Rapport de données de base 2019-2020

Rapport chronologique: Enquêtes CHSSN/CROP 2005-2019

L'accès aux soins de santé et aux services sociaux au Québec

RTS des Laurentides

Préparé pour le Réseau communautaire de la santé et des services sociaux

D^re^ Joanne Pocock, consultante en recherche

Remerciements

Le présent rapport a été préparé pour le Réseau communautaire de la santé et des services sociaux (CHSSN) par la D[re] Joanne Pocock (consultante en recherche*, JPocock Research Consulting*), avec l'aide de Jan Warnke (consultant en recherche, *JW Comm Inc*) et Jim Carter (conseiller principal des politiques et du programme du CHSSN) pour le programme d'Initiative de réseautage et de partenariats financé par Santé Canada.

Health Canada Santé Canada

Les opinions ici exprimées ne reflètent pas nécessairement les politiques officielles de Santé Canada.

1 Table des matières

1 Table des matières 3
2 Introduction 6
2.1 Rapport de données de base 6
2.2 À propos du rapport 7
2.3 Méthodologie 7
2.4 Présentation du rapport: Explication des tableaux et graphiques 10
Rubriques des tableaux 10
Rubriques des lignes et colonnes 12
Graphiques 13
2.5 Taille et proportion de la population d'expression anglaise, par région sociosanitaire, 2001-2016 14
2.6 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place 15
3 Profil régional du RTS des Laurentides, 2005-2019 16
3.1 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place 16
3.2 Services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé 18
3.2.1 Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois 18
3.2.2 Services reçus en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé 20
3.2.3 Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé 22
3.3 Services du CLSC 24
3.3.1 Recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois 24
3.3.2 Services reçus en anglais dans un CLSC 26
3.3.3 Importance de recevoir des services en anglais dans un CLSC 28
3.4 Services d'Info-Santé 30

3.4.1 Recours aux services d'Info-Santé au cours des douze derniers mois....30
3.4.2 Services d'Info-Santé reçus en anglais....32
3.4.3 Importance de recevoir des services en anglais d'Info-Santé....34
3.5 Salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital....36
3.5.1 Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours des douze derniers mois....36
3.5.2 Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital....38
3.5.3 Importance des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital....40
3.6 Services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit....42
3.6.1 Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois....42
3.6.2 Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital....44
3.6.3 Importance des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital....46
3.7 Soins de santé et services sociaux reçus d'un établissement public d'une autre région au cours des douze derniers mois....48
3.8 Établissements publics de soins de longue durée....50
3.8.1 Besoin d'un établissement public de soins de longue durée prévu au cours des cinq prochaines années....50
3.8.2 Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée....52
3.9 Programmes publics de soins à domicile....54
3.9.1 Besoin d'un programme public de soins à domicile prévu au cours des cinq prochaines années....54
3.10 Résidence privée ou centre d'hébergement privé....56
3.10.1 Besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé prévu au cours des cinq prochaines années....56
3.11 Services infirmiers privés à domicile ou soins à domicile privés....58
3.11.1 Besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés prévu au cours des cinq prochaines années....58
3.12 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux....60
3.12.1 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux....60
3.12.2 Information reçue en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention....62
3.12.3 Information reçue en anglais d'organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention....64
3.12.4 Information reçue en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention....66

3.13 Aisance pour demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais 68
3.14 Connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise 70
3.15 Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante 72
3.16 Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale 74
4 Annexe 1 76
4.1 Questions de l'enquête de 2019 76

2 Introduction

2.1 Rapport de données de base

Le Rapport de données de base 2019-2020 (BDR) est le dix-huitième volume d'une série produite par le Réseau communautaire de la santé et des services sociaux (CHSSN) qui se veut une base de connaissances globales et pertinentes sur la situation de la population d'expression anglaise du Québec dans le domaine de la santé.

La série des Rapports de données de base se veut une ressource qui permette aux collectivités locales de mieux comprendre les facteurs démographiques et les déterminants de la santé qui les touchent, et d'aider les partenaires institutionnels et les dirigeants des communautés à élaborer des stratégies pour améliorer le bien-être de leurs membres.

Le Rapport de données de base 2019-2020 présente, dans une série temporelle, deux déterminants de la santé qui se répercutent sur les Québécois d'expression anglaise, à savoir l'accès au système de santé et de services sociaux, et la langue d'accès.

Pour consulter les Rapports de données de base du CHSSN, voir: chssn.org/fr/centre-de-documentation/

Année	Titre	Source de données
2003-2004	Profils régionaux des communautés d'expression anglaise	Recensement de 2001
2004-2005	Profils des communautés d'expression anglaise dans les territoires de CLSC choisis	Recensement de 2001
2005-2006	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2005
2006-2007	Création de réseaux communautaires	Études de cas (entretiens qualitatifs)
2007-2008	Informations de l'Enquête sociale et de santé sur les communautés d'expression anglaise du Québec	1998 Québec Health et Social Survey
2008-2009	Profils régionaux des communautés anglophones du Québec: Quelques résultats du recensement 1996-2006	Recensement de 1996 et 2006
2009-2010	Profils démographiques des communautés d'expression anglaise du Québec pour certains territoires de CSSS	Recensement de 1996 et 2006
2010-2011	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2010
2011-2012	Profils socio-économiques de la population anglophone des minorités visibles par région sanitaire du Québec	Recensement de 2006
2012-2013	Les réseaux communautaires d'expression anglaise du Québec et leurs partenaires en matière de santé publique et de services sociaux	Enquête auprès des organisations IRP et interviews
2013-2014	Profils démographiques des communautés d'expression anglaise du Québec pour certains territoires de CSSS	Recensement Canadien de 2011; Enquête nationale sur les ménages de 2011
2014-2015	Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (2011-2012) / Conclusions relatives à la santé mentale et émotionnelle des communautés anglophones du Québec	Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2011-2012
2015-2016	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2015
2015-2016	Constatations sur la vitalité de la communauté d'expression anglaise dans les secteurs clés	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2015
2017-2018	Profils démographiques des communautés d'expression anglaise	Recensement Canadien 2016
2018-2019	Profil sociodémographique des enfants de 0 à 5 ans et de leurs parents	Recensement Canadien 2016
2018-2019	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2019
2019-2020	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2005-2019

2.2 À propos du rapport

Le Rapport de données de base 2019-2020 présente les résultats concernant la santé et les services sociaux de l'enquête provinciale CHSSN/CROP[1] menée auprès de la population d'expression anglaise en 2005, 2010, 2015 et 2019. Ce rapport est le premier de la série des Rapports de données de base à présenter les résultats de l'enquête provinciale CHSSN/CROP pour quatre périodes différentes.

Conformément à la formule habituelle des rapports du CHSSN, les résultats de l'enquête sont agencés selon le lieu de vie des répondants dans les diverses collectivités régionales de l'ensemble du territoire administratif du Québec, et répartis en sous-groupes définis selon le sexe, l'âge, le revenu du ménage et la connaissance de l'anglais et du français. Quant aux graphiques du rapport, le CHSSN a sélectionné deux groupes de population considérés comme vulnérables par de nombreux intervenants quant à l'accès et à la langue de service en raison de leur âge et de leur niveau de bilinguisme.

Il est à noter qu'en 2019, le questionnaire de l'enquête provinciale du CHSSN a subi des modifications importantes et que le titre de l'enquête a changé, *Enquête sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés,* pour tenir compte de l'accent accru mis sur les enjeux du secteur de la santé. Élément important, malgré ces changements, un nombre substantiel de questions sont demeurées inchangées ou presque dans chaque édition du questionnaire. Les réponses aux questions qui reviennent de 2005 à 2019 constituent la base de ces profils. L'information sur l'accès aux soins de santé et aux services sociaux parmi les communautés d'expression anglaise qui a été recueillie grâce à des techniques d'échantillonnage autres que les entrevues téléphoniques de CROP ne fait toutefois pas partie de ce rapport.

2.3 Méthodologie

Pour le Rapport chronologique de données de base 2019-2020, les différences et similitudes entre les enquêtes en termes de conception du questionnaire, de techniques d'échantillonnage, de traitement des données, et de style du rapport ont fait l'objet d'une attention minutieuse.

2.3.1 Conception du questionnaire

Aux fins de pouvoir observer les résultats de l'enquête au fil du temps, les questionnaires correspondant à chaque année ont été comparés, et les questions demeurées inchangées ou presque ont été sélectionnées pour la production du rapport. Pour consulter la liste des questions sélectionnées aux fins de la production du rapport, voir l'Annexe 1.

2.3.2 Techniques d'échantillonnage

Sondage téléphonique – Dans chaque version de l'enquête, les entrevues téléphoniques constituent la technique d'échantillonage principale à laquelle CROP a recouru. Pour chacune des quatre années incluses dans ce rapport, les Québécois d'expression anglaise de 18 ans et plus ont été sélectionnés de manière aléatoire pour des entrevues téléphoniques. En général, la collecte de données pour les entrevues a duré de huit à dix semaines, de février à la fin de juin. Le nombre et les caractéristiques socio-démograhiques (non pondérées) des répondants d'expression anglaise pour 2005, 2010, 2015 et 2019 sont présentés ci-dessous.

[1] CROP Inc. est une firme Canadienne de sondage d'opinion et de recherche marketing établie à Montréal.

Répondants anglophones, 2005

Principales caractéristiques démographiques des répondants anglophones à l'enquête CHSSN-CROP de 2005 sur la vitalité des communautés, par région													
Région	Total	sexe		groupe d'âge				revenu du ménage				connaissance de l'angl'ais et du français	
		homme	femme	18-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et plus	moins de 30 000 $	30 000 $-70 000 $	70 000 $-100 000 $	100 000 $ et plus	bilingue	unilingual anglais
RTS de la Capitale-Nationale	119	54	65	3	30	52	34	22	36	17	13	81	9
RTS de la Gaspésie	162	70	92	8	45	69	40	61	55	15	6	59	54
RTS de la Montérégie-Centre	83	38	45	5	34	31	13	14	19	16	15	52	25
RTS de la Montérégie-Est*	10	2	8	0	3	1	6	0	3	1	1	6	1
RTS de la Montérégie-Ouest	254	110	144	7	74	117	56	35	87	46	35	127	52
RTS de Lanaudière	88	36	52	0	12	40	36	17	39	8	8	64	12
RTS de Laval	239	95	144	29	111	63	36	32	64	43	33	159	31
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	127	49	78	7	60	43	17	24	59	15	11	75	14
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	358	146	212	11	101	142	104	89	144	27	31	171	84
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	428	185	243	19	145	188	76	40	138	82	98	222	97
RTS de l'Outaouais	198	86	112	5	57	95	41	30	70	30	41	58	68
RTS des Laurentides	170	78	92	5	44	74	47	36	56	24	20	89	32
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	192	75	117	14	85	67	26	49	69	12	21	114	47
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	117	50	67	7	52	45	13	35	41	17	8	70	35
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	89	39	50	5	45	31	8	23	33	10	6	58	13
Total	**2 634**	**1 113**	**1 521**	**125**	**898**	**1 058**	**553**	**507**	**913**	**363**	**347**	**1 405**	**574**

*Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005 sur la vitalité des communautés. *Données insuffisantes pour les tableaux suivants, à l'exception du tableau 2.6.*

Répondants anglophones, 2010

Principales caractéristiques démographiques des répondants anglophones à l'enquête CHSSN/CROP de 2010 sur la vitalité des communautés, par région													
Région	Total	sexe		groupe d'âge				revenu du ménage				connaissance de l'angl'ais et du français	
		homme	femme	18-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et plus	moins de 30 000 $	30 000 $-70 000 $	70 000 $-100 000 $	100 000 $ et plus	bilingue	unilingual anglais
RTS de la Capitale-Nationale	94	34	60	2	18	43	31	6	29	15	20	85	9
RTS de la Gaspésie	147	55	92	2	23	75	47	37	69	8	8	91	55
RTS de la Montérégie-Centre	121	60	61	4	40	43	34	18	32	17	24	85	34
RTS de la Montérégie-Est*	13	4	9	0	2	4	7	3	2	2	1	11	2
RTS de la Montérégie-Ouest	307	122	185	6	83	146	72	38	96	44	63	228	78
RTS de Lanaudière	73	22	51	0	20	37	16	10	25	7	9	64	9
RTS de Laval	258	110	148	10	96	105	47	30	72	49	41	196	62
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	151	65	86	11	54	63	23	20	62	25	17	138	13
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	353	149	204	5	51	181	116	106	124	26	29	244	107
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	445	182	263	11	104	223	107	44	123	68	109	329	115
RTS de l'Outaouais	206	101	105	3	44	105	54	29	64	28	40	101	104
RTS des Laurentides	157	65	92	1	26	76	54	26	50	20	18	115	41
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	212	81	131	8	53	86	65	30	63	25	43	142	68
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	93	47	46	1	45	33	14	13	28	16	14	68	25
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	101	41	60	6	40	41	14	21	32	14	13	83	18
Total	**2 731**	**1 138**	**1 593**	**70**	**699**	**1 261**	**701**	**431**	**871**	**364**	**449**	**1 980**	**740**

*Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2010 sur la vitalité des communautés. *Données insuffisantes pour les tableaux suivants, à l'exception du tableau 2.6.*

Répondants anglophones, 2015

Principales caractéristiques démographiques des répondants anglophones à l'enquête CHSSN/CROP de 2015 sur la vitalité des communautés, par région													
Région	Total	sexe		groupe d'âge				revenu du ménage				connaissance de l'angl'ais et du français	
		homme	femme	18-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et plus	moins de 30 000 $	30 000 $-70 000 $	70 000 $-100 000 $	100 000 $ et plus	bilingue	unilingual anglais
RTS de la Capitale-Nationale	71	28	43	2	8	39	22	5	23	11	26	71	0
RTS de la Gaspésie	182	81	101	2	27	93	60	47	73	28	17	118	64
RTS de la Montérégie-Centre	107	45	62	4	20	52	31	12	39	15	26	90	17
RTS de la Montérégie-Est*	12	2	10	1	1	5	5	1	5	2	2	9	3
RTS de la Montérégie-Ouest	334	130	204	4	50	166	114	43	110	47	69	234	100
RTS de Lanaudière	81	27	54	0	4	38	39	21	37	9	4	66	15
RTS de Laval	264	90	174	13	68	140	43	22	72	37	84	217	47
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	87	39	48	4	25	45	13	5	26	15	17	76	11
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	361	162	199	4	45	164	148	69	136	46	52	252	109
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	434	155	279	13	78	207	136	43	129	51	124	308	126
RTS de l'Outaouais	201	86	115	1	30	105	65	36	75	24	38	115	86
RTS des Laurentides	156	65	91	2	19	60	75	22	59	24	22	111	45
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	253	86	167	8	41	109	95	51	72	27	51	180	73
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	87	34	53	4	31	41	11	21	26	16	13	68	19
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	90	37	53	2	23	53	12	11	29	10	20	77	13
Total	**2 720**	**1 067**	**1 653**	**64**	**470**	**1 317**	**869**	**409**	**911**	**362**	**565**	**1 992**	**728**

*Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2015 sur la vitalité des communautés. *Données insuffisantes pour les tableaux suivants, à l'exception du tableau 2.6.*

Répondants anglophones, 2019

Principales caractéristiques démographiques des répondants anglophones à l'enquête CHSSN/CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés, par région													
Région	Total	sexe		groupe d'âge				revenu du ménage				connaissance de l'angl'ais et du français	
		homme	femme	18-24 ans	25-44 ans	45-64 ans	65 ans et plus	moins de 30 000 $	30 000 $-70 000 $	70 000 $-100 000 $	100 000 $ et plus	bilingue	unilingual anglais
RTS de la Capitale-Nationale	196	89	107	5	23	86	82	22	52	29	45	186	9
RTS de la Gaspésie	75	31	44	0	3	34	38	21	27	7	7	51	24
RTS de la Montérégie-Centre	143	57	86	1	15	52	75	18	36	26	22	107	36
RTS de la Montérégie-Est*	75	29	46	5	8	28	34	9	21	11	16	59	16
RTS de la Montérégie-Ouest	238	106	132	2	27	117	92	31	53	45	56	165	73
RTS de Lanaudière	72	25	47	1	8	25	38	10	26	7	15	65	7
RTS de Laval	255	98	157	6	36	134	79	27	70	28	58	208	46
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	210	71	139	6	34	126	44	13	53	31	55	195	15
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	105	35	70	2	8	40	55	24	28	15	16	75	30
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	479	192	287	12	31	234	202	47	112	71	134	342	136
RTS de l'Outaouais	197	91	106	2	24	84	87	36	51	31	41	108	89
RTS des Laurentides	108	42	66	0	6	44	58	16	32	15	18	81	27
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	456	155	301	10	45	164	237	78	118	38	87	317	138
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	221	75	146	2	44	91	84	39	63	25	48	181	39
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	243	90	153	10	30	123	80	40	63	35	37	194	49
Total	**3 073**	**1 186**	**1 887**	**64**	**342**	**1 382**	**1 285**	**431**	**805**	**414**	**655**	**2 334**	**734**

*Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. *Données insuffisantes pour les tableaux suivants, à l'exception du tableau 2.6.*

Groupes d'étude et sondage en ligne – En 2015, quatre groupes d'étude ont été ajoutés aux techniques d'enquête du CHSSN en raison du faible taux de réponse aux entrevues téléphoniques dans certaines régions. Les quatre régions visées par les groupes d'étude étaient les suivantes: Chaudière-Appalaches, Côte-Nord (centre et Haute-Côte-Nord), Abitibi-Témiscamingue et Bas-Saint-Laurent. En 2019, le faible taux de réponse aux entrevues téléphoniques dans six régions sociosanitaires a été corrigé par l'ajout de groupes d'étude et de sondages en ligne. Ces six régions étaient les suivantes: Saguenay-Lac-Saint-Jean, Côte-Nord (centre et Haute-Côte-Nord), Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, Chaudière-Appalaches, Centre-du-Québec et Abitibi-Témiscamingue. Dans les Rapports de données de base de 2015 et 2019, les résultats des groupes d'étude et des sondages en ligne sont présentés sous forme de tableaux et indépendamment des résultats des entrevues téléphoniques. Quant aux résultats des groupes d'étude et des sondages en ligne, ils ne figurent pas dans le présent rapport chronologique.

2.3.3 Traitement des données

Régions géographiques – Les quatorzes régions étudiées dans les tableaux et graphiques de ce rapport de série temporelle sont extraites des 22 RTS (réseaux territoriaux de services). Le profil de certaines régions n'est pas présenté en raison de la petite taille de l'échantillon. RTS de la Montérégie-Est est inclue comme une région individuelle dans le tableau 2.6 uniquement. La correspondance entre les 18 régions sociosanitaires du Québec et ses Centres intégrés de la santé et des services sociaux (CISSS) et les Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS) après l'adoption du Projet de loi n^{o} 10 est publié à l'adresse suivante: https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/informations-geographiques-et-de-population/decoupage-territorial/

Pourcentages – La plupart des tableaux figurant dans ce rapport présentent les résultats sous forme de pourcentages. Les non-réponses (aucune réponse, ne sais pas, etc.) ont été exclues des totaux avant le calcul des pourcentages.

Pondération – Les données ont été pondérées par région (par CLSC), par âge et par sexe à l'aide des données du Recensement 2016 de Statistique Canada.

2.4 Présentation du rapport: Explication des tableaux et graphiques

Rubriques des tableaux

Dans ce tableau, les réponses à chaque question de l'enquête sont présentées sous forme d'un tableau et d'un graphique d'accompagnement. Le titre du tableau reprend la question de l'enquête qui correspond aux réponses, et indique la région RTS des répondants. Dans l'exemple correspondant, le tableau présente les réponses de toutes les personnes vivant en Gaspésie qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois. La question complète s'énonce comme suit: « Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un CLSC pour vous-même ou pour aider quelqu'un? ». L'annexe 1 du présent document contient une liste des questions de l'entrevue CROP reprises dans les tableaux et graphiques.

Satisfait de la disponibilité des services sociaux et de santé locaux en anglais
Répondants d'expression anglaise de la Gaspésie, 2005-2019

Variables		Répondants d'expression anglaise de la Gaspésie				Total répondants d'expression anglaise			
		2005	2010	2015	2019	2005	2010	2015	2019
sexe	homme	47,6 % (n=68)	41,0 % (n=52)	48,9 % (n=79)	61,4 % (n=26)	48,1 % (n=1 058)	51,0 % (n=1 093)	44,5 % (n=1 035)	51,9 % (n=1 074)
	femme	40,6 % (n=90)	33,5 % (n=88)	43,6 % (n=98)	57,2 % (n=42)	43,2 % (n=1 461)	45,0 % (n=1 532)	40,1 % (n=1 598)	45,9 % (n=1 692)
âge	18-24 ans	- (n=8)	- (n=2)	- (n=2)	- (n=)	40,4% (n=116)	51,9% (n=70)	58,2% (n=61)	65,4% (n=60)
	25-44 ans	38,5 % (n=45)	33,9 % (n=23)	35,3 % (n=27)	- (n=3)	41,0 % (n=864)	38,6 % (n=671)	36,8 % (n=455)	45,4 % (n=317)
	45-64 ans	40,5 % (n=66)	30,6 % (n=70)	39,6 % (n=91)	51,9 % (n=32)	42,4 % (n=1 013)	45,4 % (n=1 212)	39,6 % (n=1 280)	43,7 % (n=1 255)
	65 ans et plus	53,6 % (n=39)	48,0 % (n=45)	61,2 % (n=57)	70,5 % (n=33)	65,4 % (n=526)	59,9 % (n=672)	52,3 % (n=837)	58,4 % (n=1 134)
revenu du ménage	moins de 30 000 $	50,4 % (n=58)	31,9 % (n=36)	59,9 % (n=45)	83,6 % (n=18)	46,0 % (n=476)	47,9 % (n=413)	46,9 % (n=398)	54,2 % (n=387)
	30 000 $-70 000 $	36,7 % (n=54)	36,9 % (n=63)	51,3 % (n=71)	58,2 % (n=25)	47,4 % (n=888)	45,2 % (n=847)	40,7 % (n=878)	49,9 % (n=730)
	70 000 $-100 000 $	10,3 % (n=15)	- (n=8)	20,0 % (n=28)	- (n=6)	41,5 % (n=349)	43,4 % (n=350)	41,8 % (n=351)	43,6 % (n=376)
	100 000 $ et plus	- (n=6)	- (n=8)	36,3 % (n=16)	- (n=6)	39,5 % (n=333)	49,9 % (n=433)	38,6 % (n=548)	48,7 % (n=594)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	46,3 % (n=57)	32,2 % (n=85)	42,7 % (n=114)	54,6 % (n=45)	45,3 % (n=1 335)	45,7 % (n=1 898)	41,4 % (n=1 927)	48,5 % (n=2 075)
	unilingue anglais	51,2 % (n=52)	38,8 % (n=54)	51,6 % (n=63)	66,2 % (n=23)	51,0 % (n=550)	50,6 % (n=716)	45,1 % (n=706)	49,7 % (n=686)
Total		**44,8 %** (n=158)	**35,4 %** (n=140)	**46,1 %** (n=177)	**58,8 %** (n=68)	**45,7 %** (n=2 519)	**47,0 %** (n=2 625)	**42,3 %** (n=2 633)	**48,8 %** (n=2 766)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Les cotes de satisfaction ont été données sur une échelle de un à cinq pour laquelle 1 signifiait « pas du tout satisfait » et 5 signifiait « entièrement satisfait ». « Satisfait » a été dérivé en combinant quatre et cinq.

Rubriques des lignes et colonnes

Lignes

Les réponses figurant dans le tableau sont ensuite classées selon quatre variables mentionnées dans les rubriques de chaque ligne: **sexe, âge, revenu du ménage et connaissance du français et de l'anglais**. Dans cet exemple, la proportion de répondants qui ont recouru aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois est indiquée sous forme de pourcentage pour chaque variable et année d'enquête. Les pourcentages ne sont pas mentionnés si le nombre de répondants est inférieur à 10. Le nombre total de répondants qui ont répondu à une question est indiqué sous chaque pourcentage de la façon suivante **(n =)**.

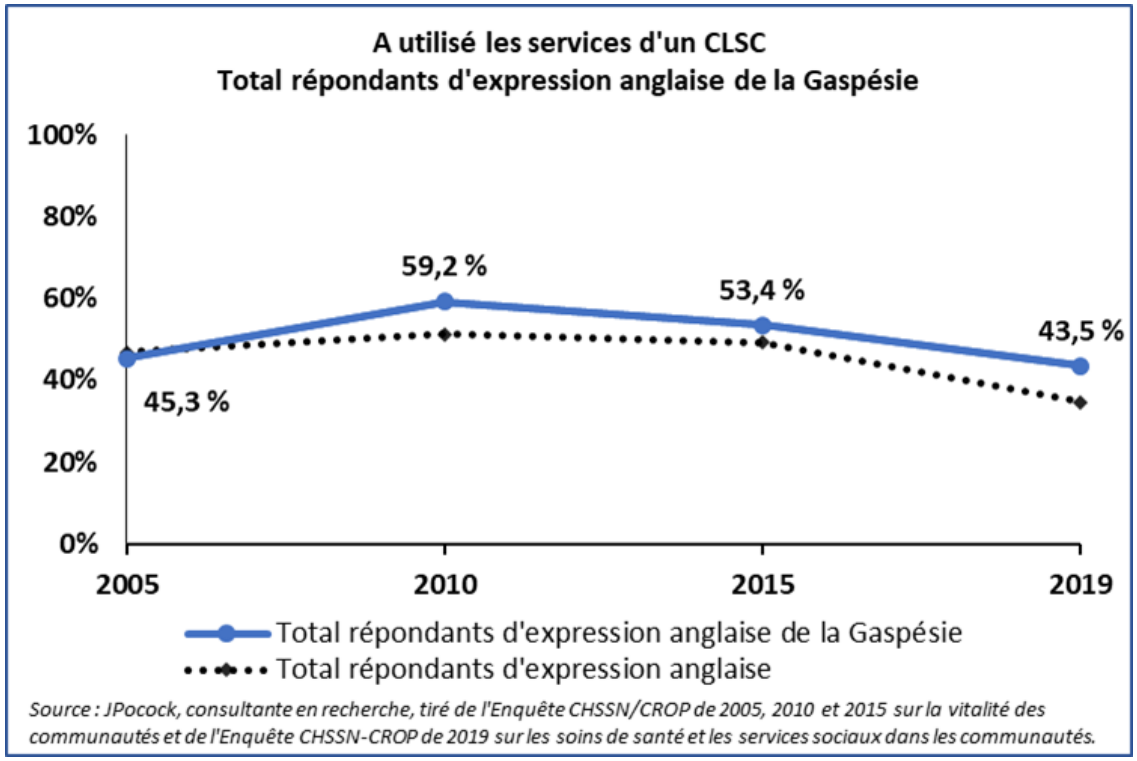
Le nombre total de répondants pour une période d'enquête et pour un RTS ou territoire provincial est indiqué dans la ligne intitulée **Total** en bas du tableau. Par exemple, le tableau ci-dessus indique qu'un total de 162 Gaspésiens ont répondu à la question sur le recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois. Parmi eux, 45,3 % ont répondu « oui » à la question. Parmi les variables, le tableau révèle également que 70 Gaspésiens de sexe masculin ont répondu à cette question, à raison de 51,8 % ayant répondu « oui ».

Colonnes

Les données sont présentées en deux blocs principaux: l'un pour la région étudiée (RTS Gaspésie dans le tableau ci-dessus), l'autre pour la population provinciale totale d'expression anglaise (données pondérées pour l'ensemble des répondants d'expression anglaise).

Dans chaque bloc, les données sont présentées pour les quatre années de l'enquête: **2005/2010/2015/2019.** Dans cet exemple, en 2005, 39,6 % des répondantes de Gaspésie avaient recouru aux services d'un CLSC, par rapport à 47,2 % de l'échantillon total de femmes d'expression anglaise de la même année. Le même tableau nous révèle qu'en 2010, 58,6 % des répondantes de Gaspésie avaient recouru aux services d'un CLSC par rapport à 52,5 % de l'échantillon total de femmes d'expression anglaise pour la même année.

Graphiques



Dans le graphique ci-dessus, la ligne continue représente le pourcentage de répondants d'expression anglaise de Gaspésie qui ont recouru aux services d'un CLSC en 2005, 2010, 2015 et 2019. Les points sur la ligne ne sont pas indiqués pour les années pour lesquelles le nombre de répondants à la question donnée était trop faible pour être rapporté. Dans cet exemple, 45,3 % des Gaspésiens ont recouru aux services d'un CLSC en 2005, 59,2 % en 2010, 53,4 % en 2015, et 43,5 % en 2019.

La ligne pointillée présente les résultats pour les quatre années de l'enquête pour l'ensemble des répondants d'expression anglaise qui ont répondu « oui », comme quoi ils avaient recouru aux services d'un CLSC.

2.5 Taille et proportion de la population d'expression anglaise, par région sociosanitaire, 2001-2016

Le tableau d'accompagnement présente la taille et la proportion de la population d'expression anglaise en comparant 2001, 2006, 2011 et 2016. La région métropolitaine de Montréal (incluant Laval et la Montérégie) a connu une forte croissance au cours des dix dernières années, tout comme le Nord-du-Québec. La plupart des autres régions ont connu soit une croissance moyenne, soit même une baisse dans les chiffres et le pourcentage pour cette période.

Région sociosanitaire	Taille de la population d'expression anglaise				Population d'expression anglaise en proportion de la population régionale			
	2001	2006	2011	2016	2001	2006	2011	2016
Bas-Saint-Laurent	829	1,295	841	1,085	0.4%	0.7%	0.4%	0.6%
Saguenay - Lac-Saint-Jean	1,765	1,830	1,536	1,975	0.6%	0.6%	0.6%	0.7%
Capitale-Nationale	11,065	11,840	12,666	14,210	1.8%	1.8%	1.9%	2.0%
Mauricie et Centre-du-Québec	4,885	4,995	5,392	5,805	1.1%	1.1%	1.1%	1.2%
Estrie	23,390	23,580	22,577	37,015	8.4%	8.0%	7.5%	8.1%
Outaouais	53,945	58,720	65,604	70,580	17.2%	17.4%	18.0%	18.7%
Abitibi-Témiscamingue	5,315	5,355	4,914	5,160	3.7%	3.8%	3.4%	3.6%
Côte-Nord	5,740	5,630	5,093	5,175	5.9%	5.9%	5.5%	5.7%
Nord-du-Québec*	14,385	16,945	20,480	23,340	37.4%	42.8%	48.3%	53.2%
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	9,740	9,505	9,401	8,790	10.2%	10.2%	10.2%	10.0%
Chaudière-Appalaches	2,685	3,705	3,114	3,755	0.7%	1.0%	0.8%	0.9%
Lanaudière	8,215	10,115	11,561	14,215	2.1%	2.4%	2.5%	2.9%
Laurentides	30,565	33,175	34,680	37,555	6.7%	6.6%	6.3%	6.5%
Montérégie	129,125	143,645	155,636	156,005	10.2%	10.7%	11.0%	11.8%
Montréal	563,940	595,920	610,700	622,160	31.6%	32.7%	33.1%	32.8%
Laval	53,385	68,640	82,255	91,115	15.7%	18.8%	20.9%	22.2%
Québec (province)	918,955	994,720	1,046,495	1,097,920	12.9%	13.4%	13.5%	13.8%

Source: Statistique Canada, recensement canadien de 2001, 2006, 2011 et 2016. Le concept linguistique utilisé est la Première Langue Officielle Parlée avec les réponses multiples ont été distribuées proportionnellement entre l'anglais et le français.

** Inclus la population des Premières Nations de la région sociosanitaire de Terres-Cries-de-la-Baie-James et la population de la région sociosanitaire de Nunavik.*

2.6 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place

Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place par RTS Répondants d'expression anglaise au Québec par RTS, 2005-2019								
Region	Nombre de répondants				Satisfait/tout à fait satisfait			
	2005	2010	2015	2019	2005	2010	2015	2019
RTS de la Capitale-Nationale	103	90	64	142	25,2%	39,8%	27,5%	33,2%
RTS de l'Estrie – CHU de Sherbrooke	342	345	349	101	47,7%	45,0%	41,3%	30,7%
RTS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal	421	433	421	452	56,9%	58,2%	54,3%	59,7%
RTS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal	189	204	250	419	56,5%	64,4%	49,3%	69,9%
RTS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal	108	88	82	203	45,5%	48,7%	48,3%	48,8%
RTS du Nord-de-l'Île-de-Montréal	83	98	87	214	40,5%	39,5%	43,7%	51,5%
RTS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	120	141	84	189	29,0%	27,8%	27,4%	30,2%
RTS de l'Outaouais	193	201	196	179	40,8%	46,0%	44,0%	37,4%
RTS de la Gaspésie	158	140	177	68	44,8%	35,4%	46,1%	58,8%
RTS de Laval	226	245	251	227	27,0%	31,6%	22,5%	28,2%
RTS de Lanaudière	82	68	81	62	13,8%	26,5%	18,7%	32,1%
RTS des Laurentides	158	147	148	94	38,9%	34,6%	27,2%	33,1%
RTS de la Montérégie-Centre	79	115	103	128	33,5%	40,2%	33,3%	41,9%
RTS de la Montérégie-Est	10	13	11	66	11,4%	24,4%	25,1%	32,9%
RTS de la Montérégie-Ouest	247	297	329	222	50,5%	41,8%	35,2%	36,4%
Total	2 519	2 625	2 633	2 766	45,7%	47,0%	42,3%	48,8%

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

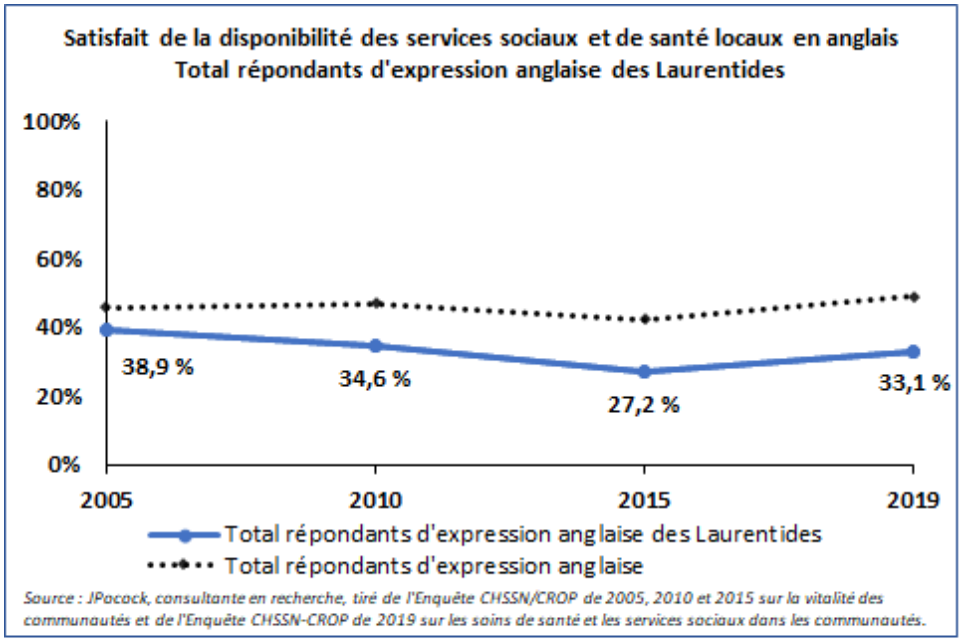
3 Profil régional du RTS des Laurentides, 2005-2019

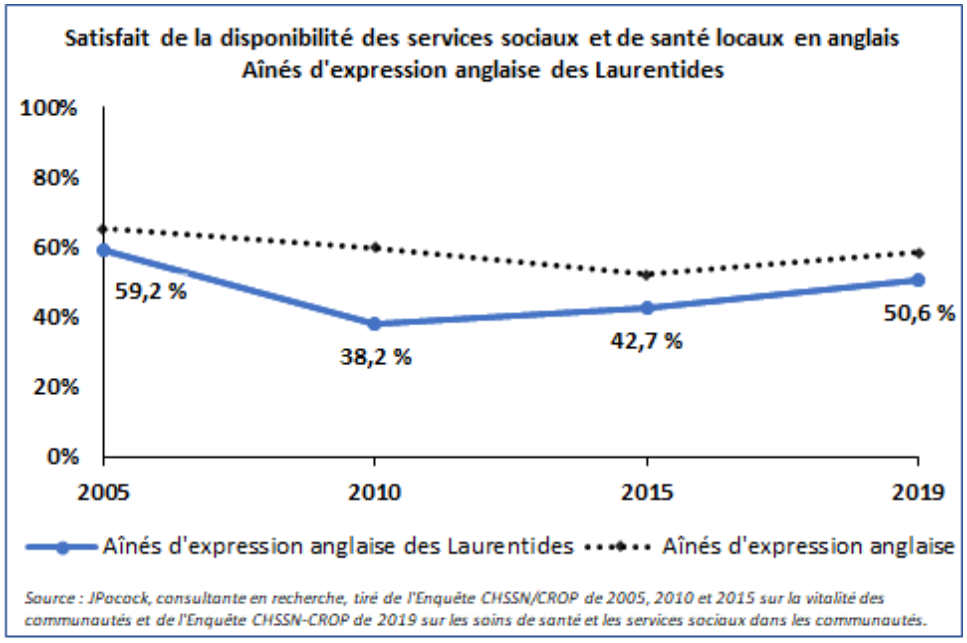
3.1 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place

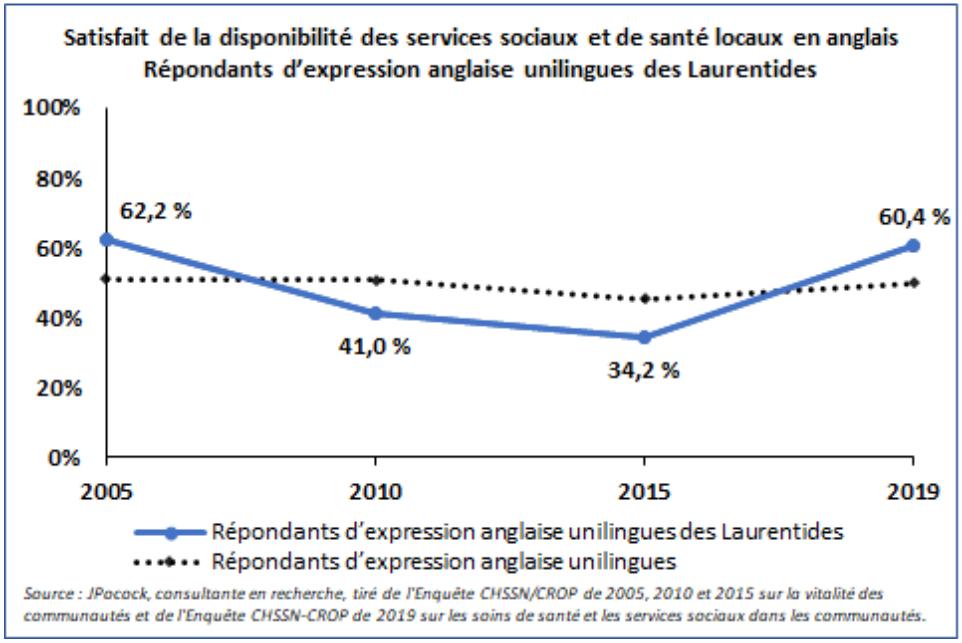
Satisfait de la disponibilité des services sociaux et de santé locaux en anglais Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	44,3 % *(n=72)*	39,0 % *(n=60)*	28,7 % *(n=60)*	24,3 % *(n=37)*	48,1 % *(n=1 058)*	51,0 % *(n=1 093)*	44,5 % *(n=1 035)*	51,9 % *(n=1 074)*
	femme	38,4 % *(n=86)*	32,4 % *(n=87)*	26,0 % *(n=88)*	43,8 % *(n=57)*	43,2 % *(n=1 461)*	45,0 % *(n=1 532)*	40,1 % *(n=1 598)*	45,9 % *(n=1 692)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	40,4% *(n=116)*	51,9% *(n=70)*	58,2% *(n=61)*	65,4% *(n=60)*
	25-44 ans	31,0 % *(n=41)*	7,9 % *(n=25)*	8,8 % *(n=19)*	- *(n=5)*	41,0 % *(n=864)*	38,6 % *(n=671)*	36,8 % *(n=455)*	45,4 % *(n=317)*
	45-64 ans	35,4 % *(n=67)*	36,0 % *(n=71)*	28,4 % *(n=58)*	19,6 % *(n=38)*	42,4 % *(n=1 013)*	45,4 % *(n=1 212)*	39,6 % *(n=1 280)*	43,7 % *(n=1 255)*
	65 ans et plus	59,2 % *(n=45)*	38,2 % *(n=50)*	42,7 % *(n=70)*	50,6 % *(n=51)*	65,4 % *(n=526)*	59,9 % *(n=672)*	52,3 % *(n=837)*	58,4 % *(n=1 134)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	52,6 % *(n=33)*	32,9 % *(n=24)*	43,7 % *(n=21)*	66,8 % *(n=13)*	46,0 % *(n=476)*	47,9 % *(n=413)*	46,9 % *(n=398)*	54,2 % *(n=387)*
	30 000 $-70 000 $	24,5 % *(n=54)*	36,5 % *(n=50)*	17,5 % *(n=55)*	31,0 % *(n=29)*	47,4 % *(n=888)*	45,2 % *(n=847)*	40,7 % *(n=878)*	49,9 % *(n=730)*
	70 000 $-100 000 $	29,4 % *(n=21)*	17,6 % *(n=20)*	27,8 % *(n=24)*	37,2 % *(n=12)*	41,5 % *(n=349)*	43,4 % *(n=350)*	41,8 % *(n=351)*	43,6 % *(n=376)*
	100 000 $ et plus	45,5 % *(n=19)*	42,1 % *(n=15)*	15,1 % *(n=21)*	37,7 % *(n=16)*	39,5 % *(n=333)*	49,9 % *(n=433)*	38,6 % *(n=548)*	48,7 % *(n=594)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	44,3 % *(n=83)*	31,6 % *(n=108)*	25,0 % *(n=106)*	28,5 % *(n=69)*	45,3 % *(n=1 335)*	45,7 % *(n=1 898)*	41,4 % *(n=1 927)*	48,5 % *(n=2 075)*
	unilingue anglais	62,2 % *(n=30)*	41,0 % *(n=38)*	34,2 % *(n=42)*	60,4 % *(n=25)*	51,0 % *(n=550)*	50,6 % *(n=716)*	45,1 % *(n=706)*	49,7 % *(n=686)*
Total		**38,9 %** *(n=158)*	**34,6 %** *(n=147)*	**27,2 %** *(n=148)*	**33,1 %** *(n=94)*	**45,7 %** *(n=2 519)*	**47,0 %** *(n=2 625)*	**42,3 %** *(n=2 633)*	**48,8 %** *(n=2 766)*

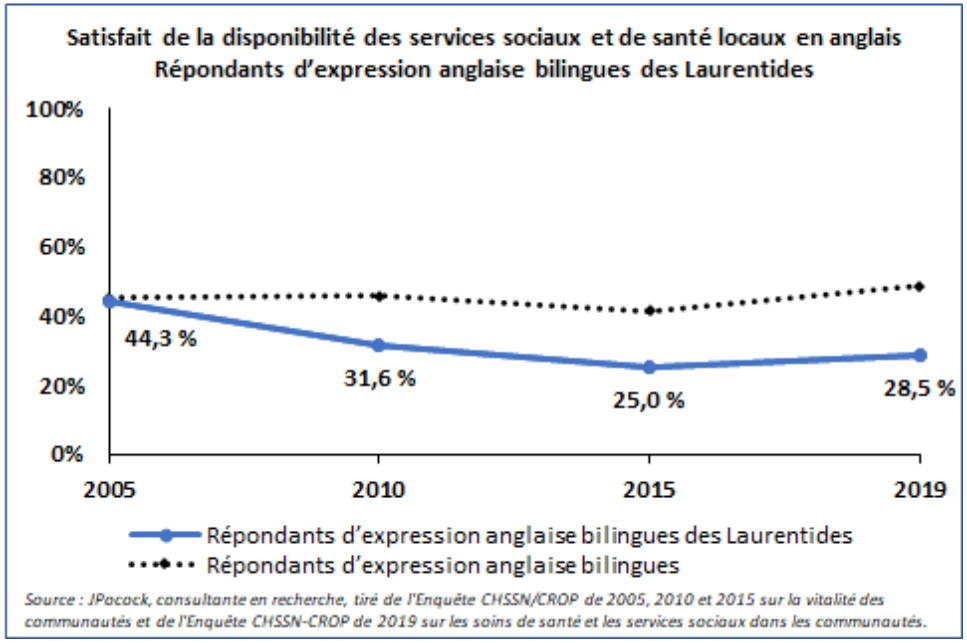
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Les cotes de satisfaction ont été données sur une échelle de un à cinq pour laquelle 1 signifiait « pas du tout satisfait » et 5 signifiait « entièrement satisfait ». « Satisfait » a été dérivé en combinant quatre et cinq.

