

# CHSSN

*Community Health  
And Social Services Network*  
Réseau communautaire de santé  
et de services sociaux

## Réseaux de la communauté de langue anglaise du Québec et leurs partenaires dans la santé et les services sociaux

*Rapport des données de base  
2012-2013*

Joanne Pocock, PhD  
CHSSN séance d'échange  
Février 2013

# Démarche axée sur des partenariats

- Le RCSSS participe au dynamisme des communautés linguistiques en situation minoritaire du Québec en édifiant des partenariats au sein du système de santé et des services sociaux pour en améliorer l'accès.
- 19 réseaux communautaires ont été créés dans la province dans le cadre de l'Initiative de réseautage et de partenariat (NPI). Ils sont au coeur de la démarche axée sur des partenariats du RCSSS.

# Le rapport

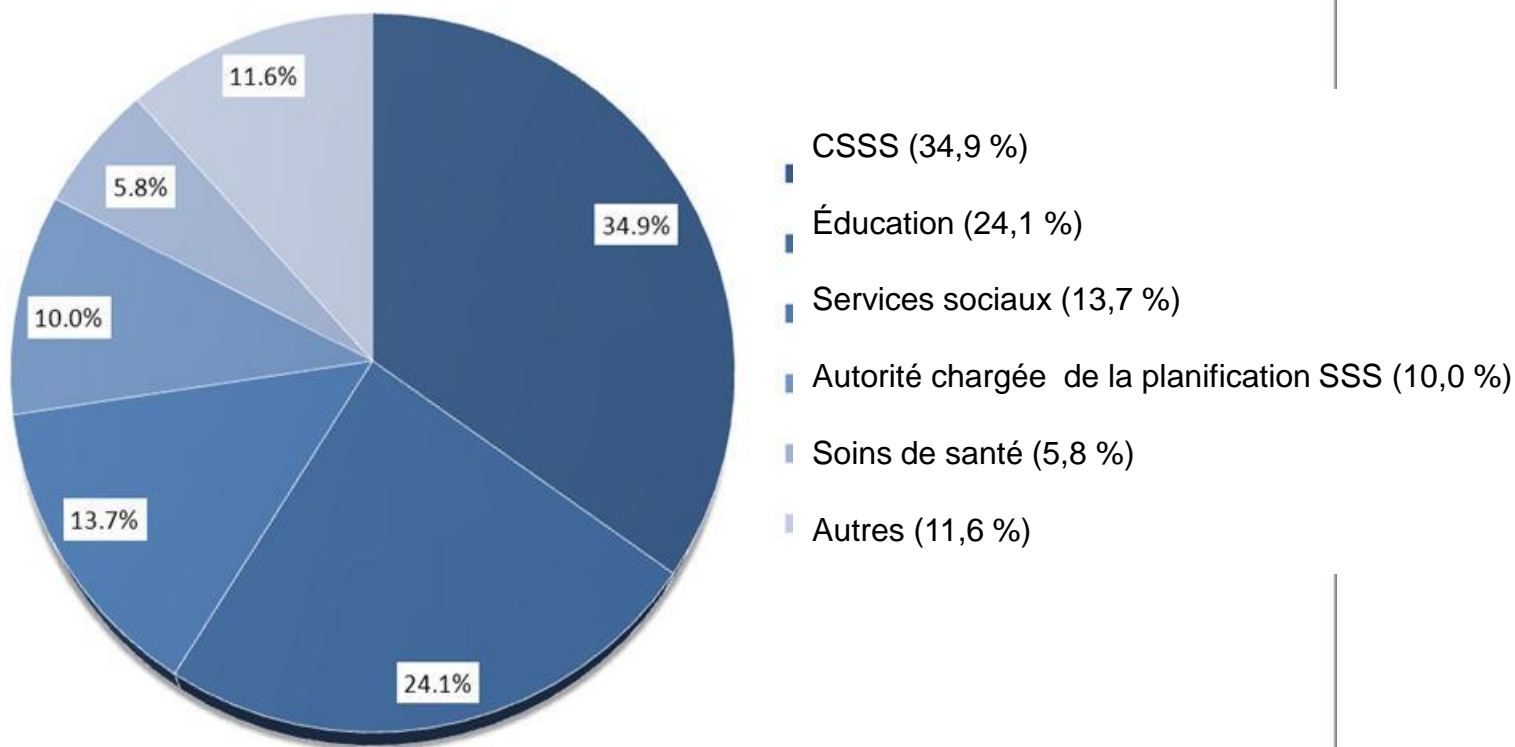
Le rapport 2012-2013 des données de base

- Vous présente la démarche axée sur des partenariats du RCSSS
- Partage les enseignements des personnes oeuvrant au sein du modèle de partenariat dans les régions du Québec;
- Examine les répercussions des partenariats réussis dans les communautés du point de vue de ceux qui y sont les plus étroitement engagés.

