

Rapport de données de base 2019-2020

Rapport chronologique: Enquêtes CHSSN/CROP 2005-2019

L'accès aux soins de santé et aux services sociaux au Québec

Profil provincial

Préparé pour le Réseau communautaire de la santé et des services sociaux



D^{re} Joanne Pocock, consultante en recherche

Remerciements

Le présent rapport a été préparé pour le Réseau communautaire de la santé et des services sociaux (CHSSN) par la D^{re} Joanne Pocock (consultante en recherche, *JPocock Research Consulting*), avec l'aide de Jan Warnke (consultant en recherche, *JW Comm Inc*) et Jim Carter (conseiller principal des politiques et du programme du CHSSN) pour le programme d'Initiative de réseautage et de partenariats financé par Santé Canada.



Les opinions ici exprimées ne reflètent pas nécessairement les politiques officielles de Santé Canada.

1 Table des matières

1 Table des matières.....	3
2 Introduction	6
2.1 Rapport de données de base.....	6
2.2 À propos du rapport	7
2.3 Méthodologie	7
2.4 Présentation du rapport: Explication des tableaux et graphiques.....	10
Rubriques des tableaux.....	10
Rubriques des lignes et colonnes.....	12
Graphiques	13
2.5 Taille et proportion de la population d'expression anglaise, par région sociosanitaire, 2001-2016	14
2.6 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place	15
3 Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019.....	16
3.1 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place	16
3.2 Services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé	18
3.2.1 Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois.....	18
3.2.2 Services reçus en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé	20
3.2.3 Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé.....	22
3.3 Services du CLSC.....	24
3.3.1 Recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois	24
3.3.2 Services reçus en anglais dans un CLSC	26
3.3.3 Importance de recevoir des services en anglais dans un CLSC	28
3.4 Services d'Info-Santé.....	30

3.4.1 Recours aux services d’Info-Santé au cours des douze derniers mois.....	30
3.4.2 Services d’Info-Santé reçus en anglais	32
3.4.3 Importance de recevoir des services en anglais d’Info-Santé	34
3.5 Salle d’urgence ou clinique externe d’un hôpital.....	36
3.5.1 Recours aux services de la salle d’urgence ou de la clinique externe d’un hôpital au cours des douze derniers mois	36
3.5.2 Services reçus en anglais à la salle d’urgence ou à la clinique externe d’un hôpital	38
3.5.3 Importance des services en anglais à la salle d’urgence ou à la clinique externe d’un hôpital	40
3.6 Services d’un hôpital nécessitant un séjour de nuit	42
3.6.1 Recours aux services d’un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois	42
3.6.2 Services reçus en anglais lors d’un séjour de nuit à l’hôpital	44
3.6.3 Importance des services en anglais durant un séjour de nuit à l’hôpital	46
3.7 Soins de santé et services sociaux reçus d’un établissement public d’une autre région au cours des douze derniers mois	48
3.8 Établissements publics de soins de longue durée.....	50
3.8.1 Besoin d’un établissement public de soins de longue durée prévu au cours des cinq prochaines années	50
3.8.2 Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée.....	52
3.9 Programmes publics de soins à domicile	54
3.9.1 Besoin d’un programme public de soins à domicile prévu au cours des cinq prochaines années.....	54
3.10 Résidence privée ou centre d’hébergement privé.....	56
3.10.1 Besoin d’une résidence privée ou d’un centre d’hébergement privé prévu au cours des cinq prochaines années.....	56
3.11 Services infirmiers privés à domicile ou soins à domicile privés.....	58
3.11.1 Besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés prévu au cours des cinq prochaines années	58
3.12 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux	60
3.12.1 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux.....	60
3.12.2 Information reçue en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention	62
3.12.3 Information reçue en anglais d’organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention	64
3.12.4 Information reçue en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention	66

3.13 Aisance pour demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais	68
3.14 Connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise.....	70
3.15 Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante.....	72
3.16 Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale	74
4 Annexe 1	76
4.1 Questions de l'enquête de 2019	76

2 Introduction

2.1 Rapport de données de base

Le Rapport de données de base 2019-2020 (BDR) est le dix-huitième volume d'une série produite par le Réseau communautaire de la santé et des services sociaux (CHSSN) qui se veut une base de connaissances globales et pertinentes sur la situation de la population d'expression anglaise du Québec dans le domaine de la santé.

La série des Rapports de données de base se veut une ressource qui permette aux collectivités locales de mieux comprendre les facteurs démographiques et les déterminants de la santé qui les touchent, et d'aider les partenaires institutionnels et les dirigeants des communautés à élaborer des stratégies pour améliorer le bien-être de leurs membres.

Le Rapport de données de base 2019-2020 présente, dans une série temporelle, deux déterminants de la santé qui se répercutent sur les Québécois d'expression anglaise, à savoir l'accès au système de santé et de services sociaux, et la langue d'accès.

Pour consulter les Rapports de données de base du CHSSN, voir: chssn.org/fr/centre-de-documentation/

Année	Titre	Source de données
2003-2004	Profils régionaux des communautés d'expression anglaise	Recensement de 2001
2004-2005	Profils des communautés d'expression anglaise dans les territoires de CLSC choisis	Recensement de 2001
2005-2006	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2005
2006-2007	Création de réseaux communautaires	Études de cas (entretiens qualitatifs)
2007-2008	Informations de l'Enquête sociale et de santé sur les communautés d'expression anglaise du Québec	1998 Québec Health et Social Survey
2008-2009	Profils régionaux des communautés anglophones du Québec: Quelques résultats du recensement 1996-2006	Recensement de 1996 et 2006
2009-2010	Profils démographiques des communautés d'expression anglaise du Québec pour certains territoires de CSSS	Recensement de 1996 et 2006
2010-2011	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2010
2011-2012	Profils socio-économiques de la population anglophone des minorités visibles par région sanitaire du Québec	Recensement de 2006
2012-2013	Les réseaux communautaires d'expression anglaise du Québec et leurs partenaires en matière de santé publique et de services sociaux	Enquête auprès des organisations IRP et interviews
2013-2014	Profils démographiques des communautés d'expression anglaise du Québec pour certains territoires de CSSS	Recensement Canadien de 2011; Enquête nationale sur les ménages de 2011
2014-2015	Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (2011-2012) / Conclusions relatives à la santé mentale et émotionnelle des communautés anglophones du Québec	Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2011-2012
2015-2016	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2015
2015-2016	Constatations sur la vitalité de la communauté d'expression anglaise dans les secteurs clés	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2015
2017-2018	Profils démographiques des communautés d'expression anglaise	Recensement Canadien 2016
2018-2019	Profil sociodémographique des enfants de 0 à 5 ans et de leurs parents	Recensement Canadien 2016
2018-2019	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2019
2019-2020	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2005-2019

2.2 À propos du rapport

Le Rapport de données de base 2019-2020 présente les résultats concernant la santé et les services sociaux de l'enquête provinciale CHSSN/CROP¹ menée auprès de la population d'expression anglaise en 2005, 2010, 2015 et 2019. Ce rapport est le premier de la série des Rapports de données de base à présenter les résultats de l'enquête provinciale CHSSN/CROP pour quatre périodes différentes.

Conformément à la formule habituelle des rapports du CHSSN, les résultats de l'enquête sont agencés selon le lieu de vie des répondants dans les diverses collectivités régionales de l'ensemble du territoire administratif du Québec, et répartis en sous-groupes définis selon le sexe, l'âge, le revenu du ménage et la connaissance de l'anglais et du français. Quant aux graphiques du rapport, le CHSSN a sélectionné deux groupes de population considérés comme vulnérables par de nombreux intervenants quant à l'accès et à la langue de service en raison de leur âge et de leur niveau de bilinguisme.

Il est à noter qu'en 2019, le questionnaire de l'enquête provinciale du CHSSN a subi des modifications importantes et que le titre de l'enquête a changé, *Enquête sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés*, pour tenir compte de l'accent accru mis sur les enjeux du secteur de la santé. Élément important, malgré ces changements, un nombre substantiel de questions sont demeurées inchangées ou presque dans chaque édition du questionnaire. Les réponses aux questions qui reviennent de 2005 à 2019 constituent la base de ces profils. L'information sur l'accès aux soins de santé et aux services sociaux parmi les communautés d'expression anglaise qui a été recueillie grâce à des techniques d'échantillonnage autres que les entrevues téléphoniques de CROP ne fait toutefois pas partie de ce rapport.

2.3 Méthodologie

Pour le Rapport chronologique de données de base 2019-2020, les différences et similitudes entre les enquêtes en termes de conception du questionnaire, de techniques d'échantillonnage, de traitement des données, et de style du rapport ont fait l'objet d'une attention minutieuse.

2.3.1 Conception du questionnaire

Aux fins de pouvoir observer les résultats de l'enquête au fil du temps, les questionnaires correspondant à chaque année ont été comparés, et les questions demeurées inchangées ou presque ont été sélectionnées pour la production du rapport. Pour consulter la liste des questions sélectionnées aux fins de la production du rapport, voir l'Annexe 1.

2.3.2 Techniques d'échantillonnage

Sondage téléphonique – Dans chaque version de l'enquête, les entrevues téléphoniques constituent la technique d'échantillonnage principale à laquelle CROP a recouru. Pour chacune des quatre années incluses dans ce rapport, les Québécois d'expression anglaise de 18 ans et plus ont été sélectionnés de manière aléatoire pour des entrevues téléphoniques. En général, la collecte de données pour les entrevues a duré de huit à dix semaines, de février à la fin de juin. Le nombre et les caractéristiques socio-démographiques (non pondérées) des répondants d'expression anglaise pour 2005, 2010, 2015 et 2019 sont présentés ci-dessous.

¹ CROP Inc. est une firme Canadienne de sondage d'opinion et de recherche marketing établie à Montréal.

Répondants anglophones, 2005

Principales caractéristiques démographiques des répondants anglophones à l'enquête CHSSN-CROP de 2005 sur la vitalité des communautés, par région													
Région	Total	sexe		groupe d'âge				revenu du ménage				connaissance de l'anglais et du français	
		homme	femme	18-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et plus	moins de 30 000 \$	30 000 \$-70 000 \$	70 000 \$-100 000 \$	100 000 \$ et plus	bilingue	unilingual anglais
RTS de la Capitale-Nationale	119	54	65	3	30	52	34	22	36	17	13	81	9
RTS de la Gaspésie	162	70	92	8	45	69	40	61	55	15	6	59	54
RTS de la Montérégie-Centre	83	38	45	5	34	31	13	14	19	16	15	52	25
RTS de la Montérégie-Est*	10	2	8	0	3	1	6	0	3	1	1	6	1
RTS de la Montérégie-Ouest	254	110	144	7	74	117	56	35	87	46	35	127	52
RTS de Lanaudière	88	36	52	0	12	40	36	17	39	8	8	64	12
RTS de Laval	239	95	144	29	111	63	36	32	64	43	33	159	31
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	127	49	78	7	60	43	17	24	59	15	11	75	14
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	358	146	212	11	101	142	104	89	144	27	31	171	84
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	428	185	243	19	145	188	76	40	138	82	98	222	97
RTS de l'Outaouais	198	86	112	5	57	95	41	30	70	30	41	58	68
RTS des Laurentides	170	78	92	5	44	74	47	36	56	24	20	89	32
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	192	75	117	14	85	67	26	49	69	12	21	114	47
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	117	50	67	7	52	45	13	35	41	17	8	70	35
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	89	39	50	5	45	31	8	23	33	10	6	58	13
Total	2 634	1 113	1 521	125	898	1 058	553	507	913	363	347	1 405	574

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005 sur la vitalité des communautés. *Données insuffisantes pour les tableaux suivants, à l'exception du tableau 2.6.

Répondants anglophones, 2010

Principales caractéristiques démographiques des répondants anglophones à l'enquête CHSSN/CROP de 2010 sur la vitalité des communautés, par région													
Région	Total	sexe		groupe d'âge				revenu du ménage				connaissance de l'anglais et du français	
		homme	femme	18-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et plus	moins de 30 000 \$	30 000 \$-70 000 \$	70 000 \$-100 000 \$	100 000 \$ et plus	bilingue	unilingual anglais
RTS de la Capitale-Nationale	94	34	60	2	18	43	31	6	29	15	20	85	9
RTS de la Gaspésie	147	55	92	2	23	75	47	37	69	8	8	91	55
RTS de la Montérégie-Centre	121	60	61	4	40	43	34	18	32	17	24	85	34
RTS de la Montérégie-Est*	13	4	9	0	2	4	7	3	2	2	1	11	2
RTS de la Montérégie-Ouest	307	122	185	6	83	146	72	38	96	44	63	228	78
RTS de Lanaudière	73	22	51	0	20	37	16	10	25	7	9	64	9
RTS de Laval	258	110	148	10	96	105	47	30	72	49	41	196	62
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	151	65	86	11	54	63	23	20	62	25	17	138	13
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	353	149	204	5	51	181	116	106	124	26	29	244	107
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	445	182	263	11	104	223	107	44	123	68	109	329	115
RTS de l'Outaouais	206	101	105	3	44	105	54	29	64	28	40	101	104
RTS des Laurentides	157	65	92	1	26	76	54	26	50	20	18	115	41
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	212	81	131	8	53	86	65	30	63	25	43	142	68
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	93	47	46	1	45	33	14	13	28	16	14	68	25
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	101	41	60	6	40	41	14	21	32	14	13	83	18
Total	2 731	1 138	1 593	70	699	1 261	701	431	871	364	449	1 980	740

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2010 sur la vitalité des communautés. *Données insuffisantes pour les tableaux suivants, à l'exception du tableau 2.6.

Répondants anglophones, 2015

Principales caractéristiques démographiques des répondants anglophones à l'enquête CHSSN/CROP de 2015 sur la vitalité des communautés, par région													
Région	Total	sexe		groupe d'âge				revenu du ménage				connaissance de l'anglais et du français	
		homme	femme	18-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et plus	moins de 30 000 \$	30 000 \$-70 000 \$	70 000 \$-100 000 \$	100 000 \$ et plus	bilingue	unilingual anglais
RTS de la Capitale-Nationale	71	28	43	2	8	39	22	5	23	11	26	71	0
RTS de la Gaspésie	182	81	101	2	27	93	60	47	73	28	17	118	64
RTS de la Montérégie-Centre	107	45	62	4	20	52	31	12	39	15	26	90	17
RTS de la Montérégie-Est*	12	2	10	1	1	5	5	1	5	2	2	9	3
RTS de la Montérégie-Ouest	334	130	204	4	50	166	114	43	110	47	69	234	100
RTS de Lanaudière	81	27	54	0	4	38	39	21	37	9	4	66	15
RTS de Laval	264	90	174	13	68	140	43	22	72	37	84	217	47
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	87	39	48	4	25	45	13	5	26	15	17	76	11
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	361	162	199	4	45	164	148	69	136	46	52	252	109
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	434	155	279	13	78	207	136	43	129	51	124	308	126
RTS de l'Outaouais	201	86	115	1	30	105	65	36	75	24	38	115	86
RTS des Laurentides	156	65	91	2	19	60	75	22	59	24	22	111	45
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	253	86	167	8	41	109	95	51	72	27	51	180	73
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	87	34	53	4	31	41	11	21	26	16	13	68	19
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	90	37	53	2	23	53	12	11	29	10	20	77	13
Total	2 720	1 067	1 653	64	470	1 317	869	409	911	362	565	1 992	728

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2015 sur la vitalité des communautés. *Données insuffisantes pour les tableaux suivants, à l'exception du tableau 2.6.

Répondants anglophones, 2019

Principales caractéristiques démographiques des répondants anglophones à l'enquête CHSSN/CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés, par région													
Région	Total	sexe		groupe d'âge				revenu du ménage				connaissance de l'anglais et du français	
		homme	femme	18-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et plus	moins de 30 000 \$	30 000 \$-70 000 \$	70 000 \$-100 000 \$	100 000 \$ et plus	bilingue	unilingual anglais
RTS de la Capitale-Nationale	196	89	107	5	23	86	82	22	52	29	45	186	9
RTS de la Gaspésie	75	31	44	0	3	34	38	21	27	7	7	51	24
RTS de la Montérégie-Centre	143	57	86	1	15	52	75	18	36	26	22	107	36
RTS de la Montérégie-Est*	75	29	46	5	8	28	34	9	21	11	16	59	16
RTS de la Montérégie-Ouest	238	106	132	2	27	117	92	31	53	45	56	165	73
RTS de Lanaudière	72	25	47	1	8	25	38	10	26	7	15	65	7
RTS de Laval	255	98	157	6	36	134	79	27	70	28	58	208	46
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	210	71	139	6	34	126	44	13	53	31	55	195	15
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	105	35	70	2	8	40	55	24	28	15	16	75	30
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	479	192	287	12	31	234	202	47	112	71	134	342	136
RTS de l'Outaouais	197	91	106	2	24	84	87	36	51	31	41	108	89
RTS des Laurentides	108	42	66	0	6	44	58	16	32	15	18	81	27
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	456	155	301	10	45	164	237	78	118	38	87	317	138
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	221	75	146	2	44	91	84	39	63	25	48	181	39
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	243	90	153	10	30	123	80	40	63	35	37	194	49
Total	3 073	1 186	1 887	64	342	1 382	1 285	431	805	414	655	2 334	734

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. *Données insuffisantes pour les tableaux suivants, à l'exception du tableau 2.6.

Groupes d'étude et sondage en ligne – En 2015, quatre groupes d'étude ont été ajoutés aux techniques d'enquête du CHSSN en raison du faible taux de réponse aux entrevues téléphoniques dans certaines régions. Les quatre régions visées par les groupes d'étude étaient les suivantes: Chaudière-Appalaches, Côte-Nord (centre et Haute-Côte-Nord), Abitibi-Témiscamingue et Bas-Saint-Laurent. En 2019, le faible taux de réponse aux entrevues téléphoniques dans six régions sociosanitaires a été corrigé par l'ajout de groupes d'étude et de sondages en ligne. Ces six régions étaient les suivantes: Saguenay-Lac-Saint-Jean, Côte-Nord (centre et Haute-Côte-Nord), Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Chaudière-Appalaches, Centre-du-Québec et Abitibi-Témiscamingue. Dans les Rapports de données de base de 2015 et 2019, les résultats des groupes d'étude et des sondages en ligne sont présentés sous forme de tableaux et indépendamment des résultats des entrevues téléphoniques. Quant aux résultats des groupes d'étude et des sondages en ligne, ils ne figurent pas dans le présent rapport chronologique.

2.3.3 Traitement des données

Régions géographiques – Les quatorze régions étudiées dans les tableaux et graphiques de ce rapport de série temporelle sont extraites des 22 RTS (réseaux territoriaux de services). Le profil de certaines régions n'est pas présenté en raison de la petite taille de l'échantillon. RTS de la Montérégie-Est est incluse comme une région individuelle dans le tableau 2.6 uniquement. Un profil de l'échantillon total des répondants d'expression anglaise sans région RTS est inclus dans la série. La correspondance entre les 18 régions sociosanitaires du Québec et ses Centres intégrés de la santé et des services sociaux (CISSS) et les Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) après l'adoption du Projet de loi n° 10 est publié à l'adresse suivante: <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/informations-geographiques-et-de-population/decoupage-territorial/>

Pourcentages – La plupart des tableaux figurant dans ce rapport présentent les résultats sous forme de pourcentages. Les non-réponses (aucune réponse, ne sais pas, etc.) ont été exclues des totaux avant le calcul des pourcentages.

Pondération – Les données ont été pondérées par région (par CLSC), par âge et par sexe à l'aide des données du Recensement 2016 de Statistique Canada.

2.4 Présentation du rapport: Explication des tableaux et graphiques

Rubriques des tableaux

Dans ce tableau, les réponses à chaque question de l'enquête sont présentées sous forme d'un tableau et d'un graphique d'accompagnement. Le titre du tableau reprend la question de l'enquête qui correspond aux réponses, et indique la région RTS des répondants. Le profil de l'échantillon total des répondants d'expression anglaise n'inclut pas de région RTS. Dans l'exemple correspondant, le tableau présente les réponses de toutes les personnes vivant en Gaspésie qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois. La question complète s'énonce comme suit: « Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un CLSC pour vous-même ou pour aider quelqu'un? ». L'annexe 1 du présent document contient une liste des questions de l'entrevue CROP reprises dans les tableaux et graphiques.

**Satisfait de la disponibilité des services sociaux et de santé locaux en anglais
Répondants d'expression anglaise de la Gaspésie, 2005-2019**

Variables		Répondants d'expression anglaise de la Gaspésie				Total répondants d'expression anglaise			
		2005	2010	2015	2019	2005	2010	2015	2019
sexe	homme	47,6 % (n=68)	41,0 % (n=52)	48,9 % (n=79)	61,4 % (n=26)	48,1 % (n=1 058)	51,0 % (n=1 093)	44,5 % (n=1 035)	51,9 % (n=1 074)
	femme	40,6 % (n=90)	33,5 % (n=88)	43,6 % (n=98)	57,2 % (n=42)	43,2 % (n=1 461)	45,0 % (n=1 532)	40,1 % (n=1 598)	45,9 % (n=1 692)
âge	18-24 ans	- (n=8)	- (n=2)	- (n=2)	- (n=)	40,4% (n=116)	51,9% (n=70)	58,2% (n=61)	65,4% (n=60)
	25-44 ans	38,5 % (n=45)	33,9 % (n=23)	35,3 % (n=27)	- (n=3)	41,0 % (n=864)	38,6 % (n=671)	36,8 % (n=455)	45,4 % (n=317)
	45-64 ans	40,5 % (n=66)	30,6 % (n=70)	39,6 % (n=91)	51,9 % (n=32)	42,4 % (n=1 013)	45,4 % (n=1 212)	39,6 % (n=1 280)	43,7 % (n=1 255)
	65 ans et plus	53,6 % (n=39)	48,0 % (n=45)	61,2 % (n=57)	70,5 % (n=33)	65,4 % (n=526)	59,9 % (n=672)	52,3 % (n=837)	58,4 % (n=1 134)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	50,4 % (n=58)	31,9 % (n=36)	59,9 % (n=45)	83,6 % (n=18)	46,0 % (n=476)	47,9 % (n=413)	46,9 % (n=398)	54,2 % (n=387)
	30 000 \$-70 000 \$	36,7 % (n=54)	36,9 % (n=63)	51,3 % (n=71)	58,2 % (n=25)	47,4 % (n=888)	45,2 % (n=847)	40,7 % (n=878)	49,9 % (n=730)
	70 000 \$-100 000 \$	10,3 % (n=15)	- (n=8)	20,0 % (n=28)	- (n=6)	41,5 % (n=349)	43,4 % (n=350)	41,8 % (n=351)	43,6 % (n=376)
	100 000 \$ et plus	- (n=6)	- (n=8)	36,3 % (n=16)	- (n=6)	39,5 % (n=333)	49,9 % (n=433)	38,6 % (n=548)	48,7 % (n=594)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	46,3 % (n=57)	32,2 % (n=85)	42,7 % (n=114)	54,6 % (n=45)	45,3 % (n=1 335)	45,7 % (n=1 898)	41,4 % (n=1 927)	48,5 % (n=2 075)
	unilingue anglais	51,2 % (n=52)	38,8 % (n=54)	51,6 % (n=63)	66,2 % (n=23)	51,0 % (n=550)	50,6 % (n=716)	45,1 % (n=706)	49,7 % (n=686)
Total		44,8 % (n=158)	35,4 % (n=140)	46,1 % (n=177)	58,8 % (n=68)	45,7 % (n=2 519)	47,0 % (n=2 625)	42,3 % (n=2 633)	48,8 % (n=2 766)

Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Les cotes de satisfaction ont été données sur une échelle de un à cinq pour laquelle 1 signifiait « pas du tout satisfait » et 5 signifiait « entièrement satisfait ». « Satisfait » a été dérivé en combinant quatre et cinq.

Rubriques des lignes et colonnes

Lignes

Les réponses figurant dans le tableau sont ensuite classées selon quatre variables mentionnées dans les rubriques de chaque ligne: **sexe, âge, revenu du ménage et connaissance du français et de l'anglais**. Dans cet exemple, la proportion de répondants qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois est indiquée sous forme de pourcentage pour chaque variable et année d'enquête. Les pourcentages ne sont pas mentionnés si le nombre de répondants est inférieur à 10. Le nombre total de répondants qui ont répondu à une question est indiqué sous chaque pourcentage de la façon suivante (**n =**).

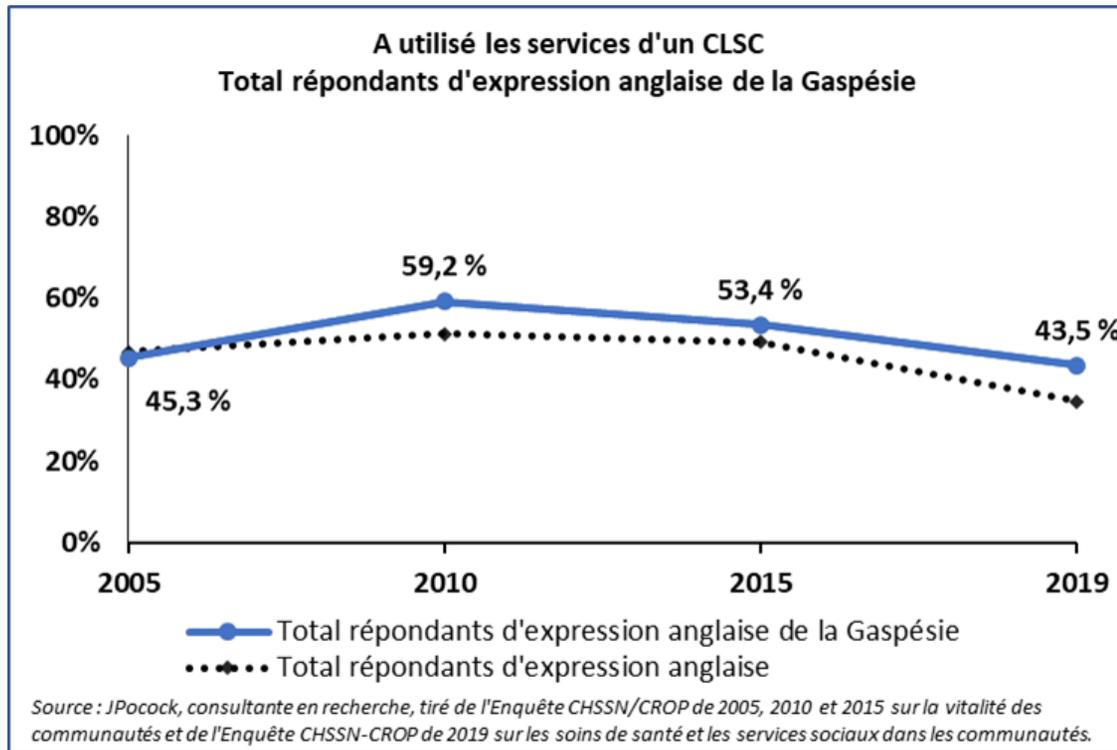
Le nombre total de répondants pour une période d'enquête et pour un RTS ou territoire provincial est indiqué dans la ligne intitulée **Total** en bas du tableau. Par exemple, le tableau ci-dessus indique qu'un total de 162 Gaspésiens ont répondu à la question sur le recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 45,3 % ont répondu « oui » à la question. Parmi les variables, le tableau révèle également que 70 Gaspésiens de sexe masculin ont répondu à cette question, à raison de 51,8 % ayant répondu « oui ».

Colonnes

Les données sont présentées en deux blocs principaux: l'un pour la région étudiée (RTS Gaspésie dans le tableau ci-dessus), l'autre pour la population provinciale totale d'expression anglaise (données pondérées pour l'ensemble des répondants d'expression anglaise).

Dans chaque bloc, les données sont présentées pour les quatre années de l'enquête: **2005/2010/2015/2019**. Dans cet exemple, en 2005, 39,6 % des répondantes de Gaspésie avaient recouru aux services d'un CLSC, par rapport à 47,2 % de l'échantillon total de femmes d'expression anglaise de la même année. Le même tableau nous révèle qu'en 2010, 58,6 % des répondantes de Gaspésie avaient recouru aux services d'un CLSC par rapport à 52,5 % de l'échantillon total de femmes d'expression anglaise pour la même année.

Graphiques



Dans le graphique ci-dessus, la ligne continue représente le pourcentage de répondants d'expression anglaise de Gaspésie qui ont recouru aux services d'un CLSC en 2005, 2010, 2015 et 2019. Les points sur la ligne ne sont pas indiqués pour les années pour lesquelles le nombre de répondants à la question donnée était trop faible pour être rapporté. Dans cet exemple, 45,3 % des Gaspésiens ont recouru aux services d'un CLSC en 2005, 59,2 % en 2010, 53,4 % en 2015, et 43,5 % en 2019.

La ligne pointillée présente les résultats pour les quatre années de l'enquête pour l'ensemble des répondants d'expression anglaise qui ont répondu « oui », comme quoi ils avaient recouru aux services d'un CLSC.

2.5 Taille et proportion de la population d'expression anglaise, par région sociosanitaire, 2001-2016

Le tableau d'accompagnement présente la taille et la proportion de la population d'expression anglaise en comparant 2001, 2006, 2011 et 2016. La région métropolitaine de Montréal (incluant Laval et la Montérégie) a connu une forte croissance au cours des dix dernières années, tout comme le Nord-du-Québec. La plupart des autres régions ont connu soit une croissance moyenne, soit même une baisse dans les chiffres et le pourcentage pour cette période.

Région sociosanitaire	Taille de la population d'expression anglaise				Population d'expression anglaise en proportion de la population régionale			
	2001	2006	2011	2016	2001	2006	2011	2016
Bas-Saint-Laurent	829	1,295	841	1,085	0.4%	0.7%	0.4%	0.6%
Saguenay - Lac-Saint-Jean	1,765	1,830	1,536	1,975	0.6%	0.6%	0.6%	0.7%
Capitale-Nationale	11,065	11,840	12,666	14,210	1.8%	1.8%	1.9%	2.0%
Mauricie et Centre-du-Québec	4,885	4,995	5,392	5,805	1.1%	1.1%	1.1%	1.2%
Estrie	23,390	23,580	22,577	37,015	8.4%	8.0%	7.5%	8.1%
Outaouais	53,945	58,720	65,604	70,580	17.2%	17.4%	18.0%	18.7%
Abitibi-Témiscamingue	5,315	5,355	4,914	5,160	3.7%	3.8%	3.4%	3.6%
Côte-Nord	5,740	5,630	5,093	5,175	5.9%	5.9%	5.5%	5.7%
Nord-du-Québec*	14,385	16,945	20,480	23,340	37.4%	42.8%	48.3%	53.2%
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	9,740	9,505	9,401	8,790	10.2%	10.2%	10.2%	10.0%
Chaudière-Appalaches	2,685	3,705	3,114	3,755	0.7%	1.0%	0.8%	0.9%
Lanaudière	8,215	10,115	11,561	14,215	2.1%	2.4%	2.5%	2.9%
Laurentides	30,565	33,175	34,680	37,555	6.7%	6.6%	6.3%	6.5%
Montérégie	129,125	143,645	155,636	156,005	10.2%	10.7%	11.0%	11.8%
Montréal	563,940	595,920	610,700	622,160	31.6%	32.7%	33.1%	32.8%
Laval	53,385	68,640	82,255	91,115	15.7%	18.8%	20.9%	22.2%
Québec (province)	918,955	994,720	1,046,495	1,097,920	12.9%	13.4%	13.5%	13.8%

Source: Statistique Canada, recensement canadien de 2001, 2006, 2011 et 2016. Le concept linguistique utilisé est la Première Langue Officielle Parlée avec les réponses multiples ont été distribuées proportionnellement entre l'anglais et le français.

* Inclus la population des Premières Nations de la région sociosanitaire de Terres-Cries-de-la-Baie-James et la population de la région sociosanitaire de Nunavik.

2.6 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place

Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place par RTS Répondants d'expression anglaise au Québec par RTS, 2005-2019								
Region	Nombre de répondants				Satisfait/tout à fait satisfait			
	2005	2010	2015	2019	2005	2010	2015	2019
RTS de la Capitale-Nationale	103	90	64	142	25,2%	39,8%	27,5%	33,2%
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	342	345	349	101	47,7%	45,0%	41,3%	30,7%
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	421	433	421	452	56,9%	58,2%	54,3%	59,7%
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	189	204	250	419	56,5%	64,4%	49,3%	69,9%
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	108	88	82	203	45,5%	48,7%	48,3%	48,8%
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	83	98	87	214	40,5%	39,5%	43,7%	51,5%
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	120	141	84	189	29,0%	27,8%	27,4%	30,2%
RTS de l'Outaouais	193	201	196	179	40,8%	46,0%	44,0%	37,4%
RTS de la Gaspésie	158	140	177	68	44,8%	35,4%	46,1%	58,8%
RTS de Laval	226	245	251	227	27,0%	31,6%	22,5%	28,2%
RTS de Lanaudière	82	68	81	62	13,8%	26,5%	18,7%	32,1%
RTS des Laurentides	158	147	148	94	38,9%	34,6%	27,2%	33,1%
RTS de la Montérégie-Centre	79	115	103	128	33,5%	40,2%	33,3%	41,9%
RTS de la Montérégie-Est	10	13	11	66	11,4%	24,4%	25,1%	32,9%
RTS de la Montérégie-Ouest	247	297	329	222	50,5%	41,8%	35,2%	36,4%
Total	2 519	2 625	2 633	2 766	45,7%	47,0%	42,3%	48,8%

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

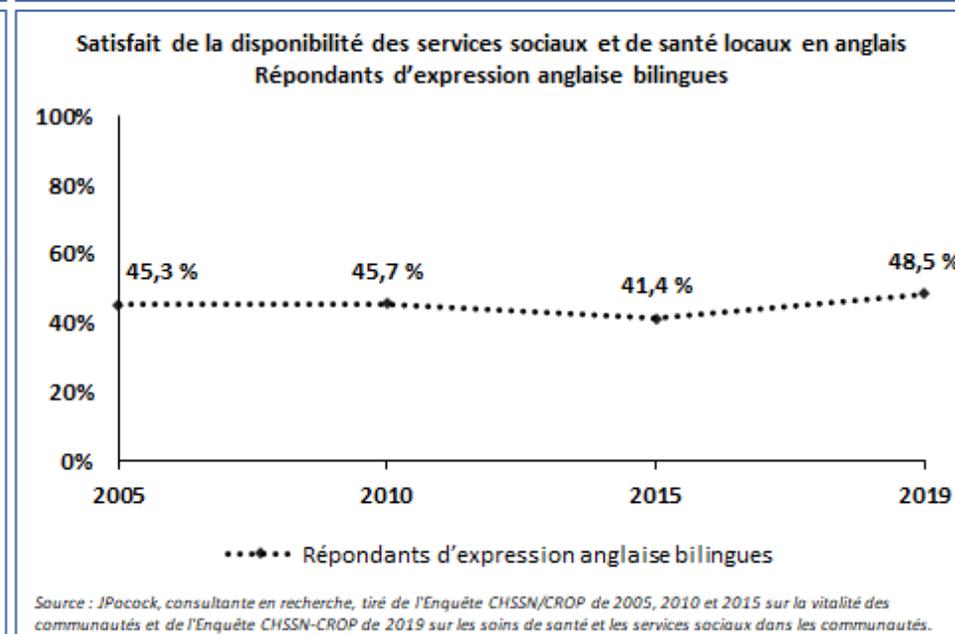
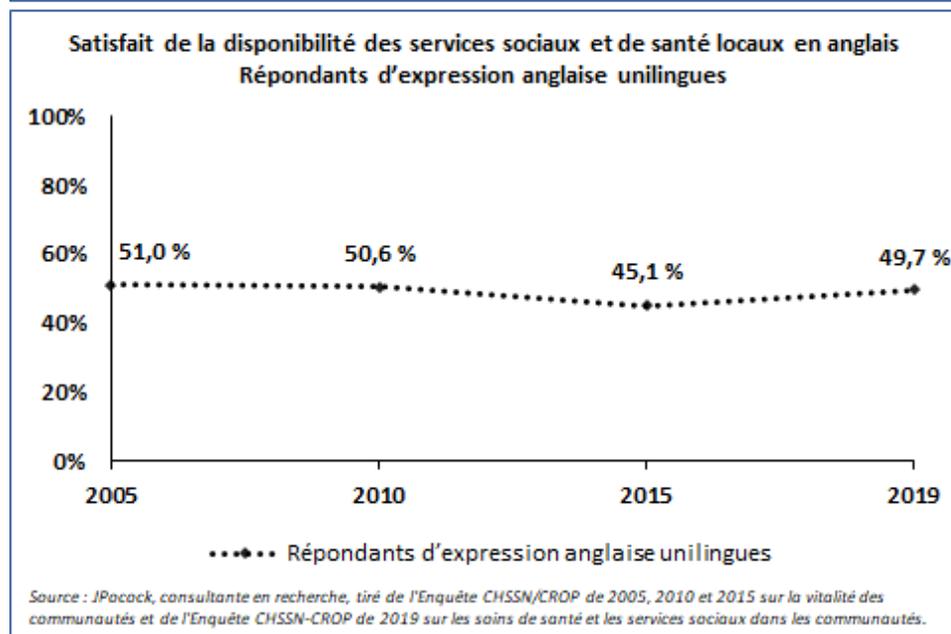
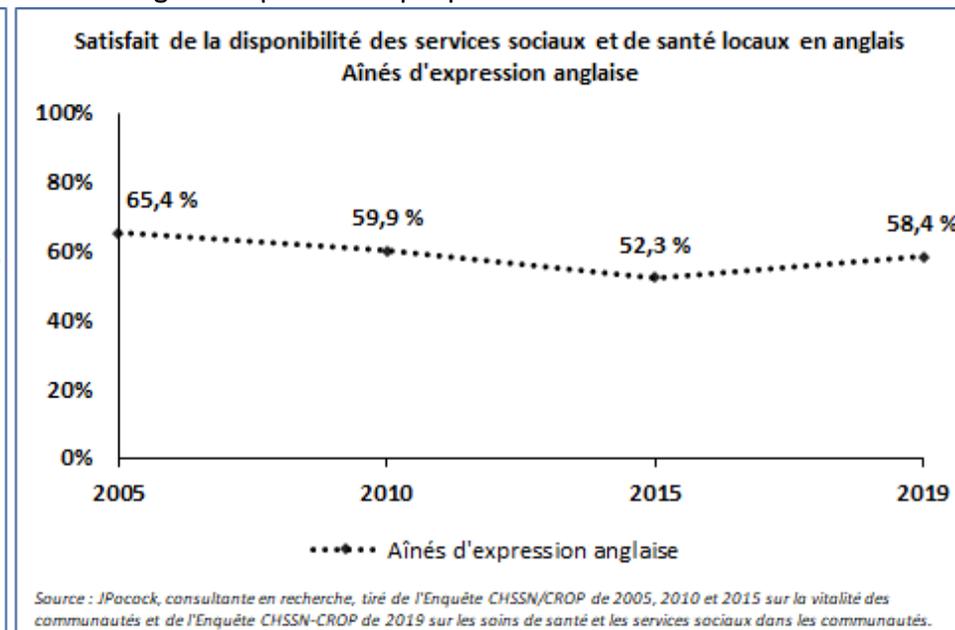
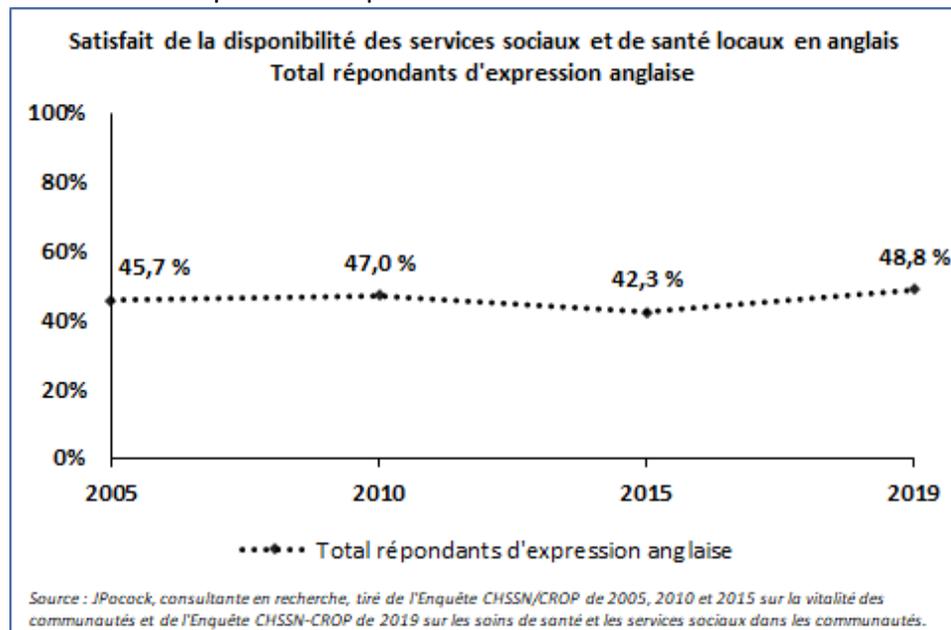
3 Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019

3.1 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place

Satisfait de la disponibilité des services sociaux et de santé locaux en anglais					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	48,1 % (n=1 058)	51,0 % (n=1 093)	44,5 % (n=1 035)	51,9 % (n=1 074)
	femme	43,2 % (n=1 461)	45,0 % (n=1 532)	40,1 % (n=1 598)	45,9 % (n=1 692)
âge	18-24 ans	40,4% (n=116)	51,9% (n=70)	58,2% (n=61)	65,4% (n=60)
	25-44 ans	41,0 % (n=864)	38,6 % (n=671)	36,8 % (n=455)	45,4 % (n=317)
	45-64 ans	42,4 % (n=1 013)	45,4 % (n=1 212)	39,6 % (n=1 280)	43,7 % (n=1 255)
	65 ans et plus	65,4 % (n=526)	59,9 % (n=672)	52,3 % (n=837)	58,4 % (n=1 134)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	46,0 % (n=476)	47,9 % (n=413)	46,9 % (n=398)	54,2 % (n=387)
	30 000 \$-70 000 \$	47,4 % (n=888)	45,2 % (n=847)	40,7 % (n=878)	49,9 % (n=730)
	70 000 \$-100 000 \$	41,5 % (n=349)	43,4 % (n=350)	41,8 % (n=351)	43,6 % (n=376)
	100 000 \$ et plus	39,5 % (n=333)	49,9 % (n=433)	38,6 % (n=548)	48,7 % (n=594)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	45,3 % (n=1 335)	45,7 % (n=1 898)	41,4 % (n=1 927)	48,5 % (n=2 075)
	unilingue anglais	51,0 % (n=550)	50,6 % (n=716)	45,1 % (n=706)	49,7 % (n=686)
Total		45,7 % (n=2 519)	47,0 % (n=2 625)	42,3 % (n=2 633)	48,8 % (n=2 766)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Les cotes de satisfaction ont été données sur une échelle de un à cinq pour laquelle 1 signifiait « pas du tout satisfait » et 5 signifiait « entièrement satisfait ». « Satisfait » a été dérivé en combinant quatre et cinq.

