



**Enhancing Regional
Community Capacity
Renforcer la capacité
communautaire régionale**

CHSSN

Réseau communautaire de santé
et de services sociaux



L'AUTOMNE 2019 | VOLUME 01

- P2** Formation en leadership communautaire
- P3** Accroître le rayonnement et la portée en assurant l'expansion de points de services
- P4** Récit de quelques cas d'expansion de mandats
- P5** Stratégie d'aiguillage et d'information juridique communautaire
- P6** ERCC: Renforcer la capacité communautaire régionale

Les objectifs principaux du projet ERCC sont d'élargir la portée territoriale d'organismes régionaux afin d'assurer qu'ils puissent fournir un maximum de services aux communautés d'expression anglaise à travers le Québec. De plus, renforcer les capacités de développement d'organismes communautaires locales et régionales permettant ainsi de répondre et faire valoir leurs besoins. D'autre part, ce projet permettra d'intensifier les relations avec le gouvernement et les partenaires communautaires. Les 4 activités principales du projet ERCC sont la création de nouveaux points de service et de renforcer les bureaux déjà existant afin d'augmenter l'étendu des services, la diversification de mandat dans des secteurs autres que la santé, la traduction de documents et favoriser la représentation d'organismes auprès des instances gouvernementales et de partenaires communautaires. Le RCSSS a adopté son modèle de développement communautaire pour appuyer les



organismes qui bénéficient de l'aide financière de ce projet. Ce modèle de mobilisation communautaire facilite des principes de développement tels que la gouvernance communautaire, du leadership, le transfert des connaissances et de renforcer le pouvoir d'action des organismes communautaires.

« Bon nombre de ces organismes ont réussi à ouvrir des antennes pour se rapprocher davantage des populations d'expression anglaise isolées et pour les aider, tandis que d'autres ont formé des

partenariats avec des initiatives locales et régionales pour améliorer l'accès aux services », explique Jennifer Johnson, Directrice exécutive du RCSSS.»

Résultats préliminaires

Initiative et développement de nouveaux points de services

13 organismes communautaires

8 nouveaux sites en place

4 nouveaux sites en développement

3 sites existant en expansion

Initiative d'expansion et de diversification de mandat

13 organismes se sont diversifiés dans 8 secteurs différents

104 nouveaux bénévoles et membres

67 nouveaux partenaires

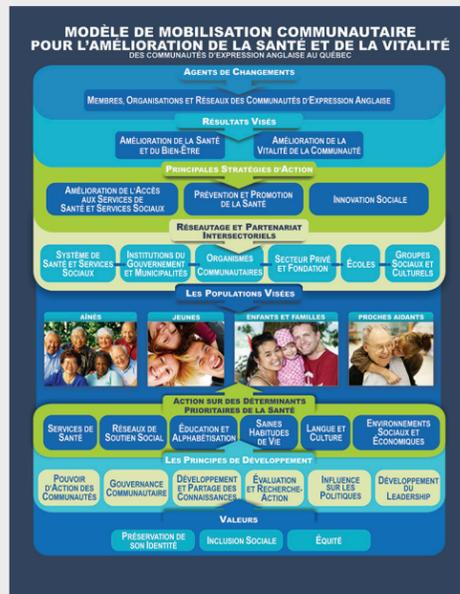
28 tables de concertation et comités

Le projet ERCC du RCSSS, créé en 2018, est financé par le Secrétariat aux Relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA). Le programme de financement du SRQEA a pour but d'aider les organismes, établissements et réseaux de partenariats à servir les communautés d'expression anglaise en leur offrant des ressources opérationnelles ou des ressources destinées aux projets d'envergure locale, provinciale ou régionale. Il vise à rendre les communautés d'expression anglaise plus à même de participer pleinement à la société québécoise, à aider leurs organismes et établissements à répondre aux besoins des communautés, et à travailler en collaboration avec le gouvernement du Québec.



