

# CHSSN Survey on Access to English-language Health and Social Services

Highlights from the new Time Series Report: 2005-2019  
Séries chronologiques du sondage CROP du RCSSS  
de 2005, 2010, 2015 et 2019

Building Together

February 24, 2021



# This Presentation

- The CHSSN Baseline Data Report Series
- Introduction to the new Time Series Report 2005-2019
- Highlights of Findings from Selected Survey Questions 2005-2019

# Présentation d'aujourd'hui

- Série de rapports sur les données de base du CHSSN
- Introduction au nouveau rapport sur les séries chronologiques 2005-2019
- Points saillants des résultats de certaines questions d'enquête 2005-2019

Year	Title	Data Source
2003-2004	Regional Profiles of English-speaking Communities	2001 Census
2004-2005	Profiles of English-speaking Communities in Selected CLSC Territories	2001 Census
2005-2006	English-Language Health and Social Services Access in Québec	2005 CHSSN-CROP Survey on Community Vitality
2006-2007	Community Network Building	Case studies (qualitative interviews)
2007-2008	Health and Social Survey Information on Quebec's English-speaking Communities	1998 Québec Health and Social Survey
2008-2009	Regional Profiles of Quebec's English-speaking Communities: Selected 1996-2006 Census Findings	1996 and 2006 Census
2009-2010	Demographic Profiles of Quebec's English-speaking Communities for Selected CSSS Territories	1996 and 2006 Census
2010-2011	English-Language Health and Social Services Access in Québec	2010 CHSSN-CROP Survey on Community Vitality
2011-2012	Socio-economic Profiles of English-speaking Visible Minority Population by Quebec Health Region	2006 Census
2012-2013	Quebec's English-speaking Community Networks and their Partners in Public Health and Social Services	Survey of NPI organizations and interviews
2013-2014	Demographic Profiles of Quebec's English-speaking Communities for Selected CSSS Territories	2011 Census of Canada; 2011 National Household Survey
2014-2015	Canadian Community Health Survey (2011-2012) / Findings related to the Mental and Emotional Health of Quebec's English-speaking Communities	Canadian Community Health Survey, 2011-2012
2015-2016	English-Language Health and Social Services Access in Québec	2015 CHSSN-CROP Survey on Community Vitality
2015-2016	Findings on English-speaking Community Vitality across Key Sectors	2015 CHSSN-CROP Survey on Community Vitality
2017-2018	Demographic Profiles of English-speaking Communities	2016 Census of Canada
2018-2019	Socio-demographic Profile of Children Aged 0 to 5 and their Parents	2016 Census of Canada
2018-2019	English-language Health and Social Service Access in Quebec	2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey
2019-2020	English-language Health and Social Services Access in Québec	2005-2019 CHSSN CROP Community Health and Social Surveys

Année	Titre	Source de données
2003-2004	Profils régionaux des communautés d'expression anglaise	Recensement de 2001
2004-2005	Profils des communautés d'expression anglaise dans les territoires de CLSC choisis	Recensement de 2001
2005-2006	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2005
2006-2007	Création de réseaux communautaires	Études de cas (entretiens qualitatifs)
2007-2008	Informations de l'Enquête sociale et de santé sur les communautés d'expression anglaise du Québec	1998 Québec Health et Social Survey
2008-2009	Profils régionaux des communautés anglophones du Québec: Quelques résultats du recensement 1996-2006	Recensement de 1996 et 2006
2009-2010	Profils démographiques des communautés d'expression anglaise du Québec pour certains territoires de CSSS	Recensement de 1996 et 2006
2010-2011	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2010
2011-2012	Profils socio-économiques de la population anglophone des minorités visibles par région sanitaire du Québec	Recensement de 2006
2012-2013	Les réseaux communautaires d'expression anglaise du Québec et leurs partenaires en matière de santé publique et de services sociaux	Enquête auprès des organisations IRP et interviews
2013-2014	Profils démographiques des communautés d'expression anglaise du Québec pour certains territoires de CSSS	Recensement Canadien de 2011; Enquête nationale sur les ménages de 2011
2014-2015	Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (2011-2012) / Conclusions relatives à la santé mentale et émotionnelle des communautés anglophones du Québec	Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2011-2012
2015-2016	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2015
2015-2016	Constatations sur la vitalité de la communauté d'expression anglaise dans les secteurs clés	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2015
2017-2018	Profils démographiques des communautés d'expression anglaise	Recensement Canadien 2016
2018-2019	Profil sociodémographique des enfants de 0 à 5 ans et de leurs parents	Recensement Canadien 2016
2018-2019	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2019
2019-2020	Accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais au Québec	Enquête CHSSN-CROP sur la vitalité des communautés de 2005-2019

