16,8%      | 83,2%      |
|  | 65 ans et plus      | 27,8%      | 72,2%      |
|  | total               | 18,2%      | 81,8%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 18,2%      | 81,8%      |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 19,8%      | 80,2%      |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 18,3%      | 81,7%      |
|  | 100 000\$ et plus   | 15,3%      | 84,7%      |
|  | total               | 17,8%      | 82,2%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 17,7%      | 82,3%      |
|  | unilingue anglais   | 21,5%      | 78,5%      |
|  | total               | 18,4%      | 81,6%      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q55. Connaissez-vous les activités d'un organisme communautaire de votre région qui font valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise pour les soins de santé et les services sociaux?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à connaître les organismes communautaires locaux faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise (22,4 %) que leurs homologues de sexe masculin (14,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à connaître les organismes communautaires locaux faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise (27,8 %), tandis que ceux de 18-24 ans étaient les moins nombreux (14,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les plus nombreux à connaître les organismes communautaires locaux faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise (19,8 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (15,3 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à connaître les organismes communautaires locaux faisant valoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise (21,5 %) que leurs homologues bilingues (17,7 %).

## 24 Sources de soutien

### Source de soutien en cas de maladie

| Source de soutien en cas de maladie           |                                  |       |  |   |          |                                   |       |  |   |          |
|---|----------------------------------|-------|--|---|----------|-----------------------------------|-------|--|---|----------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       |  |   |          | Répondants d'expression française |       |  |   |          |
|   | Parents                          | Amis  | Ressource communautaire, organisme bénévole ou religieux | Institutions publiques de services sociaux (hôpitaux ,CLSC) | Personne | Parents                           | Amis  | Ressource communautaire, organisme bénévole ou religieux | Institutions publiques de services sociaux (hôpitaux ,CLSC) | Personne |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                | 70,3%                            | 15,0% | 2,4%   | 7,7%  | 4,5%     | 84,5%                             | 3,8%  | 1,2%   | 5,0%  | 5,5%     |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)        | 56,5%                            | 31,4% | 2,0%   | 4,8%  | 5,3%     | 87,5%                             | 7,1%  | -  | 4,0%  | 1,5%     |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)        | 79,9%                            | 7,1%  | 0,7%   | 8,9%  | 3,4%     | 79,2%                             | 9,3%  | 1,2%   | 3,6%  | 6,8%     |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465) | 62,1%                            | 13,3% | 2,0%   | 12,9%   | 9,7%     | 66,5%                             | 9,6%  | 0,9%   | 6,4%  | 16,6%    |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 62,0%                            | 18,0% | 2,5%   | 12,2%   | 5,3%     | 64,5%                             | 17,8% | 1,8%   | 1,0%  | 15,0%    |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)         | 65,8%                            | 13,0% | 0,9%   | 10,5%   | 9,8%     | 70,6%                             | 13,0% | 2,6%   | 8,4%  | 5,4%     |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)          | 70,0%                            | 5,1%  | 1,5%   | 4,9%  | 18,5%    | 81,0%                             | 2,9%  | 6,2%   | 6,7%  | 3,3%     |
| 071 Outaouais (n=200)                         | 66,6%                            | 9,3%  | 5,2%   | 8,8%  | 10,0%    | 79,4%                             | 5,2%  | 5,8%   | 4,5%  | 5,0%     |
| 111 Gaspésie (n=75)                           | 56,0%                            | 23,1% | 1,5%   | 13,6%   | 5,8%     | -                                 | -     | -  | -   | -        |
| 131 Laval (n=257)                             | 81,6%                            | 9,3%  | 0,9%   | 4,8%  | 3,4%     | 82,6%                             | 4,6%  | 2,1%   | 7,3%  | 3,5%     |
| 141 Lanaudière (n=75)                         | 74,1%                            | 13,0% | 0,2%   | 8,0%  | 4,6%     | 79,9%                             | 6,3%  | -  | 2,7%  | 11,1%    |
| 151 Laurentides (n=110)                       | 81,4%                            | 7,9%  | 0,5%   | 4,0%  | 6,2%     | 71,8%                             | 10,7% | 4,3%   | 8,2%  | 5,0%     |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                 | 77,1%                            | 4,6%  | 1,9%   | 5,8%  | 10,6%    | 76,4%                             | 10,8% | 0,8%   | 4,1%  | 8,0%     |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                     | 75,3%                            | 10,6% | 0,1%   | 5,3%  | 8,7%     | 81,9%                             | 10,1% | -  | 5,3%  | 2,8%     |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                  | 71,7%                            | 10,9% | 1,6%   | 8,1%  | 7,6%     | 81,9%                             | 8,5%  | -  | 7,5%  | 2,1%     |
| Total (n=3 133)                               | 70,8%                            | 11,1% | 1,7%   | 8,7%  | 7,7%     | 79,1%                             | 7,9%  | 1,9%   | 5,4%  | 5,7%     |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019). Q56A. Si vous tombez malade, à qui d'autre que votre conjoint demanderiez-vous de l'aide?

| Source de soutien en cas de maladie      |                     |                                  |       |  |   |          |                                   |       |  |   |          |
|--|---------------------|----------------------------------|-------|--|---|----------|-----------------------------------|-------|--|---|----------|
| Variable                                 |                     | Répondants d'expression anglaise |       |  |   |          | Répondants d'expression française |       |  |   |          |
|  |                     | Parents                          | Amis  | Ressource communautaire, organisme bénévole ou religieux | Institutions publiques de services sociaux (hôpitaux ,CLSC) | Personne | Parents                           | Amis  | Ressource communautaire, organisme bénévole ou religieux | Institutions publiques de services sociaux (hôpitaux ,CLSC) | Personne |
| sexe                                     | homme               | 68,1%                            | 10,9% | 1,3%   | 10,4%   | 9,3%     | 79,7%                             | 6,3%  | 1,5%   | 5,0%  | 7,5%     |
|  | femme               | 73,4%                            | 11,3% | 2,0%   | 7,0%  | 6,2%     | 78,6%                             | 9,4%  | 2,3%   | 5,7%  | 4,0%     |
|  | total               | 70,8%                            | 11,1% | 1,7%   | 8,7%  | 7,7%     | 79,1%                             | 7,9%  | 1,9%   | 5,4%  | 5,7%     |
| âge                                      | 18-24 ans           | 72,4%                            | 3,5%  | -  | 20,6%   | -        | -                                 | -     | -  | -   | -        |
|  | 25-44 ans           | 73,4%                            | 11,3% | 1,9%   | 4,0%  | 9,5%     | 84,5%                             | 6,3%  | 1,2%   | 2,1%  | 6,0%     |
|  | 45-64 ans           | 69,6%                            | 12,9% | 1,6%   | 7,8%  | 8,1%     | 72,4%                             | 11,0% | 2,4%   | 7,3%  | 6,9%     |
|  | 65 ans et plus      | 67,0%                            | 12,7% | 2,6%   | 11,8%   | 6,0%     | 74,0%                             | 9,1%  | 2,6%   | 8,8%  | 5,4%     |
|  | total               | 70,8%                            | 11,1% | 1,7%   | 8,7%  | 7,7%     | 79,1%                             | 8,0%  | 1,8%   | 5,4%  | 5,7%     |
| revenu du ménage                         | moins que 30 000 \$ | 62,8%                            | 11,5% | 3,4%   | 9,0%  | 13,3%    | 76,9%                             | 5,2%  | 3,1%   | 8,8%  | 6,0%     |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 70,3%                            | 13,5% | 1,6%   | 7,4%  | 7,3%     | 78,5%                             | 7,5%  | 1,9%   | 6,2%  | 5,8%     |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 71,7%                            | 11,5% | 1,3%   | 8,8%  | 6,8%     | 72,9%                             | 8,4%  | 4,4%   | 6,2%  | 8,1%     |
|  | 100 000\$ et plus   | 72,5%                            | 10,8% | 1,4%   | 9,9%  | 5,4%     | 86,1%                             | 9,5%  | 0,1%   | 2,4%  | 1,9%     |
|  | total               | 70,2%                            | 11,9% | 1,7%   | 8,8%  | 7,5%     | 79,5%                             | 7,9%  | 2,1%   | 5,4%  | 5,1%     |
| connaissance de l'anglais et du français | bilingue            | 72,6%                            | 10,6% | 1,5%   | 8,5%  | 6,8%     |                                   |       |  |   |          |
|  | unilingue anglais   | 62,9%                            | 13,3% | 2,5%   | 9,7%  | 11,7%    |                                   |       |  |   |          |
|  | total               | 70,8%                            | 11,1% | 1,7%   | 8,7%  | 7,7%     |                                   |       |  |   |          |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019). Q56A. Si vous tombiez malade, à qui d'autre que votre conjoint demanderiez-vous de l'aide?



### Distance des membres de la famille pouvant apporter un soutien

| Distance des membres de la famille pouvant apporter un soutien parmi les anglophones |   |                     |               |               |            |                  |
|--|---|---------------------|---------------|---------------|------------|------------------|
| Région   | Ils habitent dans la même maison/le même immeuble | Moins de 15 minutes | 15-30 minutes | 30-60 minutes | 1-3 heures | Plus de 3 heures |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 5,7%  | 38,5%               | 21,7%         | 7,4%          | 4,0%       | 22,8%            |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 6,5%  | 44,5%               | 21,9%         | 12,2%         | 7,0%       | 7,9%             |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 24,2%   | 28,5%               | 26,1%         | 9,8%          | 6,6%       | 4,7%             |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)  | 17,8%   | 34,0%               | 21,5%         | 12,3%         | 5,1%       | 9,3%             |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 18,3%   | 22,2%               | 16,9%         | 10,9%         | 9,5%       | 22,2%            |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 17,9%   | 25,6%               | 27,5%         | 9,1%          | 12,5%      | 7,4%             |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 18,5%   | 30,9%               | 32,3%         | 8,6%          | 8,1%       | 1,6%             |
| 071 Outaouais (n=200)  | 12,4%   | 40,9%               | 18,3%         | 8,8%          | 13,9%      | 5,8%             |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 0,8%  | 49,3%               | 19,9%         | 17,9%         | 3,0%       | 9,2%             |
| 131 Laval (n=257)  | 8,8%  | 29,2%               | 34,9%         | 15,5%         | 9,8%       | 1,8%             |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 15,6%   | 11,9%               | 31,5%         | 27,9%         | 9,4%       | 3,7%             |
| 151 Laurentides (n=110)  | 2,4%  | 44,0%               | 13,5%         | 10,2%         | 24,7%      | 5,2%             |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 24,5%   | 22,5%               | 16,9%         | 13,1%         | 14,5%      | 8,4%             |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 20,0%   | 50,3%               | 19,4%         | 4,0%          | 4,0%       | 2,3%             |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 13,7%   | 21,6%               | 27,5%         | 17,5%         | 7,1%       | 12,6%            |
| Total (n=3 133)  | 16,7%   | 30,5%               | 24,3%         | 11,6%         | 9,0%       | 7,8%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q56B. Avec leur moyen de transport habituel, combien de temps faudrait-il à vos parents pour venir chez vous?