Formation en leadership communautaire

Vingt dirigeants engagés dans l'initiative ERCC ont participé à une expérience de formation communautaire sans précédent aux Îles-de-la-Madeleine l'été dernier. Cette formation a été conçue dans une optique de laboratoire d'apprentissage communautaire qui renforce la mentalité d'échange, de collaboration et de systèmes holistiques comme moyens de stimuler la création d'idées et d'approches d'innovation sociale. Les participants ont pu découvrir sur place des projets et initiatives d'une autre communauté d'expression anglaise, notamment les caractéristiques, atouts et difficultés qui lui sont propres. Les participants ont décrit puis présenté aux principaux dirigeants et intervenants de la région leurs perspectives sur la résolution de problèmes systémiques et anciens auxquels se heurte la communauté d'expression anglaise des Îles-de-la-Madeleine. Cette formation avait également pour but de faire réfléchir les participants à la façon dont leur apprentissage pourrait s'appliquer à la pratique de développement communautaire de chacun et à chaque réalité régionale. Le Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI) avait organisé cette activité de concert avec le RCSSS. La directrice générale de CAMI, Helena Burke, explique que « ce fut également très instructif pour notre organisme, ainsi que pour les partenaires locaux et régionaux, car nous avons pu découvrir des perspectives et idées différentes de dirigeants de l'ensemble de la province ». La formation en leadership communautaire est un aspect important de l'ensemble de l'initiative ERCC, et d'autres expériences de formation du même type sont prévues pour l'avenir. **E**



Légende : Le document intégral du MODÈLE DE MOBILISATION COMMUNAUTAIRE pour l'amélioration de la santé et de la vitalité des communautés d'expression anglaise du Québec est disponible à l'adresse suivante : <http://chssn.org/pdf/community-mobilization-model-Fr.pdf> **E**

Accroître le rayonnement et la portée en assurant l'expansion de points de services

L'initiative ERCC vise surtout à aider les organismes communautaires régionaux d'expression anglaise à renforcer leur rayonnement et l'éventail de leurs activités en prenant de l'expansion dans des secteurs nouveaux et isolés de leurs régions aussi vastes que diversifiées. Bon nombre de ces organismes ont ouvert des points de services qui leur permettent instantanément de se rapprocher des populations d'expression anglaise isolées et de collaborer avec des partenaires locaux.



ECOL expansion d'antenne



Laurence Allard et Brian Gignac de MCDC.



Mascouche et la MRC Les Moulins

L'Organisation communautaire d'expression anglaise de Lanaudière (ECOL) vient d'inaugurer sa nouvelle bureau satellite à Mascouche pour mieux servir et aider la population anglophone qui vit surtout dans la MRC Les Moulins. « Ce territoire de la MRC compte 6 575 anglophones, et nous nous efforçons de nous rapprocher d'eux pour mieux comprendre leurs besoins. En outre, les partenaires que nous rencontrons se montrent très désireux de prêter main forte et de tenter ensemble de répondre à ces besoins », explique Mathieu Desbiens, coordonnateur recruté pour le projet ERCC. Au cours des dernières années, l'ECOL visait surtout le nord de cette région, et cette initiative lui permet d'accroître son développement et son soutien dans le sud.

Grand-Lévis

Avec une population de plus de 2 500 anglophones dans la Ville de Lévis et ses environs, et avec le projet de bâtir une école primaire d'expression anglaise sur la Rive-Sud de Québec au cours des deux prochaines années, la Megantic Community Development Corporation (MCDC) a cru bon d'engager un coordonnateur et d'ouvrir une bureau satellite. Le directeur général de la MCDC, Brian Gignac, explique : « Nous faisons notre travail en commençant par mener un sondage sur les besoins et en faisant mieux connaissance avec la population d'expression anglaise de la région. Nous dressons également une liste de certains partenaires publics et communautaires, et nous allons les rencontrer. Il s'agit là d'une première étape importante si nous voulons travailler ensemble dans le même esprit. »

Barchois et les environs

Établie à Douglastown, en Gaspésie, Vision a surtout tenté d'aider les aînés, les jeunes, les familles, les jeunes enfants et les aidants naturels d'expression anglaise de la région. Toutefois, la directrice générale de Vision, Jessica Synnott, explique que « 20 p. 100 de la population d'expression anglaise vit dans les communautés rurales et isolées autour de Percé, et il s'est avéré jusqu'à présent très difficile de les aider ». Ce nouveau point de service a pour but de se rapprocher des personnes d'expression anglaise isolées et de les aider à accéder aux services et à trouver un sentiment d'appartenance à la communauté grâce à des activités de rayonnement et de vulgarisation actuellement offertes par Vision. Le personnel de liaison de cette antenne aide également d'autres organismes communautaires à pouvoir mieux servir la communauté d'expression anglaise. Un nouveau nom et un nouveau logo ont été créés pour ce projet, Villages of/de Malbaie. **E**