3.1 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place – Graphiques









3.2 Services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

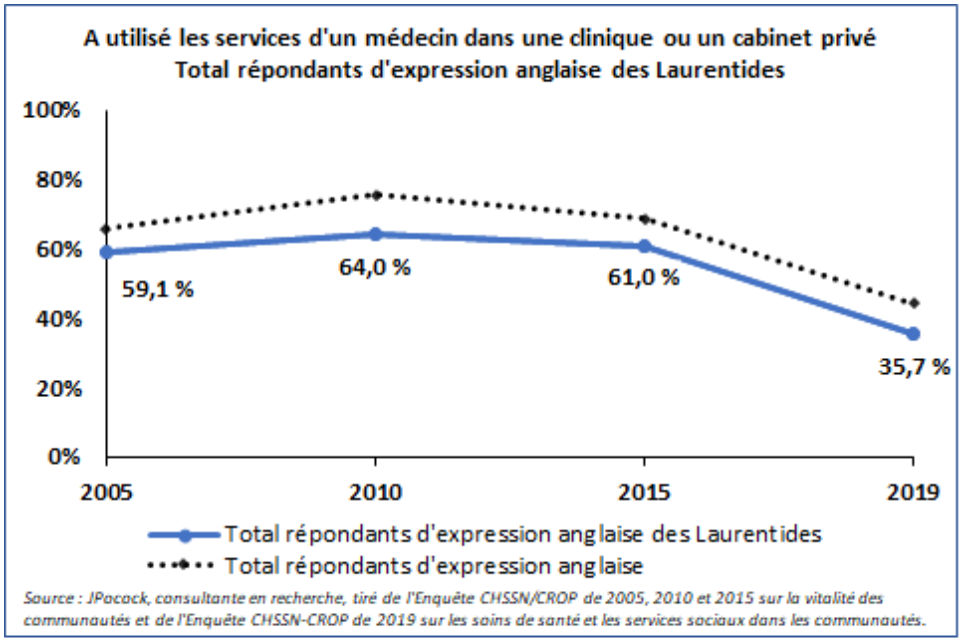
3.2.1 Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois

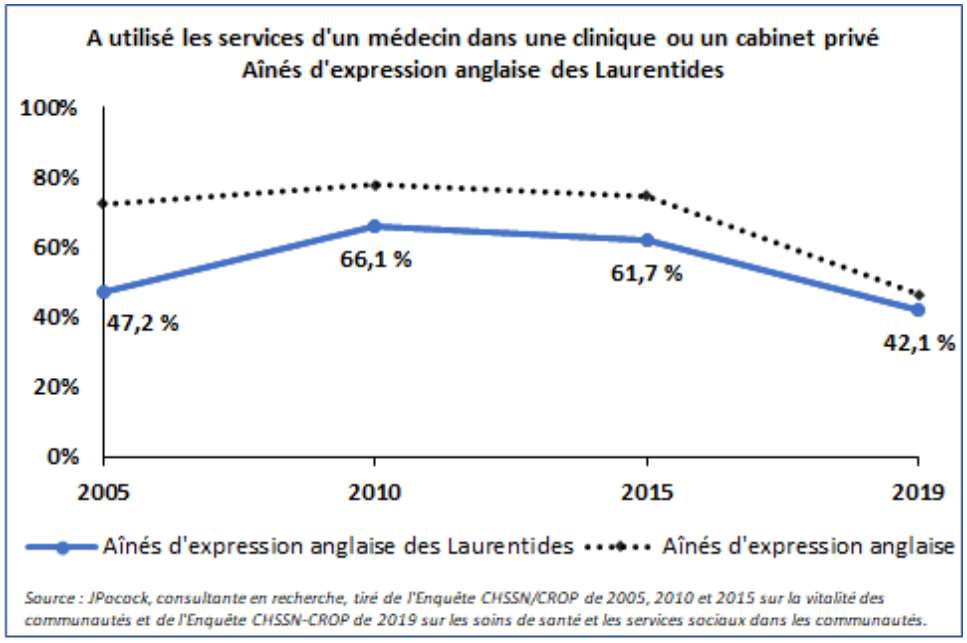
A utilisé les services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois
Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019

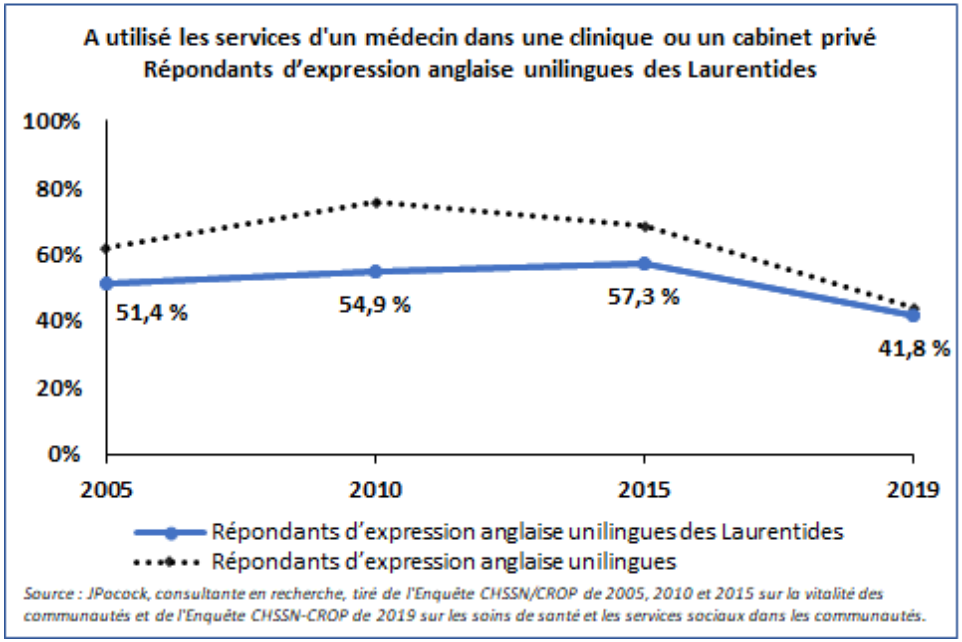
Variables		Répondants d'expression anglaise des Laurentides				Total répondants d'expression anglaise			
		2005	2010	2015	2019	2005	2010	2015	2019
sexe	homme	52,1 % *(n=77)*	60,5 % *(n=65)*	66,0 % *(n=65)*	30,9 % *(n=42)*	64,1 % *(n=1 108)*	74,8 % *(n=1 135)*	67,6 % *(n=1 065)*	44,1 % *(n=1 179)*
	femme	66,2 % *(n=90)*	66,0 % *(n=92)*	57,2 % *(n=91)*	40,8 % *(n=66)*	67,3 % *(n=1 516)*	76,0 % *(n=1 591)*	69,9 % *(n=1 648)*	44,1 % *(n=1 880)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	59,6% *(n=124)*	68,2% *(n=70)*	53,4% *(n=64)*	42,0% *(n=64)*
	25-44 ans	82,0 % *(n=42)*	68,8 % *(n=26)*	68,0 % *(n=19)*	- *(n=6)*	60,2 % *(n=894)*	71,2 % *(n=697)*	68,0 % *(n=470)*	39,6 % *(n=340)*
	45-64 ans	48,0 % *(n=74)*	62,4 % *(n=76)*	56,5 % *(n=60)*	31,5 % *(n=44)*	69,7 % *(n=1 055)*	76,1 % *(n=1 261)*	69,4 % *(n=1 312)*	47,1 % *(n=1 377)*
	65 ans et plus	47,2 % *(n=46)*	66,1 % *(n=54)*	61,7 % *(n=75)*	42,1 % *(n=58)*	72,5 % *(n=551)*	77,9 % *(n=698)*	74,9 % *(n=867)*	46,5 % *(n=1 278)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	54,8 % *(n=35)*	65,3 % *(n=26)*	53,5 % *(n=22)*	42,5 % *(n=16)*	61,0 % *(n=505)*	72,9 % *(n=431)*	66,9 % *(n=407)*	37,2 % *(n=431)*
	30 000 $-70 000 $	57,1 % *(n=56)*	71,6 % *(n=50)*	48,5 % *(n=59)*	20,0 % *(n=32)*	65,7 % *(n=910)*	76,1 % *(n=868)*	66,7 % *(n=910)*	43,5 % *(n=798)*
	70 000 $-100 000 $	72,3 % *(n=24)*	55,5 % *(n=20)*	57,6 % *(n=24)*	41,3 % *(n=15)*	66,8 % *(n=363)*	76,9 % *(n=364)*	70,1 % *(n=361)*	45,8 % *(n=412)*
	100 000 $ et plus	58,1 % *(n=19)*	54,2 % *(n=18)*	73,8 % *(n=22)*	63,9 % *(n=18)*	74,1 % *(n=346)*	78,4 % *(n=448)*	71,2 % *(n=565)*	49,6 % *(n=655)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	62,4 % *(n=88)*	66,9 % *(n=115)*	62,2 % *(n=111)*	34,8 % *(n=81)*	64,3 % *(n=1 399)*	75,6 % *(n=1 979)*	68,9 % *(n=1 986)*	44,2 % *(n=2 327)*
	unilingue anglais	51,4 % *(n=32)*	54,9 % *(n=41)*	57,3 % *(n=45)*	41,8 % *(n=27)*	61,9 % *(n=573)*	75,6 % *(n=737)*	68,6 % *(n=727)*	43,8 % *(n=728)*
Total		**59,1 %** *(n=167)*	**64,0 %** *(n=157)*	**61,0 %** *(n=156)*	**35,7 %** *(n=108)*	**65,7 %** *(n=2 624)*	**75,6 %** *(n=2 726)*	**68,8 %** *(n=2 713)*	**44,1 %** *(n=3 059)*

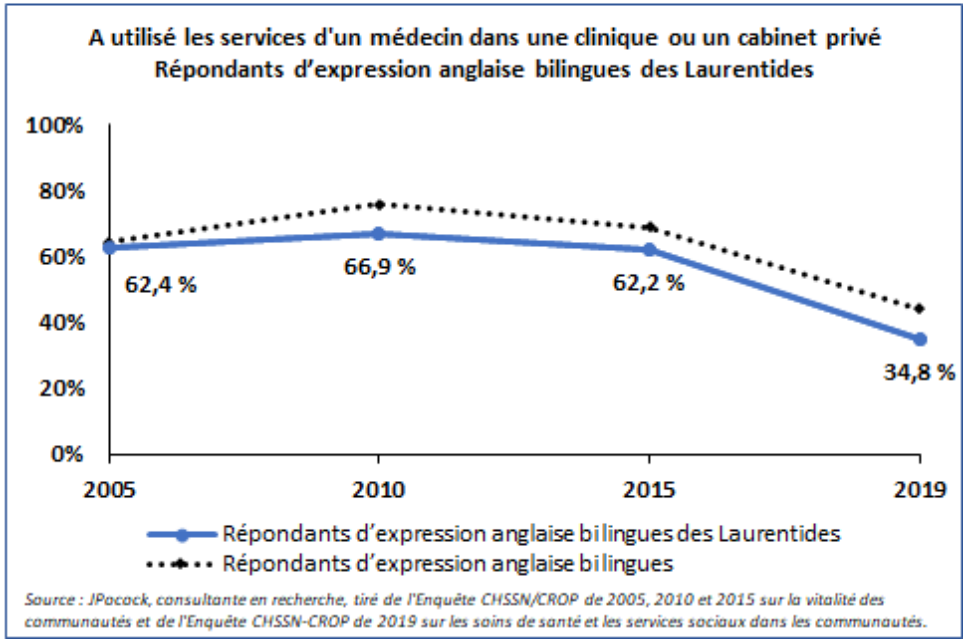
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.2.1 Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois – Graphiques







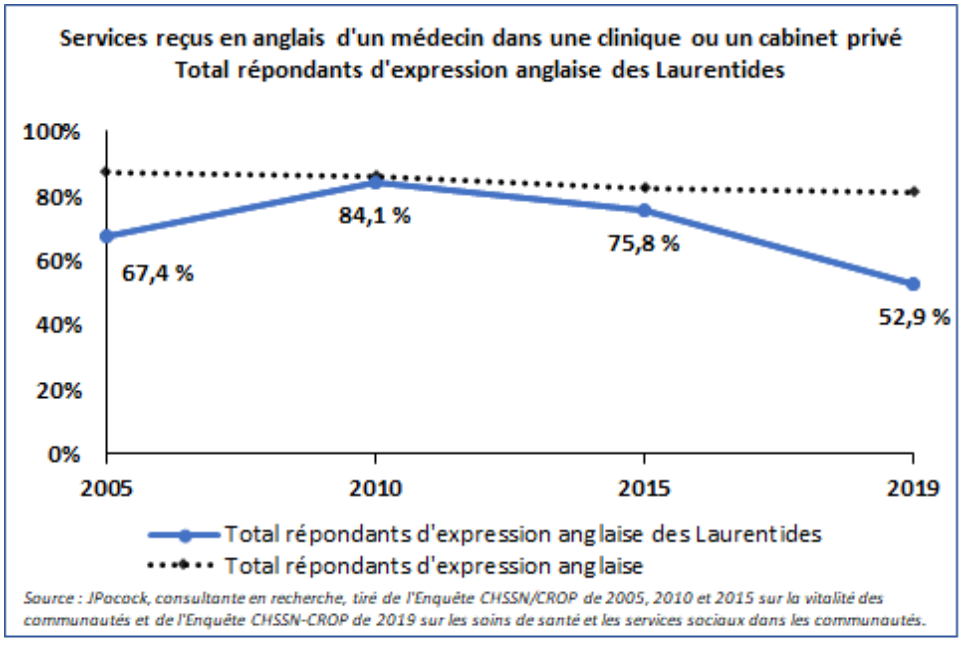


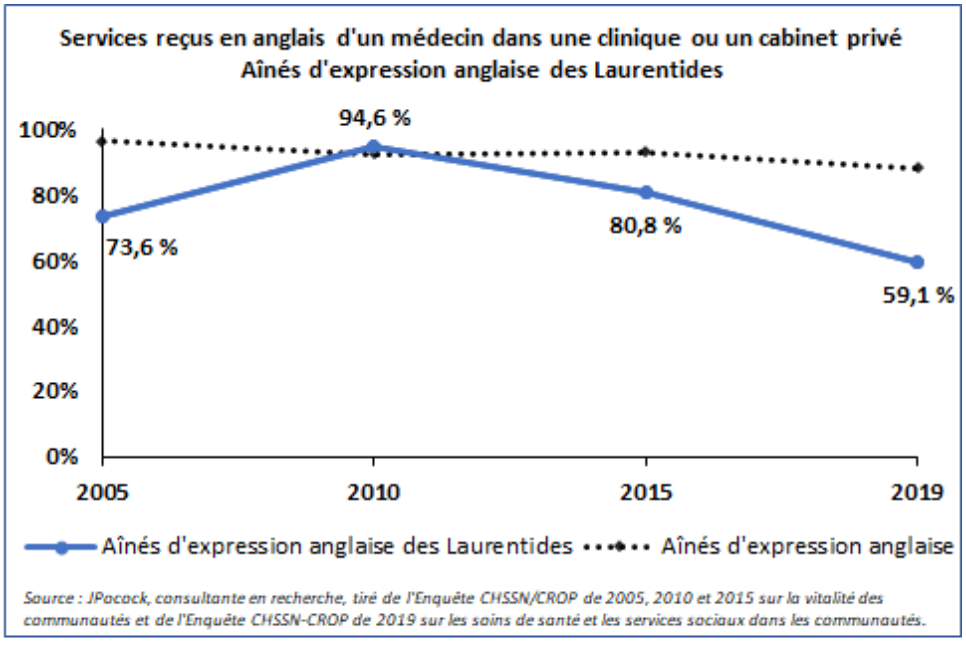
3.2.2 Services reçus en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

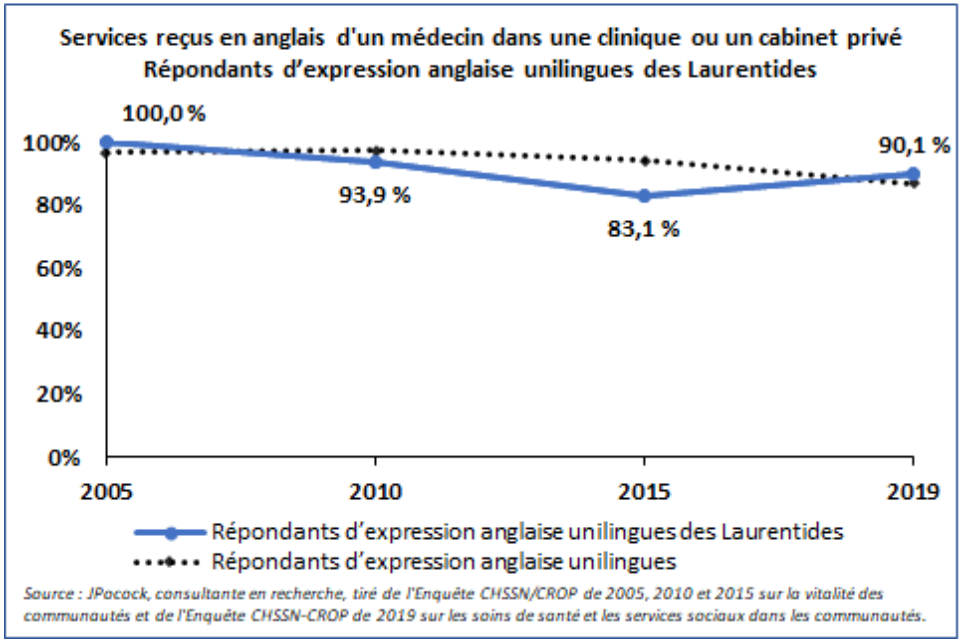
Services reçus en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	74,4 % *(n=40)*	80,7 % *(n=40)*	70,4 % *(n=40)*	24,2 % *(n=13)*	88,5 % *(n=713)*	84,3 % *(n=814)*	80,9 % *(n=730)*	78,7 % *(n=559)*
	femme	61,9 % *(n=60)*	85,7 % *(n=60)*	80,5 % *(n=53)*	75,6 % *(n=30)*	86,5 % *(n=1 014)*	87,0 % *(n=1 177)*	84,1 % *(n=1 140)*	83,7 % *(n=843)*
âge	18-24 ans	- *(n=4)*	- *(n=1)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	86,3% *(n=66)*	71,9% *(n=44)*	72,4% *(n=33)*	76,3% *(n=29)*
	25-44 ans	61,5 % *(n=33)*	48,3 % *(n=18)*	74,9 % *(n=15)*	- *(n=2)*	85,1 % *(n=564)*	77,7 % *(n=475)*	77,4 % *(n=318)*	75,3 % *(n=135)*
	45-64 ans	75,7 % *(n=38)*	83,0 % *(n=46)*	71,4 % *(n=35)*	39,5 % *(n=15)*	85,6 % *(n=709)*	86,4 % *(n=930)*	83,2 % *(n=889)*	82,8 % *(n=635)*
	65 ans et plus	73,6 % *(n=25)*	94,6 % *(n=35)*	80,8 % *(n=42)*	59,1 % *(n=26)*	96,3 % *(n=388)*	92,5 % *(n=542)*	93,0 % *(n=630)*	88,1 % *(n=603)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	60,6 % *(n=22)*	79,5 % *(n=17)*	74,3 % *(n=13)*	- *(n=7)*	91,6 % *(n=307)*	87,6 % *(n=303)*	81,7 % *(n=271)*	78,4 % *(n=165)*
	30 000 $-70 000 $	67,0 % *(n=32)*	83,2 % *(n=34)*	63,2 % *(n=29)*	- *(n=9)*	87,9 % *(n=600)*	85,0 % *(n=648)*	80,3 % *(n=625)*	83,7 % *(n=354)*
	70 000 $-100 000 $	60,9 % *(n=16)*	63,1 % *(n=12)*	69,6 % *(n=17)*	- *(n=6)*	82,0 % *(n=255)*	83,2 % *(n=269)*	77,6 % *(n=253)*	85,0 % *(n=207)*
	100 000 $ et plus	95,3 % *(n=13)*	- *(n=10)*	82,1 % *(n=16)*	44,8 % *(n=11)*	88,4 % *(n=252)*	85,2 % *(n=337)*	85,5 % *(n=407)*	76,3 % *(n=335)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	72,2 % *(n=55)*	80,8 % *(n=76)*	73,7 % *(n=65)*	46,4 % *(n=32)*	84,8 % *(n=917)*	81,8 % *(n=1 435)*	79,0 % *(n=1 379)*	79,7 % *(n=1 083)*
	unilingue anglais	100,0 % *(n=18)*	93,9 % *(n=23)*	83,1 % *(n=28)*	90,1 % *(n=11)*	96,7 % *(n=355)*	97,5 % *(n=547)*	94,1 % *(n=491)*	87,0 % *(n=317)*
Total		**67,4 %** *(n=100)*	**84,1 %** *(n=100)*	**75,8 %** *(n=93)*	**52,9 %** *(n=43)*	**87,5 %** *(n=1 727)*	**86,1 %** *(n=1 991)*	**82,5 %** *(n=1 870)*	**81,3 %** *(n=1 402)*

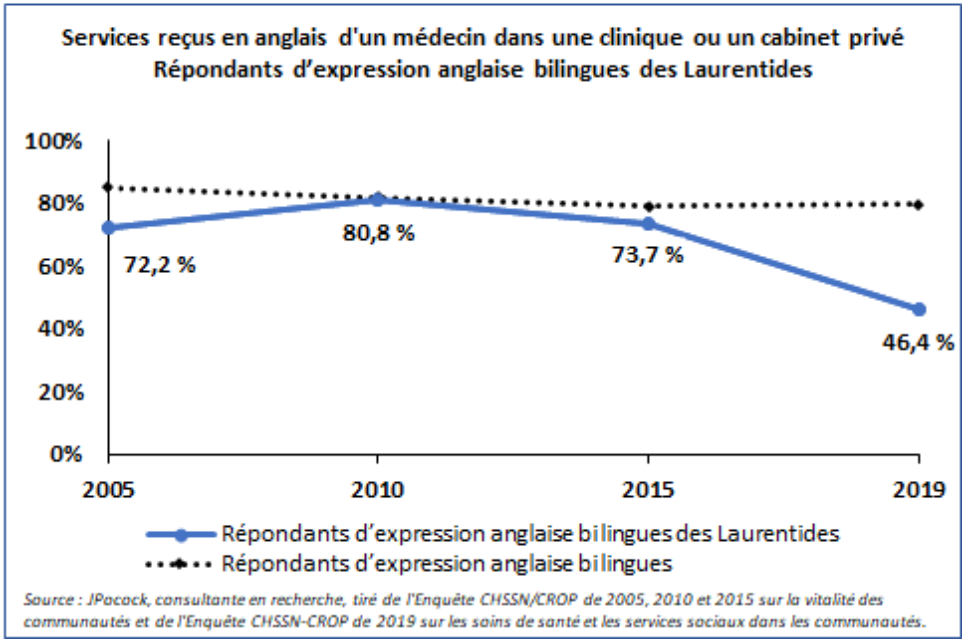
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.2.2 Services reçus en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé – Graphiques







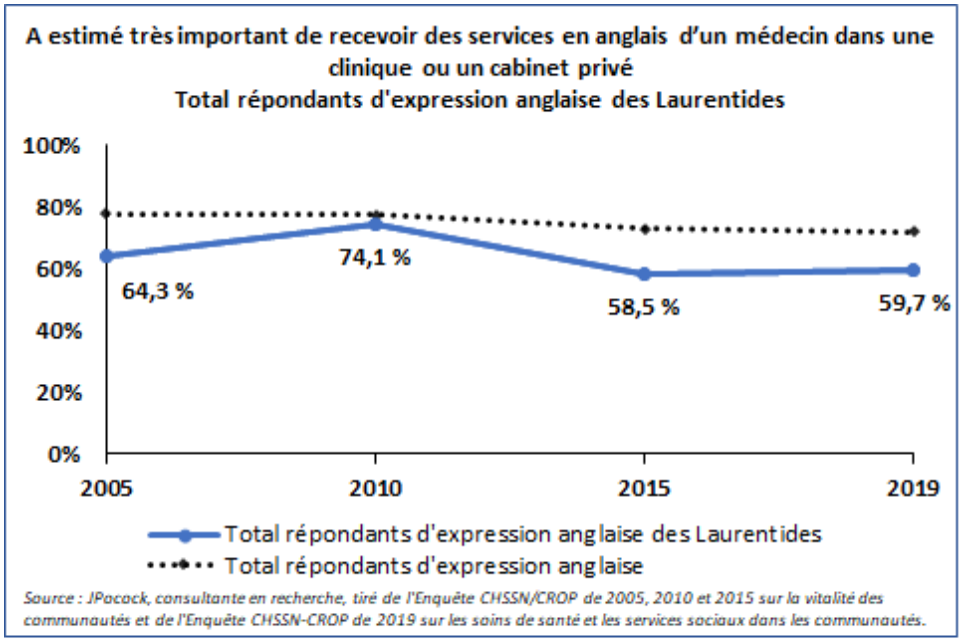


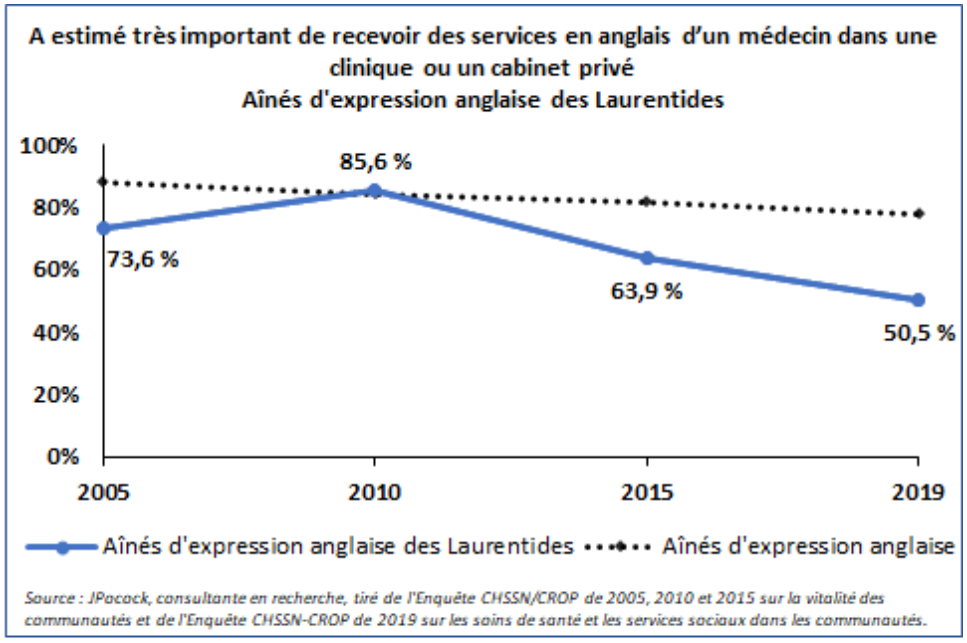
3.2.3 Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

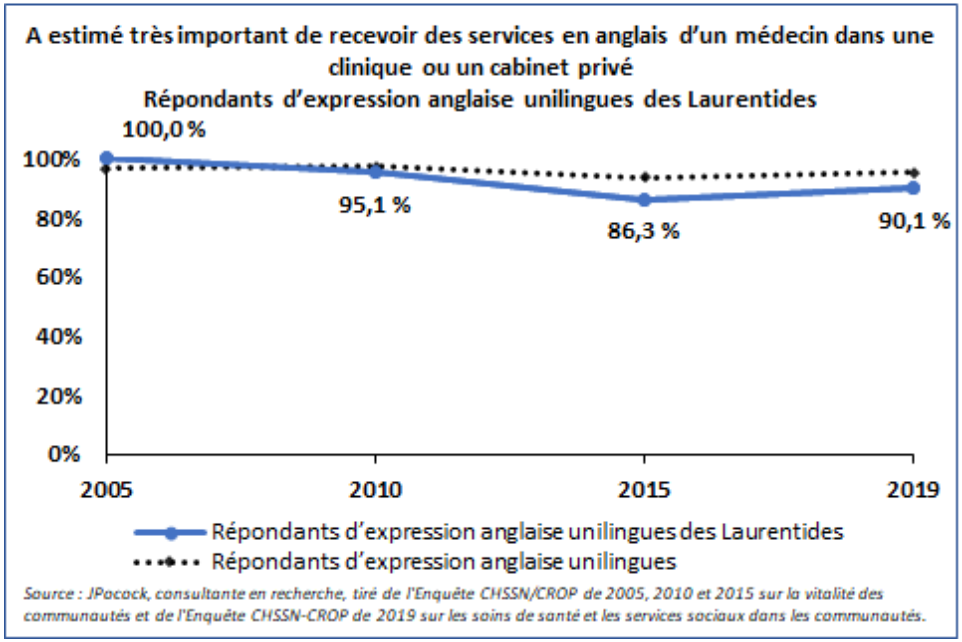
A estimé très important de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	62,9 % *(n=40)*	58,4 % *(n=40)*	36,0 % *(n=39)*	43,8 % *(n=13)*	74,3 % *(n=716)*	71,4 % *(n=816)*	67,1 % *(n=722)*	67,5 % *(n=553)*
	femme	65,4 % *(n=60)*	81,6 % *(n=60)*	78,2 % *(n=52)*	72,3 % *(n=30)*	81,1 % *(n=1 011)*	80,3 % *(n=1 175)*	78,0 % *(n=1 141)*	76,1 % *(n=836)*
âge	18-24 ans	- *(n=4)*	- *(n=1)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	69,6% *(n=66)*	45,5% *(n=43)*	67,7% *(n=32)*	48,3% *(n=28)*
	25-44 ans	58,4 % *(n=33)*	63,2 % *(n=17)*	38,3 % *(n=14)*	- *(n=2)*	75,9 % *(n=563)*	70,3 % *(n=475)*	68,3 % *(n=315)*	70,0 % *(n=133)*
	45-64 ans	63,2 % *(n=38)*	68,8 % *(n=46)*	68,1 % *(n=35)*	60,6 % *(n=15)*	76,0 % *(n=714)*	77,3 % *(n=932)*	73,0 % *(n=888)*	74,1 % *(n=629)*
	65 ans et plus	73,6 % *(n=25)*	85,6 % *(n=36)*	63,9 % *(n=41)*	50,5 % *(n=26)*	88,2 % *(n=384)*	84,3 % *(n=541)*	81,6 % *(n=628)*	77,7 % *(n=599)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	71,3 % *(n=22)*	86,8 % *(n=17)*	78,5 % *(n=13)*	- *(n=7)*	84,3 % *(n=307)*	81,2 % *(n=302)*	84,0 % *(n=266)*	78,3 % *(n=164)*
	30 000 $-70 000 $	55,6 % *(n=32)*	70,0 % *(n=35)*	51,6 % *(n=29)*	- *(n=9)*	79,3 % *(n=599)*	77,6 % *(n=649)*	73,3 % *(n=629)*	75,3 % *(n=349)*
	70 000 $-100 000 $	55,6 % *(n=16)*	39,6 % *(n=12)*	77,2 % *(n=16)*	- *(n=6)*	68,1 % *(n=254)*	74,1 % *(n=268)*	66,2 % *(n=253)*	73,4 % *(n=205)*
	100 000 $ et plus	96,1 % *(n=13)*	- *(n=9)*	27,0 % *(n=15)*	66,2 % *(n=11)*	75,6 % *(n=253)*	72,5 % *(n=337)*	67,0 % *(n=400)*	66,5 % *(n=333)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	76,4 % *(n=55)*	67,3 % *(n=76)*	50,6 % *(n=64)*	54,4 % *(n=32)*	69,8 % *(n=918)*	70,0 % *(n=1 437)*	66,4 % *(n=1 368)*	65,4 % *(n=1 071)*
	unilingue anglais	100,0 % *(n=18)*	95,1 % *(n=23)*	86,3 % *(n=27)*	90,1 % *(n=11)*	96,7 % *(n=353)*	97,1 % *(n=545)*	93,4 % *(n=495)*	95,3 % *(n=316)*
Total		**64,3 %** *(n=100)*	**74,1 %** *(n=100)*	**58,5 %** *(n=91)*	**59,7 %** *(n=43)*	**77,7 %** *(n=1 727)*	**77,5 %** *(n=1 991)*	**72,8 %** *(n=1 863)*	**72,0 %** *(n=1 389)*

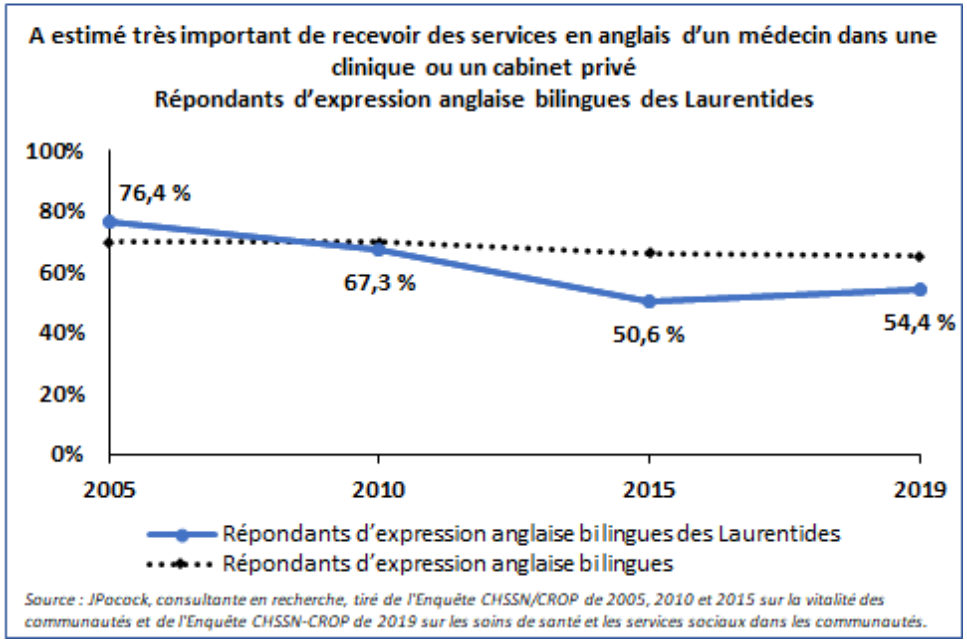
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.2.3 Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé – Graphiques









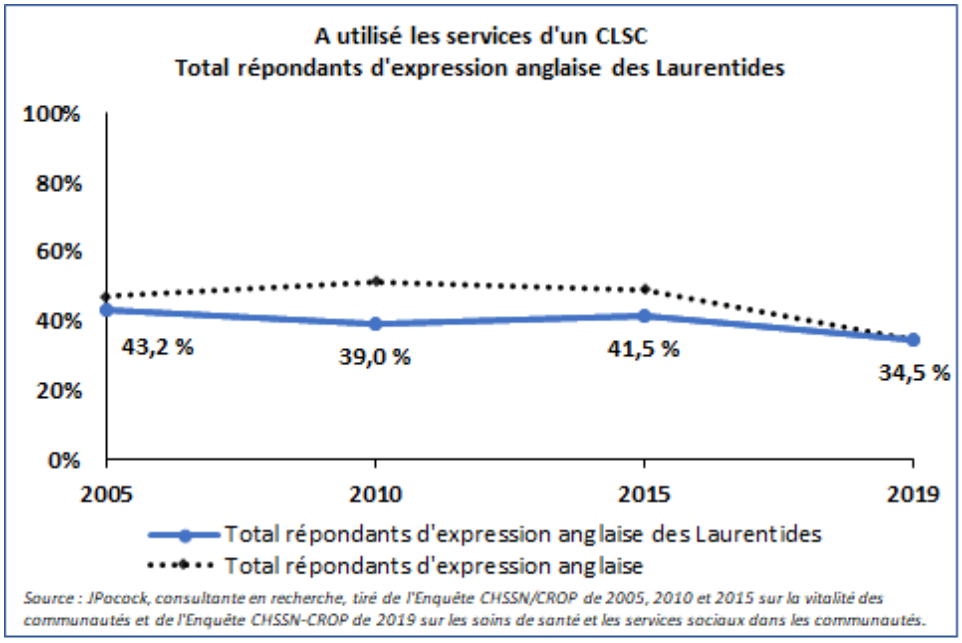
3.3 Services du CLSC

3.3.1 Recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois

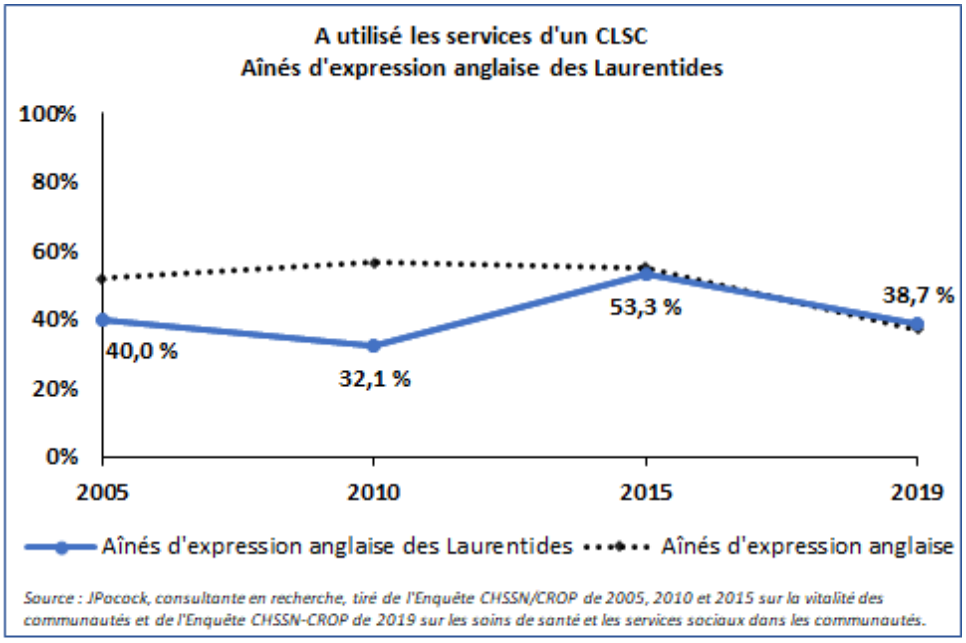
A utilisé les services d'un CLSC au cours des douze derniers mois Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	41,4 % *(n=78)*	28,4 % *(n=65)*	48,2 % *(n=65)*	26,2 % *(n=42)*	46,6 % *(n=1 107)*	49,1 % *(n=1 135)*	46,6 % *(n=1 054)*	33,3 % *(n=1 179)*
	femme	45,1 % *(n=92)*	44,7 % *(n=91)*	36,4 % *(n=91)*	43,2 % *(n=66)*	47,2 % *(n=1 517)*	52,5 % *(n=1 583)*	51,6 % *(n=1 643)*	36,1 % *(n=1 875)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	45,8% *(n=125)*	58,5% *(n=69)*	35,8% *(n=63)*	15,1% *(n=63)*
	25-44 ans	52,6 % *(n=44)*	54,1 % *(n=25)*	30,4 % *(n=19)*	- *(n=6)*	46,9 % *(n=895)*	55,2 % *(n=696)*	49,2 % *(n=465)*	38,2 % *(n=339)*
	45-64 ans	36,7 % *(n=74)*	41,0 % *(n=76)*	41,1 % *(n=60)*	31,5 % *(n=44)*	44,9 % *(n=1 053)*	48,7 % *(n=1 256)*	48,7 % *(n=1 307)*	34,0 % *(n=1 376)*
	65 ans et plus	40,0 % *(n=47)*	32,1 % *(n=54)*	53,3 % *(n=75)*	38,7 % *(n=58)*	51,8 % *(n=551)*	56,3 % *(n=697)*	54,9 % *(n=862)*	36,9 % *(n=1 276)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	33,3 % *(n=36)*	36,7 % *(n=26)*	47,4 % *(n=22)*	42,8 % *(n=16)*	53,2 % *(n=504)*	57,0 % *(n=429)*	51,1 % *(n=405)*	37,3 % *(n=429)*
	30 000 $-70 000 $	42,0 % *(n=56)*	43,3 % *(n=50)*	38,0 % *(n=59)*	29,5 % *(n=32)*	48,4 % *(n=912)*	52,5 % *(n=866)*	51,5 % *(n=901)*	32,7 % *(n=799)*
	70 000 $-100 000 $	78,1 % *(n=24)*	38,2 % *(n=20)*	39,5 % *(n=24)*	29,5 % *(n=15)*	51,4 % *(n=361)*	51,2 % *(n=364)*	47,1 % *(n=361)*	34,2 % *(n=413)*
	100 000 $ et plus	13,1 % *(n=20)*	21,6 % *(n=18)*	27,1 % *(n=22)*	39,1 % *(n=18)*	41,9 % *(n=345)*	42,1 % *(n=446)*	46,2 % *(n=563)*	37,2 % *(n=653)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	47,2 % *(n=89)*	40,4 % *(n=114)*	37,8 % *(n=111)*	33,0 % *(n=81)*	43,5 % *(n=1 402)*	51,7 % *(n=1 971)*	49,5 % *(n=1 979)*	34,1 % *(n=2 321)*
	unilingue anglais	36,7 % *(n=32)*	33,3 % *(n=41)*	53,5 % *(n=45)*	44,6 % *(n=27)*	48,9 % *(n=569)*	49,8 % *(n=736)*	48,1 % *(n=718)*	37,2 % *(n=728)*
Total		**43,2 %** *(n=170)*	**39,0 %** *(n=156)*	**41,5 %** *(n=156)*	**34,5 %** *(n=108)*	**46,9 %** *(n=2 624)*	**51,3 %** *(n=2 718)*	**49,2 %** *(n=2 697)*	**34,8 %** *(n=3 054)*

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

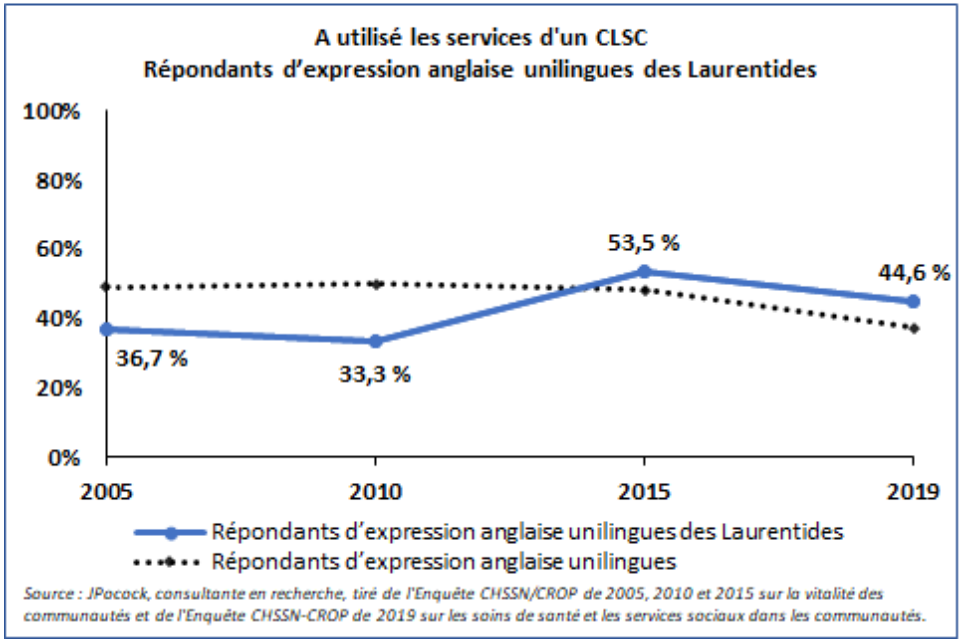
3.3.1 Recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois – Graphiques



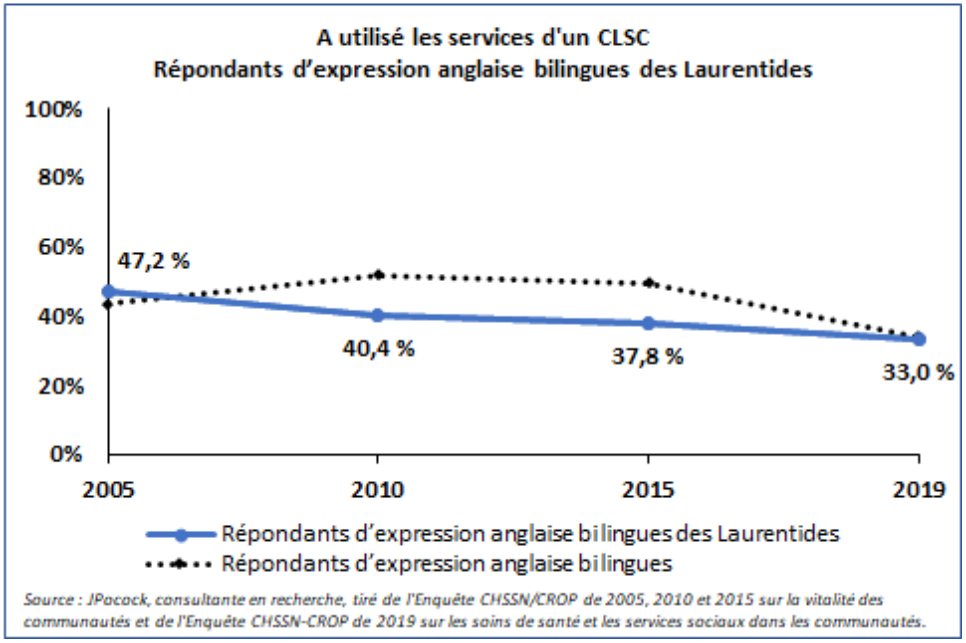
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



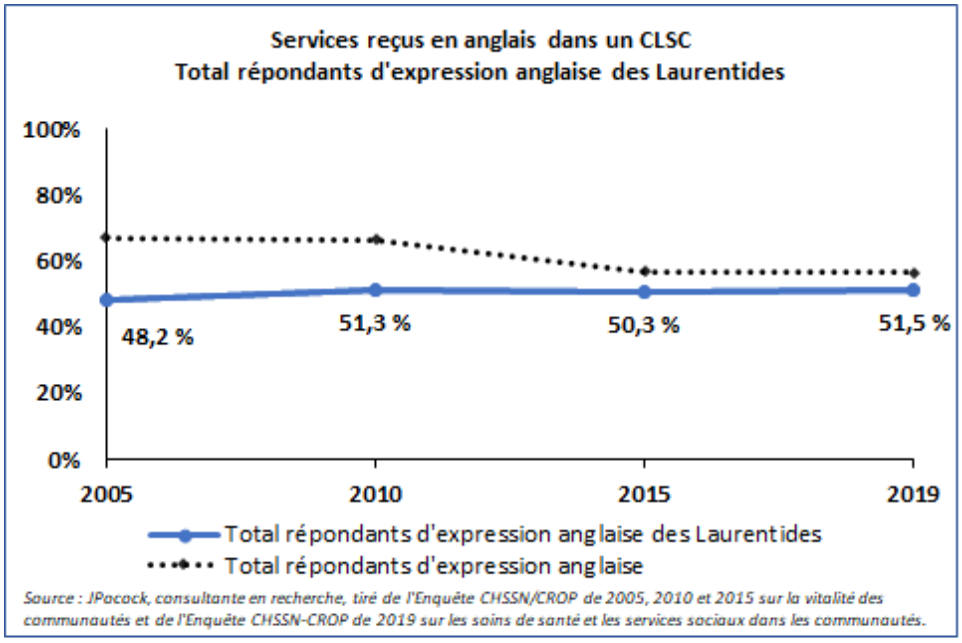
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

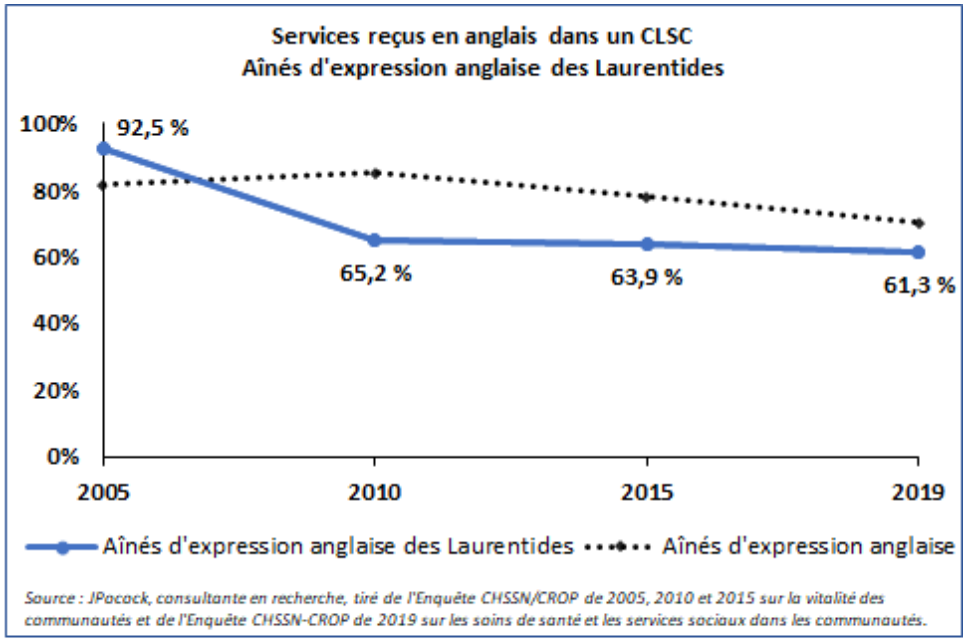
3.3.2 Services reçus en anglais dans un CLSC