| Distance des membres de la famille pouvant apporter un soutien parmi les francophones <sup>2</sup> |   |                     |               |               |            |                  |
|--|---|---------------------|---------------|---------------|------------|------------------|
| Région   | Ils habitent dans la même maison/le même immeuble | Moins de 15 minutes | 15-30 minutes | 30-60 minutes | 1-3 heures | Plus de 3 heures |
| 031 RTS de la Capitale-Nationale   | 10,1%   | 36,3%               | 32,1%         | 9,1%          | 6,4%       | 6,0%             |
| 051 RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke  | 18,0%   | 32,2%               | 23,1%         | 9,4%          | 12,3%      | 4,9%             |
| 061 RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal  | 18,1%   | 16,2%               | 36,1%         | 15,3%         | 13,0%      | 1,2%             |
| 062 RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal   | 20,8%   | 11,8%               | 23,6%         | 15,5%         | 13,3%      | 15,1%            |
| 063 RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal   | 17,6%   | 23,9%               | 25,2%         | 19,0%         | 5,5%       | 8,8%             |
| 064 RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal   | 13,0%   | 26,6%               | 30,1%         | 19,3%         | 6,1%       | 4,9%             |
| 065 RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  | 30,3%   | 18,5%               | 22,5%         | 15,6%         | 13,1%      | -                |
| 071 RTS de l'Outaouais   | 14,5%   | 15,4%               | 30,8%         | 6,2%          | 13,7%      | 19,4%            |
| 111 Gaspésie   | -   | -                   | -             | -             | -          | -                |
| 131 RTS de Laval   | 6,6%  | 34,8%               | 30,6%         | 19,7%         | 6,9%       | 1,3%             |
| 141 RTS de Lanaudière  | 9,5%  | 45,3%               | 4,1%          | 15,7%         | 18,7%      | 6,7%             |
| 151 RTS des Laurentides  | 5,9%  | 28,3%               | 30,3%         | 26,5%         | 5,8%       | 3,2%             |
| 161 RTS de la Montérégie-Centre  | 17,6%   | 33,7%               | 24,0%         | 19,4%         | 5,4%       | -                |
| 162 RTS de la Montérégie-Est   | 15,8%   | 28,6%               | 33,0%         | 18,2%         | 4,4%       | -                |
| 163 RTS de la Montérégie-Ouest   | 13,9%   | 48,2%               | 20,1%         | 8,4%          | 5,9%       | 3,5%             |
| Total  | 14,2%   | 30,8%               | 25,9%         | 15,4%         | 8,9%       | 4,8%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q56B. Avec leur moyen de transport habituel, combien de temps faudrait-il à vos parents pour venir chez vous?

| Distance des membres de la famille pouvant apporter un soutien parmi les anglophones |                     |   |                     |               |               |            |                  |
|--|---------------------|---|---------------------|---------------|---------------|------------|------------------|
| Variable   |                     | Ils habitent dans la même maison/le même immeuble | Moins de 15 minutes | 15-30 minutes | 30-60 minutes | 1-3 heures | Plus de 3 heures |
| sexe   | homme               | 19,6%   | 29,7%               | 23,7%         | 11,5%         | 8,8%       | 6,7%             |
|  | femme               | 13,9%   | 31,2%               | 25,0%         | 11,7%         | 9,2%       | 9,0%             |
|  | total               | 16,7%   | 30,5%               | 24,3%         | 11,6%         | 9,0%       | 7,8%             |
| âge  | 18-24 ans           | 46,7%   | 35,7%               | 5,5%          | 7,4%          | 4,1%       | 0,7%             |
|  | 25-44 ans           | 15,1%   | 29,0%               | 26,5%         | 9,3%          | 10,9%      | 9,2%             |
|  | 45-64 ans           | 12,2%   | 29,9%               | 27,4%         | 14,7%         | 8,4%       | 7,5%             |
|  | 65 ans et plus      | 8,1%  | 31,6%               | 27,2%         | 14,0%         | 9,1%       | 10,0%            |
|  | total               | 16,8%   | 30,6%               | 24,3%         | 11,7%         | 8,9%       | 7,7%             |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 17,0%   | 23,9%               | 23,6%         | 12,6%         | 11,4%      | 11,6%            |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 10,9%   | 37,6%               | 24,5%         | 11,3%         | 8,3%       | 7,4%             |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 9,7%  | 27,6%               | 28,6%         | 12,5%         | 12,5%      | 9,2%             |
|  | 100 000\$ et plus   | 18,0%   | 30,8%               | 25,1%         | 11,9%         | 6,8%       | 7,4%             |
|  | total               | 14,0%   | 31,3%               | 25,3%         | 11,9%         | 9,0%       | 8,4%             |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 17,1%   | 32,1%               | 24,0%         | 11,9%         | 9,1%       | 5,9%             |
|  | unilingue anglais   | 15,3%   | 23,5%               | 26,0%         | 10,5%         | 8,7%       | 16,1%            |
|  | total               | 16,7%   | 30,5%               | 24,3%         | 11,6%         | 9,0%       | 7,8%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q56B. Avec leur moyen de transport habituel, combien de temps faudrait-il à vos parents pour venir chez vous?

| Distance des membres de la famille pouvant apporter un soutien parmi les francophones |                     |   |                     |               |               |            |                  |
|---|---------------------|---|---------------------|---------------|---------------|------------|------------------|
| Variable  |                     | Ils habitent dans la même maison/le même immeuble | Moins de 15 minutes | 15-30 minutes | 30-60 minutes | 1-3 heures | Plus de 3 heures |
| sexe  | homme               | 12,1%   | 30,0%               | 27,1%         | 14,3%         | 10,1%      | 6,4%             |
|   | femme               | 16,2%   | 31,5%               | 24,8%         | 16,5%         | 7,8%       | 3,3%             |
|   | total               | 14,2%   | 30,8%               | 25,9%         | 15,4%         | 8,9%       | 4,8%             |
| âge   | 18-24 ans           | 51,1%   | 12,8%               | 13,1%         | 14,8%         | 2,0%       | 6,2%             |
|   | 25-44 ans           | 8,5%  | 33,5%               | 27,9%         | 14,5%         | 11,5%      | 4,2%             |
|   | 45-64 ans           | 16,7%   | 28,9%               | 30,0%         | 13,9%         | 5,8%       | 4,7%             |
|   | 65 ans et plus      | 7,4%  | 34,2%               | 26,3%         | 17,3%         | 9,8%       | 5,0%             |
|   | total               | 14,1%   | 30,7%               | 26,0%         | 15,5%         | 8,8%       | 4,8%             |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 7,5%  | 29,0%               | 25,6%         | 19,7%         | 14,0%      | 4,1%             |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 11,7%   | 30,0%               | 30,1%         | 15,1%         | 10,3%      | 2,9%             |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 9,6%  | 29,7%               | 29,5%         | 15,8%         | 8,1%       | 7,3%             |
|   | 100 000\$ et plus   | 11,7%   | 35,8%               | 26,1%         | 13,2%         | 7,5%       | 5,6%             |
|   | total               | 10,6%   | 31,6%               | 28,0%         | 15,3%         | 9,5%       | 4,9%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q56B. Avec leur moyen de transport habituel, combien de temps faudrait-il à vos parents pour venir chez vous?

### Distance des amis pouvant apporter un soutien

| Distance des amis pouvant apporter un soutien parmi les anglophones |   |                     |               |               |            |                  |
|---|---|---------------------|---------------|---------------|------------|------------------|
| Région  | Ils habitent dans la même maison/le même immeuble | Moins de 15 minutes | 15-30 minutes | 30-60 minutes | 1-3 heures | Plus de 3 heures |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                                      | 1,5%  | 41,7%               | 33,7%         | 18,8%         | 1,9%       | 2,4%             |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                              | 2,8%  | 54,4%               | 34,9%         | 4,8%          | 2,4%       | 0,8%             |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                              | 1,2%  | 47,6%               | 28,7%         | 13,6%         | 6,6%       | 2,2%             |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                       | 3,2%  | 41,5%               | 29,4%         | 15,2%         | 9,6%       | 1,2%             |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                         | 2,7%  | 34,5%               | 27,9%         | 21,4%         | 12,1%      | 1,4%             |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)                               | 3,2%  | 31,3%               | 32,0%         | 20,4%         | 10,4%      | 2,7%             |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                                | 1,1%  | 28,6%               | 46,5%         | 15,6%         | 7,4%       | 0,9%             |
| 071 Outaouais (n=200)   | 0,6%  | 53,6%               | 22,5%         | 10,1%         | 8,4%       | 4,9%             |
| 111 Gaspésie (n=20)   | -   | 62,4%               | 30,0%         | 4,4%          | 0,7%       | 2,6%             |
| 131 Laval (n=257)   | 1,0%  | 34,2%               | 29,0%         | 24,0%         | 11,2%      | 0,6%             |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 1,1%  | 37,0%               | 28,2%         | 28,3%         | 3,6%       | 1,8%             |
| 151 Laurentides (n=110)   | 2,4%  | 58,1%               | 30,2%         | 5,6%          | 3,1%       | 0,7%             |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                                       | 5,8%  | 36,7%               | 40,3%         | 7,5%          | 5,1%       | 4,5%             |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 7,7%  | 36,8%               | 21,5%         | 22,9%         | 6,9%       | 4,3%             |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 1,4%  | 39,2%               | 31,1%         | 19,9%         | 5,5%       | 3,0%             |
| Total (n=3 133)   | 2,2%  | 41,2%               | 30,9%         | 15,8%         | 7,9%       | 2,1%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q56C. Avec leur moyen de transport habituel, combien de temps faudrait-il à vos amis pour venir chez vous?

| Distance des amis pouvant apporter un soutien parmi les francophones |   |                     |               |               |            |                  |
|--|---|---------------------|---------------|---------------|------------|------------------|
| Région   | Ils habitent dans la même maison/le même immeuble | Moins de 15 minutes | 15-30 minutes | 30-60 minutes | 1-3 heures | Plus de 3 heures |
| 031 RTS de la Capitale-Nationale                                     | 5,4%  | 37,3%               | 39,6%         | 12,2%         | 4,1%       | 1,3%             |
| 051 RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke                              | 1,9%  | 37,1%               | 51,0%         | 5,3%          | 2,3%       | 2,3%             |
| 061 RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal                              | 4,4%  | 12,9%               | 34,9%         | 44,8%         | 1,9%       | 1,2%             |
| 062 RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal                         | -   | 19,9%               | 21,5%         | 39,4%         | 17,6%      | 1,7%             |
| 063 RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal                           | -   | 30,6%               | 34,0%         | 25,0%         | 10,3%      | -                |
| 064 RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal                                 | 6,7%  | 30,9%               | 38,0%         | 21,1%         | 3,4%       | -                |
| 065 RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal                                | 0,8%  | 39,6%               | 29,2%         | 25,9%         | 3,7%       | 0,8%             |
| 071 RTS de l'Outaouais   | -   | 36,0%               | 49,8%         | 9,6%          | 3,9%       | 0,8%             |
| 111 Gaspésie   | -   | -                   | -             | -             | -          | -                |
| 131 RTS de Laval   | 1,2%  | 25,4%               | 44,0%         | 20,9%         | 8,6%       | -                |
| 141 RTS de Lanaudière  | 2,6%  | 41,8%               | 19,0%         | 21,6%         | 3,5%       | 11,5%            |
| 151 RTS des Laurentides  | 4,7%  | 44,7%               | 34,5%         | 12,9%         | 3,2%       | -                |
| 161 RTS de la Montérégie-Centre                                      | 0,8%  | 37,4%               | 28,8%         | 30,5%         | 2,5%       | -                |
| 162 RTS de la Montérégie-Est   | 0,5%  | 23,7%               | 51,7%         | 16,4%         | 6,2%       | 1,5%             |
| 163 RTS de la Montérégie-Ouest                                       | -   | 44,9%               | 36,0%         | 10,5%         | 8,6%       | -                |
| Total  | 2,4%  | 35,4%               | 37,3%         | 18,3%         | 4,9%       | 1,7%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q56C. Avec leur moyen de transport habituel, combien de temps faudrait-il à vos amis pour venir chez vous?