3.1 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place – Graphiques



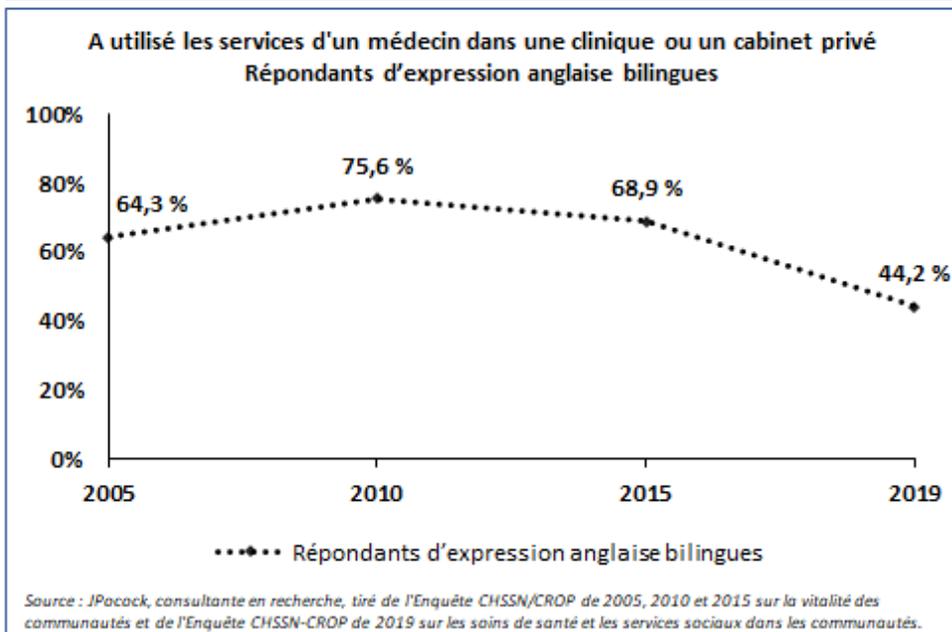
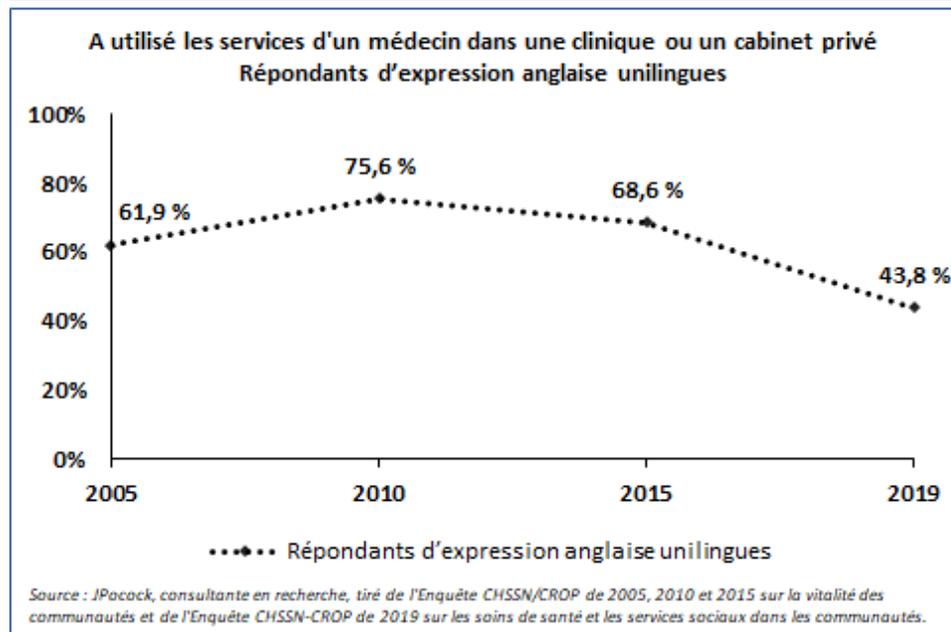
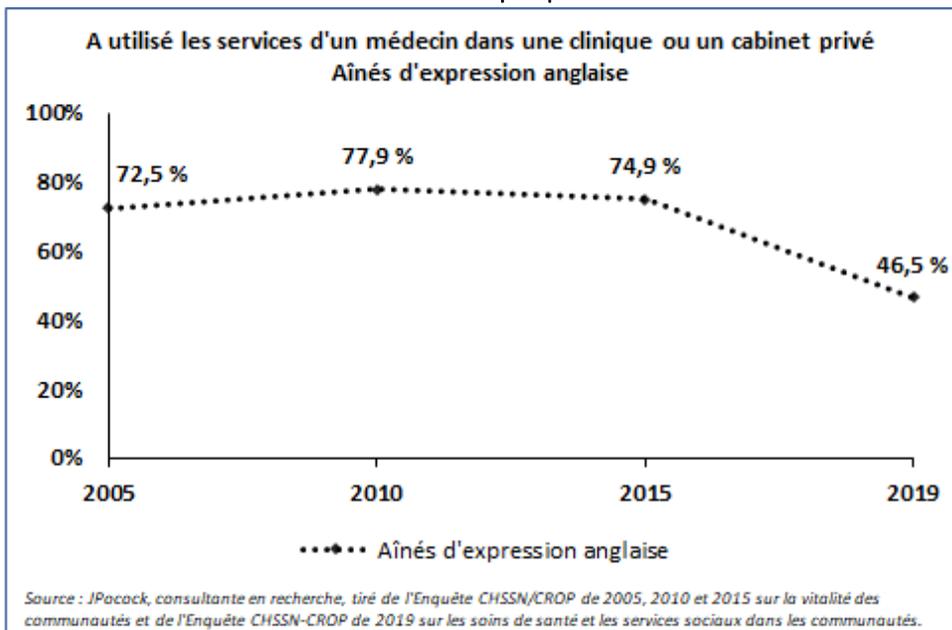
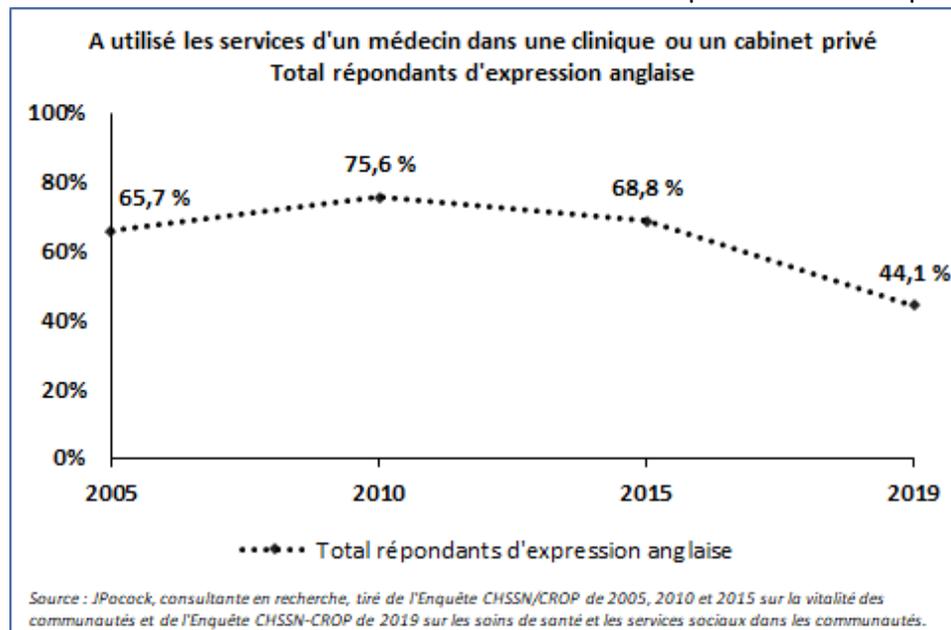
3.2 Services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

3.2.1 Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois

A utilisé les services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	64,1 % (n=1 108)	74,8 % (n=1 135)	67,6 % (n=1 065)	44,1 % (n=1 179)
	femme	67,3 % (n=1 516)	76,0 % (n=1 591)	69,9 % (n=1 648)	44,1 % (n=1 880)
âge	18-24 ans	59,6 % (n=124)	68,2 % (n=70)	53,4 % (n=64)	42,0 % (n=64)
	25-44 ans	60,2 % (n=894)	71,2 % (n=697)	68,0 % (n=470)	39,6 % (n=340)
	45-64 ans	69,7 % (n=1 055)	76,1 % (n=1 261)	69,4 % (n=1 312)	47,1 % (n=1 377)
	65 ans et plus	72,5 % (n=551)	77,9 % (n=698)	74,9 % (n=867)	46,5 % (n=1 278)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	61,0 % (n=505)	72,9 % (n=431)	66,9 % (n=407)	37,2 % (n=431)
	30 000 \$-70 000 \$	65,7 % (n=910)	76,1 % (n=868)	66,7 % (n=910)	43,5 % (n=798)
	70 000 \$-100 000 \$	66,8 % (n=363)	76,9 % (n=364)	70,1 % (n=361)	45,8 % (n=412)
	100 000 \$ et plus	74,1 % (n=346)	78,4 % (n=448)	71,2 % (n=565)	49,6 % (n=655)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	64,3 % (n=1 399)	75,6 % (n=1 979)	68,9 % (n=1 986)	44,2 % (n=2 327)
	unilingue anglais	61,9 % (n=573)	75,6 % (n=737)	68,6 % (n=727)	43,8 % (n=728)
Total		65,7 % (n=2 624)	75,6 % (n=2 726)	68,8 % (n=2 713)	44,1 % (n=3 059)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.2.1 Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois – Graphiques

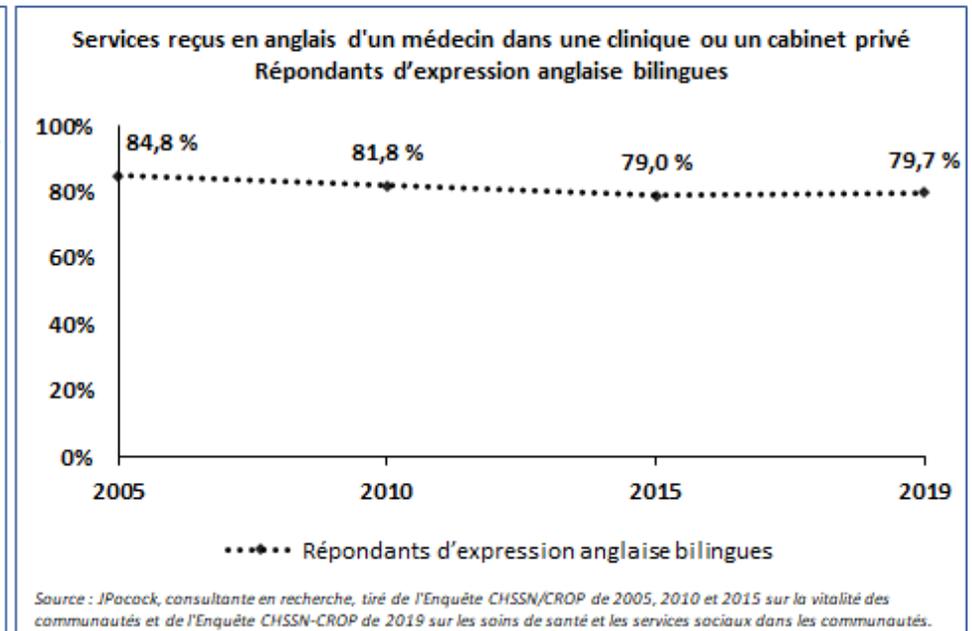
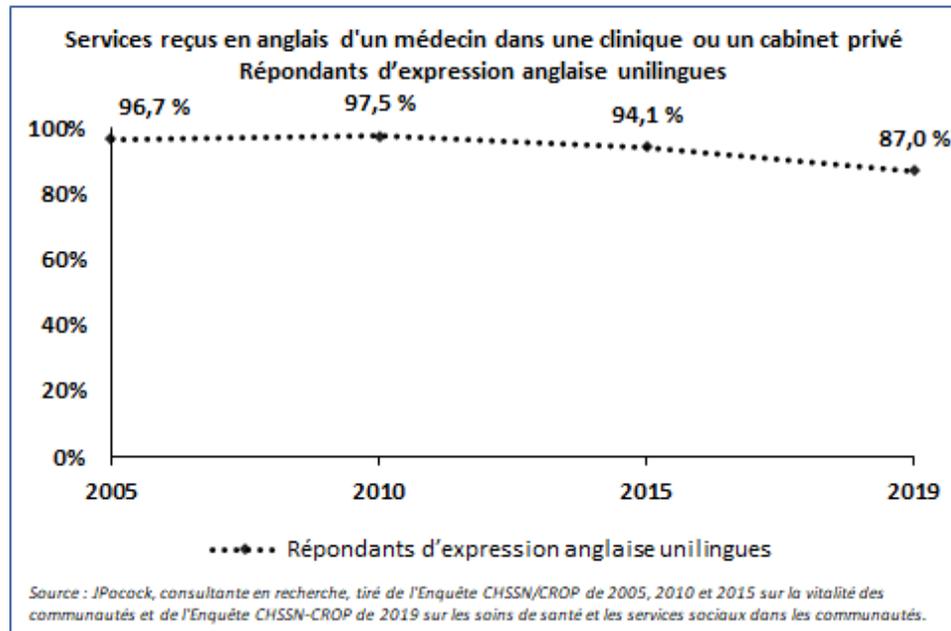
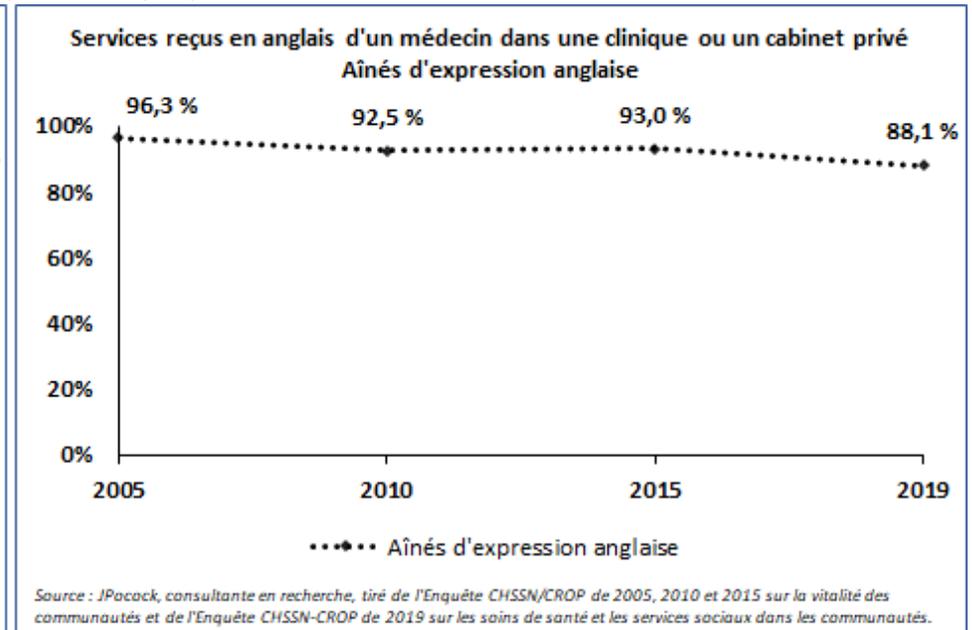
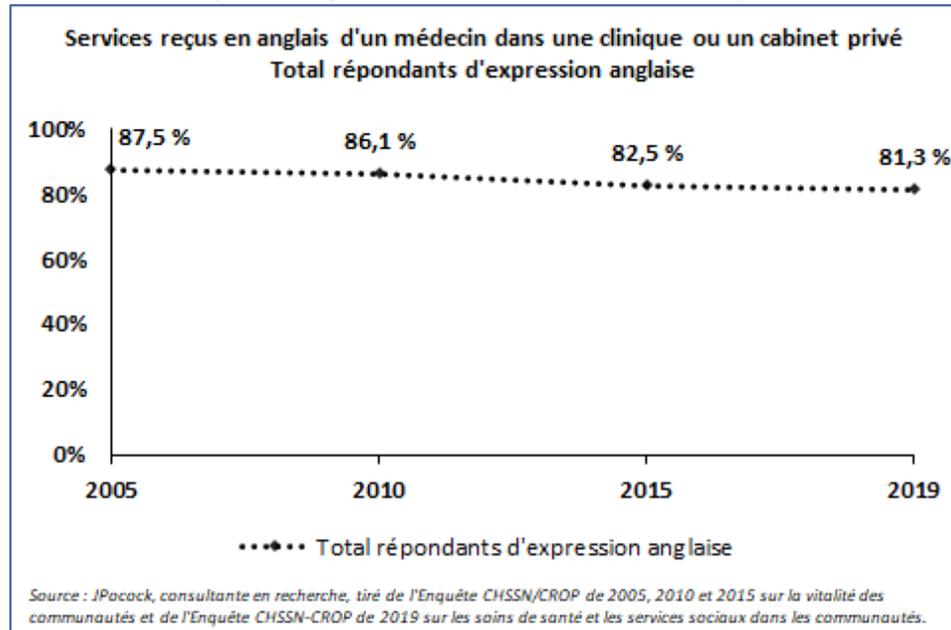


3.2.2 Services reçus en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Services reçus en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	88,5 % (n=713)	84,3 % (n=814)	80,9 % (n=730)	78,7 % (n=559)
	femme	86,5 % (n=1 014)	87,0 % (n=1 177)	84,1 % (n=1 140)	83,7 % (n=843)
âge	18-24 ans	86,3% (n=66)	71,9% (n=44)	72,4% (n=33)	76,3% (n=29)
	25-44 ans	85,1 % (n=564)	77,7 % (n=475)	77,4 % (n=318)	75,3 % (n=135)
	45-64 ans	85,6 % (n=709)	86,4 % (n=930)	83,2 % (n=889)	82,8 % (n=635)
	65 ans et plus	96,3 % (n=388)	92,5 % (n=542)	93,0 % (n=630)	88,1 % (n=603)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	91,6 % (n=307)	87,6 % (n=303)	81,7 % (n=271)	78,4 % (n=165)
	30 000 \$-70 000 \$	87,9 % (n=600)	85,0 % (n=648)	80,3 % (n=625)	83,7 % (n=354)
	70 000 \$-100 000 \$	82,0 % (n=255)	83,2 % (n=269)	77,6 % (n=253)	85,0 % (n=207)
	100 000 \$ et plus	88,4 % (n=252)	85,2 % (n=337)	85,5 % (n=407)	76,3 % (n=335)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	84,8 % (n=917)	81,8 % (n=1 435)	79,0 % (n=1 379)	79,7 % (n=1 083)
	unilingue anglais	96,7 % (n=355)	97,5 % (n=547)	94,1 % (n=491)	87,0 % (n=317)
Total		87,5 % (n=1 727)	86,1 % (n=1 991)	82,5 % (n=1 870)	81,3 % (n=1 402)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

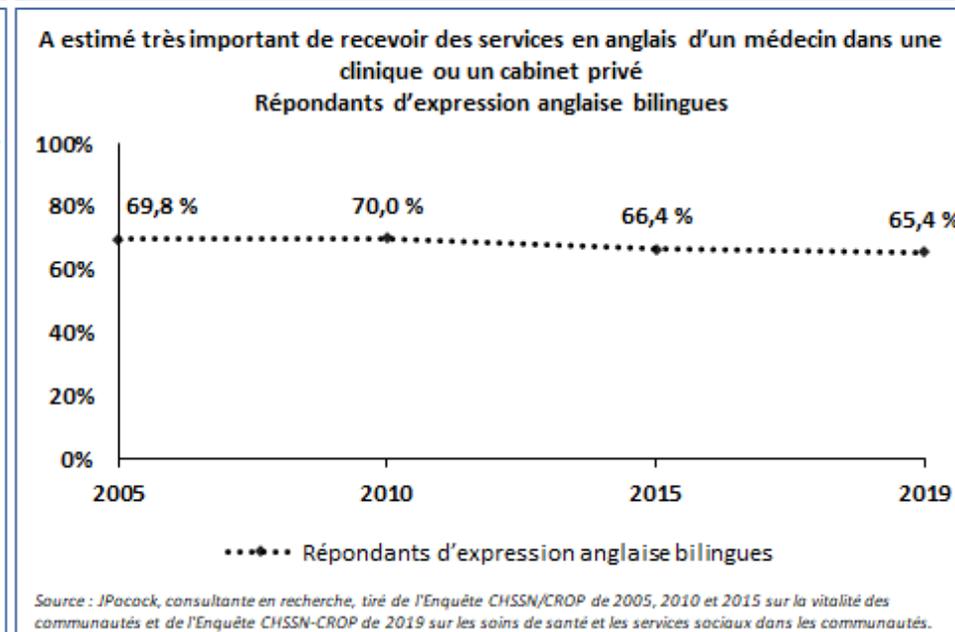
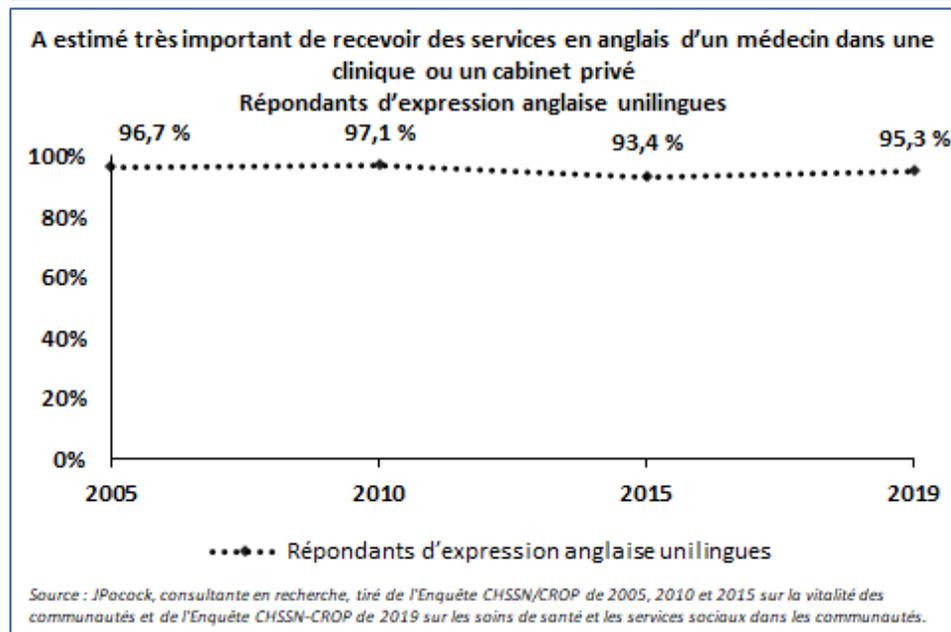
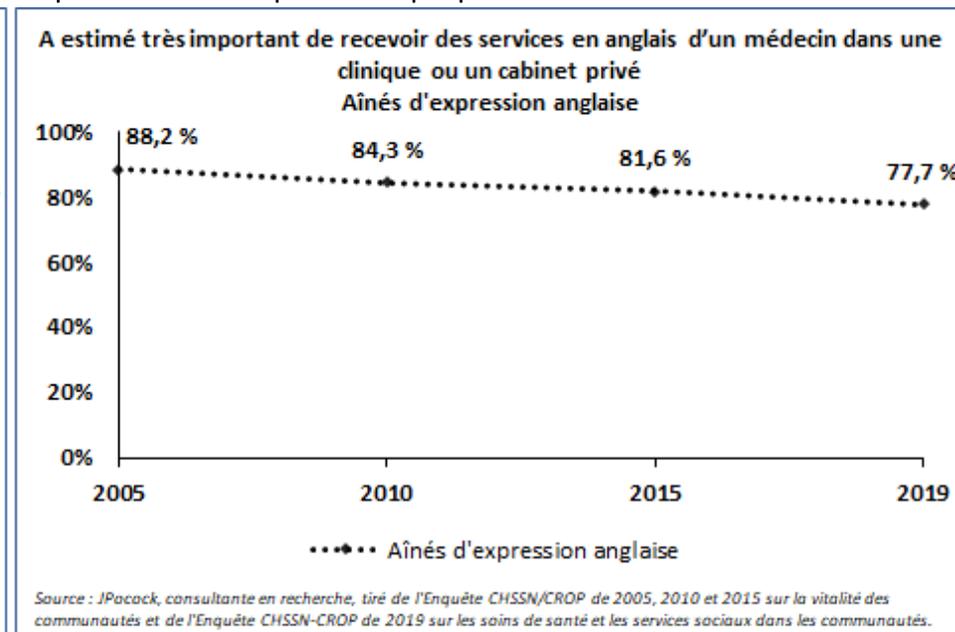
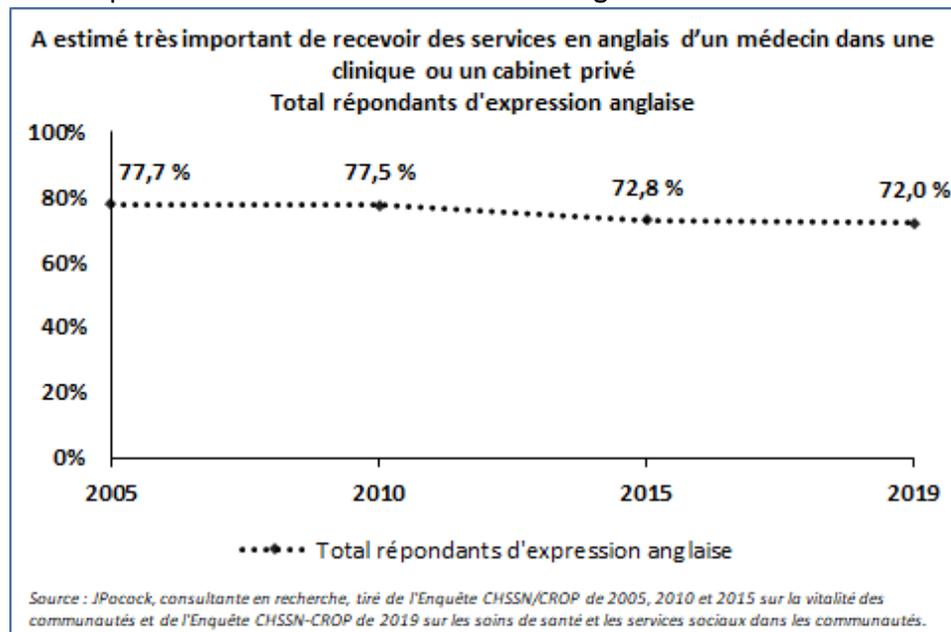
3.2.2 Services reçus en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé – Graphiques



3.2.3 Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

A estimé très important de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	74,3 % (n=716)	71,4 % (n=816)	67,1 % (n=722)	67,5 % (n=553)
	femme	81,1 % (n=1 011)	80,3 % (n=1 175)	78,0 % (n=1 141)	76,1 % (n=836)
âge	18-24 ans	69,6% (n=66)	45,5% (n=43)	67,7% (n=32)	48,3% (n=28)
	25-44 ans	75,9 % (n=563)	70,3 % (n=475)	68,3 % (n=315)	70,0 % (n=133)
	45-64 ans	76,0 % (n=714)	77,3 % (n=932)	73,0 % (n=888)	74,1 % (n=629)
	65 ans et plus	88,2 % (n=384)	84,3 % (n=541)	81,6 % (n=628)	77,7 % (n=599)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	84,3 % (n=307)	81,2 % (n=302)	84,0 % (n=266)	78,3 % (n=164)
	30 000 \$-70 000 \$	79,3 % (n=599)	77,6 % (n=649)	73,3 % (n=629)	75,3 % (n=349)
	70 000 \$-100 000 \$	68,1 % (n=254)	74,1 % (n=268)	66,2 % (n=253)	73,4 % (n=205)
	100 000 \$ et plus	75,6 % (n=253)	72,5 % (n=337)	67,0 % (n=400)	66,5 % (n=333)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	69,8 % (n=918)	70,0 % (n=1 437)	66,4 % (n=1 368)	65,4 % (n=1 071)
	unilingue anglais	96,7 % (n=353)	97,1 % (n=545)	93,4 % (n=495)	95,3 % (n=316)
Total		77,7 % (n=1 727)	77,5 % (n=1 991)	72,8 % (n=1 863)	72,0 % (n=1 389)
<p>Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.</p>					

3.2.3 Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé – Graphiques



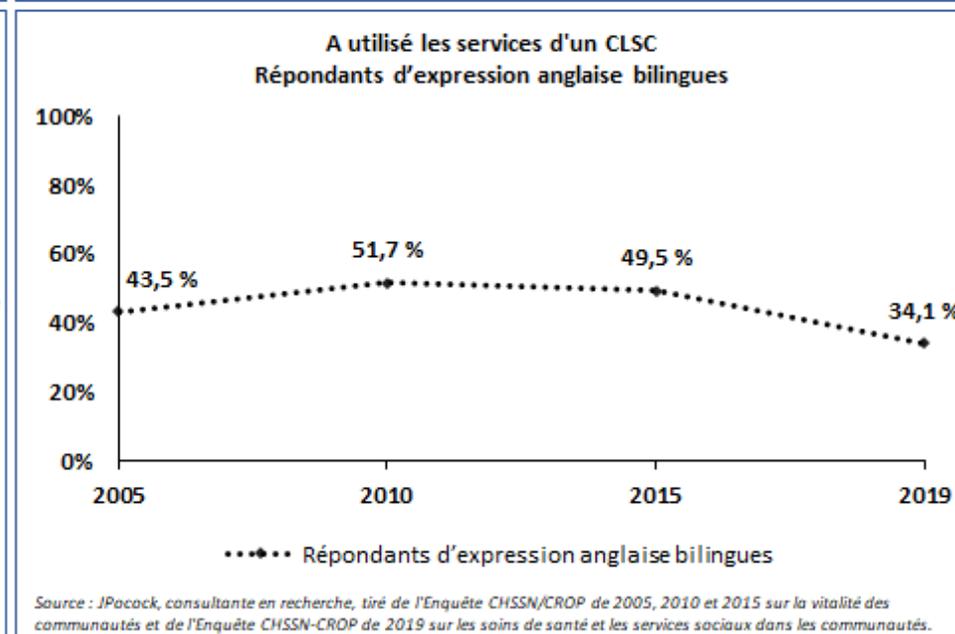
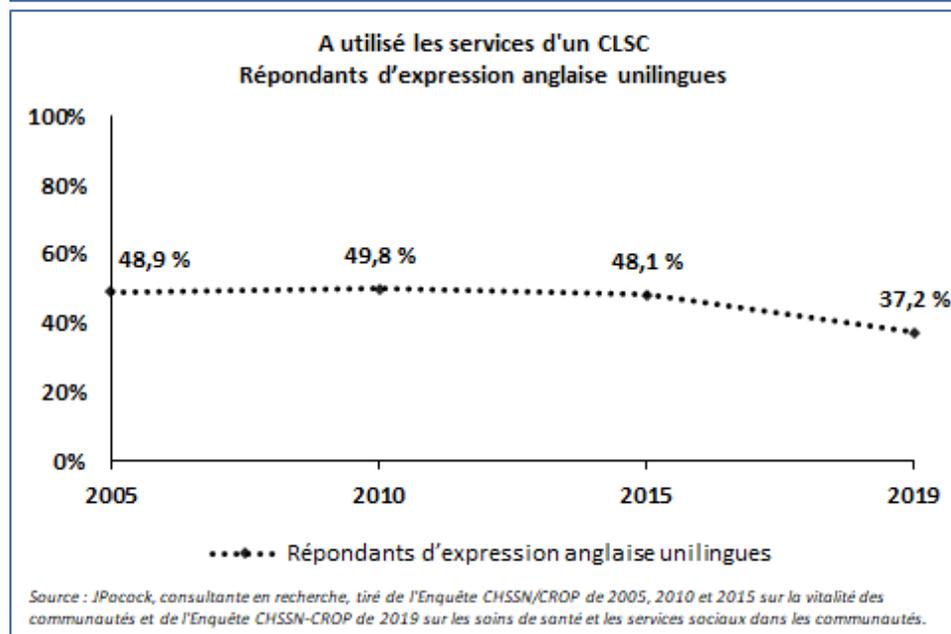
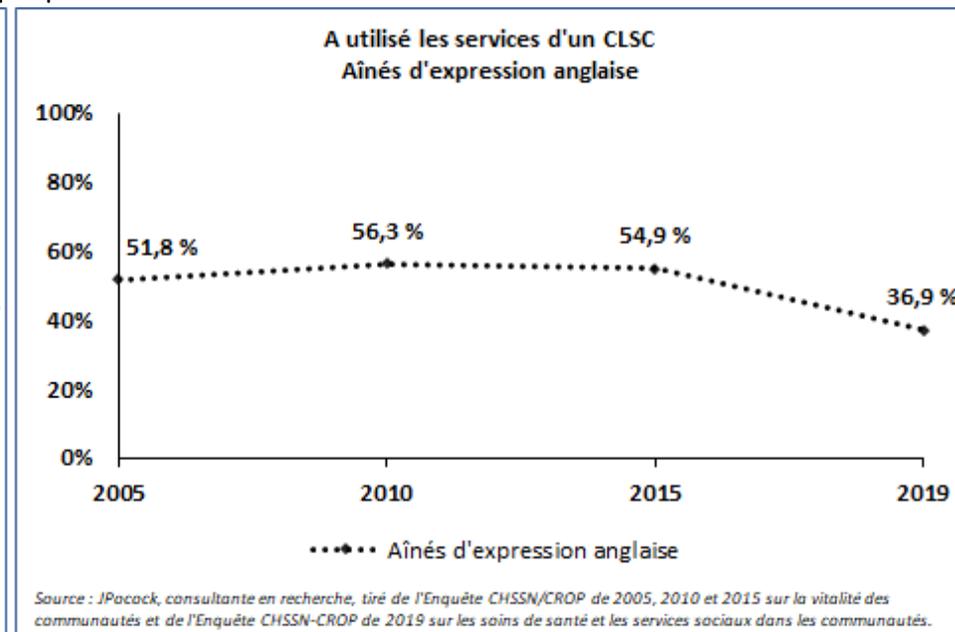
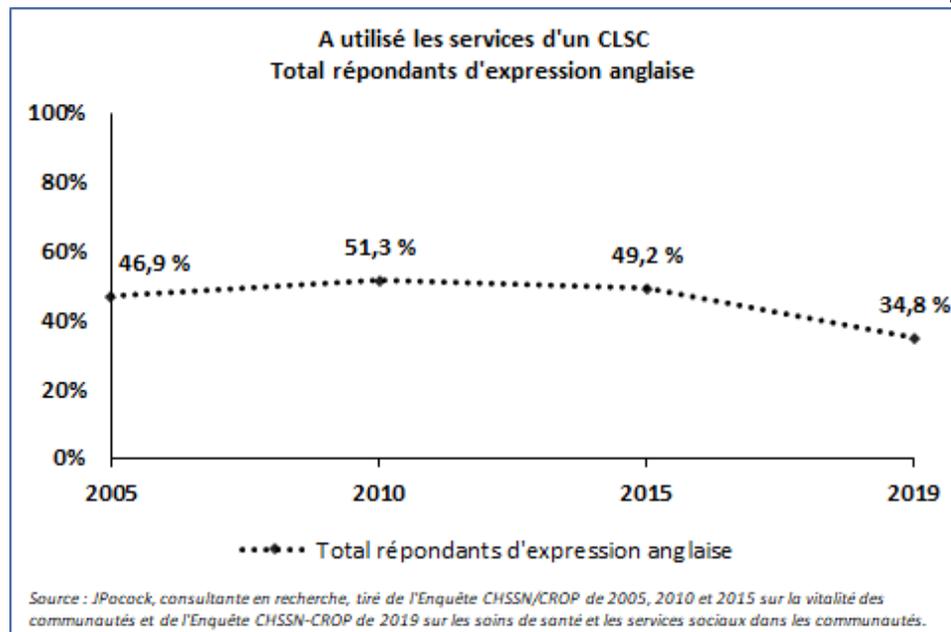
3.3 Services du CLSC