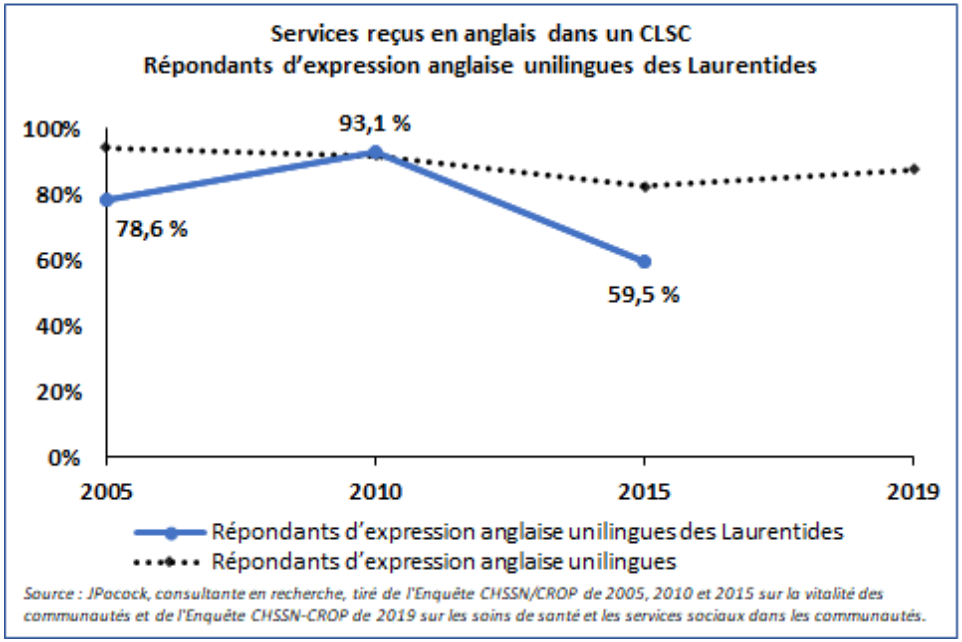
Services reçus en anglais dans un CLSC Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	54,1 % *(n=27)*	44,7 % *(n=20)*	35,9 % *(n=33)*	69,4 % *(n=11)*	67,9 % *(n=493)*	66,0 % *(n=557)*	59,3 % *(n=522)*	57,6 % *(n=395)*
	femme	42,9 % *(n=43)*	53,8 % *(n=38)*	64,9 % *(n=36)*	40,1 % *(n=23)*	66,1 % *(n=730)*	66,6 % *(n=832)*	54,7 % *(n=865)*	55,6 % *(n=676)*
âge	18-24 ans	- *(n=2)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	- *(n=)*	62,5% *(n=54)*	46,5% *(n=36)*	73,3% *(n=23)*	70,6% *(n=11)*
	25-44 ans	45,2 % *(n=21)*	6,1 % *(n=13)*	- *(n=9)*	- *(n=2)*	61,1 % *(n=437)*	46,6 % *(n=378)*	42,5 % *(n=238)*	45,7 % *(n=135)*
	45-64 ans	30,8 % *(n=27)*	52,7 % *(n=27)*	45,1 % *(n=19)*	49,3 % *(n=11)*	66,7 % *(n=465)*	66,3 % *(n=590)*	56,8 % *(n=653)*	58,0 % *(n=474)*
	65 ans et plus	92,5 % *(n=20)*	65,2 % *(n=17)*	63,9 % *(n=41)*	61,3 % *(n=21)*	81,7 % *(n=267)*	85,1 % *(n=385)*	77,9 % *(n=473)*	70,3 % *(n=451)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	63,4 % *(n=14)*	- *(n=9)*	- *(n=9)*	- *(n=5)*	78,1 % *(n=248)*	73,5 % *(n=239)*	66,2 % *(n=214)*	71,3 % *(n=148)*
	30 000 $-70 000 $	32,3 % *(n=22)*	51,8 % *(n=22)*	46,0 % *(n=26)*	- *(n=10)*	67,6 % *(n=452)*	69,3 % *(n=452)*	60,9 % *(n=498)*	57,3 % *(n=288)*
	70 000 $-100 000 $	51,0 % *(n=16)*	- *(n=9)*	- *(n=10)*	- *(n=5)*	61,9 % *(n=177)*	58,8 % *(n=190)*	44,8 % *(n=182)*	47,8 % *(n=140)*
	100 000 $ et plus	- *(n=4)*	- *(n=4)*	- *(n=6)*	- *(n=6)*	62,4 % *(n=134)*	55,8 % *(n=197)*	44,6 % *(n=251)*	49,2 % *(n=220)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	51,4 % *(n=38)*	39,5 % *(n=46)*	46,3 % *(n=44)*	45,4 % *(n=25)*	56,2 % *(n=648)*	57,1 % *(n=1 004)*	49,2 % *(n=1 014)*	47,2 % *(n=835)*
	unilingue anglais	78,6 % *(n=12)*	93,1 % *(n=12)*	59,5 % *(n=25)*	- *(n=9)*	94,2 % *(n=265)*	92,0 % *(n=377)*	82,5 % *(n=373)*	87,6 % *(n=234)*
Total		**48,2 %** *(n=70)*	**51,3 %** *(n=58)*	**50,3 %** *(n=69)*	**51,5 %** *(n=34)*	**67,0 %** *(n=1 223)*	**66,4 %** *(n=1 389)*	**56,8 %** *(n=1 387)*	**56,5 %** *(n=1 071)*

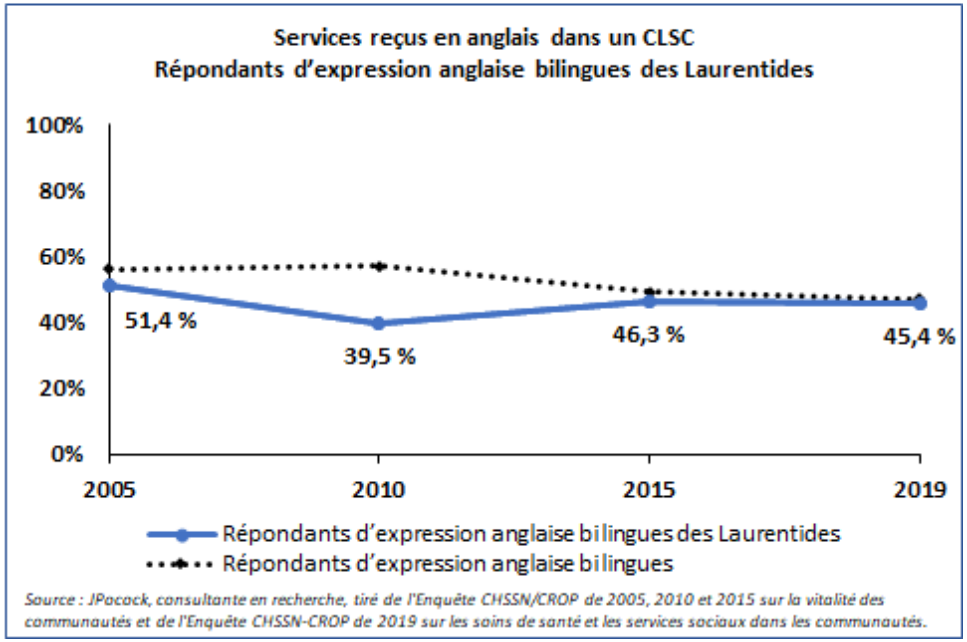
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.3.2 Services reçus en anglais dans un CLSC – Graphiques







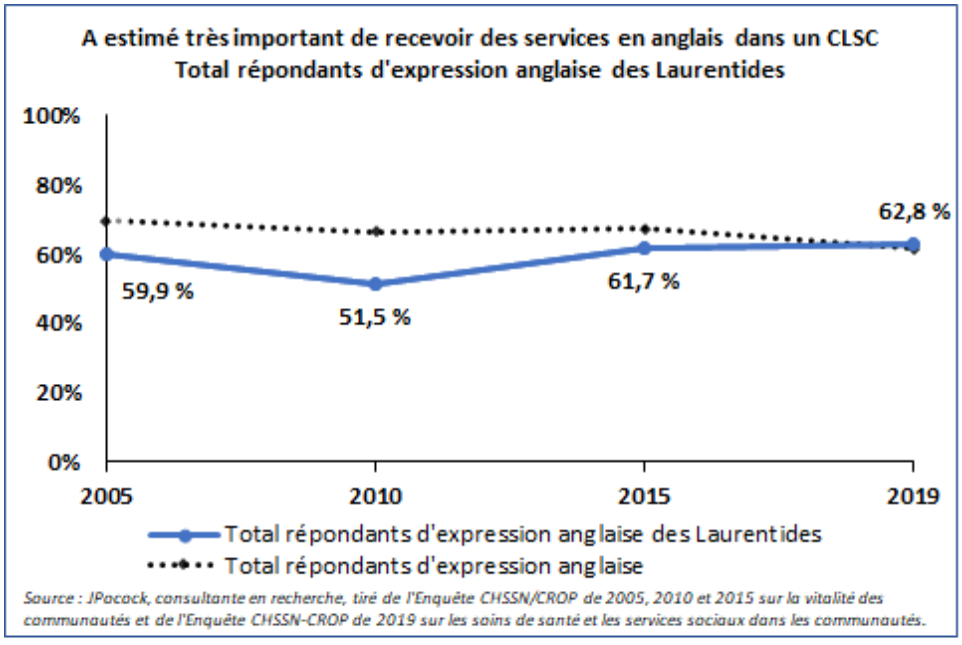


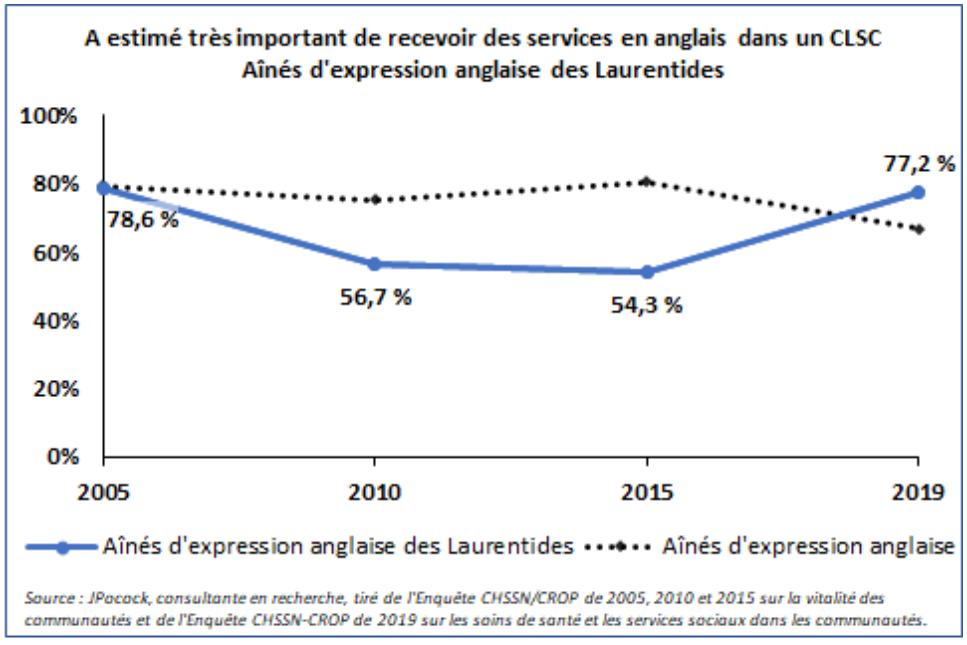
3.3.3 Importance de recevoir des services en anglais dans un CLSC

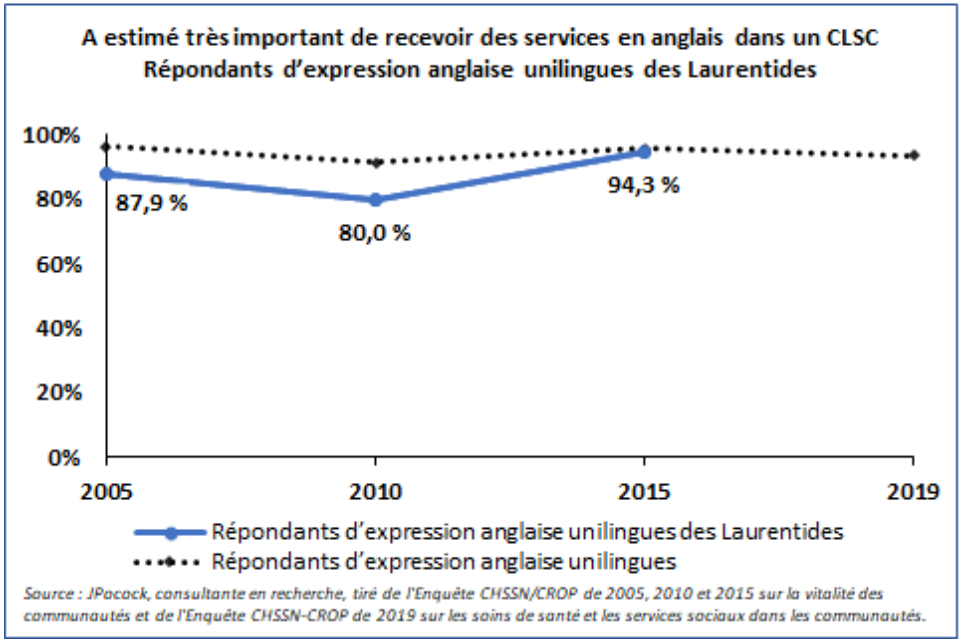
A estimé très important de recevoir des services en anglais dans un CLSC Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	41,5 % *(n=28)*	41,0 % *(n=20)*	41,5 % *(n=32)*	79,1 % *(n=11)*	66,2 % *(n=501)*	57,3 % *(n=564)*	64,2 % *(n=521)*	56,3 % *(n=388)*
	femme	76,6 % *(n=45)*	55,2 % *(n=41)*	81,9 % *(n=36)*	51,7 % *(n=22)*	73,1 % *(n=737)*	70,7 % *(n=845)*	70,1 % *(n=878)*	66,1 % *(n=667)*
âge	18-24 ans	- *(n=2)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	- *(n=)*	67,7% *(n=56)*	37,8% *(n=36)*	57,6% *(n=23)*	66,9% *(n=11)*
	25-44 ans	45,2 % *(n=21)*	43,6 % *(n=13)*	- *(n=9)*	- *(n=2)*	63,6 % *(n=438)*	57,2 % *(n=386)*	65,0 % *(n=239)*	57,8 % *(n=135)*
	45-64 ans	60,0 % *(n=28)*	50,7 % *(n=30)*	59,0 % *(n=19)*	- *(n=10)*	71,5 % *(n=473)*	66,6 % *(n=600)*	63,8 % *(n=661)*	61,9 % *(n=469)*
	65 ans et plus	78,6 % *(n=22)*	56,7 % *(n=17)*	54,3 % *(n=40)*	77,2 % *(n=21)*	79,4 % *(n=271)*	75,3 % *(n=387)*	80,5 % *(n=476)*	66,8 % *(n=440)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	91,2 % *(n=14)*	- *(n=9)*	- *(n=9)*	- *(n=5)*	75,8 % *(n=252)*	72,5 % *(n=241)*	78,3 % *(n=217)*	75,4 % *(n=145)*
	30 000 $-70 000 $	65,3 % *(n=23)*	55,5 % *(n=22)*	60,0 % *(n=25)*	- *(n=10)*	71,9 % *(n=459)*	65,0 % *(n=454)*	71,6 % *(n=493)*	63,3 % *(n=285)*
	70 000 $-100 000 $	42,4 % *(n=17)*	- *(n=9)*	- *(n=10)*	- *(n=5)*	57,8 % *(n=180)*	64,4 % *(n=193)*	48,8 % *(n=187)*	53,4 % *(n=138)*
	100 000 $ et plus	- *(n=4)*	- *(n=4)*	- *(n=6)*	- *(n=5)*	66,8 % *(n=137)*	55,2 % *(n=201)*	56,0 % *(n=253)*	52,5 % *(n=219)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	71,7 % *(n=41)*	44,5 % *(n=47)*	47,8 % *(n=44)*	57,9 % *(n=24)*	58,1 % *(n=656)*	57,3 % *(n=1 020)*	59,0 % *(n=1 024)*	51,9 % *(n=820)*
	unilingue anglais	87,9 % *(n=12)*	80,0 % *(n=13)*	94,3 % *(n=24)*	- *(n=9)*	96,2 % *(n=268)*	91,2 % *(n=380)*	95,6 % *(n=375)*	93,5 % *(n=233)*
Total		**59,9 %** *(n=73)*	**51,5 %** *(n=61)*	**61,7 %** *(n=68)*	**62,8 %** *(n=33)*	**69,7 %** *(n=1 238)*	**66,5 %** *(n=1 409)*	**67,4 %** *(n=1 399)*	**61,6 %** *(n=1 055)*

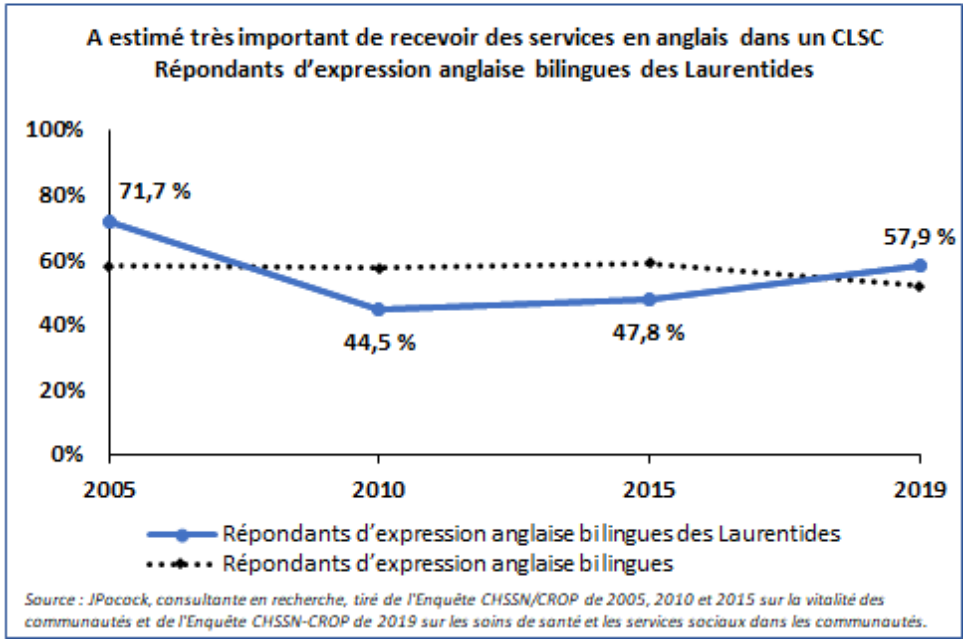
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.3.3 Importance de recevoir des services en anglais dans un CLSC – Graphiques









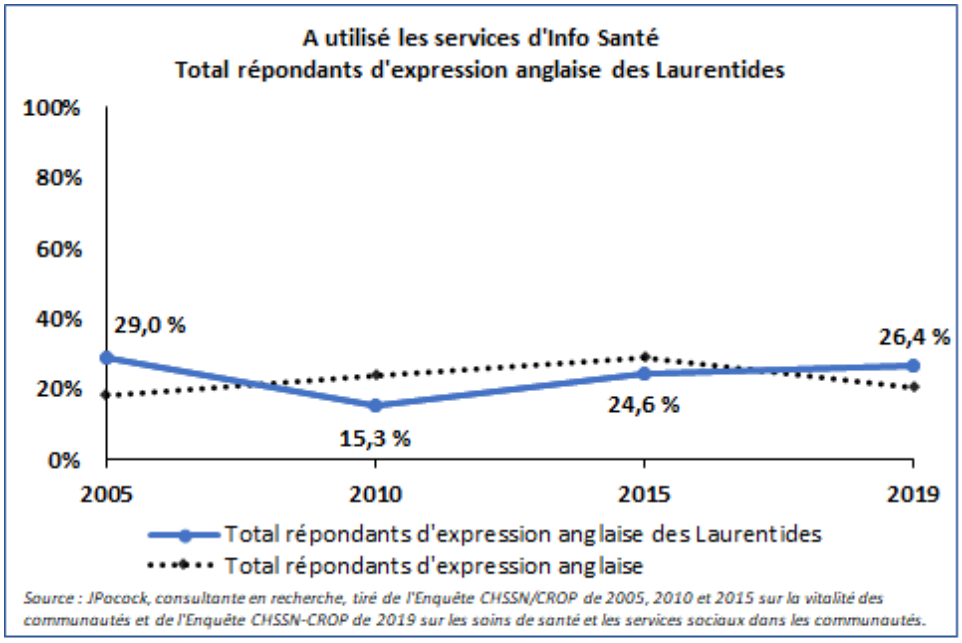
3.4 Services d'Info-Santé

3.4.1 Recours aux services d'Info-Santé au cours des douze derniers mois

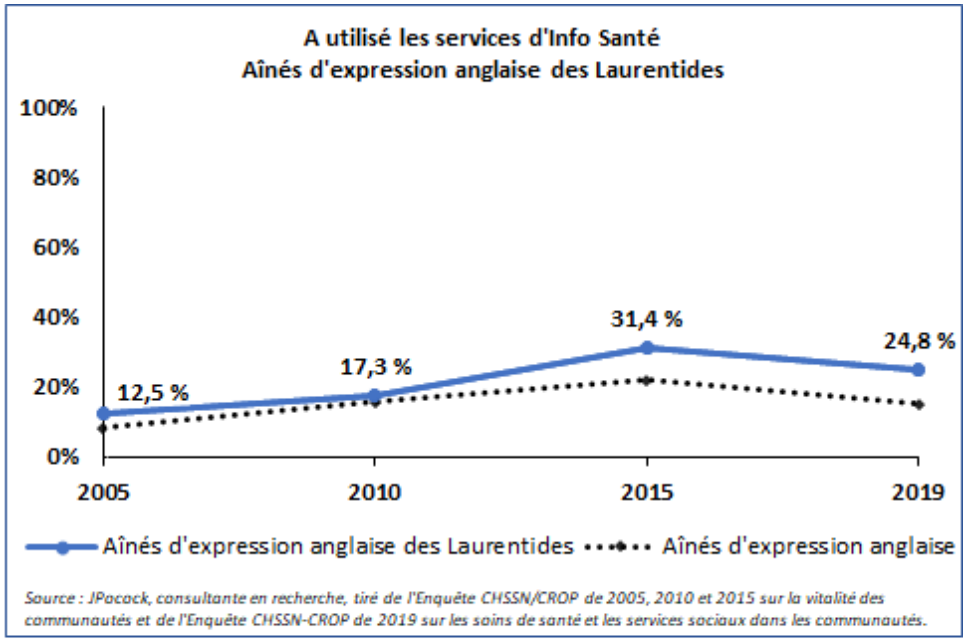
A utilisé les services d'Info Santé au cours des douze derniers mois Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	23,6 % *(n=78)*	10,3 % *(n=65)*	21,6 % *(n=65)*	23,2 % *(n=42)*	14,2 % *(n=1 097)*	18,1 % *(n=1 134)*	27,6 % *(n=1 044)*	17,8 % *(n=1 168)*
	femme	34,6 % *(n=88)*	18,1 % *(n=91)*	27,0 % *(n=90)*	29,9 % *(n=65)*	22,1 % *(n=1 502)*	26,9 % *(n=1 578)*	30,4 % *(n=1 628)*	23,1 % *(n=1 851)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	18,8% *(n=124)*	33,0% *(n=69)*	21,4% *(n=62)*	11,0% *(n=63)*
	25-44 ans	49,1 % *(n=44)*	43,1 % *(n=26)*	19,8 % *(n=18)*	- *(n=6)*	24,8 % *(n=892)*	40,6 % *(n=697)*	39,9 % *(n=465)*	29,9 % *(n=337)*
	45-64 ans	20,4 % *(n=72)*	11,0 % *(n=76)*	23,2 % *(n=60)*	25,9 % *(n=43)*	15,7 % *(n=1 044)*	21,7 % *(n=1 258)*	23,4 % *(n=1 302)*	16,9 % *(n=1 370)*
	65 ans et plus	12,5 % *(n=45)*	17,3 % *(n=53)*	31,4 % *(n=75)*	24,8 % *(n=58)*	8,1 % *(n=539)*	15,5 % *(n=688)*	22,0 % *(n=843)*	15,2 % *(n=1 249)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	22,6 % *(n=35)*	12,5 % *(n=26)*	15,7 % *(n=22)*	21,1 % *(n=16)*	15,8 % *(n=494)*	21,4 % *(n=424)*	28,6 % *(n=393)*	17,7 % *(n=421)*
	30 000 $-70 000 $	33,0 % *(n=55)*	14,2 % *(n=50)*	17,1 % *(n=58)*	13,4 % *(n=31)*	18,5 % *(n=905)*	25,6 % *(n=870)*	31,6 % *(n=900)*	18,3 % *(n=789)*
	70 000 $-100 000 $	42,1 % *(n=24)*	24,0 % *(n=20)*	27,1 % *(n=24)*	23,2 % *(n=15)*	21,2 % *(n=360)*	25,0 % *(n=363)*	27,9 % *(n=358)*	25,1 % *(n=409)*
	100 000 $ et plus	19,8 % *(n=19)*	10,4 % *(n=18)*	23,8 % *(n=22)*	36,5 % *(n=18)*	20,8 % *(n=341)*	23,1 % *(n=449)*	29,2 % *(n=561)*	25,2 % *(n=648)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	29,1 % *(n=86)*	18,4 % *(n=114)*	24,8 % *(n=110)*	28,3 % *(n=80)*	19,6 % *(n=1 394)*	26,4 % *(n=1 972)*	30,5 % *(n=1 965)*	20,2 % *(n=2 308)*
	unilingue anglais	26,4 % *(n=31)*	7,2 % *(n=41)*	24,0 % *(n=45)*	13,8 % *(n=27)*	13,4 % *(n=562)*	17,5 % *(n=729)*	24,3 % *(n=707)*	21,7 % *(n=706)*
Total		**29,0 %** *(n=166)*	**15,3 %** *(n=156)*	**24,6 %** *(n=155)*	**26,4 %** *(n=107)*	**18,2 %** *(n=2 599)*	**24,0 %** *(n=2 712)*	**29,0 %** *(n=2 672)*	**20,5 %** *(n=3 019)*

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

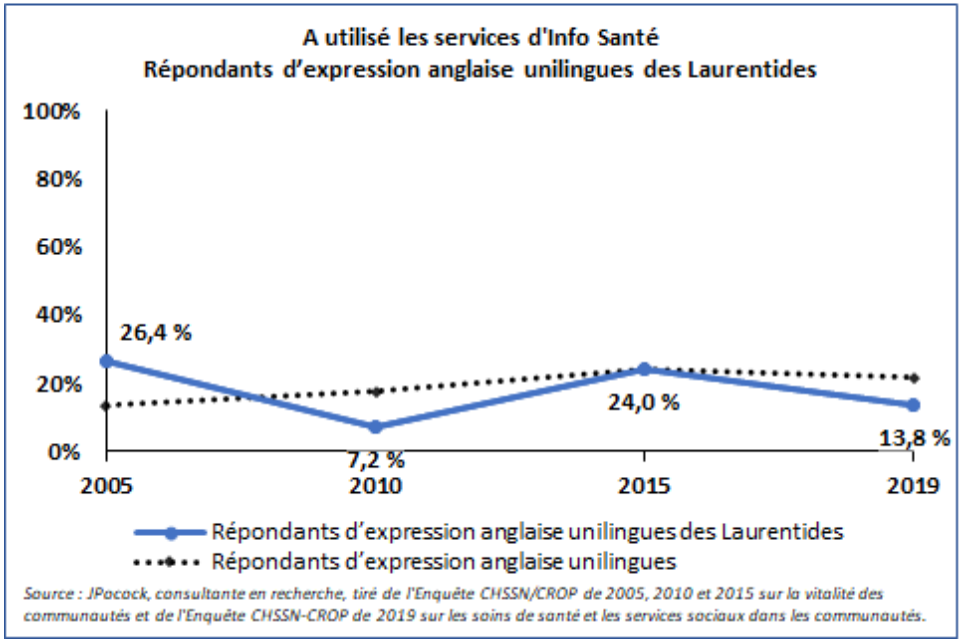
3.4.1 Recours aux services d'Info-Santé au cours des douze derniers mois – Graphiques



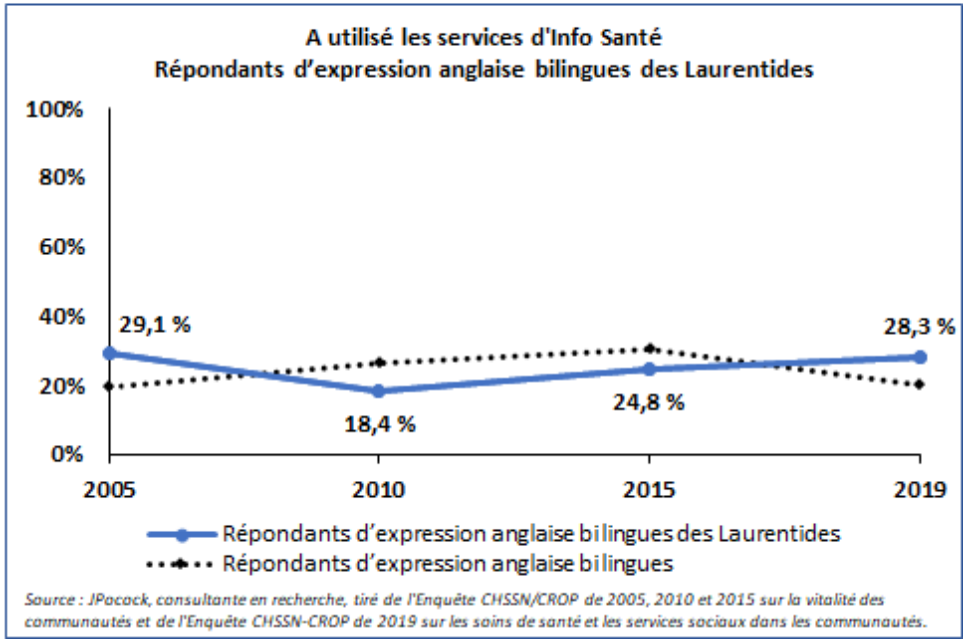
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



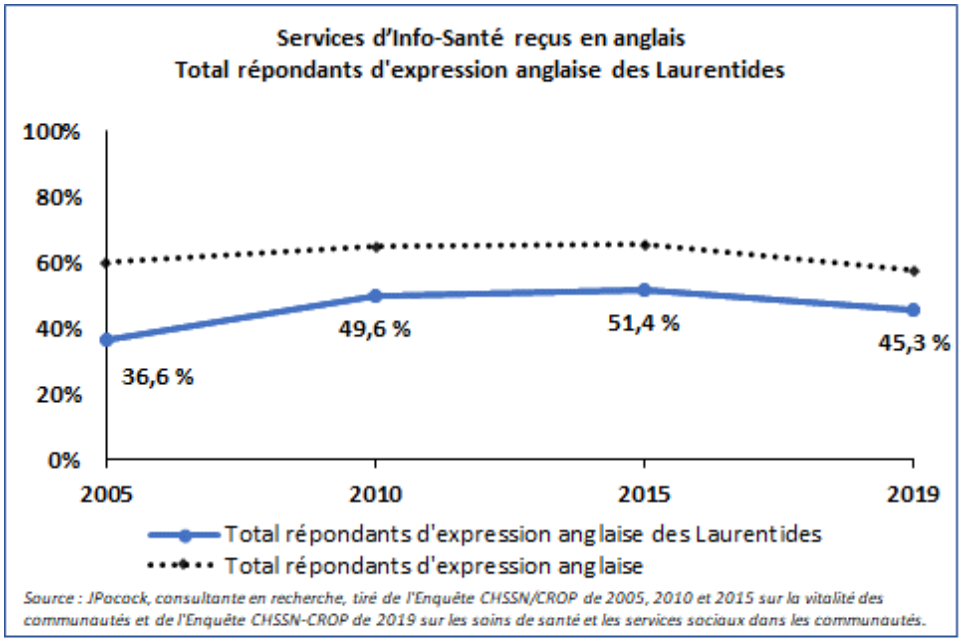
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

3.4.2 Services d'Info-Santé reçus en anglais

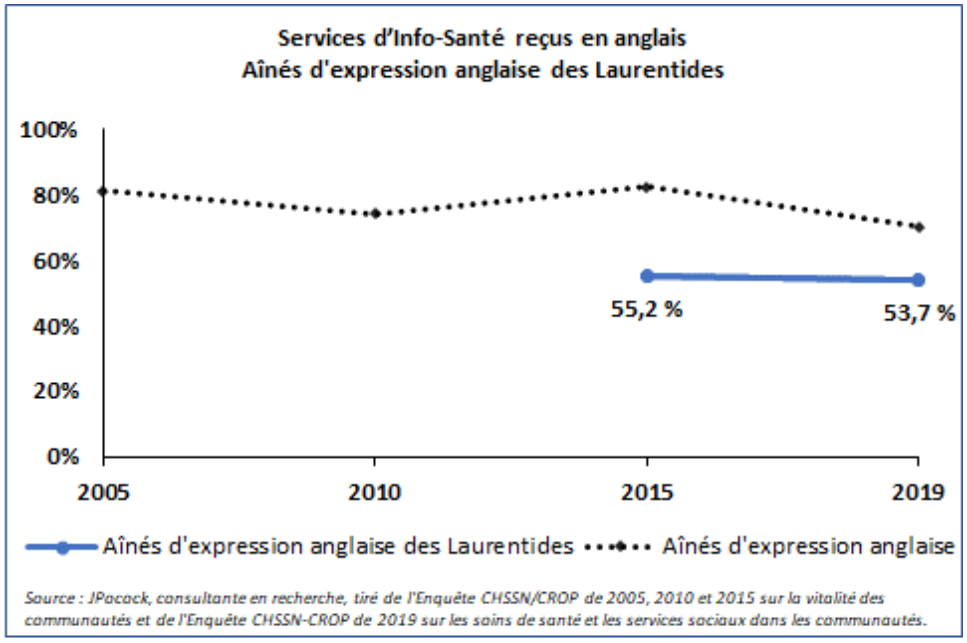
Services d'Info-Santé reçus en anglais Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	30,2 % *(n=12)*	- *(n=9)*	36,6 % *(n=11)*	- *(n=8)*	56,9 % *(n=153)*	62,8 % *(n=217)*	65,8 % *(n=229)*	61,0 % *(n=190)*
	femme	40,3 % *(n=29)*	59,8 % *(n=19)*	61,0 % *(n=18)*	55,0 % *(n=13)*	62,0 % *(n=310)*	65,7 % *(n=430)*	65,1 % *(n=421)*	55,3 % *(n=325)*
âge	18-24 ans	- *(n=3)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	- *(n=)*	31,7% *(n=24)*	58,5% *(n=20)*	62,9% *(n=15)*	- *(n=10)*
	25-44 ans	28,3 % *(n=18)*	37,6 % *(n=11)*	- *(n=5)*	- *(n=2)*	57,1 % *(n=240)*	57,0 % *(n=272)*	63,4 % *(n=177)*	57,4 % *(n=103)*
	45-64 ans	40,9 % *(n=14)*	- *(n=8)*	- *(n=8)*	- *(n=7)*	68,1 % *(n=154)*	67,3 % *(n=259)*	61,9 % *(n=292)*	58,0 % *(n=231)*
	65 ans et plus	- *(n=6)*	- *(n=8)*	55,2 % *(n=16)*	53,7 % *(n=12)*	81,2 % *(n=45)*	74,1 % *(n=96)*	82,2 % *(n=166)*	70,3 % *(n=171)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	- *(n=10)*	- *(n=3)*	- *(n=3)*	- *(n=2)*	56,9 % *(n=81)*	73,1 % *(n=90)*	82,6 % *(n=94)*	89,0 % *(n=68)*
	30 000 $-70 000 $	43,1 % *(n=13)*	- *(n=7)*	- *(n=7)*	- *(n=4)*	58,9 % *(n=161)*	68,2 % *(n=219)*	70,3 % *(n=217)*	63,2 % *(n=133)*
	70 000 $-100 000 $	- *(n=9)*	- *(n=7)*	- *(n=6)*	- *(n=4)*	53,7 % *(n=84)*	51,4 % *(n=97)*	46,5 % *(n=86)*	43,6 % *(n=74)*
	100 000 $ et plus	- *(n=3)*	- *(n=3)*	- *(n=4)*	- *(n=4)*	67,7 % *(n=61)*	63,7 % *(n=112)*	56,4 % *(n=142)*	51,5 % *(n=117)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	32,6 % *(n=21)*	51,4 % *(n=25)*	44,3 % *(n=20)*	41,4 % *(n=17)*	55,7 % *(n=277)*	59,6 % *(n=520)*	58,8 % *(n=506)*	47,5 % *(n=397)*
	unilingue anglais	- *(n=6)*	- *(n=3)*	- *(n=9)*	- *(n=4)*	89,3 % *(n=72)*	86,0 % *(n=125)*	92,3 % *(n=144)*	91,0 % *(n=118)*
Total		**36,6 %** *(n=41)*	**49,6 %** *(n=28)*	**51,4 %** *(n=29)*	**45,3 %** *(n=21)*	**60,0 %** *(n=463)*	**65,0 %** *(n=647)*	**65,4 %** *(n=650)*	**57,7 %** *(n=515)*

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

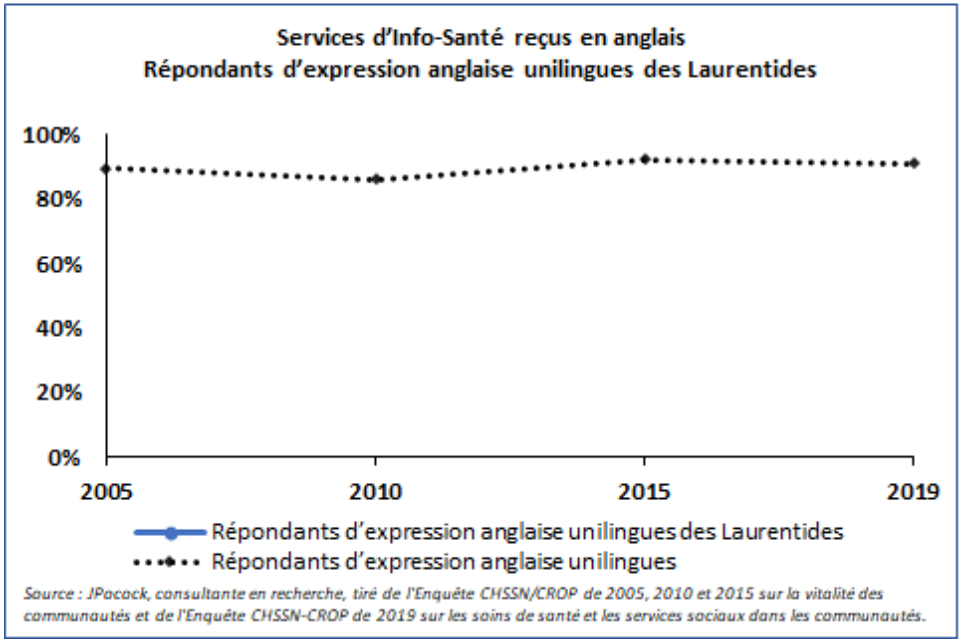
3.4.2 Services d'Info-Santé reçus en anglais – Graphiques



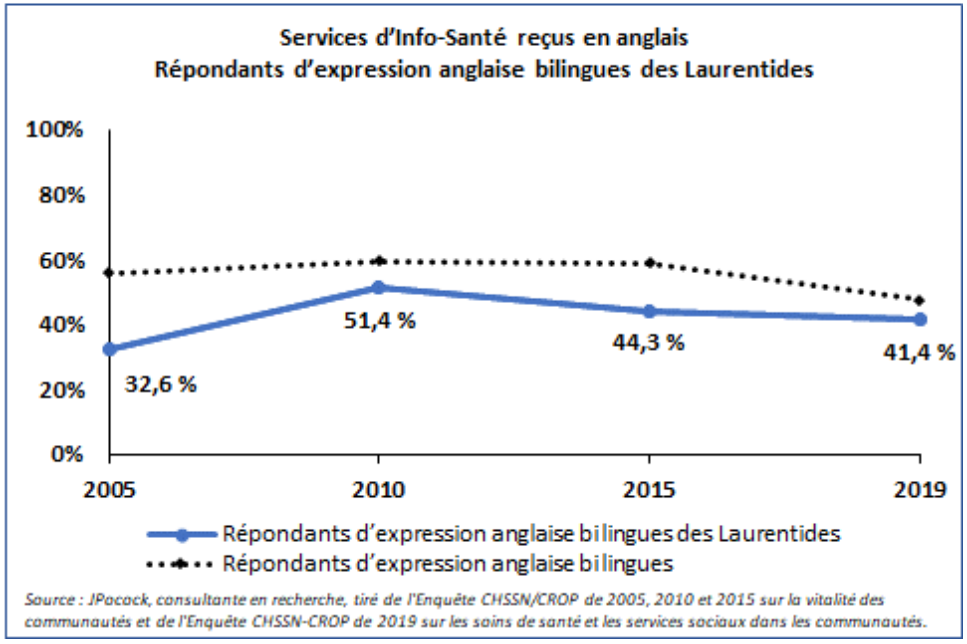
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



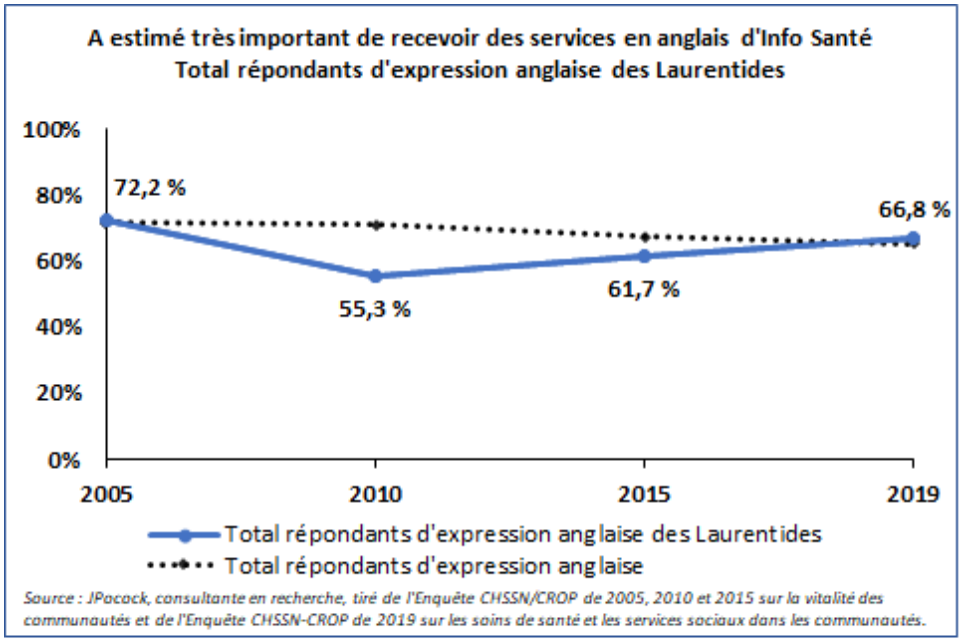
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

3.4.3 Importance de recevoir des services en anglais d'Info-Santé

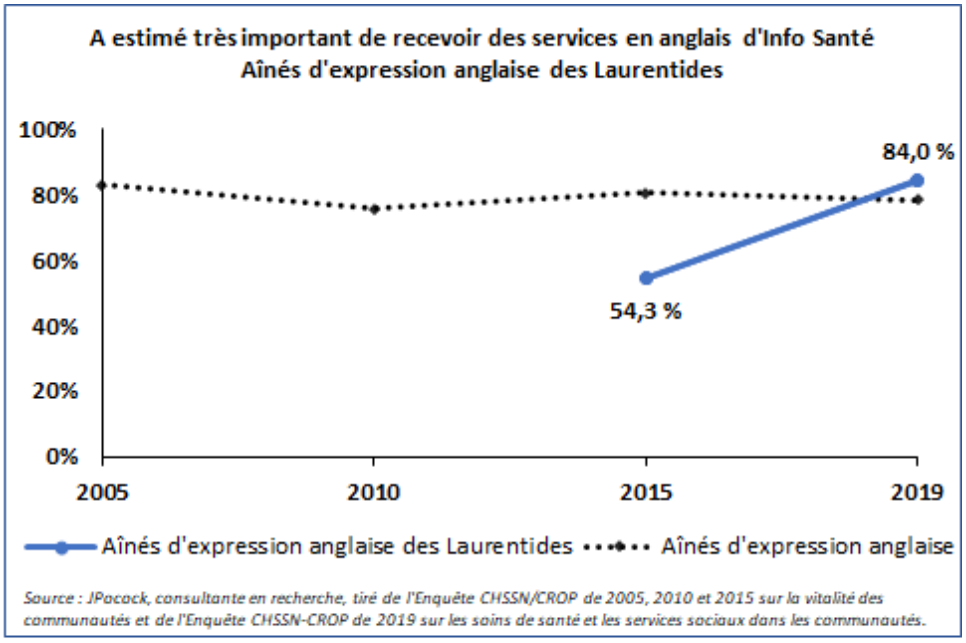
A estimé très important de recevoir des services en anglais d'Info Santé Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	63,2 % *(n=13)*	- *(n=8)*	41,5 % *(n=32)*	- *(n=8)*	68,0 % *(n=157)*	60,4 % *(n=224)*	64,2 % *(n=521)*	64,7 % *(n=189)*
	femme	78,4 % *(n=31)*	57,8 % *(n=19)*	81,9 % *(n=36)*	79,2 % *(n=13)*	74,1 % *(n=320)*	74,6 % *(n=442)*	70,1 % *(n=878)*	65,4 % *(n=322)*
âge	18-24 ans	- *(n=3)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	- *(n=)*	41,2% *(n=25)*	76,3% *(n=19)*	57,6% *(n=23)*	- *(n=10)*
	25-44 ans	64,6 % *(n=20)*	- *(n=10)*	- *(n=9)*	- *(n=2)*	66,7 % *(n=247)*	64,0 % *(n=279)*	65,0 % *(n=239)*	62,9 % *(n=102)*
	45-64 ans	80,0 % *(n=15)*	- *(n=8)*	59,0 % *(n=19)*	- *(n=7)*	86,2 % *(n=160)*	74,0 % *(n=266)*	63,8 % *(n=661)*	68,4 % *(n=230)*
	65 ans et plus	- *(n=6)*	- *(n=8)*	54,3 % *(n=40)*	84,0 % *(n=12)*	83,1 % *(n=45)*	75,7 % *(n=102)*	80,5 % *(n=476)*	78,2 % *(n=169)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	- *(n=10)*	- *(n=3)*	- *(n=9)*	- *(n=2)*	76,8 % *(n=83)*	81,6 % *(n=90)*	78,3 % *(n=217)*	85,0 % *(n=67)*
	30 000 $-70 000 $	84,6 % *(n=16)*	- *(n=7)*	60,0 % *(n=25)*	- *(n=4)*	76,4 % *(n=166)*	71,5 % *(n=225)*	71,6 % *(n=493)*	73,1 % *(n=133)*
	70 000 $-100 000 $	- *(n=9)*	- *(n=6)*	- *(n=10)*	- *(n=4)*	63,7 % *(n=86)*	63,5 % *(n=100)*	48,8 % *(n=187)*	55,4 % *(n=73)*
	100 000 $ et plus	- *(n=3)*	- *(n=3)*	- *(n=6)*	- *(n=4)*	68,8 % *(n=62)*	59,8 % *(n=118)*	56,0 % *(n=253)*	55,2 % *(n=115)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	79,8 % *(n=23)*	48,5 % *(n=24)*	47,8 % *(n=44)*	64,4 % *(n=17)*	64,4 % *(n=286)*	64,6 % *(n=536)*	59,0 % *(n=1 024)*	54,7 % *(n=395)*
	unilingue anglais	- *(n=6)*	- *(n=3)*	94,3 % *(n=24)*	- *(n=4)*	94,7 % *(n=73)*	96,7 % *(n=128)*	95,6 % *(n=375)*	99,3 % *(n=116)*
Total		**72,2 %** *(n=44)*	**55,3 %** *(n=27)*	**61,7 %** *(n=68)*	**66,8 %** *(n=21)*	**71,7 %** *(n=477)*	**71,1 %** *(n=666)*	**67,4 %** *(n=1 399)*	**65,1 %** *(n=511)*