| Distance des amis pouvant apporter un soutien parmi les anglophones |                     |   |                     |               |               |            |                  |
|---|---------------------|---|---------------------|---------------|---------------|------------|------------------|
| Variable  |                     | Ils habitent dans la même maison/le même immeuble | Moins de 15 minutes | 15-30 minutes | 30-60 minutes | 1-3 heures | Plus de 3 heures |
| sexe  | homme               | 1,8%  | 42,6%               | 30,1%         | 14,5%         | 8,3%       | 2,8%             |
|   | femme               | 2,6%  | 39,8%               | 31,7%         | 17,1%         | 7,5%       | 1,4%             |
|   | total               | 2,2%  | 41,2%               | 30,9%         | 15,8%         | 7,9%       | 2,1%             |
| âge   | 18-24 ans           | -   | 57,9%               | 20,9%         | 11,4%         | 6,6%       | 3,1%             |
|   | 25-44 ans           | 1,2%  | 39,7%               | 30,1%         | 17,9%         | 9,6%       | 1,5%             |
|   | 45-64 ans           | 2,4%  | 36,8%               | 35,6%         | 15,2%         | 7,6%       | 2,4%             |
|   | 65 ans et plus      | 5,8%  | 40,8%               | 30,0%         | 15,3%         | 6,1%       | 2,0%             |
|   | total               | 2,2%  | 41,3%               | 30,8%         | 15,7%         | 7,9%       | 2,1%             |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 4,9%  | 32,7%               | 27,7%         | 22,5%         | 9,2%       | 3,1%             |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 2,6%  | 37,1%               | 29,3%         | 19,4%         | 8,6%       | 3,0%             |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 2,3%  | 44,7%               | 35,3%         | 11,4%         | 5,1%       | 1,2%             |
|   | 100 000\$ et plus   | 0,9%  | 43,1%               | 33,5%         | 15,3%         | 6,0%       | 1,2%             |
|   | total               | 2,3%  | 40,1%               | 31,7%         | 16,9%         | 7,1%       | 2,0%             |
| connaissance de l'anglais et du français                            | bilingue            | 1,8%  | 42,0%               | 31,3%         | 15,6%         | 7,3%       | 2,0%             |
|   | unilingue anglais   | 4,0%  | 37,8%               | 28,7%         | 16,7%         | 10,4%      | 2,4%             |
|   | total               | 2,2%  | 41,2%               | 30,8%         | 15,8%         | 7,9%       | 2,1%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q56C. Avec leur moyen de transport habituel, combien de temps faudrait-il à vos amis pour venir chez vous?

| Distance des amis pouvant apporter un soutien parmi les francophones |                     |   |                     |               |               |            |                  |
|--|---------------------|---|---------------------|---------------|---------------|------------|------------------|
| Variable   |                     | Ils habitent dans la même maison/le même immeuble | Moins de 15 minutes | 15-30 minutes | 30-60 minutes | 1-3 heures | Plus de 3 heures |
| sexe   | homme               | 1,8%  | 33,6%               | 41,1%         | 17,2%         | 4,2%       | 2,2%             |
|  | femme               | 3,0%  | 37,1%               | 33,7%         | 19,3%         | 5,6%       | 1,3%             |
|  | total               | 2,4%  | 35,4%               | 37,3%         | 18,3%         | 4,9%       | 1,7%             |
| âge  | 18-24 ans           | -   | 38,6%               | 42,5%         | 15,7%         | 3,2%       | -                |
|  | 25-44 ans           | 2,5%  | 31,8%               | 40,6%         | 19,1%         | 2,9%       | 3,0%             |
|  | 45-64 ans           | 0,5%  | 37,6%               | 34,6%         | 21,0%         | 4,6%       | 1,6%             |
|  | 65 ans et plus      | 4,0%  | 36,5%               | 34,2%         | 17,3%         | 7,3%       | 0,7%             |
|  | total               | 2,4%  | 35,3%               | 37,4%         | 18,4%         | 4,9%       | 1,6%             |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 3,7%  | 27,2%               | 46,9%         | 16,8%         | 2,5%       | 2,8%             |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 4,7%  | 36,4%               | 33,1%         | 19,1%         | 4,8%       | 2,0%             |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 1,3%  | 35,1%               | 38,3%         | 21,6%         | 3,6%       | -                |
|  | 100 000\$ et plus   | 0,8%  | 34,5%               | 40,7%         | 15,2%         | 6,8%       | 2,0%             |
|  | total               | 2,6%  | 34,2%               | 38,6%         | 18,0%         | 4,9%       | 1,7%             |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q56C. Avec leur moyen de transport habituel, combien de temps faudrait-il à vos amis pour venir chez vous?



### Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante

| Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante |                                  |       |                                   |       |
|---|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Région  | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                              | 10,5%                            | 89,5% | 19,1%                             | 80,9% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                      | 10,7%                            | 89,3% | 20,8%                             | 79,2% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                      | 18,3%                            | 81,7% | 21,3%                             | 78,7% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)               | 20,5%                            | 79,5% | 16,6%                             | 83,4% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                 | 12,3%                            | 87,7% | 14,6%                             | 85,4% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)                       | 20,8%                            | 79,2% | 41,2%                             | 58,8% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                        | 6,5%                             | 93,5% | 18,4%                             | 81,6% |
| 071 Outaouais (n=200)                                       | 14,0%                            | 86,0% | 31,3%                             | 68,7% |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 14,0%                            | 86,0% | -                                 | -     |
| 131 Laval (n=257)   | 14,9%                            | 85,1% | 26,7%                             | 73,3% |
| 141 Lanaudière (n=75)                                       | 13,6%                            | 86,4% | 33,2%                             | 66,8% |
| 151 Laurentides (n=110)                                     | 27,0%                            | 73,0% | 24,7%                             | 75,3% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                               | 12,4%                            | 87,6% | 30,2%                             | 69,8% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                                   | 8,2%                             | 91,8% | 28,7%                             | 71,3% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                                | 16,0%                            | 84,0% | 12,1%                             | 87,9% |
| Total (n=3 133)   | 16,2%                            | 83,8% | 24,9%                             | 75,1% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q57A. Prodiguez-vous des soins (non rémunérés) à une personne vulnérable ou dépendante?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 16,2 % ont prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante. Cette proportion était beaucoup plus faible que parmi les répondants d'expression française (24,9 %).

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS des Laurentides (27,0 %), du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (20,8 %) et du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (20,5 %) étaient les plus nombreux à avoir prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (6,5 %), du RTS de la Montérégie-Est (8,2 %) et du RTS de la Capitale-Nationale (10,5 %) étaient les moins nombreux à avoir prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante.

| Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante |                     |                                  |       |                                   |       |
|---|---------------------|----------------------------------|-------|-----------------------------------|-------|
| Variable  |                     | Répondants d'expression anglaise |       | Répondants d'expression française |       |
|   |                     | Oui                              | Non   | Oui                               | Non   |
| sexe  | homme               | 14,6%                            | 85,4% | 20,8%                             | 79,2% |
|   | femme               | 17,8%                            | 82,2% | 28,9%                             | 71,1% |
|   | total               | 16,2%                            | 83,8% | 24,9%                             | 75,1% |
| âge   | 18-24 ans           | 17,8%                            | 82,2% | 19,7%                             | 80,3% |
|   | 25-44 ans           | 13,8%                            | 86,2% | 19,7%                             | 80,3% |
|   | 45-64 ans           | 19,8%                            | 80,2% | 25,4%                             | 74,6% |
|   | 65 ans et plus      | 13,5%                            | 86,5% | 30,7%                             | 69,3% |
|   | total               | 16,2%                            | 83,8% | 24,7%                             | 75,3% |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ | 12,8%                            | 87,2% | 32,6%                             | 67,4% |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 16,0%                            | 84,0% | 25,2%                             | 74,8% |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 11,5%                            | 88,5% | 29,1%                             | 70,9% |
|   | 100 000\$ et plus   | 17,0%                            | 83,0% | 18,0%                             | 82,0% |
|   | total               | 15,0%                            | 85,0% | 24,9%                             | 75,1% |
| connaissance de l'anglais et du français                    | bilingue            | 17,1%                            | 82,9% |                                   |       |
|   | unilingue anglais   | 12,5%                            | 87,5% |                                   |       |
|   | total               | 16,2%                            | 83,8% |                                   |       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q57A. Prodiguez-vous des soins (non rémunérés) à une personne vulnérable ou dépendante?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à avoir prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (17,8 %) que leurs homologues de sexe masculin (14,6 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans étaient les plus nombreux à avoir prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (19,8 %), tandis que ceux de 65 ans et plus étaient les moins nombreux (13,5 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les plus nombreux à avoir prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (17,0 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (11,5 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à avoir prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (17,1 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (12,5 %).

### Source de services de soutien pour les personnes prodiguant des soins non rémunérés

| Source de services de soutien pour les personnes prodiguant des soins non rémunérés parmi les anglophones |  |                 |                         |                                     |   |
|---|--|-----------------|-------------------------|-------------------------------------|---|
| Région  | Institution de santé publique et de services sociaux | Services privés | Organisme communautaire | Famille et amis vivants à proximité | Je n'ai pas accès à des services de soutien |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=74)   | 32,2%  | 7,8%            | 13,3%                   | 36,0%                               | 10,7%                                       |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=68)  | 27,5%  | 7,7%            | 15,6%                   | 37,5%                               | 11,7%                                       |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=31)  | 7,1%   | 25,4%           | 5,3%                    | 29,5%                               | 32,7%                                       |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=48)  | 46,8%  | 1,1%            | -                       | 43,0%                               | 9,1%  |
| 131 Laval (n=50)  | 40,1%  | 8,7%            | 1,2%                    | 25,9%                               | 24,0%                                       |
| 163 Montérégie-Ouest (n=40)   | 27,4%  | 15,6%           | 3,7%                    | 48,1%                               | 5,2%  |
| Total (n=468)   | 34,6%  | 8,0%            | 7,0%                    | 38,3%                               | 12,1%                                       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui prodiguent des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (Q57A): Q57B. Où vous adressez-vous pour obtenir des services de soutien? (répit, conseils, aide aux soins à domicile) UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