3.3.1 Recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois

A utilisé les services d'un CLSC au cours des douze derniers mois Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	46,6 % (n=1 107)	49,1 % (n=1 135)	46,6 % (n=1 054)	33,3 % (n=1 179)
	femme	47,2 % (n=1 517)	52,5 % (n=1 583)	51,6 % (n=1 643)	36,1 % (n=1 875)
âge	18-24 ans	45,8 % (n=125)	58,5 % (n=69)	35,8 % (n=63)	15,1 % (n=63)
	25-44 ans	46,9 % (n=895)	55,2 % (n=696)	49,2 % (n=465)	38,2 % (n=339)
	45-64 ans	44,9 % (n=1 053)	48,7 % (n=1 256)	48,7 % (n=1 307)	34,0 % (n=1 376)
	65 ans et plus	51,8 % (n=551)	56,3 % (n=697)	54,9 % (n=862)	36,9 % (n=1 276)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	53,2 % (n=504)	57,0 % (n=429)	51,1 % (n=405)	37,3 % (n=429)
	30 000 \$-70 000 \$	48,4 % (n=912)	52,5 % (n=866)	51,5 % (n=901)	32,7 % (n=799)
	70 000 \$-100 000 \$	51,4 % (n=361)	51,2 % (n=364)	47,1 % (n=361)	34,2 % (n=413)
	100 000 \$ et plus	41,9 % (n=345)	42,1 % (n=446)	46,2 % (n=563)	37,2 % (n=653)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	43,5 % (n=1 402)	51,7 % (n=1 971)	49,5 % (n=1 979)	34,1 % (n=2 321)
	unilingue anglais	48,9 % (n=569)	49,8 % (n=736)	48,1 % (n=718)	37,2 % (n=728)
Total		46,9 % (n=2 624)	51,3 % (n=2 718)	49,2 % (n=2 697)	34,8 % (n=3 054)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

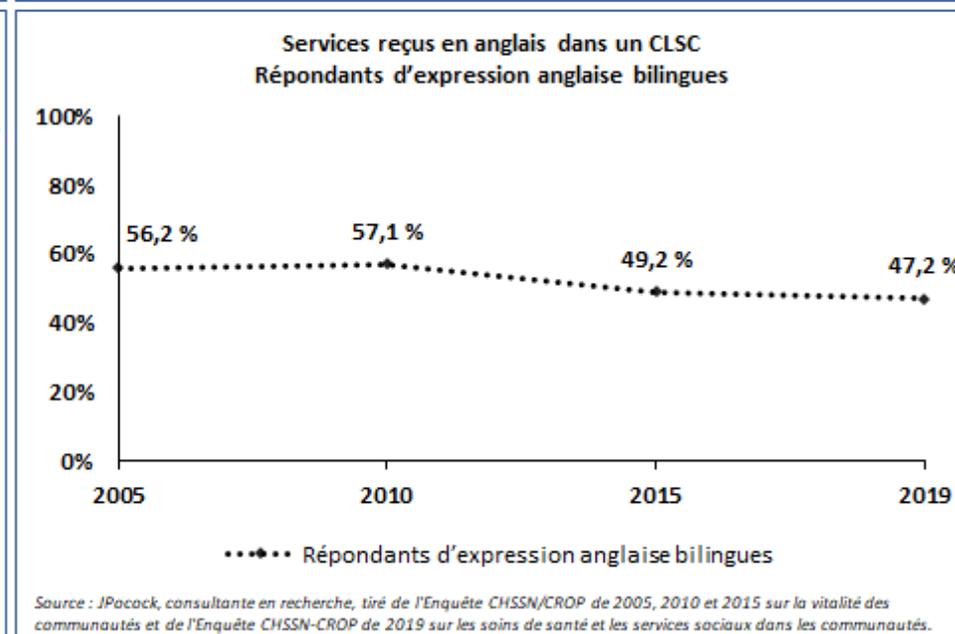
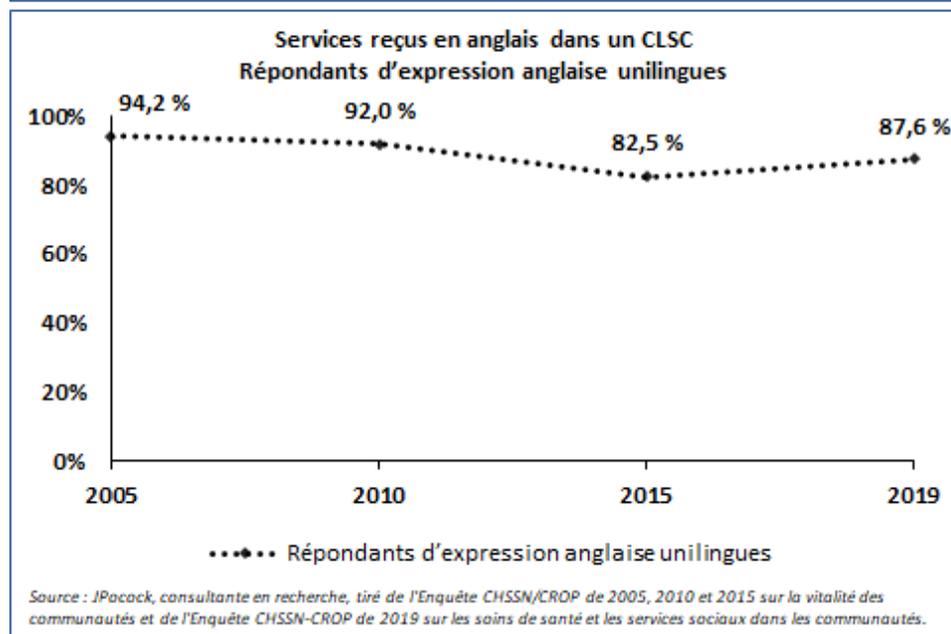
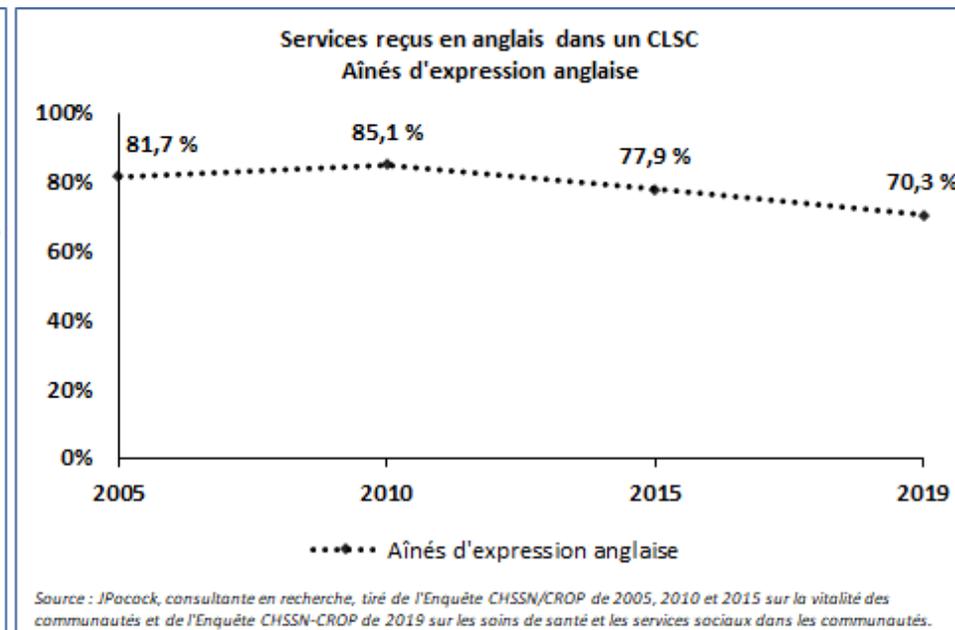
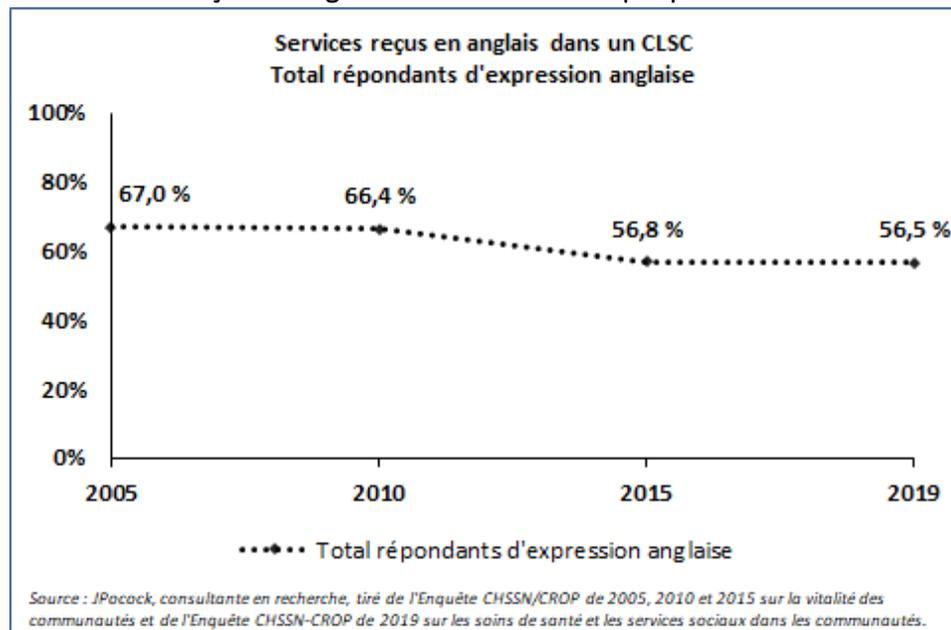
3.3.1 Recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois – Graphiques



3.3.2 Services reçus en anglais dans un CLSC

Services reçus en anglais dans un CLSC					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	67,9 % (n=493)	66,0 % (n=557)	59,3 % (n=522)	57,6 % (n=395)
	femme	66,1 % (n=730)	66,6 % (n=832)	54,7 % (n=865)	55,6 % (n=676)
âge	18-24 ans	62,5% (n=54)	46,5% (n=36)	73,3% (n=23)	70,6% (n=11)
	25-44 ans	61,1 % (n=437)	46,6 % (n=378)	42,5 % (n=238)	45,7 % (n=135)
	45-64 ans	66,7 % (n=465)	66,3 % (n=590)	56,8 % (n=653)	58,0 % (n=474)
	65 ans et plus	81,7 % (n=267)	85,1 % (n=385)	77,9 % (n=473)	70,3 % (n=451)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	78,1 % (n=248)	73,5 % (n=239)	66,2 % (n=214)	71,3 % (n=148)
	30 000 \$-70 000 \$	67,6 % (n=452)	69,3 % (n=452)	60,9 % (n=498)	57,3 % (n=288)
	70 000 \$-100 000 \$	61,9 % (n=177)	58,8 % (n=190)	44,8 % (n=182)	47,8 % (n=140)
	100 000 \$ et plus	62,4 % (n=134)	55,8 % (n=197)	44,6 % (n=251)	49,2 % (n=220)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	56,2 % (n=648)	57,1 % (n=1 004)	49,2 % (n=1 014)	47,2 % (n=835)
	unilingue anglais	94,2 % (n=265)	92,0 % (n=377)	82,5 % (n=373)	87,6 % (n=234)
Total		67,0 % (n=1 223)	66,4 % (n=1 389)	56,8 % (n=1 387)	56,5 % (n=1 071)
<p>Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.</p>					

3.3.2 Services reçus en anglais dans un CLSC – Graphiques

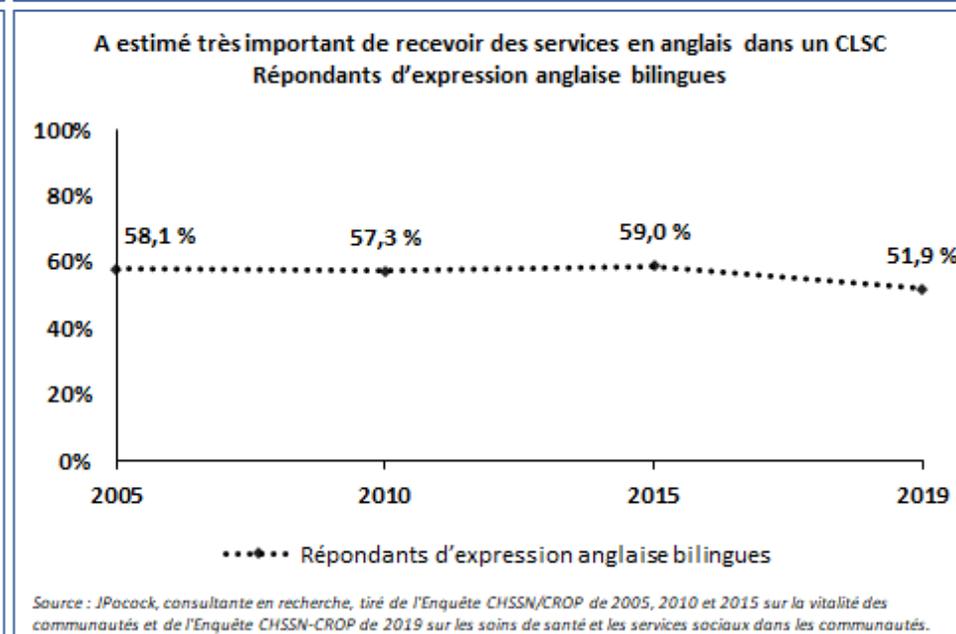
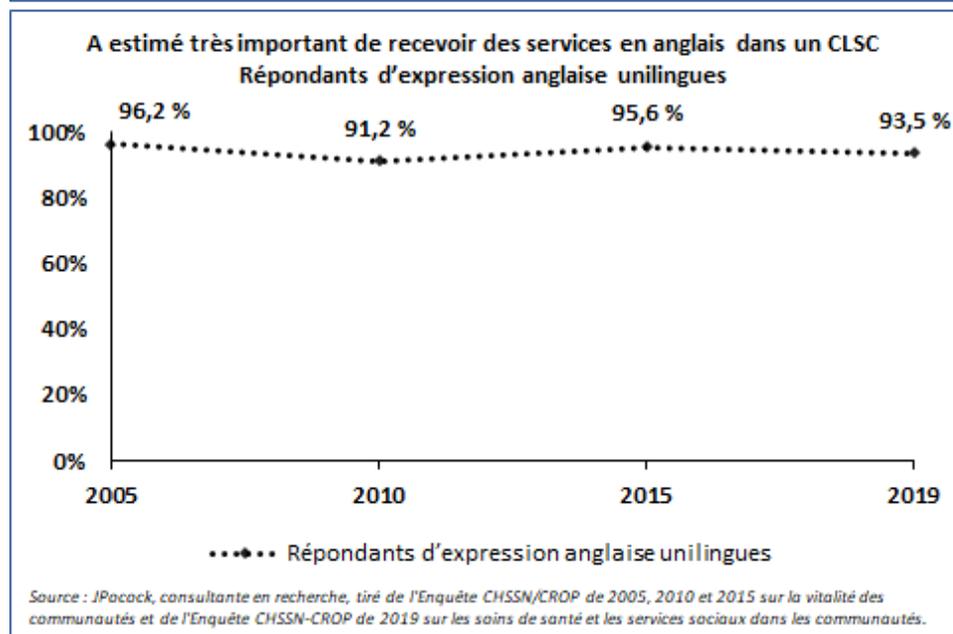
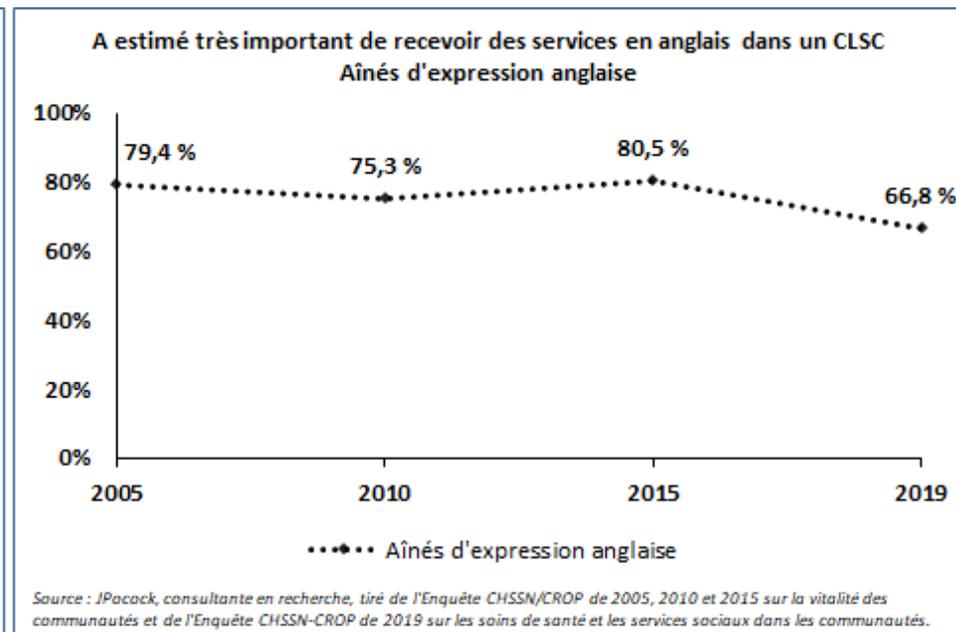
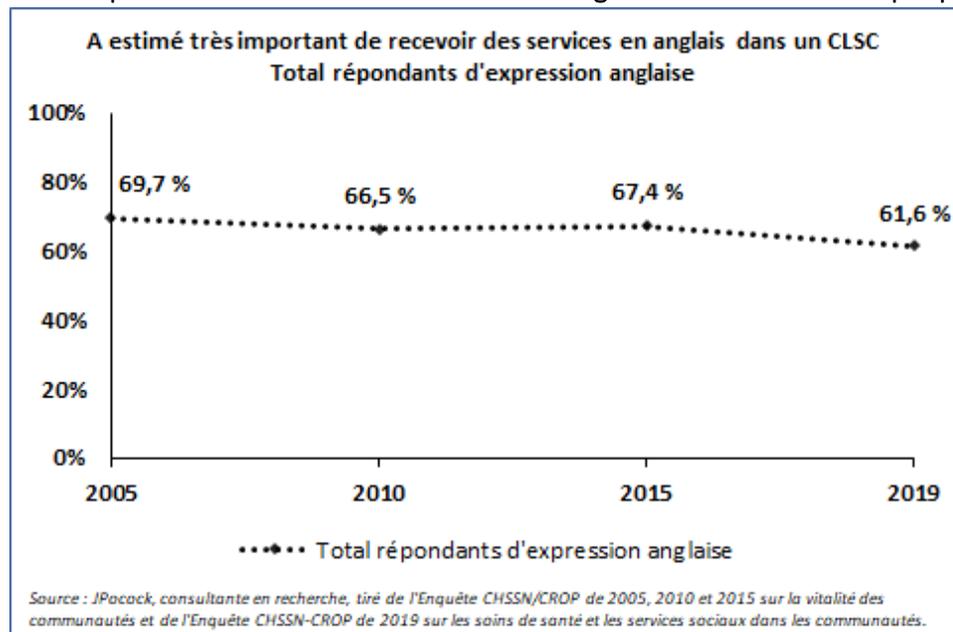


3.3.3 Importance de recevoir des services en anglais dans un CLSC

A estimé très important de recevoir des services en anglais dans un CLSC					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	66,2 % (n=501)	57,3 % (n=564)	64,2 % (n=521)	56,3 % (n=388)
	femme	73,1 % (n=737)	70,7 % (n=845)	70,1 % (n=878)	66,1 % (n=667)
âge	18-24 ans	67,7% (n=56)	37,8% (n=36)	57,6% (n=23)	66,9% (n=11)
	25-44 ans	63,6 % (n=438)	57,2 % (n=386)	65,0 % (n=239)	57,8 % (n=135)
	45-64 ans	71,5 % (n=473)	66,6 % (n=600)	63,8 % (n=661)	61,9 % (n=469)
	65 ans et plus	79,4 % (n=271)	75,3 % (n=387)	80,5 % (n=476)	66,8 % (n=440)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	75,8 % (n=252)	72,5 % (n=241)	78,3 % (n=217)	75,4 % (n=145)
	30 000 \$-70 000 \$	71,9 % (n=459)	65,0 % (n=454)	71,6 % (n=493)	63,3 % (n=285)
	70 000 \$-100 000 \$	57,8 % (n=180)	64,4 % (n=193)	48,8 % (n=187)	53,4 % (n=138)
	100 000 \$ et plus	66,8 % (n=137)	55,2 % (n=201)	56,0 % (n=253)	52,5 % (n=219)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	58,1 % (n=656)	57,3 % (n=1 020)	59,0 % (n=1 024)	51,9 % (n=820)
	unilingue anglais	96,2 % (n=268)	91,2 % (n=380)	95,6 % (n=375)	93,5 % (n=233)
Total		69,7 % (n=1 238)	66,5 % (n=1 409)	67,4 % (n=1 399)	61,6 % (n=1 055)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.3.3 Importance de recevoir des services en anglais dans un CLSC – Graphiques



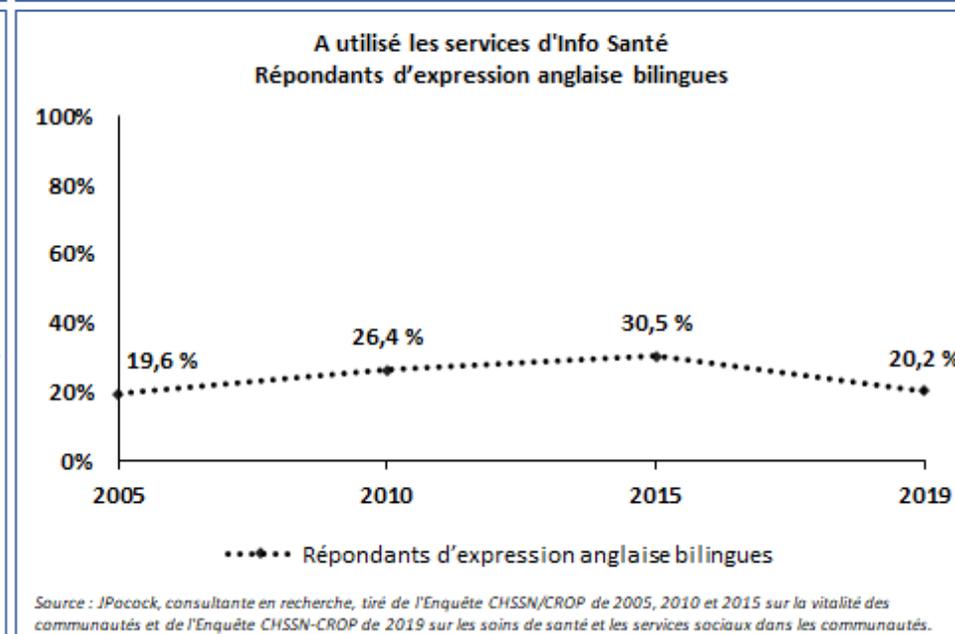
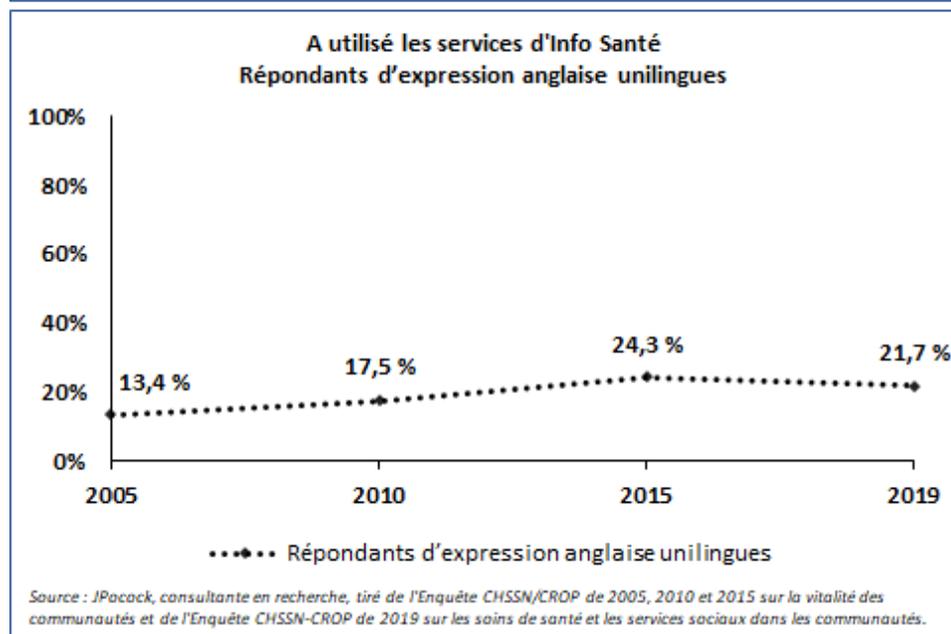
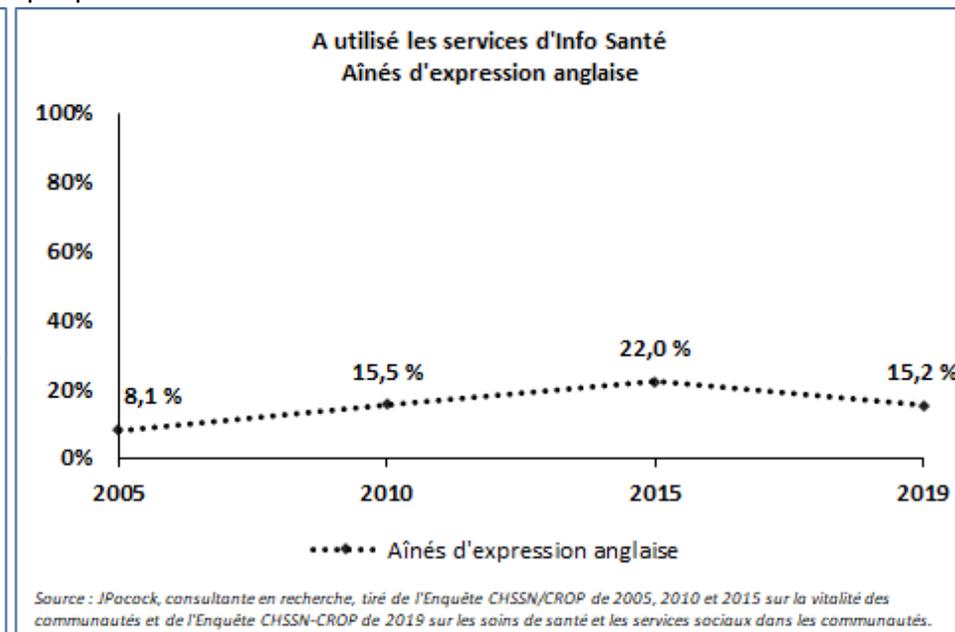
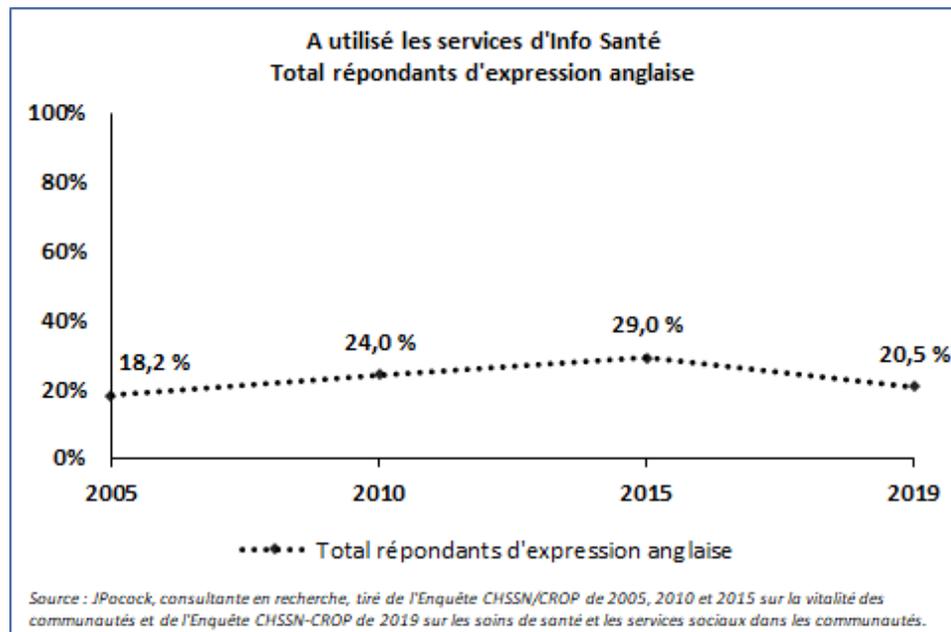
3.4 Services d'Info-Santé

3.4.1 Recours aux services d'Info-Santé au cours des douze derniers mois

A utilisé les services d'Info Santé au cours des douze derniers mois Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	14,2 % (n=1 097)	18,1 % (n=1 134)	27,6 % (n=1 044)	17,8 % (n=1 168)
	femme	22,1 % (n=1 502)	26,9 % (n=1 578)	30,4 % (n=1 628)	23,1 % (n=1 851)
âge	18-24 ans	18,8 % (n=124)	33,0 % (n=69)	21,4 % (n=62)	11,0 % (n=63)
	25-44 ans	24,8 % (n=892)	40,6 % (n=697)	39,9 % (n=465)	29,9 % (n=337)
	45-64 ans	15,7 % (n=1 044)	21,7 % (n=1 258)	23,4 % (n=1 302)	16,9 % (n=1 370)
	65 ans et plus	8,1 % (n=539)	15,5 % (n=688)	22,0 % (n=843)	15,2 % (n=1 249)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	15,8 % (n=494)	21,4 % (n=424)	28,6 % (n=393)	17,7 % (n=421)
	30 000 \$-70 000 \$	18,5 % (n=905)	25,6 % (n=870)	31,6 % (n=900)	18,3 % (n=789)
	70 000 \$-100 000 \$	21,2 % (n=360)	25,0 % (n=363)	27,9 % (n=358)	25,1 % (n=409)
	100 000 \$ et plus	20,8 % (n=341)	23,1 % (n=449)	29,2 % (n=561)	25,2 % (n=648)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	19,6 % (n=1 394)	26,4 % (n=1 972)	30,5 % (n=1 965)	20,2 % (n=2 308)
	unilingue anglais	13,4 % (n=562)	17,5 % (n=729)	24,3 % (n=707)	21,7 % (n=706)
Total		18,2 % (n=2 599)	24,0 % (n=2 712)	29,0 % (n=2 672)	20,5 % (n=3 019)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.4.1 Recours aux services d'Info-Santé au cours des douze derniers mois – Graphiques

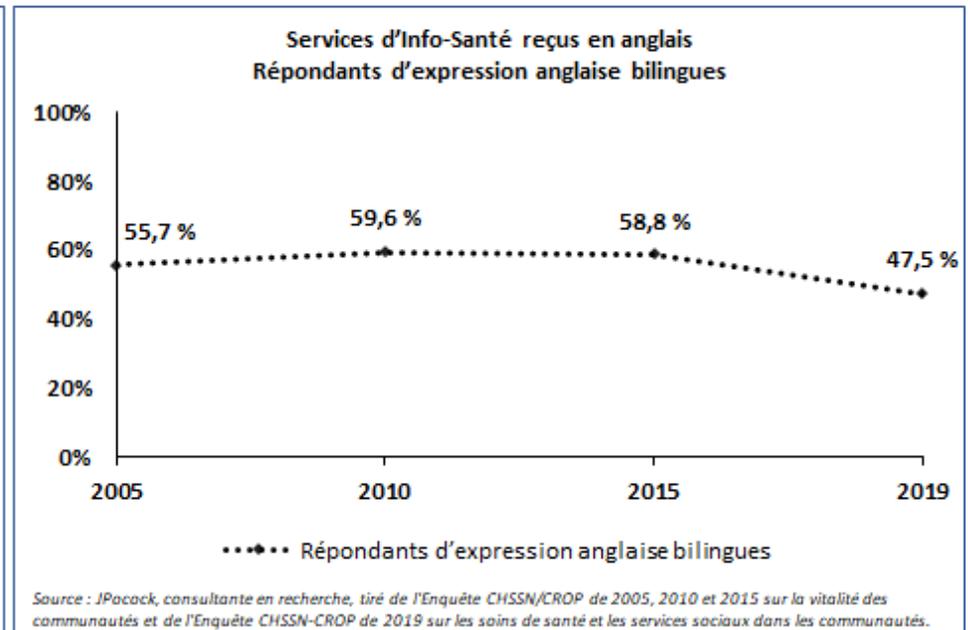
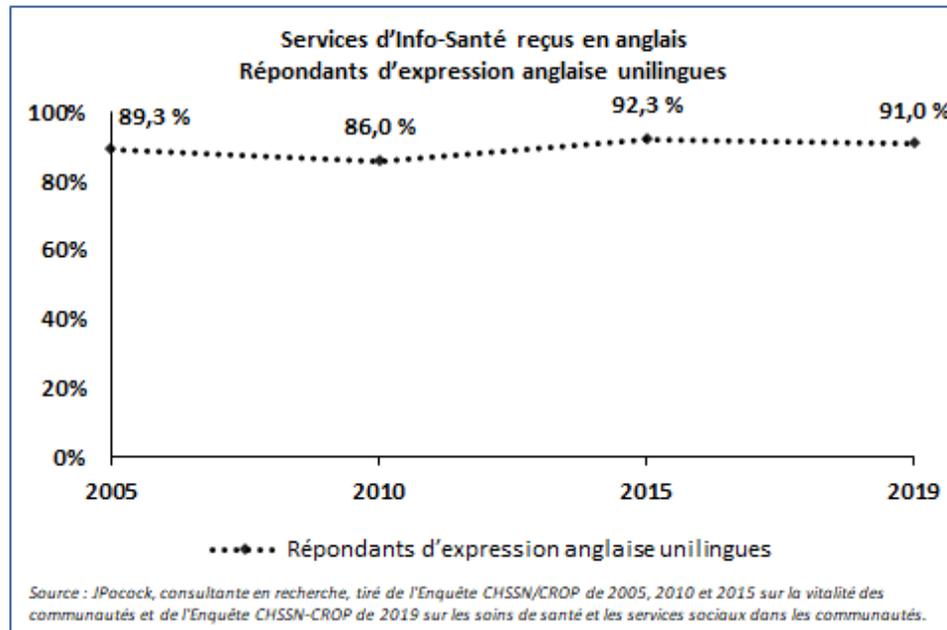
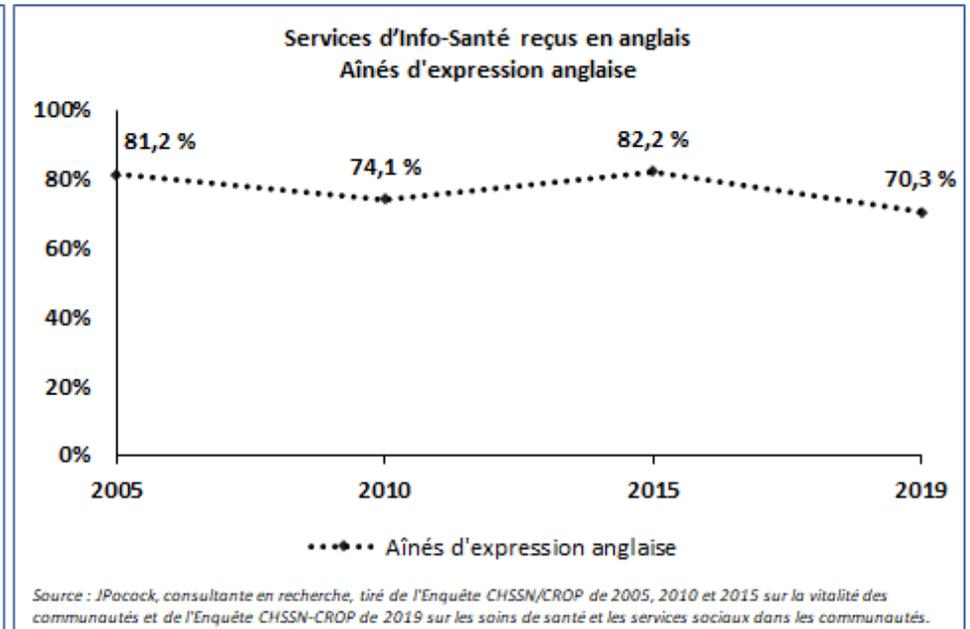
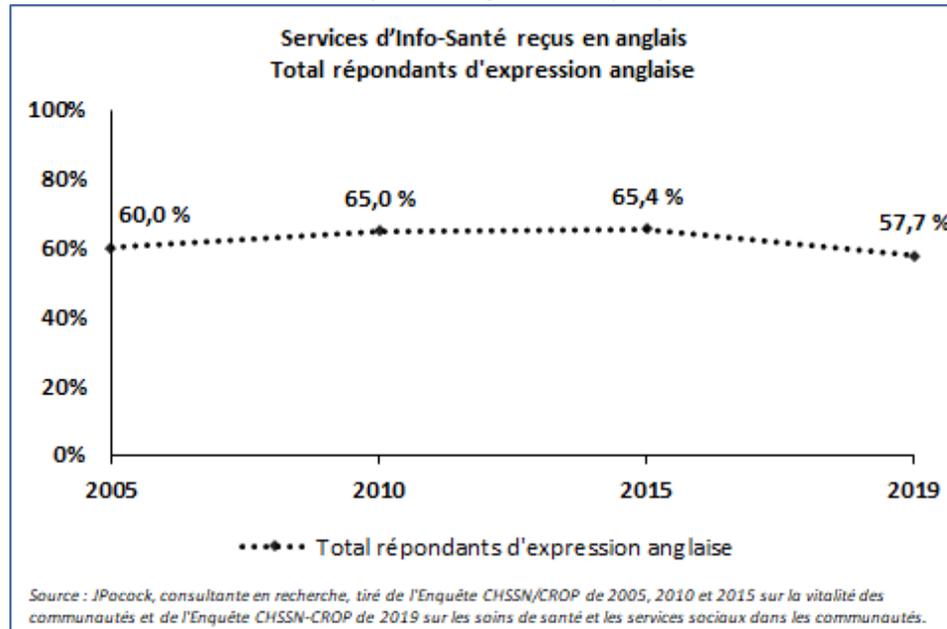