## Used the Services of a CLSC in the Past Twelve Months English Speakers of Gaspésie, 2005-2019

Variable		English Speakers of Gaspésie				Total English-Speaking Respondents			
		2005	2010	2015	2019	2005	2010	2015	2019
gender	male	51.8% (n=70)	61.1% (n=54)	52.4% (n=80)	40.4% (n=31)	46.6% (n=1,107)	49.1% (n=1,135)	46.6% (n=1,054)	33.3% (n=1,179)
	female	39.6% (n=92)	58.6% (n=91)	54.3% (n=101)	45.7% (n=42)	47.2% (n=1,517)	52.5% (n=1,583)	51.6% (n=1,643)	36.1% (n=1,875)
age	18-24 years	- (n=8)	- (n=2)	- (n=2)	- (n=)	45.8% (n=125)	58.5% (n=69)	35.8% (n=63)	15.1% (n=63)
	25-44 years	38.3% (n=45)	55.4% (n=23)	42.4% (n=27)	- (n=3)	46.9% (n=895)	55.2% (n=696)	49.2% (n=465)	38.2% (n=339)
	45-64 years	52.7% (n=69)	58.6% (n=74)	55.0% (n=93)	40.5% (n=34)	44.9% (n=1,053)	48.7% (n=1,256)	48.7% (n=1,307)	34.0% (n=1,376)
	65 years and over	44.0% (n=40)	61.9% (n=46)	58.2% (n=59)	42.1% (n=36)	51.8% (n=551)	56.3% (n=697)	54.9% (n=862)	36.9% (n=1,276)
household income	less than \$30k	33.0% (n=61)	67.1% (n=37)	59.3% (n=47)	52.6% (n=21)	53.2% (n=504)	57.0% (n=429)	51.1% (n=405)	37.3% (n=429)
	\$30-70k	65.5% (n=55)	49.2% (n=67)	49.7% (n=73)	40.1% (n=26)	48.4% (n=912)	52.5% (n=866)	51.5% (n=901)	32.7% (n=799)
	\$70-100k	27.2% (n=15)	- (n=8)	40.6% (n=28)	- (n=7)	51.4% (n=361)	51.2% (n=364)	47.1% (n=361)	34.2% (n=413)
	\$100k and over	- (n=6)	- (n=8)	70.1% (n=17)	- (n=7)	41.9% (n=345)	42.1% (n=446)	46.2% (n=563)	37.2% (n=653)
knowledge of English and French	bilingual	52.2% (n=59)	59.2% (n=89)	60.8% (n=117)	47.1% (n=49)	43.5% (n=1,402)	51.7% (n=1,971)	49.5% (n=1,979)	34.1% (n=2,321)
	unilingual English	33.0% (n=54)	58.7% (n=55)	41.6% (n=64)	36.8% (n=24)	48.9% (n=569)	49.8% (n=736)	48.1% (n=718)	37.2% (n=728)
<b>Total</b>		<b>45.3%</b> (n=162)	<b>59.2%</b> (n=145)	<b>53.4%</b> (n=181)	<b>43.5%</b> (n=73)	<b>46.9%</b> (n=2,624)	<b>51.3%</b> (n=2,718)	<b>49.2%</b> (n=2,697)	<b>34.8%</b> (n=3,054)

Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey. In this table, (n=) indicates the total count of respondents who answered a given question while the percentage indicates the proportion of those respondents who answered positively.