| <b>Source de services de soutien pour les personnes prodiguant des soins non rémunérés parmi les anglophones</b> |                            |   |                        |                                |  |  |
|--|----------------------------|---|------------------------|--------------------------------|--|--|
| <b>Variable</b>  |                            | <b>Institution de santé publique et de services sociaux</b> | <b>Services privés</b> | <b>Organisme communautaire</b> | <b>Famille et amis vivants à proximité</b> | <b>Je n'ai pas accès à des services de soutien</b> |
| sexe   | homme (n=149)              | 41,7%   | 8,8%                   | 1,8%                           | 37,6%                                      | 10,0%  |
|  | femme (n=319)              | 28,8%   | 7,4%                   | 11,3%                          | 38,8%                                      | 13,8%  |
|  | total (n=468)              | 34,6%   | 8,0%                   | 7,0%                           | 38,3%                                      | 12,1%  |
| âge  | 25-44 ans (n=51)           | 44,2%   | 8,8%                   | 16,2%                          | 23,2%                                      | 7,6%   |
|  | 45-64 ans (n=259)          | 31,1%   | 9,6%                   | 2,2%                           | 39,8%                                      | 17,2%  |
|  | 65 ans et plus (n=145)     | 35,9%   | 4,5%                   | 5,2%                           | 38,2%                                      | 16,1%  |
|  | total (n=461)              | 34,7%   | 7,6%                   | 7,0%                           | 38,5%                                      | 12,2%  |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=54) | 50,8%   | 3,0%                   | 5,3%                           | 26,5%                                      | 14,4%  |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=118)  | 22,8%   | 1,5%                   | 12,7%                          | 43,9%                                      | 19,1%  |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=61)  | 35,0%   | 11,8%                  | 1,8%                           | 41,3%                                      | 10,2%  |
|  | 100 000\$ et plus (n=121)  | 26,1%   | 18,0%                  | 1,2%                           | 44,5%                                      | 10,2%  |
|  | total (n=354)              | 29,6%   | 9,7%                   | 5,6%                           | 41,4%                                      | 13,7%  |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=382)           | 33,1%   | 8,9%                   | 7,6%                           | 39,1%                                      | 11,3%  |
|  | unilingue anglais (n=86)   | 42,6%   | 3,5%                   | 3,6%                           | 33,9%                                      | 16,4%  |
|  | total (n=468)              | 34,6%   | 8,0%                   | 7,0%                           | 38,3%                                      | 12,1%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Pour les personnes qui prodiguent des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (Q57A): Q57B. Où vous adressez-vous pour obtenir des services de soutien? (répit, conseils, aide aux soins à domicile) UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

| Source de services de soutien pour les personnes prodiguant des soins non rémunérés parmi les francophones |                            |  |                 |                         |                                     |   |
|--|----------------------------|--|-----------------|-------------------------|-------------------------------------|---|
| Variable   |                            | Institution de santé publique et de services sociaux | Services privés | Organisme communautaire | Famille et amis vivants à proximité | Je n'ai pas accès à des services de soutien |
| sexe   | homme (n=86)               | 25,2%  | 4,4%            | 9,1%                    | 26,0%                               | 35,3%                                       |
|  | femme (n=179)              | 29,6%  | 4,9%            | 3,0%                    | 27,6%                               | 34,9%                                       |
|  | total (n=265)              | 27,8%  | 4,7%            | 5,5%                    | 26,9%                               | 35,1%                                       |
| âge  | 25-44 ans (n=38)           | 40,9%  | 5,1%            | 7,5%                    | 27,4%                               | 19,1%                                       |
|  | 45-64 ans (n=41)           | 32,4%  | 2,5%            | 2,5%                    | 30,4%                               | 32,2%                                       |
|  | 65 ans et plus (n=180)     | 20,8%  | 4,9%            | 6,4%                    | 24,8%                               | 43,2%                                       |
|  | total (n=263)              | 28,2%  | 4,2%            | 5,6%                    | 27,3%                               | 34,7%                                       |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=49) | 28,3%  | 1,8%            | 5,2%                    | 36,4%                               | 28,3%                                       |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=87)   | 27,5%  | 2,5%            | 6,6%                    | 27,8%                               | 35,6%                                       |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=43)  | 32,5%  | 2,1%            | 1,9%                    | 34,7%                               | 28,9%                                       |
|  | 100 000\$ et plus (n=46)   | 31,5%  | 8,5%            | 1,9%                    | 19,1%                               | 39,1%                                       |
|  | total (n=225)              | 29,7%  | 3,6%            | 4,1%                    | 29,1%                               | 33,4%                                       |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Pour les personnes qui prodiguent des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (Q57A): Q57B. Où vous adressez-vous pour obtenir des services de soutien? (répit, conseils, aide aux soins à domicile) UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

### Satisfaction quant aux services de soutien aux proches aidants en anglais

| Satisfaction quant aux services de soutien aux proches aidants en anglais |                         |       |       |       |                         |
|---|-------------------------|-------|-------|-------|-------------------------|
| Région  | 1-Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5-Entièrement satisfait |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=57)                                     | 7,5%                    | 22,7% | 40,1% | 14,0% | 15,7%                   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=47)                              | 9,8%                    | 15,1% | 11,2% | 17,8% | 46,0%                   |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=38)                                      | 41,4%                   | 3,5%  | 11,9% | 21,1% | 22,1%                   |
| 131 Laval (n=42)  | 28,3%                   | 18,9% | 36,0% | 9,0%  | 7,8%                    |
| 163 Montérégie-Ouest (n=31)   | 8,0%                    | 30,0% | 30,0% | 16,4% | 15,6%                   |
| Total (n=361)   | 19,5%                   | 16,8% | 23,2% | 18,8% | 21,7%                   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui prodiguent des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (Q57A): Q57C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des services de soutien aux proches aidants offerts en anglais dans votre région?

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient prodigué des soins non rémunérés, 19,5 % n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien aux proches aidants en anglais.

Les répondants d'expression anglaise des régions du RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (41,4 %) et du RTS de Laval (28,3 %) étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien aux proches aidants en anglais.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (7,5 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (8,0 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien aux proches aidants en anglais.

| Satisfaction quant aux services de soutien aux proches aidants en anglais |                            |                         |       |       |       |                         |
|---|----------------------------|-------------------------|-------|-------|-------|-------------------------|
| Variable  |                            | 1-Pas du tout satisfait | 2     | 3     | 4     | 5-Entièrement satisfait |
| sexe  | homme (n=126)              | 15,5%                   | 13,6% | 25,0% | 24,0% | 21,8%                   |
|   | femme (n=235)              | 23,4%                   | 19,8% | 21,5% | 13,7% | 21,5%                   |
|   | total (n=361)              | 19,5%                   | 16,8% | 23,2% | 18,8% | 21,7%                   |
| âge   | 25-44 ans (n=38)           | 18,6%                   | 21,2% | 18,9% | 24,5% | 16,8%                   |
|   | 45-64 ans (n=198)          | 23,4%                   | 17,3% | 26,7% | 16,9% | 15,6%                   |
|   | 65 ans et plus (n=116)     | 14,0%                   | 12,0% | 34,4% | 20,0% | 19,7%                   |
|   | total (n=355)              | 18,8%                   | 16,8% | 23,4% | 19,0% | 22,0%                   |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=48) | 40,4%                   | 1,5%  | 25,1% | 15,9% | 17,0%                   |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=92)   | 21,3%                   | 15,0% | 18,0% | 14,5% | 31,3%                   |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=46)  | 2,0%                    | 37,0% | 25,3% | 18,0% | 17,7%                   |
|   | 100 000\$ et plus (n=87)   | 21,1%                   | 17,2% | 22,7% | 16,5% | 22,4%                   |
|   | total (n=273)              | 21,5%                   | 16,8% | 21,8% | 15,9% | 24,0%                   |
| connaissance de l'anglais et du français                                  | bilingue (n=286)           | 19,0%                   | 18,6% | 19,0% | 18,8% | 24,6%                   |
|   | unilingue anglais (n=74)   | 22,1%                   | 7,8%  | 44,0% | 18,8% | 7,3%                    |
|   | total (n=360)              | 19,6%                   | 16,8% | 23,2% | 18,8% | 21,7%                   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui prodiguent des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (Q57A): Q57C. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des services de soutien aux proches aidants offerts en anglais dans votre région?

Les femmes d'expression anglaise qui avaient prodigué des soins non rémunérés étaient plus nombreuses à dire qu'elles n'étaient pas du tout satisfaites des services de soutien aux proches aidants en anglais (23,4 %) que leurs homologues de sexe masculin (15,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 45-64 ans qui avaient prodigué des soins non rémunérés étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien aux proches aidants en anglais (23,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient prodigué des soins non rémunérés et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien aux proches aidants en anglais (40,4 %), tandis que ceux qui gagnaient 70 000-100 000 \$ étaient les moins nombreux (2,0 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui avaient prodigué des soins non rémunérés étaient plus nombreux à dire qu'ils n'étaient pas du tout satisfaits des services de soutien aux proches aidants en anglais (22,1 %) que leurs homologues bilingues (19,0 %).

### Soins non rémunérés prodigués à quelqu'un d'autre qu'un membre de la famille

| Soins non rémunérés prodigués à quelqu'un d'autre qu'un membre de la famille |       |       |
|--|-------|-------|
| Région   | Oui   | Non   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=87)  | 23,3% | 76,7% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=74)                                 | 13,5% | 86,5% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=37)                                   | 21,0% | 79,0% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=50)   | 14,5% | 85,5% |
| 071 Outaouais (n=31)   | 5,4%  | 94,6% |
| 131 Laval (n=55)   | 8,2%  | 91,8% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=44)  | 11,0% | 89,0% |
| Total (n=514)  | 18,4% | 81,6% |

*Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les personnes qui prodiguent des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (Q57A): Q58. Prodiguez-vous des soins (non rémunérés) à quelqu'un d'autre qu'un membre de votre famille?*

Parmi les répondants d'expression anglaise qui avaient prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante, 18,4 % l'avaient fait pour quelqu'un d'autre qu'un membre de leur famille.

Les répondants d'expression anglaise qui avaient prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante dans la région du RTS de l'Outaouais (5,4 %) étaient les moins nombreux à dire qu'ils l'avaient fait pour quelqu'un d'autre qu'un membre de leur famille.



| <b>Soins non rémunérés prodigués à quelqu'un d'autre qu'un membre de la famille</b> |                            |            |            |
|---|----------------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>   |                            | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe  | homme (n=164)              | 18,9%      | 81,1%      |
|   | femme (n=350)              | 17,9%      | 82,1%      |
|   | total (n=514)              | 18,4%      | 81,6%      |
| âge   | 25-44 ans (n=55)           | 18,3%      | 81,7%      |
|   | 45-64 ans (n=274)          | 12,1%      | 87,9%      |
|   | 65 ans et plus (n=169)     | 29,4%      | 70,6%      |
|   | total (n=506)              | 18,1%      | 81,9%      |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=57) | 20,5%      | 79,5%      |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=130)  | 16,7%      | 83,3%      |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=71)  | 16,6%      | 83,4%      |
|   | 100 000\$ et plus (n=129)  | 16,4%      | 83,6%      |
|   | total (n=387)              | 17,0%      | 83,0%      |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=417)           | 16,7%      | 83,3%      |
|   | unilingue anglais (n=96)   | 27,8%      | 72,2%      |
|   | total (n=513)              | 18,4%      | 81,6%      |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui prodiguent des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante (Q57A): Q58. Prodiguez-vous des soins (non rémunérés) à quelqu'un d'autre qu'un membre de votre famille?