3.4.2 Services d'Info-Santé reçus en anglais

Services d'Info-Santé reçus en anglais					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	56,9 % (n=153)	62,8 % (n=217)	65,8 % (n=229)	61,0 % (n=190)
	femme	62,0 % (n=310)	65,7 % (n=430)	65,1 % (n=421)	55,3 % (n=325)
âge	18-24 ans	31,7% (n=24)	58,5% (n=20)	62,9% (n=15)	- (n=10)
	25-44 ans	57,1 % (n=240)	57,0 % (n=272)	63,4 % (n=177)	57,4 % (n=103)
	45-64 ans	68,1 % (n=154)	67,3 % (n=259)	61,9 % (n=292)	58,0 % (n=231)
	65 ans et plus	81,2 % (n=45)	74,1 % (n=96)	82,2 % (n=166)	70,3 % (n=171)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	56,9 % (n=81)	73,1 % (n=90)	82,6 % (n=94)	89,0 % (n=68)
	30 000 \$-70 000 \$	58,9 % (n=161)	68,2 % (n=219)	70,3 % (n=217)	63,2 % (n=133)
	70 000 \$-100 000 \$	53,7 % (n=84)	51,4 % (n=97)	46,5 % (n=86)	43,6 % (n=74)
	100 000 \$ et plus	67,7 % (n=61)	63,7 % (n=112)	56,4 % (n=142)	51,5 % (n=117)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	55,7 % (n=277)	59,6 % (n=520)	58,8 % (n=506)	47,5 % (n=397)
	unilingue anglais	89,3 % (n=72)	86,0 % (n=125)	92,3 % (n=144)	91,0 % (n=118)
Total		60,0 % (n=463)	65,0 % (n=647)	65,4 % (n=650)	57,7 % (n=515)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.4.2 Services d'Info-Santé reçus en anglais – Graphiques

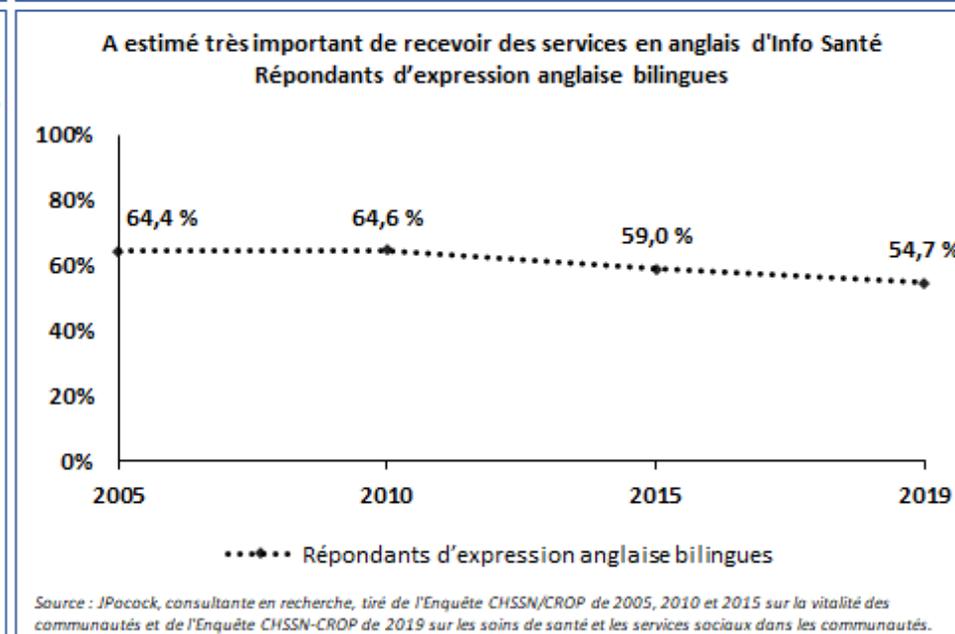
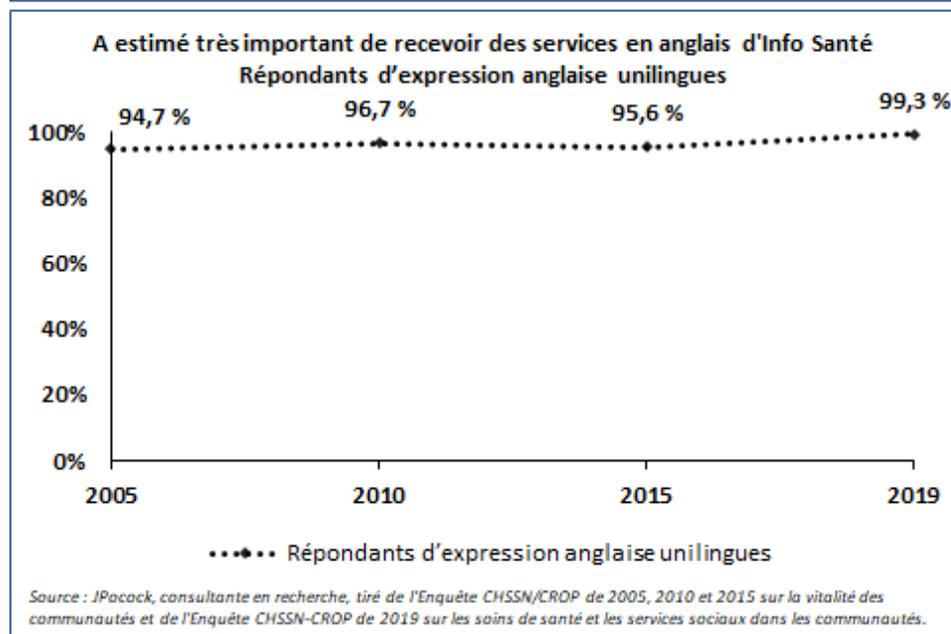
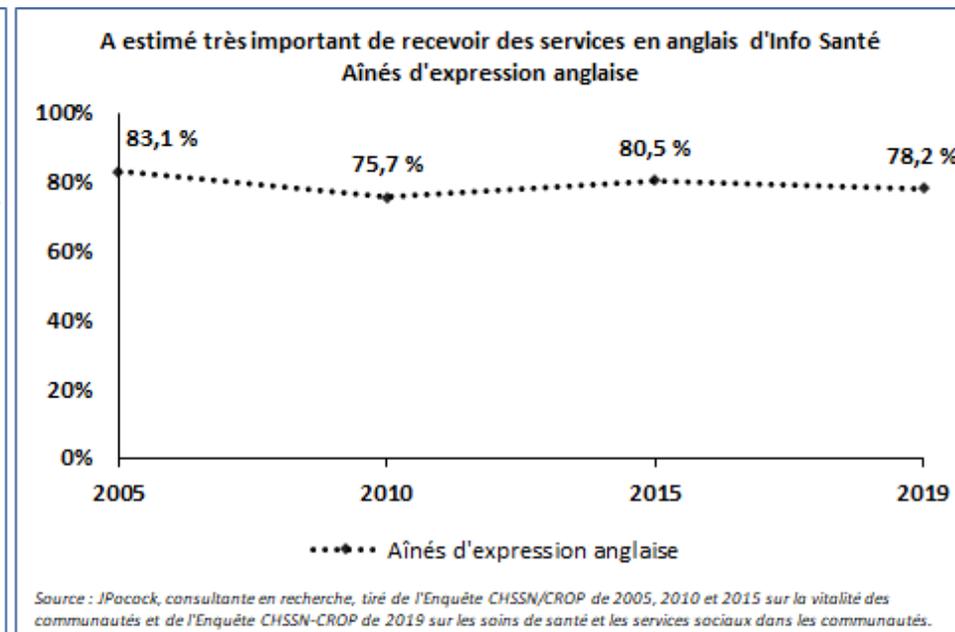
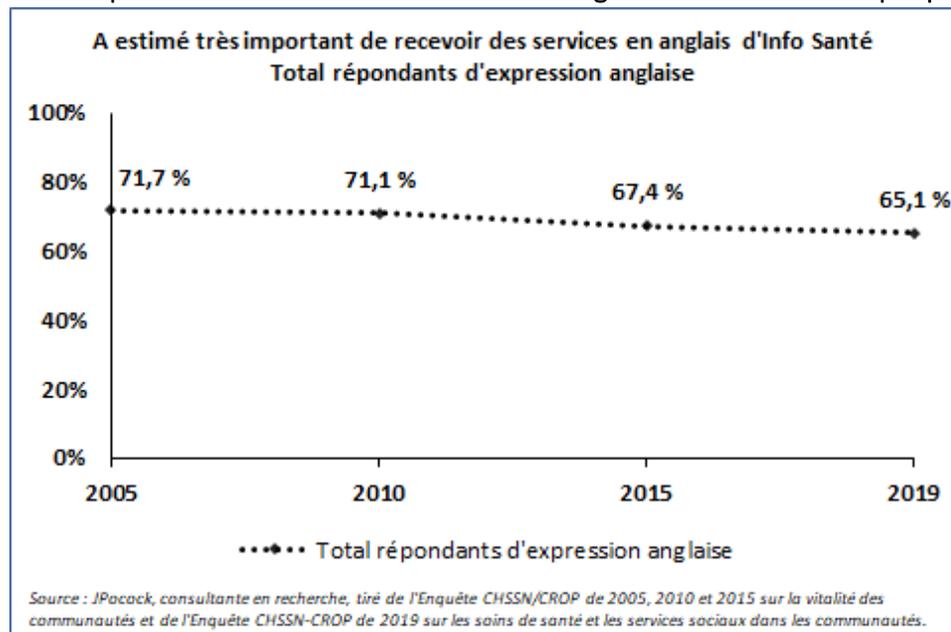


3.4.3 Importance de recevoir des services en anglais d'Info-Santé

A estimé très important de recevoir des services en anglais d'Info Santé					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	68,0 % (n=157)	60,4 % (n=224)	64,2 % (n=521)	64,7 % (n=189)
	femme	74,1 % (n=320)	74,6 % (n=442)	70,1 % (n=878)	65,4 % (n=322)
âge	18-24 ans	41,2 % (n=25)	76,3 % (n=19)	57,6 % (n=23)	- (n=10)
	25-44 ans	66,7 % (n=247)	64,0 % (n=279)	65,0 % (n=239)	62,9 % (n=102)
	45-64 ans	86,2 % (n=160)	74,0 % (n=266)	63,8 % (n=661)	68,4 % (n=230)
	65 ans et plus	83,1 % (n=45)	75,7 % (n=102)	80,5 % (n=476)	78,2 % (n=169)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	76,8 % (n=83)	81,6 % (n=90)	78,3 % (n=217)	85,0 % (n=67)
	30 000 \$-70 000 \$	76,4 % (n=166)	71,5 % (n=225)	71,6 % (n=493)	73,1 % (n=133)
	70 000 \$-100 000 \$	63,7 % (n=86)	63,5 % (n=100)	48,8 % (n=187)	55,4 % (n=73)
	100 000 \$ et plus	68,8 % (n=62)	59,8 % (n=118)	56,0 % (n=253)	55,2 % (n=115)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	64,4 % (n=286)	64,6 % (n=536)	59,0 % (n=1 024)	54,7 % (n=395)
	unilingue anglais	94,7 % (n=73)	96,7 % (n=128)	95,6 % (n=375)	99,3 % (n=116)
Total		71,7 % (n=477)	71,1 % (n=666)	67,4 % (n=1 399)	65,1 % (n=511)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.4.3 Importance de recevoir des services en anglais d'Info-Santé – Graphiques



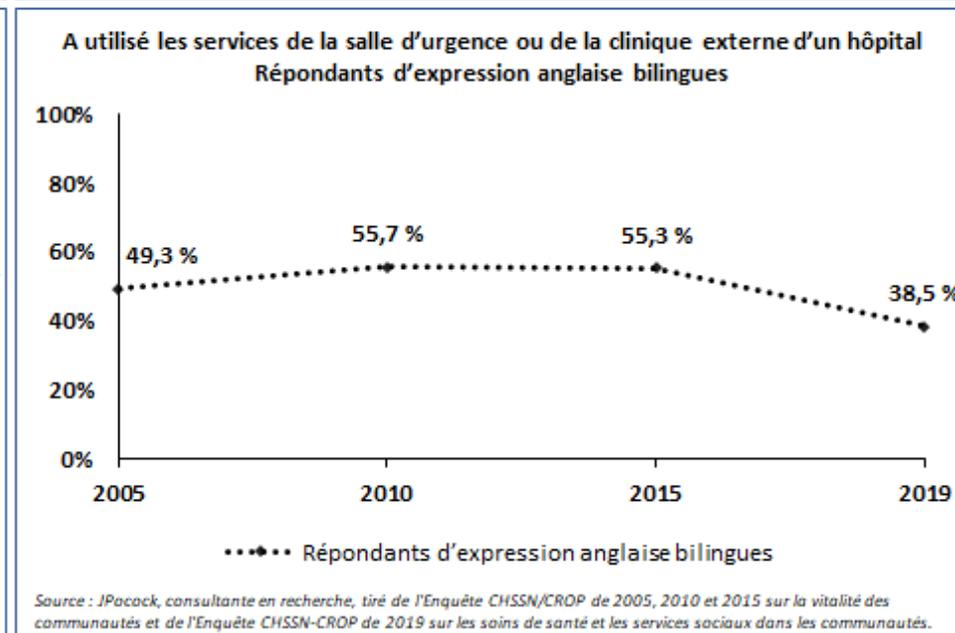
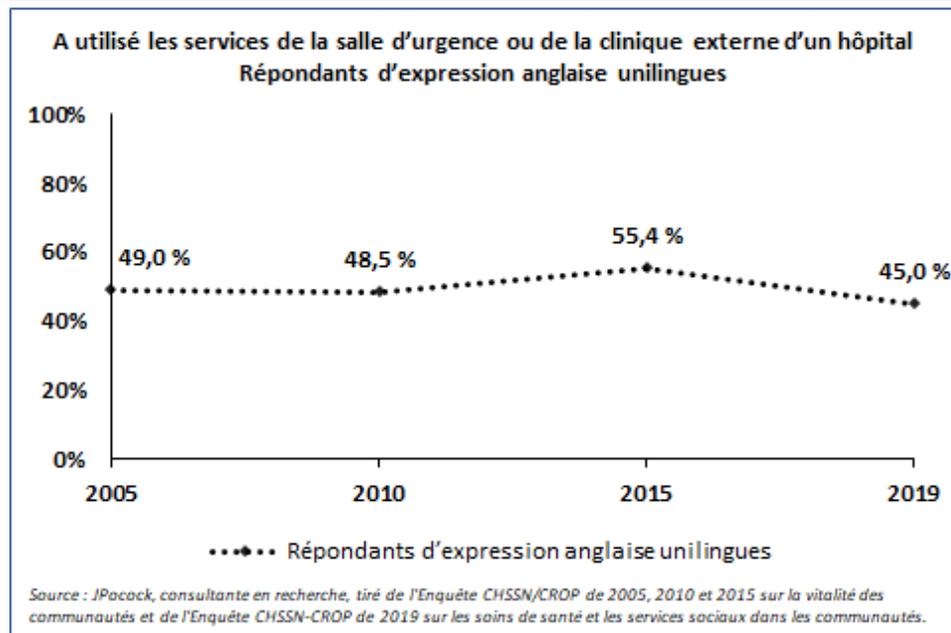
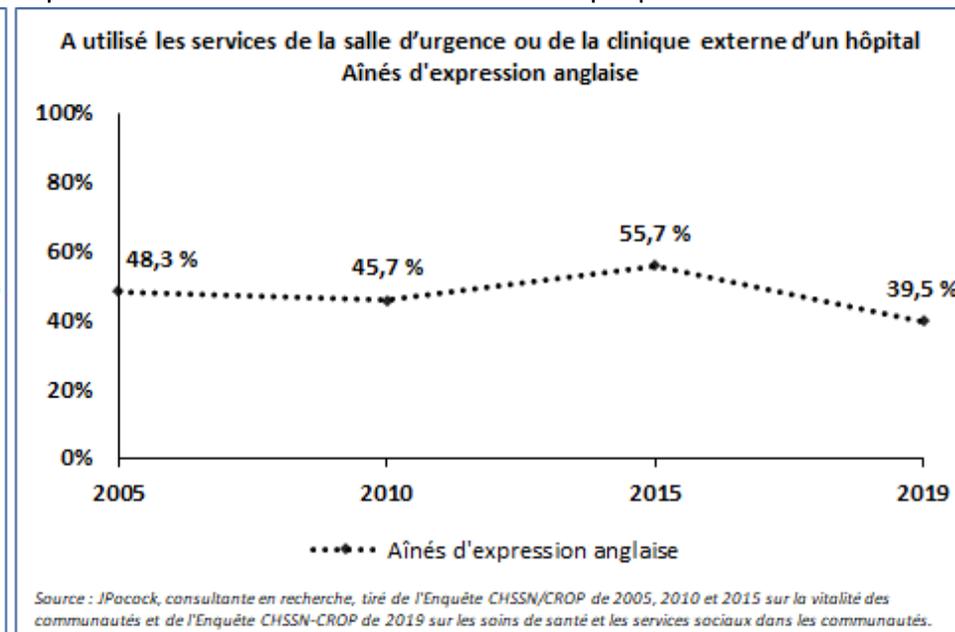
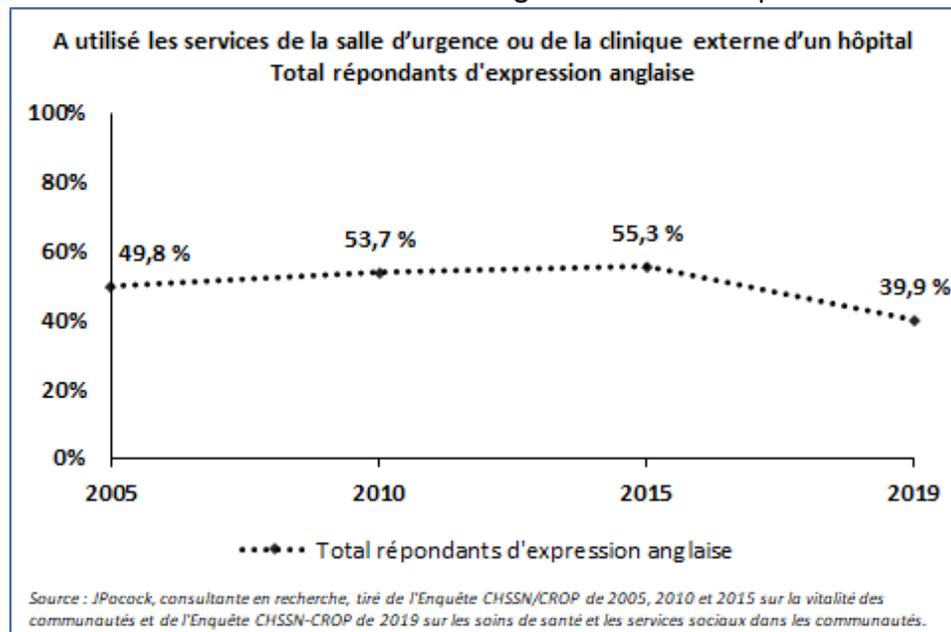
3.5 Salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital

3.5.1 Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours des douze derniers mois

A utilisé les services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours des douze derniers mois Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	49,8 % (n=1 111)	51,7 % (n=1 138)	59,6 % (n=1 064)	50,0 % (n=1 184)
	femme	52,4 % (n=1 518)	53,0 % (n=1 591)	64,2 % (n=1 647)	60,8 % (n=1 871)
âge	18-24 ans	46,5 % (n=125)	47,2 % (n=70)	50,4 % (n=64)	33,1 % (n=63)
	25-44 ans	49,0 % (n=895)	54,0 % (n=699)	55,1 % (n=468)	39,6 % (n=340)
	45-64 ans	52,1 % (n=1 057)	56,1 % (n=1 259)	56,2 % (n=1 313)	41,5 % (n=1 375)
	65 ans et plus	48,3 % (n=552)	45,7 % (n=701)	55,7 % (n=866)	39,5 % (n=1 277)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	46,3 % (n=505)	54,9 % (n=430)	56,4 % (n=408)	40,9 % (n=430)
	30 000 \$-70 000 \$	51,6 % (n=911)	54,9 % (n=871)	58,3 % (n=908)	40,7 % (n=800)
	70 000 \$-100 000 \$	50,0 % (n=363)	56,2 % (n=364)	50,4 % (n=362)	39,5 % (n=413)
	100 000 \$ et plus	56,3 % (n=347)	49,2 % (n=449)	54,3 % (n=565)	41,6 % (n=654)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	49,3 % (n=1 401)	55,7 % (n=1 979)	55,3 % (n=1 986)	38,5 % (n=2 319)
	unilingue anglais	49,0 % (n=574)	48,5 % (n=739)	55,4 % (n=725)	45,0 % (n=731)
Total		49,8 % (n=2 629)	53,7 % (n=2 729)	55,3 % (n=2 711)	39,9 % (n=3 055)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.5.1 Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours des douze derniers mois – Graphiques

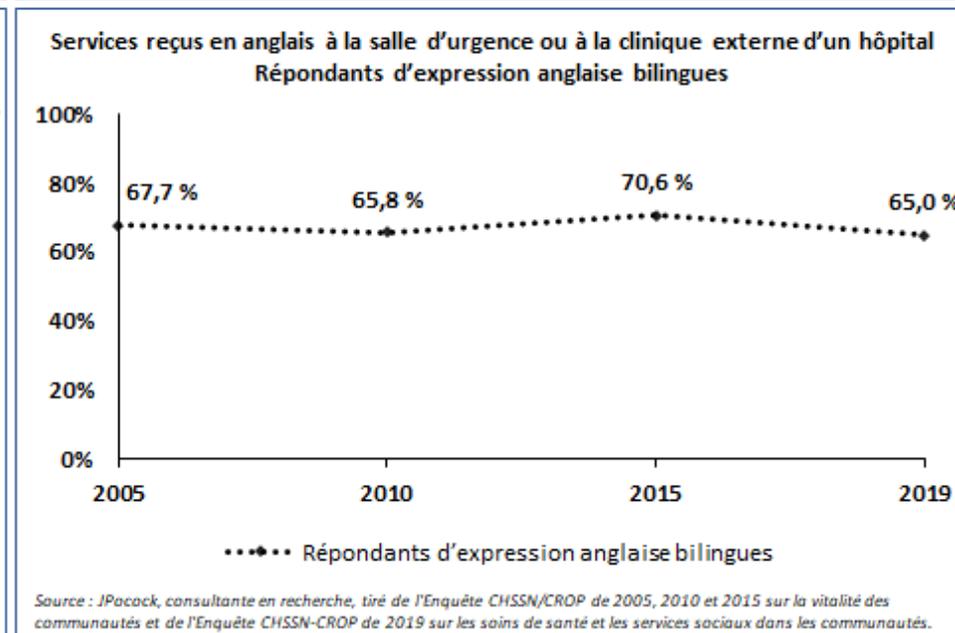
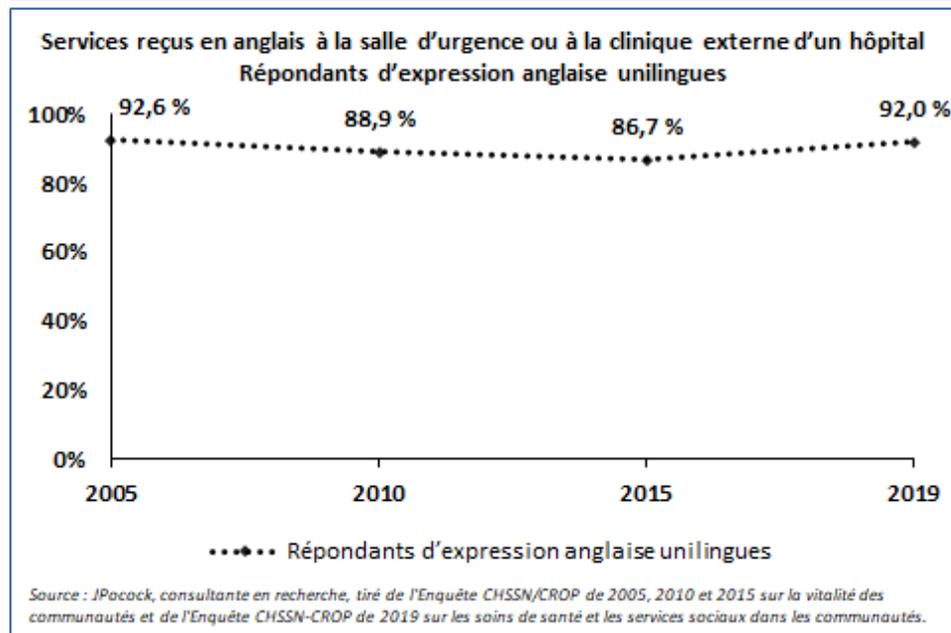
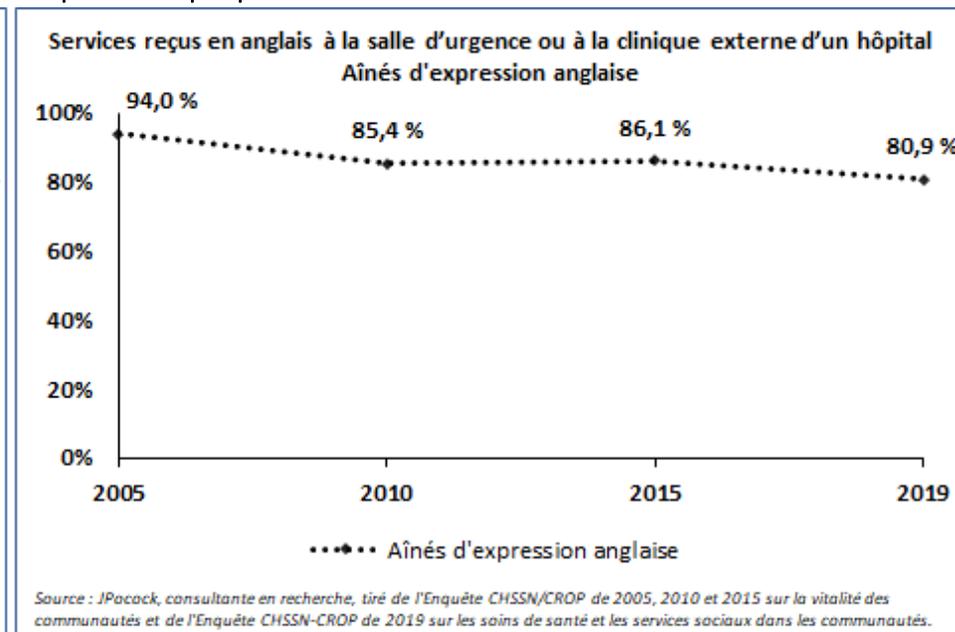
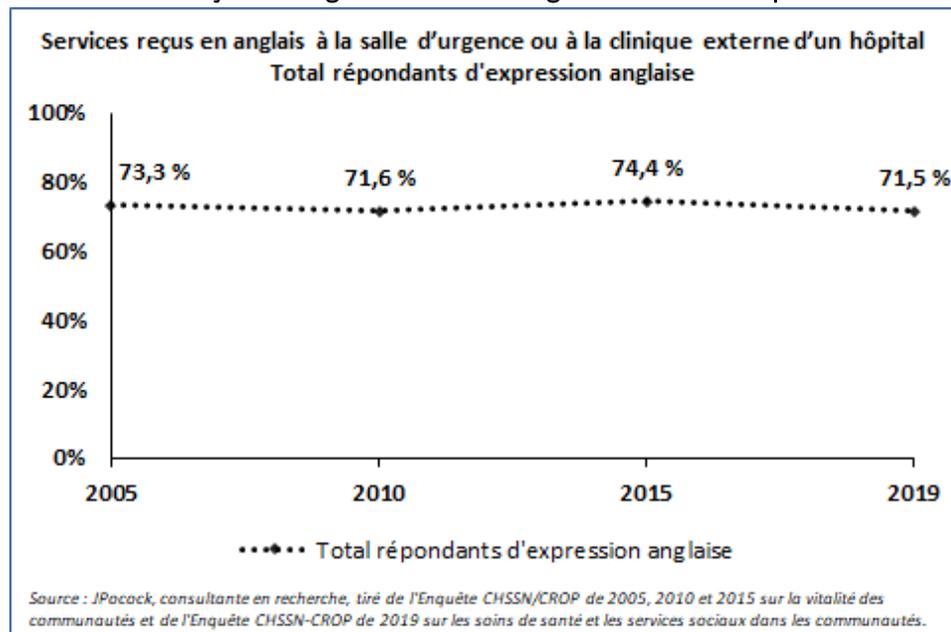


3.5.2 Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	71,7 % (n=525)	70,5 % (n=534)	74,4 % (n=569)	71,7 % (n=442)
	femme	74,8 % (n=816)	72,1 % (n=852)	74,4 % (n=941)	71,3 % (n=754)
âge	18-24 ans	81,4% (n=57)	56,3% (n=32)	68,3% (n=30)	84,7% (n=22)
	25-44 ans	64,9 % (n=475)	66,6 % (n=374)	70,2 % (n=291)	71,3 % (n=136)
	45-64 ans	71,1 % (n=553)	69,7 % (n=665)	73,7 % (n=739)	65,2 % (n=556)
	65 ans et plus	94,0 % (n=256)	85,4 % (n=315)	86,1 % (n=450)	80,9 % (n=482)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	78,5 % (n=231)	69,7 % (n=214)	84,1 % (n=216)	79,8 % (n=163)
	30 000 \$-70 000 \$	73,7 % (n=489)	69,7 % (n=461)	74,5 % (n=528)	73,3 % (n=315)
	70 000 \$-100 000 \$	67,3 % (n=196)	67,1 % (n=195)	68,5 % (n=198)	62,8 % (n=162)
	100 000 \$ et plus	64,6 % (n=190)	74,0 % (n=222)	68,5 % (n=326)	74,2 % (n=264)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	67,7 % (n=726)	65,8 % (n=1 027)	70,6 % (n=1 112)	65,0 % (n=926)
	unilingue anglais	92,6 % (n=266)	88,9 % (n=352)	86,7 % (n=398)	92,0 % (n=269)
Total		73,3 % (n=1 341)	71,6 % (n=1 386)	74,4 % (n=1 510)	71,5 % (n=1 196)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.5.2 Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital – Graphiques

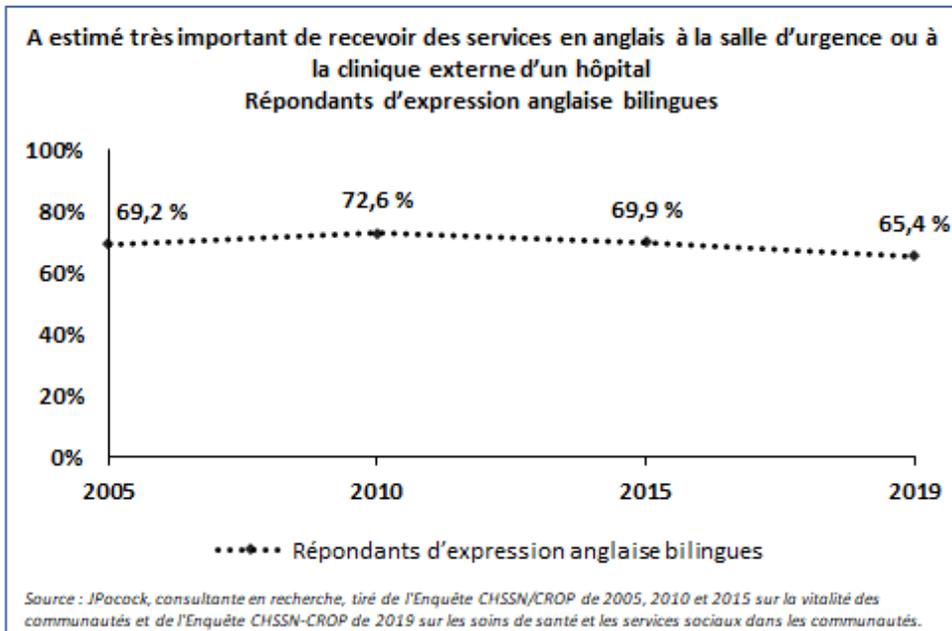
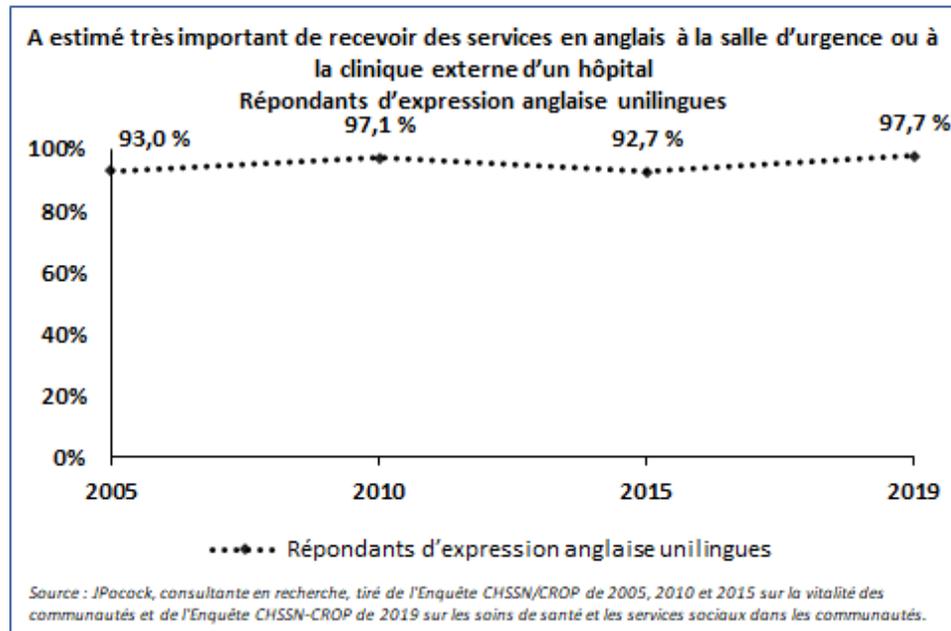
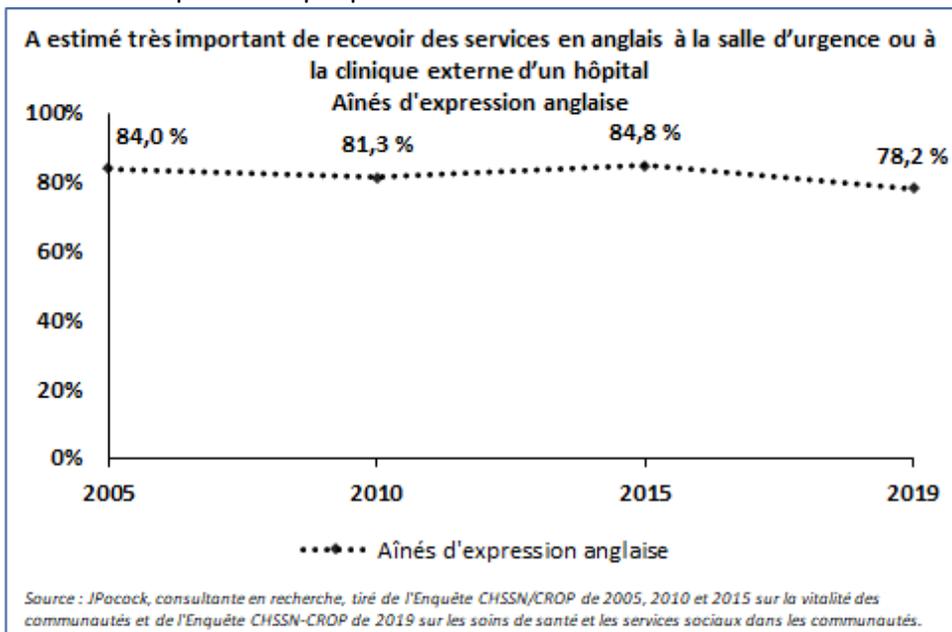
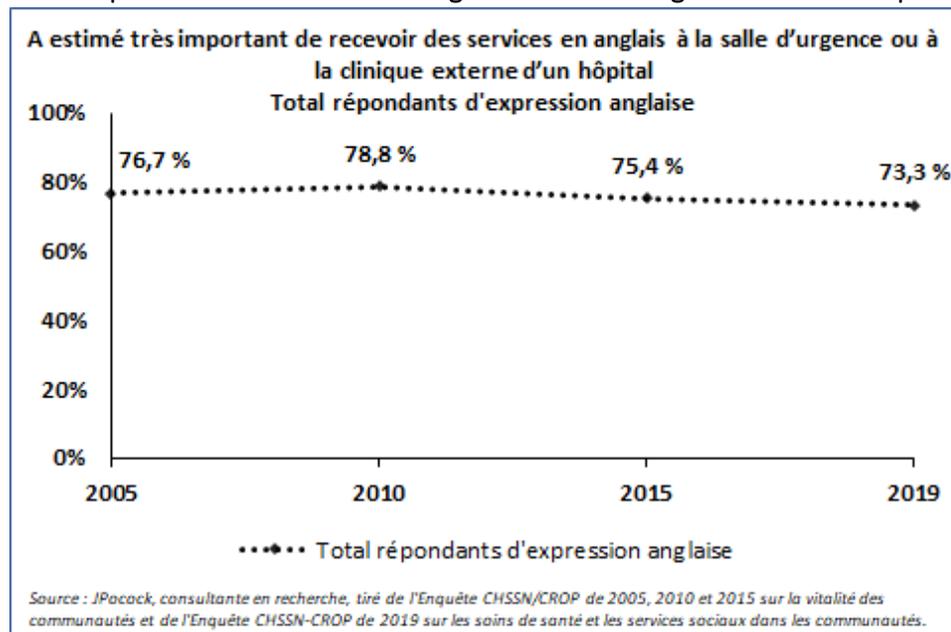


3.5.3 Importance des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

A estimé très important de recevoir des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	72,1 % (n=530)	73,8 % (n=535)	70,4 % (n=568)	69,8 % (n=437)
	femme	80,6 % (n=823)	80,9 % (n=858)	80,0 % (n=945)	76,3 % (n=743)
âge	18-24 ans	59,0% (n=57)	45,8% (n=33)	73,0% (n=31)	54,6% (n=21)
	25-44 ans	72,7 % (n=480)	74,1 % (n=379)	69,0 % (n=288)	73,3 % (n=136)
	45-64 ans	80,7 % (n=559)	79,6 % (n=664)	77,3 % (n=745)	73,4 % (n=549)
	65 ans et plus	84,0 % (n=257)	81,3 % (n=317)	84,8 % (n=449)	78,2 % (n=474)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	82,7 % (n=230)	80,1 % (n=216)	87,0 % (n=216)	82,3 % (n=160)
	30 000 \$-70 000 \$	76,7 % (n=493)	80,8 % (n=462)	77,1 % (n=522)	74,9 % (n=312)
	70 000 \$-100 000 \$	65,5 % (n=198)	73,7 % (n=196)	63,7 % (n=202)	62,8 % (n=160)
	100 000 \$ et plus	75,7 % (n=194)	75,0 % (n=222)	69,5 % (n=329)	73,2 % (n=263)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	69,2 % (n=731)	72,6 % (n=1 034)	69,9 % (n=1 117)	65,4 % (n=911)
	unilingue anglais	93,0 % (n=269)	97,1 % (n=352)	92,7 % (n=396)	97,7 % (n=268)
Total		76,7 % (n=1 353)	78,8 % (n=1 393)	75,4 % (n=1 513)	73,3 % (n=1 180)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.5.3 Importance des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital – Graphiques