Récit de quelques cas

d'expansion de mandats



Amélioration des services aux personnes ayant des besoins spéciaux à Québec

Les Partenaires communautaires Jeffery Hale (JHCP) organisent un soutien aux personnes de 21 ans et plus qui ont des besoins spéciaux. Ce projet consiste à former des partenariats entre des organismes communautaires, des partenaires philanthropiques et des partenaires d'éducation des adultes pour offrir un vaste éventail de services à des personnes ayant des besoins particuliers. Ce projet permet également à la communauté de mieux faire valoir sa cause auprès des divers niveaux de gouvernement qui s'occupent de besoins spéciaux. Les services créés qui visent surtout à rompre l'isolement social auquel font face de nombreux adultes ayant des besoins spéciaux, ils auront également pour but de les mettre en contact avec des réseaux de soutien viable qui les aideront à réaliser et à maintenir tout leur potentiel, et à prendre part à la vie quotidienne de la collectivité. Le directeur général des JHCP, Richard Walling, explique : « Nous savions depuis des années que le soutien et les services posaient problème à notre clientèle ayant des besoins spéciaux; or, désormais, grâce à l'initiative ERCC, nous pouvons vraiment changer les choses dans leur vie quotidienne. »



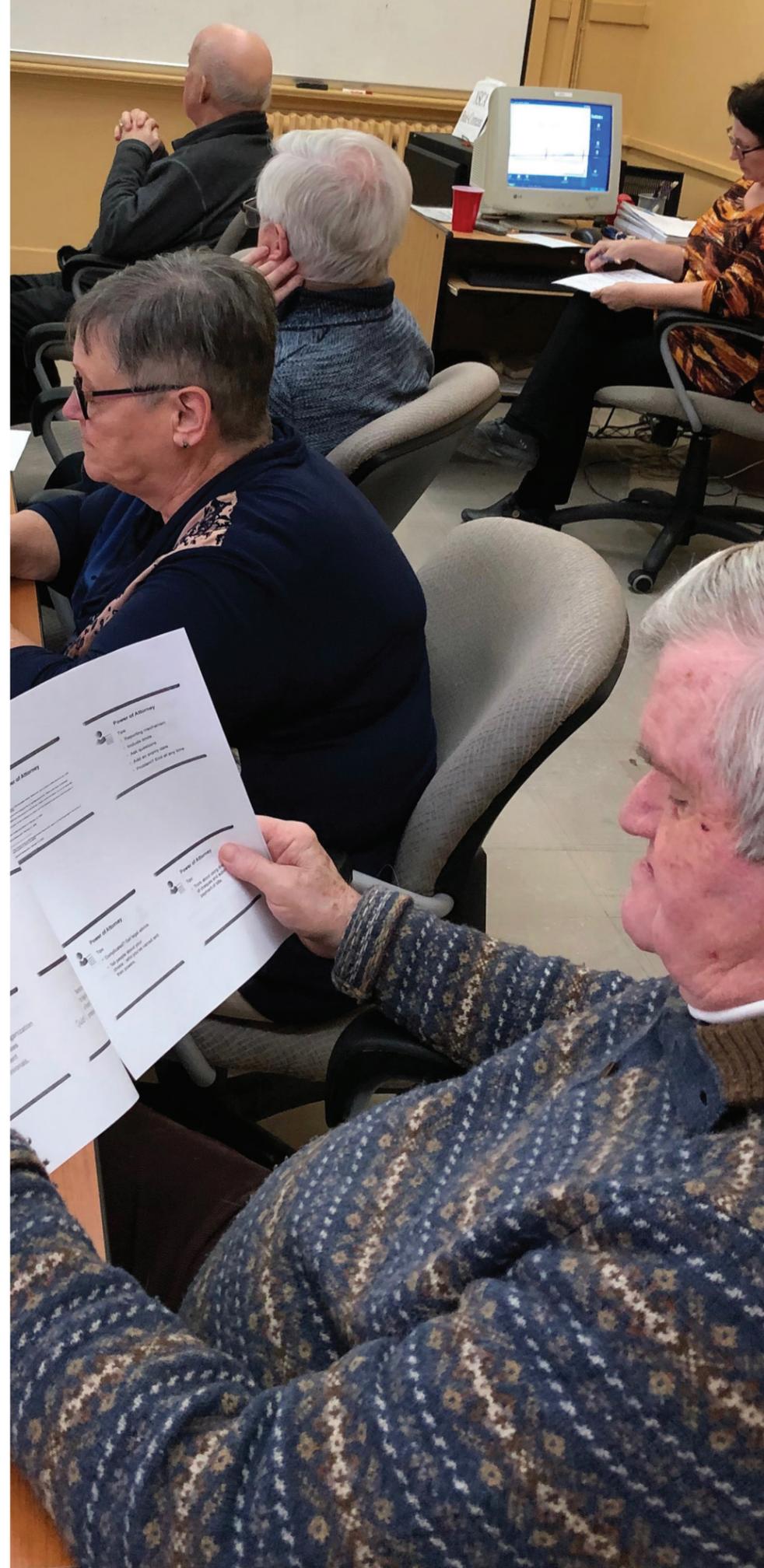
Soutenir l'intégration des jeunes d'expression anglaise dans le nord et l'est de Montréal