Les hommes d'expression anglaise qui avaient prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante étaient plus nombreux à dire qu'ils l'avaient fait pour quelqu'un d'autre qu'un membre de leur famille (18,9 %) que leurs homologues de sexe féminin (17,9 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise qui avaient prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante et qui avaient 65 ans et plus étaient les plus nombreux à dire qu'ils l'avaient fait pour quelqu'un d'autre qu'un membre de leur famille (29,4 %), tandis que ceux de 45-64 ans étaient les moins nombreux (12,1 %).

Quant au revenu, les répondants qui avaient prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante et qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire qu'ils l'avaient fait pour quelqu'un d'autre qu'un membre de leur famille (20,5 %), tandis que ceux qui gagnaient au moins 100 000 \$ étaient les moins nombreux (16,4 %).

Les répondants d'expression anglaise unilingues qui avaient prodigué des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante étaient plus nombreux à dire qu'ils l'avaient fait pour quelqu'un d'autre qu'un membre de leur famille (27,8 %) que leurs homologues bilingues (16,7 %).

## 25 Langue des contacts sociaux avec les amis

### Langue des contacts sociaux avec les amis

| Langue des contacts sociaux avec les amis     |                |                 |                               |                              |   |   |
|---|----------------|-----------------|-------------------------------|------------------------------|---|---|
| Région  | ... En anglais | ... En français | ... En anglais et en français | ... Ou dans une autre langue | ... En anglais et dans une autre langue | ... En anglais et en français, et dans une autre langue |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                | 12,9%          | 17,5%           | 67,5%                         | -                            | 0,2%                                    | 1,9%  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)        | 41,8%          | 0,8%            | 57,4%                         | -                            | -                                       | -   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)        | 55,3%          | 0,5%            | 38,2%                         | 1,6%                         | 1,8%                                    | 2,4%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465) | 72,1%          | 0,3%            | 17,5%                         | 2,0%                         | 6,9%                                    | 1,1%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)   | 54,8%          | 2,1%            | 30,9%                         | 2,1%                         | 4,5%                                    | 5,6%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)         | 38,0%          | 6,0%            | 41,7%                         | 8,6%                         | 2,1%                                    | 3,6%  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)          | 48,1%          | 0,3%            | 46,5%                         | 1,3%                         | 1,5%                                    | 2,4%  |
| 071 Outaouais (n=200)                         | 55,0%          | 4,2%            | 38,9%                         | 1,0%                         | -                                       | 1,0%  |
| 111 Gaspésie (n=75)                           | 56,0%          | 7,4%            | 36,5%                         | -                            | -                                       | -   |
| 131 Laval (n=257)                             | 54,2%          | 1,5%            | 35,7%                         | 1,2%                         | 3,4%                                    | 4,0%  |
| 141 Lanaudière (n=75)                         | 10,8%          | 6,1%            | 79,9%                         | -                            | 0,3%                                    | 2,8%  |
| 151 Laurentides (n=110)                       | 48,6%          | 4,2%            | 46,3%                         | -                            | -                                       | 0,9%  |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                 | 57,3%          | 1,0%            | 36,7%                         | 2,0%                         | 0,9%                                    | 2,0%  |
| 162 Montérégie-Est (n=77)                     | 27,8%          | 3,0%            | 62,7%                         | -                            | 3,2%                                    | 3,3%  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)                  | 56,0%          | 1,2%            | 39,5%                         | 1,3%                         | 1,6%                                    | 0,4%  |
| Total (n=3 133)                               | 53,8%          | 2,0%            | 37,2%                         | 2,0%                         | 2,7%                                    | 2,3%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q59. Vos contacts sociaux avec vos amis se font-ils généralement...?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 53,8 % ont dit que leurs contacts sociaux avec leurs amis se faisaient généralement en anglais.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (72,1 %), du RTS de la Montérégie-Centre (57,3 %) et du RTS de la Montérégie-Ouest (56,0 %) étaient les plus nombreux à dire que leurs contacts sociaux avec leurs amis se faisaient généralement en anglais.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de Lanaudière (10,8 %), du RTS de la Capitale-Nationale (12,9 %) et du RTS de la Montérégie-Est (27,8 %) étaient les moins nombreux à dire que leurs contacts sociaux avec leurs amis se faisaient généralement en anglais.

| Langue des contacts sociaux avec les amis |                     |                |                 |                               |                              |   |   |
|---|---------------------|----------------|-----------------|-------------------------------|------------------------------|---|---|
| Variable                                  |                     | ... En anglais | ... En français | ... En anglais et en français | ... Ou dans une autre langue | ... En anglais et dans une autre langue | ... En anglais et en français, et dans une autre langue |
| sexe                                      | homme               | 53,3%          | 2,2%            | 38,7%                         | 1,8%                         | 1,7%                                    | 2,3%  |
|   | femme               | 54,4%          | 1,8%            | 35,7%                         | 2,2%                         | 3,7%                                    | 2,2%  |
|   | total               | 53,8%          | 2,0%            | 37,2%                         | 2,0%                         | 2,7%                                    | 2,3%  |
| âge                                       | 18-24 ans           | 56,5%          | 4,9%            | 31,5%                         | -                            | 2,3%                                    | 4,7%  |
|   | 25-44 ans           | 53,0%          | 1,4%            | 39,0%                         | 3,4%                         | 2,7%                                    | 0,5%  |
|   | 45-64 ans           | 52,9%          | 1,5%            | 38,4%                         | 1,4%                         | 3,1%                                    | 2,7%  |
|   | 65 ans et plus      | 54,9%          | 2,0%            | 35,9%                         | 1,8%                         | 2,1%                                    | 3,3%  |
|   | total               | 53,7%          | 2,0%            | 37,3%                         | 2,0%                         | 2,7%                                    | 2,3%  |
| revenu du ménage                          | moins que 30 000 \$ | 57,7%          | 2,5%            | 29,8%                         | 4,7%                         | 4,4%                                    | 0,9%  |
|   | 30 000\$-70 000\$   | 53,0%          | 1,8%            | 35,9%                         | 2,7%                         | 3,4%                                    | 3,1%  |
|   | 70 000\$-100 000\$  | 54,1%          | 1,4%            | 37,9%                         | 1,5%                         | 3,3%                                    | 1,9%  |
|   | 100 000\$ et plus   | 54,7%          | 2,3%            | 39,2%                         | 0,6%                         | 1,2%                                    | 2,1%  |
|   | total               | 54,5%          | 2,0%            | 36,5%                         | 2,0%                         | 2,8%                                    | 2,2%  |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue            | 48,0%          | 2,2%            | 42,9%                         | 1,7%                         | 2,5%                                    | 2,7%  |
|   | unilingue anglais   | 77,9%          | 1,2%            | 13,7%                         | 3,2%                         | 3,5%                                    | 0,5%  |
|   | total               | 53,9%          | 2,0%            | 37,2%                         | 2,0%                         | 2,7%                                    | 2,3%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q59. Vos contacts sociaux avec vos amis se font-ils généralement...?

Les femmes d'expression anglaise étaient plus nombreuses à dire que leurs contacts sociaux avec leurs amis se faisaient généralement en anglais (54,4 %) que leurs homologues de sexe masculin (53,3 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 18-24 ans étaient les plus nombreux à dire que leurs contacts sociaux avec leurs amis se faisaient généralement en anglais (56,5 %), tandis que ceux de 45-64 ans étaient les moins nombreux (52,9 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à dire que leurs contacts sociaux avec

leurs amis se faisaient généralement en anglais (57,7 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux (53,0 %). Les répondants d'expression anglaise unilingues étaient plus nombreux à dire que leurs contacts sociaux avec leurs amis se faisaient généralement en anglais (77,9 %) que leurs homologues bilingues (48,0 %).

## 26 Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise

### Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale

| Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale <sup>2</sup> |       |       |
|--|-------|-------|
| Région   | Oui   | Non   |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)   | 57,0% | 43,0% |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)   | 54,5% | 45,5% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)   | 63,0% | 37,0% |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                                      | 67,6% | 32,4% |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)  | 58,4% | 41,6% |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)  | 57,5% | 42,5% |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)   | 39,6% | 60,4% |
| 071 Outaouais (n=200)  | 57,2% | 42,8% |
| 111 Gaspésie (n=75)  | 58,1% | 41,9% |
| 131 Laval (n=257)  | 42,4% | 57,6% |
| 141 Lanaudière (n=75)  | 41,1% | 58,9% |
| 151 Laurentides (n=110)  | 54,7% | 45,3% |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)  | 41,8% | 58,2% |
| 162 Montérégie-Est (n=77)  | 38,9% | 61,1% |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)   | 68,5% | 31,5% |
| Total (n=3 133)  | 56,9% | 43,1% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Q60A. Avez-vous confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de votre région?

Parmi les répondants d'expression anglaise, 56,9 % ont dit avoir confiance dans l'avenir de leur communauté d'expression anglaise.

Nous avons constaté que les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Montérégie-Ouest (68,5 %), du RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (67,6 %) et du RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (63,0 %) étaient les plus nombreux à se dire confiants dans l'avenir de leur communauté d'expression anglaise.

Les répondants d'expression anglaise dans les régions du RTS de la Montérégie-Est (38,9 %), du RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (39,6 %) et du RTS de Lanaudière (41,1 %) étaient les moins nombreux à se dire confiants dans l'avenir de leur communauté d'expression anglaise.

| <b>Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale</b>   |                     |            |            |
|--|---------------------|------------|------------|
| <b>Variable</b>  |                     | <b>Oui</b> | <b>Non</b> |
| sexe   | homme               | 64,2%      | 35,8%      |
|  | femme               | 49,5%      | 50,5%      |
|  | total               | 56,9%      | 43,1%      |
| âge  | 18-24 ans           | 78,5%      | 21,5%      |
|  | 25-44 ans           | 55,7%      | 44,3%      |
|  | 45-64 ans           | 50,4%      | 49,6%      |
|  | 65 ans et plus      | 58,1%      | 41,9%      |
|  | total               | 57,2%      | 42,8%      |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 62,3%      | 37,7%      |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 52,0%      | 48,0%      |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 61,2%      | 38,8%      |
|  | 100 000\$ et plus   | 58,4%      | 41,6%      |
|  | total               | 57,5%      | 42,5%      |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 57,4%      | 42,6%      |
|  | unilingue anglais   | 55,0%      | 45,0%      |
|  | total               | 56,9%      | 43,1%      |
| <p>Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).<br/>Q60A. Avez-vous confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de votre région?</p> |                     |            |            |

Les hommes d'expression anglaise étaient plus nombreux à se dire confiants dans l'avenir de leur communauté d'expression anglaise (64,2 %) que leurs homologues de sexe féminin (49,5 %).

Parmi tous les groupes d'âge, les répondants d'expression anglaise de 18-24 ans étaient les plus nombreux à se dire confiants dans l'avenir de leur communauté d'expression anglaise (78,5 %), tandis que ceux de 45-64 ans étaient les moins nombreux (50,4 %).

Quant au revenu, les répondants qui gagnaient moins de 30 000 \$ étaient les plus nombreux à se dire confiants dans l'avenir de leur communauté d'expression anglaise (62,3 %), tandis que ceux qui gagnaient 30 000-70 000 \$ étaient les moins nombreux (52,0 %).