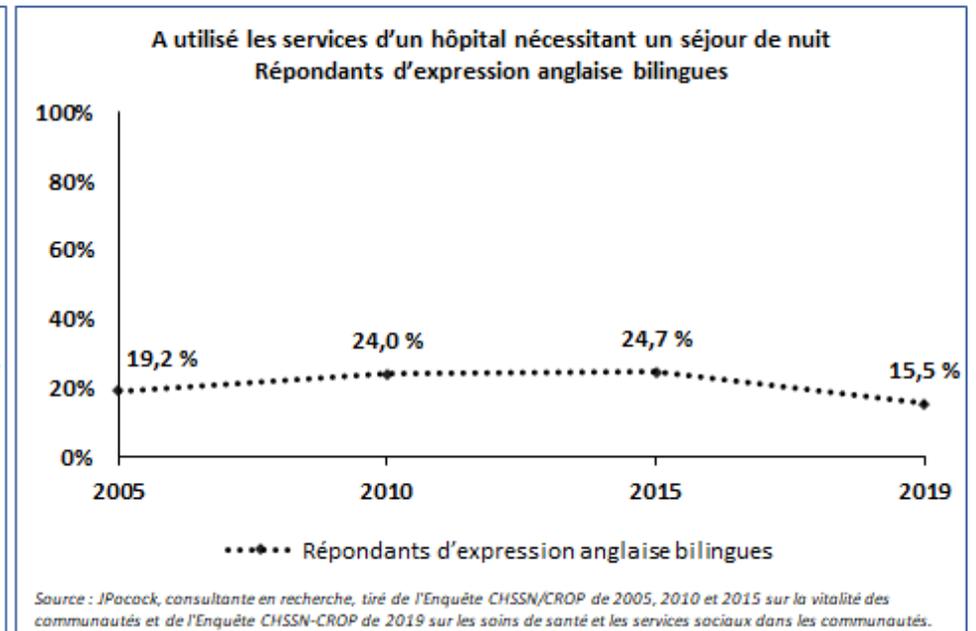
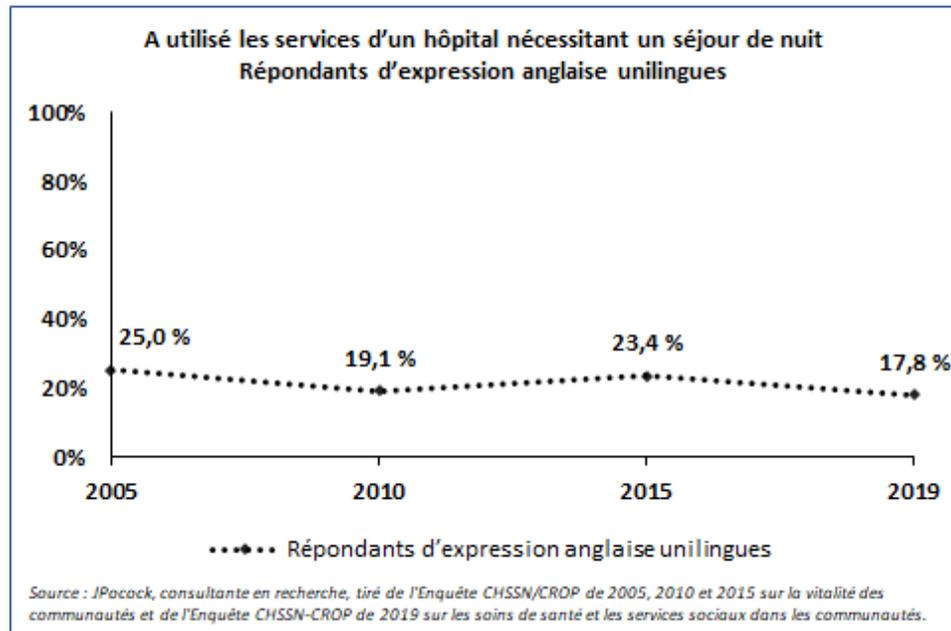
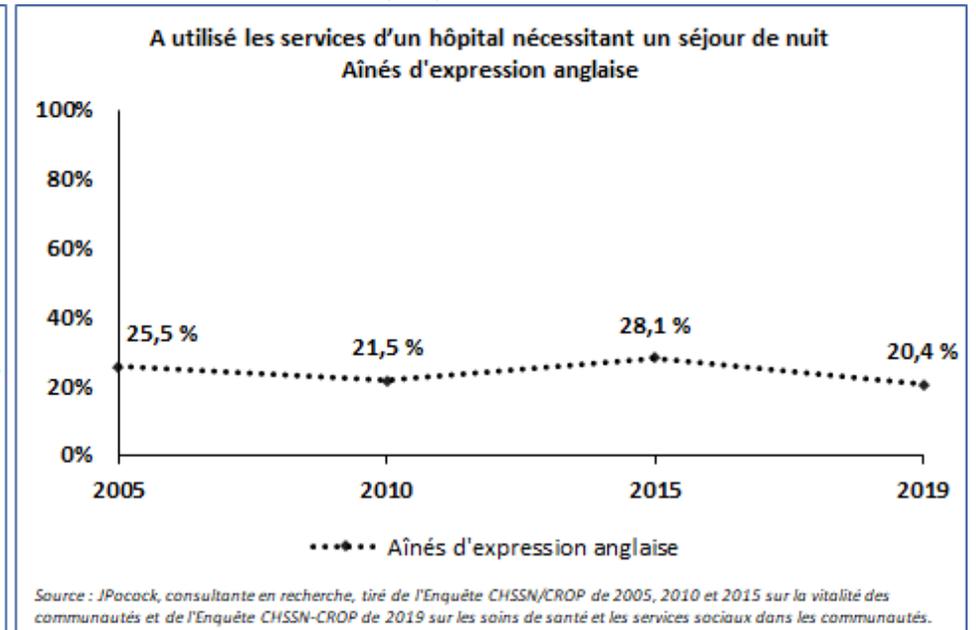
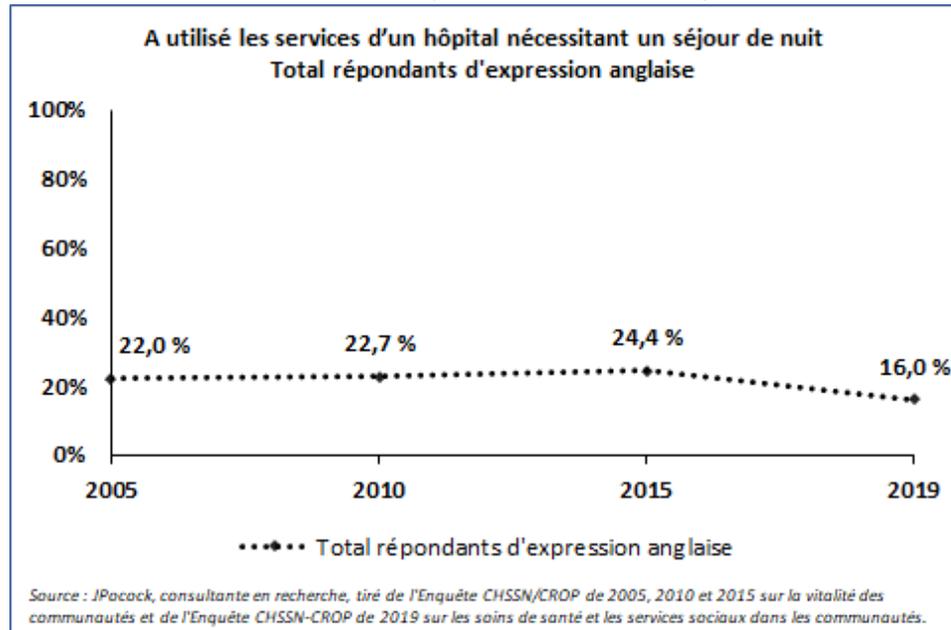
3.6 Services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit

3.6.1 Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois

A utilisé les services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	19,0 % (n=1 111)	21,9 % (n=1 135)	22,9 % (n=1 060)	14,0 % (n=1 185)
	femme	25,1 % (n=1 519)	23,0 % (n=1 590)	25,9 % (n=1 646)	17,9 % (n=1 882)
âge	18-24 ans	29,6 % (n=125)	13,5 % (n=69)	12,9 % (n=63)	10,7 % (n=64)
	25-44 ans	18,4 % (n=897)	23,3 % (n=699)	24,6 % (n=468)	12,9 % (n=341)
	45-64 ans	22,3 % (n=1 057)	22,9 % (n=1 258)	24,4 % (n=1 310)	17,3 % (n=1 381)
	65 ans et plus	25,5 % (n=551)	21,5 % (n=699)	28,1 % (n=865)	20,4 % (n=1 281)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	24,5 % (n=507)	21,0 % (n=429)	27,3 % (n=406)	17,4 % (n=427)
	30 000 \$-70 000 \$	20,7 % (n=913)	25,3 % (n=869)	25,5 % (n=907)	16,6 % (n=805)
	70 000 \$-100 000 \$	16,8 % (n=363)	23,3 % (n=364)	21,4 % (n=362)	13,6 % (n=414)
	100 000 \$ et plus	24,4 % (n=346)	19,3 % (n=449)	22,3 % (n=564)	16,0 % (n=654)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	19,2 % (n=1 402)	24,0 % (n=1 977)	24,7 % (n=1 981)	15,5 % (n=2 330)
	unilingue anglais	25,0 % (n=574)	19,1 % (n=737)	23,4 % (n=725)	17,8 % (n=733)
Total		22,0 % (n=2 630)	22,7 % (n=2 725)	24,4 % (n=2 706)	16,0 % (n=3 067)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.6.1 Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois – Graphiques

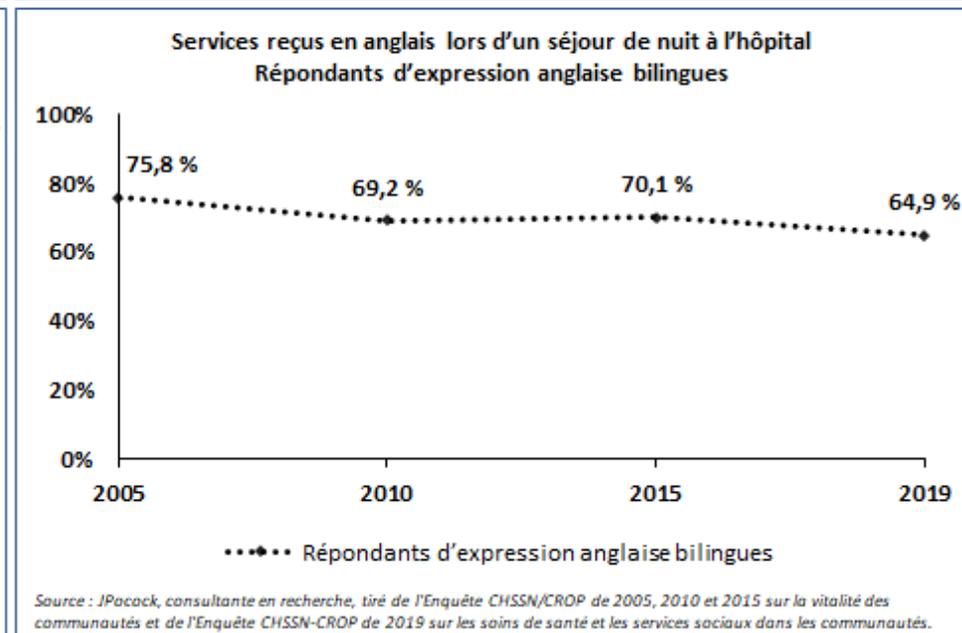
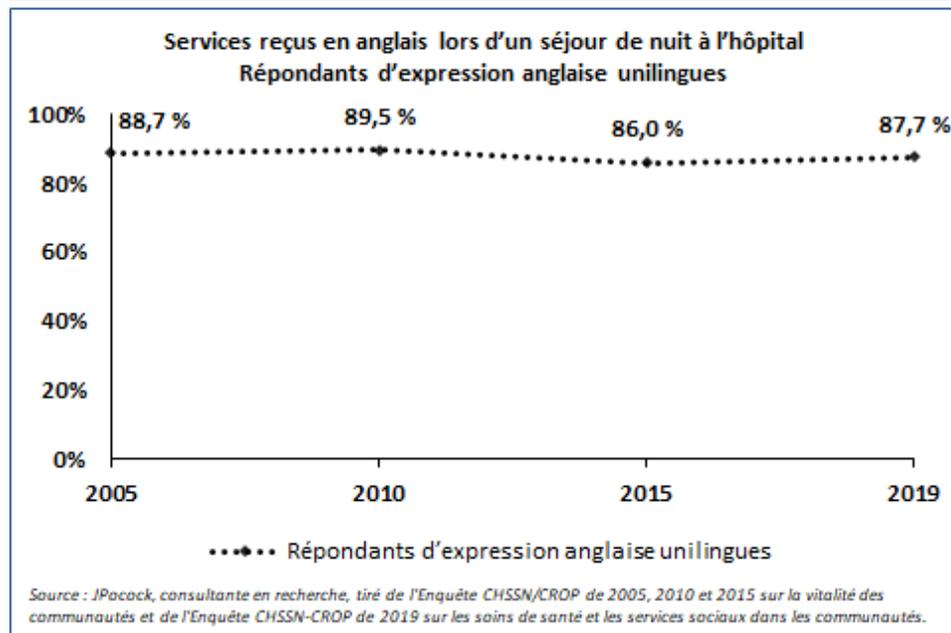
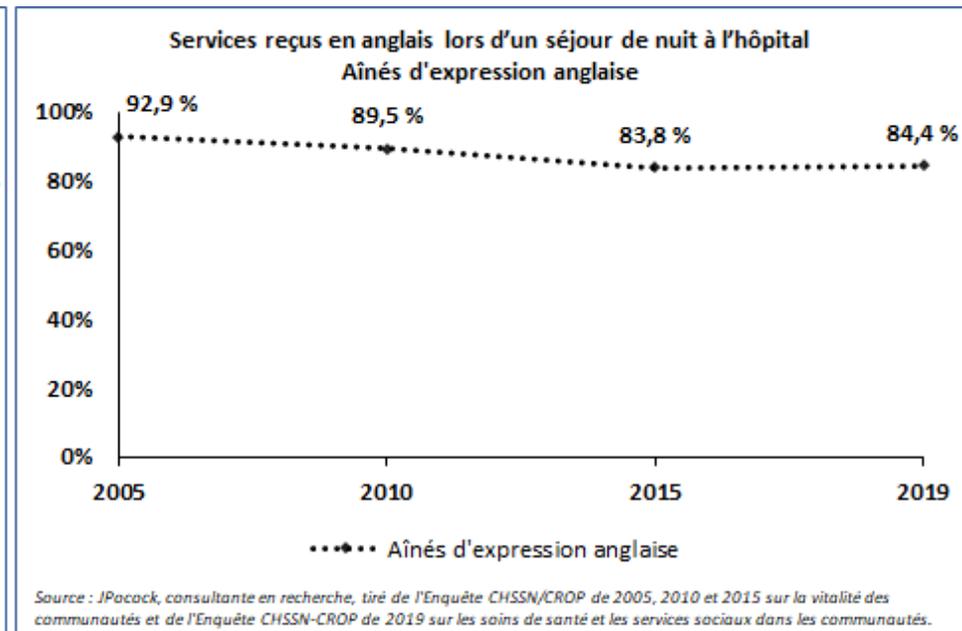
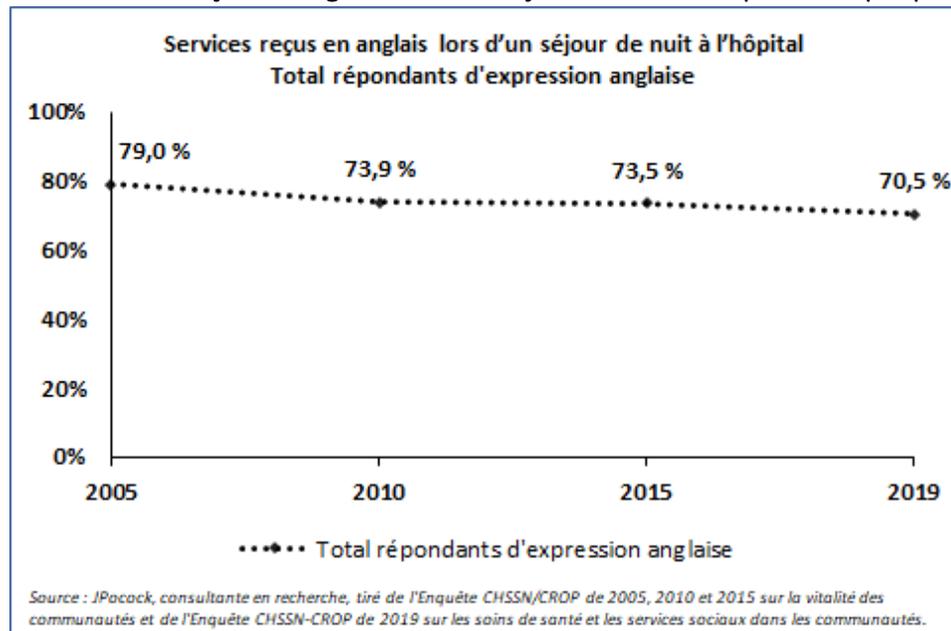


3.6.2 Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	84,6 % (n=198)	71,6 % (n=232)	75,6 % (n=247)	73,9 % (n=183)
	femme	74,8 % (n=354)	75,0 % (n=351)	71,8 % (n=434)	68,0 % (n=362)
âge	18-24 ans	69,8% (n=22)	- (n=7)	- (n=9)	- (n=4)
	25-44 ans	74,7 % (n=177)	70,6 % (n=154)	72,5 % (n=114)	61,0 % (n=51)
	45-64 ans	77,9 % (n=216)	70,5 % (n=270)	70,6 % (n=329)	66,2 % (n=240)
	65 ans et plus	92,9 % (n=137)	89,5 % (n=152)	83,8 % (n=229)	84,4 % (n=250)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	78,9 % (n=109)	76,4 % (n=87)	78,9 % (n=111)	79,5 % (n=84)
	30 000 \$-70 000 \$	81,5 % (n=193)	71,7 % (n=205)	72,6 % (n=241)	69,4 % (n=147)
	70 000 \$-100 000 \$	79,6 % (n=72)	67,8 % (n=79)	64,6 % (n=80)	68,0 % (n=68)
	100 000 \$ et plus	67,1 % (n=73)	75,8 % (n=85)	71,0 % (n=124)	75,8 % (n=110)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	75,8 % (n=287)	69,2 % (n=433)	70,1 % (n=506)	64,9 % (n=421)
	unilingue anglais	88,7 % (n=122)	89,5 % (n=146)	86,0 % (n=175)	87,7 % (n=123)
Total		79,0 % (n=552)	73,9 % (n=583)	73,5 % (n=681)	70,5 % (n=545)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.6.2 Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital - Graphiques

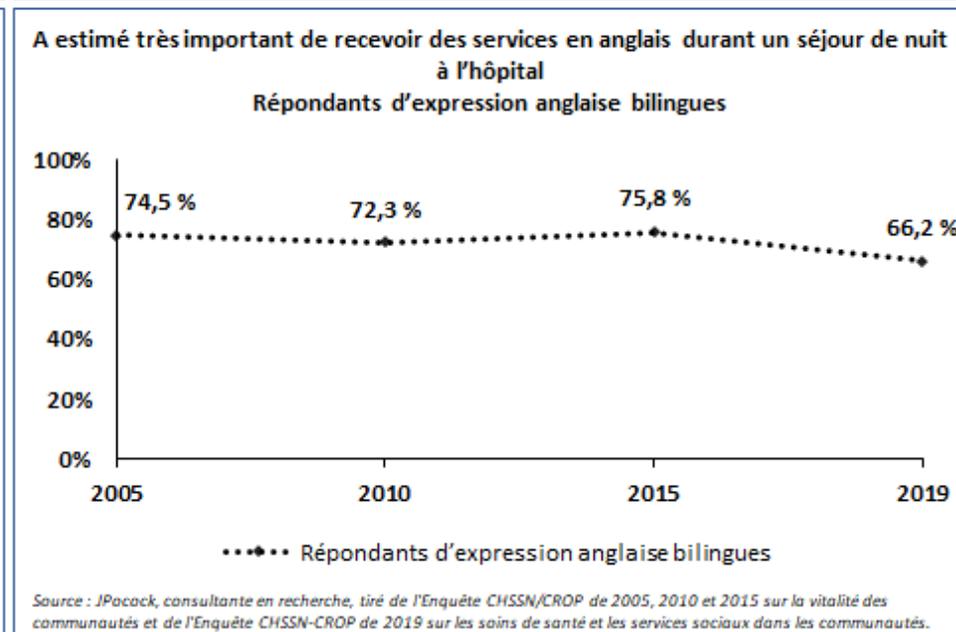
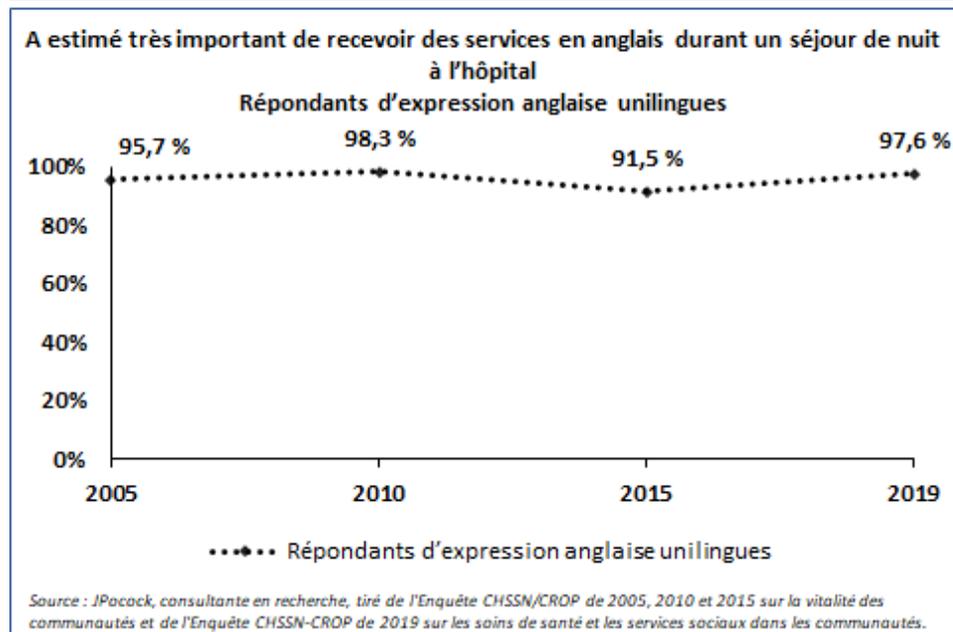
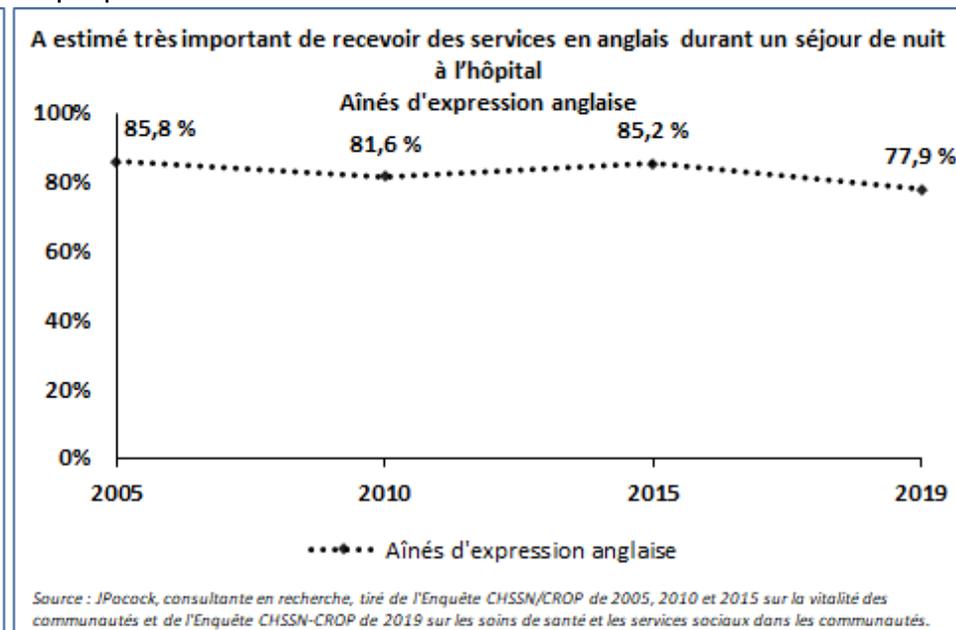
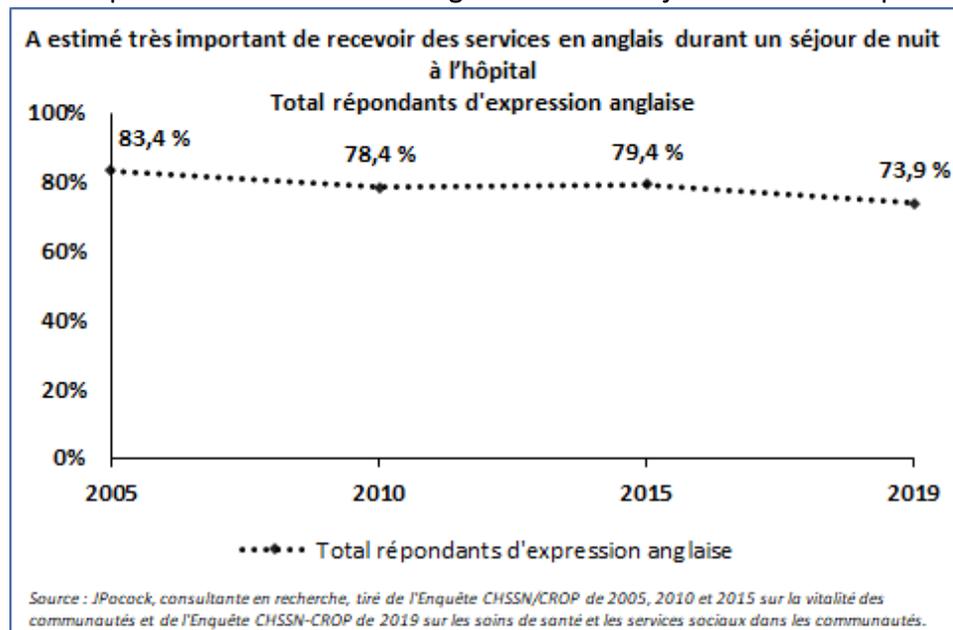


3.6.3 Importance des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital

A estimé très important de recevoir des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	80,7 % (n=202)	71,4 % (n=233)	75,5 % (n=252)	66,1 % (n=179)
	femme	85,5 % (n=359)	81,7 % (n=357)	82,7 % (n=444)	79,3 % (n=359)
âge	18-24 ans	81,2% (n=25)	- (n=7)	- (n=10)	- (n=4)
	25-44 ans	79,0 % (n=180)	72,8 % (n=156)	77,2 % (n=117)	76,1 % (n=51)
	45-64 ans	86,6 % (n=218)	79,2 % (n=272)	77,8 % (n=336)	72,6 % (n=238)
	65 ans et plus	85,8 % (n=138)	81,6 % (n=155)	85,2 % (n=233)	77,9 % (n=245)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	88,9 % (n=109)	81,0 % (n=88)	92,1 % (n=113)	78,4 % (n=81)
	30 000 \$-70 000 \$	81,8 % (n=197)	76,9 % (n=205)	76,6 % (n=246)	72,7 % (n=145)
	70 000 \$-100 000 \$	82,1 % (n=73)	75,2 % (n=80)	65,4 % (n=80)	62,5 % (n=68)
	100 000 \$ et plus	79,5 % (n=74)	75,8 % (n=86)	76,3 % (n=128)	76,3 % (n=108)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	74,5 % (n=295)	72,3 % (n=440)	75,8 % (n=515)	66,2 % (n=415)
	unilingue anglais	95,7 % (n=121)	98,3 % (n=146)	91,5 % (n=181)	97,6 % (n=122)
Total		83,4 % (n=561)	78,4 % (n=590)	79,4 % (n=696)	73,9 % (n=538)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.6.3 Importance des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital – Graphiques

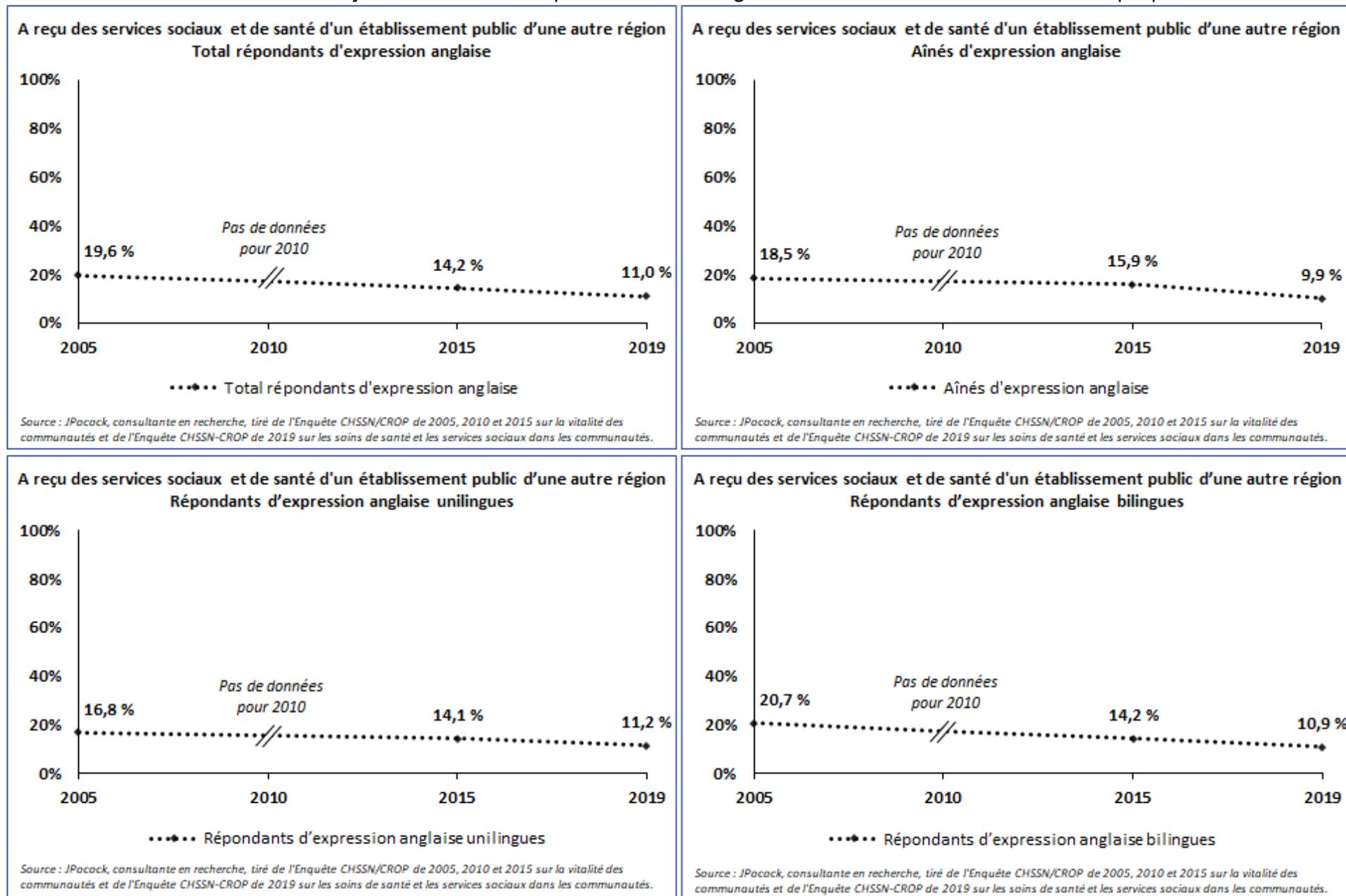


3.7 Soins de santé et services sociaux reçus d'un établissement public d'une autre région au cours des douze derniers mois

A reçu des services sociaux et de santé d'un établissement public d'une autre région au cours des douze derniers mois					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	18,7 % (n=1 107)	Cette question n'a pas été posée en 2010	10,8 % (n=1 063)	8,6 % (n=1 185)
	femme	20,5 % (n=1 517)		17,4 % (n=1 650)	13,1 % (n=1 879)
âge	18-24 ans	14,7 % (n=125)		6,4 % (n=63)	2,7 % (n=64)
	25-44 ans	20,5 % (n=894)		12,8 % (n=470)	12,6 % (n=342)
	45-64 ans	20,4 % (n=1 052)		16,1 % (n=1 314)	11,6 % (n=1 378)
	65 ans et plus	18,5 % (n=553)		15,9 % (n=866)	9,9 % (n=1 280)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	13,3 % (n=502)		11,1 % (n=408)	7,3 % (n=431)
	30 000 \$-70 000 \$	17,8 % (n=912)		12,8 % (n=909)	9,8 % (n=801)
	70 000 \$-100 000 \$	26,1 % (n=362)		14,9 % (n=361)	12,6 % (n=412)
	100 000 \$ et plus	26,1 % (n=346)		17,9 % (n=564)	14,3 % (n=655)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	20,7 % (n=1 398)	14,2 % (n=1 987)	10,9 % (n=2 330)	
	unilingue anglais	16,8 % (n=573)	14,1 % (n=726)	11,2 % (n=729)	
Total		19,6 % (n=2 624)		14,2 % (n=2 713)	11,0 % (n=3 064)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Cette question n'a pas été posée dans l'enquête de 2010.

3.7 Soins de santé et services sociaux reçus d'un établissement public d'une autre région au cours des douze derniers mois – Graphiques



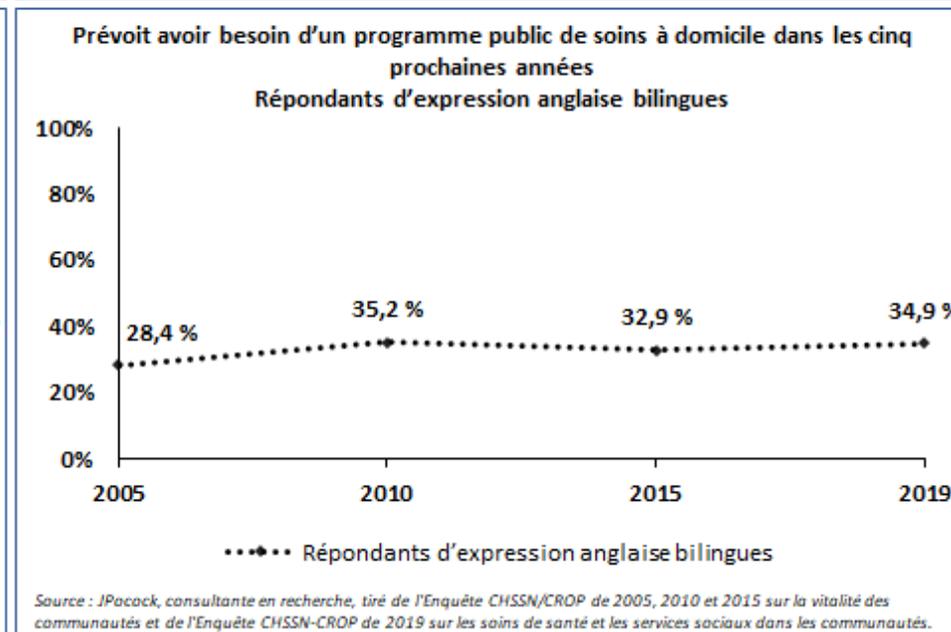
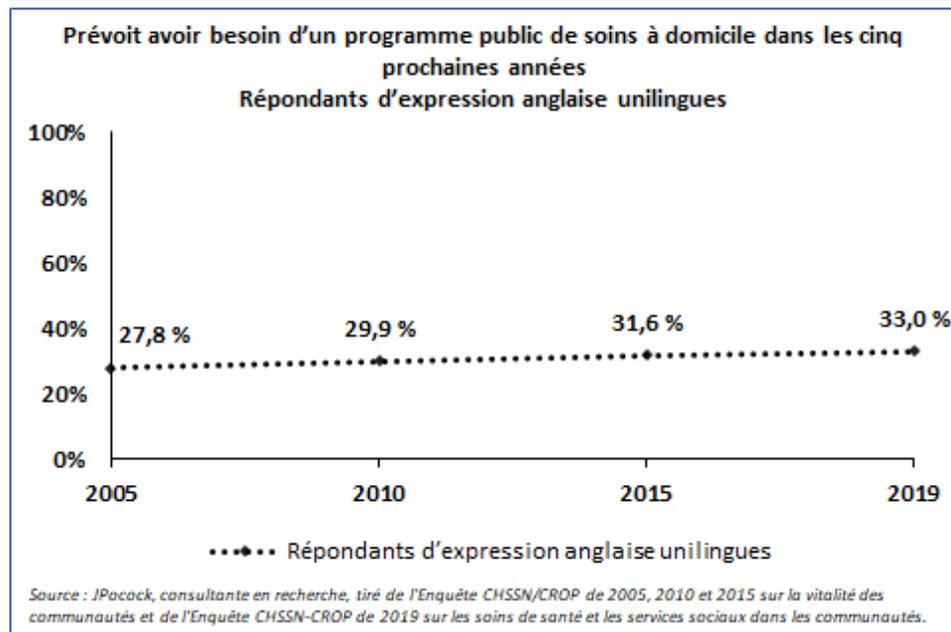
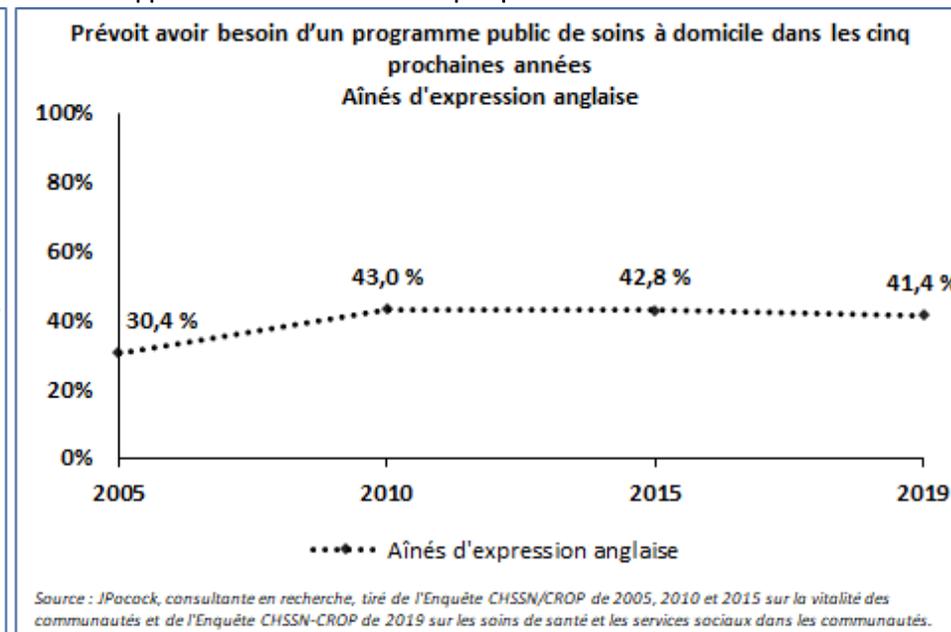
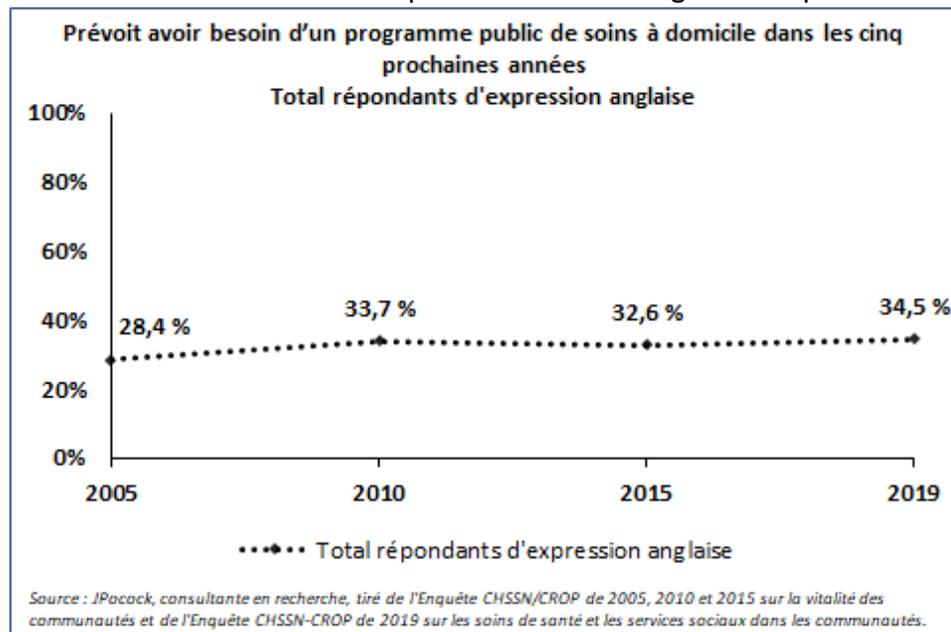
3.8 Établissements publics de soins de longue durée

3.8.1 Besoin d'un établissement public de soins de longue durée prévu au cours des cinq prochaines années

Prévoit avoir besoin d'un programme public de soins à domicile dans les cinq prochaines années Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	27,9 % (n=1 028)	30,6 % (n=1 065)	33,0 % (n=977)	36,4 % (n=1 071)
	femme	29,0 % (n=1 380)	35,3 % (n=1 447)	32,2 % (n=1 523)	32,7 % (n=1 681)
âge	18-24 ans	25,5 % (n=118)	31,8 % (n=61)	19,9 % (n=61)	42,5 % (n=61)
	25-44 ans	24,1 % (n=857)	26,3 % (n=667)	23,9 % (n=457)	27,4 % (n=325)
	45-64 ans	33,0 % (n=990)	33,3 % (n=1 189)	39,0 % (n=1 249)	35,8 % (n=1 281)
	65 ans et plus	30,4 % (n=443)	43,0 % (n=595)	42,8 % (n=733)	41,4 % (n=1 085)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	31,1 % (n=447)	37,3 % (n=363)	35,6 % (n=363)	36,9 % (n=373)
	30 000 \$-70 000 \$	28,4 % (n=850)	33,9 % (n=824)	32,3 % (n=845)	33,3 % (n=711)
	70 000 \$-100 000 \$	26,9 % (n=347)	36,0 % (n=351)	34,4 % (n=344)	34,3 % (n=388)
	100 000 \$ et plus	29,5 % (n=336)	30,4 % (n=432)	31,4 % (n=544)	32,7 % (n=620)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	28,4 % (n=1 305)	35,2 % (n=1 857)	32,9 % (n=1 861)	34,9 % (n=2 121)
	unilingue anglais	27,8 % (n=497)	29,9 % (n=647)	31,6 % (n=639)	33,0 % (n=628)
Total		28,4 % (n=2 408)	33,7 % (n=2 512)	32,6 % (n=2 500)	34,5 % (n=2 752)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Dans l'enquête de 2019, cette question était spécifiquement posée sur les établissements publics de soins de longue durée pour personnes âgées.