Le Réseau de l'est de l'île pour les services en anglais (REISA) redouble d'efforts pour favoriser l'intégration des jeunes d'expression anglaise dans le nord et l'est de Montréal. Robert Leclerc, jeune travailleur du REISA engagé pour ce projet, explique : « Les jeunes d'expression anglaise du nord et de l'est de Montréal n'ont pour ainsi dire pas accès aux activités parascolaires ou aux loisirs; nous nous rapprochons donc tous des écoles de ce secteur et du Centre du Leadership pour la Jeunesse Don Bosco pour mettre sur pied des partenariats et des initiatives qui pourraient améliorer la situation. » Pour répondre aux besoins de services chez les jeunes d'expression anglaise, le REISA créera et soutiendra un Réseau des JEUNES qui rassemblera des organismes de jeunes d'expression française, des services à la jeunesse des municipalités concernées et des organismes de jeunes d'expression anglaise de l'île de Montréal afin d'intégrer et d'échanger des pratiques optimales.



Création d'un pôle d'activités artistiques et culturelles pour la communauté d'expression anglaise en Outaouais

La Regional Association of West Quebec (RAWQ) est en train d'élargir son mandat au chapitre des arts et de la culture pour la communauté d'expression anglaise de l'Outaouais en créant un pôle d'activités artistiques et culturelles. Le directeur général de la RAWQ explique : « Les débouchés artistiques et culturels en français abondent dans notre région; il faut néanmoins appuyer et promouvoir les artistes d'expression anglaise, pour qu'ils se fassent connaître et qu'ils puissent faire montre de leurs talents ». La RAWQ crée des partenariats avec les médias locaux et régionaux, et le milieu des arts du spectacle, et réserve aux artistes d'expression anglaise un lieu de production où MATv et les stations de radio locales pourront les voir et les entendre. **E**



Stratégie d'aiguillage et d'information juridique communautaire

Outre l'aide financière qu'elle apporte aux communautés régionales, l'Initiative ERCC collabore également avec Éducaloi pour mettre en œuvre la Stratégie d'aiguillage et d'information juridique communautaire, qui soutient 11 organismes communautaires régionaux desservant la population d'expression anglaise.