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

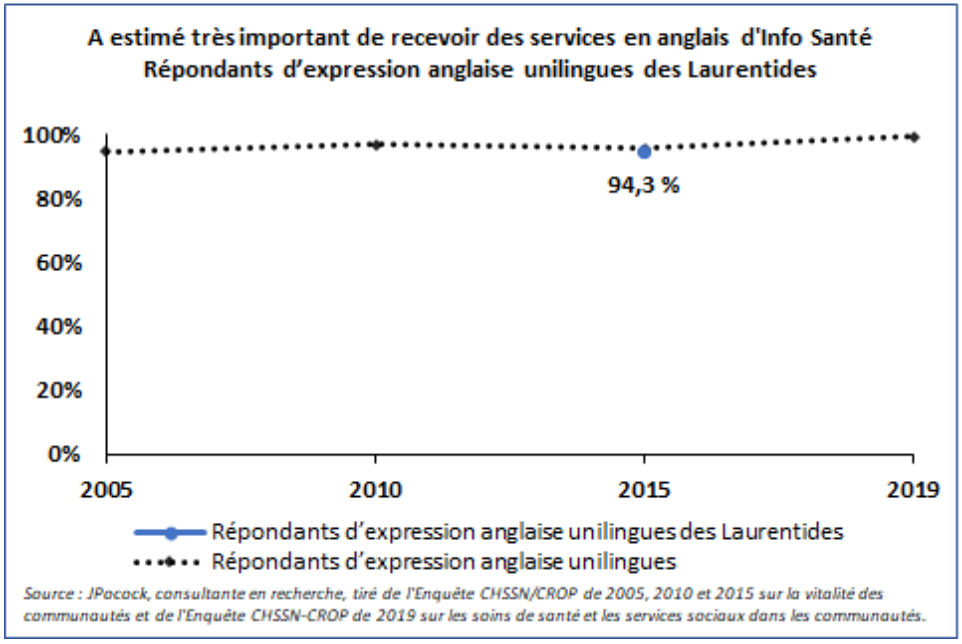
3.4.3 Importance de recevoir des services en anglais d'Info-Santé – Graphiques



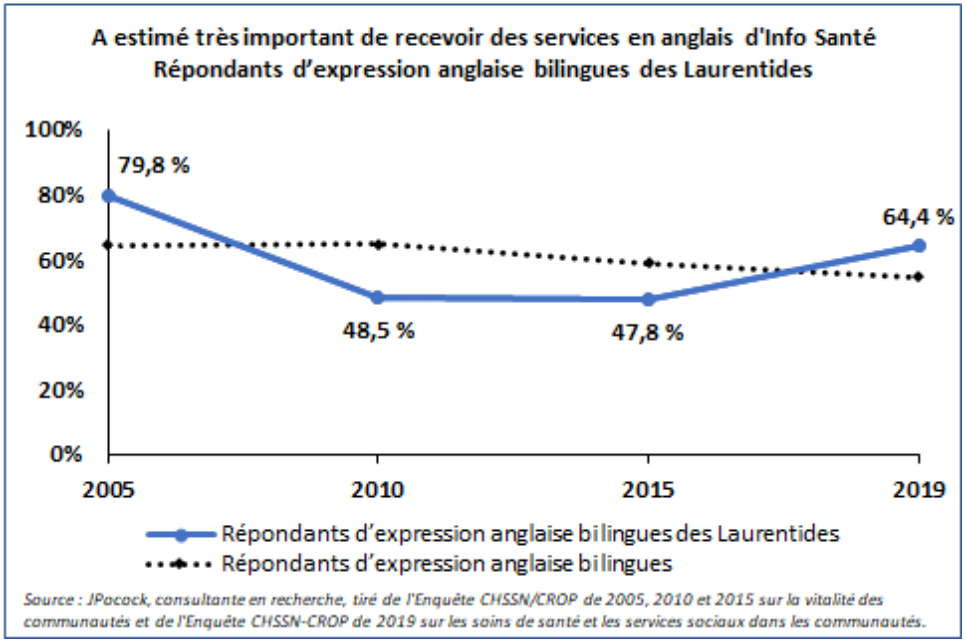
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

3.5 Salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital

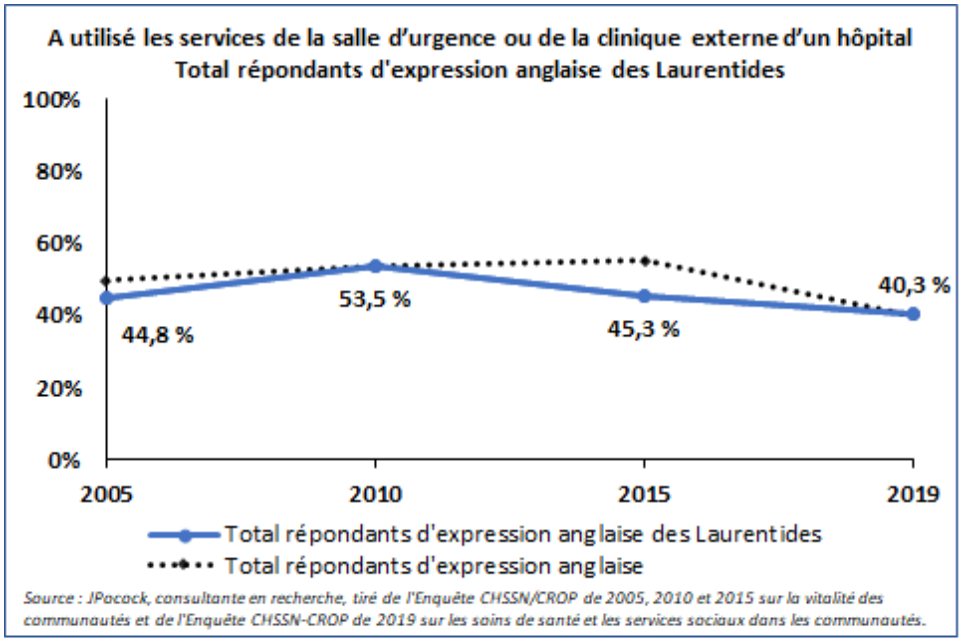
3.5.1 Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours des douze derniers mois

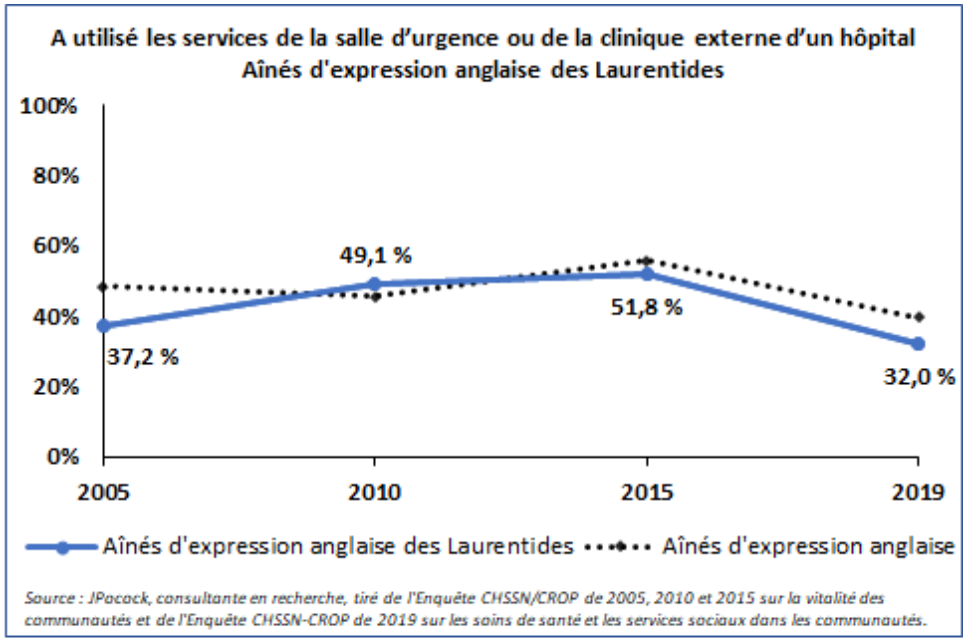
A utilisé les services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours des douze derniers mois
Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019

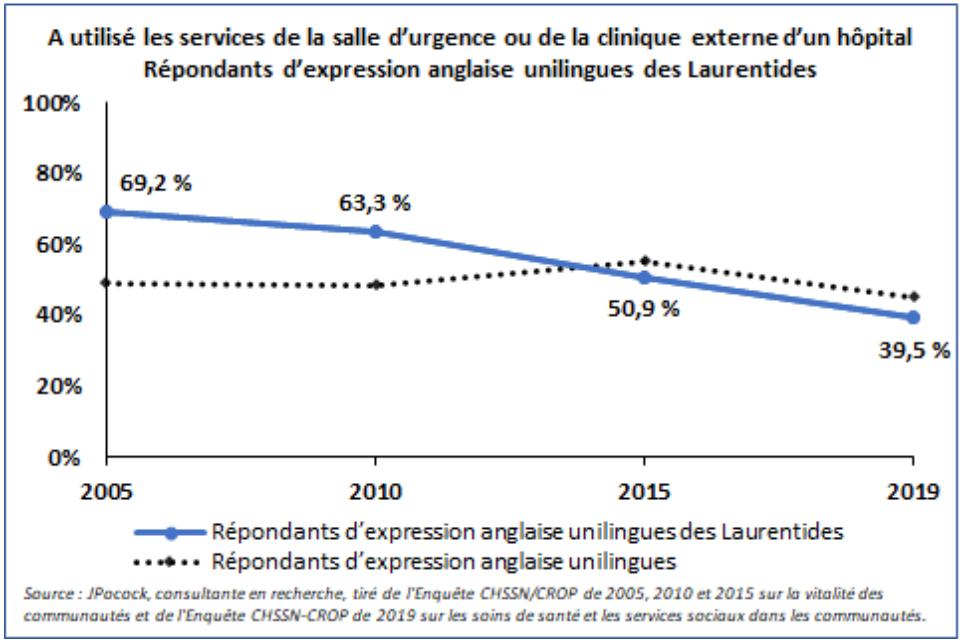
Variables		Répondants d'expression anglaise des Laurentides				Total répondants d'expression anglaise			
		2005	2010	2015	2019	2005	2010	2015	2019
sexe	homme	40,9 % *(n=78)*	47,4 % *(n=65)*	44,5 % *(n=65)*	35,7 % *(n=42)*	40,9 % *(n=1 111)*	47,4 % *(n=1 138)*	44,5 % *(n=1 064)*	35,7 % *(n=1 184)*
	femme	48,7 % *(n=91)*	56,7 % *(n=92)*	45,9 % *(n=91)*	45,1 % *(n=66)*	48,7 % *(n=1 518)*	56,7 % *(n=1 591)*	45,9 % *(n=1 647)*	45,1 % *(n=1 871)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	46,5% *(n=125)*	47,2% *(n=70)*	50,4% *(n=64)*	33,1% *(n=63)*
	25-44 ans	52,3 % *(n=43)*	59,0 % *(n=26)*	34,5 % *(n=19)*	- *(n=6)*	49,0 % *(n=895)*	54,0 % *(n=699)*	55,1 % *(n=468)*	39,6 % *(n=340)*
	45-64 ans	44,7 % *(n=74)*	55,1 % *(n=76)*	46,9 % *(n=60)*	46,1 % *(n=44)*	52,1 % *(n=1 057)*	56,1 % *(n=1 259)*	56,2 % *(n=1 313)*	41,5 % *(n=1 375)*
	65 ans et plus	37,2 % *(n=47)*	49,1 % *(n=54)*	51,8 % *(n=75)*	32,0 % *(n=58)*	48,3 % *(n=552)*	45,7 % *(n=701)*	55,7 % *(n=866)*	39,5 % *(n=1 277)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	42,3 % *(n=36)*	50,8 % *(n=26)*	71,3 % *(n=22)*	38,9 % *(n=16)*	46,3 % *(n=505)*	54,9 % *(n=430)*	56,4 % *(n=408)*	40,9 % *(n=430)*
	30 000 $-70 000 $	58,3 % *(n=55)*	60,5 % *(n=50)*	41,9 % *(n=59)*	39,6 % *(n=32)*	51,6 % *(n=911)*	54,9 % *(n=871)*	58,3 % *(n=908)*	40,7 % *(n=800)*
	70 000 $-100 000 $	25,5 % *(n=24)*	48,7 % *(n=20)*	58,4 % *(n=24)*	16,4 % *(n=15)*	50,0 % *(n=363)*	56,2 % *(n=364)*	50,4 % *(n=362)*	39,5 % *(n=413)*
	100 000 $ et plus	49,6 % *(n=20)*	32,6 % *(n=18)*	39,4 % *(n=22)*	51,0 % *(n=18)*	56,3 % *(n=347)*	49,2 % *(n=449)*	54,3 % *(n=565)*	41,6 % *(n=654)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	42,0 % *(n=88)*	50,6 % *(n=115)*	43,6 % *(n=111)*	40,4 % *(n=81)*	49,3 % *(n=1 401)*	55,7 % *(n=1 979)*	55,3 % *(n=1 986)*	38,5 % *(n=2 319)*
	unilingue anglais	69,2 % *(n=32)*	63,3 % *(n=41)*	50,9 % *(n=45)*	39,5 % *(n=27)*	49,0 % *(n=574)*	48,5 % *(n=739)*	55,4 % *(n=725)*	45,0 % *(n=731)*
Total		**44,8 %** *(n=169)*	**53,5 %** *(n=157)*	**45,3 %** *(n=156)*	**40,3 %** *(n=108)*	**49,8 %** *(n=2 629)*	**53,7 %** *(n=2 729)*	**55,3 %** *(n=2 711)*	**39,9 %** *(n=3 055)*

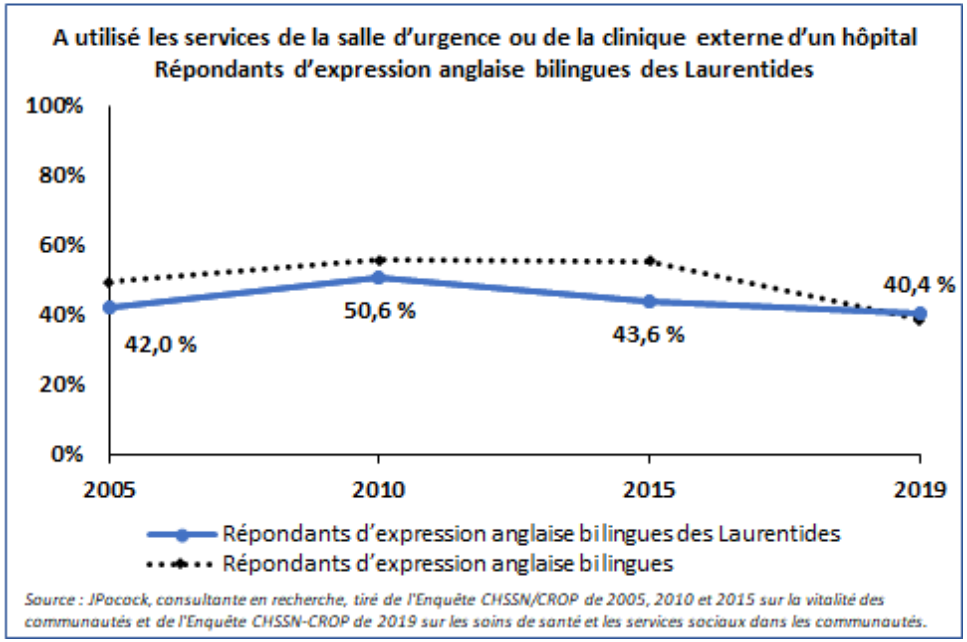
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.5.1 Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours des douze derniers mois – Graphiques







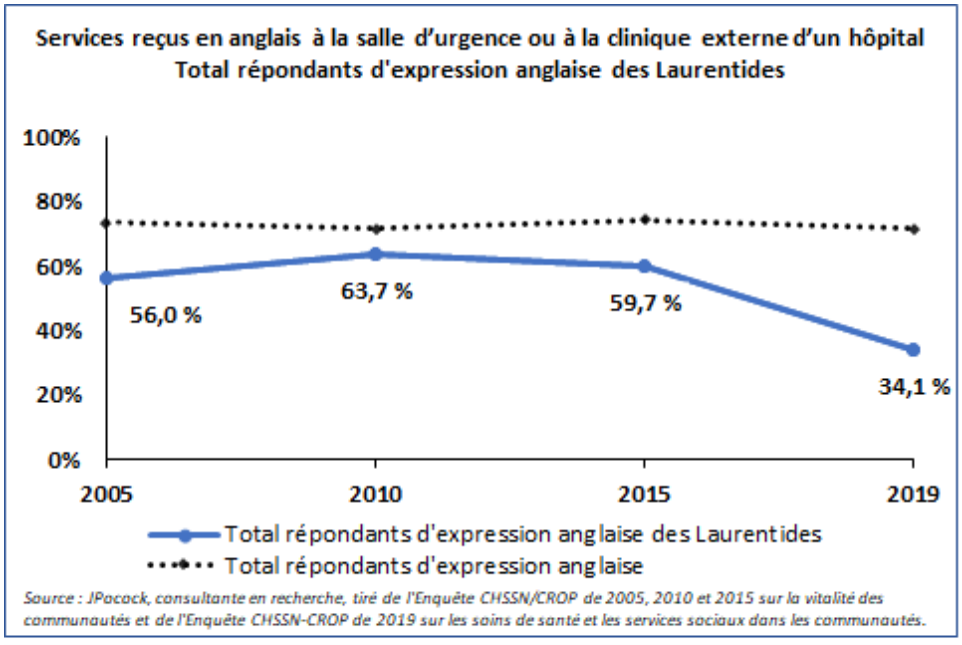


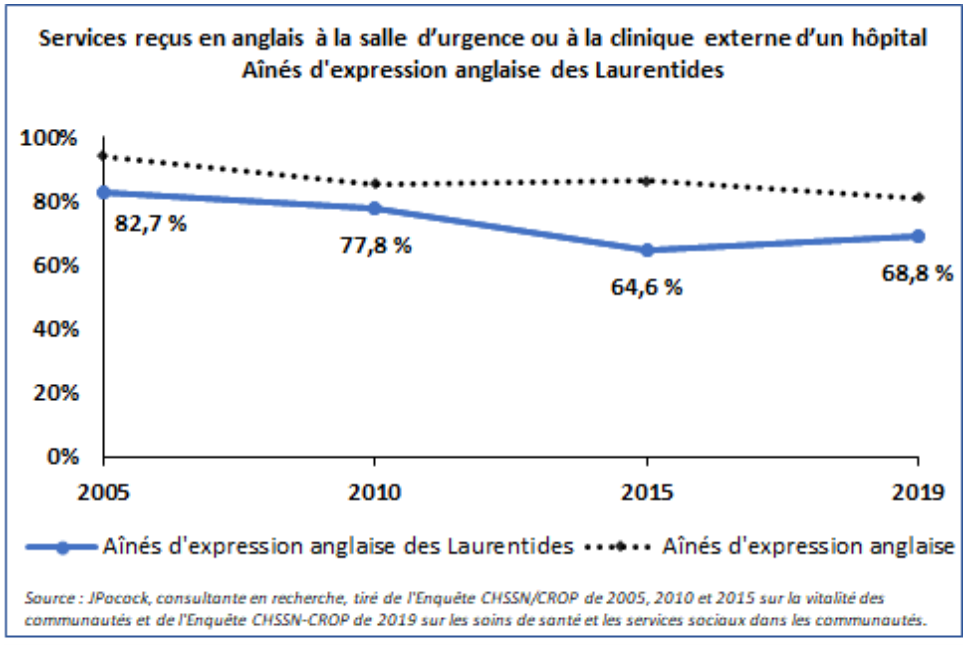
3.5.2 Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

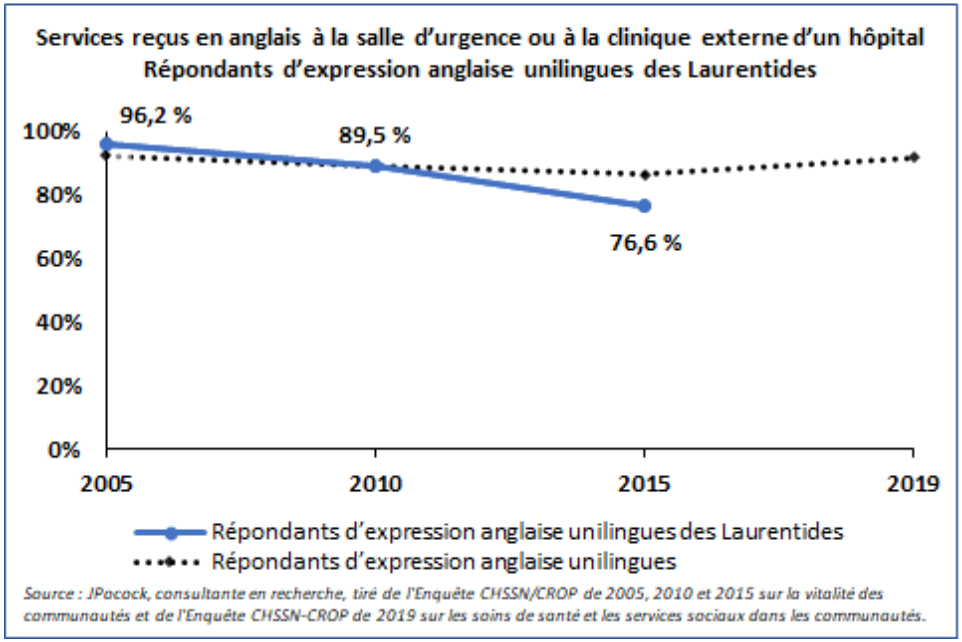
Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	52,9 % *(n=33)*	48,4 % *(n=34)*	58,0 % *(n=29)*	28,1 % *(n=11)*	71,7 % *(n=525)*	70,5 % *(n=534)*	74,4 % *(n=569)*	71,7 % *(n=442)*
	femme	58,7 % *(n=45)*	70,8 % *(n=49)*	60,9 % *(n=48)*	40,4 % *(n=23)*	74,8 % *(n=816)*	72,1 % *(n=852)*	74,4 % *(n=941)*	71,3 % *(n=754)*
âge	18-24 ans	- *(n=2)*	- *(n=1)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	81,4% *(n=57)*	56,3% *(n=32)*	68,3% *(n=30)*	84,7% *(n=22)*
	25-44 ans	34,9 % *(n=20)*	49,0 % *(n=16)*	36,0 % *(n=12)*	- *(n=2)*	64,9 % *(n=475)*	66,6 % *(n=374)*	70,2 % *(n=291)*	71,3 % *(n=136)*
	45-64 ans	61,7 % *(n=35)*	59,1 % *(n=40)*	65,6 % *(n=27)*	8,3 % *(n=15)*	71,1 % *(n=553)*	69,7 % *(n=665)*	73,7 % *(n=739)*	65,2 % *(n=556)*
	65 ans et plus	82,7 % *(n=21)*	77,8 % *(n=26)*	64,6 % *(n=37)*	68,8 % *(n=17)*	94,0 % *(n=256)*	85,4 % *(n=315)*	86,1 % *(n=450)*	80,9 % *(n=482)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	60,2 % *(n=17)*	54,9 % *(n=12)*	85,2 % *(n=15)*	- *(n=4)*	78,5 % *(n=231)*	69,7 % *(n=214)*	84,1 % *(n=216)*	79,8 % *(n=163)*
	30 000 $-70 000 $	60,0 % *(n=26)*	59,2 % *(n=30)*	39,9 % *(n=28)*	35,0 % *(n=12)*	73,7 % *(n=489)*	69,7 % *(n=461)*	74,5 % *(n=528)*	73,3 % *(n=315)*
	70 000 $-100 000 $	- *(n=8)*	69,1 % *(n=11)*	49,9 % *(n=14)*	- *(n=3)*	67,3 % *(n=196)*	67,1 % *(n=195)*	68,5 % *(n=198)*	62,8 % *(n=162)*
	100 000 $ et plus	48,1 % *(n=11)*	- *(n=6)*	63,2 % *(n=12)*	- *(n=6)*	64,6 % *(n=190)*	74,0 % *(n=222)*	68,5 % *(n=326)*	74,2 % *(n=264)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	45,8 % *(n=40)*	51,6 % *(n=58)*	53,4 % *(n=47)*	28,4 % *(n=25)*	67,7 % *(n=726)*	65,8 % *(n=1 027)*	70,6 % *(n=1 112)*	65,0 % *(n=926)*
	unilingue anglais	96,2 % *(n=20)*	89,5 % *(n=25)*	76,6 % *(n=30)*	- *(n=9)*	92,6 % *(n=266)*	88,9 % *(n=352)*	86,7 % *(n=398)*	92,0 % *(n=269)*
Total		**56,0 %** *(n=78)*	**63,7 %** *(n=83)*	**59,7 %** *(n=77)*	**34,1 %** *(n=34)*	**73,3 %** *(n=1 341)*	**71,6 %** *(n=1 386)*	**74,4 %** *(n=1 510)*	**71,5 %** *(n=1 196)*

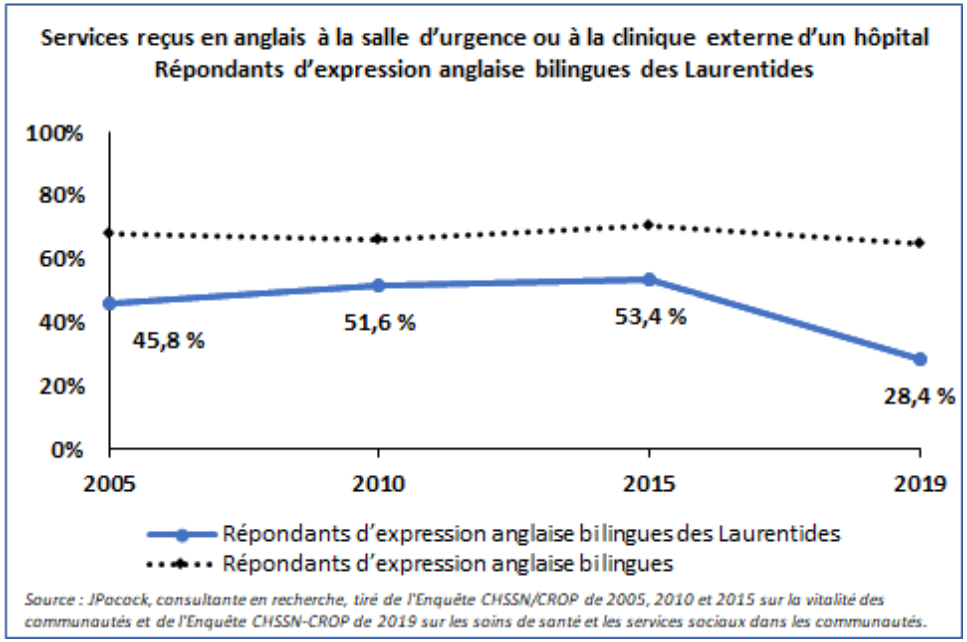
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.5.2 Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital – Graphiques







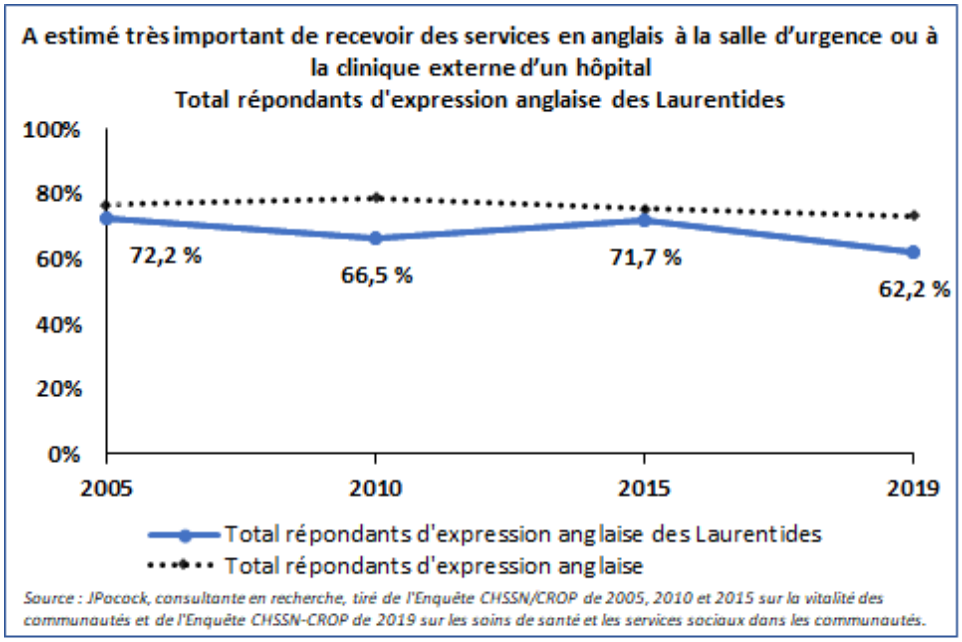


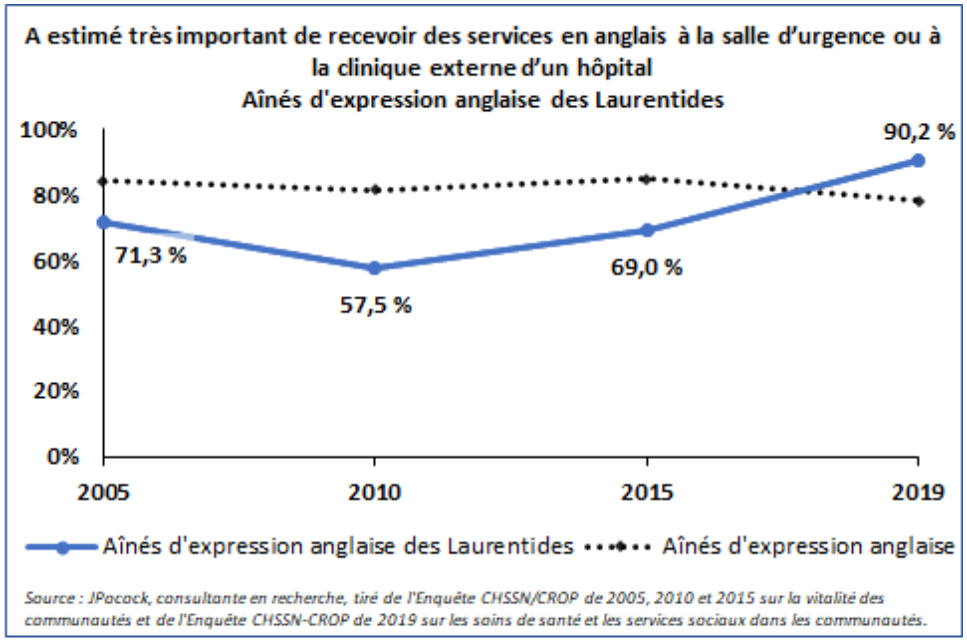
3.5.3 Importance des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

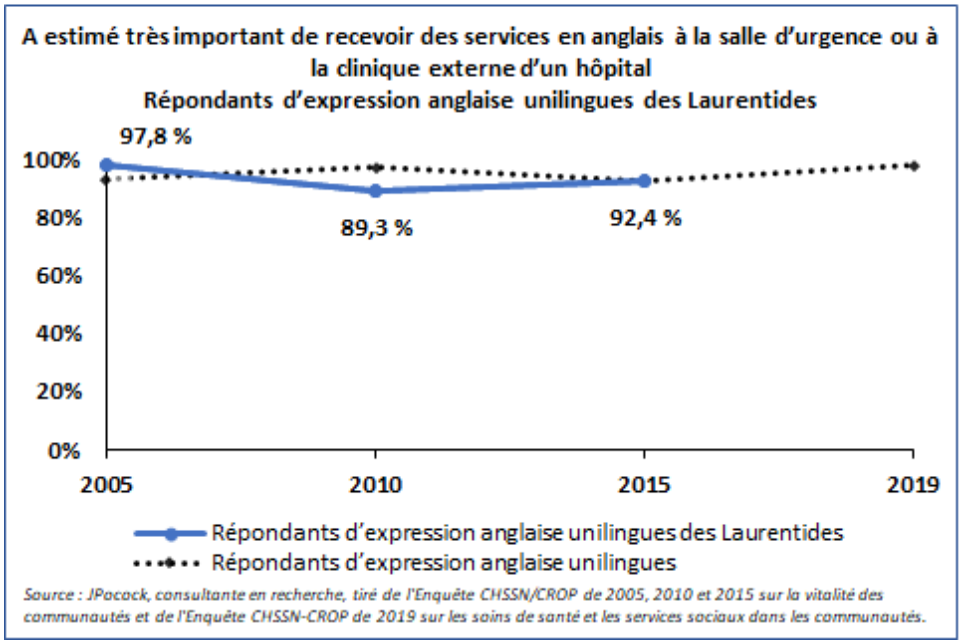
A estimé très important de recevoir des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	69,4 % *(n=35)*	47,4 % *(n=33)*	54,3 % *(n=29)*	73,6 % *(n=11)*	72,1 % *(n=530)*	73,8 % *(n=535)*	70,4 % *(n=568)*	69,8 % *(n=437)*
	femme	74,6 % *(n=46)*	74,8 % *(n=50)*	84,0 % *(n=47)*	50,2 % *(n=23)*	80,6 % *(n=823)*	80,9 % *(n=858)*	80,0 % *(n=945)*	76,3 % *(n=743)*
âge	18-24 ans	- *(n=2)*	- *(n=1)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	59,0% *(n=57)*	45,8% *(n=33)*	73,0% *(n=31)*	54,6% *(n=21)*
	25-44 ans	54,1 % *(n=21)*	59,8 % *(n=16)*	64,6 % *(n=12)*	- *(n=2)*	72,7 % *(n=480)*	74,1 % *(n=379)*	69,0 % *(n=288)*	73,3 % *(n=136)*
	45-64 ans	87,6 % *(n=37)*	71,6 % *(n=40)*	76,4 % *(n=28)*	54,4 % *(n=15)*	80,7 % *(n=559)*	79,6 % *(n=664)*	77,3 % *(n=745)*	73,4 % *(n=549)*
	65 ans et plus	71,3 % *(n=21)*	57,5 % *(n=26)*	69,0 % *(n=35)*	90,2 % *(n=17)*	84,0 % *(n=257)*	81,3 % *(n=317)*	84,8 % *(n=449)*	78,2 % *(n=474)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	58,6 % *(n=17)*	66,1 % *(n=12)*	76,0 % *(n=15)*	- *(n=4)*	82,7 % *(n=230)*	80,1 % *(n=216)*	87,0 % *(n=216)*	82,3 % *(n=160)*
	30 000 $-70 000 $	69,2 % *(n=27)*	53,5 % *(n=30)*	62,3 % *(n=27)*	79,9 % *(n=12)*	76,7 % *(n=493)*	80,8 % *(n=462)*	77,1 % *(n=522)*	74,9 % *(n=312)*
	70 000 $-100 000 $	- *(n=9)*	62,2 % *(n=11)*	86,1 % *(n=14)*	- *(n=3)*	65,5 % *(n=198)*	73,7 % *(n=196)*	63,7 % *(n=202)*	62,8 % *(n=160)*
	100 000 $ et plus	88,3 % *(n=12)*	- *(n=6)*	62,6 % *(n=12)*	- *(n=6)*	75,7 % *(n=194)*	75,0 % *(n=222)*	69,5 % *(n=329)*	73,2 % *(n=263)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	77,8 % *(n=41)*	55,9 % *(n=58)*	64,1 % *(n=47)*	56,0 % *(n=25)*	69,2 % *(n=731)*	72,6 % *(n=1 034)*	69,9 % *(n=1 117)*	65,4 % *(n=911)*
	unilingue anglais	97,8 % *(n=21)*	89,3 % *(n=25)*	92,4 % *(n=29)*	- *(n=9)*	93,0 % *(n=269)*	97,1 % *(n=352)*	92,7 % *(n=396)*	97,7 % *(n=268)*
Total		**72,2 %** *(n=81)*	**66,5 %** *(n=83)*	**71,7 %** *(n=76)*	**62,2 %** *(n=34)*	**76,7 %** *(n=1 353)*	**78,8 %** *(n=1 393)*	**75,4 %** *(n=1 513)*	**73,3 %** *(n=1 180)*

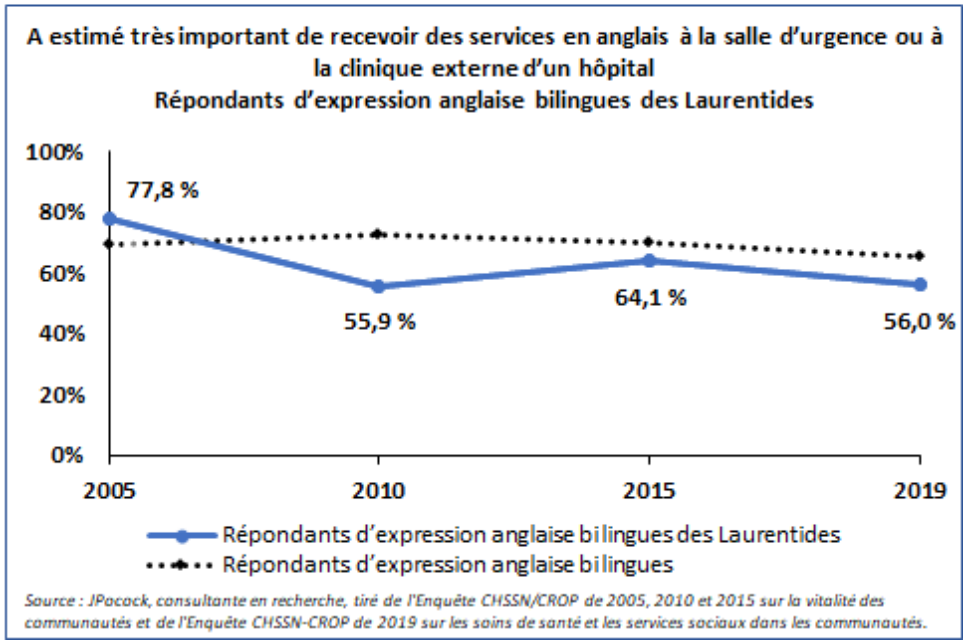
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.5.3 Importance des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital – Graphiques









3.6 Services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit

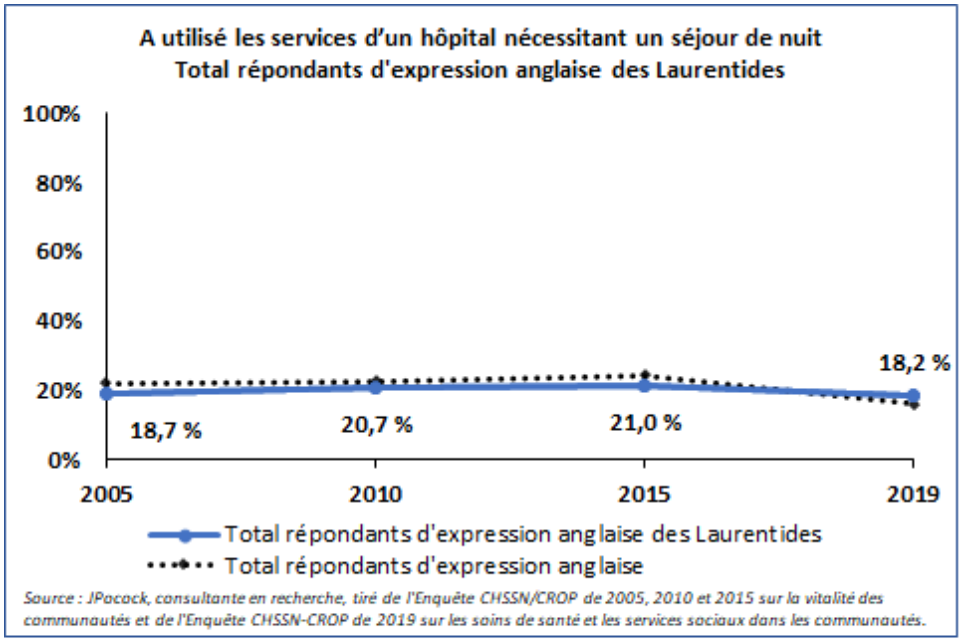
3.6.1 Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois

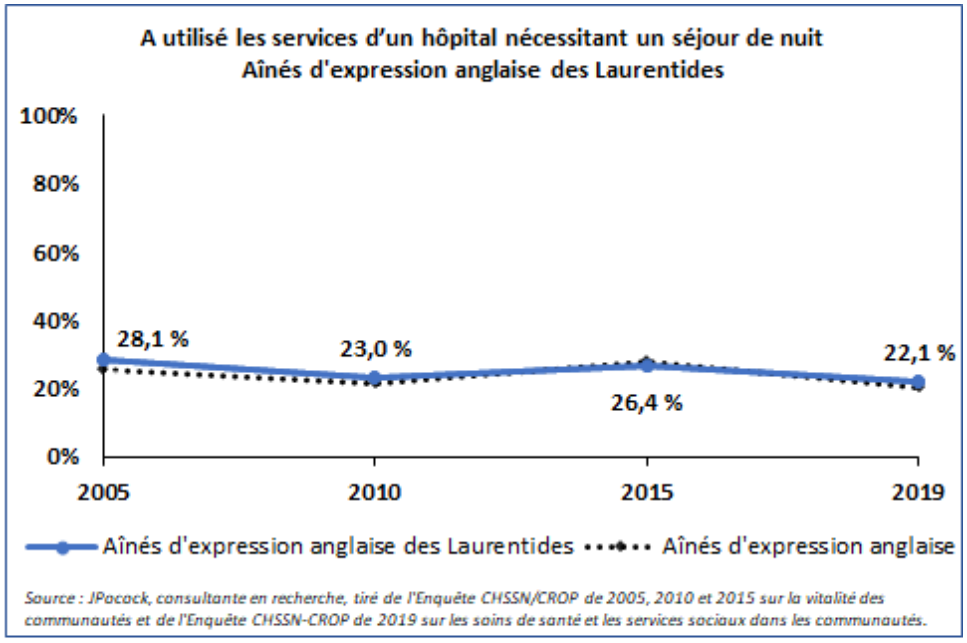
A utilisé les services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois
Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019

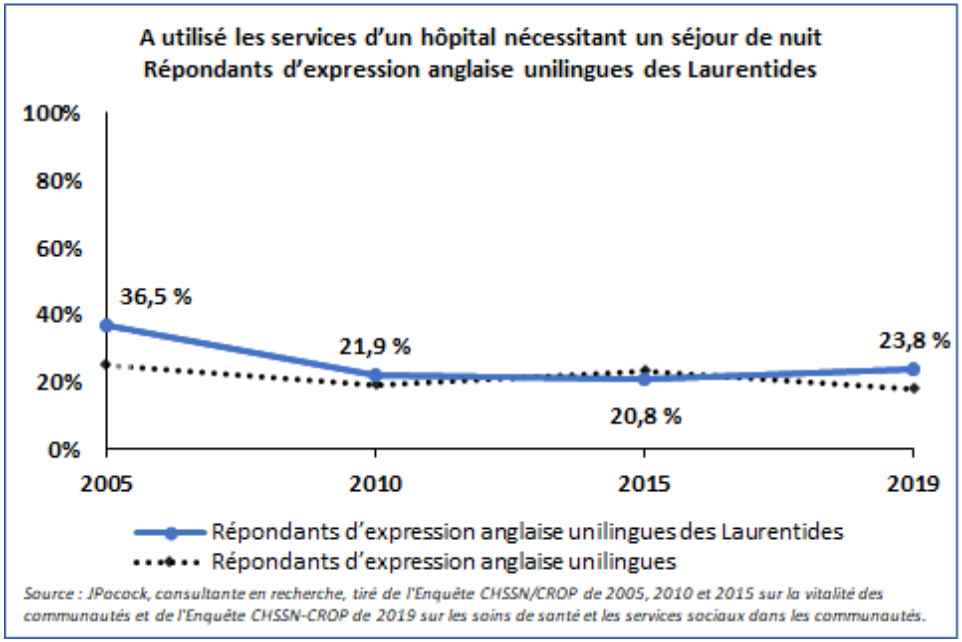
Variables		Répondants d'expression anglaise des Laurentides				Total répondants d'expression anglaise			
		2005	2010	2015	2019	2005	2010	2015	2019
sexe	homme	15,4 % *(n=78)*	15,9 % *(n=65)*	21,4 % *(n=65)*	16,0 % *(n=42)*	19,0 % *(n=1 111)*	21,9 % *(n=1 135)*	22,9 % *(n=1 060)*	14,0 % *(n=1 185)*
	femme	21,9 % *(n=92)*	23,2 % *(n=92)*	20,7 % *(n=91)*	20,5 % *(n=65)*	25,1 % *(n=1 519)*	23,0 % *(n=1 590)*	25,9 % *(n=1 646)*	17,9 % *(n=1 882)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	29,6% *(n=125)*	13,5% *(n=69)*	12,9% *(n=63)*	10,7% *(n=64)*
	25-44 ans	12,0 % *(n=44)*	11,8 % *(n=26)*	17,6 % *(n=19)*	- *(n=6)*	18,4 % *(n=897)*	23,3 % *(n=699)*	24,6 % *(n=468)*	12,9 % *(n=341)*
	45-64 ans	19,3 % *(n=74)*	20,5 % *(n=76)*	19,8 % *(n=60)*	17,4 % *(n=44)*	22,3 % *(n=1 057)*	22,9 % *(n=1 258)*	24,4 % *(n=1 310)*	17,3 % *(n=1 381)*
	65 ans et plus	28,1 % *(n=47)*	23,0 % *(n=54)*	26,4 % *(n=75)*	22,1 % *(n=57)*	25,5 % *(n=551)*	21,5 % *(n=699)*	28,1 % *(n=865)*	20,4 % *(n=1 281)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	20,5 % *(n=36)*	21,1 % *(n=26)*	59,7 % *(n=22)*	49,7 % *(n=15)*	24,5 % *(n=507)*	21,0 % *(n=429)*	27,3 % *(n=406)*	17,4 % *(n=427)*
	30 000 $-70 000 $	24,5 % *(n=56)*	21,5 % *(n=50)*	19,0 % *(n=59)*	32,3 % *(n=32)*	20,7 % *(n=913)*	25,3 % *(n=869)*	25,5 % *(n=907)*	16,6 % *(n=805)*
	70 000 $-100 000 $	5,2 % *(n=24)*	29,9 % *(n=20)*	33,0 % *(n=24)*	8,3 % *(n=15)*	16,8 % *(n=363)*	23,3 % *(n=364)*	21,4 % *(n=362)*	13,6 % *(n=414)*
	100 000 $ et plus	21,2 % *(n=20)*	13,1 % *(n=18)*	12,7 % *(n=22)*	1,2 % *(n=18)*	24,4 % *(n=346)*	19,3 % *(n=449)*	22,3 % *(n=564)*	16,0 % *(n=654)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	15,5 % *(n=89)*	20,5 % *(n=115)*	21,1 % *(n=111)*	17,4 % *(n=81)*	19,2 % *(n=1 402)*	24,0 % *(n=1 977)*	24,7 % *(n=1 981)*	15,5 % *(n=2 330)*
	unilingue anglais	36,5 % *(n=32)*	21,9 % *(n=41)*	20,8 % *(n=45)*	23,8 % *(n=26)*	25,0 % *(n=574)*	19,1 % *(n=737)*	23,4 % *(n=725)*	17,8 % *(n=733)*
Total		**18,7 %** *(n=170)*	**20,7 %** *(n=157)*	**21,0 %** *(n=156)*	**18,2 %** *(n=107)*	**22,0 %** *(n=2 630)*	**22,7 %** *(n=2 725)*	**24,4 %** *(n=2 706)*	**16,0 %** *(n=3 067)*