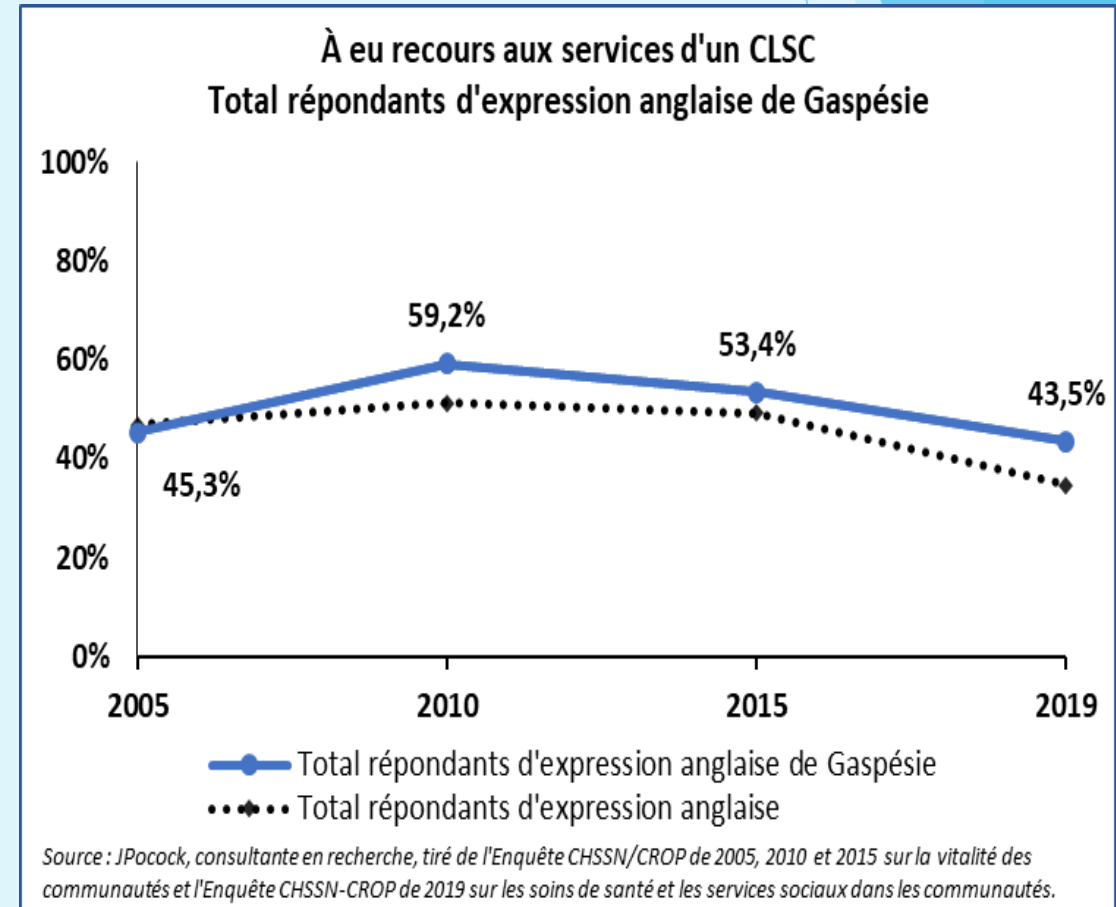
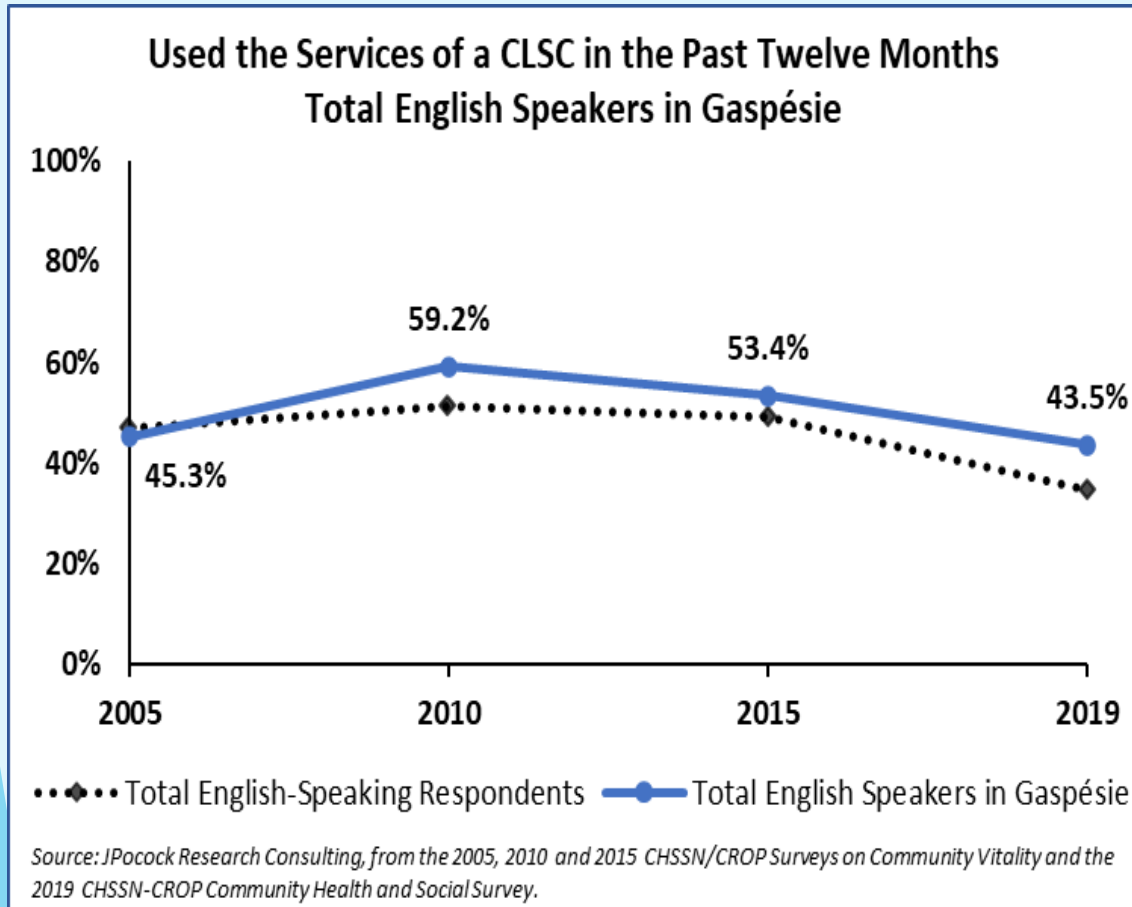
**À eu recours aux services d'un CLSC au cours des douze derniers mois**  
**Répondants d'expression anglaise de Gaspésie, 2005-2019**