Les répondants d'expression anglaise bilingues étaient plus nombreux à se dire confiants dans l'avenir de leur communauté d'expression anglaise (57,4 %) que leurs homologues d'expression anglaise unilingues (55,0 %).

## Raisons de la confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale

| Raisons de la confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale |  |   |  |  |   |  |   |  |  |       |
|---|--|---|--|--|---|--|---|--|--|-------|
| Région  | Là où je vis, il y a beaucoup de personnes d'expression anglaise | Les personnes d'expression anglaise forment une communauté solide/se serrent les coudes | Possible de recevoir les services en anglais | Les anglophones et les francophones s'entendent bien | La communauté d'expression anglaise est au Québec depuis longtemps et y demeurera longtemps | Je n'ai jamais eu de problème/aucune raison de m'inquiéter | L'anglais est une langue universelle/la plupart des gens sont bilingues | Aujourd'hui, les enfants sont bilingues très jeunes/l'anglais est enseigné à l'école | Droits protégés par des organismes/lois/gouvernement | Autre |
| 031 Capitale-Nationale (n=92)   | 34,7%  | 14,9%   | 6,6%   | 8,1%   | 4,4%  | 4,0%   | 6,6%  | 5,6%   | 0,7%   | 7,4%  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=52)   | 25,3%  | 3,7%  | 2,5%   | 21,2%  | 2,9%  | 0,7%   | 8,8%  | 0,4%   | 1,2%   | 35,0% |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=238)  | 55,6%  | 19,5%   | 3,6%   | 7,5%   | 4,4%  | 2,6%   | 2,8%  | 1,5%   | 0,8%   | 0,7%  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=258)                                       | 49,1%  | 12,1%   | 4,3%   | 5,7%   | 4,2%  | 12,3%  | 3,5%  | 0,8%   | 2,7%   | 2,9%  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=110)   | 49,5%  | 21,3%   | 2,5%   | 9,6%   | 5,9%  | 3,1%   | 3,4%  | 0,2%   | 1,7%   | 4,3%  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=103)   | 36,3%  | 19,3%   | 9,1%   | 20,4%  | 1,7%  | 3,1%   | 5,1%  | 1,3%   | 0,5%   | 2,5%  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=70)   | 44,4%  | 30,9%   | 2,5%   | 9,8%   | -   | 0,7%   | 2,5%  | 3,4%   | -  | 2,2%  |
| 071 Outaouais (n=114)   | 62,5%  | 6,3%  | 5,9%   | 14,0%  | 1,6%  | 2,8%   | 4,1%  | 0,5%   | 4,3%   | 1,9%  |
| 111 Gaspésie (n=40)   | 37,6%  | 30,3%   | 4,1%   | 6,1%   | 6,5%  | 4,0%   | -   | 1,3%   | 6,0%   | 4,9%  |
| 131 Laval (n=96)  | 52,4%  | 9,9%  | 5,4%   | 14,5%  | 4,8%  | 7,4%   | 2,9%  | 1,5%   | 0,4%   | 2,4%  |
| 151 Laurentides (n=46)  | 47,4%  | 5,0%  | 1,0%   | 3,2%   | 26,4%   | -  | 5,7%  | 0,6%   | 1,8%   | 3,5%  |
| 161 Montérégie-Centre (n=52)  | 62,5%  | 12,1%   | 8,5%   | 5,3%   | 6,9%  | 5,8%   | 4,3%  | 1,8%   | 2,0%   | -     |
| 163 Montérégie-Ouest (n=120)  | 51,0%  | 12,0%   | 7,3%   | 8,5%   | 7,0%  | 2,0%   | 8,6%  | 1,6%   | 4,4%   | 2,9%  |
| Total (n=1 445)   | 49,6%  | 15,1%   | 4,8%   | 9,8%   | 5,0%  | 4,9%   | 4,3%  | 1,3%   | 1,9%   | 3,5%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui ont confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de leur région (Q60A): Q60B. Pourquoi avez-vous confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de votre région?

| Raisons de la confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale |                             |  |   |  |  |   |  |   |  |  |       |
|---|-----------------------------|--|---|--|--|---|--|---|--|--|-------|
| Variable  |                             | Là où je vis, il y a beaucoup de personnes d'expression anglaise | Les personnes d'expression anglaise forment une communauté solide/se serrent les coudes | Possible de recevoir les services en anglais | Les anglophones et les francophones s'entendent bien | La communauté d'expression anglaise est au Québec depuis longtemps et y demeurera longtemps | Je n'ai jamais eu de problème/aucune raison de m'inquiéter | L'anglais est une langue universelle/la plupart des gens sont bilingues | Aujourd'hui, les enfants sont bilingues très jeunes/l'anglais est enseigné à l'école | Droits protégés par des organismes/lois/gouvernement | Autre |
| sexe  | homme (n=623)               | 47,4%  | 17,2%   | 3,2%   | 9,5%   | 6,3%  | 5,6%   | 3,6%  | 1,0%   | 1,3%   | 4,6%  |
|   | femme (n=822)               | 52,5%  | 12,4%   | 6,8%   | 10,2%  | 3,3%  | 4,1%   | 5,2%  | 1,7%   | 2,6%   | 2,0%  |
|   | total (n=1 445)             | 49,6%  | 15,1%   | 4,8%   | 9,8%   | 5,0%  | 4,9%   | 4,3%  | 1,3%   | 1,9%   | 3,5%  |
| âge   | 18-24 ans (n=42)            | 64,5%  | 9,7%  | 2,7%   | 7,7%   | 0,6%  | 13,0%  | 0,4%  | -  | -  | 1,1%  |
|   | 25-44 ans (n=161)           | 52,7%  | 19,4%   | 4,5%   | 5,9%   | 6,4%  | 0,4%   | 3,2%  | 0,8%   | 1,6%   | 4,9%  |
|   | 45-64 ans (n=615)           | 43,5%  | 15,1%   | 5,8%   | 11,4%  | 4,3%  | 3,9%   | 8,3%  | 2,7%   | 2,6%   | 3,3%  |
|   | 65 ans et plus (n=615)      | 38,5%  | 12,8%   | 6,1%   | 17,1%  | 7,3%  | 7,3%   | 3,9%  | 1,2%   | 2,9%   | 3,7%  |
|   | total (n=1 433)             | 49,6%  | 15,2%   | 4,8%   | 9,9%   | 4,9%  | 5,0%   | 4,3%  | 1,3%   | 1,8%   | 3,5%  |
| revenu du ménage  | moins que 30 000 \$ (n=222) | 33,0%  | 22,8%   | 6,7%   | 14,2%  | 5,8%  | 4,4%   | 3,8%  | 0,9%   | 2,5%   | 3,2%  |
|   | 30 000\$-70 000\$ (n=375)   | 47,7%  | 12,4%   | 4,9%   | 15,1%  | 6,7%  | 3,5%   | 5,0%  | 1,2%   | 1,6%   | 2,7%  |
|   | 70 000\$-100 000\$ (n=203)  | 48,0%  | 17,1%   | 4,4%   | 7,8%   | 4,3%  | 2,2%   | 5,6%  | 1,5%   | 3,6%   | 2,4%  |
|   | 100 000\$ et plus (n=321)   | 59,1%  | 14,1%   | 4,5%   | 7,2%   | 5,7%  | 1,9%   | 4,9%  | 1,9%   | 1,7%   | 2,6%  |
|   | total (n=1 121)             | 49,4%  | 15,6%   | 5,0%   | 10,7%  | 5,7%  | 2,8%   | 4,9%  | 1,4%   | 2,2%   | 2,7%  |
| connaissance de l'anglais et du français  | bilingue (n=1 109)          | 50,0%  | 14,5%   | 3,8%   | 10,6%  | 5,6%  | 4,8%   | 4,4%  | 1,2%   | 1,9%   | 3,8%  |
|   | unilingue anglais (n=335)   | 47,8%  | 18,0%   | 8,9%   | 6,5%   | 2,4%  | 5,4%   | 3,7%  | 1,4%   | 1,5%   | 2,1%  |
|   | total (n=1 444)             | 49,6%  | 15,1%   | 4,8%   | 9,8%   | 5,0%  | 4,9%   | 4,3%  | 1,3%   | 1,9%   | 3,5%  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les personnes qui ont confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de leur région (Q60A): Q60B. Pourquoi avez-vous confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de votre région?

## Raisons du manque de confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale

| Raisons du manque de confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale |  |   |   |   |   |   |   |   |                                    |   |  |  |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------------|---|--|--|
| Région   | Peu (ou moins) de personnes d'expression anglaise dans ma communauté | Accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais | Je vis dans un secteur francophone/tout est en français | Les jeunes anglophones quittent le Québec | Le gouvernement du Québec ne soutient pas la communauté d'expression anglaise | Il n'y a pas d'affichage en anglais/panneaux en petits caractères | Afflux d'immigrants/enfants d'immigrants qui ne parlent pas anglais | Peu ou moins de services/information en anglais | Moins d'accès aux écoles anglaises | Manque de respect ou hostilité envers les personnes d'expression anglaise | Lois plus strictes de protection du français | Plus de débouchés (d'emploi) pour les personnes d'expression anglaise hors du Québec |
| 031 Capitale-Nationale (n=73)  | 17,7%  | 5,6%  | 39,2%   | 4,2%                                      | 9,3%  | -   | 0,5%  | 4,6%  | 0,4%                               | 2,8%  | 6,1%   | 0,1%   |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=51)  | 28,3%  | 13,1%   | 19,2%   | 10,9%                                     | 15,9%   | -   | -   | 7,1%  | 1,9%                               | 0,8%  | 14,1%  | 1,5%   |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=188)   | 19,6%  | 5,0%  | 11,7%   | 2,4%                                      | 27,5%   | 0,5%  | 1,8%  | 7,0%  | 6,3%                               | 15,9%   | 3,5%   | 1,7%   |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=145)  | 17,5%  | 8,3%  | 6,7%  | 14,6%                                     | 29,9%   | 1,6%  | -   | 7,0%  | 4,5%                               | 6,6%  | 5,7%   | -  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=84)   | 8,1%   | 4,4%  | 12,9%   | 1,6%                                      | 14,2%   | 0,1%  | 5,2%  | 5,1%  | 20,2%                              | 7,4%  | 2,3%   | -  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=111)  | 15,9%  | 8,1%  | 28,5%   | 6,1%                                      | 17,6%   | 1,8%  | 1,4%  | 5,5%  | 5,3%                               | 4,7%  | 6,9%   | 1,3%   |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=126)   | 15,5%  | 7,2%  | 30,0%   | 5,4%                                      | 11,9%   | 5,7%  | 1,4%  | 7,0%  | 5,0%                               | 4,6%  | 0,2%   | 0,3%   |
| 071 Outaouais (n=68)   | 11,8%  | 7,5%  | 22,3%   | 2,9%                                      | 9,1%  | 1,3%  | -   | 13,4%   | 0,6%                               | 7,7%  | 7,2%   | 3,0%   |
| 111 Gaspésie (n=31)  | 30,7%  | -   | 23,8%   | 13,0%                                     | 3,4%  | 1,7%  | -   | 14,4%   | 6,9%                               | 10,6%   | 0,9%   | 9,1%   |
| 131 Laval (n=143)  | 25,9%  | 7,9%  | 29,1%   | 5,4%                                      | 13,1%   | -   | 1,0%  | 6,2%  | 6,9%                               | 7,0%  | 5,6%   | -  |
| 141 Lanaudière (n=40)  | 13,9%  | 0,6%  | 25,9%   | 3,4%                                      | 5,3%  | -   | 0,6%  | 10,5%   | 2,4%                               | -   | 0,3%   | 1,7%   |
| 151 Laurentides (n=51)   | 38,4%  | 1,5%  | 16,0%   | 3,1%                                      | 14,7%   | 4,9%  | -   | 13,0%   | 0,7%                               | 14,7%   | 6,6%   | -  |
| 161 Montérégie-Centre (n=82)   | 31,1%  | 1,6%  | 20,0%   | 1,1%                                      | 17,8%   | -   | 2,3%  | 3,9%  | 2,8%                               | 15,7%   | 2,6%   | -  |
| 162 Montérégie-Est (n=46)  | 48,7%  | 5,7%  | 31,4%   | 3,5%                                      | 0,9%  | 4,2%  | -   | 5,6%  | -                                  | 6,7%  | -  | -  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=88)  | 32,7%  | 9,1%  | 11,0%   | 3,7%                                      | 27,2%   | 1,4%  | -   | 8,7%  | 2,4%                               | 4,4%  | 3,1%   | -  |
| Total (n=1 327)  | 21,3%  | 6,5%  | 19,4%   | 5,4%                                      | 18,2%   | 1,5%  | 1,2%  | 7,2%  | 5,4%                               | 8,3%  | 4,5%   | 0,8%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
 Pour les personnes qui n'ont pas confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de leur région (Q60A): Q60C. Pourquoi n'avez-vous pas confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de votre région?