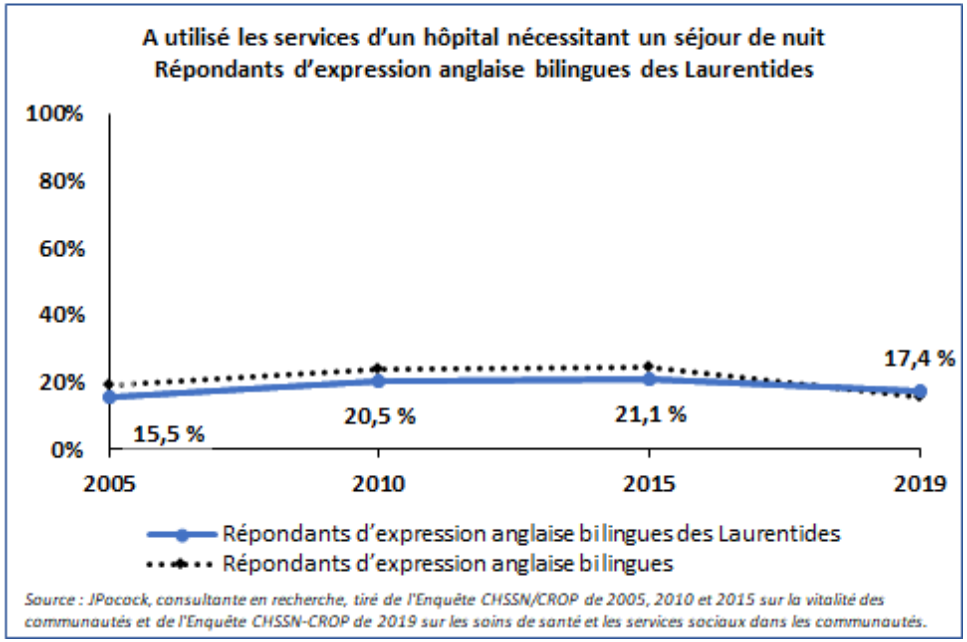
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.6.1 Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois – Graphiques







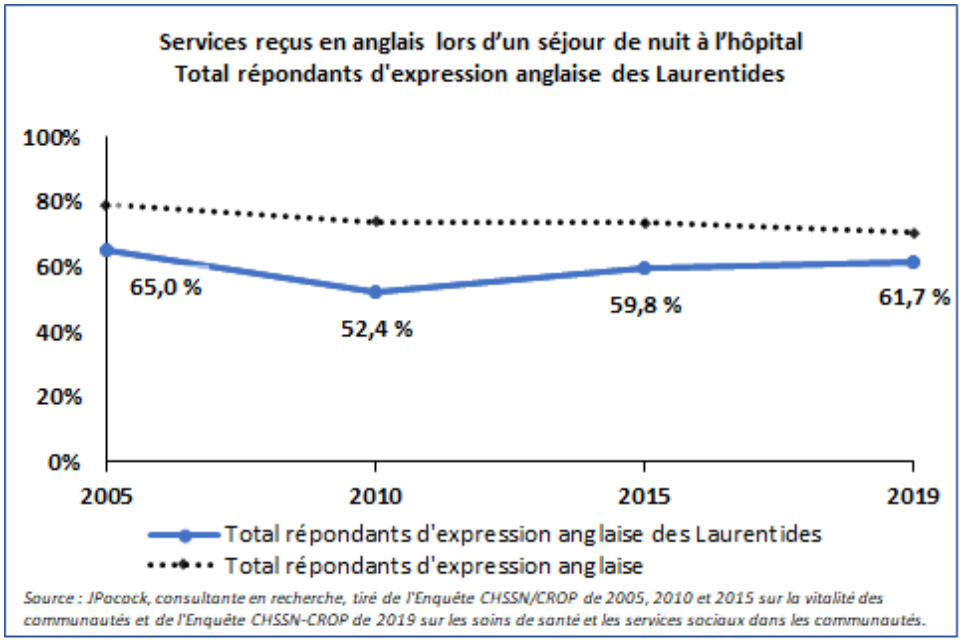


3.6.2 Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

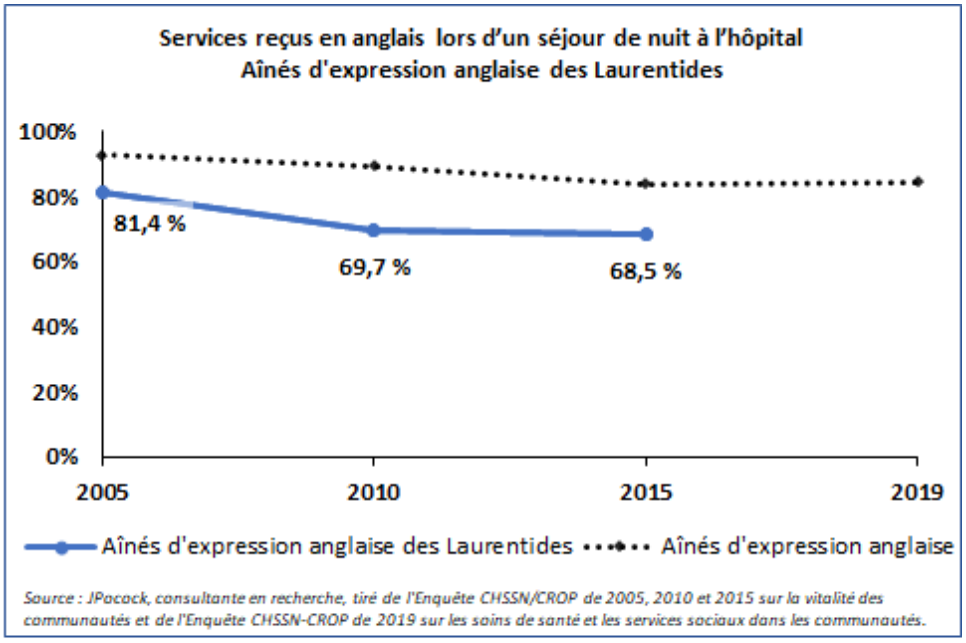
Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	84,8 % *(n=14)*	75,7 % *(n=11)*	51,6 % *(n=11)*	- *(n=8)*	84,6 % *(n=198)*	71,6 % *(n=232)*	75,6 % *(n=247)*	73,9 % *(n=183)*
	femme	51,2 % *(n=21)*	43,1 % *(n=18)*	65,5 % *(n=24)*	59,6 % *(n=12)*	74,8 % *(n=354)*	75,0 % *(n=351)*	71,8 % *(n=434)*	68,0 % *(n=362)*
âge	18-24 ans	- *(n=)*	- *(n=)*	- *(n=)*	- *(n=)*	69,8% *(n=22)*	- *(n=7)*	- *(n=9)*	- *(n=4)*
	25-44 ans	- *(n=5)*	- *(n=3)*	- *(n=5)*	- *(n=1)*	74,7 % *(n=177)*	70,6 % *(n=154)*	72,5 % *(n=114)*	61,0 % *(n=51)*
	45-64 ans	41,9 % *(n=14)*	45,2 % *(n=15)*	47,6 % *(n=14)*	- *(n=9)*	77,9 % *(n=216)*	70,5 % *(n=270)*	70,6 % *(n=329)*	66,2 % *(n=240)*
	65 ans et plus	81,4 % *(n=16)*	69,7 % *(n=11)*	68,5 % *(n=16)*	- *(n=10)*	92,9 % *(n=137)*	89,5 % *(n=152)*	83,8 % *(n=229)*	84,4 % *(n=250)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	- *(n=10)*	- *(n=4)*	- *(n=10)*	- *(n=5)*	78,9 % *(n=109)*	76,4 % *(n=87)*	78,9 % *(n=111)*	79,5 % *(n=84)*
	30 000 $-70 000 $	- *(n=9)*	- *(n=9)*	44,2 % *(n=12)*	- *(n=10)*	81,5 % *(n=193)*	71,7 % *(n=205)*	72,6 % *(n=241)*	69,4 % *(n=147)*
	70 000 $-100 000 $	- *(n=3)*	- *(n=6)*	- *(n=5)*	- *(n=1)*	79,6 % *(n=72)*	67,8 % *(n=79)*	64,6 % *(n=80)*	68,0 % *(n=68)*
	100 000 $ et plus	- *(n=4)*	- *(n=2)*	- *(n=4)*	- *(n=1)*	67,1 % *(n=73)*	75,8 % *(n=85)*	71,0 % *(n=124)*	75,8 % *(n=110)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	42,9 % *(n=16)*	38,7 % *(n=21)*	54,5 % *(n=24)*	62,4 % *(n=16)*	75,8 % *(n=287)*	69,2 % *(n=433)*	70,1 % *(n=506)*	64,9 % *(n=421)*
	unilingue anglais	90,7 % *(n=13)*	- *(n=8)*	76,0 % *(n=11)*	- *(n=4)*	88,7 % *(n=122)*	89,5 % *(n=146)*	86,0 % *(n=175)*	87,7 % *(n=123)*
Total		**65,0 %** *(n=35)*	**52,4 %** *(n=29)*	**59,8 %** *(n=35)*	**61,7 %** *(n=20)*	**79,0 %** *(n=552)*	**73,9 %** *(n=583)*	**73,5 %** *(n=681)*	**70,5 %** *(n=545)*

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

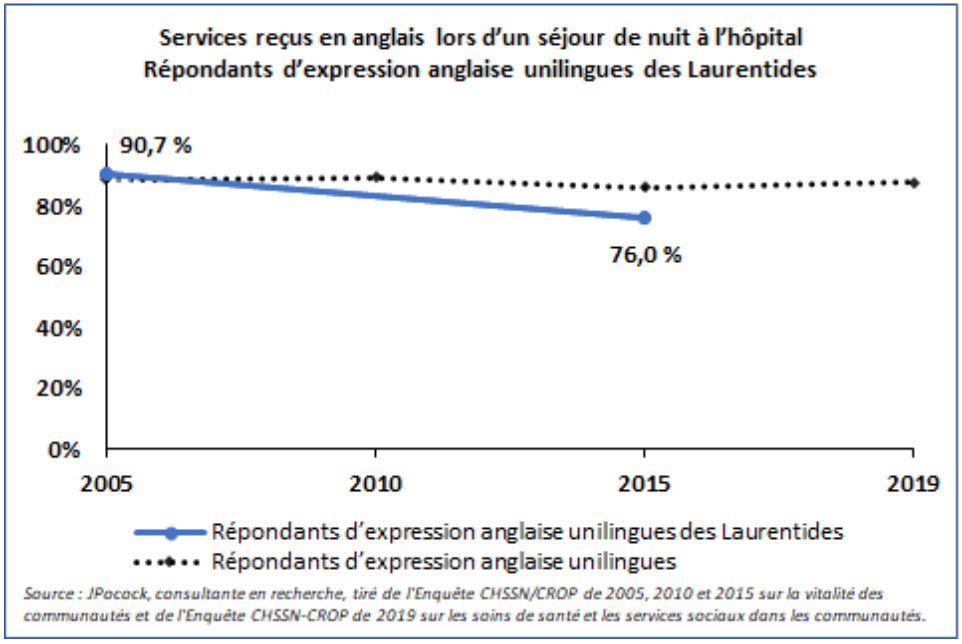
3.6.2 Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital - Graphiques



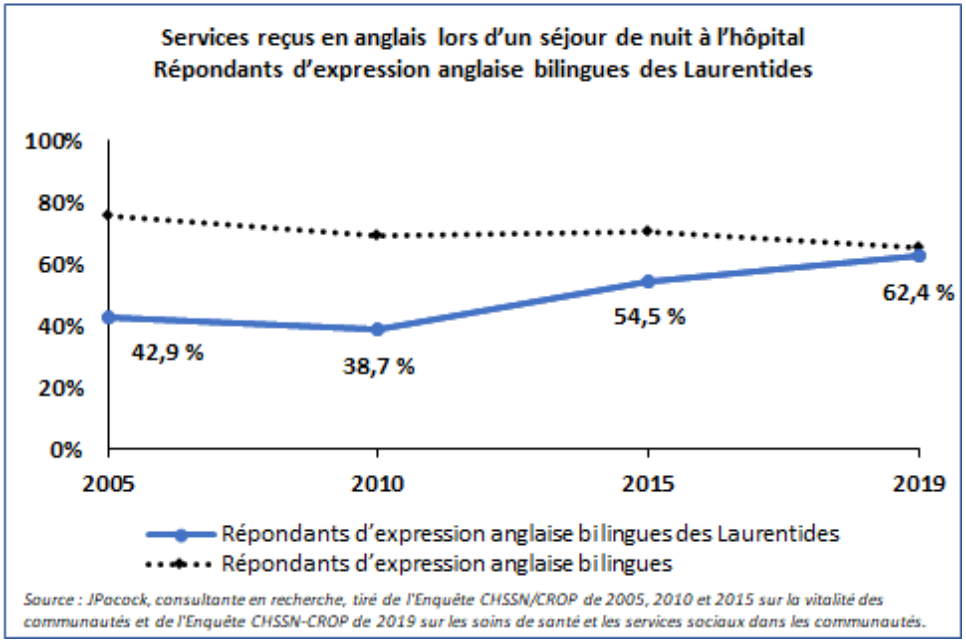
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



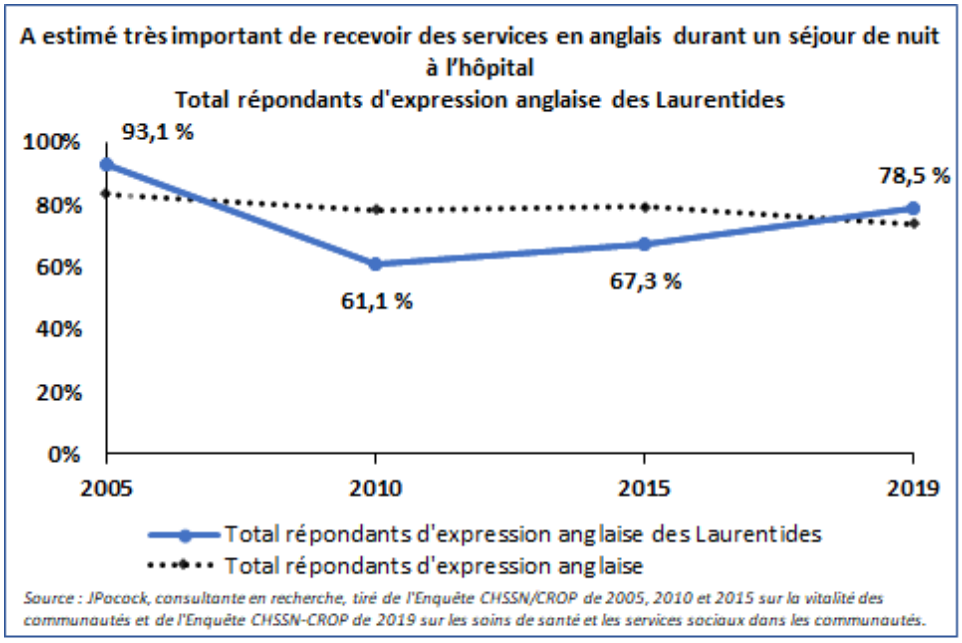
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

3.6.3 Importance des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital

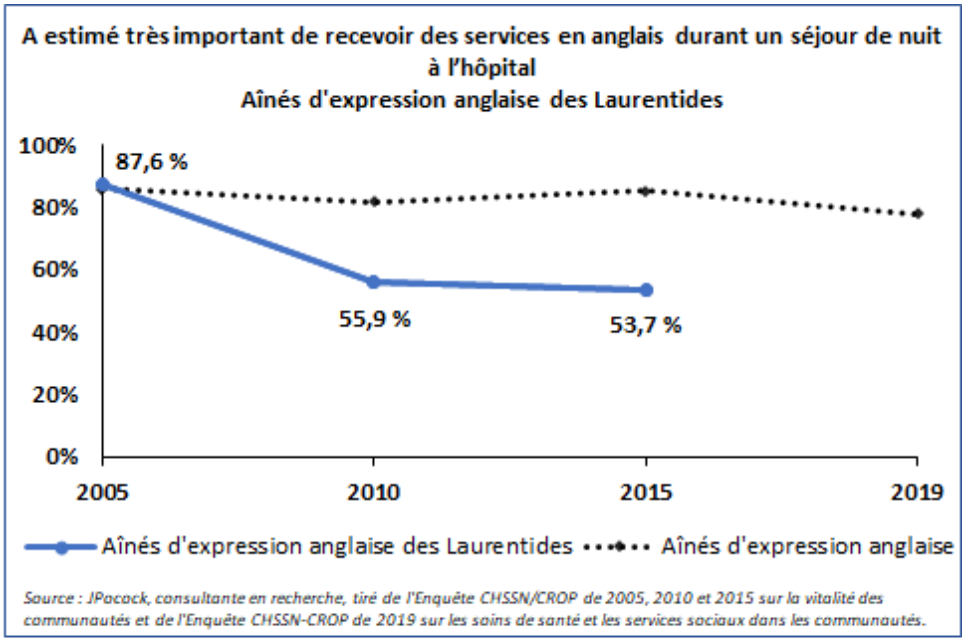
A estimé très important de recevoir des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	94,0 % *(n=14)*	60,7 % *(n=11)*	54,8 % *(n=12)*	- *(n=8)*	80,7 % *(n=202)*	71,4 % *(n=233)*	75,5 % *(n=252)*	66,1 % *(n=179)*
	femme	92,4 % *(n=21)*	61,2 % *(n=17)*	76,3 % *(n=24)*	88,1 % *(n=12)*	85,5 % *(n=359)*	81,7 % *(n=357)*	82,7 % *(n=444)*	79,3 % *(n=359)*
âge	18-24 ans	- *(n=)*	- *(n=)*	- *(n=)*	- *(n=)*	81,2% *(n=25)*	- *(n=7)*	- *(n=10)*	- *(n=4)*
	25-44 ans	- *(n=5)*	- *(n=2)*	- *(n=5)*	- *(n=1)*	79,0 % *(n=180)*	72,8 % *(n=156)*	77,2 % *(n=117)*	76,1 % *(n=51)*
	45-64 ans	94,4 % *(n=14)*	66,2 % *(n=15)*	81,5 % *(n=14)*	- *(n=9)*	86,6 % *(n=218)*	79,2 % *(n=272)*	77,8 % *(n=336)*	72,6 % *(n=238)*
	65 ans et plus	87,6 % *(n=16)*	55,9 % *(n=11)*	53,7 % *(n=17)*	- *(n=10)*	85,8 % *(n=138)*	81,6 % *(n=155)*	85,2 % *(n=233)*	77,9 % *(n=245)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	- *(n=10)*	- *(n=4)*	73,1 % *(n=11)*	- *(n=5)*	88,9 % *(n=109)*	81,0 % *(n=88)*	92,1 % *(n=113)*	78,4 % *(n=81)*
	30 000 $-70 000 $	- *(n=9)*	- *(n=9)*	53,1 % *(n=12)*	- *(n=10)*	81,8 % *(n=197)*	76,9 % *(n=205)*	76,6 % *(n=246)*	72,7 % *(n=145)*
	70 000 $-100 000 $	- *(n=3)*	- *(n=6)*	- *(n=5)*	- *(n=1)*	82,1 % *(n=73)*	75,2 % *(n=80)*	65,4 % *(n=80)*	62,5 % *(n=68)*
	100 000 $ et plus	- *(n=4)*	- *(n=2)*	- *(n=4)*	- *(n=1)*	79,5 % *(n=74)*	75,8 % *(n=86)*	76,3 % *(n=128)*	76,3 % *(n=108)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	83,8 % *(n=16)*	44,2 % *(n=20)*	63,0 % *(n=25)*	80,2 % *(n=16)*	74,5 % *(n=295)*	72,3 % *(n=440)*	75,8 % *(n=515)*	66,2 % *(n=415)*
	unilingue anglais	95,8 % *(n=13)*	- *(n=8)*	80,6 % *(n=11)*	- *(n=4)*	95,7 % *(n=121)*	98,3 % *(n=146)*	91,5 % *(n=181)*	97,6 % *(n=122)*
Total		**93,1 %** *(n=35)*	**61,1 %** *(n=28)*	**67,3 %** *(n=36)*	**78,5 %** *(n=20)*	**83,4 %** *(n=561)*	**78,4 %** *(n=590)*	**79,4 %** *(n=696)*	**73,9 %** *(n=538)*

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

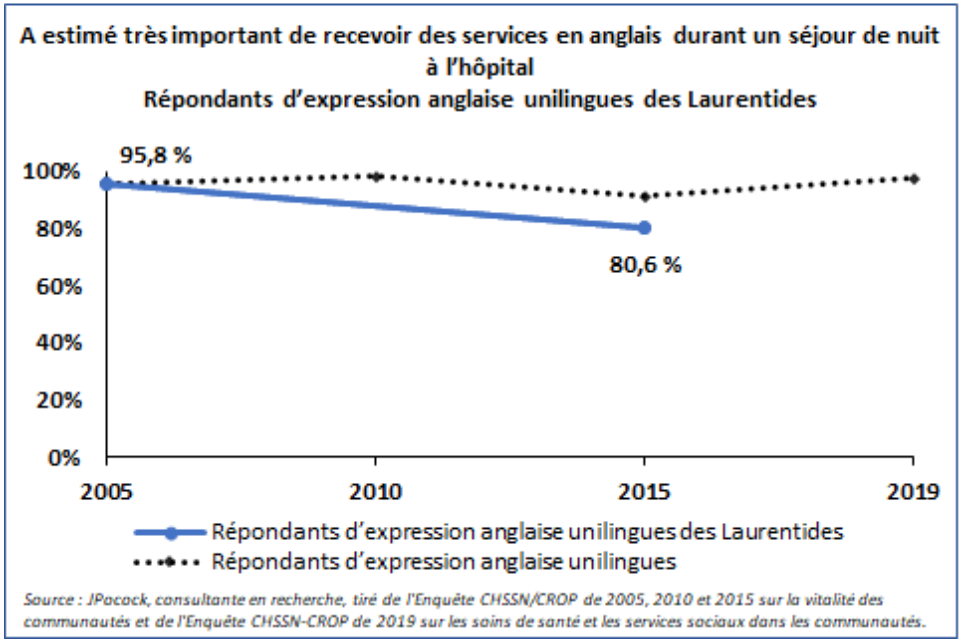
3.6.3 Importance des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital – Graphiques



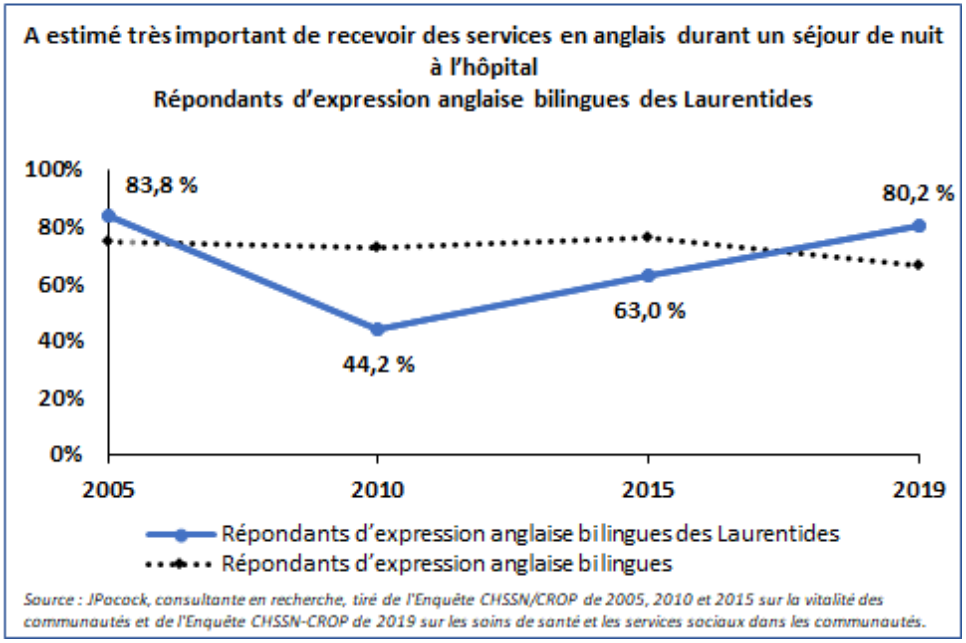
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



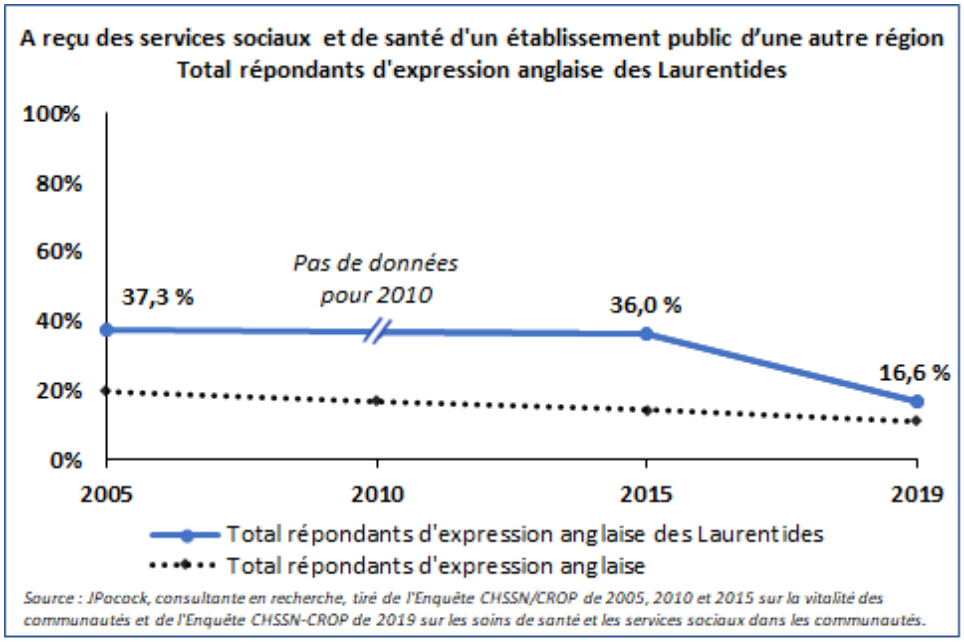
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

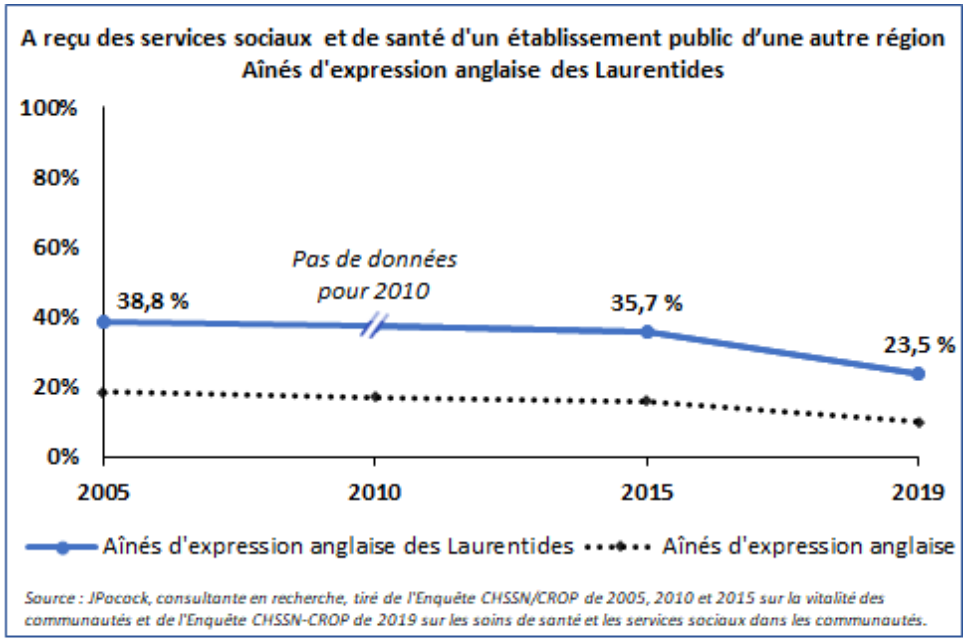
3.7 Soins de santé et services sociaux reçus d'un établissement public d'une autre région au cours des douze derniers mois

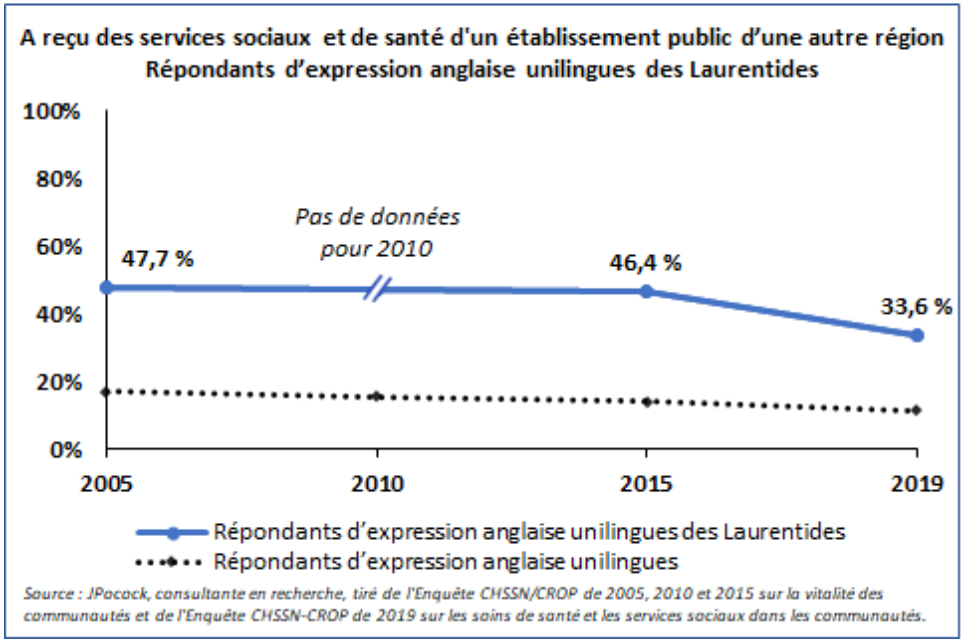
A reçu des services sociaux et de santé d'un établissement public d'une autre région au cours des douze derniers mois Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	30,1 % *(n=77)*	*Cette question n'a pas été posée en 2010*	30,3 % *(n=65)*	13,5 % *(n=42)*	18,7 % *(n=1 107)*	*Cette question n'a pas été posée en 2010*	10,8 % *(n=1 063)*	8,6 % *(n=1 185)*
	femme	44,4 % *(n=92)*		40,3 % *(n=90)*	19,9 % *(n=65)*	20,5 % *(n=1 517)*		17,4 % *(n=1 650)*	13,1 % *(n=1 879)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*		- *(n=2)*	- *(n=)*	14,7% *(n=125)*		6,4% *(n=63)*	2,7% *(n=64)*
	25-44 ans	29,8 % *(n=43)*		25,2 % *(n=19)*	- *(n=6)*	20,5 % *(n=894)*		12,8 % *(n=470)*	12,6 % *(n=342)*
	45-64 ans	42,9 % *(n=74)*		42,6 % *(n=59)*	13,7 % *(n=44)*	20,4 % *(n=1 052)*		16,1 % *(n=1 314)*	11,6 % *(n=1 378)*
	65 ans et plus	38,8 % *(n=47)*		35,7 % *(n=75)*	23,5 % *(n=57)*	18,5 % *(n=553)*		15,9 % *(n=866)*	9,9 % *(n=1 280)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	44,5 % *(n=36)*		25,3 % *(n=21)*	15,6 % *(n=16)*	13,3 % *(n=502)*		11,1 % *(n=408)*	7,3 % *(n=431)*
	30 000 $-70 000 $	31,9 % *(n=56)*		23,7 % *(n=59)*	18,4 % *(n=32)*	17,8 % *(n=912)*		12,8 % *(n=909)*	9,8 % *(n=801)*
	70 000 $-100 000 $	33,6 % *(n=23)*		64,5 % *(n=24)*	18,9 % *(n=14)*	26,1 % *(n=362)*		14,9 % *(n=361)*	12,6 % *(n=412)*
	100 000 $ et plus	43,2 % *(n=20)*		30,0 % *(n=22)*	20,5 % *(n=18)*	26,1 % *(n=346)*		17,9 % *(n=564)*	14,3 % *(n=655)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	37,7 % *(n=88)*		32,7 % *(n=110)*	14,3 % *(n=81)*	20,7 % *(n=1 398)*		14,2 % *(n=1 987)*	10,9 % *(n=2 330)*
	unilingue anglais	47,7 % *(n=32)*		46,4 % *(n=45)*	33,6 % *(n=26)*	16,8 % *(n=573)*		14,1 % *(n=726)*	11,2 % *(n=729)*
Total		**37,3 %** *(n=169)*		**36,0 %** *(n=155)*	**16,6 %** *(n=107)*	**19,6 %** *(n=2 624)*		**14,2 %** *(n=2 713)*	**11,0 %** *(n=3 064)*

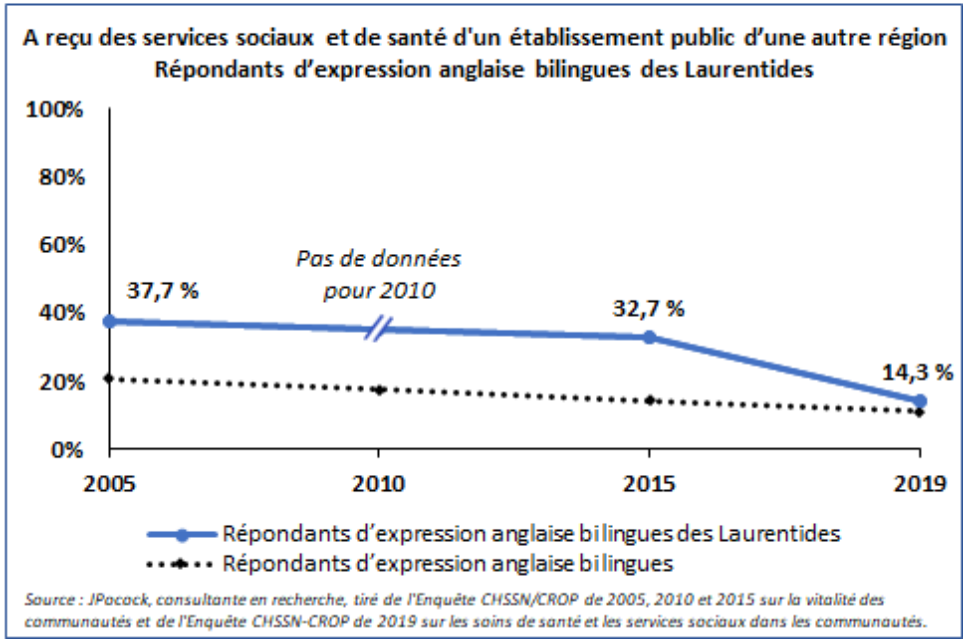
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Cette question n'a pas été posée dans l'enquête de 2010.

3.7 Soins de santé et services sociaux reçus d'un établissement public d'une autre région au cours des douze derniers mois – Graphiques









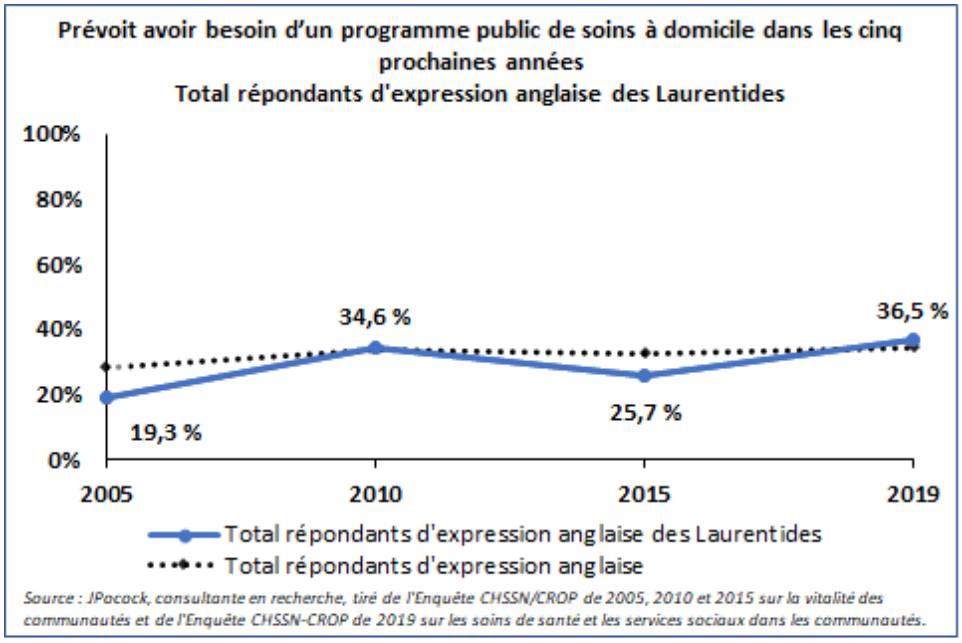
3.8 Établissements publics de soins de longue durée

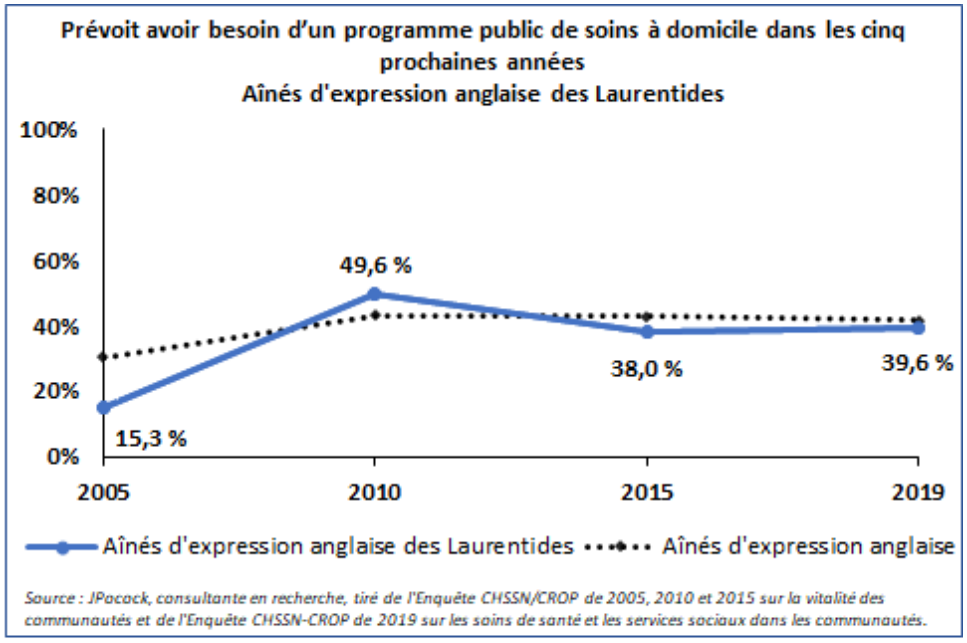
3.8.1 Besoin d'un établissement public de soins de longue durée prévu au cours des cinq prochaines années

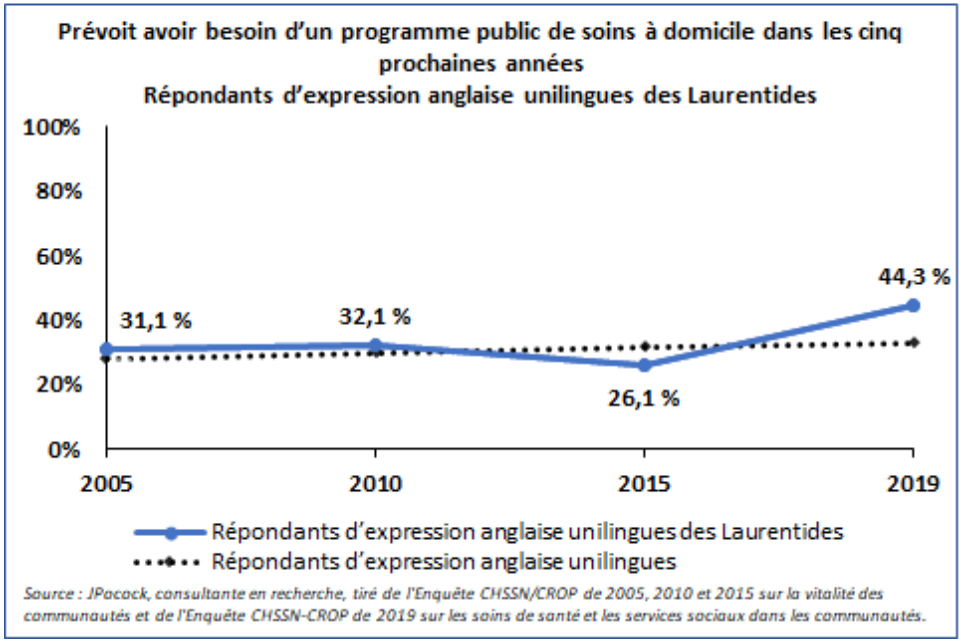
Prévoit avoir besoin d'un programme public de soins à domicile dans les cinq prochaines années Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	21,8 % *(n=72)*	29,2 % *(n=60)*	30,9 % *(n=58)*	38,3 % *(n=38)*	27,9 % *(n=1 028)*	30,6 % *(n=1 065)*	33,0 % *(n=977)*	36,4 % *(n=1 071)*
	femme	16,8 % *(n=86)*	37,6 % *(n=80)*	21,8 % *(n=87)*	34,5 % *(n=61)*	29,0 % *(n=1 380)*	35,3 % *(n=1 447)*	32,2 % *(n=1 523)*	32,7 % *(n=1 681)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	25,5% *(n=118)*	31,8% *(n=61)*	19,9% *(n=61)*	42,5% *(n=61)*
	25-44 ans	15,2 % *(n=42)*	28,1 % *(n=25)*	21,3 % *(n=19)*	- *(n=6)*	24,1 % *(n=857)*	26,3 % *(n=667)*	23,9 % *(n=457)*	27,4 % *(n=325)*
	45-64 ans	24,2 % *(n=71)*	28,3 % *(n=70)*	20,9 % *(n=59)*	32,0 % *(n=44)*	33,0 % *(n=990)*	33,3 % *(n=1 189)*	39,0 % *(n=1 249)*	35,8 % *(n=1 281)*
	65 ans et plus	15,3 % *(n=40)*	49,6 % *(n=44)*	38,0 % *(n=65)*	39,6 % *(n=49)*	30,4 % *(n=443)*	43,0 % *(n=595)*	42,8 % *(n=733)*	41,4 % *(n=1 085)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	21,1 % *(n=31)*	49,2 % *(n=21)*	41,3 % *(n=19)*	40,1 % *(n=15)*	31,1 % *(n=447)*	37,3 % *(n=363)*	35,6 % *(n=363)*	36,9 % *(n=373)*
	30 000 $-70 000 $	19,8 % *(n=53)*	37,6 % *(n=45)*	29,4 % *(n=57)*	49,5 % *(n=30)*	28,4 % *(n=850)*	33,9 % *(n=824)*	32,3 % *(n=845)*	33,3 % *(n=711)*
	70 000 $-100 000 $	27,0 % *(n=23)*	22,5 % *(n=20)*	30,5 % *(n=23)*	29,9 % *(n=14)*	26,9 % *(n=347)*	36,0 % *(n=351)*	34,4 % *(n=344)*	34,3 % *(n=388)*
	100 000 $ et plus	5,8 % *(n=19)*	19,0 % *(n=17)*	14,4 % *(n=22)*	22,5 % *(n=17)*	29,5 % *(n=336)*	30,4 % *(n=432)*	31,4 % *(n=544)*	32,7 % *(n=620)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	13,1 % *(n=84)*	35,9 % *(n=103)*	25,5 % *(n=104)*	35,3 % *(n=74)*	28,4 % *(n=1 305)*	35,2 % *(n=1 857)*	32,9 % *(n=1 861)*	34,9 % *(n=2 121)*
	unilingue anglais	31,1 % *(n=30)*	32,1 % *(n=36)*	26,1 % *(n=41)*	44,3 % *(n=25)*	27,8 % *(n=497)*	29,9 % *(n=647)*	31,6 % *(n=639)*	33,0 % *(n=628)*
Total		**19,3 %** *(n=158)*	**34,6 %** *(n=140)*	**25,7 %** *(n=145)*	**36,5 %** *(n=99)*	**28,4 %** *(n=2 408)*	**33,7 %** *(n=2 512)*	**32,6 %** *(n=2 500)*	**34,5 %** *(n=2 752)*

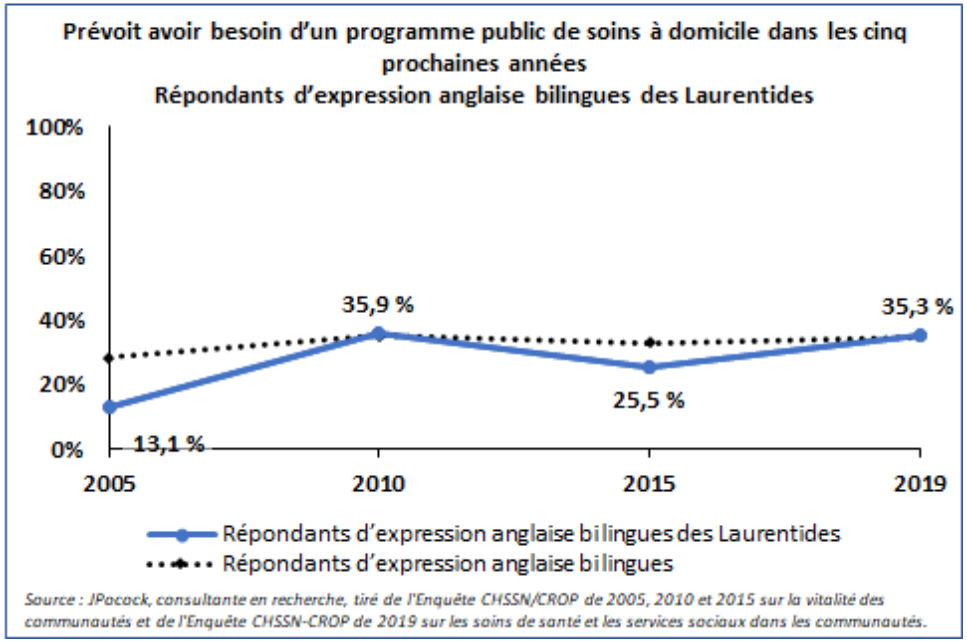
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Dans l'enquête de 2019, cette question était spécifiquement posée sur les établissements publics de soins de longue durée pour personnes âgées.