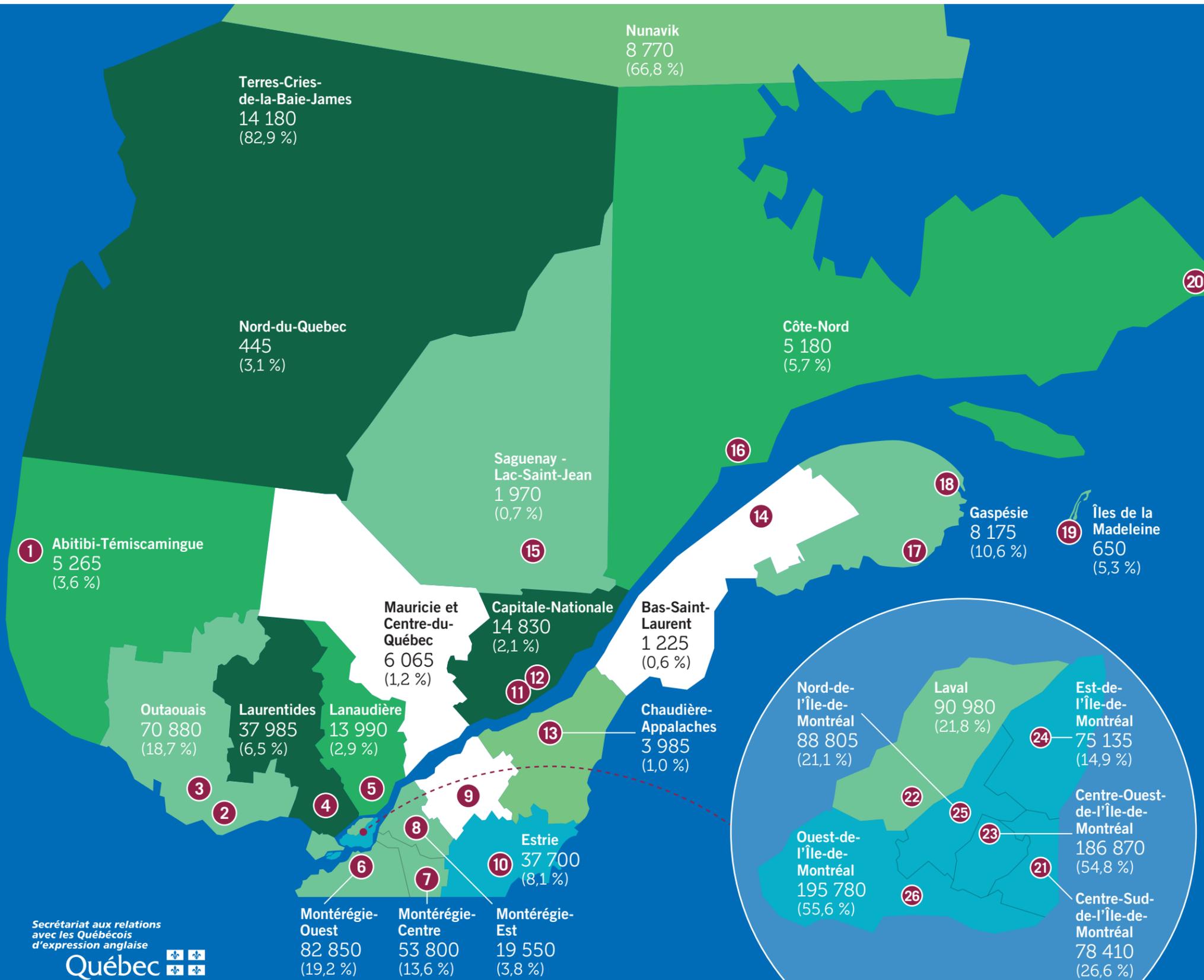
Ariane Charbonneau, directrice générale d'Éducaloi, explique que « ces organismes renforcent leurs capacités pour créer des partenariats et fournir de l'information en anglais aux jeunes, aux parents et aux aînés sur des aspects juridiques qui ont sur eux des répercussions quotidiennes, tels que le droit de la famille, le recours aux médias sociaux et la prévention de la fraude envers les aînés ». Sans cette initiative, bon nombre des personnes ainsi desservies ne connaîtraient pas leurs droits. Ce projet contribue également à nouer des liens entre les organismes d'intervenants dans la communauté et le système de justice. Les organismes communautaires qui participent au projet organisent également des événements et des ateliers d'information pour la population d'expression anglaise et, par exemple, distribuent des documents d'information juridique d'Éducaloi par la voie de leurs bulletins et des médias sociaux. Cette stratégie consiste également à créer une base de données des juristes (avocats et notaires) qui peuvent fournir des services en anglais et qui pourraient se porter volontaires pour participer à une activité d'information. **E**