3.8.1 Besoin d'un établissement public de soins de longue durée prévu au cours des cinq prochaines années – Graphiques

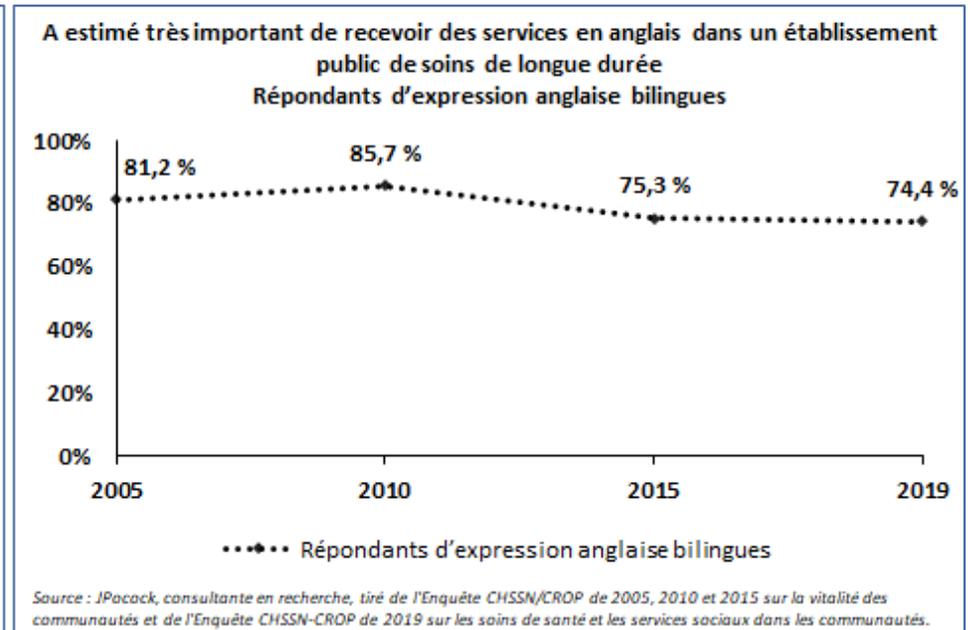
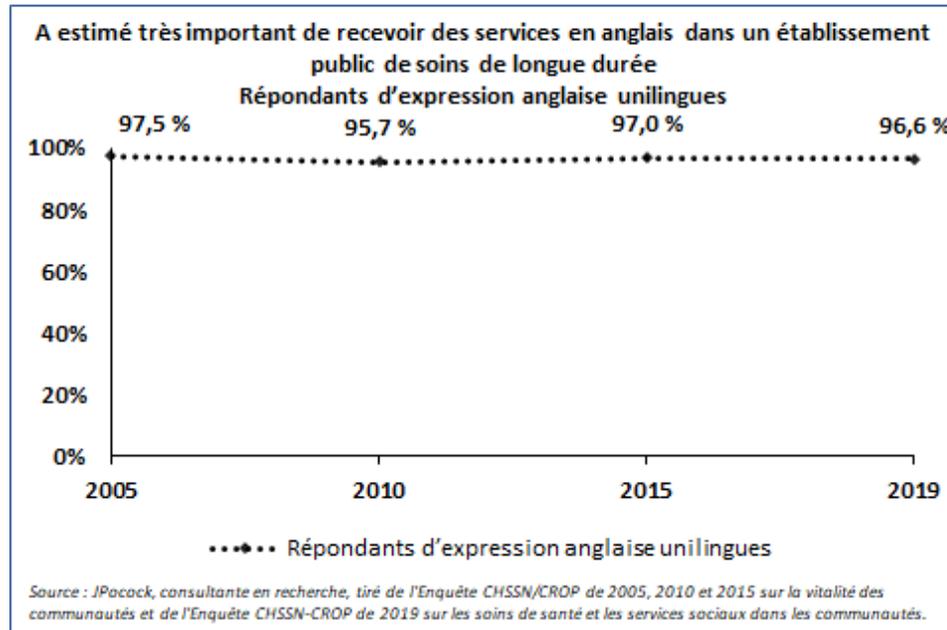
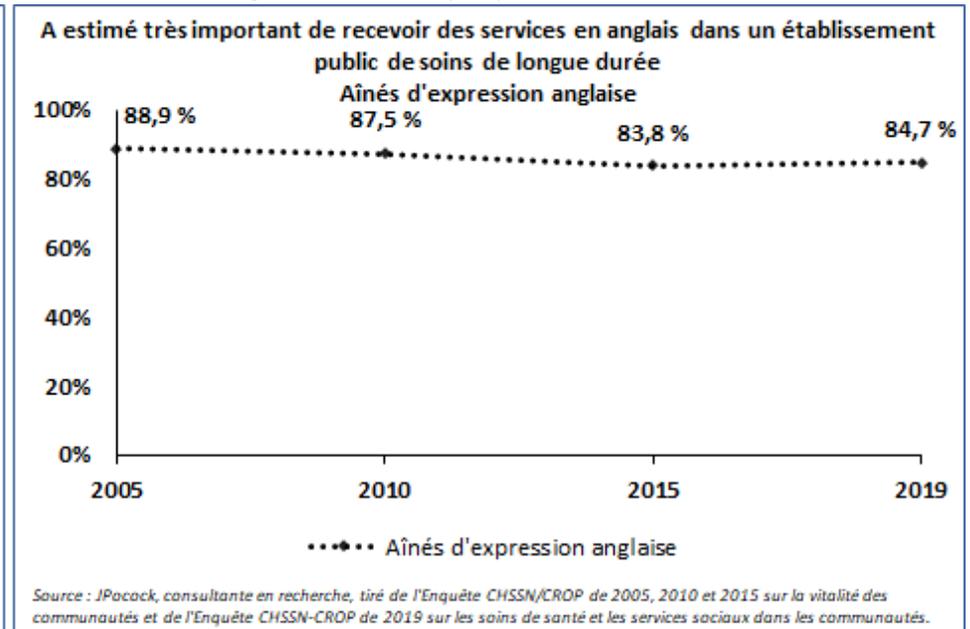
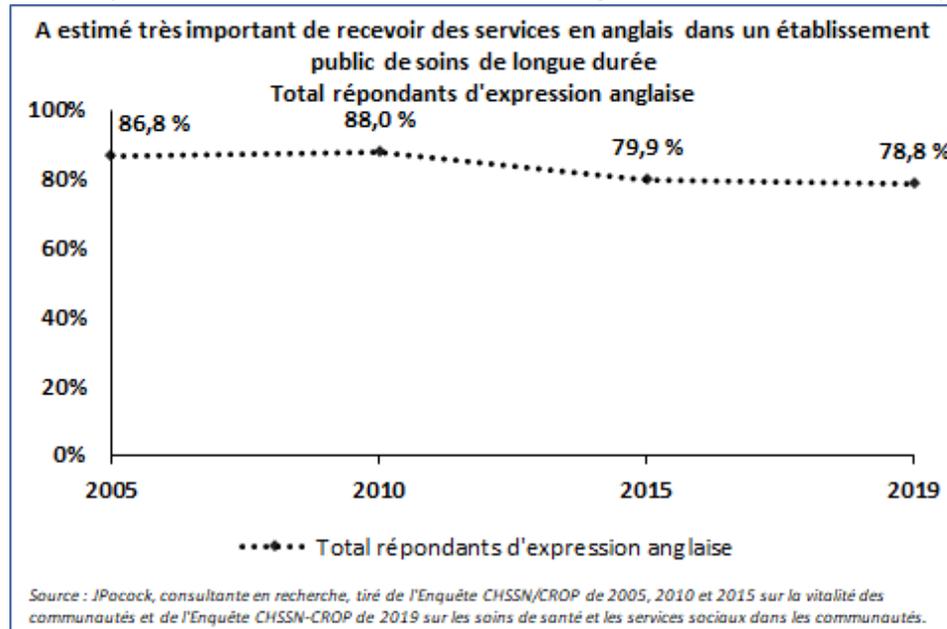


3.8.2 Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée

A estimé très important de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	84,0 % (n=430)	83,6 % (n=455)	76,0 % (n=485)	72,6 % (n=406)
	femme	89,3 % (n=630)	89,9 % (n=728)	83,3 % (n=862)	85,5 % (n=639)
âge	18-24 ans	88,2 % (n=47)	72,9 % (n=29)	60,5 % (n=21)	48,3 % (n=24)
	25-44 ans	85,1 % (n=313)	79,2 % (n=250)	76,4 % (n=188)	80,1 % (n=90)
	45-64 ans	86,9 % (n=455)	90,5 % (n=529)	81,9 % (n=671)	81,5 % (n=492)
	65 ans et plus	88,9 % (n=245)	87,5 % (n=375)	83,8 % (n=467)	84,7 % (n=439)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	82,8 % (n=227)	90,1 % (n=211)	83,3 % (n=215)	83,5 % (n=162)
	30 000 \$-70 000 \$	90,4 % (n=363)	87,6 % (n=369)	80,9 % (n=460)	82,6 % (n=254)
	70 000 \$-100 000 \$	87,5 % (n=135)	86,5 % (n=152)	78,4 % (n=184)	78,2 % (n=153)
	100 000 \$ et plus	87,7 % (n=149)	85,9 % (n=185)	78,0 % (n=254)	82,8 % (n=235)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	81,2 % (n=567)	85,7 % (n=885)	75,3 % (n=1 000)	74,4 % (n=808)
	unilingue anglais	97,5 % (n=213)	95,7 % (n=296)	97,0 % (n=347)	96,6 % (n=237)
Total		86,8 % (n=1 060)	88,0 % (n=1 183)	79,9 % (n=1 347)	78,8 % (n=1 045)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Dans l'enquête de 2019, cette question était spécifiquement posée sur les établissements publics de soins de longue durée pour personnes âgées.

3.8.2 Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée – Graphiques



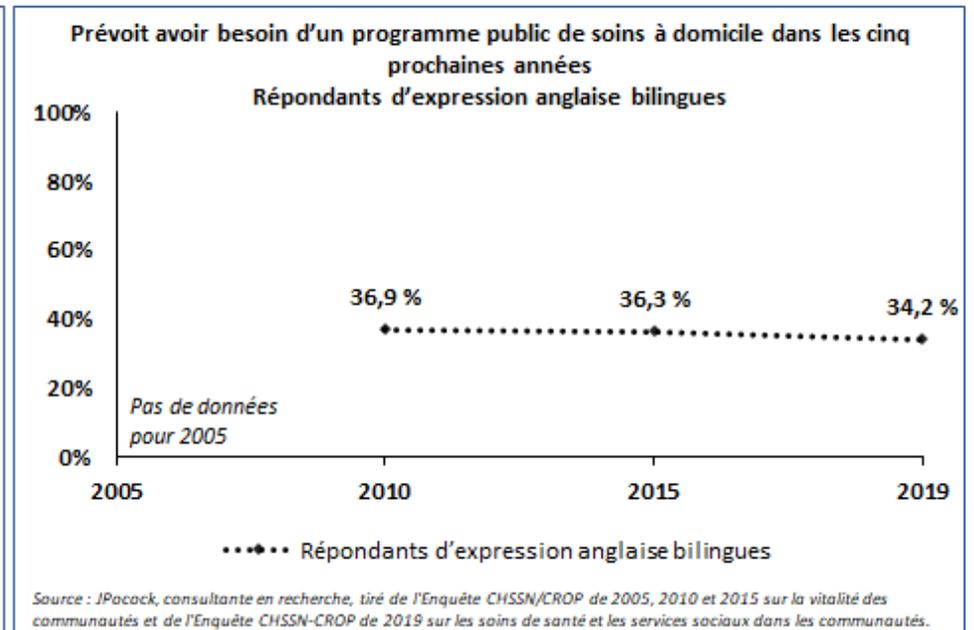
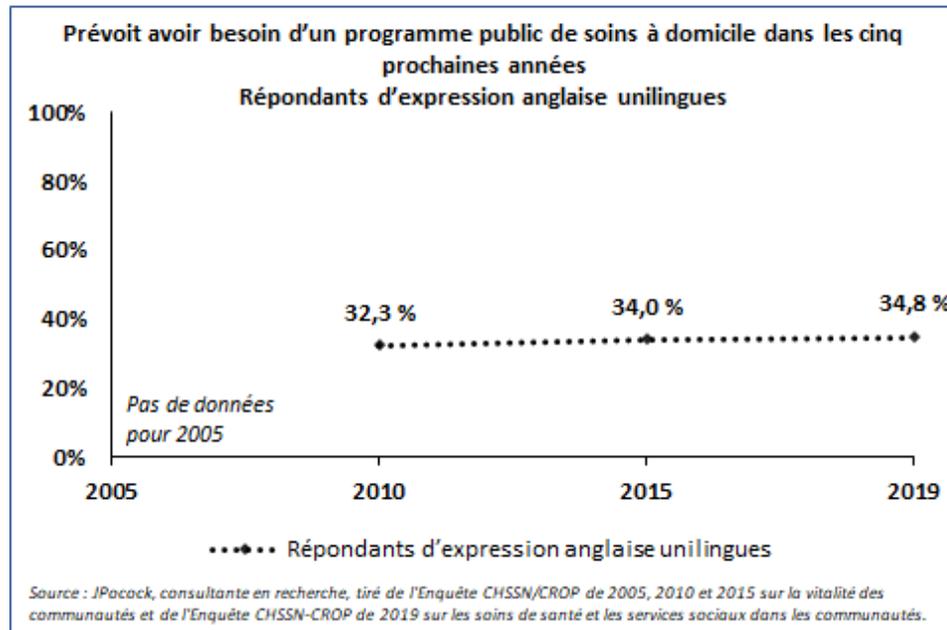
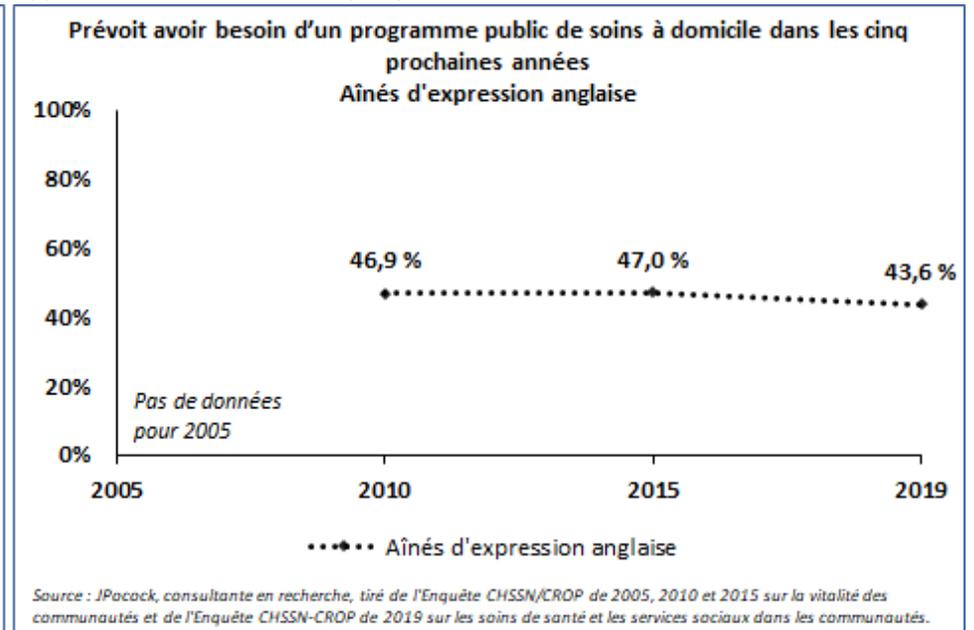
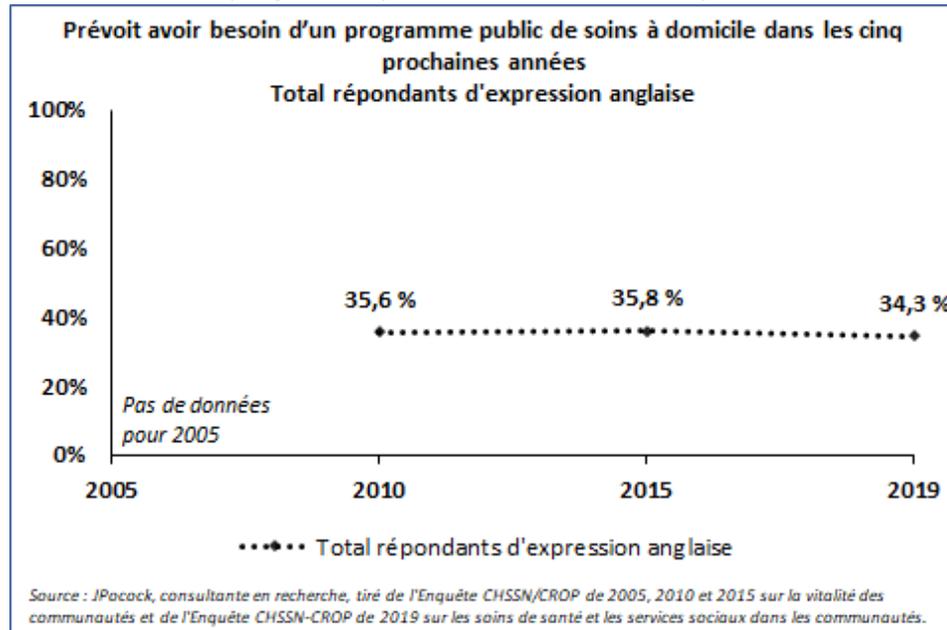
3.9 Programmes publics de soins à domicile

3.9.1 Besoin d'un programme public de soins à domicile prévu au cours des cinq prochaines années

Prévoit avoir besoin d'un programme public de soins à domicile dans les cinq prochaines années Total répondants d'expression anglaise, 2010-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	Cette question n'a pas été posée en 2005	31,6 % (n=1 069)	34,0 % (n=996)	34,4 % (n=1 079)
	femme		37,7 % (n=1 448)	37,5 % (n=1 534)	34,3 % (n=1 685)
âge	18-24 ans		27,4 % (n=65)	18,5 % (n=60)	29,6 % (n=60)
	25-44 ans		28,5 % (n=670)	28,0 % (n=463)	28,2 % (n=328)
	45-64 ans		34,6 % (n=1 181)	41,7 % (n=1 255)	36,1 % (n=1 292)
	65 ans et plus		46,9 % (n=601)	47,0 % (n=752)	43,6 % (n=1 084)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$		45,2 % (n=384)	39,3 % (n=370)	35,1 % (n=375)
	30 000 \$-70 000 \$		33,3 % (n=809)	38,4 % (n=862)	37,2 % (n=711)
	70 000 \$-100 000 \$		36,0 % (n=345)	37,5 % (n=342)	32,7 % (n=393)
	100 000 \$ et plus		31,8 % (n=435)	33,1 % (n=546)	35,0 % (n=620)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	36,9 % (n=1 856)	36,3 % (n=1 873)	34,2 % (n=2 135)	
	unilingue anglais	32,3 % (n=654)	34,0 % (n=657)	34,8 % (n=628)	
Total			35,6 % (n=2 517)	35,8 % (n=2 530)	34,3 % (n=2 764)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Cette question n'a pas été posée dans l'enquête de 2005. Dans l'enquête de 2019, cette question était spécifiquement posée sur les établissements publics de soins de longue durée pour personnes âgées.

3.9.1 Besoin d'un programme public de soins à domicile prévu au cours des cinq prochaines années – Graphiques



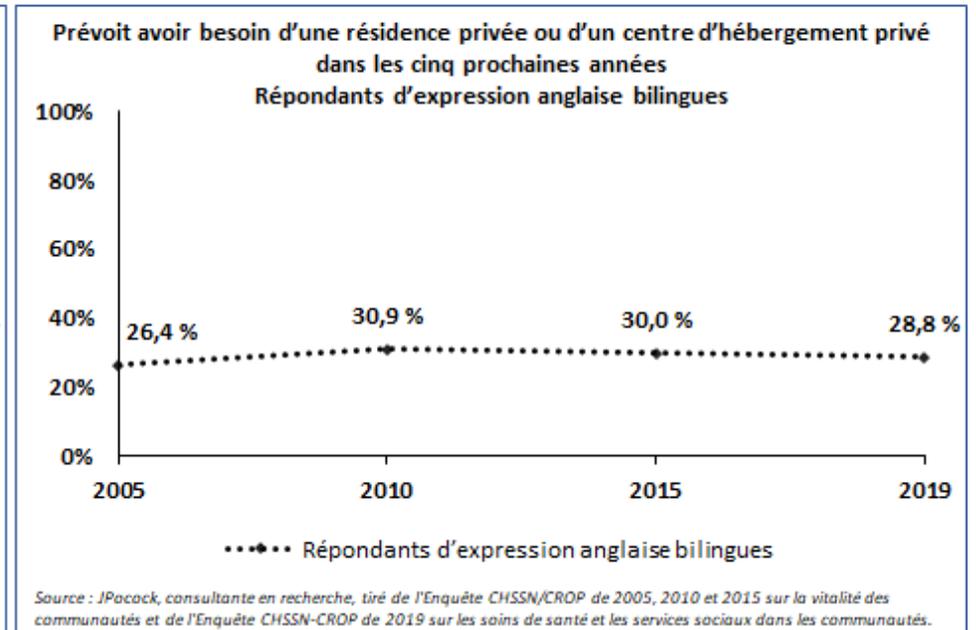
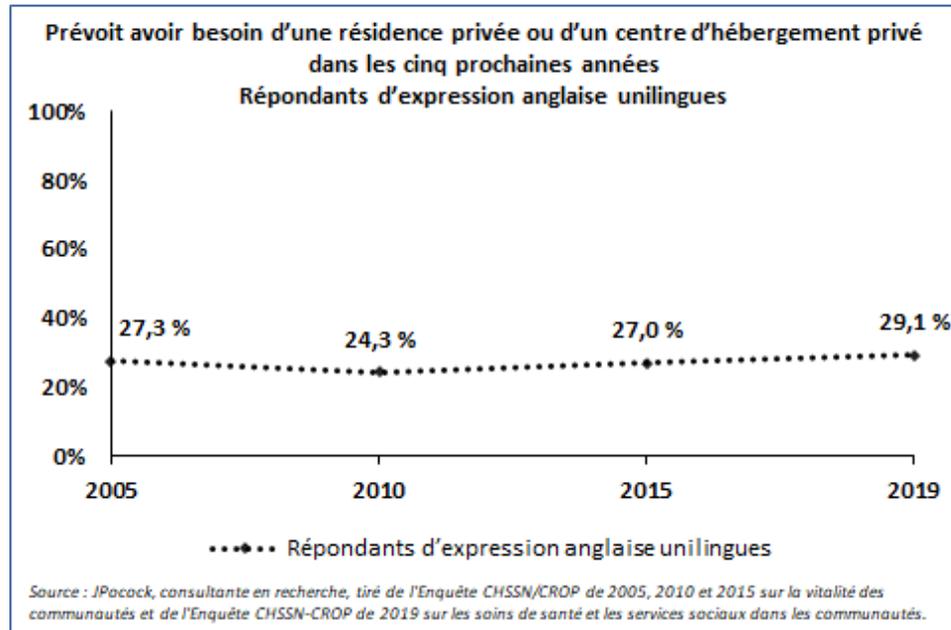
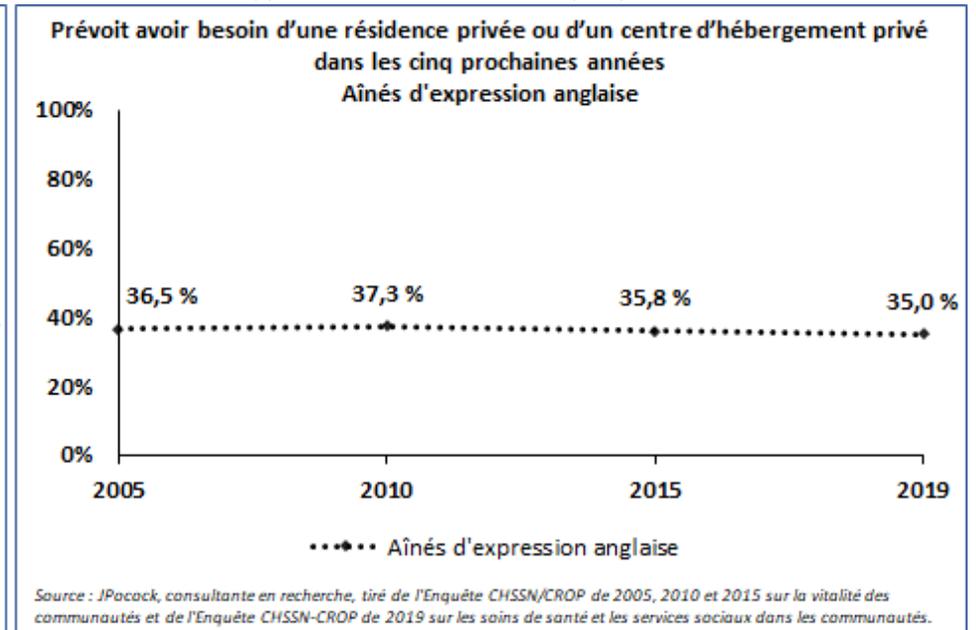
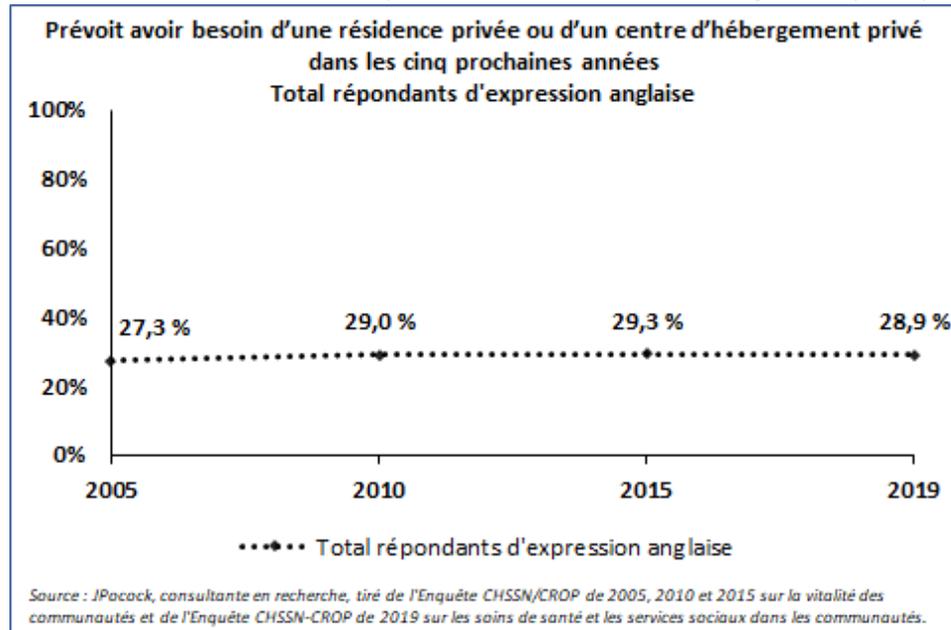
3.10 Résidence privée ou centre d'hébergement privé

3.10.1 Besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé prévu au cours des cinq prochaines années

Prévoit avoir besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé dans les cinq prochaines années Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	26,7 % (n=1 031)	26,7 % (n=1 063)	27,6 % (n=996)	28,5 % (n=1 076)
	femme	27,9 % (n=1 402)	30,2 % (n=1 437)	31,0 % (n=1 523)	29,2 % (n=1 682)
âge	18-24 ans	15,2 % (n=122)	15,6 % (n=67)	6,1 % (n=62)	22,4 % (n=62)
	25-44 ans	24,1 % (n=871)	24,2 % (n=667)	23,5 % (n=461)	24,3 % (n=330)
	45-64 ans	30,0 % (n=995)	28,3 % (n=1 180)	36,3 % (n=1 245)	31,1 % (n=1 299)
	65 ans et plus	36,5 % (n=445)	37,3 % (n=586)	35,8 % (n=751)	35,0 % (n=1 067)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	27,5 % (n=453)	31,5 % (n=382)	31,6 % (n=374)	28,1 % (n=373)
	30 000 \$-70 000 \$	28,8 % (n=863)	28,7 % (n=808)	28,0 % (n=846)	29,8 % (n=708)
	70 000 \$-100 000 \$	23,8 % (n=342)	28,3 % (n=345)	29,5 % (n=349)	27,8 % (n=394)
	100 000 \$ et plus	31,5 % (n=335)	30,9 % (n=428)	30,6 % (n=543)	30,7 % (n=627)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	26,4 % (n=1 318)	30,9 % (n=1 838)	30,0 % (n=1 868)	28,8 % (n=2 134)
	unilingue anglais	27,3 % (n=510)	24,3 % (n=653)	27,0 % (n=651)	29,1 % (n=620)
Total		27,3 % (n=2 433)	29,0 % (n=2 500)	29,3 % (n=2 519)	28,9 % (n=2 758)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Dans l'enquête de 2019, cette question était spécifiquement posée sur les établissements publics de soins de longue durée pour personnes âgées.

3.10.1 Besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé prévu au cours des cinq prochaines années – Graphiques



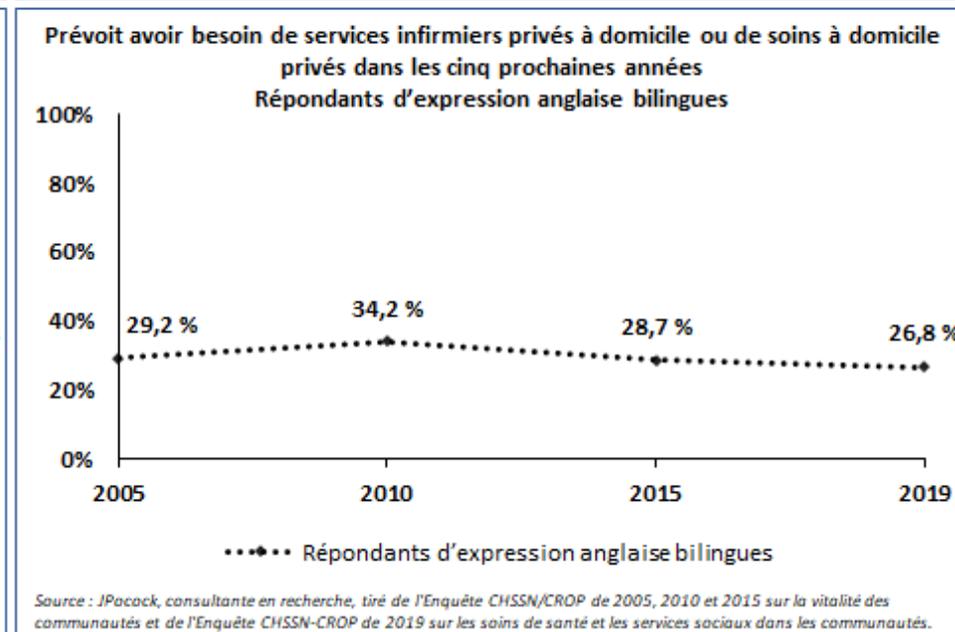
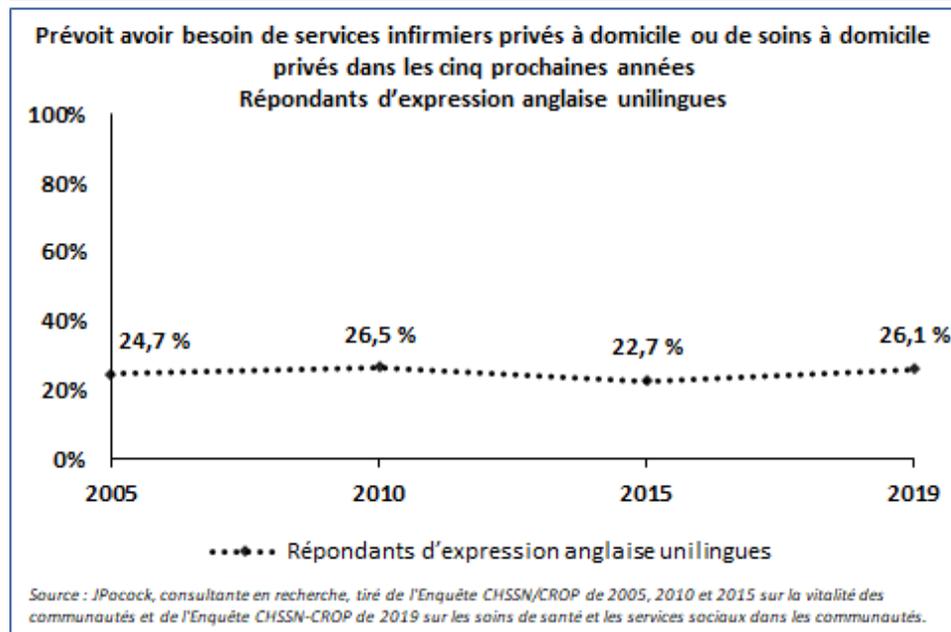
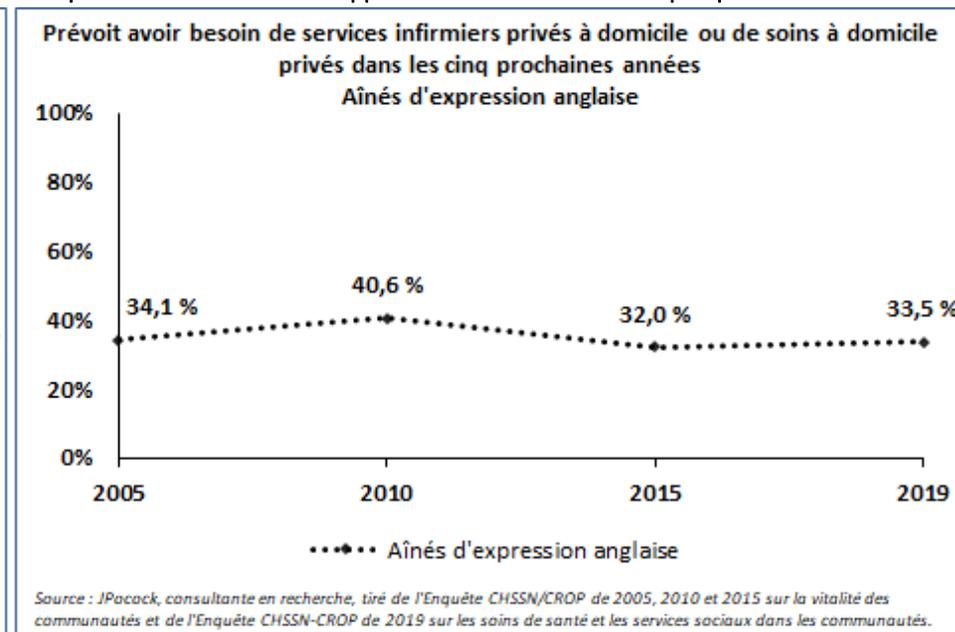
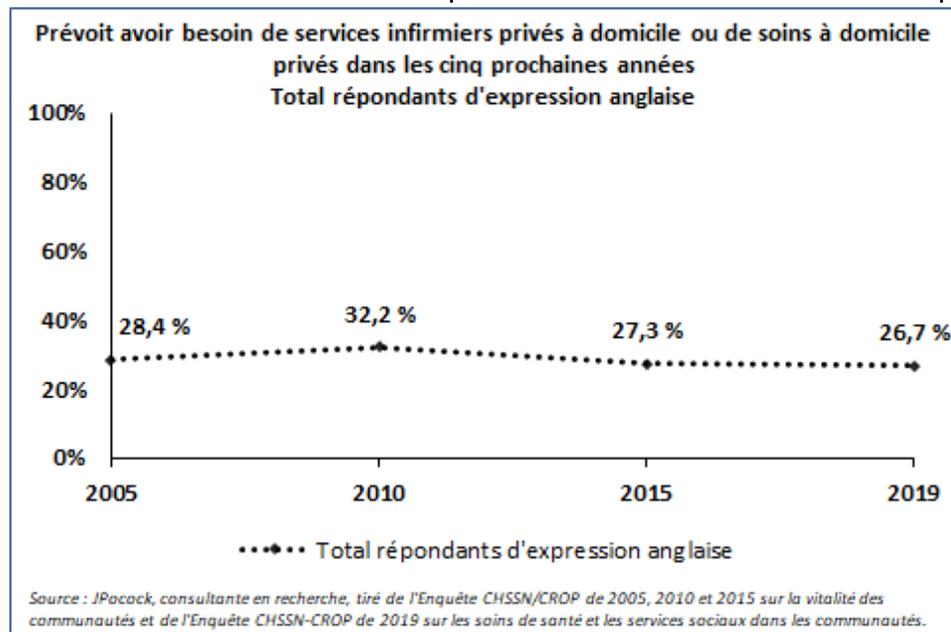
3.11 Services infirmiers privés à domicile ou soins à domicile privés