3.8.1 Besoin d'un établissement public de soins de longue durée prévu au cours des cinq prochaines années – Graphiques







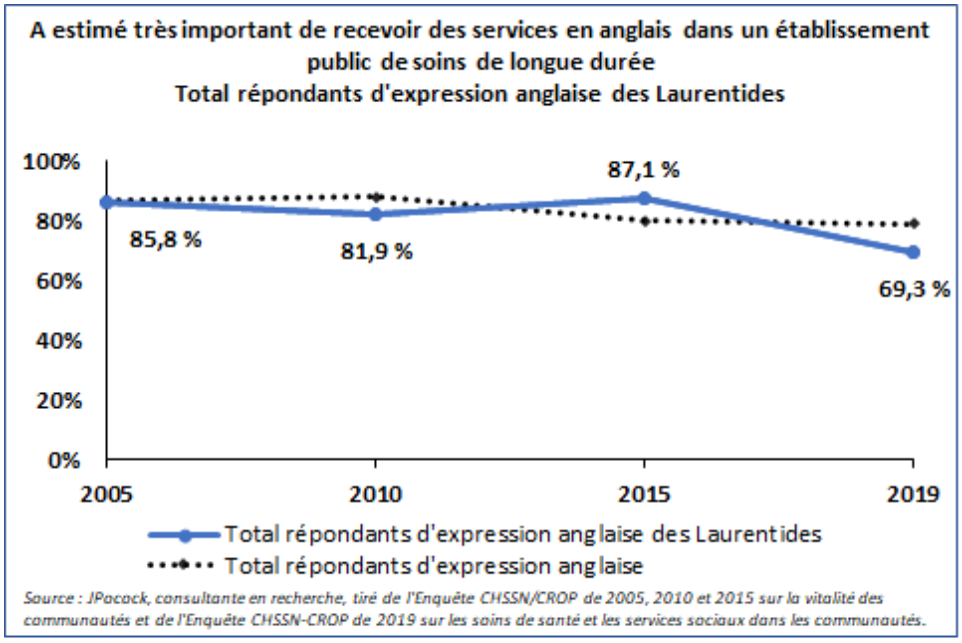


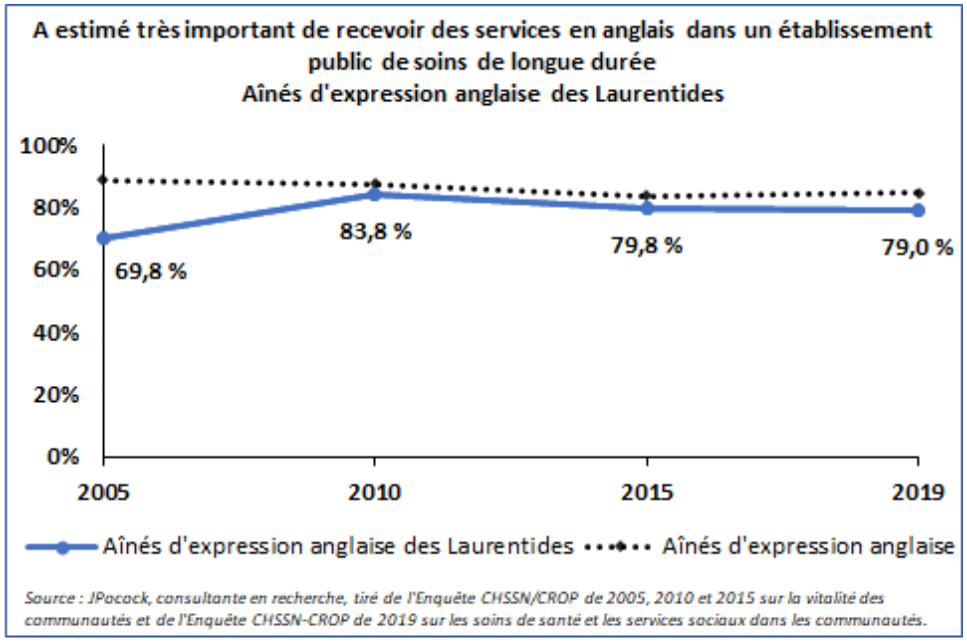
3.8.2 Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée

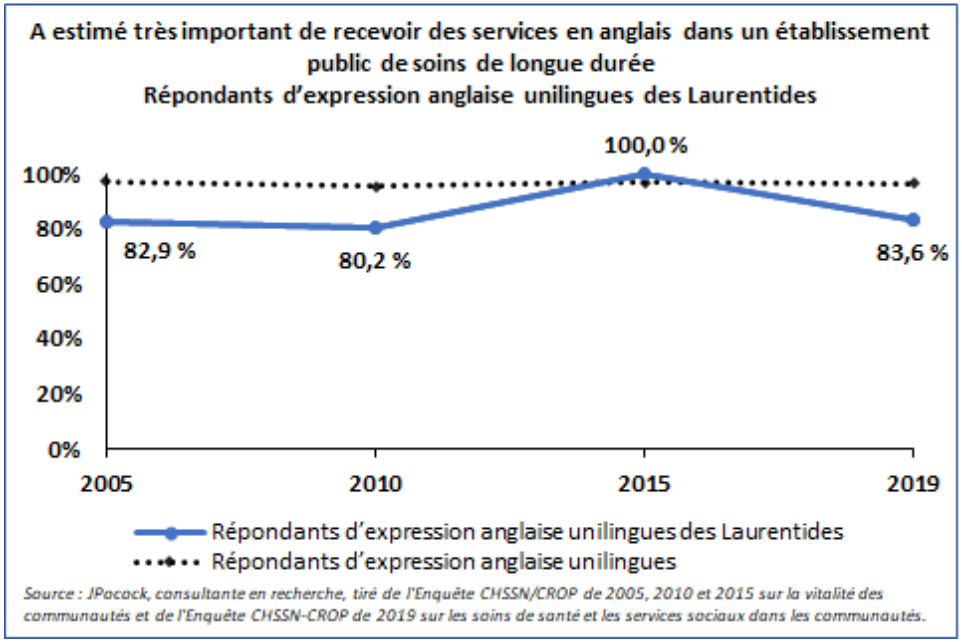
A estimé très important de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	97,0 % *(n=24)*	77,2 % *(n=25)*	81,1 % *(n=24)*	63,7 % *(n=18)*	84,0 % *(n=430)*	83,6 % *(n=455)*	76,0 % *(n=485)*	72,6 % *(n=406)*
	femme	76,0 % *(n=32)*	84,0 % *(n=41)*	91,9 % *(n=46)*	76,0 % *(n=23)*	89,3 % *(n=630)*	89,9 % *(n=728)*	83,3 % *(n=862)*	85,5 % *(n=639)*
âge	18-24 ans	- *(n=2)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	- *(n=)*	88,2% *(n=47)*	72,9% *(n=29)*	60,5% *(n=21)*	48,3% *(n=24)*
	25-44 ans	100,0 % *(n=12)*	- *(n=10)*	89,7 % *(n=11)*	- *(n=3)*	85,1 % *(n=313)*	79,2 % *(n=250)*	76,4 % *(n=188)*	80,1 % *(n=90)*
	45-64 ans	87,1 % *(n=23)*	82,2 % *(n=28)*	91,2 % *(n=24)*	77,5 % *(n=17)*	86,9 % *(n=455)*	90,5 % *(n=529)*	81,9 % *(n=671)*	81,5 % *(n=492)*
	65 ans et plus	69,8 % *(n=19)*	83,8 % *(n=27)*	79,8 % *(n=35)*	79,0 % *(n=21)*	88,9 % *(n=245)*	87,5 % *(n=375)*	83,8 % *(n=467)*	84,7 % *(n=439)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	73,4 % *(n=18)*	78,7 % *(n=14)*	94,8 % *(n=12)*	- *(n=7)*	82,8 % *(n=227)*	90,1 % *(n=211)*	83,3 % *(n=215)*	83,5 % *(n=162)*
	30 000 $-70 000 $	96,9 % *(n=15)*	87,3 % *(n=21)*	72,7 % *(n=25)*	86,3 % *(n=11)*	90,4 % *(n=363)*	87,6 % *(n=369)*	80,9 % *(n=460)*	82,6 % *(n=254)*
	70 000 $-100 000 $	- *(n=10)*	- *(n=7)*	89,1 % *(n=11)*	- *(n=5)*	87,5 % *(n=135)*	86,5 % *(n=152)*	78,4 % *(n=184)*	78,2 % *(n=153)*
	100 000 $ et plus	- *(n=4)*	- *(n=7)*	- *(n=9)*	- *(n=7)*	87,7 % *(n=149)*	85,9 % *(n=185)*	78,0 % *(n=254)*	82,8 % *(n=235)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	91,1 % *(n=27)*	82,6 % *(n=48)*	82,5 % *(n=51)*	66,7 % *(n=29)*	81,2 % *(n=567)*	85,7 % *(n=885)*	75,3 % *(n=1 000)*	74,4 % *(n=808)*
	unilingue anglais	82,9 % *(n=15)*	80,2 % *(n=18)*	100,0 % *(n=19)*	83,6 % *(n=12)*	97,5 % *(n=213)*	95,7 % *(n=296)*	97,0 % *(n=347)*	96,6 % *(n=237)*
Total		**85,8 %** *(n=56)*	**81,9 %** *(n=66)*	**87,1 %** *(n=70)*	**69,3 %** *(n=41)*	**86,8 %** *(n=1 060)*	**88,0 %** *(n=1 183)*	**79,9 %** *(n=1 347)*	**78,8 %** *(n=1 045)*

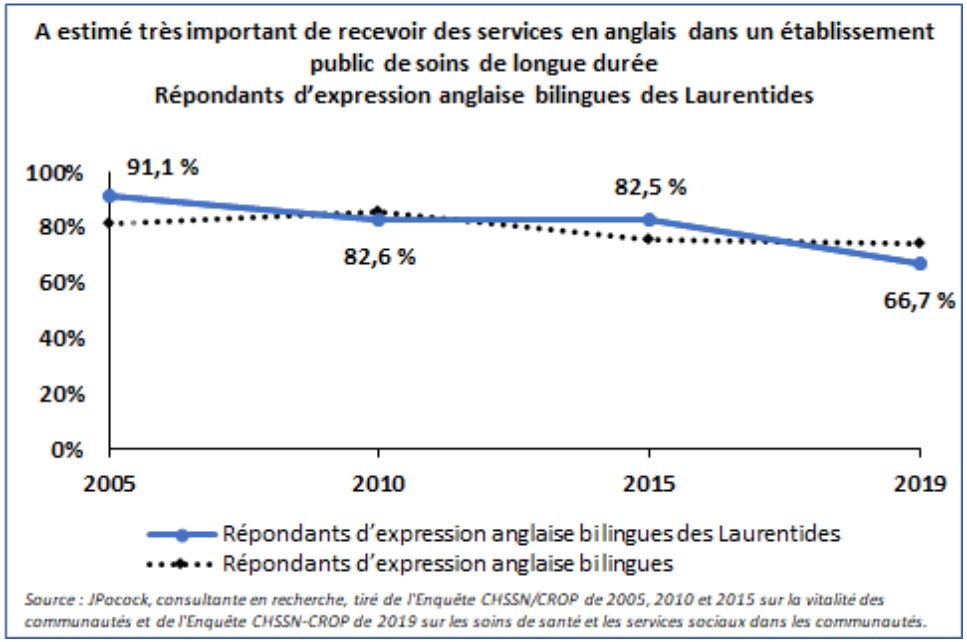
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Dans l'enquête de 2019, cette question était spécifiquement posée sur les établissements publics de soins de longue durée pour personnes âgées.

3.8.2 Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée – Graphiques









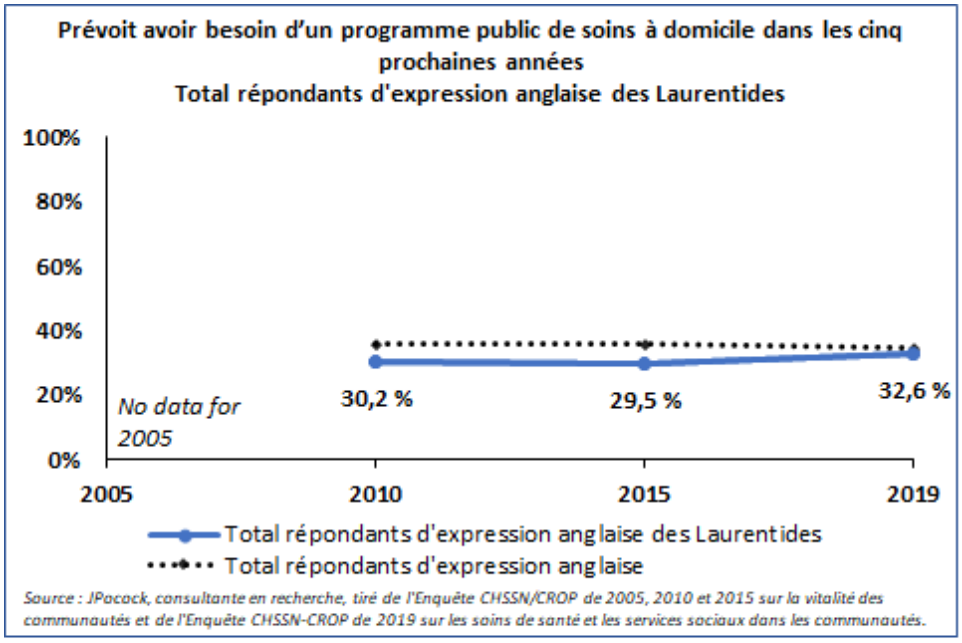
3.9 Programmes publics de soins à domicile

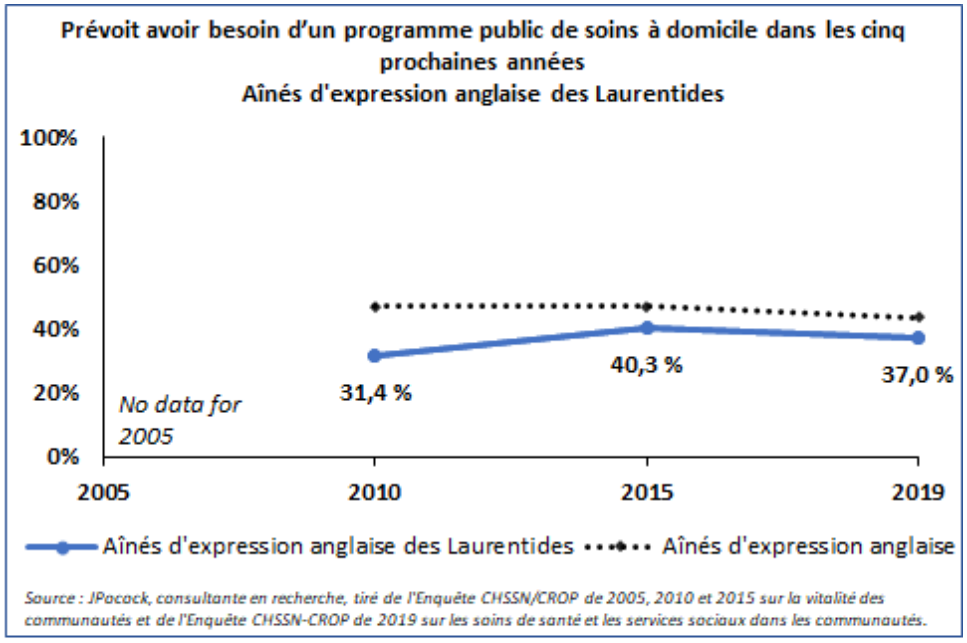
3.9.1 Besoin d'un programme public de soins à domicile prévu au cours des cinq prochaines années

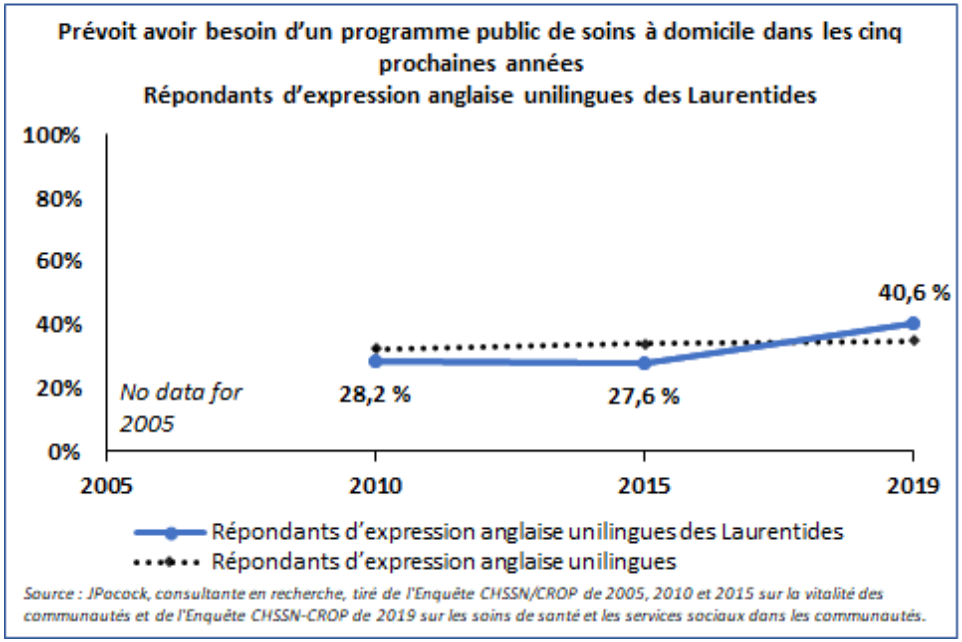
Prévoit avoir besoin d'un programme public de soins à domicile dans les cinq prochaines années Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2010-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	*Cette question n'a pas été posée en 2005*	25,7 % *(n=61)*	25,6 % *(n=55)*	29,8 % *(n=41)*	*Cette question n'a pas été posée en 2005*	31,6 % *(n=1 069)*	34,0 % *(n=996)*	34,4 % *(n=1 079)*
	femme		32,7 % *(n=83)*	32,3 % *(n=85)*	35,5 % *(n=63)*		37,7 % *(n=1 448)*	37,5 % *(n=1 534)*	34,3 % *(n=1 685)*
âge	18-24 ans		- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*		27,4% *(n=65)*	18,5% *(n=60)*	29,6% *(n=60)*
	25-44 ans		26,9 % *(n=25)*	20,0 % *(n=19)*	- *(n=6)*		28,5 % *(n=670)*	28,0 % *(n=463)*	28,2 % *(n=328)*
	45-64 ans		30,0 % *(n=74)*	29,6 % *(n=57)*	32,5 % *(n=43)*		34,6 % *(n=1 181)*	41,7 % *(n=1 255)*	36,1 % *(n=1 292)*
	65 ans et plus		31,4 % *(n=44)*	40,3 % *(n=62)*	37,0 % *(n=55)*		46,9 % *(n=601)*	47,0 % *(n=752)*	43,6 % *(n=1 084)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $		48,3 % *(n=23)*	60,0 % *(n=17)*	55,0 % *(n=15)*		45,2 % *(n=384)*	39,3 % *(n=370)*	35,1 % *(n=375)*
	30 000 $-70 000 $		26,7 % *(n=43)*	27,2 % *(n=57)*	34,8 % *(n=31)*		33,3 % *(n=809)*	38,4 % *(n=862)*	37,2 % *(n=711)*
	70 000 $-100 000 $		17,6 % *(n=20)*	38,5 % *(n=21)*	18,8 % *(n=15)*		36,0 % *(n=345)*	37,5 % *(n=342)*	32,7 % *(n=393)*
	100 000 $ et plus		32,1 % *(n=18)*	9,2 % *(n=21)*	35,9 % *(n=18)*		31,8 % *(n=435)*	33,1 % *(n=546)*	35,0 % *(n=620)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue		31,3 % *(n=105)*	30,0 % *(n=104)*	31,4 % *(n=79)*		36,9 % *(n=1 856)*	36,3 % *(n=1 873)*	34,2 % *(n=2 135)*
	unilingue anglais		28,2 % *(n=38)*	27,6 % *(n=36)*	40,6 % *(n=25)*		32,3 % *(n=654)*	34,0 % *(n=657)*	34,8 % *(n=628)*
Total			**30,2 %** *(n=144)*	**29,5 %** *(n=140)*	**32,6 %** *(n=104)*		**35,6 %** *(n=2 517)*	**35,8 %** *(n=2 530)*	**34,3 %** *(n=2 764)*

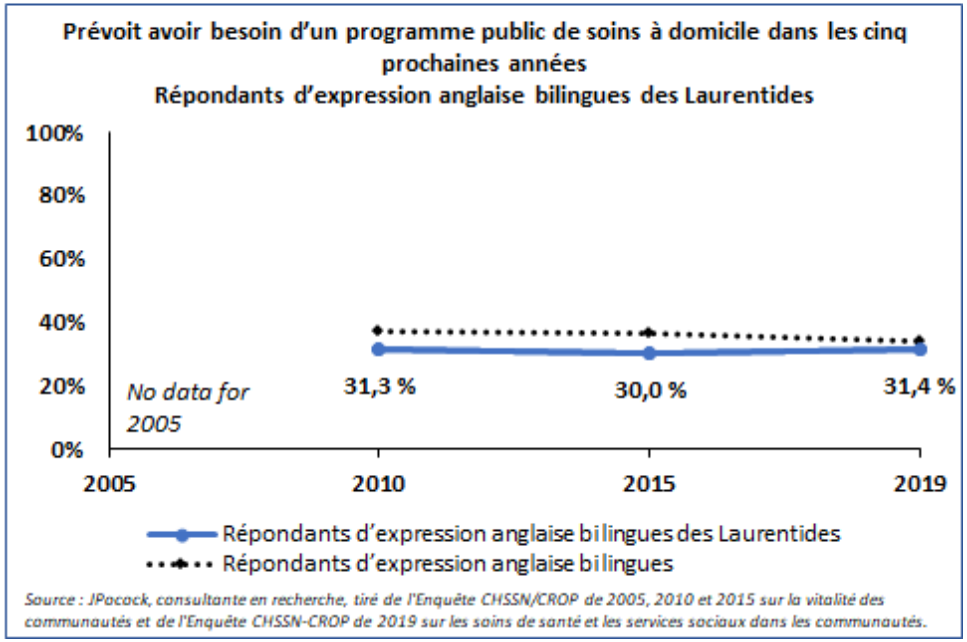
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement. Cette question n'a pas été posée dans l'enquête de 2005. Dans l'enquête de 2019, cette question était spécifiquement posée sur les établissements publics de soins de longue durée pour personnes âgées.

3.9.1 Besoin d'un programme public de soins à domicile prévu au cours des cinq prochaines années – Graphiques









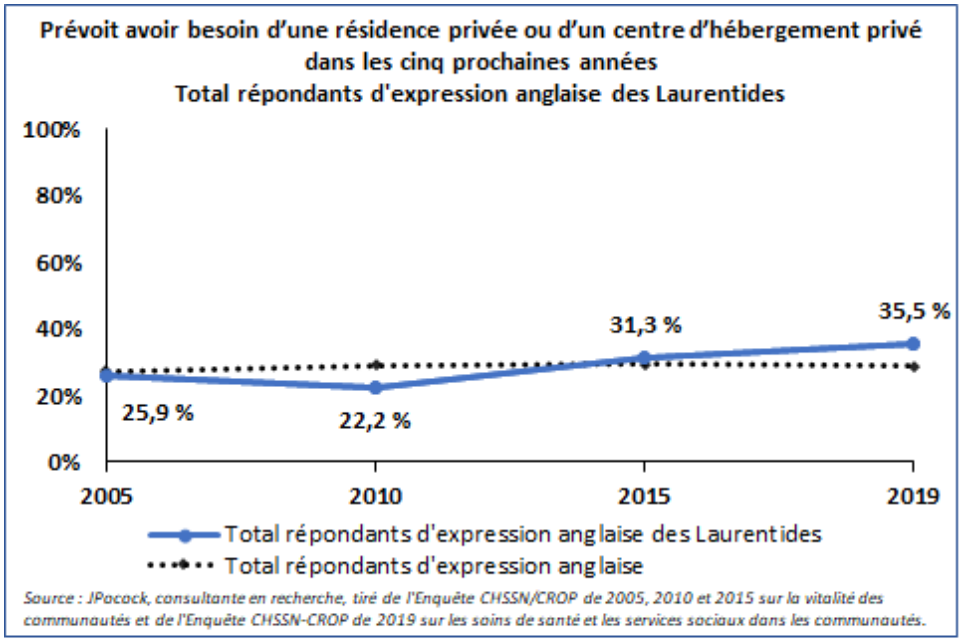
3.10 Résidence privée ou centre d'hébergement privé

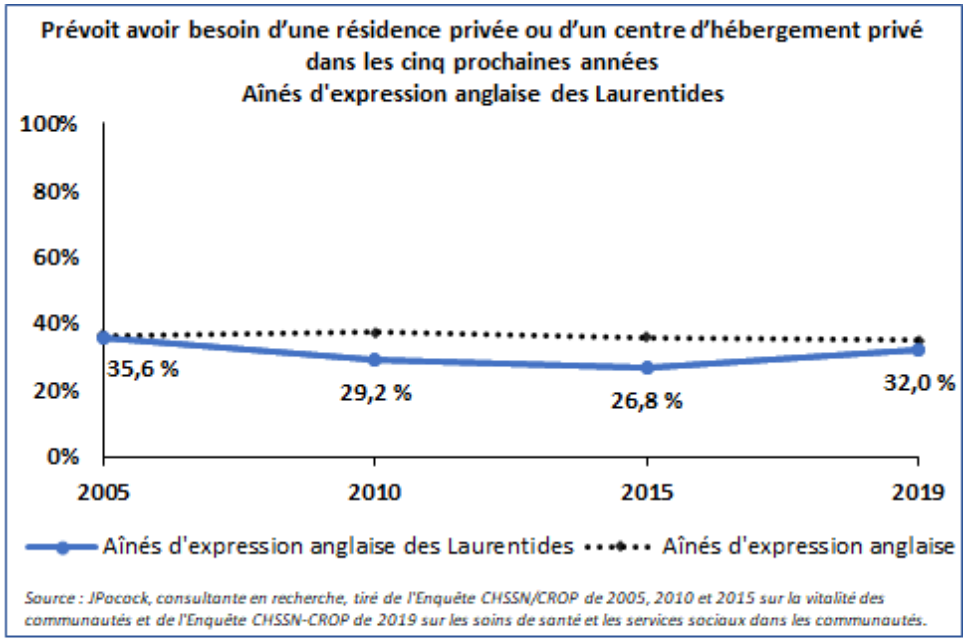
3.10.1 Besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé prévu au cours des cinq prochaines années

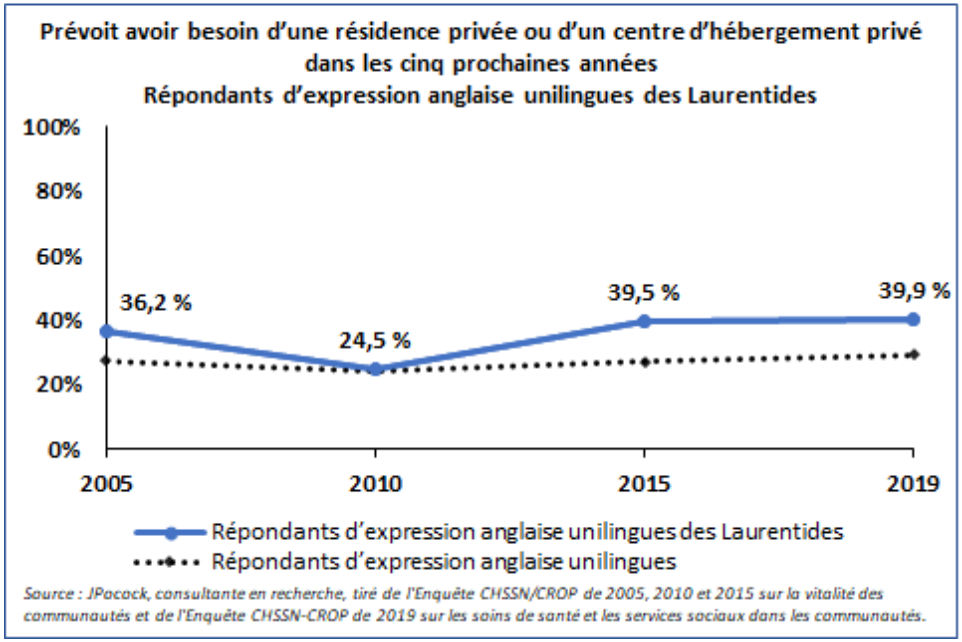
Prévoit avoir besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé dans les cinq prochaines années Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	26,9 % *(n=71)*	11,9 % *(n=59)*	34,7 % *(n=56)*	27,8 % *(n=40)*	26,7 % *(n=1 031)*	26,7 % *(n=1 063)*	27,6 % *(n=996)*	28,5 % *(n=1 076)*
	femme	24,9 % *(n=85)*	28,0 % *(n=81)*	28,8 % *(n=86)*	43,3 % *(n=60)*	27,9 % *(n=1 402)*	30,2 % *(n=1 437)*	31,0 % *(n=1 523)*	29,2 % *(n=1 682)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	15,2% *(n=122)*	15,6% *(n=67)*	6,1% *(n=62)*	22,4% *(n=62)*
	25-44 ans	28,3 % *(n=42)*	20,2 % *(n=25)*	35,8 % *(n=19)*	- *(n=5)*	24,1 % *(n=871)*	24,2 % *(n=667)*	23,5 % *(n=461)*	24,3 % *(n=330)*
	45-64 ans	20,8 % *(n=70)*	19,2 % *(n=71)*	32,6 % *(n=58)*	39,7 % *(n=42)*	30,0 % *(n=995)*	28,3 % *(n=1 180)*	36,3 % *(n=1 245)*	31,1 % *(n=1 299)*
	65 ans et plus	35,6 % *(n=39)*	29,2 % *(n=43)*	26,8 % *(n=63)*	32,0 % *(n=53)*	36,5 % *(n=445)*	37,3 % *(n=586)*	35,8 % *(n=751)*	35,0 % *(n=1 067)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	41,3 % *(n=31)*	44,1 % *(n=20)*	24,7 % *(n=20)*	68,3 % *(n=14)*	27,5 % *(n=453)*	31,5 % *(n=382)*	31,6 % *(n=374)*	28,1 % *(n=373)*
	30 000 $-70 000 $	22,7 % *(n=53)*	18,2 % *(n=46)*	16,0 % *(n=54)*	43,8 % *(n=31)*	28,8 % *(n=863)*	28,7 % *(n=808)*	28,0 % *(n=846)*	29,8 % *(n=708)*
	70 000 $-100 000 $	30,8 % *(n=21)*	20,3 % *(n=20)*	64,2 % *(n=23)*	18,8 % *(n=15)*	23,8 % *(n=342)*	28,3 % *(n=345)*	29,5 % *(n=349)*	27,8 % *(n=394)*
	100 000 $ et plus	8,8 % *(n=19)*	19,0 % *(n=17)*	32,4 % *(n=21)*	33,2 % *(n=18)*	31,5 % *(n=335)*	30,9 % *(n=428)*	30,6 % *(n=543)*	30,7 % *(n=627)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	18,5 % *(n=83)*	21,7 % *(n=104)*	28,9 % *(n=104)*	34,9 % *(n=77)*	26,4 % *(n=1 318)*	30,9 % *(n=1 838)*	30,0 % *(n=1 868)*	28,8 % *(n=2 134)*
	unilingue anglais	36,2 % *(n=27)*	24,5 % *(n=35)*	39,5 % *(n=38)*	39,9 % *(n=23)*	27,3 % *(n=510)*	24,3 % *(n=653)*	27,0 % *(n=651)*	29,1 % *(n=620)*
Total		**25,9 %** *(n=156)*	**22,2 %** *(n=140)*	**31,3 %** *(n=142)*	**35,5 %** *(n=100)*	**27,3 %** *(n=2 433)*	**29,0 %** *(n=2 500)*	**29,3 %** *(n=2 519)*	**28,9 %** *(n=2 758)*

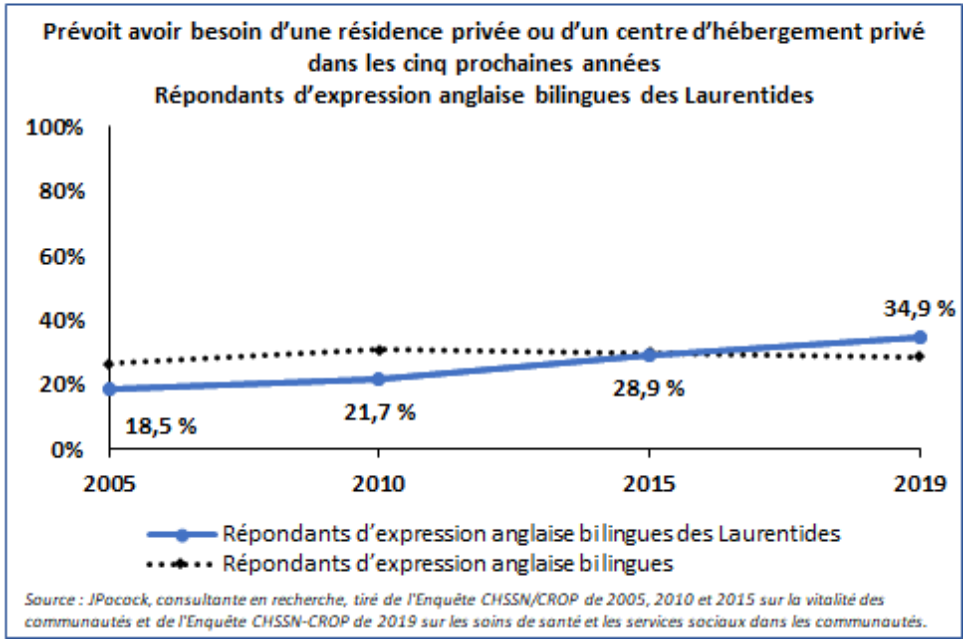
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.Dans l'enquête de 2019, cette question était spécifiquement posée sur les établissements publics de soins de longue durée pour personnes âgées.

3.10.1 Besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé prévu au cours des cinq prochaines années – Graphiques









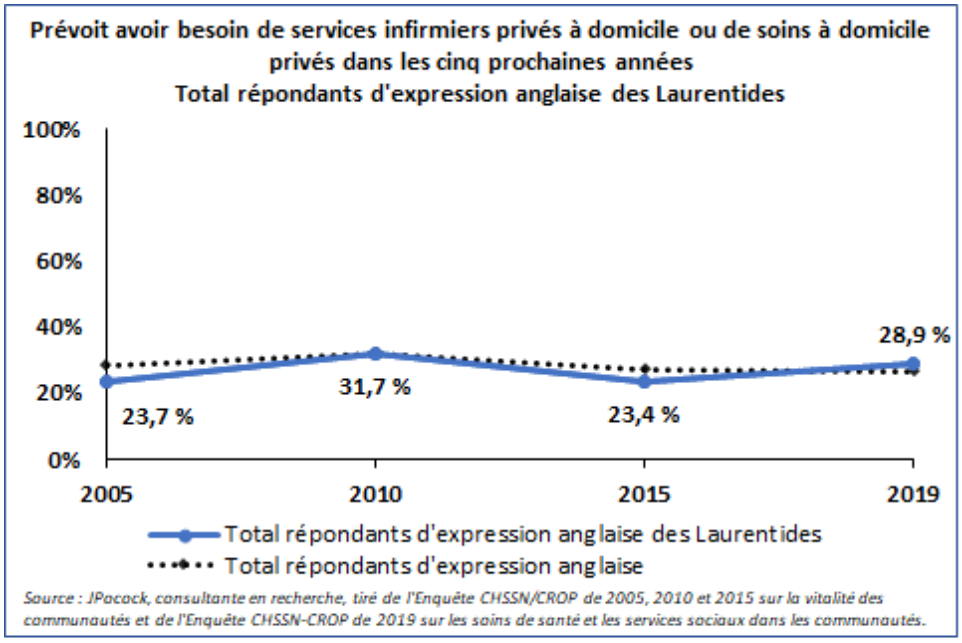
3.11 Services infirmiers privés à domicile ou soins à domicile privés

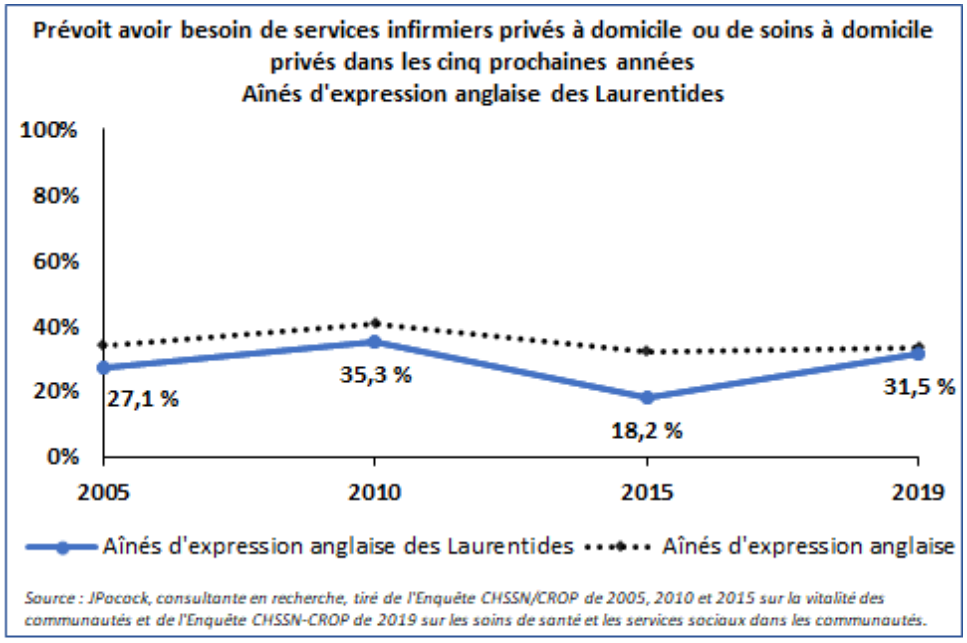
3.11.1 Besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés prévu au cours des cinq prochaines années

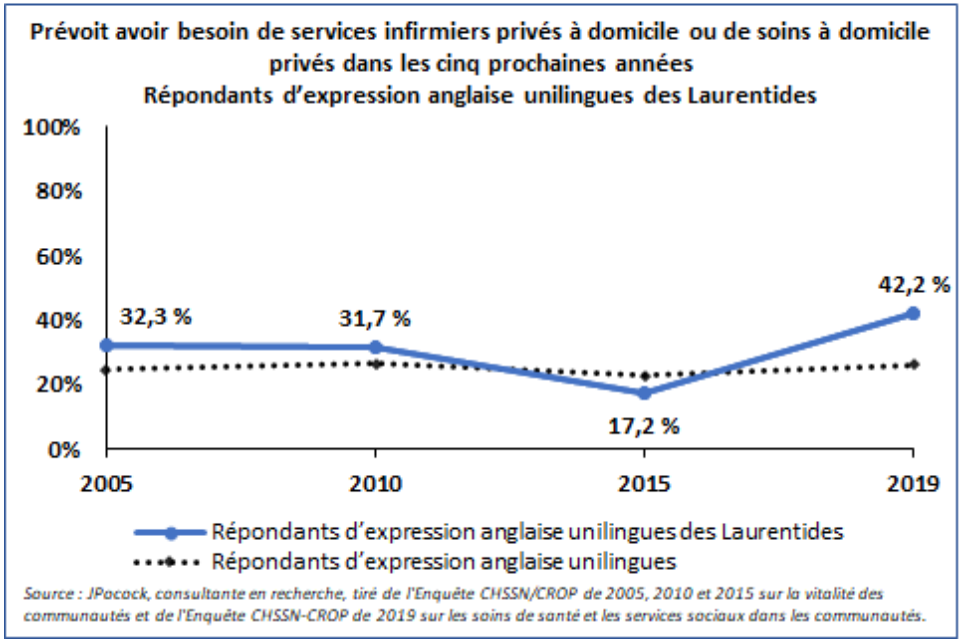
Prévoit avoir besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés dans les cinq prochaines années Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	26,5 % *(n=74)*	28,9 % *(n=62)*	31,4 % *(n=57)*	16,1 % *(n=39)*	27,8 % *(n=1 049)*	29,0 % *(n=1 078)*	27,7 % *(n=992)*	28,2 % *(n=1 068)*
	femme	21,0 % *(n=87)*	33,3 % *(n=85)*	17,5 % *(n=85)*	41,7 % *(n=61)*	28,9 % *(n=1 424)*	33,8 % *(n=1 470)*	26,9 % *(n=1 540)*	25,2 % *(n=1 671)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	24,5% *(n=120)*	23,9% *(n=67)*	11,1% *(n=61)*	33,7% *(n=60)*
	25-44 ans	25,4 % *(n=43)*	28,1 % *(n=25)*	40,5 % *(n=19)*	- *(n=5)*	23,7 % *(n=876)*	25,7 % *(n=676)*	22,5 % *(n=465)*	18,5 % *(n=324)*
	45-64 ans	20,8 % *(n=71)*	30,5 % *(n=75)*	16,4 % *(n=58)*	29,9 % *(n=42)*	32,0 % *(n=1 006)*	31,7 % *(n=1 201)*	32,9 % *(n=1 258)*	29,3 % *(n=1 289)*
	65 ans et plus	27,1 % *(n=42)*	35,3 % *(n=46)*	18,2 % *(n=63)*	31,5 % *(n=53)*	34,1 % *(n=471)*	40,6 % *(n=604)*	32,0 % *(n=748)*	33,5 % *(n=1 066)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	32,0 % *(n=33)*	38,9 % *(n=23)*	21,7 % *(n=21)*	45,2 % *(n=14)*	25,8 % *(n=462)*	36,4 % *(n=389)*	26,2 % *(n=375)*	25,2 % *(n=359)*
	30 000 $-70 000 $	25,3 % *(n=53)*	30,3 % *(n=47)*	15,2 % *(n=52)*	33,3 % *(n=29)*	29,6 % *(n=874)*	31,4 % *(n=825)*	25,6 % *(n=839)*	23,5 % *(n=713)*
	70 000 $-100 000 $	30,4 % *(n=22)*	25,9 % *(n=20)*	27,4 % *(n=23)*	18,8 % *(n=15)*	27,3 % *(n=348)*	30,2 % *(n=347)*	29,8 % *(n=349)*	27,0 % *(n=393)*
	100 000 $ et plus	2,9 % *(n=20)*	25,4 % *(n=18)*	37,4 % *(n=21)*	28,4 % *(n=18)*	33,0 % *(n=340)*	32,4 % *(n=435)*	29,8 % *(n=546)*	28,6 % *(n=621)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	18,1 % *(n=86)*	32,1 % *(n=108)*	25,2 % *(n=104)*	27,0 % *(n=75)*	29,2 % *(n=1 332)*	34,2 % *(n=1 879)*	28,7 % *(n=1 875)*	26,8 % *(n=2 110)*
	unilingue anglais	32,3 % *(n=29)*	31,7 % *(n=38)*	17,2 % *(n=38)*	42,2 % *(n=25)*	24,7 % *(n=516)*	26,5 % *(n=661)*	22,7 % *(n=657)*	26,1 % *(n=628)*
Total		**23,7 %** *(n=161)*	**31,7 %** *(n=147)*	**23,4 %** *(n=142)*	**28,9 %** *(n=100)*	**28,4 %** *(n=2 473)*	**32,2 %** *(n=2 548)*	**27,3 %** *(n=2 532)*	**26,7 %** *(n=2 739)*

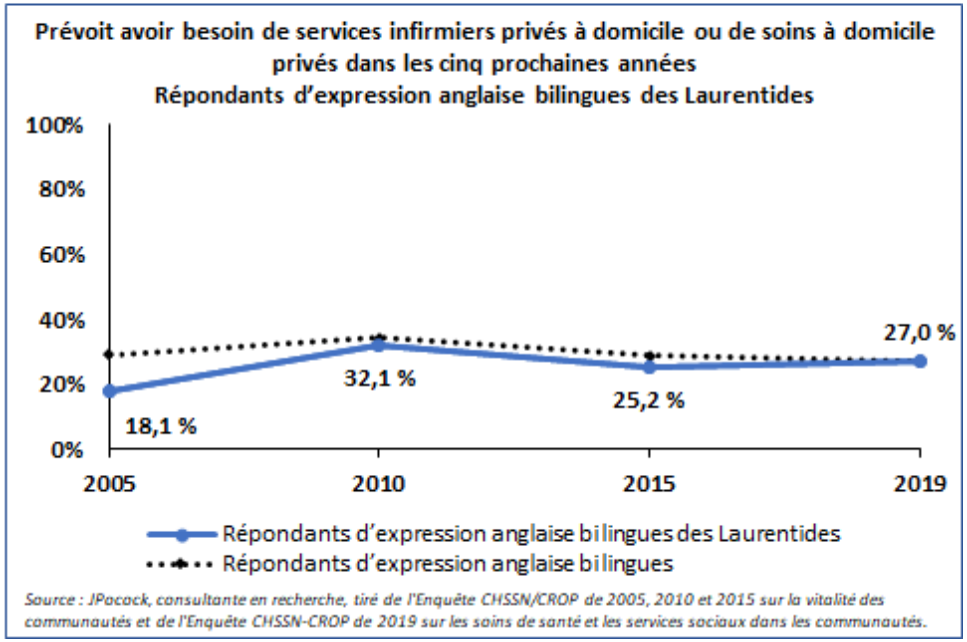
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.11.1 Besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés prévu au cours des cinq prochaines années – Graphiques









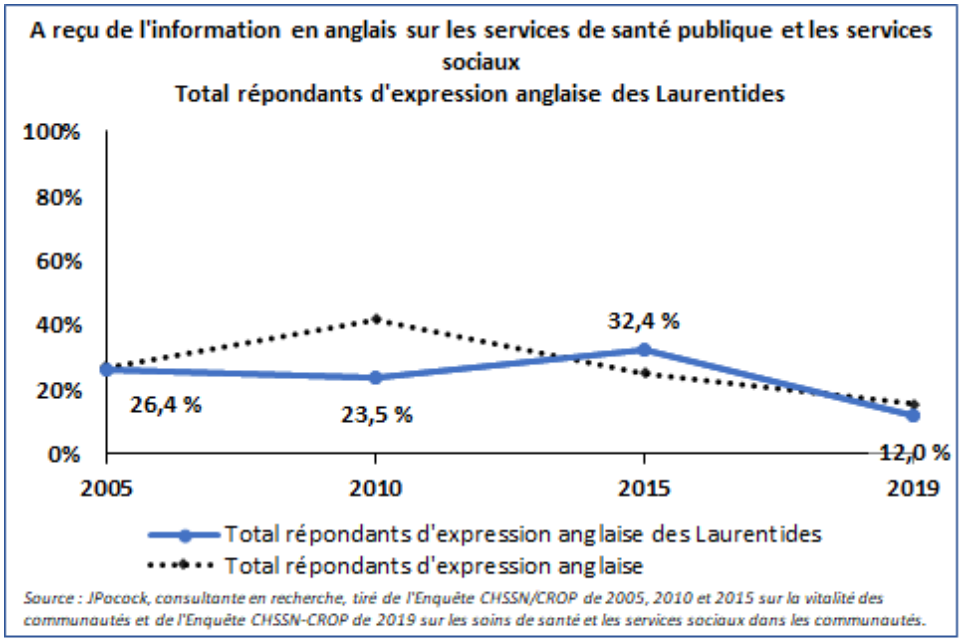
3.12 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux

3.12.1 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux

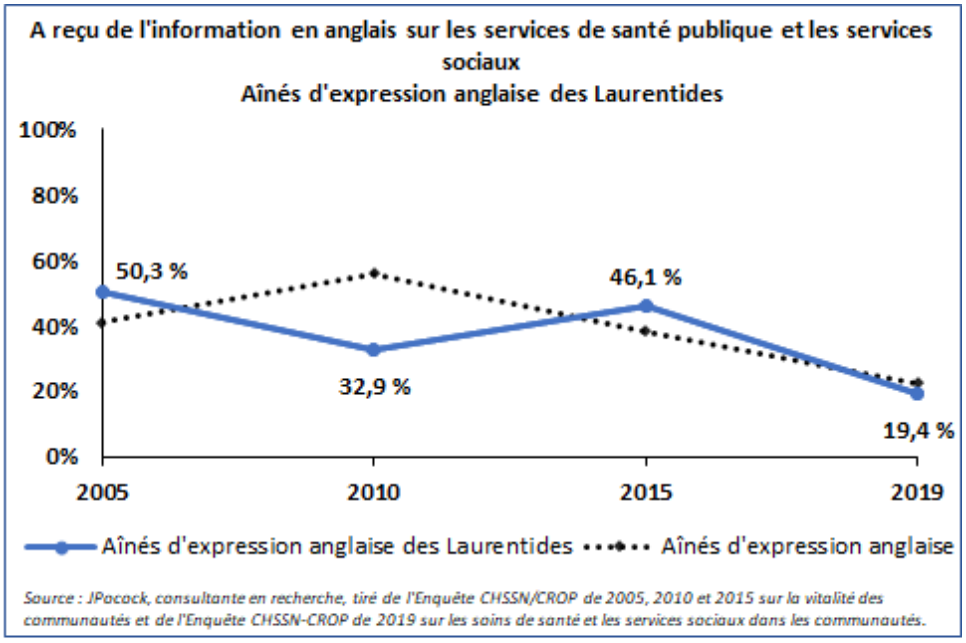
A reçu de l'information en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	26,6 % *(n=75)*	22,5 % *(n=62)*	30,6 % *(n=64)*	8,6 % *(n=39)*	26,6 % *(n=1 028)*	39,7 % *(n=1 047)*	27,5 % *(n=1 009)*	16,9 % *(n=1 112)*
	femme	26,2 % *(n=88)*	23,9 % *(n=89)*	34,2 % *(n=86)*	15,5 % *(n=63)*	27,4 % *(n=1 409)*	42,9 % *(n=1 498)*	22,7 % *(n=1 572)*	14,3 % *(n=1 787)*
âge	18-24 ans	- *(n=4)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	26,4% *(n=113)*	24,7% *(n=64)*	24,9% *(n=63)*	14,2% *(n=58)*
	25-44 ans	18,5 % *(n=43)*	4,3 % *(n=26)*	9,9 % *(n=17)*	- *(n=4)*	20,0 % *(n=840)*	29,1 % *(n=662)*	19,5 % *(n=442)*	12,5 % *(n=326)*
	45-64 ans	19,8 % *(n=72)*	20,7 % *(n=72)*	34,1 % *(n=59)*	7,9 % *(n=43)*	28,0 % *(n=980)*	41,4 % *(n=1 166)*	24,0 % *(n=1 257)*	14,8 % *(n=1 313)*
	65 ans et plus	50,3 % *(n=44)*	32,9 % *(n=52)*	46,1 % *(n=72)*	19,4 % *(n=55)*	40,9 % *(n=504)*	55,9 % *(n=653)*	38,2 % *(n=819)*	22,4 % *(n=1 202)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	39,3 % *(n=34)*	29,0 % *(n=25)*	52,6 % *(n=21)*	32,6 % *(n=14)*	23,1 % *(n=475)*	39,3 % *(n=412)*	34,2 % *(n=390)*	20,7 % *(n=409)*
	30 000 $-70 000 $	31,1 % *(n=54)*	15,9 % *(n=49)*	23,1 % *(n=56)*	18,0 % *(n=30)*	28,0 % *(n=846)*	44,8 % *(n=818)*	25,9 % *(n=873)*	18,0 % *(n=765)*
	70 000 $-100 000 $	23,9 % *(n=22)*	13,0 % *(n=20)*	32,2 % *(n=23)*	21,4 % *(n=15)*	25,7 % *(n=335)*	38,8 % *(n=336)*	20,7 % *(n=339)*	14,0 % *(n=398)*
	100 000 $ et plus	10,0 % *(n=19)*	29,4 % *(n=18)*	18,2 % *(n=21)*	0,0 % *(n=16)*	25,7 % *(n=318)*	42,7 % *(n=417)*	19,1 % *(n=529)*	14,5 % *(n=616)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	29,6 % *(n=85)*	24,3 % *(n=111)*	32,2 % *(n=107)*	10,3 % *(n=76)*	27,6 % *(n=1 311)*	40,3 % *(n=1 842)*	23,6 % *(n=1 895)*	14,2 % *(n=2 198)*
	unilingue anglais	26,0 % *(n=31)*	22,1 % *(n=39)*	33,1 % *(n=43)*	23,5 % *(n=26)*	23,2 % *(n=530)*	45,8 % *(n=693)*	29,9 % *(n=686)*	20,3 % *(n=697)*
Total		**26,4 %** *(n=163)*	**23,5 %** *(n=151)*	**32,4 %** *(n=150)*	**12,0 %** *(n=102)*	**27,0 %** *(n=2 437)*	**41,9 %** *(n=2 545)*	**25,1 %** *(n=2 581)*	**15,5 %** *(n=2 899)*

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

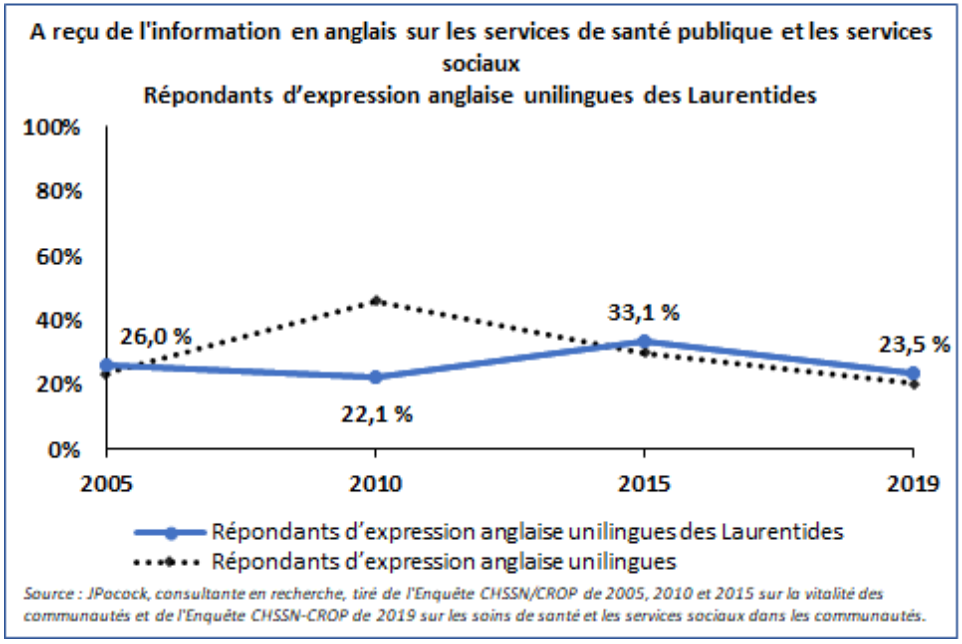
3.12.1 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux – Graphiques



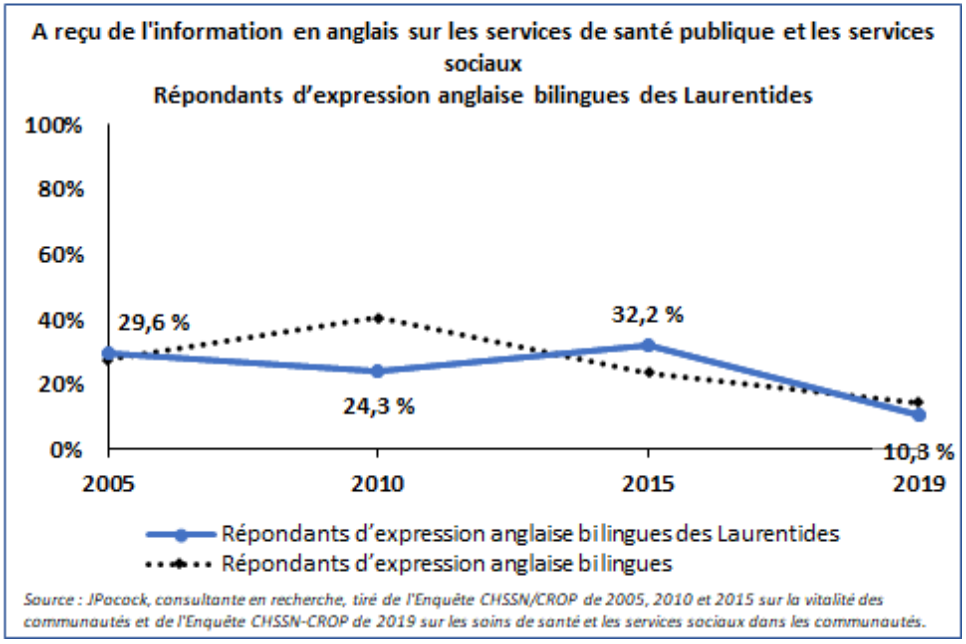
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



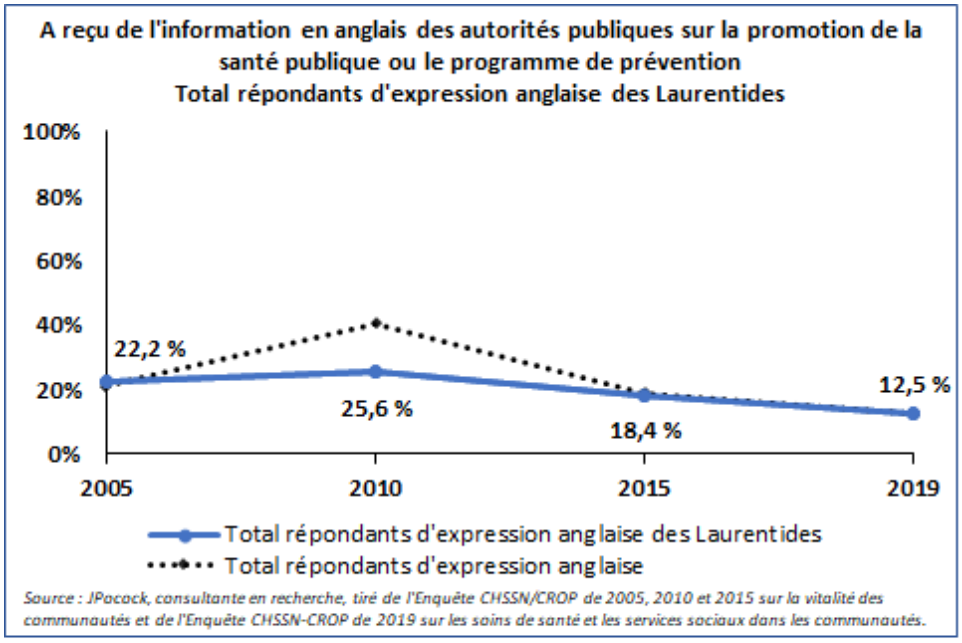
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

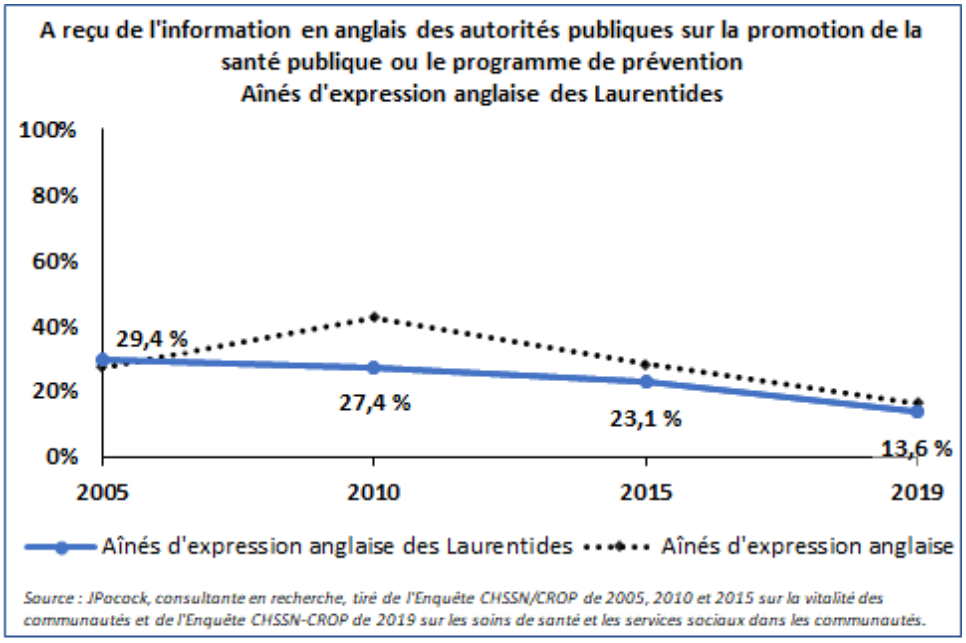
3.12.2 Information reçue en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

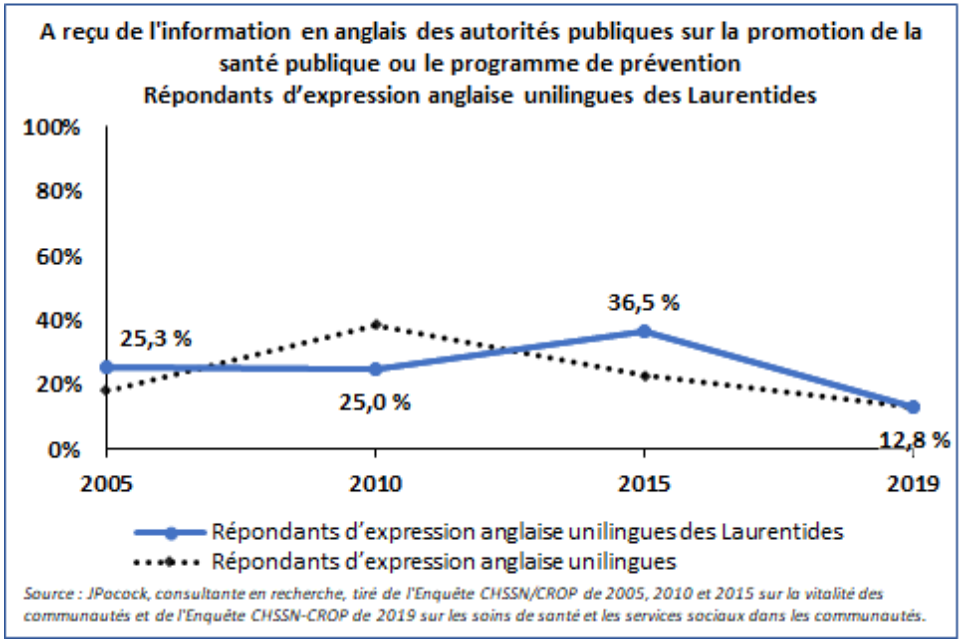
A reçu de l'information en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	28,8 % *(n=77)*	40,7 % *(n=64)*	18,4 % *(n=64)*	14,5 % *(n=37)*	21,2 % *(n=1 022)*	41,7 % *(n=1 055)*	18,5 % *(n=1 014)*	11,5 % *(n=1 126)*
	femme	15,7 % *(n=91)*	17,3 % *(n=88)*	18,4 % *(n=85)*	10,5 % *(n=65)*	20,6 % *(n=1 416)*	39,7 % *(n=1 492)*	19,5 % *(n=1 562)*	13,2 % *(n=1 787)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	12,1% *(n=112)*	28,1% *(n=67)*	14,5% *(n=62)*	14,5% *(n=58)*
	25-44 ans	24,6 % *(n=44)*	18,2 % *(n=26)*	6,3 % *(n=19)*	- *(n=6)*	16,8 % *(n=825)*	32,3 % *(n=656)*	14,9 % *(n=445)*	9,8 % *(n=329)*
	45-64 ans	16,8 % *(n=73)*	25,6 % *(n=74)*	23,6 % *(n=57)*	12,6 % *(n=41)*	24,1 % *(n=988)*	42,0 % *(n=1 180)*	19,2 % *(n=1 250)*	12,3 % *(n=1 314)*
	65 ans et plus	29,4 % *(n=46)*	27,4 % *(n=51)*	23,1 % *(n=71)*	13,6 % *(n=55)*	27,3 % *(n=513)*	42,6 % *(n=644)*	28,1 % *(n=819)*	16,4 % *(n=1 212)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	23,1 % *(n=36)*	29,7 % *(n=25)*	34,0 % *(n=20)*	12,5 % *(n=16)*	17,1 % *(n=474)*	31,9 % *(n=406)*	21,5 % *(n=392)*	14,6 % *(n=415)*
	30 000 $-70 000 $	18,6 % *(n=54)*	28,6 % *(n=50)*	5,8 % *(n=57)*	7,5 % *(n=30)*	21,1 % *(n=858)*	42,8 % *(n=821)*	16,5 % *(n=868)*	13,1 % *(n=772)*
	70 000 $-100 000 $	40,5 % *(n=24)*	24,5 % *(n=20)*	54,6 % *(n=23)*	6,6 % *(n=13)*	22,5 % *(n=336)*	41,5 % *(n=338)*	21,6 % *(n=342)*	11,8 % *(n=394)*
	100 000 $ et plus	6,3 % *(n=20)*	22,1 % *(n=18)*	8,9 % *(n=22)*	25,8 % *(n=17)*	25,8 % *(n=316)*	47,4 % *(n=413)*	19,3 % *(n=531)*	12,2 % *(n=624)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	23,4 % *(n=88)*	24,9 % *(n=111)*	12,8 % *(n=106)*	12,4 % *(n=76)*	21,3 % *(n=1 307)*	40,9 % *(n=1 861)*	17,9 % *(n=1 891)*	12,2 % *(n=2 214)*
	unilingue anglais	25,3 % *(n=32)*	25,0 % *(n=40)*	36,5 % *(n=43)*	12,8 % *(n=26)*	18,2 % *(n=528)*	38,3 % *(n=678)*	22,7 % *(n=685)*	13,1 % *(n=695)*
Total		**22,2 %** *(n=168)*	**25,6 %** *(n=152)*	**18,4 %** *(n=149)*	**12,5 %** *(n=102)*	**20,9 %** *(n=2 438)*	**40,4 %** *(n=2 547)*	**19,0 %** *(n=2 576)*	**12,4 %** *(n=2 913)*

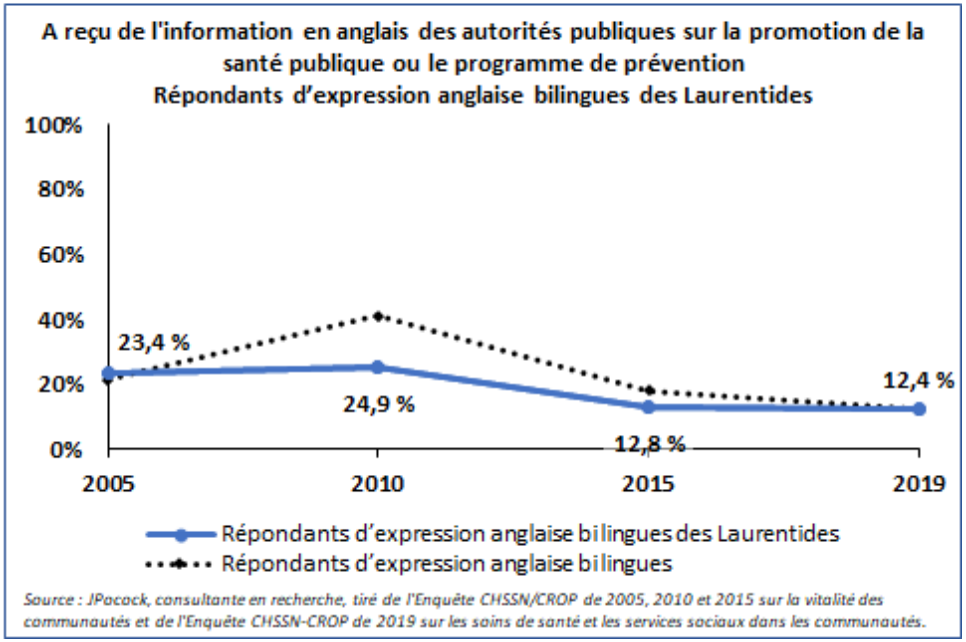
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.12.2 Information reçue en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention – Graphiques







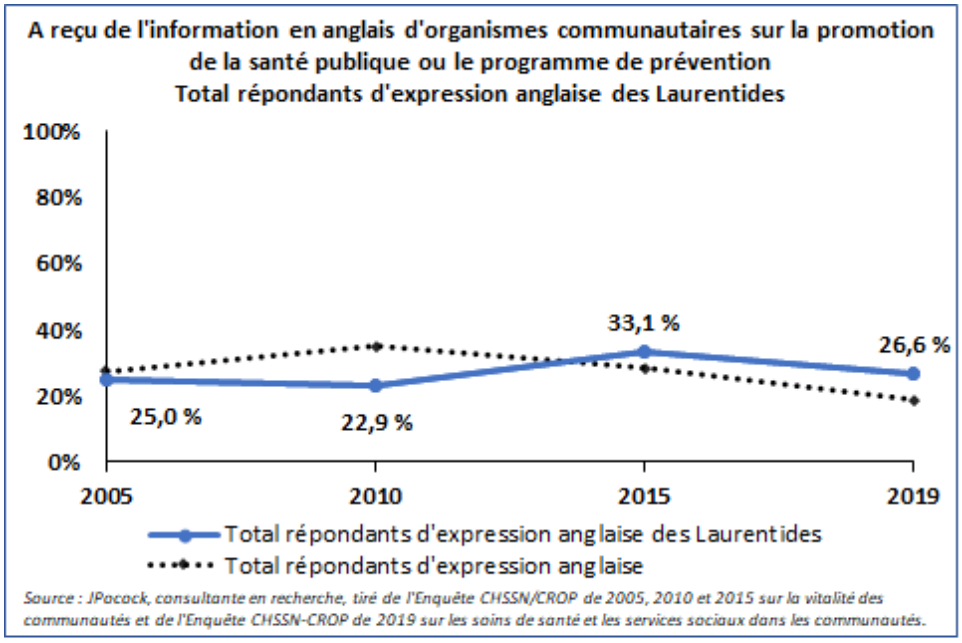


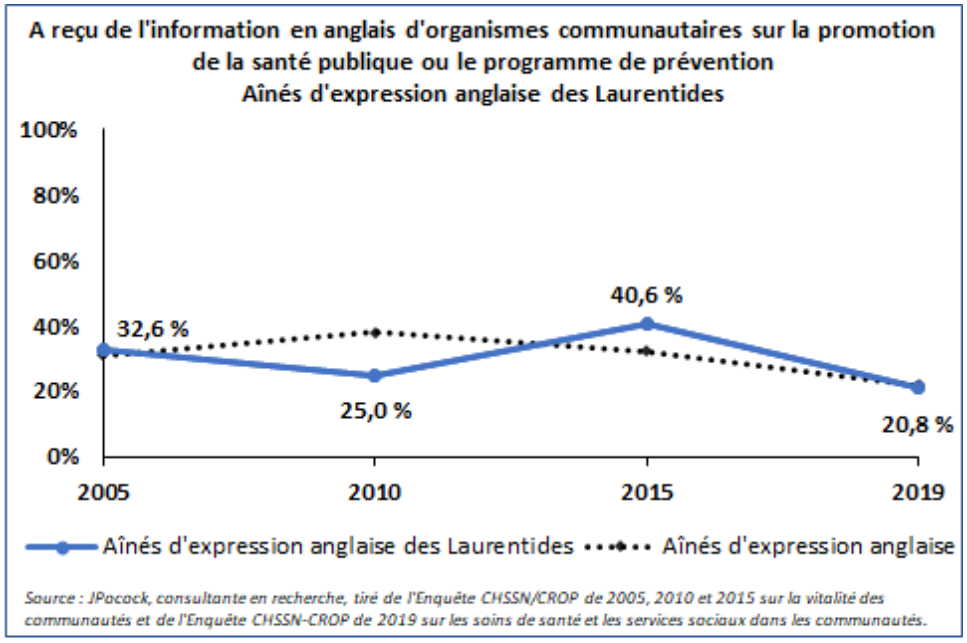
3.12.3 Information reçue en anglais d'organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

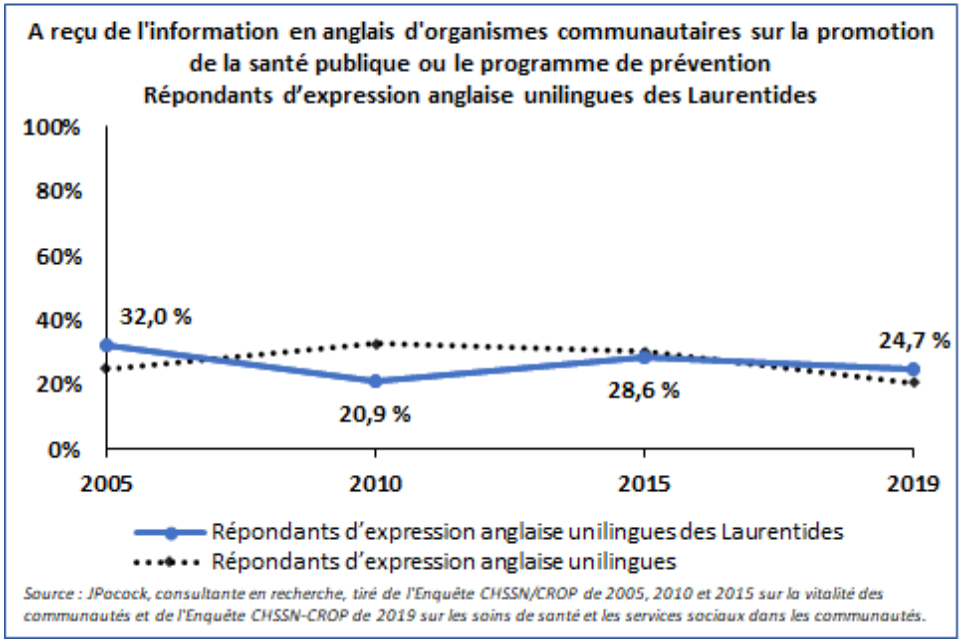
A reçu de l'information en anglais d'organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	22,6 % *(n=76)*	28,1 % *(n=64)*	50,5 % *(n=63)*	25,2 % *(n=39)*	29,2 % *(n=1 045)*	33,8 % *(n=1 067)*	26,2 % *(n=1 024)*	18,1 % *(n=1 133)*
	femme	27,3 % *(n=91)*	20,0 % *(n=89)*	20,2 % *(n=90)*	28,0 % *(n=63)*	25,8 % *(n=1 447)*	35,6 % *(n=1 491)*	30,6 % *(n=1 590)*	19,3 % *(n=1 797)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	25,4% *(n=111)*	23,1% *(n=68)*	33,2% *(n=63)*	15,6% *(n=58)*
	25-44 ans	24,9 % *(n=43)*	6,4 % *(n=26)*	38,4 % *(n=18)*	- *(n=6)*	26,8 % *(n=848)*	29,2 % *(n=662)*	27,6 % *(n=451)*	16,8 % *(n=328)*
	45-64 ans	17,5 % *(n=74)*	23,8 % *(n=74)*	25,3 % *(n=60)*	31,8 % *(n=43)*	27,1 % *(n=1 013)*	35,8 % *(n=1 185)*	26,5 % *(n=1 273)*	19,4 % *(n=1 324)*
	65 ans et plus	32,6 % *(n=45)*	25,0 % *(n=52)*	40,6 % *(n=73)*	20,8 % *(n=53)*	30,9 % *(n=520)*	38,0 % *(n=643)*	32,3 % *(n=827)*	21,7 % *(n=1 220)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	20,6 % *(n=36)*	25,0 % *(n=25)*	47,1 % *(n=22)*	26,0 % *(n=14)*	25,0 % *(n=483)*	30,3 % *(n=408)*	33,0 % *(n=397)*	24,4 % *(n=415)*
	30 000 $-70 000 $	29,9 % *(n=55)*	24,3 % *(n=50)*	15,2 % *(n=57)*	13,9 % *(n=30)*	26,1 % *(n=877)*	34,3 % *(n=819)*	27,5 % *(n=881)*	20,3 % *(n=774)*
	70 000 $-100 000 $	18,3 % *(n=23)*	26,7 % *(n=20)*	36,5 % *(n=24)*	30,7 % *(n=14)*	30,9 % *(n=340)*	37,7 % *(n=346)*	31,6 % *(n=345)*	20,5 % *(n=398)*
	100 000 $ et plus	34,6 % *(n=19)*	30,7 % *(n=18)*	51,0 % *(n=21)*	16,0 % *(n=17)*	31,4 % *(n=326)*	41,3 % *(n=421)*	27,8 % *(n=540)*	18,3 % *(n=623)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	26,5 % *(n=88)*	23,9 % *(n=111)*	34,5 % *(n=108)*	26,9 % *(n=77)*	29,3 % *(n=1 329)*	35,9 % *(n=1 868)*	28,0 % *(n=1 924)*	18,3 % *(n=2 224)*
	unilingue anglais	32,0 % *(n=30)*	20,9 % *(n=41)*	28,6 % *(n=45)*	24,7 % *(n=25)*	24,7 % *(n=543)*	32,5 % *(n=681)*	30,0 % *(n=690)*	20,4 % *(n=703)*
Total		**25,0 %** *(n=167)*	**22,9 %** *(n=153)*	**33,1 %** *(n=153)*	**26,6 %** *(n=102)*	**27,5 %** *(n=2 492)*	**35,0 %** *(n=2 558)*	**28,5 %** *(n=2 614)*	**18,8 %** *(n=2 930)*

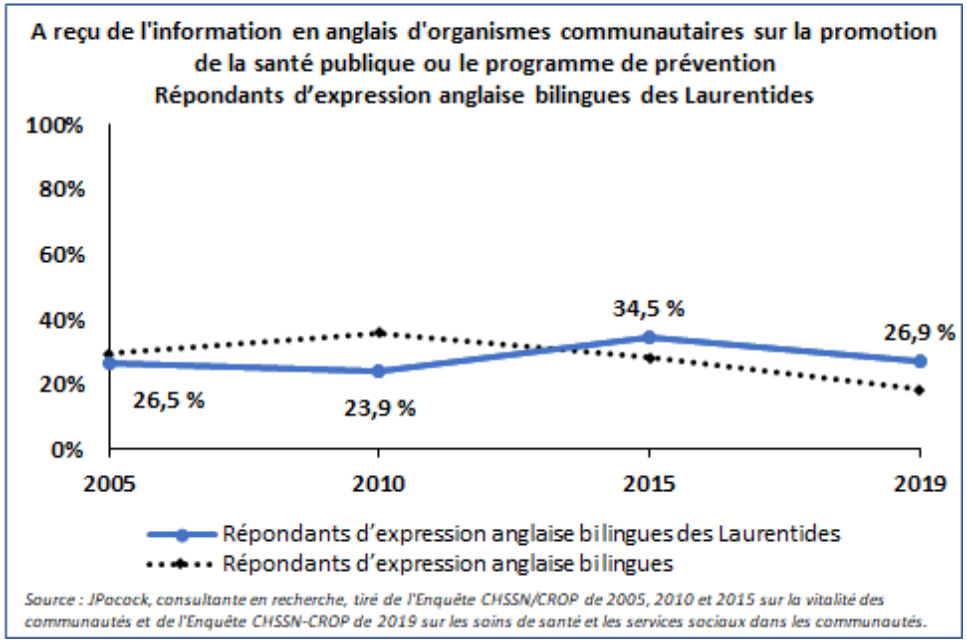
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.12.3 Information reçue en anglais d'organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention – Graphiques







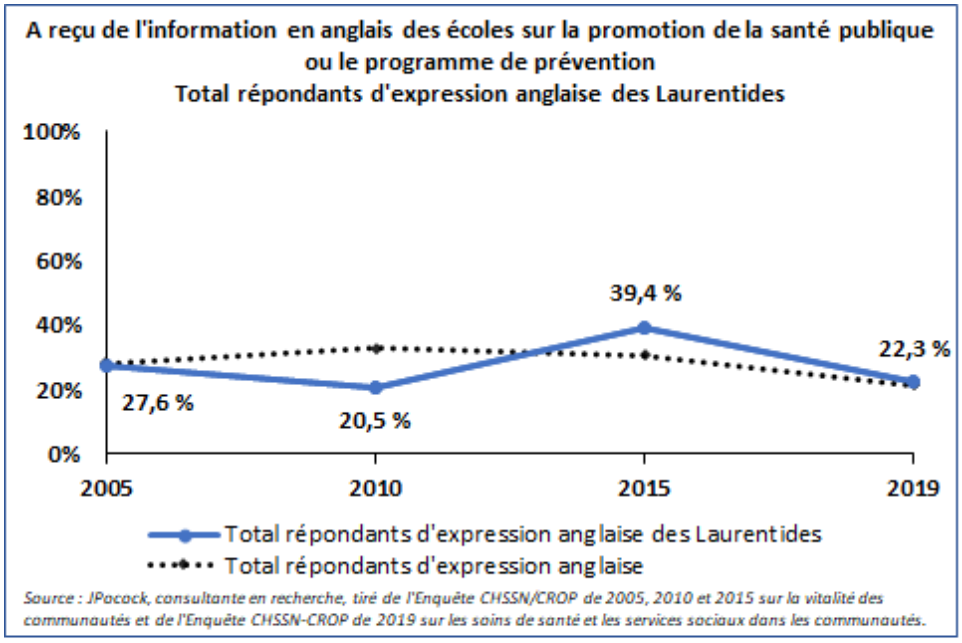


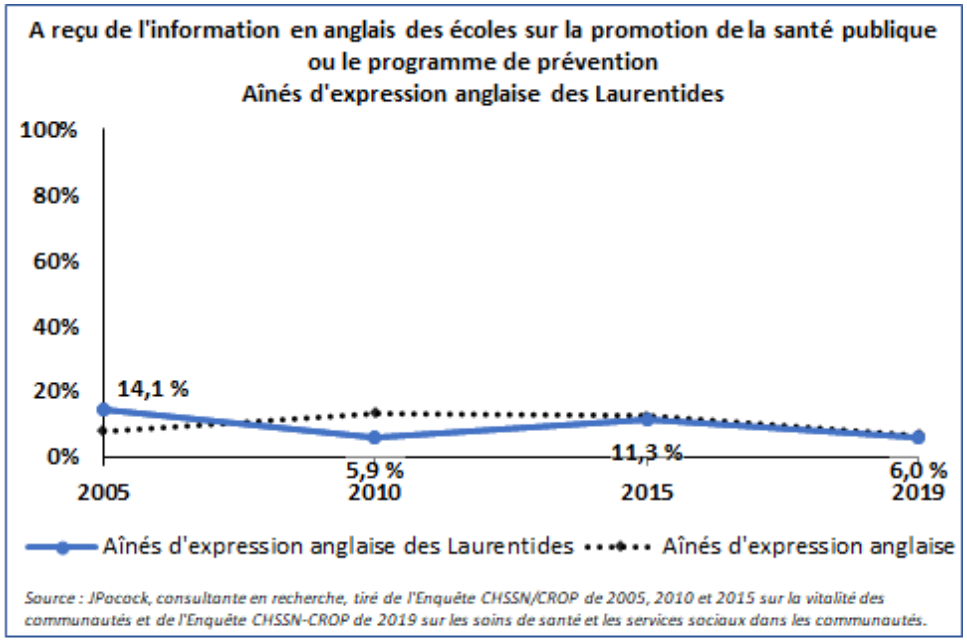
3.12.4 Information reçue en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

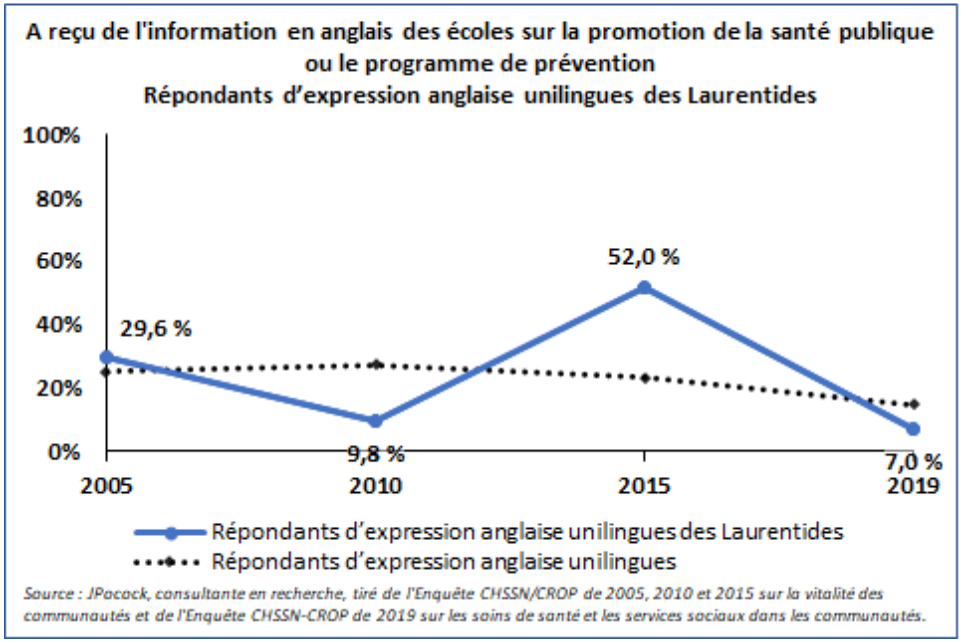
A reçu de l'information en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	29,4 % *(n=77)*	26,2 % *(n=63)*	39,6 % *(n=62)*	27,2 % *(n=41)*	28,6 % *(n=1 075)*	31,4 % *(n=1 090)*	28,2 % *(n=1 027)*	20,1 % *(n=1 154)*
	femme	25,8 % *(n=89)*	17,5 % *(n=90)*	39,2 % *(n=87)*	16,6 % *(n=63)*	27,4 % *(n=1 464)*	33,5 % *(n=1 524)*	32,8 % *(n=1 579)*	22,3 % *(n=1 830)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	41,3% *(n=122)*	64,2% *(n=70)*	46,3% *(n=61)*	43,9% *(n=62)*
	25-44 ans	36,0 % *(n=44)*	45,1 % *(n=26)*	82,5 % *(n=19)*	- *(n=6)*	35,9 % *(n=871)*	44,2 % *(n=672)*	39,9 % *(n=455)*	28,9 % *(n=337)*
	45-64 ans	25,8 % *(n=72)*	25,2 % *(n=74)*	33,9 % *(n=57)*	33,5 % *(n=41)*	25,9 % *(n=1 017)*	35,2 % *(n=1 216)*	27,5 % *(n=1 268)*	18,4 % *(n=1 346)*
	65 ans et plus	14,1 % *(n=45)*	5,9 % *(n=52)*	11,3 % *(n=71)*	6,0 % *(n=57)*	7,9 % *(n=529)*	13,2 % *(n=656)*	12,5 % *(n=822)*	6,5 % *(n=1 239)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	20,1 % *(n=36)*	8,6 % *(n=26)*	24,1 % *(n=21)*	6,6 % *(n=16)*	23,5 % *(n=495)*	23,9 % *(n=417)*	28,3 % *(n=396)*	11,8 % *(n=419)*
	30 000 $-70 000 $	26,0 % *(n=52)*	29,9 % *(n=49)*	39,7 % *(n=56)*	10,7 % *(n=31)*	26,7 % *(n=880)*	31,6 % *(n=837)*	25,3 % *(n=874)*	19,7 % *(n=788)*
	70 000 $-100 000 $	37,0 % *(n=24)*	16,1 % *(n=20)*	51,9 % *(n=22)*	8,3 % *(n=15)*	37,0 % *(n=349)*	41,8 % *(n=354)*	32,6 % *(n=344)*	23,6 % *(n=403)*
	100 000 $ et plus	27,5 % *(n=20)*	34,7 % *(n=18)*	50,1 % *(n=21)*	52,2 % *(n=17)*	36,1 % *(n=335)*	40,8 % *(n=424)*	38,6 % *(n=545)*	28,8 % *(n=640)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	31,9 % *(n=87)*	24,7 % *(n=112)*	35,7 % *(n=107)*	24,6 % *(n=78)*	29,4 % *(n=1 355)*	34,8 % *(n=1 901)*	32,7 % *(n=1 917)*	23,0 % *(n=2 266)*
	unilingue anglais	29,6 % *(n=32)*	9,8 % *(n=40)*	52,0 % *(n=42)*	7,0 % *(n=26)*	25,1 % *(n=551)*	27,2 % *(n=704)*	23,4 % *(n=689)*	14,8 % *(n=714)*
Total		**27,6 %** *(n=166)*	**20,5 %** *(n=153)*	**39,4 %** *(n=149)*	**22,3 %** *(n=104)*	**28,0 %** *(n=2 539)*	**32,8 %** *(n=2 614)*	**30,5 %** *(n=2 606)*	**21,2 %** *(n=2 984)*

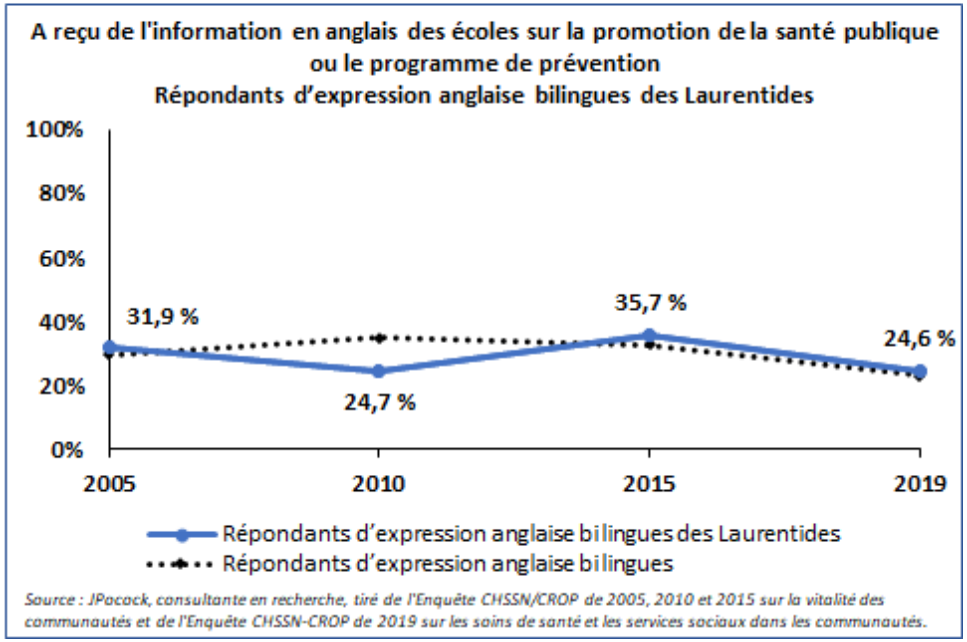
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.12.4 Information reçue en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention – Graphiques







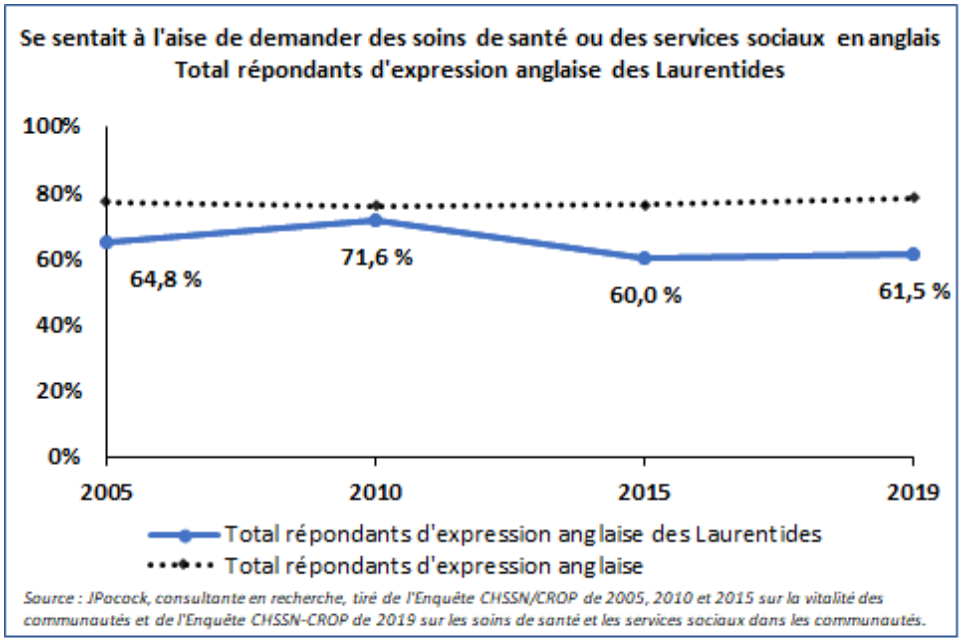


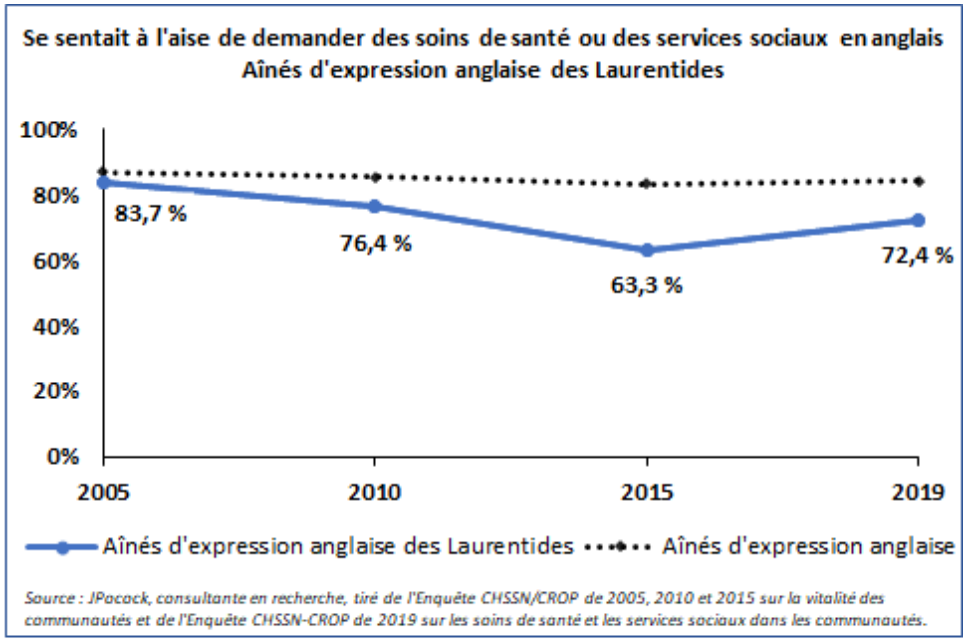
3.13 Aisance pour demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais

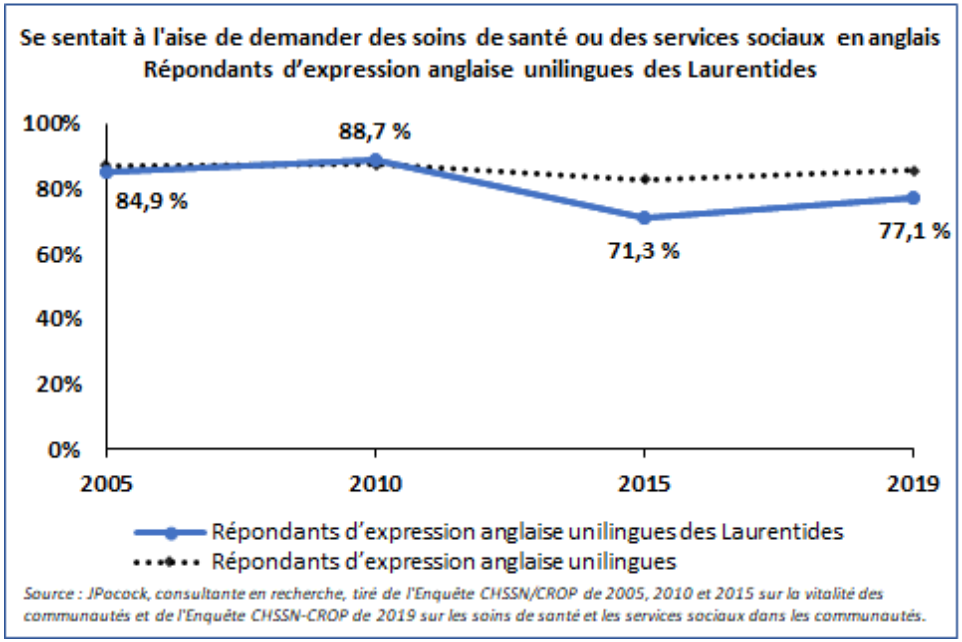
Se sentait à l'aise de demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	58,5 % *(n=77)*	75,8 % *(n=64)*	59,6 % *(n=63)*	65,5 % *(n=41)*	76,8 % *(n=1 097)*	75,8 % *(n=1 126)*	77,3 % *(n=1 053)*	79,8 % *(n=1 170)*
	femme	71,2 % *(n=90)*	69,3 % *(n=89)*	60,3 % *(n=88)*	57,4 % *(n=65)*	77,5 % *(n=1 491)*	76,1 % *(n=1 559)*	75,0 % *(n=1 626)*	77,1 % *(n=1 849)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	73,3% *(n=125)*	71,8% *(n=69)*	81,9% *(n=64)*	91,3% *(n=64)*
	25-44 ans	55,9 % *(n=44)*	36,4 % *(n=26)*	60,4 % *(n=19)*	- *(n=6)*	75,6 % *(n=888)*	68,9 % *(n=691)*	75,2 % *(n=467)*	76,5 % *(n=337)*
	45-64 ans	58,9 % *(n=71)*	73,3 % *(n=75)*	57,7 % *(n=59)*	56,2 % *(n=43)*	75,3 % *(n=1 040)*	75,3 % *(n=1 244)*	72,5 % *(n=1 303)*	74,5 % *(n=1 360)*
	65 ans et plus	83,7 % *(n=47)*	76,4 % *(n=51)*	63,3 % *(n=71)*	72,4 % *(n=57)*	86,7 % *(n=535)*	85,2 % *(n=681)*	83,3 % *(n=845)*	84,3 % *(n=1 258)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	60,1 % *(n=35)*	70,3 % *(n=26)*	69,6 % *(n=21)*	91,7 % *(n=16)*	79,1 % *(n=496)*	77,8 % *(n=426)*	81,2 % *(n=401)*	84,2 % *(n=422)*
	30 000 $-70 000 $	71,2 % *(n=56)*	80,8 % *(n=49)*	47,4 % *(n=58)*	47,7 % *(n=31)*	78,3 % *(n=903)*	76,7 % *(n=858)*	75,0 % *(n=902)*	76,6 % *(n=786)*
	70 000 $-100 000 $	65,5 % *(n=24)*	49,6 % *(n=19)*	49,5 % *(n=22)*	67,0 % *(n=15)*	73,0 % *(n=356)*	72,3 % *(n=360)*	71,0 % *(n=356)*	75,7 % *(n=411)*
	100 000 $ et plus	58,5 % *(n=20)*	59,1 % *(n=17)*	60,3 % *(n=22)*	67,3 % *(n=18)*	74,9 % *(n=344)*	72,6 % *(n=437)*	73,0 % *(n=559)*	77,3 % *(n=646)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	68,2 % *(n=89)*	65,1 % *(n=112)*	56,5 % *(n=107)*	59,2 % *(n=79)*	72,1 % *(n=1 386)*	71,5 % *(n=1 944)*	74,1 % *(n=1 964)*	76,4 % *(n=2 293)*
	unilingue anglais	84,9 % *(n=29)*	88,7 % *(n=40)*	71,3 % *(n=44)*	77,1 % *(n=27)*	87,3 % *(n=557)*	87,5 % *(n=730)*	82,9 % *(n=715)*	85,6 % *(n=721)*
Total		**64,8 %** *(n=167)*	**71,6 %** *(n=153)*	**60,0 %** *(n=151)*	**61,5 %** *(n=106)*	**77,1 %** *(n=2 588)*	**76,0 %** *(n=2 685)*	**76,1 %** *(n=2 679)*	**78,4 %** *(n=3 019)*

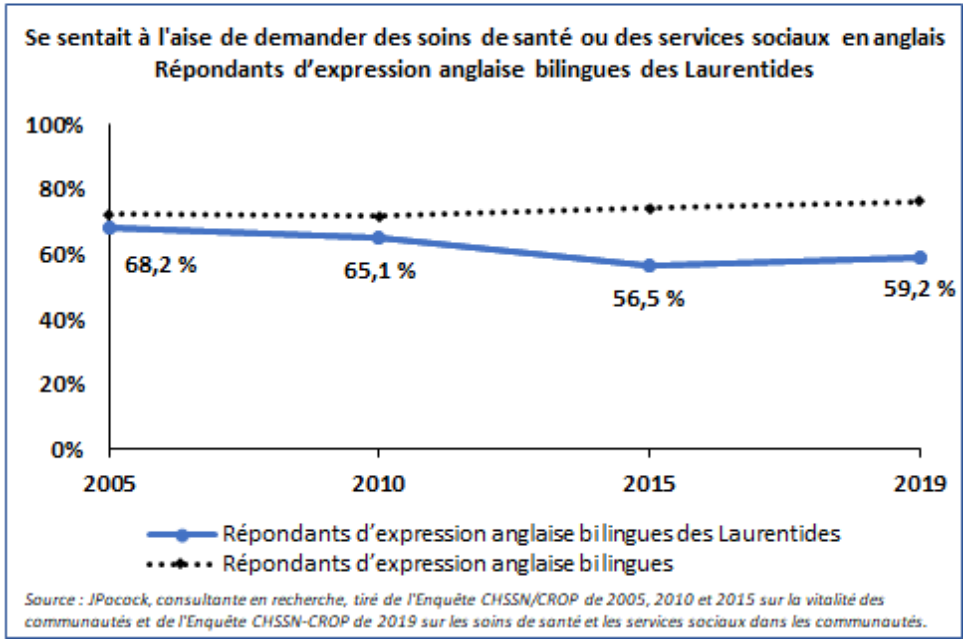
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.13 Aisance pour demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais – Graphiques







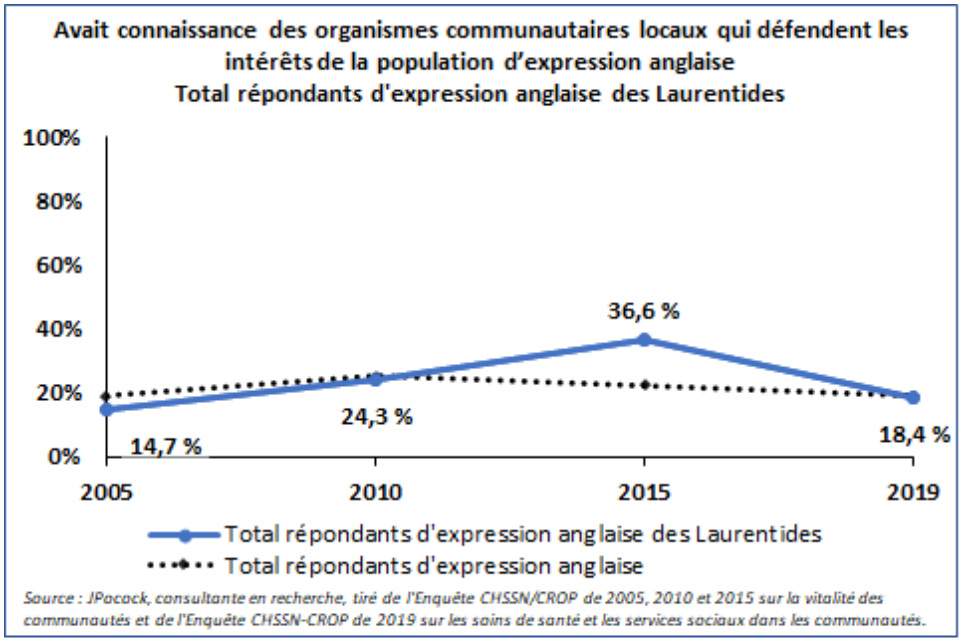


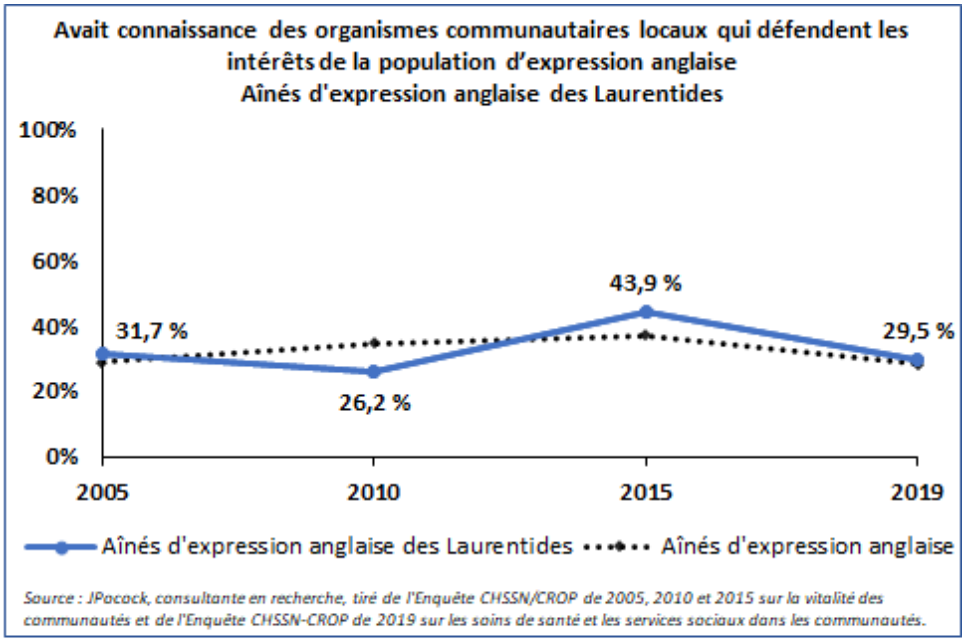
3.14 Connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise

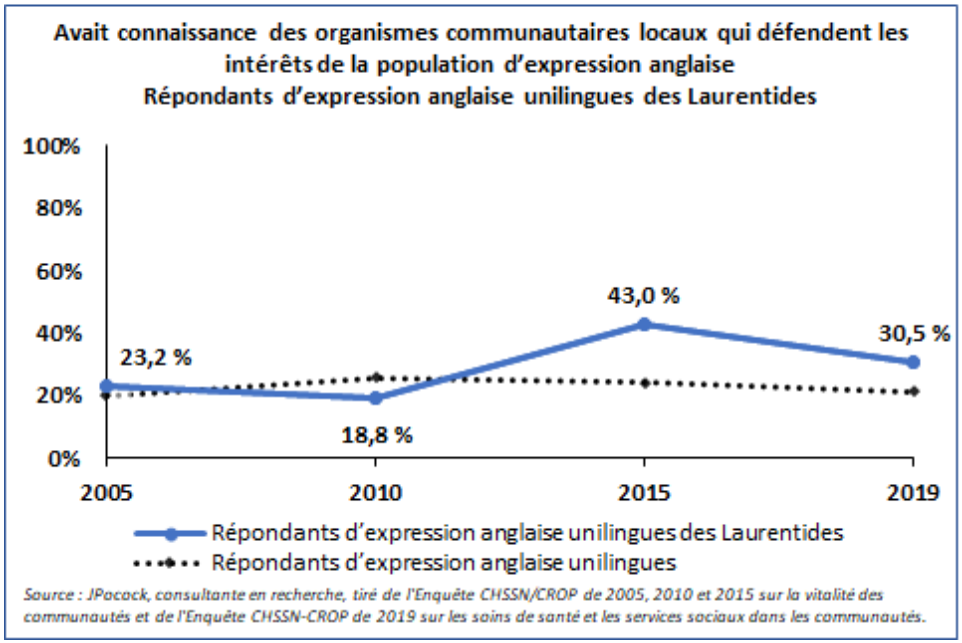
Avait connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	12,1 % *(n=76)*	19,6 % *(n=63)*	36,0 % *(n=62)*	18,6 % *(n=42)*	19,0 % *(n=1 085)*	22,6 % *(n=1 108)*	21,4 % *(n=1 024)*	16,1 % *(n=1 164)*
	femme	17,4 % *(n=88)*	26,8 % *(n=87)*	37,0 % *(n=88)*	18,1 % *(n=63)*	18,6 % *(n=1 461)*	26,2 % *(n=1 530)*	23,0 % *(n=1 580)*	21,6 % *(n=1 833)*
âge	18-24 ans	- *(n=5)*	- *(n=1)*	- *(n=2)*	- *(n=)*	11,5% *(n=120)*	10,4% *(n=68)*	9,2% *(n=60)*	18,9% *(n=61)*
	25-44 ans	5,5 % *(n=43)*	20,5 % *(n=26)*	27,9 % *(n=19)*	- *(n=6)*	14,0 % *(n=880)*	11,5 % *(n=685)*	14,8 % *(n=459)*	15,8 % *(n=336)*
	45-64 ans	12,4 % *(n=72)*	23,7 % *(n=73)*	38,2 % *(n=58)*	13,1 % *(n=42)*	21,0 % *(n=1 033)*	26,1 % *(n=1 227)*	24,6 % *(n=1 273)*	16,7 % *(n=1 349)*
	65 ans et plus	31,7 % *(n=44)*	26,2 % *(n=50)*	43,9 % *(n=71)*	29,5 % *(n=57)*	28,9 % *(n=513)*	34,7 % *(n=658)*	36,9 % *(n=812)*	28,3 % *(n=1 251)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	14,6 % *(n=34)*	32,6 % *(n=23)*	56,2 % *(n=20)*	41,9 % *(n=15)*	14,4 % *(n=485)*	30,2 % *(n=406)*	29,8 % *(n=381)*	22,7 % *(n=418)*
	30 000 $-70 000 $	17,2 % *(n=54)*	22,3 % *(n=49)*	34,8 % *(n=58)*	15,4 % *(n=32)*	20,2 % *(n=890)*	28,2 % *(n=844)*	24,4 % *(n=883)*	18,6 % *(n=787)*
	70 000 $-100 000 $	9,7 % *(n=24)*	36,9 % *(n=20)*	29,2 % *(n=23)*	34,2 % *(n=14)*	19,7 % *(n=357)*	20,4 % *(n=359)*	20,0 % *(n=350)*	19,1 % *(n=405)*
	100 000 $ et plus	16,0 % *(n=20)*	22,9 % *(n=17)*	33,0 % *(n=22)*	11,6 % *(n=17)*	17,2 % *(n=343)*	22,2 % *(n=442)*	16,5 % *(n=552)*	18,7 % *(n=645)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	21,6 % *(n=88)*	26,4 % *(n=111)*	34,6 % *(n=106)*	16,8 % *(n=81)*	17,8 % *(n=1 361)*	24,7 % *(n=1 928)*	21,7 % *(n=1 921)*	18,3 % *(n=2 286)*
	unilingue anglais	23,2 % *(n=28)*	18,8 % *(n=38)*	43,0 % *(n=44)*	30,5 % *(n=24)*	19,8 % *(n=545)*	25,6 % *(n=699)*	24,0 % *(n=683)*	21,3 % *(n=706)*
Total		**14,7 %** *(n=164)*	**24,3 %** *(n=150)*	**36,6 %** *(n=150)*	**18,4 %** *(n=105)*	**18,8 %** *(n=2 546)*	**25,0 %** *(n=2 638)*	**22,2 %** *(n=2 604)*	**18,9 %** *(n=2 997)*

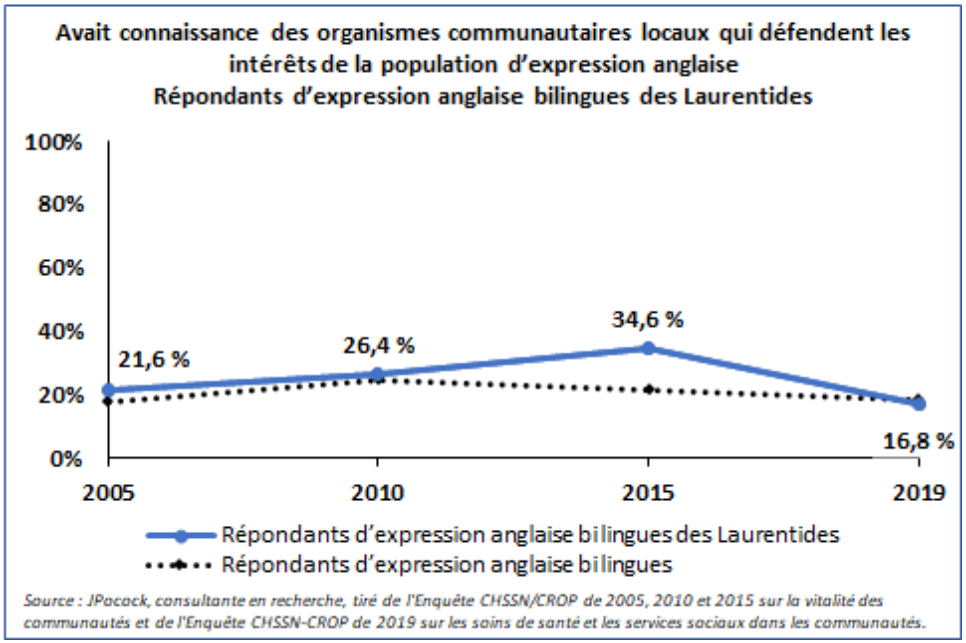
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.14 Connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise – Graphiques







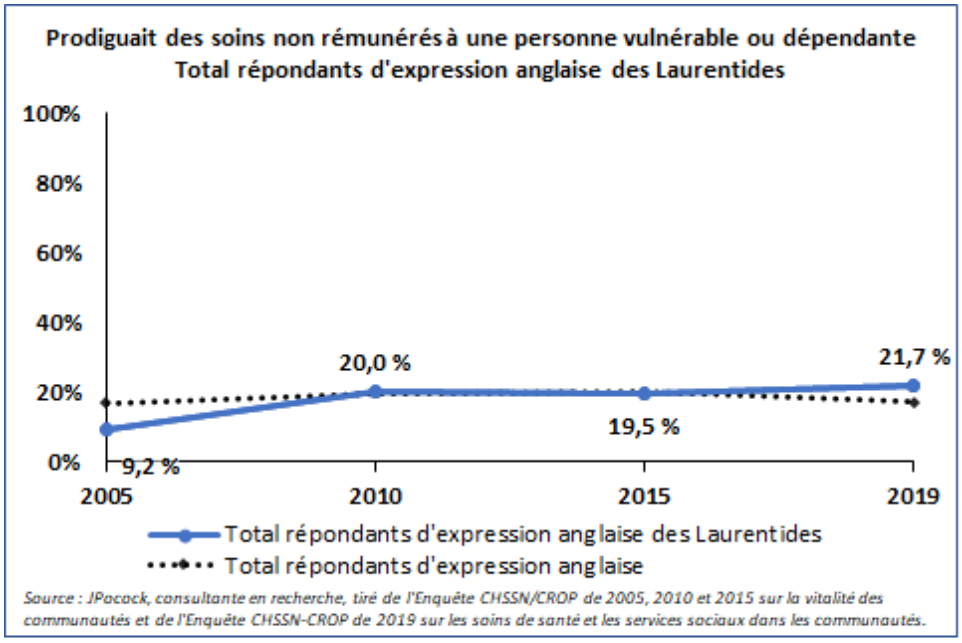


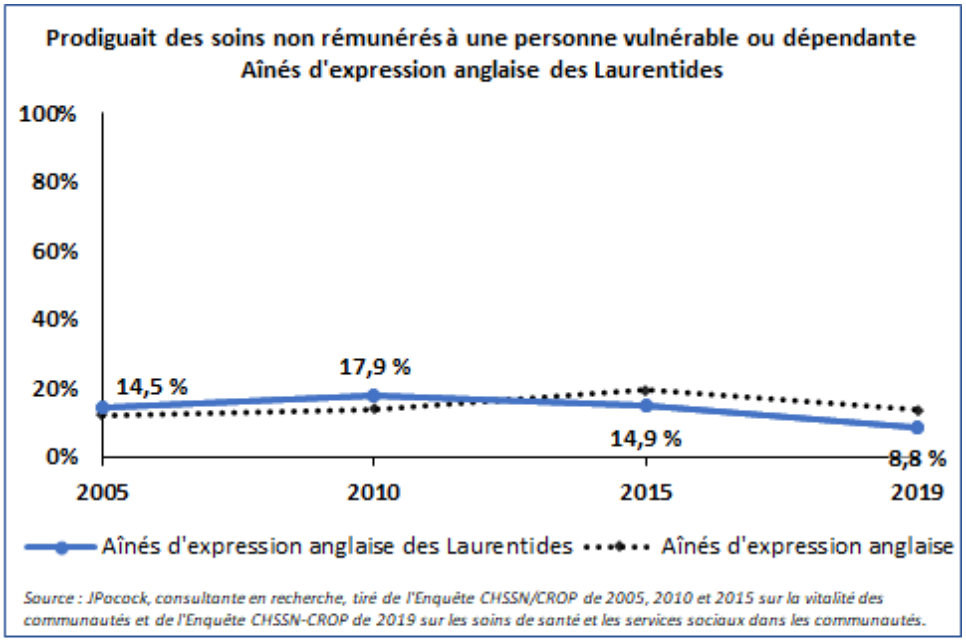
3.15 Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante

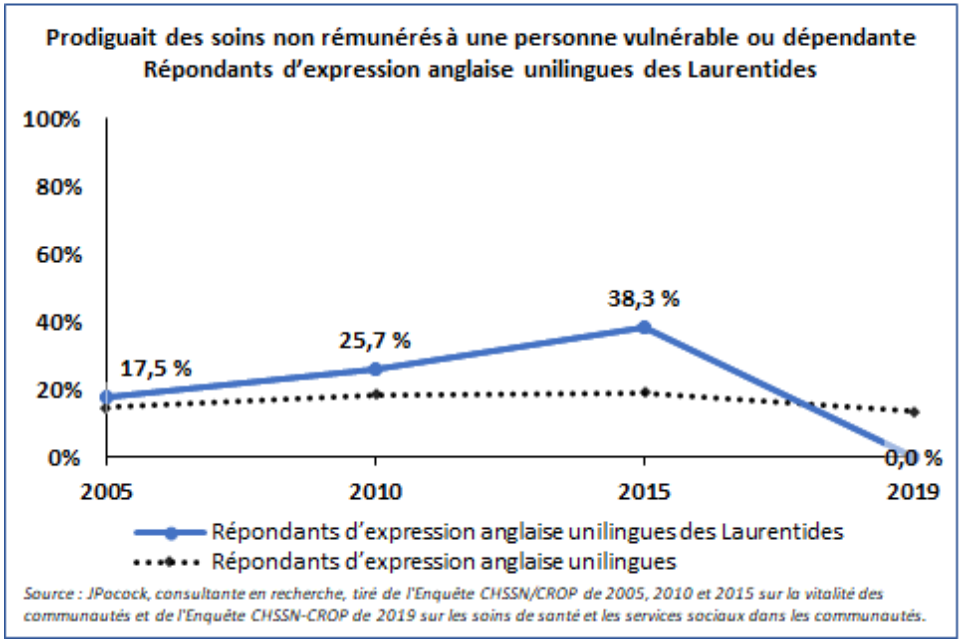
Prodiguait des soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	9,3 % *(n=78)*	16,6 % *(n=65)*	12,7 % *(n=65)*	19,0 % *(n=42)*	16,6 % *(n=1 063)*	16,1 % *(n=1 106)*	15,0 % *(n=1 033)*	14,8 % *(n=1 176)*
	femme	9,1 % *(n=89)*	21,9 % *(n=92)*	24,9 % *(n=89)*	24,5 % *(n=64)*	17,3 % *(n=1 449)*	21,5 % *(n=1 547)*	24,6 % *(n=1 611)*	19,1 % *(n=1 863)*
âge	18-24 ans	- *(n=3)*	- *(n=1)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	8,8% *(n=63)*	22,1% *(n=33)*	16,1% *(n=23)*	22,0% *(n=63)*
	25-44 ans	6,2 % *(n=43)*	8,7 % *(n=26)*	18,0 % *(n=18)*	- *(n=6)*	13,9 % *(n=846)*	13,8 % *(n=669)*	16,3 % *(n=448)*	15,2 % *(n=337)*
	45-64 ans	8,8 % *(n=74)*	22,5 % *(n=76)*	24,5 % *(n=60)*	31,8 % *(n=44)*	23,1 % *(n=1 053)*	23,1 % *(n=1 253)*	23,7 % *(n=1 308)*	19,6 % *(n=1 370)*
	65 ans et plus	14,5 % *(n=47)*	17,9 % *(n=54)*	14,9 % *(n=75)*	8,8 % *(n=56)*	12,2 % *(n=550)*	13,9 % *(n=698)*	19,2 % *(n=865)*	13,5 % *(n=1 269)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	11,4 % *(n=35)*	27,9 % *(n=26)*	26,1 % *(n=21)*	4,1 % *(n=15)*	15,2 % *(n=465)*	19,6 % *(n=415)*	21,9 % *(n=395)*	10,4 % *(n=422)*
	30 000 $-70 000 $	11,4 % *(n=54)*	12,4 % *(n=50)*	14,3 % *(n=58)*	12,2 % *(n=32)*	18,3 % *(n=884)*	22,1 % *(n=850)*	21,4 % *(n=884)*	18,4 % *(n=795)*
	70 000 $-100 000 $	9,8 % *(n=24)*	22,5 % *(n=20)*	56,8 % *(n=24)*	0,0 % *(n=15)*	16,7 % *(n=353)*	21,2 % *(n=360)*	22,1 % *(n=354)*	12,0 % *(n=411)*
	100 000 $ et plus	2,6 % *(n=20)*	19,0 % *(n=18)*	4,2 % *(n=22)*	29,0 % *(n=18)*	15,6 % *(n=336)*	16,6 % *(n=440)*	17,3 % *(n=555)*	20,9 % *(n=649)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	9,4 % *(n=87)*	17,0 % *(n=115)*	13,5 % *(n=109)*	24,7 % *(n=81)*	17,7 % *(n=1 317)*	20,2 % *(n=1 920)*	20,2 % *(n=1 936)*	18,0 % *(n=2 314)*
	unilingue anglais	17,5 % *(n=32)*	25,7 % *(n=41)*	38,3 % *(n=45)*	0,0 % *(n=25)*	14,6 % *(n=551)*	18,3 % *(n=722)*	19,1 % *(n=708)*	13,4 % *(n=720)*
Total		**9,2 %** *(n=167)*	**20,0 %** *(n=157)*	**19,5 %** *(n=154)*	**21,7 %** *(n=106)*	**16,9 %** *(n=2 512)*	**19,7 %** *(n=2 653)*	**19,9 %** *(n=2 644)*	**17,0 %** *(n=3 039)*

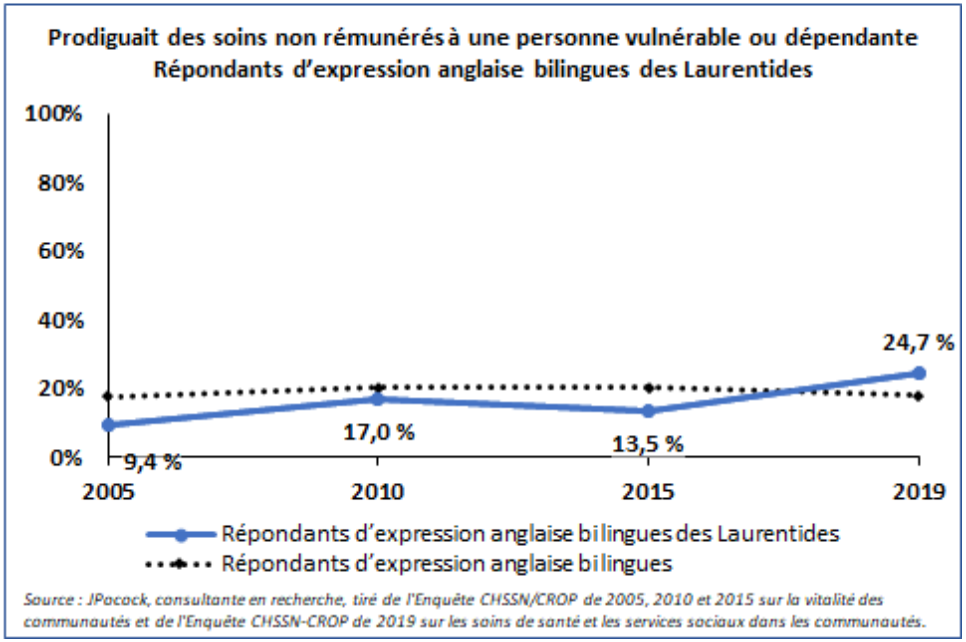
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.15 Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante – Graphiques







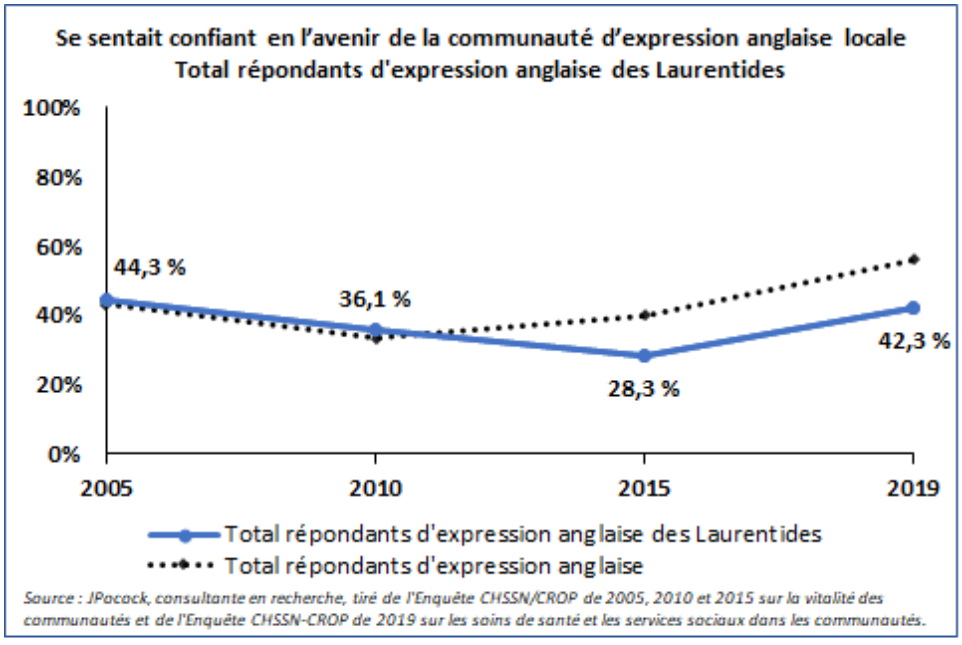


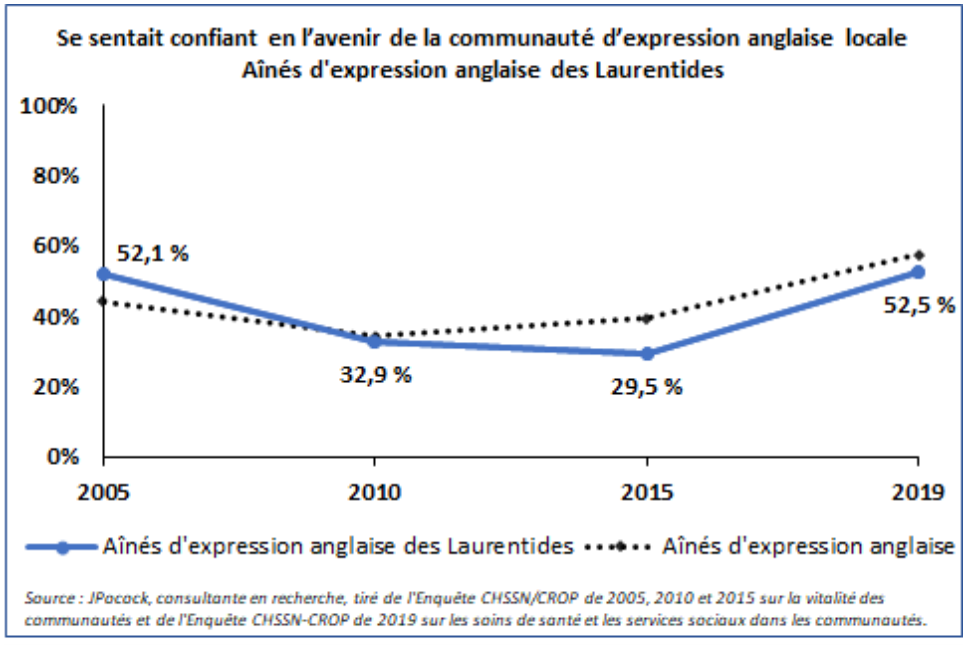
3.16 Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale

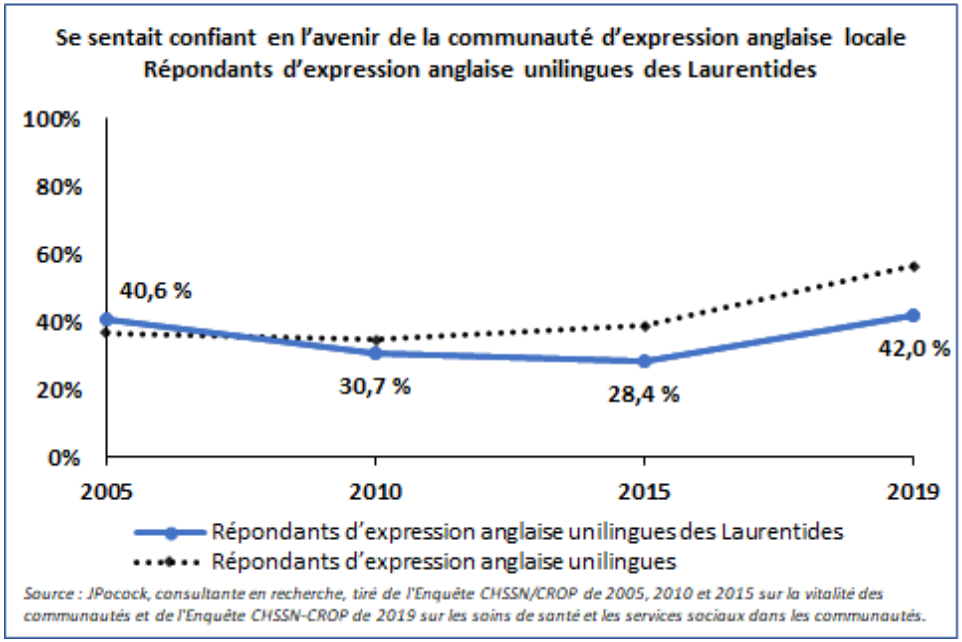
Se sentait confiant en l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale Répondants d'expression anglaise des Laurentides, 2005-2019									
Variables		**Répondants d'expression anglaise des Laurentides**				**Total répondants d'expression anglaise**			
		2005	**2010**	**2015**	**2019**	**2005**	**2010**	**2015**	**2019**
sexe	homme	44,7 % *(n=77)*	41,3 % *(n=65)*	22,7 % *(n=58)*	46,4 % *(n=41)*	47,7 % *(n=1 047)*	37,2 % *(n=1 091)*	40,5 % *(n=988)*	61,3 % *(n=1 120)*
	femme	43,9 % *(n=88)*	33,2 % *(n=89)*	32,7 % *(n=83)*	37,9 % *(n=63)*	38,6 % *(n=1 413)*	31,6 % *(n=1 518)*	39,4 % *(n=1 478)*	51,2 % *(n=1 764)*
âge	18-24 ans	- *(n=3)*	- *(n=1)*	- *(n=1)*	- *(n=)*	52,8% *(n=63)*	51,1% *(n=33)*	64,8% *(n=62)*	73,6% *(n=62)*
	25-44 ans	53,8 % *(n=43)*	30,1 % *(n=26)*	10,3 % *(n=16)*	- *(n=6)*	46,4 % *(n=840)*	36,5 % *(n=661)*	40,7 % *(n=433)*	57,4 % *(n=318)*
	45-64 ans	32,2 % *(n=74)*	38,4 % *(n=76)*	38,8 % *(n=55)*	34,5 % *(n=43)*	38,4 % *(n=1 028)*	32,4 % *(n=1 240)*	34,7 % *(n=1 214)*	51,4 % *(n=1 318)*
	65 ans et plus	52,1 % *(n=45)*	32,9 % *(n=51)*	29,5 % *(n=69)*	52,5 % *(n=55)*	44,1 % *(n=529)*	34,1 % *(n=675)*	39,3 % *(n=757)*	57,4 % *(n=1 186)*
revenu du ménage	moins de 30 000 $	36,6 % *(n=34)*	31,5 % *(n=23)*	35,7 % *(n=21)*	72,7 % *(n=16)*	34,9 % *(n=454)*	28,9 % *(n=399)*	49,3 % *(n=359)*	56,7 % *(n=401)*
	30 000 $-70 000 $	46,1 % *(n=54)*	42,8 % *(n=50)*	25,4 % *(n=53)*	49,7 % *(n=30)*	45,4 % *(n=871)*	32,4 % *(n=841)*	41,6 % *(n=844)*	53,5 % *(n=760)*
	70 000 $-100 000 $	52,0 % *(n=24)*	53,6 % *(n=20)*	17,2 % *(n=23)*	60,9 % *(n=14)*	49,5 % *(n=351)*	34,9 % *(n=357)*	36,0 % *(n=343)*	56,7 % *(n=394)*
	100 000 $ et plus	30,7 % *(n=20)*	30,7 % *(n=18)*	26,7 % *(n=20)*	22,4 % *(n=18)*	42,4 % *(n=334)*	38,5 % *(n=436)*	35,0 % *(n=519)*	58,2 % *(n=630)*
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	30,1 % *(n=87)*	37,2 % *(n=113)*	28,3 % *(n=101)*	42,3 % *(n=78)*	46,1 % *(n=1 299)*	33,0 % *(n=1 887)*	40,4 % *(n=1 821)*	56,1 % *(n=2 200)*
	unilingue anglais	40,6 % *(n=31)*	30,7 % *(n=40)*	28,4 % *(n=40)*	42,0 % *(n=26)*	36,7 % *(n=529)*	34,6 % *(n=711)*	38,6 % *(n=645)*	56,4 % *(n=680)*
Total		**44,3 %** *(n=165)*	**36,1 %** *(n=154)*	**28,3 %** *(n=141)*	**42,3 %** *(n=104)*	**43,2 %** *(n=2 460)*	**33,4 %** *(n=2 609)*	**40,0 %** *(n=2 466)*	**56,1 %** *(n=2 884)*

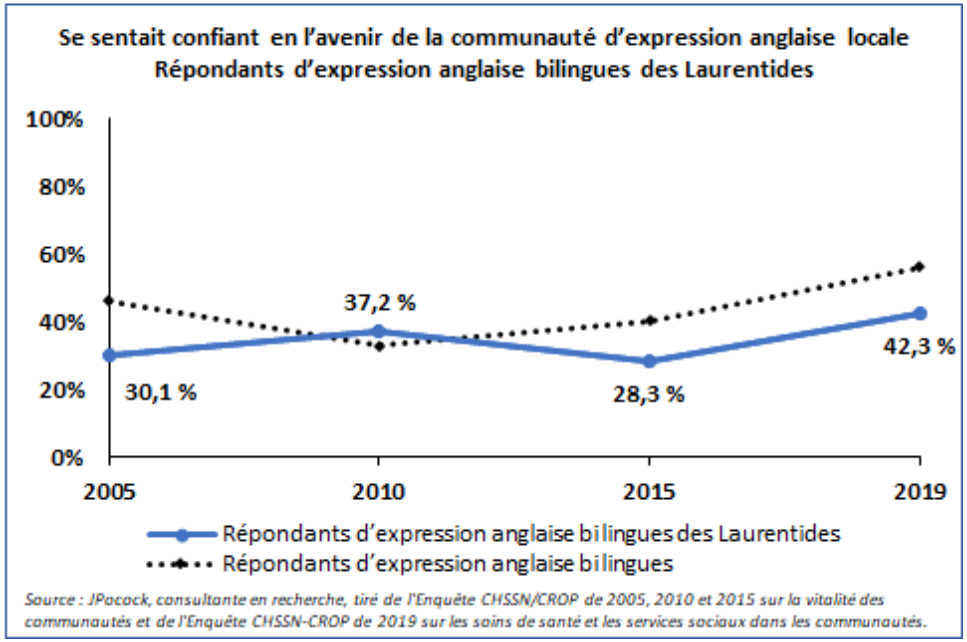
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion pondérée de ces répondants qui ont répondu positivement.

3.16 Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale – Graphiques









4 Annexe 1

4.1 Questions de l'enquête de 2019

2.6 & 3.1 Satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais sur place

Sur une échelle de 1 à 5, (1 signifiant pas satisfait, et 5 entièrement satisfait), quel est votre degré de satisfaction quant à la disponibilité de soins de santé et de services sociaux en anglais dans votre région?

3.2.1 Recours aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé, soit pour vous-même, soit pour aider quelqu'un?

3.2.3 Importance de recevoir des services en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Est-ce que vous ou la personne que vous aidiez avez reçu les services en anglais du médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé?

3.2.2 Service reçu en anglais d'un médecin dans une clinique ou un cabinet privé

Est-ce que vous ou la personne que vous aidiez avez reçu les services en anglais du médecin que vous avez consulté dans une clinique ou un cabinet privé?

3.3.1 Recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un CLSC, autres que la ligne Info-Santé ou Info-Social, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

3.3.2 Services reçus en anglais dans un CLSC

Lors de votre dernière visite à un CLSC pour vous-même ou pour aider quelqu'un... vous-même ou la personne que vous aidiez avez-vous reçu le service en anglais au CLSC (autre que la ligne Info-Santé ou Info-Social)?

3.3.3 Importance de recevoir des services en anglais dans un CLSC

Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

3.4.1 Recours aux services d'Info-Santé au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'Info-Santé ou d'Info-Social, soit pour vous-même, soit pour aider quelqu'un?

3.4.2 Services d'Info-Santé reçus en anglais

La personne à laquelle vous avez parlé à Info-Santé ou Info-Social vous a-t-elle répondu en anglais?

3.4.3 Importance de recevoir des services en anglais d'Info-Santé

Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

3.5.1 Recours aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services de la salle d'urgence ou de la clinique externe d'un hôpital, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

3.5.2 Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

Est-ce que vous ou la personne que vous aidiez avez reçu les services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe de l'hôpital?

3.5.3 Importance des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital

Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

3.6.1 Recours aux services d'un hôpital nécessitant un séjour de nuit au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru à un service hospitalier nécessitant un séjour d'au moins une nuit, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un? (SI OUI:) LA DERNIÈRE FOIS QUE CELA EST ARRIVÉ, était-ce pour vous-même ou pour aider quelqu'un?

3.6.2 Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital

Avez-vous reçu les services en anglais à l'hôpital lorsque vous ou la personne que vous aidiez y avez passé au moins une nuit?

3.6.3 Importance des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital

Compte tenu de la situation, considérez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais, ou aurait-il été acceptable de le recevoir en français?

3.7 Soins de santé et services sociaux reçus d'un établissement public d'une autre région au cours des douze derniers mois

Au cours des douze derniers mois, avez-vous recouru (soit pour vous-même, soit pour aider quelqu'un) aux soins de santé et aux services sociaux d'un établissement public (CLSC, hôpital, établissement de soins de longue durée) dans UNE AUTRE RÉGION?

3.8.1 Besoin d'un établissement public de soins de longue durée prévu au cours des cinq prochaines années

Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez ayez besoin d'un établissement de soins de longue durée pour aînés?

3.8.2 Importance de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée

Considérez-vous qu'il serait TRÈS IMPORTANT de recevoir ces services en anglais, ou serait-il acceptable de les recevoir en français?

3.9.1 Besoin d'un programme public de soins à domicile prévu au cours des cinq prochaines années

Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez ayez besoin d'un programme public de soins à domicile pour aînés?

3.10.1 Besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé prévu au cours des cinq prochaines années

Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez ayez besoin d'une résidence privée ou d'un centre d'hébergement privé pour aînés?

3.11.1 Besoin de services infirmiers privés à domicile ou de soins à domicile privés prévu au cours des cinq prochaines années

Vous attendez-vous à ce qu'au cours des cinq prochaines années, vous ou une personne que vous connaissez ou dont vous vous occupez ayez besoin de services infirmiers privés à domicile ou de services privés de soins à domicile pour aînés?

3.12.1 Information reçue en anglais sur les services de santé publique et les services sociaux

Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur des services en anglais fournis par les établissements publics de santé et de services sociaux dans votre région?

3.12.2 Information reçue en anglais des autorités publiques sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé en anglais de la part d'un établissement public de santé et de services sociaux, ou d'autorités de santé publique de votre région?

3.12.3 Information reçue en anglais d'organismes communautaires sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé en anglais de la part d'un organisme communautaire de votre région?

3.12.4 Information reçue en anglais des écoles sur la promotion de la santé publique ou le programme de prévention

Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information sur un programme public de prévention ou de promotion de la santé en anglais de la part des écoles?

3.13 Aisance pour demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais

Quand vous faites appel aux services d'un établissement public de santé ou de services sociaux, vous sentez-vous à l'aise pour le demander en anglais?

3.14 Connaissance des organismes communautaires locaux qui défendent les intérêts de la population d'expression anglaise

Connaissez-vous les activités d'un organisme communautaire de votre région qui défendent les intérêts de la communauté d'expression anglaise en matière de soins de santé et de services sociaux?

3.15 Soins non rémunérés à une personne vulnérable ou dépendante

Fournissez-vous des soins (non rémunérés) à une personne vulnérable ou dépendante?

3.16 Confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale

Avez-vous confiance dans l'avenir de la communauté d'expression anglaise de votre région?