ERCC: Renforcer la capacité communautaire régionale

Région	Nom de l'organisme	Description du projet
01 Bas-Saint-Laurent	Héritage Bas-Saint-Laurent (HLSL)	Élargir la portée géographique en soutenant les activités d'une d'un bureau satellite à Rimouski où vit près de 40 p. 100 de la population d'expression anglaise de la région.
02 Saguenay-Lac Saint-Jean	English-speaking Community of Saguenay Lac Saint-Jean (ECO-02)	Amorce du projet en 2020.
03 La Capitale-Nationale	Partenaires communautaires Jeffery Hale (JHCP)	Élargir le mandat pour répondre aux besoins spéciaux de la population d'expression anglaise de plus de 21 ans, aux fins d'améliorer les réseaux de soutien, la participation sociale et les aptitudes nécessaires à la vie courante.
La Capitale-Nationale	Voice of English-speaking Quebec (VEQ)	Accroître les capacités de mieux servir la population d'expression anglaise dans le nord de la Capitale-Nationale (ex. : Shannon, Valcartier, etc.), ainsi que la collaboration avec les partenaires locaux et la représentation.
04 Mauricie-Centre-du-Québec	Centre for Access to Services in English (CASE)	Élargir le mandat régional en dehors du secteur de la santé pour mieux servir les membres de la communauté d'expression anglaise, surtout dans les grandes régions de Drummondville et de Trois-Rivières.
05 Estrie	Association Townshippers (TA)	Élargir son rayonnement dans l'ensemble de la région pour mieux aider les partenaires à améliorer leur offre de services actifs, faire valoir les intérêts de ses membres auprès du gouvernement et mieux servir sa clientèle d'expression anglaise.
06 Montréal de l'Est-de-l'Île	Le Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA)	Élargir le mandat pour mieux servir les jeunes d'expression anglaise qui font face à des risques, en renforçant entre autres les partenariats, notamment dans le secteur de l'éducation.
Montréal du Nord-de-l'Île-de-Montréal	Le Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA)	Ouvrir une antenne dans Montréal-Nord pour étendre le rayonnement du REISA, notamment en nouant des relations avec les intervenants locaux et gouvernementaux.
Montréal l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	African Canadian Development and Prevention Network (ACDPN)	Ouvrir une antenne pour étendre le rayonnement et la portée des activités de l'ACDPN parmi la communauté noire d'expression anglaise de Montréal-Ouest, et nouer des relations et des partenariats dans ce secteur, en y assurant également une représentation.
Montréal Centre-Sud de-l'Île-de-Montréal	African Canadian Development and Prevention Network (ACDPN)	Élargir le mandat et renforcer les capacités pour mieux collaborer avec les partenaires du milieu de l'éducation, aux fins d'améliorer l'intégration et le soutien aux familles, aux enfants et aux jeunes noirs d'expression anglaise.
Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	Services communautaires collectifs (CCS)	Renforcer la représentation, le développement des connaissances et les partenariats dans Verdun et LaSalle pour mieux aider la population d'expression anglaise à faible revenu, immigrante et unilingue.
07 Outaouais	Association régionale des West Quebecers (RAWQ)	Ouvrir une antenne à Shawville, élargir le mandat et renforcer les partenariats dans le domaine des arts et de la culture, en consultant entre autres les membres de la communauté.
Outaouais	Centre de ressources Connexions	Renforcer les capacités et élargir le mandat pour mieux aider les aînés d'expression anglaise isolés, et mieux faire valoir leurs besoins, surtout dans les secteurs à faible revenu.