3.11.1 Besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés prévu au cours des cinq prochaines années

Prévoit avoir besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés dans les cinq prochaines années					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	27,8 % (n=1 049)	29,0 % (n=1 078)	27,7 % (n=992)	28,2 % (n=1 068)
	femme	28,9 % (n=1 424)	33,8 % (n=1 470)	26,9 % (n=1 540)	25,2 % (n=1 671)
âge	18-24 ans	24,5% (n=120)	23,9% (n=67)	11,1% (n=61)	33,7% (n=60)
	25-44 ans	23,7 % (n=876)	25,7 % (n=676)	22,5 % (n=465)	18,5 % (n=324)
	45-64 ans	32,0 % (n=1 006)	31,7 % (n=1 201)	32,9 % (n=1 258)	29,3 % (n=1 289)
	65 ans et plus	34,1 % (n=471)	40,6 % (n=604)	32,0 % (n=748)	33,5 % (n=1 066)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	25,8 % (n=462)	36,4 % (n=389)	26,2 % (n=375)	25,2 % (n=359)
	30 000 \$-70 000 \$	29,6 % (n=874)	31,4 % (n=825)	25,6 % (n=839)	23,5 % (n=713)
	70 000 \$-100 000 \$	27,3 % (n=348)	30,2 % (n=347)	29,8 % (n=349)	27,0 % (n=393)
	100 000 \$ et plus	33,0 % (n=340)	32,4 % (n=435)	29,8 % (n=546)	28,6 % (n=621)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	29,2 % (n=1 332)	34,2 % (n=1 879)	28,7 % (n=1 875)	26,8 % (n=2 110)
	unilingue anglais	24,7 % (n=516)	26,5 % (n=661)	22,7 % (n=657)	26,1 % (n=628)
Total		28,4 % (n=2 473)	32,2 % (n=2 548)	27,3 % (n=2 532)	26,7 % (n=2 739)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.1.1.1 Besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés prévu au cours des cinq prochaines années – Graphiques



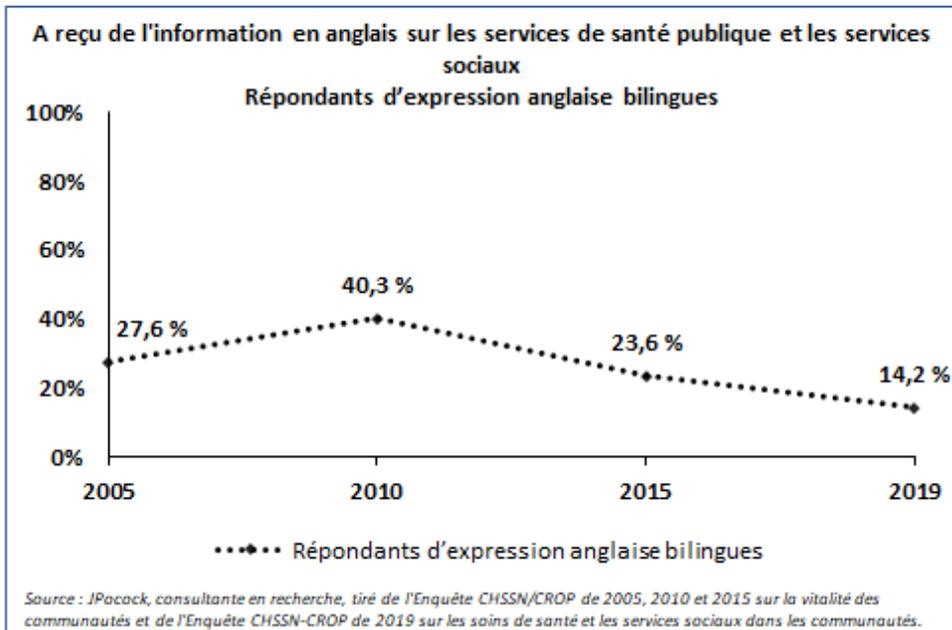
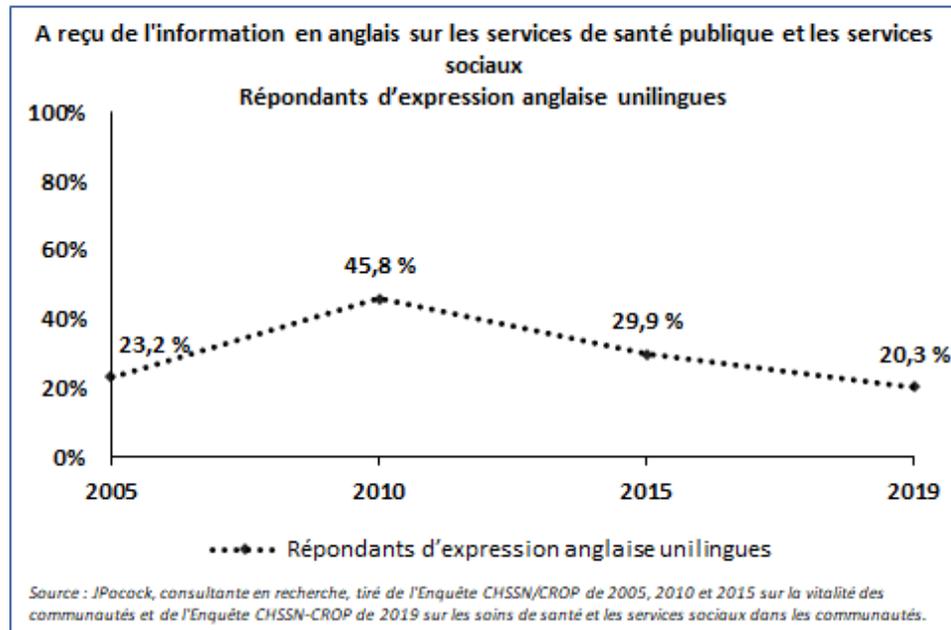
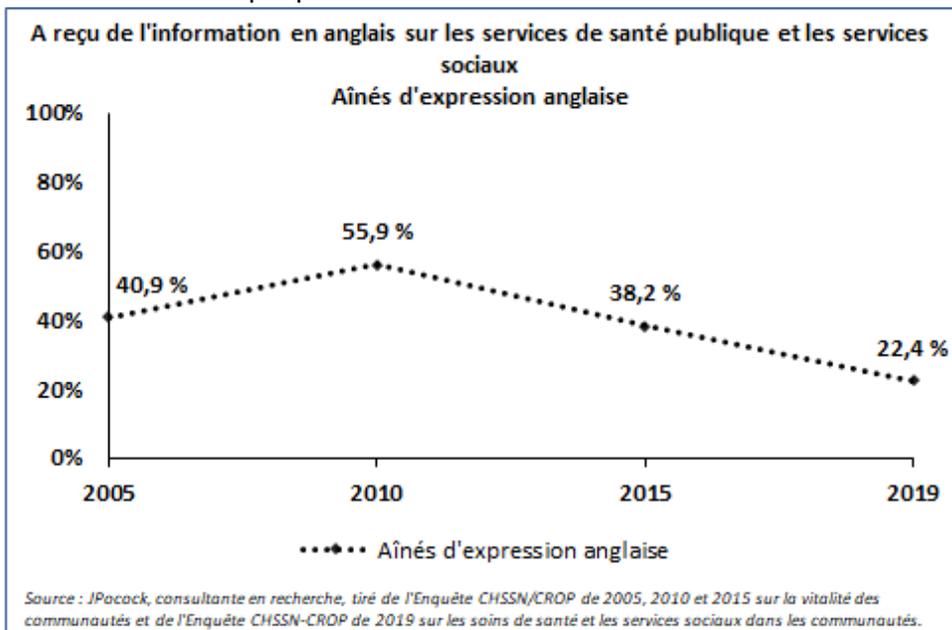
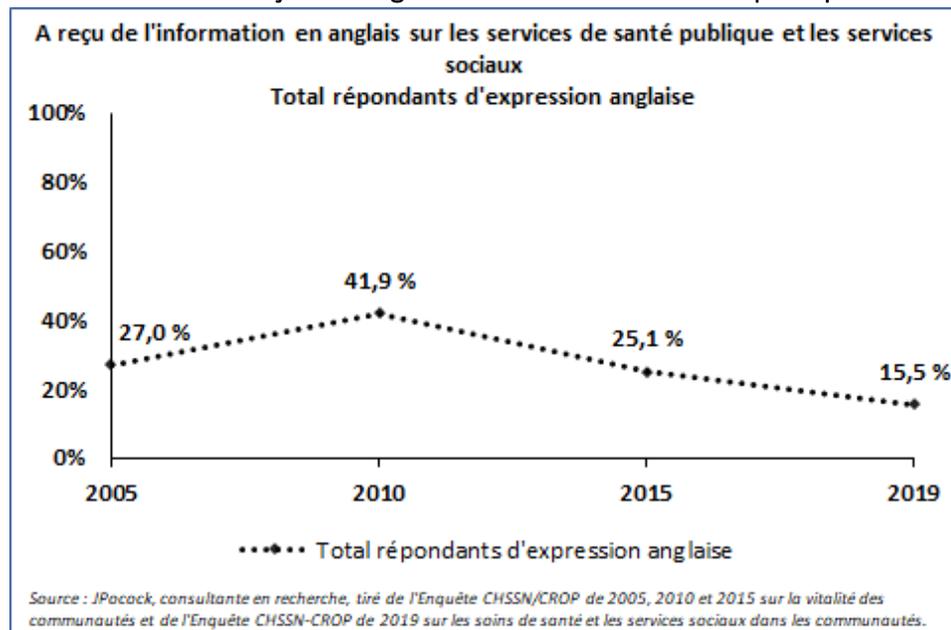
3.12 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux

3.12.1 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux

A reçu de l'information en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	26,6 % (n=1 028)	39,7 % (n=1 047)	27,5 % (n=1 009)	16,9 % (n=1 112)
	femme	27,4 % (n=1 409)	42,9 % (n=1 498)	22,7 % (n=1 572)	14,3 % (n=1 787)
âge	18-24 ans	26,4 % (n=113)	24,7 % (n=64)	24,9 % (n=63)	14,2 % (n=58)
	25-44 ans	20,0 % (n=840)	29,1 % (n=662)	19,5 % (n=442)	12,5 % (n=326)
	45-64 ans	28,0 % (n=980)	41,4 % (n=1 166)	24,0 % (n=1 257)	14,8 % (n=1 313)
	65 ans et plus	40,9 % (n=504)	55,9 % (n=653)	38,2 % (n=819)	22,4 % (n=1 202)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	23,1 % (n=475)	39,3 % (n=412)	34,2 % (n=390)	20,7 % (n=409)
	30 000 \$-70 000 \$	28,0 % (n=846)	44,8 % (n=818)	25,9 % (n=873)	18,0 % (n=765)
	70 000 \$-100 000 \$	25,7 % (n=335)	38,8 % (n=336)	20,7 % (n=339)	14,0 % (n=398)
	100 000 \$ et plus	25,7 % (n=318)	42,7 % (n=417)	19,1 % (n=529)	14,5 % (n=616)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	27,6 % (n=1 311)	40,3 % (n=1 842)	23,6 % (n=1 895)	14,2 % (n=2 198)
	unilingue anglais	23,2 % (n=530)	45,8 % (n=693)	29,9 % (n=686)	20,3 % (n=697)
Total		27,0 % (n=2 437)	41,9 % (n=2 545)	25,1 % (n=2 581)	15,5 % (n=2 899)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.12.1 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux – Graphiques

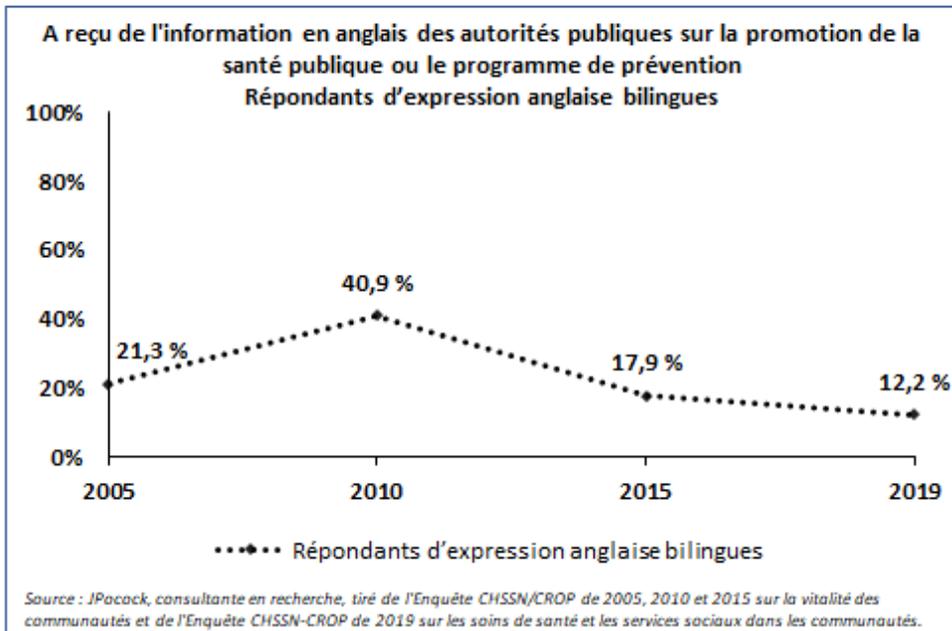
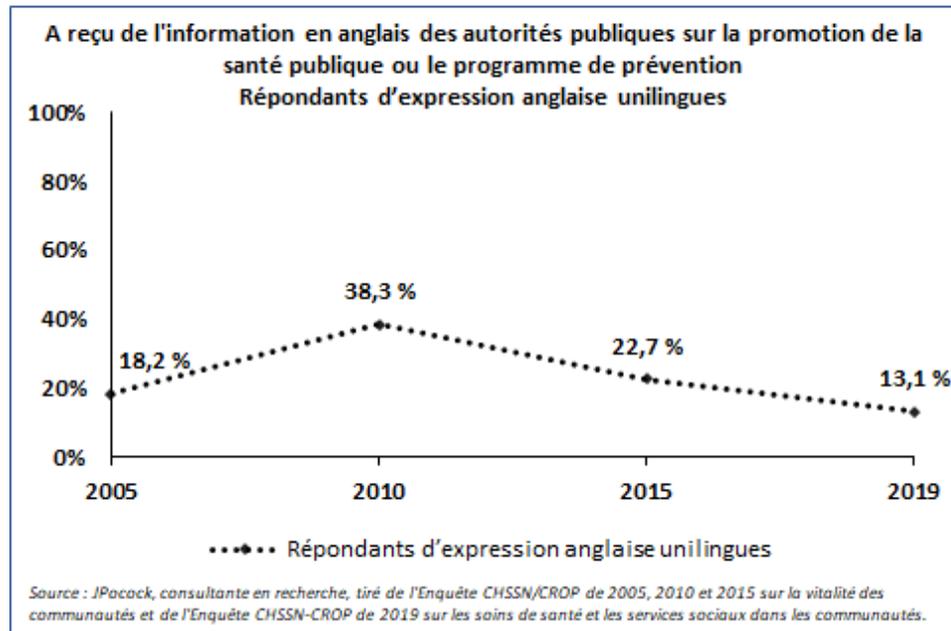
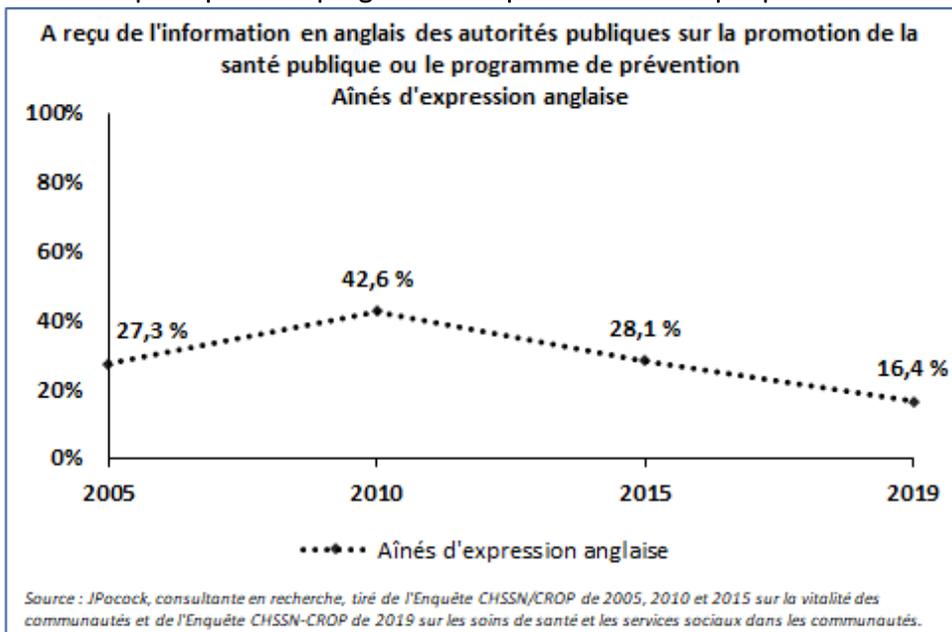
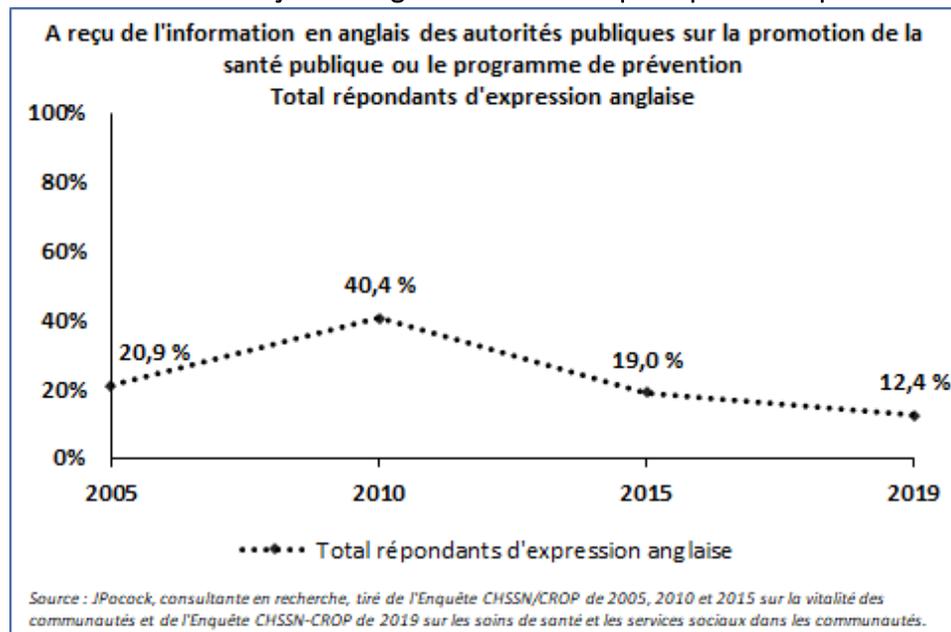


3.12.2 Information reçue en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

A reçu de l'information en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	21,2 % (n=1 022)	41,7 % (n=1 055)	18,5 % (n=1 014)	11,5 % (n=1 126)
	femme	20,6 % (n=1 416)	39,7 % (n=1 492)	19,5 % (n=1 562)	13,2 % (n=1 787)
âge	18-24 ans	12,1% (n=112)	28,1% (n=67)	14,5% (n=62)	14,5% (n=58)
	25-44 ans	16,8 % (n=825)	32,3 % (n=656)	14,9 % (n=445)	9,8 % (n=329)
	45-64 ans	24,1 % (n=988)	42,0 % (n=1 180)	19,2 % (n=1 250)	12,3 % (n=1 314)
	65 ans et plus	27,3 % (n=513)	42,6 % (n=644)	28,1 % (n=819)	16,4 % (n=1 212)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	17,1 % (n=474)	31,9 % (n=406)	21,5 % (n=392)	14,6 % (n=415)
	30 000 \$-70 000 \$	21,1 % (n=858)	42,8 % (n=821)	16,5 % (n=868)	13,1 % (n=772)
	70 000 \$-100 000 \$	22,5 % (n=336)	41,5 % (n=338)	21,6 % (n=342)	11,8 % (n=394)
	100 000 \$ et plus	25,8 % (n=316)	47,4 % (n=413)	19,3 % (n=531)	12,2 % (n=624)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	21,3 % (n=1 307)	40,9 % (n=1 861)	17,9 % (n=1 891)	12,2 % (n=2 214)
	unilingue anglais	18,2 % (n=528)	38,3 % (n=678)	22,7 % (n=685)	13,1 % (n=695)
Total		20,9 % (n=2 438)	40,4 % (n=2 547)	19,0 % (n=2 576)	12,4 % (n=2 913)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.12.2 Information reçue en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention – Graphiques

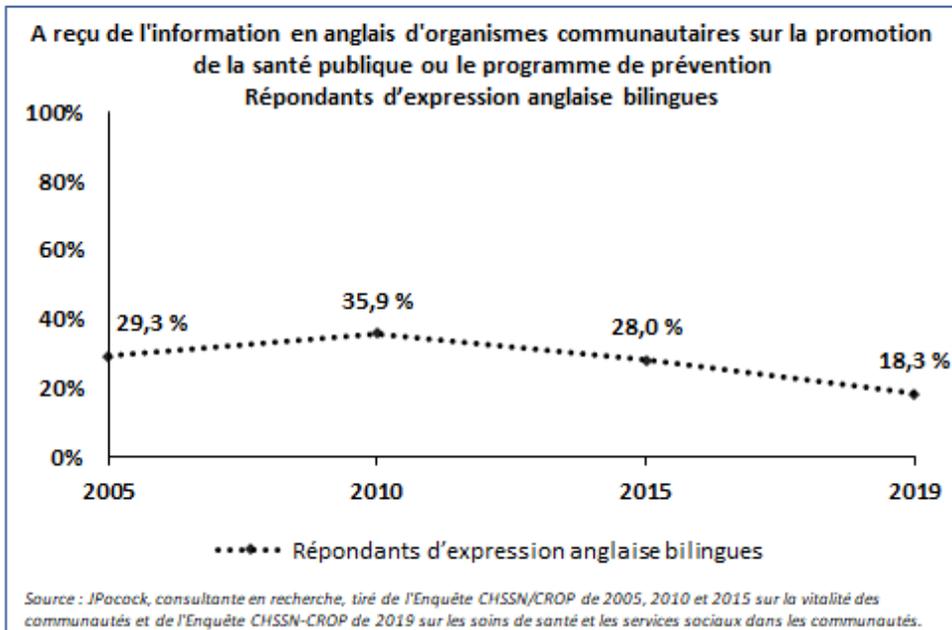
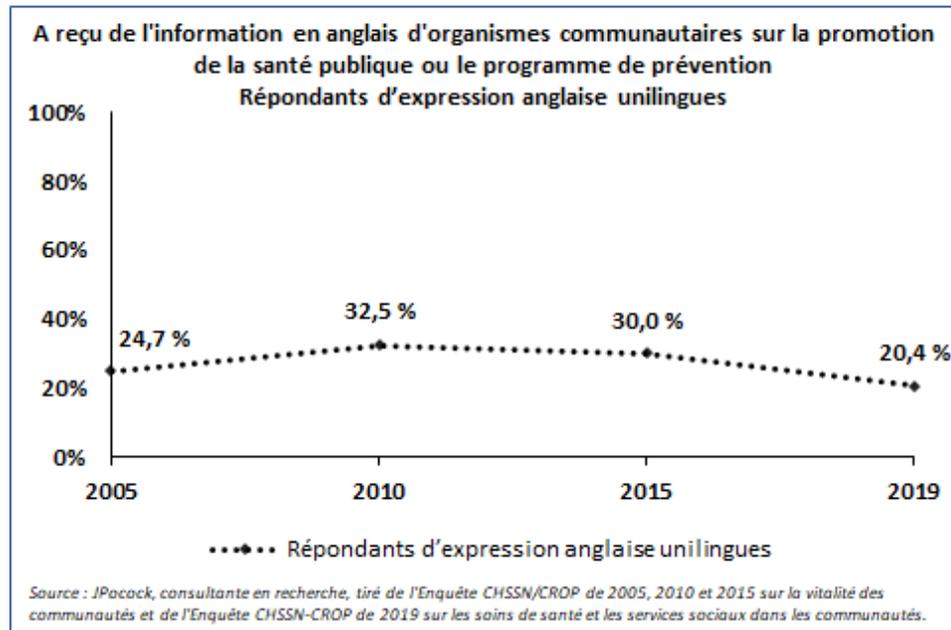
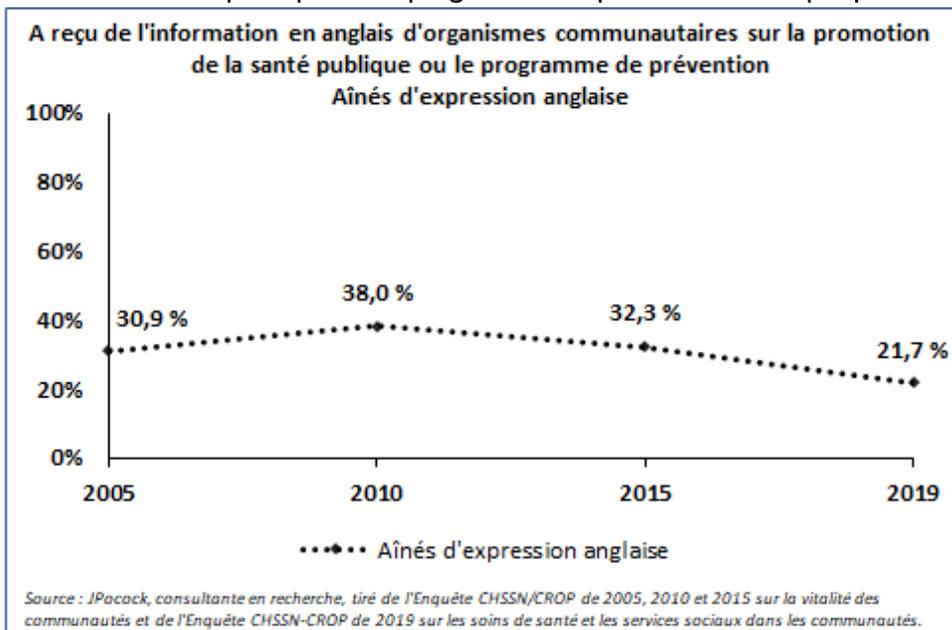
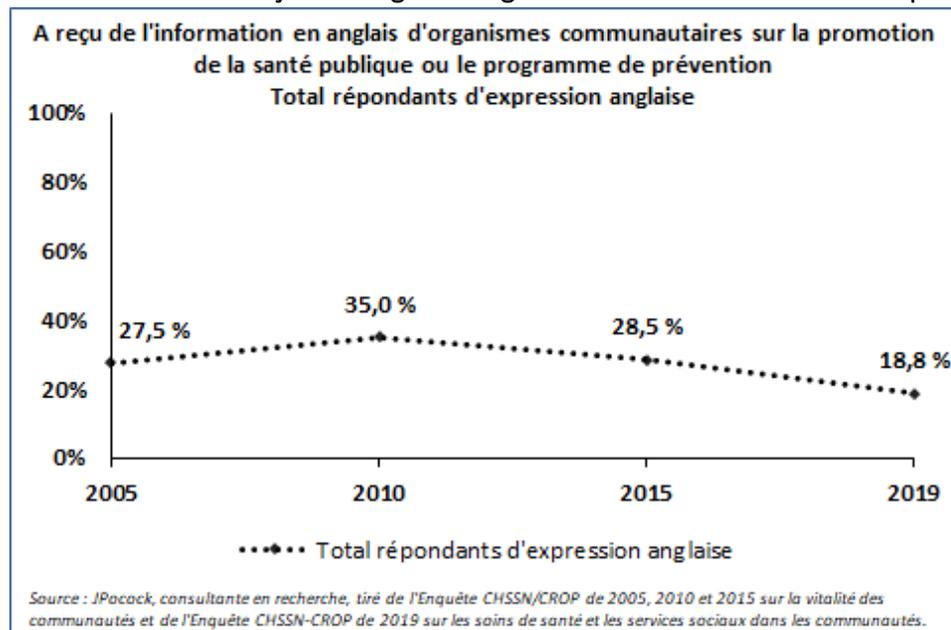


3.12.3 Information reçue en anglais d'organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

A reçu de l'information en anglais d'organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	29,2 % (n=1 045)	33,8 % (n=1 067)	26,2 % (n=1 024)	18,1 % (n=1 133)
	femme	25,8 % (n=1 447)	35,6 % (n=1 491)	30,6 % (n=1 590)	19,3 % (n=1 797)
âge	18-24 ans	25,4% (n=111)	23,1% (n=68)	33,2% (n=63)	15,6% (n=58)
	25-44 ans	26,8 % (n=848)	29,2 % (n=662)	27,6 % (n=451)	16,8 % (n=328)
	45-64 ans	27,1 % (n=1 013)	35,8 % (n=1 185)	26,5 % (n=1 273)	19,4 % (n=1 324)
	65 ans et plus	30,9 % (n=520)	38,0 % (n=643)	32,3 % (n=827)	21,7 % (n=1 220)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	25,0 % (n=483)	30,3 % (n=408)	33,0 % (n=397)	24,4 % (n=415)
	30 000 \$-70 000 \$	26,1 % (n=877)	34,3 % (n=819)	27,5 % (n=881)	20,3 % (n=774)
	70 000 \$-100 000 \$	30,9 % (n=340)	37,7 % (n=346)	31,6 % (n=345)	20,5 % (n=398)
	100 000 \$ et plus	31,4 % (n=326)	41,3 % (n=421)	27,8 % (n=540)	18,3 % (n=623)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	29,3 % (n=1 329)	35,9 % (n=1 868)	28,0 % (n=1 924)	18,3 % (n=2 224)
	unilingue anglais	24,7 % (n=543)	32,5 % (n=681)	30,0 % (n=690)	20,4 % (n=703)
Total		27,5 % (n=2 492)	35,0 % (n=2 558)	28,5 % (n=2 614)	18,8 % (n=2 930)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.12.3 Information reçue en anglais d'organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention – Graphiques

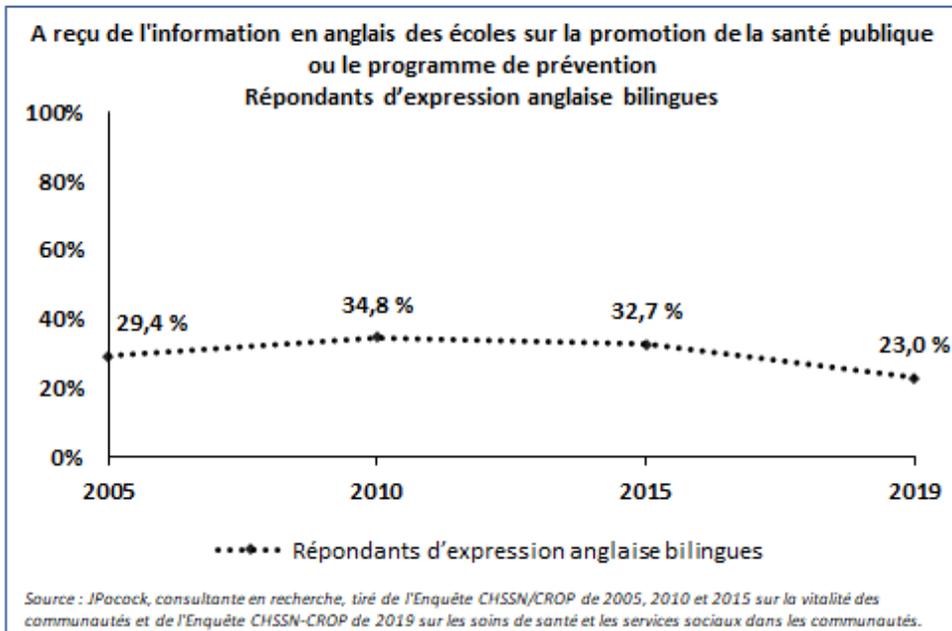
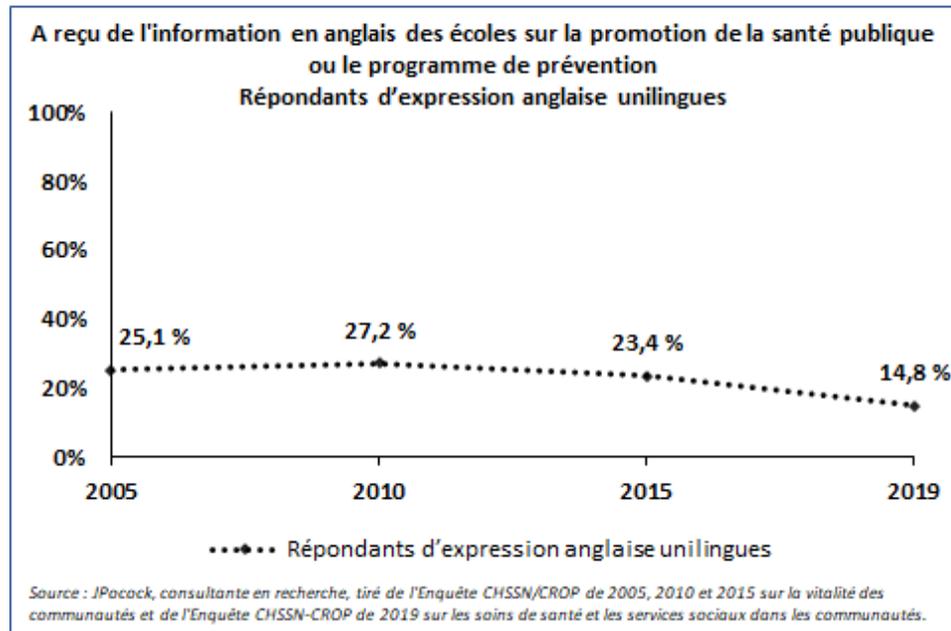
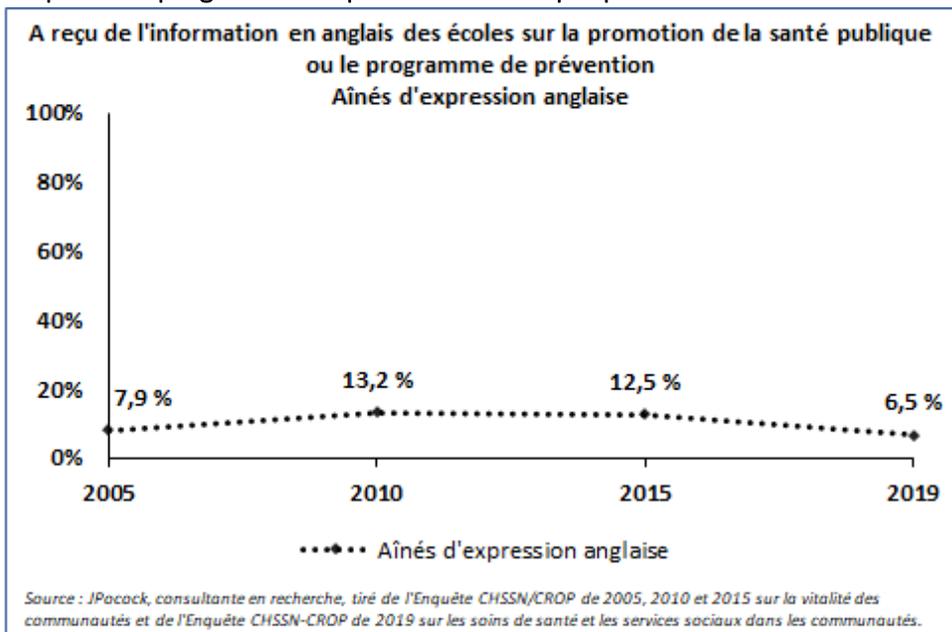
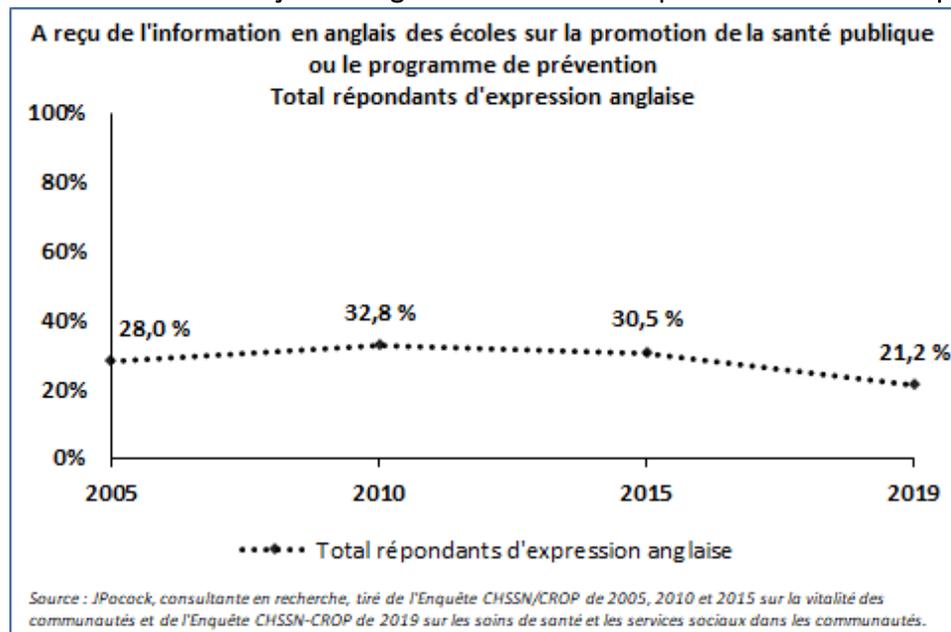