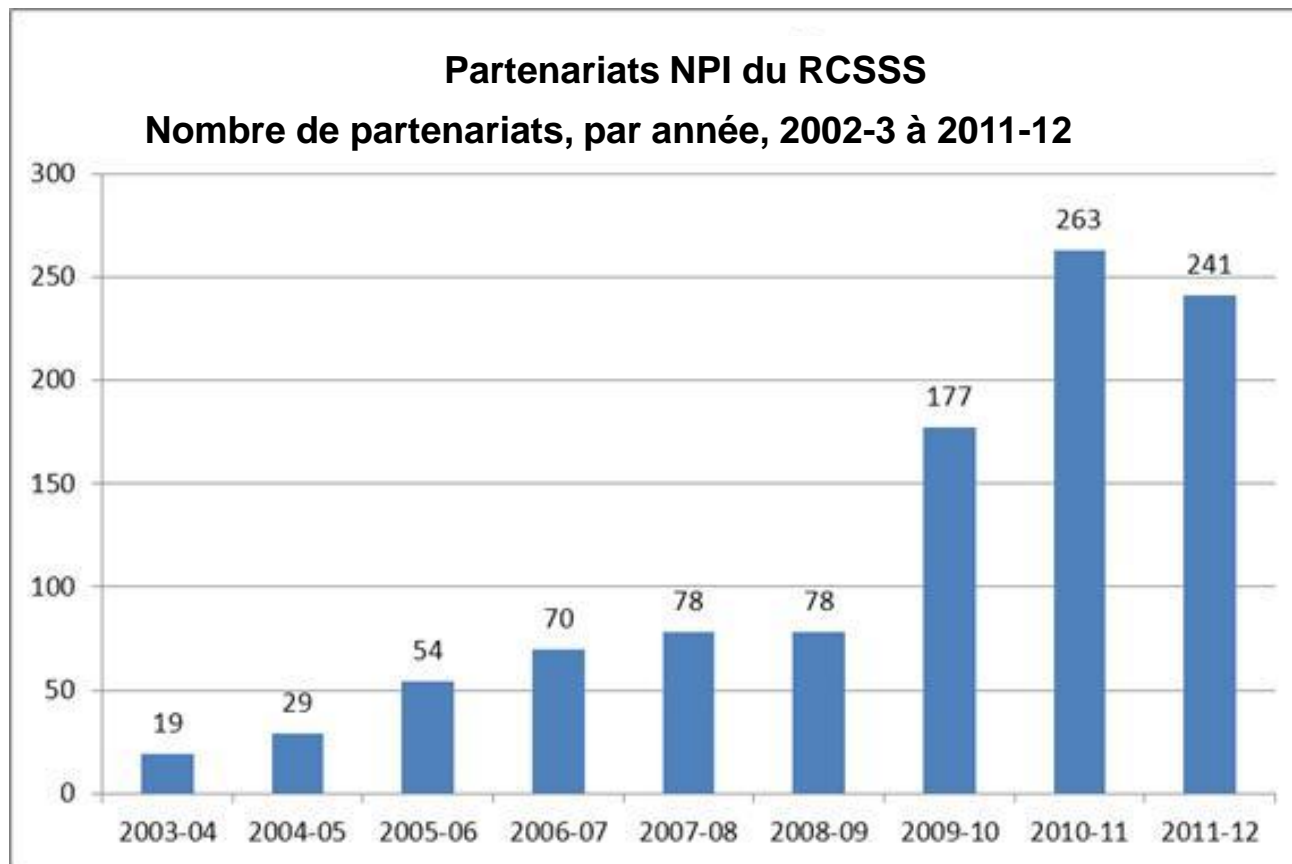
# Les partenaires

## Partenariats NPI du RCSSS

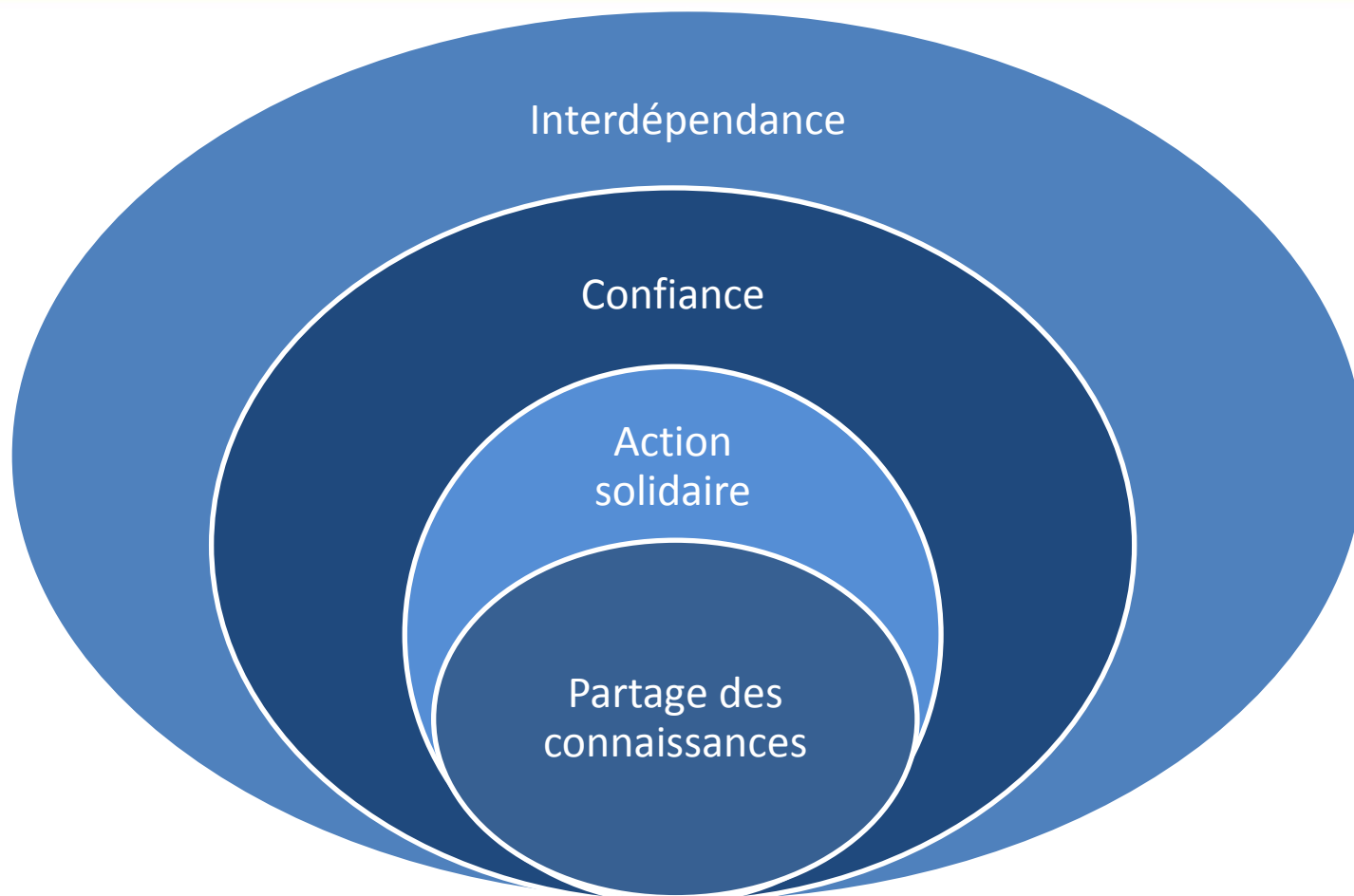
### Vue d'ensemble des partenariats selon leur secteur, 2011-12



# Avancées des partenariats



# Leçons sur le partenariat



Étapes de développement

# Avec leurs mots

Notre partenariat sert désormais de modèle pour les autres

Nos partenaires plaident en notre faveur

On mobilise rapidement car on nous fait confiance

**Nous comprenons que nous travaillons mieux ensemble**

Tout le monde y gagne au travail d'équipe... chacun a ses points forts

J'ai le privilège d'avoir des relations avec les partenaires que j'ai

Nous sommes tous du même côté

Nous avons dorénavant une vision globale

# Mesurer les répercussions

- Croissance des partenariats et élargissement de leur influence
- Niveau de conscientisation des besoins communautaires et des ressources
- Niveau d'accès à l'information sur les services de santé et les services sociaux
- Compétence en matière de communication et attitude des pourvoyeurs des services de santé et services sociaux
- Fréquence dans les contacts entre membres de la communauté et professionnels de la santé et à leurs compétences
- Degré d'inclusion de la communauté dans la planification régionale et la prise de décision en matière des services sociaux et services de santé
- Innovation dans la fourniture des services
- Vision de dynamisme renouvelée ou « qualité de vie » pour les communautés de langue anglaise et le grand public du Québec.