| Raisons du manque de confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale |                             |  |   |   |   |   |   |   |   |                                    |   |  |  |
|--|-----------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------------|---|--|--|
| Variable   |                             | Peu (ou moins) de personnes d'expression anglaise dans ma communauté | Accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais | Je vis dans un secteur francophone/tout est en français | Les jeunes anglophones quittent le Québec | Le gouvernement du Québec ne soutient pas la communauté d'expression anglaise | Il n'y a pas d'affichage en anglais/panneaux en petits caractères | Afflux d'immigrants/enfants d'immigrants qui ne parlent pas anglais | Peu ou moins de services/information en anglais | Moins d'accès aux écoles anglaises | Manque de respect ou hostilité envers les personnes d'expression anglaise | Lois plus strictes de protection du français | Plus de débouchés (d'emploi) pour les personnes d'expression anglaise hors du Québec |
| sexe   | homme (n=447)               | 25,7%  | 4,9%  | 18,5%   | 4,3%                                      | 19,1%   | 0,9%  | 0,6%  | 3,7%  | 7,5%                               | 8,1%  | 5,1%   | 0,9%   |
|  | femme (n=880)               | 18,1%  | 7,6%  | 20,1%   | 6,2%                                      | 17,6%   | 2,0%  | 1,7%  | 9,8%  | 3,9%                               | 8,5%  | 4,0%   | 0,6%   |
|  | total (n=1 327)             | 21,3%  | 6,5%  | 19,4%   | 5,4%                                      | 18,2%   | 1,5%  | 1,2%  | 7,2%  | 5,4%                               | 8,3%  | 4,5%   | 0,8%   |
| âge  | 18-24 ans (n=20)            | 21,3%  | 7,2%  | 10,4%   | 5,1%                                      | 26,0%   | -   | -   | 11,3%   | 2,9%                               | 5,1%  | 12,9%  | -  |
|  | 25-44 ans (n=142)           | 15,7%  | 5,1%  | 24,6%   | 5,0%                                      | 13,0%   | 1,9%  | 0,8%  | 2,6%  | 6,8%                               | 12,1%   | 2,3%   | 0,8%   |
|  | 45-64 ans (n=637)           | 25,2%  | 8,7%  | 17,1%   | 5,7%                                      | 19,9%   | 1,1%  | 2,0%  | 10,5%   | 4,3%                               | 6,0%  | 4,7%   | 0,6%   |
|  | 65 ans et plus (n=498)      | 27,1%  | 5,1%  | 16,4%   | 6,1%                                      | 20,0%   | 2,4%  | 1,0%  | 9,1%  | 5,4%                               | 5,0%  | 5,8%   | 1,3%   |
|  | total (n=1 297)             | 21,7%  | 6,6%  | 19,3%   | 5,5%                                      | 17,7%   | 1,5%  | 1,3%  | 7,3%  | 5,3%                               | 8,1%  | 4,5%   | 0,8%   |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ (n=153) | 16,6%  | 4,1%  | 23,3%   | 6,9%                                      | 14,0%   | 9,5%  | 1,3%  | 9,1%  | 2,1%                               | 6,0%  | 3,7%   | 0,4%   |
|  | 30 000\$-70 000\$ (n=342)   | 16,7%  | 4,0%  | 33,3%   | 5,7%                                      | 10,0%   | 1,0%  | 1,4%  | 5,6%  | 9,3%                               | 5,8%  | 6,3%   | 0,2%   |
|  | 70 000\$-100 000\$ (n=179)  | 22,5%  | 16,7%   | 18,9%   | 6,1%                                      | 15,0%   | 0,5%  | 1,0%  | 8,8%  | 3,2%                               | 7,7%  | 1,1%   | 1,2%   |
|  | 100 000\$ et plus (n=291)   | 20,2%  | 4,5%  | 12,5%   | 2,6%                                      | 30,9%   | 0,6%  | 1,7%  | 7,2%  | 3,9%                               | 12,1%   | 3,6%   | 1,7%   |
|  | total (n=965)               | 18,9%  | 6,4%  | 22,5%   | 4,9%                                      | 18,4%   | 1,9%  | 1,4%  | 7,2%  | 5,5%                               | 8,2%  | 4,2%   | 0,9%   |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue (n=1 015)          | 21,6%  | 6,9%  | 20,6%   | 4,7%                                      | 19,0%   | 1,4%  | 1,3%  | 6,8%  | 6,1%                               | 8,0%  | 3,7%   | 0,8%   |
|  | unilingue anglais (n=311)   | 20,2%  | 5,0%  | 14,7%   | 8,1%                                      | 15,2%   | 1,8%  | 1,1%  | 8,7%  | 2,9%                               | 9,6%  | 7,5%   | 0,5%   |
|  | total (n=1 326)             | 21,3%  | 6,5%  | 19,4%   | 5,4%                                      | 18,2%   | 1,5%  | 1,2%  | 7,2%  | 5,4%                               | 8,3%  | 4,5%   | 0,8%   |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).  
Pour les personnes qui n'ont pas confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de leur région (Q60A): Q60C. Pourquoi n'avez-vous pas confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de votre région?

## Enjeux les plus importants pour la communauté d'expression anglaise

| Enjeux les plus importants pour la communauté d'expression anglaise |         |                   |                |                                       |  |   |                  |             |   |                           |  |   |   |                               |       |  |
|---|---------|-------------------|----------------|---------------------------------------|--|---|------------------|-------------|---|---------------------------|--|---|---|-------------------------------|-------|--|
| Région  | Emplois | Éducation /écoles | Soins de santé | Accès aux services publics en anglais | Départ des jeunes anglophones/ rétrécissement de la communauté | Droits égaux pour les anglophones/ discrimination | Politique /Gouv. | Bilinguisme | Information écrite meilleure en anglais | Apprentissage du français | Protéger la communauté anglaise/ préserver la culture anglaise | Communication /obtention d'information en anglais | Divertissement en anglais/activités sociales en anglais | Droit de s'exprimer librement | Rien  |  |
| 031 Capitale-Nationale (n=202)                                      | 14,4%   | 46,1%             | 32,8%          | 34,3%                                 | 4,0%   | 2,1%  | 0,8%             | 1,5%        | 5,6%                                    | 5,5%                      | 1,7%   | 0,5%  | 0,8%  | -                             | 16,0% |  |
| 051 Estrie – CHU de Sherbrooke (n=106)                              | 22,3%   | 25,8%             | 31,0%          | 26,9%                                 | 11,7%  | 4,2%  | 0,9%             | 0,3%        | 1,0%                                    | -                         | 2,0%   | 0,9%  | -   | 18,3%                         | 5,8%  |  |
| 061 Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=484)                              | 13,0%   | 35,0%             | 35,3%          | 31,0%                                 | 9,9%   | 5,9%  | 3,5%             | 3,5%        | 0,8%                                    | 1,7%                      | 3,9%   | 1,8%  | 0,4%  | 1,9%                          | 10,0% |  |
| 062 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (n=465)                       | 13,9%   | 30,8%             | 28,0%          | 35,3%                                 | 15,7%  | 9,7%  | 1,1%             | 0,8%        | 1,5%                                    | 0,3%                      | 4,7%   | 1,2%  | 0,7%  | 4,3%                          | 7,2%  |  |
| 063 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal (n=226)                         | 19,6%   | 30,4%             | 23,7%          | 36,5%                                 | 14,8%  | 1,9%  | 0,3%             | 0,8%        | 0,2%                                    | 1,3%                      | 0,5%   | 0,2%  | -   | 0,5%                          | 19,2% |  |
| 064 Nord-de-l'Île-de-Montréal (n=251)                               | 13,1%   | 27,9%             | 30,1%          | 43,9%                                 | 4,6%   | 8,0%  | 1,8%             | 3,5%        | 0,8%                                    | 0,1%                      | 1,9%   | 0,8%  | 1,1%  | 2,2%                          | 13,1% |  |
| 065 Est-de-l'Île-de-Montréal (n=215)                                | 20,7%   | 33,6%             | 32,4%          | 33,8%                                 | 10,0%  | 10,0%   | 0,9%             | 0,6%        | 0,1%                                    | 0,9%                      | 0,3%   | 0,4%  | 1,8%  | 2,7%                          | 13,6% |  |
| 071 Outaouais (n=200)   | 9,7%    | 23,3%             | 40,4%          | 37,9%                                 | 4,1%   | 4,3%  | 1,7%             | 1,9%        | 0,3%                                    | 4,1%                      | 0,4%   | 1,7%  | 2,3%  | 3,2%                          | 8,6%  |  |
| 111 Gaspésie (n=75)   | 23,1%   | 24,0%             | 47,4%          | 37,4%                                 | 26,1%  | 1,7%  | 0,5%             | 0,7%        | 5,3%                                    | 1,5%                      | -  | 2,7%  | -   | -                             | 3,8%  |  |
| 131 Laval (n=257)   | 9,8%    | 22,6%             | 29,5%          | 42,0%                                 | 9,4%   | 5,3%  | 5,9%             | 2,0%        | 0,4%                                    | 0,7%                      | 0,9%   | 3,9%  | 3,9%  | 0,6%                          | 11,7% |  |
| 141 Lanaudière (n=75)   | 19,6%   | 26,9%             | 29,2%          | 45,7%                                 | 10,3%  | 6,0%  | 0,9%             | -           | 24,2%                                   | -                         | 1,2%   | 1,1%  | 0,2%  | 5,0%                          | 7,2%  |  |
| 151 Laurentides (n=110)   | 8,5%    | 27,8%             | 33,5%          | 23,5%                                 | 3,4%   | 4,8%  | 9,6%             | 0,3%        | 0,1%                                    | -                         | -  | -   | 14,7%   | 1,2%                          | 14,7% |  |
| 161 Montérégie-Centre (n=150)                                       | 14,6%   | 43,2%             | 33,4%          | 30,7%                                 | 11,1%  | 8,0%  | 1,5%             | 5,8%        | 1,9%                                    | -                         | 2,1%   | 5,4%  | 1,5%  | 1,4%                          | 7,9%  |  |
| 162 Montérégie-Est (n=77)   | 35,9%   | 22,5%             | 38,3%          | 25,7%                                 | 7,4%   | 1,2%  | -                | 2,6%        | -                                       | 10,4%                     | 5,2%   | 4,9%  | 2,4%  | 0,8%                          | 10,0% |  |
| 163 Montérégie-Ouest (n=240)  | 8,6%    | 22,6%             | 35,9%          | 40,1%                                 | 11,5%  | 5,1%  | 7,6%             | 1,2%        | 2,8%                                    | 0,3%                      | 0,8%   | 1,9%  | 4,7%  | 1,2%                          | 12,6% |  |
| Total (n=3 133)   | 14,2%   | 29,9%             | 32,1%          | 35,3%                                 | 10,4%  | 6,4%  | 2,8%             | 2,0%        | 1,3%                                    | 1,2%                      | 2,2%   | 1,7%  | 2,0%  | 2,8%                          | 10,9% |  |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q61. Quel est, selon vous, l'enjeu LE PLUS IMPORTANT pour la communauté d'expression anglaise? (QUESTION SUPPLÉMENTAIRE) Quel est le deuxième enjeu pour la communauté d'expression anglaise?