3.12.4 Information reçue en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

A reçu de l'information en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	28,6 % (n=1 075)	31,4 % (n=1 090)	28,2 % (n=1 027)	20,1 % (n=1 154)
	femme	27,4 % (n=1 464)	33,5 % (n=1 524)	32,8 % (n=1 579)	22,3 % (n=1 830)
âge	18-24 ans	41,3% (n=122)	64,2% (n=70)	46,3% (n=61)	43,9% (n=62)
	25-44 ans	35,9 % (n=871)	44,2 % (n=672)	39,9 % (n=455)	28,9 % (n=337)
	45-64 ans	25,9 % (n=1 017)	35,2 % (n=1 216)	27,5 % (n=1 268)	18,4 % (n=1 346)
	65 ans et plus	7,9 % (n=529)	13,2 % (n=656)	12,5 % (n=822)	6,5 % (n=1 239)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	23,5 % (n=495)	23,9 % (n=417)	28,3 % (n=396)	11,8 % (n=419)
	30 000 \$-70 000 \$	26,7 % (n=880)	31,6 % (n=837)	25,3 % (n=874)	19,7 % (n=788)
	70 000 \$-100 000 \$	37,0 % (n=349)	41,8 % (n=354)	32,6 % (n=344)	23,6 % (n=403)
	100 000 \$ et plus	36,1 % (n=335)	40,8 % (n=424)	38,6 % (n=545)	28,8 % (n=640)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	29,4 % (n=1 355)	34,8 % (n=1 901)	32,7 % (n=1 917)	23,0 % (n=2 266)
	unilingue anglais	25,1 % (n=551)	27,2 % (n=704)	23,4 % (n=689)	14,8 % (n=714)
Total		28,0 % (n=2 539)	32,8 % (n=2 614)	30,5 % (n=2 606)	21,2 % (n=2 984)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.12.4 Information reçue en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention – Graphiques

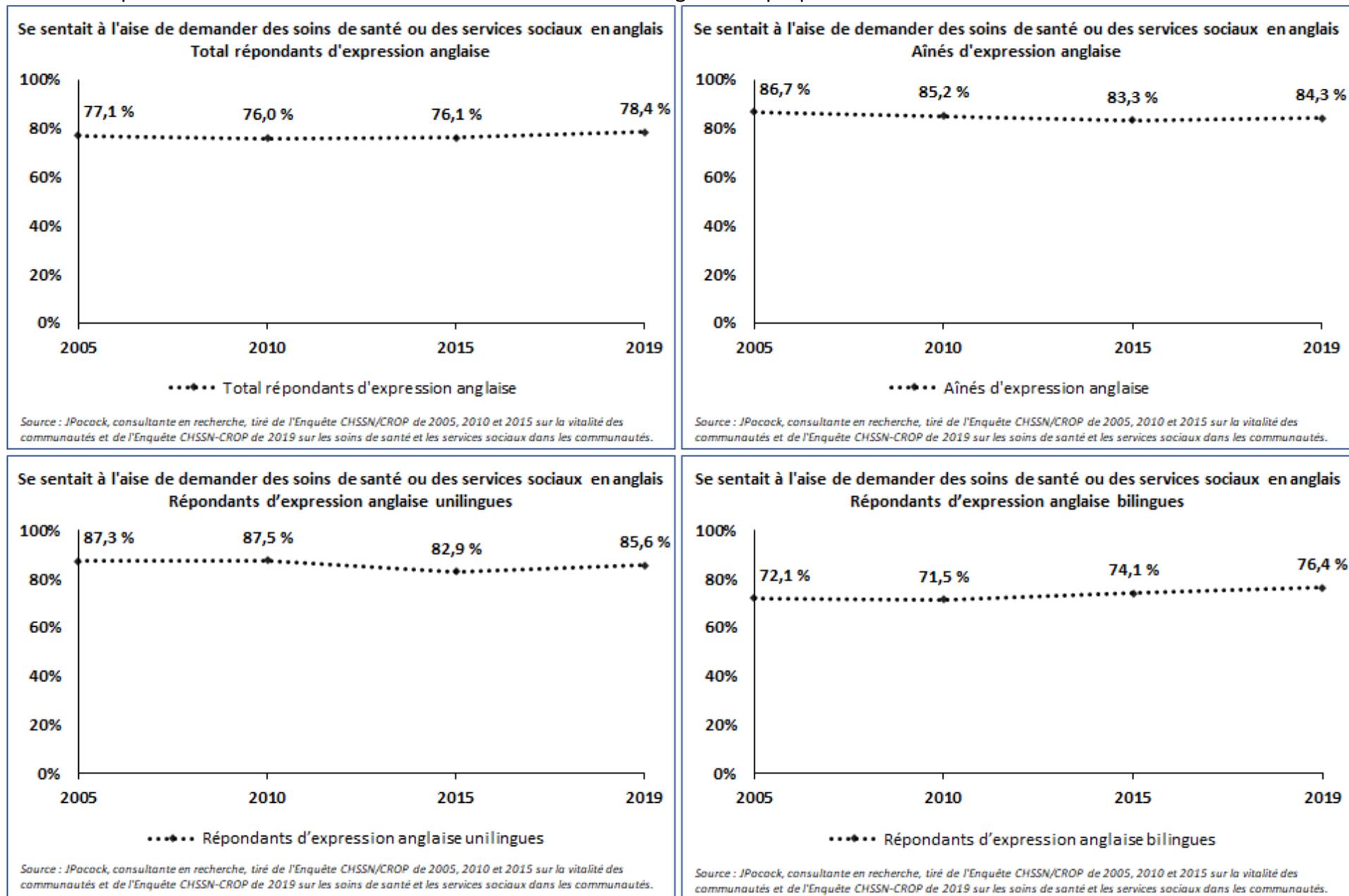


3.13 Aisance pour demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais

Se sentait à l'aise de demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	76,8 % (n=1 097)	75,8 % (n=1 126)	77,3 % (n=1 053)	79,8 % (n=1 170)
	femme	77,5 % (n=1 491)	76,1 % (n=1 559)	75,0 % (n=1 626)	77,1 % (n=1 849)
âge	18-24 ans	73,3 % (n=125)	71,8 % (n=69)	81,9 % (n=64)	91,3 % (n=64)
	25-44 ans	75,6 % (n=888)	68,9 % (n=691)	75,2 % (n=467)	76,5 % (n=337)
	45-64 ans	75,3 % (n=1 040)	75,3 % (n=1 244)	72,5 % (n=1 303)	74,5 % (n=1 360)
	65 ans et plus	86,7 % (n=535)	85,2 % (n=681)	83,3 % (n=845)	84,3 % (n=1 258)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	79,1 % (n=496)	77,8 % (n=426)	81,2 % (n=401)	84,2 % (n=422)
	30 000 \$-70 000 \$	78,3 % (n=903)	76,7 % (n=858)	75,0 % (n=902)	76,6 % (n=786)
	70 000 \$-100 000 \$	73,0 % (n=356)	72,3 % (n=360)	71,0 % (n=356)	75,7 % (n=411)
	100 000 \$ et plus	74,9 % (n=344)	72,6 % (n=437)	73,0 % (n=559)	77,3 % (n=646)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	72,1 % (n=1 386)	71,5 % (n=1 944)	74,1 % (n=1 964)	76,4 % (n=2 293)
	unilingue anglais	87,3 % (n=557)	87,5 % (n=730)	82,9 % (n=715)	85,6 % (n=721)
Total		77,1 % (n=2 588)	76,0 % (n=2 685)	76,1 % (n=2 679)	78,4 % (n=3 019)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.13 Aisance pour demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais – Graphiques

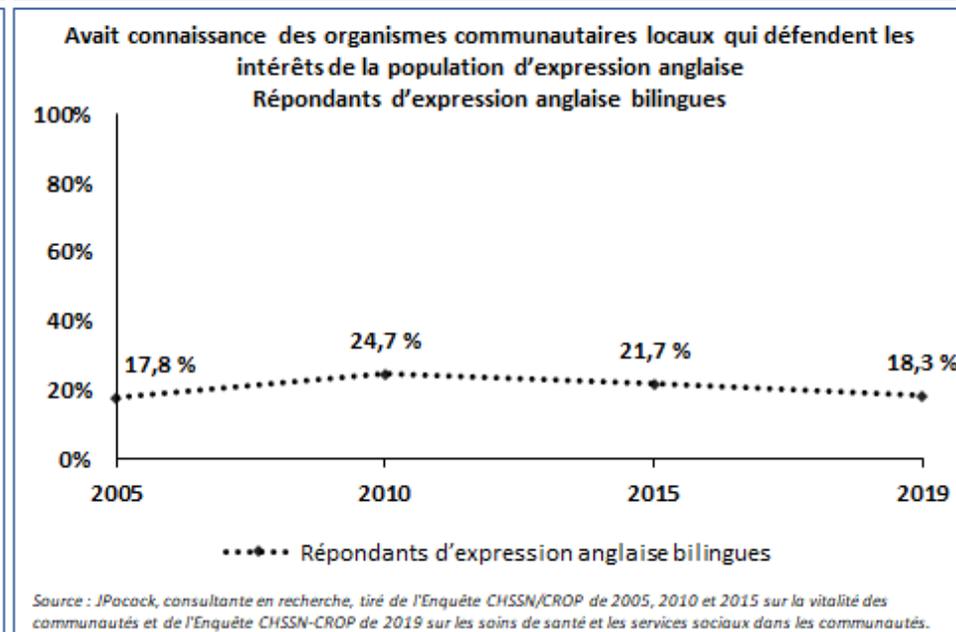
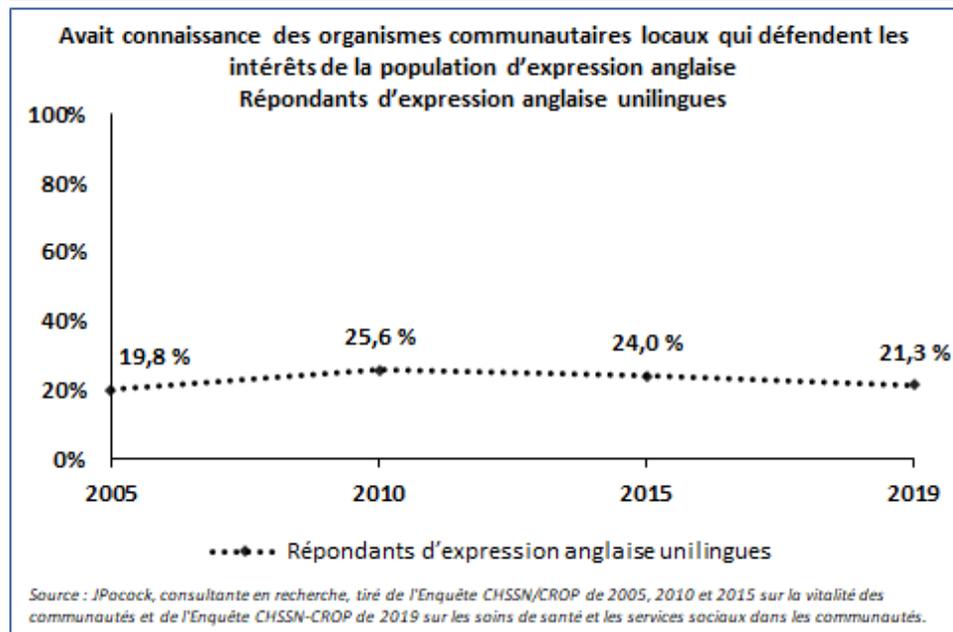
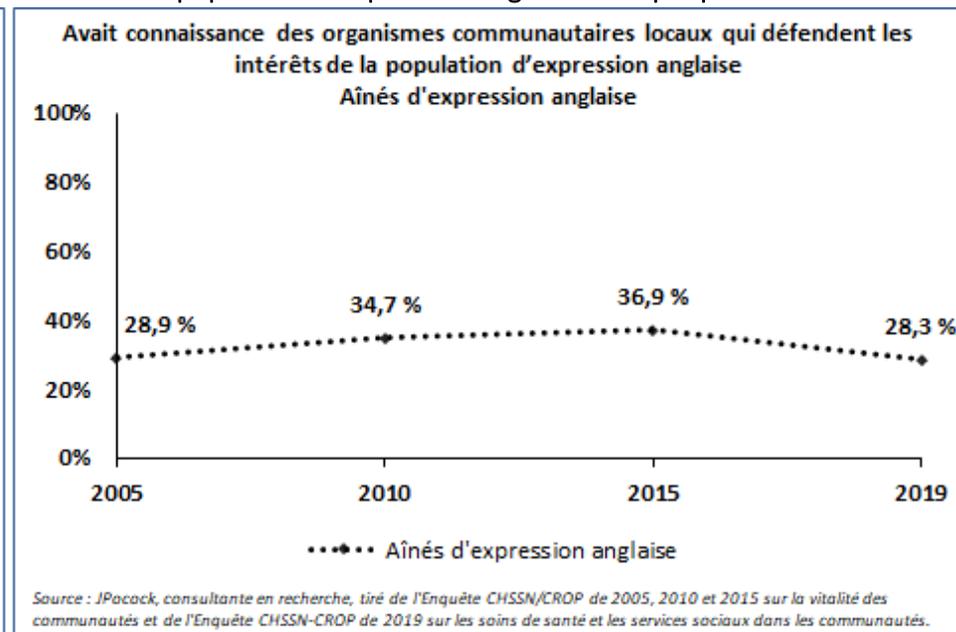
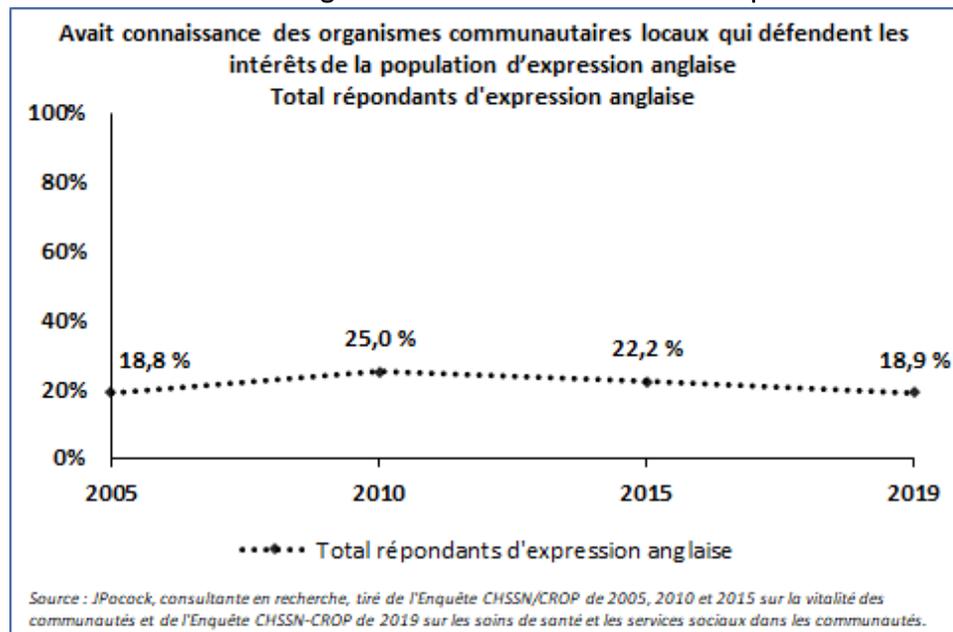


3.14 Connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise

Avait connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	19,0 % (n=1 085)	22,6 % (n=1 108)	21,4 % (n=1 024)	16,1 % (n=1 164)
	femme	18,6 % (n=1 461)	26,2 % (n=1 530)	23,0 % (n=1 580)	21,6 % (n=1 833)
âge	18-24 ans	11,5 % (n=120)	10,4 % (n=68)	9,2 % (n=60)	18,9 % (n=61)
	25-44 ans	14,0 % (n=880)	11,5 % (n=685)	14,8 % (n=459)	15,8 % (n=336)
	45-64 ans	21,0 % (n=1 033)	26,1 % (n=1 227)	24,6 % (n=1 273)	16,7 % (n=1 349)
	65 ans et plus	28,9 % (n=513)	34,7 % (n=658)	36,9 % (n=812)	28,3 % (n=1 251)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	14,4 % (n=485)	30,2 % (n=406)	29,8 % (n=381)	22,7 % (n=418)
	30 000 \$-70 000 \$	20,2 % (n=890)	28,2 % (n=844)	24,4 % (n=883)	18,6 % (n=787)
	70 000 \$-100 000 \$	19,7 % (n=357)	20,4 % (n=359)	20,0 % (n=350)	19,1 % (n=405)
	100 000 \$ et plus	17,2 % (n=343)	22,2 % (n=442)	16,5 % (n=552)	18,7 % (n=645)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	17,8 % (n=1 361)	24,7 % (n=1 928)	21,7 % (n=1 921)	18,3 % (n=2 286)
	unilingue anglais	19,8 % (n=545)	25,6 % (n=699)	24,0 % (n=683)	21,3 % (n=706)
Total		18,8 % (n=2 546)	25,0 % (n=2 638)	22,2 % (n=2 604)	18,9 % (n=2 997)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.14 Connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise – Graphiques

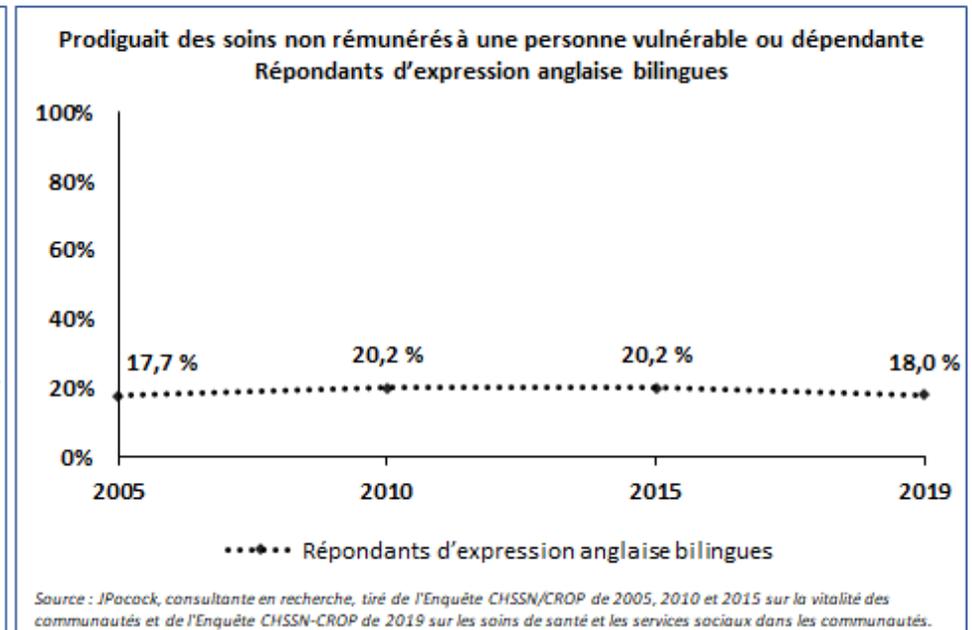
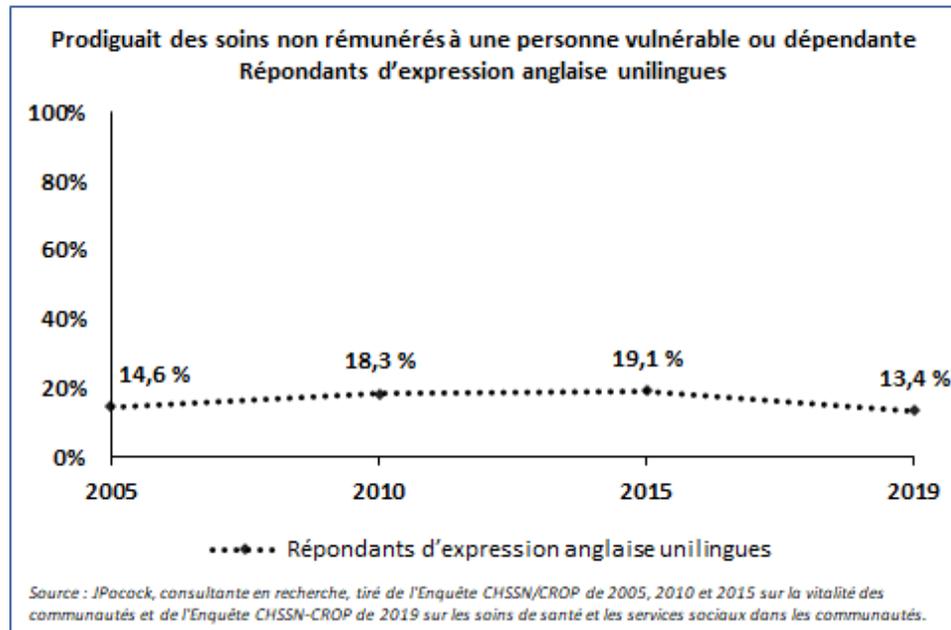
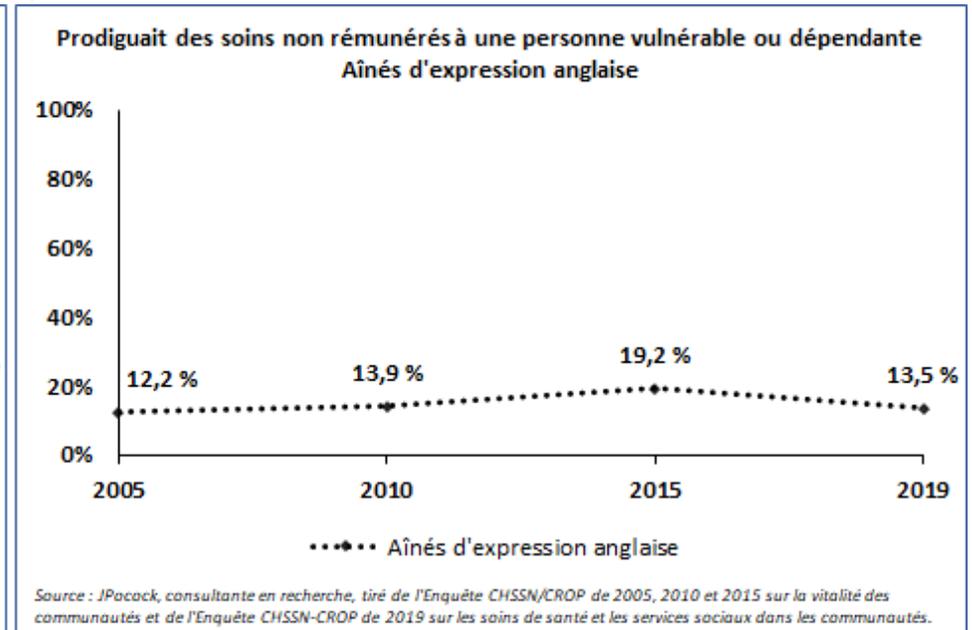
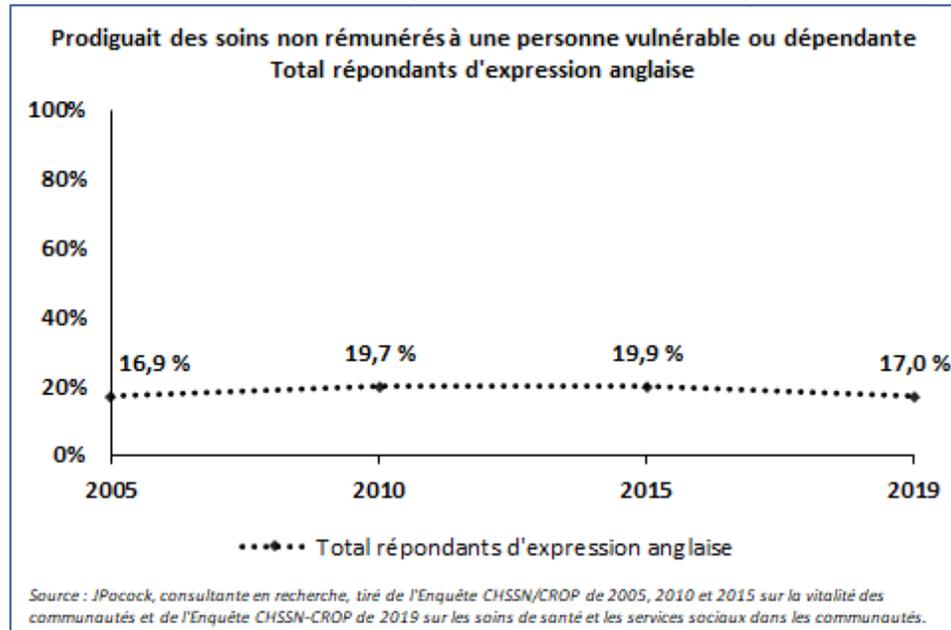


3.15 Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante

Prodiguait des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	16,6 % (n=1 063)	16,1 % (n=1 106)	15,0 % (n=1 033)	14,8 % (n=1 176)
	femme	17,3 % (n=1 449)	21,5 % (n=1 547)	24,6 % (n=1 611)	19,1 % (n=1 863)
âge	18-24 ans	8,8 % (n=63)	22,1 % (n=33)	16,1 % (n=23)	22,0 % (n=63)
	25-44 ans	13,9 % (n=846)	13,8 % (n=669)	16,3 % (n=448)	15,2 % (n=337)
	45-64 ans	23,1 % (n=1 053)	23,1 % (n=1 253)	23,7 % (n=1 308)	19,6 % (n=1 370)
	65 ans et plus	12,2 % (n=550)	13,9 % (n=698)	19,2 % (n=865)	13,5 % (n=1 269)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	15,2 % (n=465)	19,6 % (n=415)	21,9 % (n=395)	10,4 % (n=422)
	30 000 \$-70 000 \$	18,3 % (n=884)	22,1 % (n=850)	21,4 % (n=884)	18,4 % (n=795)
	70 000 \$-100 000 \$	16,7 % (n=353)	21,2 % (n=360)	22,1 % (n=354)	12,0 % (n=411)
	100 000 \$ et plus	15,6 % (n=336)	16,6 % (n=440)	17,3 % (n=555)	20,9 % (n=649)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	17,7 % (n=1 317)	20,2 % (n=1 920)	20,2 % (n=1 936)	18,0 % (n=2 314)
	unilingue anglais	14,6 % (n=551)	18,3 % (n=722)	19,1 % (n=708)	13,4 % (n=720)
Total		16,9 % (n=2 512)	19,7 % (n=2 653)	19,9 % (n=2 644)	17,0 % (n=3 039)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.15 Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante – Graphiques

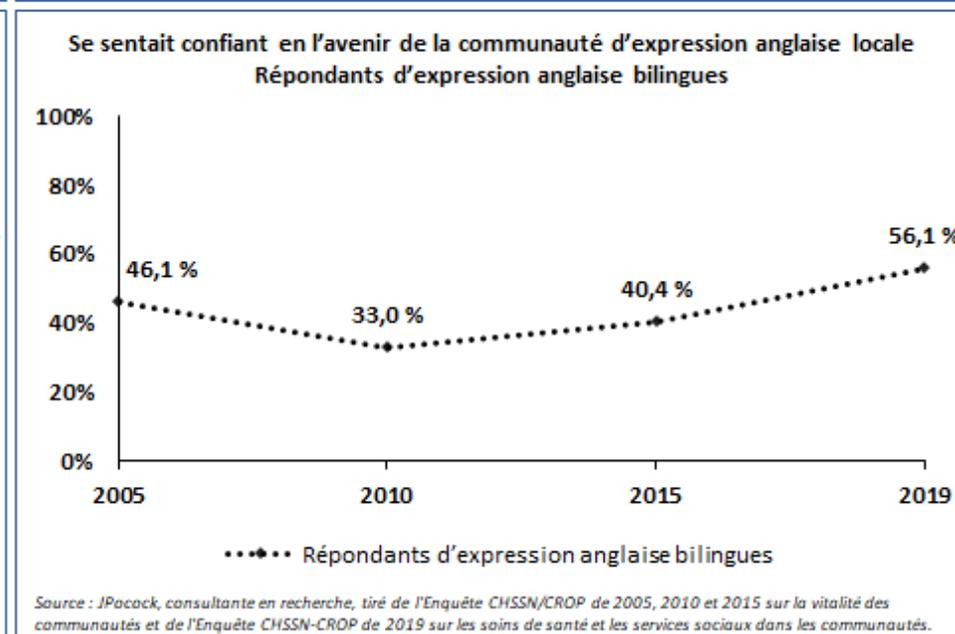
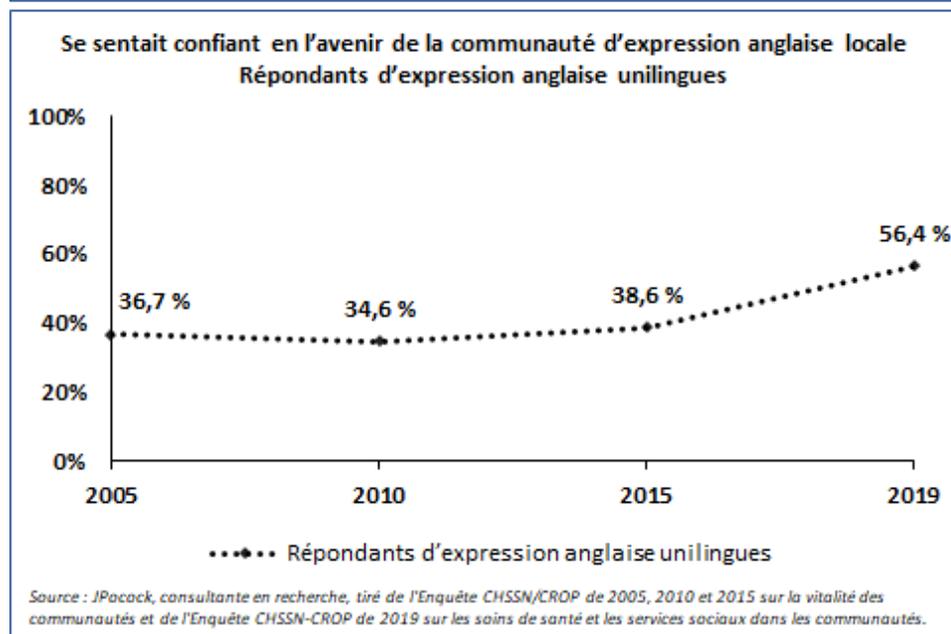
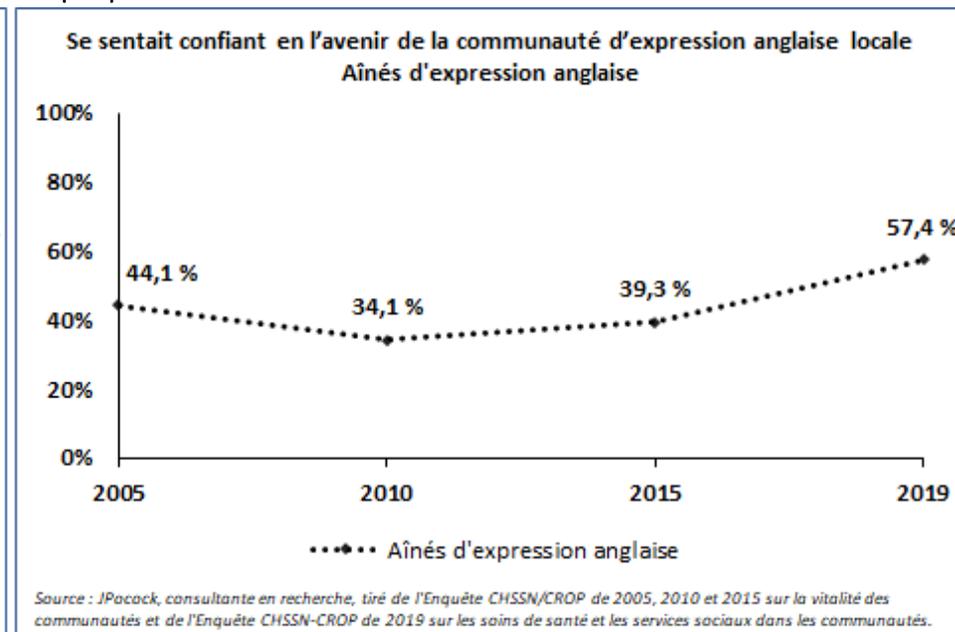
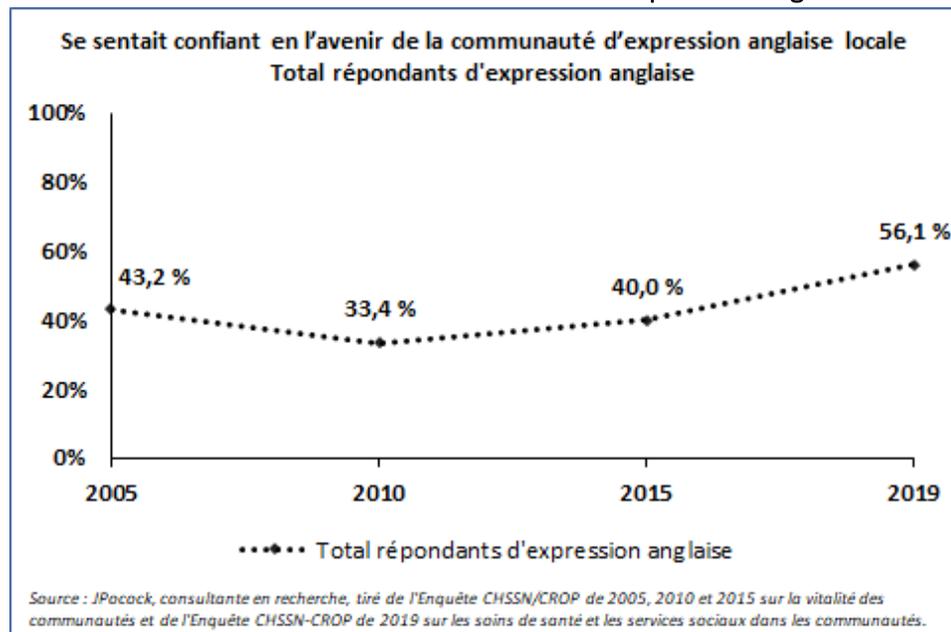


3.16 Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale

Se sentait confiant en l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale					
Total répondants d'expression anglaise, 2005-2019					
Variables		2005	2010	2015	2019
sexe	homme	47,7 % (n=1 047)	37,2 % (n=1 091)	40,5 % (n=988)	61,3 % (n=1 120)
	femme	38,6 % (n=1 413)	31,6 % (n=1 518)	39,4 % (n=1 478)	51,2 % (n=1 764)
âge	18-24 ans	52,8 % (n=63)	51,1 % (n=33)	64,8 % (n=62)	73,6 % (n=62)
	25-44 ans	46,4 % (n=840)	36,5 % (n=661)	40,7 % (n=433)	57,4 % (n=318)
	45-64 ans	38,4 % (n=1 028)	32,4 % (n=1 240)	34,7 % (n=1 214)	51,4 % (n=1 318)
	65 ans et plus	44,1 % (n=529)	34,1 % (n=675)	39,3 % (n=757)	57,4 % (n=1 186)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	34,9 % (n=454)	28,9 % (n=399)	49,3 % (n=359)	56,7 % (n=401)
	30 000 \$-70 000 \$	45,4 % (n=871)	32,4 % (n=841)	41,6 % (n=844)	53,5 % (n=760)
	70 000 \$-100 000 \$	49,5 % (n=351)	34,9 % (n=357)	36,0 % (n=343)	56,7 % (n=394)
	100 000 \$ et plus	42,4 % (n=334)	38,5 % (n=436)	35,0 % (n=519)	58,2 % (n=630)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	46,1 % (n=1 299)	33,0 % (n=1 887)	40,4 % (n=1 821)	56,1 % (n=2 200)
	unilingue anglais	36,7 % (n=529)	34,6 % (n=711)	38,6 % (n=645)	56,4 % (n=680)
Total		43,2 % (n=2 460)	33,4 % (n=2 609)	40,0 % (n=2 466)	56,1 % (n=2 884)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.16 Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale – Graphiques



4 Annexe 1

4.1 Questions de l'enquête de 2019

2.6 & 3.1 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place

Sur une échelle de 1 à 5, (1 signifiant pas satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant à la disponibilité de soins de santé et de services sociaux en anglais dans votre région?

3.2.1 Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé, soit pour vous-même, soit pour aider quelqu'un?

3.2.3 Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Est-ce que vous ou la personne que vous aidiez avez reçu les services en anglais du médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé?

3.2.2 Service reçu en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Est-ce que vous ou la personne que vous aidiez avez reçu les services en anglais du médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé?

3.3.1 Recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un CLSC, autres que la ligne Info-Santé ou Info-Social, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

3.3.2 Services reçus en anglais dans un CLSC

Lors de votre dernière visite à un CLSC pour vous-même ou pour aider quelqu'un... vous-même ou la personne que vous aidiez avez-vous reçu le service en anglais au CLSC (autre que la ligne Info-Santé ou Info-Social)?

3.3.3 Importance de recevoir des services en anglais dans un CLSC

Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

3.4.1 Recours aux services d'Info-Santé au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'Info-Santé ou d'Info-Social, soit pour vous-même, soit pour aider quelqu'un?

3.4.2 Services d'Info-Santé reçus en anglais

La personne à laquelle vous avez parlé à Info-Santé ou Info-Social vous a-t-elle répondu en anglais?

3.4.3 Importance de recevoir des services en anglais d'Info-Santé

Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

3.5.1 Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

3.5.2 Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

Est-ce que vous ou la personne que vous aidiez avez reçu les services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe de l'hôpital?

3.5.3 Importance des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

3.6.1 Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru à un service hospitalier nécessitant un séjour d'au moins une nuit, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un? (SI OUI:) LA DERNIÈRE FOIS QUE CELA EST ARRIVÉ, était-ce pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

3.6.2 Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

Avez-vous reçu les services en anglais à l'hôpital lorsque vous ou la personne que vous aidiez y avez passé au moins une nuit?

3.6.3 Importance des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital

Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

3.7 Soins de santé et services sociaux reçus d'un établissement public d'une autre région au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, avez-vous recouru (soit pour vous-même, soit pour aider quelqu'un) aux soins de santé et aux services sociaux d'un établissement public (CLSC, hôpital, établissement de soins de longue durée) dans UNE AUTRE RÉGION?

3.8.1 Besoin d'un établissement public de soins de longue durée prévu au cours des cinq prochaines années

Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez ayez besoin d'un établissement de soins de longue durée pour aînés?

3.8.2 Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée

Considérez-vous qu'il serait TRÈS IMPORTANT de recevoir ces services en anglais, ou serait-il acceptable de les recevoir en français?

3.9.1 Besoin d'un programme public de soins à domicile prévu au cours des cinq prochaines années

Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez ayez besoin d'un programme public de soins à domicile pour aînés?

3.10.1 Besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé prévu au cours des cinq prochaines années

Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez ayez besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé pour aînés?

3.11.1 Besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés prévu au cours des cinq prochaines années

Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez ayez besoin de services infirmiers privés à domicile ou de services privés de soins à domicile pour aînés?

3.12.1 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux

Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur des services en anglais fournis par les établissements publics de santé et de services sociaux dans votre région?

3.12.2 Information reçue en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé en anglais de la part d'un établissement public de santé et de services sociaux, ou d'autorités de santé publique de votre région?

3.12.3 Information reçue en anglais d'organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé en anglais de la part d'un organisme communautaire de votre région?

3.12.4 Information reçue en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé en anglais de la part des écoles?

3.13 Aisance pour demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais

Quand vous faites appel aux services d'un établissement public de santé ou de services sociaux, vous sentez-vous à l'aise pour le demander en anglais?

3.14 Connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise

Connaissez-vous les activités d'un organisme communautaire de votre région qui défendent les intérêts de la communauté d'expression anglaise en matière de soins de santé et de services sociaux?

3.15 Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante

Fournissez-vous des soins (non rémunérés) à une personne vulnérable ou dépendante?

3.16 Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale

Avez-vous confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de votre région?