# Effets : Au-delà des services

*En fin de compte, nous parlons de donner aux gens l'occasion de sentir qu'on les appuie et qu'on prend soin d'eux. Il s'agit de qualité de vie et de relations entre les gens – et pas uniquement de services. Nos partenariats NPI apportent un sentiment d'appartenance communautaire au système public pour les anglophones comme pour les francophones. Nous avons tous des personnes vulnérables pour qui nous voulons une qualité de vie.*

# Effet : Élargir son influence

*Un vendredi, je recevais un courriel d'une jeune femme qui semblait désespérée. Je communique avec elle et apprend qu'elle vit une situation très difficile. Elle venait d'arriver d'une collectivité autochtone avec son jeune fils. Elle n'avait pas eu le choix que de quitter la communauté car son ex la menaçait. Elle ne parlait pas français et ne savait pas vers qui se tourner. J'ai communiqué avec notre CLSC et en l'espace de deux heures, elle recevait de l'aide. On lui a trouvé un lit dans un refuge et donné l'information sur les ressources disponibles. Voilà comment la communauté et nos partenaires publics ont su répondre à une crise qui ne souffrait ni barrière ni délai. Sans faille. Nous agissons en commun pour donner aux gens accès au système.*

# CHSSN

*Community Health  
And Social Services Network*  
Réseau communautaire de santé  
et de services sociaux

[www.CHSSN.Org](http://www.CHSSN.Org)

Document Center