| Enjeux les plus importants pour la communauté d'expression anglaise <sup>2</sup> |                     |         |                   |                |                                       |  |   |                  |             |   |                           |  |   |   |                               |       |
|--|---------------------|---------|-------------------|----------------|---------------------------------------|--|---|------------------|-------------|---|---------------------------|--|---|---|-------------------------------|-------|
| Variable   |                     | Emplois | Éducation /écoles | Soins de santé | Accès aux services publics en anglais | Départ des jeunes anglophones/ rétrécissement de la communauté | Droits égaux pour les anglophones/ discrimination | Politique /Gouv. | Bilinguisme | Information écrite meilleure en anglais | Apprentissage du français | Protéger la communauté anglaise/ préserver la culture anglaise | Communication /obtention d'information en anglais | Divertissement en anglais/activités sociales en anglais | Droit de s'exprimer librement | Rien  |
| sexe   | homme               | 13,3%   | 30,2%             | 24,7%          | 33,4%                                 | 11,7%  | 7,0%  | 3,5%             | 1,7%        | 1,6%                                    | 1,1%                      | 2,7%   | 1,8%  | 2,6%  | 4,1%                          | 13,8% |
|  | femme               | 15,2%   | 29,5%             | 39,3%          | 37,2%                                 | 9,1%   | 5,7%  | 2,1%             | 2,2%        | 1,0%                                    | 1,2%                      | 1,8%   | 1,6%  | 1,4%  | 1,5%                          | 8,1%  |
|  | total               | 14,2%   | 29,9%             | 32,1%          | 35,3%                                 | 10,4%  | 6,4%  | 2,8%             | 2,0%        | 1,3%                                    | 1,2%                      | 2,2%   | 1,7%  | 2,0%  | 2,8%                          | 10,9% |
| âge  | 18-24 ans           | 21,3%   | 32,5%             | 12,6%          | 33,2%                                 | 11,5%  | 3,2%  | 3,4%             | 4,9%        | -                                       | 2,1%                      | 4,6%   | 1,1%  | -   | 4,6%                          | 16,2% |
|  | 25-44 ans           | 14,2%   | 27,2%             | 26,9%          | 37,4%                                 | 9,8%   | 7,7%  | 3,2%             | 1,0%        | 1,9%                                    | 1,2%                      | 1,6%   | 1,3%  | 4,3%  | 2,5%                          | 13,1% |
|  | 45-64 ans           | 14,5%   | 33,1%             | 38,7%          | 34,2%                                 | 9,6%   | 6,4%  | 2,3%             | 1,6%        | 1,1%                                    | 1,0%                      | 2,3%   | 2,1%  | 0,9%  | 3,1%                          | 7,8%  |
|  | 65 ans et plus      | 10,1%   | 27,6%             | 43,7%          | 34,9%                                 | 12,5%  | 5,3%  | 2,8%             | 2,4%        | 1,4%                                    | 1,0%                      | 1,5%   | 2,2%  | 1,1%  | 1,7%                          | 8,4%  |
|  | total               | 14,4%   | 29,9%             | 32,2%          | 35,3%                                 | 10,4%  | 6,3%  | 2,9%             | 1,9%        | 1,3%                                    | 1,2%                      | 2,2%   | 1,7%  | 2,0%  | 2,8%                          | 10,8% |
| revenu du ménage   | moins que 30 000 \$ | 11,5%   | 20,6%             | 35,5%          | 46,0%                                 | 10,1%  | 8,3%  | 4,0%             | 1,2%        | 0,4%                                    | 0,7%                      | 2,7%   | 2,4%  | 1,8%  | 2,0%                          | 8,9%  |
|  | 30 000\$-70 000\$   | 13,9%   | 26,2%             | 29,9%          | 32,8%                                 | 12,3%  | 6,9%  | 2,3%             | 1,2%        | 3,0%                                    | 1,8%                      | 1,0%   | 1,3%  | 2,8%  | 0,9%                          | 15,0% |
|  | 70 000\$-100 000\$  | 19,9%   | 34,8%             | 34,2%          | 34,6%                                 | 8,5%   | 3,6%  | 2,4%             | 3,8%        | 1,0%                                    | 2,4%                      | 3,3%   | 3,6%  | 0,1%  | 2,4%                          | 10,5% |
|  | 100 000\$ et plus   | 8,2%    | 33,8%             | 32,9%          | 34,9%                                 | 13,2%  | 9,8%  | 3,1%             | 1,1%        | 1,2%                                    | 0,9%                      | 1,0%   | 0,7%  | 1,7%  | 4,2%                          | 11,4% |
|  | total               | 12,8%   | 29,7%             | 32,6%          | 35,8%                                 | 11,6%  | 7,5%  | 2,8%             | 1,7%        | 1,6%                                    | 1,5%                      | 1,7%   | 1,7%  | 1,8%  | 2,5%                          | 12,0% |
| connaissance de l'anglais et du français   | bilingue            | 14,5%   | 30,7%             | 30,7%          | 35,2%                                 | 10,1%  | 6,9%  | 3,2%             | 2,0%        | 1,4%                                    | 1,2%                      | 2,4%   | 1,7%  | 1,9%  | 2,3%                          | 11,2% |
|  | unilingue anglais   | 13,2%   | 26,1%             | 38,3%          | 35,7%                                 | 11,5%  | 3,9%  | 0,9%             | 2,0%        | 1,0%                                    | 0,8%                      | 1,3%   | 1,5%  | 2,5%  | 4,9%                          | 9,6%  |
|  | total               | 14,2%   | 29,9%             | 32,1%          | 35,3%                                 | 10,3%  | 6,4%  | 2,8%             | 2,0%        | 1,3%                                    | 1,2%                      | 2,2%   | 1,7%  | 2,0%  | 2,8%                          | 10,9% |

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés (2019).

Q61. Quel est, selon vous, l'enjeu LE PLUS IMPORTANT pour la communauté d'expression anglaise? (QUESTION SUPPLÉMENTAIRE) Quel est le deuxième enjeu pour la communauté d'expression anglaise?

## 27 Bibliographie

- Bowen, S. (2001). Barrières linguistiques dans l'accès aux soins de santé. Ottawa: Santé Canada.
- Bowen, S. (2015) pour la Société Santé en français (SSF). Impact des barrières linguistiques sur la sécurité des patients et la qualité des soins.
- Réseau communautaire de la santé et des services sociaux (CHSSN) (2015). Pocock (chercheuse). Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (2011-2012). Résultats concernant la santé mentale et psychologique des communautés d'expression anglaise du Québec.  
[www.chssn.org](http://www.chssn.org)
- Réseau communautaire de la santé et des services sociaux (CHSSN) (2015). Rapport de données de base 2015-2016. L'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais au Québec.  
<http://chssn.org/wp-content/uploads/2014/11/BDR-2015-2016-CHSSN-CROP-Access-Report.pdf>
- Comité consultatif des communautés anglophones en situation minoritaire: Rapport au ministre de la Santé. Ottawa: Santé Canada.
- Goral, M. (2004.) "First-language decline in healthy aging: implications for attrition in bilingualism". Journal of Neurolinguistics 17 (2004), p. 31 -52.
- Santé Canada (1998). Pour une population en meilleure santé: une action concrète. Document de principes à l'intention de l'équipe de la Direction générale de la promotion des programmes de la santé. Ottawa: Santé et Bien-être Canada.
- Institut National de Santé Publique du Québec (INSPQ) (mai 2012). La situation socioéconomique des anglophones du Québec. Gouvernement du Québec.  
[https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/1493\\_situationsocioeconoangloqc.pdf](https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/1493_situationsocioeconoangloqc.pdf)
- Jacobs, E., et A. Chen, L. Karliner, N. Agger-Gupta & S. Mutha. (2006). "The Need for More Research on Language Barriers in Health Care: A Proposed Research Agenda". The Millbank Quarterly, vol. 84, n° 1, p. 111-133.
- Mikkoven, J et Raphael, D. (2010). Déterminants sociaux de la santé: Les réalités canadiennes.  
<http://www.thecanadianfacts.org/>
- Pocock, J. (2004). Baseline Data Report 2003-2004 Profiles of English-speaking Communities in the Regions. CHSSN: [www.chssn.org](http://www.chssn.org)
- Pocock et l'équipe du CHSSN, (2016). "Meeting the Challenge of Diversity in Health: The Networking and Partnership Approach of Quebec's English-speaking Minority". Journal of Eastern Townships Studies (JETS), n° 46, Spring/printemps, p. 75-102.

Raphael, D. (réd.) (2008). Déterminants sociaux de la santé: Les réalités canadiennes. Toronto: Canadian Scholar's Press Inc.

Statistique Canada. (2007). Recensement du Canada 1996, 2001 et 2006. Ottawa. Série de tableaux fournis au Réseau communautaire de la santé et des services sociaux.

Statistique Canada, (2013). Turcotte (chercheur). « Être aidant familial: Quelles sont les conséquences? ». Regards sur la société canadienne, n° catalogue 75-006-X ISSN 2291-0840.

Wooley, Frances. (2001). The Voluntary Sector. Isuma, vol. 3, n° 2, été, p. 1-11.

Organisation mondiale de la santé, site Web des déterminants sociaux de la santé, [http://www.who.int/social\\_determinants/en/](http://www.who.int/social_determinants/en/)

Organisation mondiale de la santé, (2015). Health Literacy Toolkit for low- and Middle-Income Countries. Série de fiches d'information pour renforcer l'autonomie des communautés et leur système de santé. Organisation mondiale de la santé, Genève