Région	Nom de l'organisme	Description du projet
08 Abitibi-Témiscamingue	Neighbours Regional Association of Rouyn-Noranda	Tenter davantage encore de faire participer la population de la MRC de Vallée d'Or – concentrée dans la région de Val d'Or, qui compte 32 p. 100 de la population d'expression anglaise de la région, et définir les besoins et priorités de la communauté d'expression anglaise.
09 Côte-Nord	North Shore Community Association (NSCA)	Étendre le mandat aux initiatives de développement économique et social, et soutenir les activités de l'antenne aux fins de servir la MRC of Sept-Rivières (1 155 anglophones).
Basse Côte-Nord	Association Coasters	Ouvrir un bureau à Kegaska, en renforçant la participation des partenaires gouvernementaux au développement économique et social pour la région, et renforcer les partenariats locaux, régionaux et gouvernementaux.
11 Gaspésie	CASA Committee for Anglophone Social Action	Ouvrir un bureau à Escuminac et étendre le soutien et le rayonnement aux personnes d'expression anglaise vulnérables qui vivent dans l'ouest de la Baie-des-Chaleurs.
Îles-de-la-Madeleine	Council for Anglophone Magdalen Islanders(CAMI)	Élargir le mandat et s'attaquer aux problèmes systémiques, surtout ceux qui concernent le taux élevé de décrochage scolaire au niveau secondaire, le manque de participation communautaire et la rétention des jeunes.
Gaspésie	Vision Gaspé-Percé Now	Ouvrir un point de service à Barachois (projet des Villages of/de Malbaie) et traduction des documents essentiels pour sensibiliser le gouvernement aux besoins de la population d'expression anglaise.
12 Chaudières-Appalaches	Corporation de développement de la communauté d'expression anglaise de Mégantic (MCDC)	Créer un point de service dans la région du Grand-Lévis pour assurer le rayonnement auprès des intervenants, des jeunes et des familles au sein de ce territoire qui compte 2 000 personnes d'expression anglaise.
13 Laval	The Youth and Parents AGAPE Association Inc.	Renforcer les capacités de promotion des services offerts en anglais à Laval, tout en encourageant d'autres organisations et divers niveaux de gouvernement à adapter leurs services en anglais.
14 Lanaudière	Organisation de la communauté anglophone de Lanaudière (ECOL)	Créer de nouveaux partenariats et assurer le rayonnement auprès des membres de la communauté et de la quasi-totalité de la population d'expression anglaise du sud de la région, soit à Repentigny (MRC L'Assomption), Mascouche et Terrebonne (MRC Les Moulins), le dernier bureau satellite sans le sud de Lanaudière.
15 Laurentides	Centre de ressources familiales 4 Korner	Soutenir les activités des bureaux satellites de la MRC Pays-d'en-Haut, y compris l'élargissement du mandat aux domaines du développement économique et social.
16 Montérégie-Centre	South Shore Assistance & Referral Centre (ARC)	Participer à un nouveau secteur d'activités en menant une évaluation des besoins de la communauté, et des consultations auprès des intervenants.
Montérégie-Ouest	Montérégie West Community Network (MWCN)	Ouvrir un bureau satellite dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges afin d'être plus présent et disponible pour servir la communauté d'expression anglaise de la région.
Montérégie-Est	Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise (MEPEC)	Étendre le mandat au domaine de l'éducation, en sensibilisant entre autres les parties prenantes gouvernementales au MEPEC, ainsi qu'aux besoins et priorités de la population d'expression anglaise.



Population
1 103 475
2016 Census of Canada
Recensement du Canada, 2016

13,7 %
of Quebec
du Québec

ERCC Initiative

Initiative ERCC

- 1 Abitibi-Témiscamingue
Neighbours Regional Association
- 2 Outaouais
Connexions Resource Centre
- 3 Outaouais
Regional Association of West Quebec (RAWQ)
- 4 Laurentides
4 Korner's Family Resource Center
- 5 Lanaudière
English Community Organization of Lanaudière (ECOL)
- 6 Montérégie-Ouest
Montérégie West Community Network (MWCN)
- 7 Montérégie-Centre
Assistance and Referral Centre (ARC)
- 8 Montérégie-Est
Monteregie East Partnership for the English-Speaking Community (MEPEC)
- 9 Mauricie et Centre-du-Québec
Centre for Access to Services in English (CASE)
- 10 Estrie
Townshippers' Association
- 11 Capitale-Nationale
Jeffery Hale Community Partners (JHCP)
- 12 Capitale-Nationale
Voice of English-speaking Quebec (VEQ)
- 13 Chaudière-Appalaches
Megantic English-speaking Community Development Corp. (MCDC)
- 14 Bas-Saint-Laurent
Heritage Lower Saint Lawrence (HLSL)
- 15 Saguenay-Lac Saint-Jean
English Community Organization of Saguenay-Lac Saint-Jean (ECO-02)
- 16 Côte-Nord
North Shore Community Association (NSCA)
- 17 Gaspésie
Committee for Anglophone Social Action (CASA)
- 18 Gaspésie
Vision Gaspé-Percé Now (VGPN)
- 19 Îles de la Madeleine
Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI)
- 20 Côte-Nord
Coasters Association
- 21 Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Collective Community Services (CCS)
- 22 Laval
The Youth & Parents AGAPE Association Inc. (AGAPE)
- 23 Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
African Canadian Development & Prevention Network (ACDPN)
- 24 Est-de-l'Île-de-Montréal
East Island Network for English-language Services (REISA)
- 25 Nord-de-l'Île-de-Montréal
East Island Network for English-language Services (REISA)
- 26 Ouest-de-l'Île-de-Montréal
African Canadian Development & Prevention Network (ACDPN)