Variables		Répondants d'expression anglaise de Gaspésie				Total répondants d'expression anglaise			
		2005	2010	2015	2019	2005	2010	2015	2019
sexe	homme	51,8% (n=70)	61,1% (n=54)	52,4% (n=80)	40,4% (n=31)	46,6% (n=1 107)	49,1% (n=1 135)	46,6% (n=1 054)	33,3% (n=1 179)
	femme	39,6% (n=92)	58,6% (n=91)	54,3% (n=101)	45,7% (n=42)	47,2% (n=1 517)	52,5% (n=1 583)	51,6% (n=1 643)	36,1% (n=1 875)
âge	18-24 ans	- (n=8)	- (n=2)	- (n=2)	- (n=)	45,8% (n=125)	58,5% (n=69)	35,8% (n=63)	15,1% (n=63)
	25-44 ans	38,3% (n=45)	55,4% (n=23)	42,4% (n=27)	- (n=3)	46,9% (n=895)	55,2% (n=696)	49,2% (n=465)	38,2% (n=339)
	45-64 ans	52,7% (n=69)	58,6% (n=74)	55,0% (n=93)	40,5% (n=34)	44,9% (n=1 053)	48,7% (n=1 256)	48,7% (n=1 307)	34,0% (n=1 376)
	65 ans et plus	44,0% (n=40)	61,9% (n=46)	58,2% (n=59)	42,1% (n=36)	51,8% (n=551)	56,3% (n=697)	54,9% (n=862)	36,9% (n=1 276)
revenu du ménage	moins de 30 000 \$	33,0% (n=61)	67,1% (n=37)	59,3% (n=47)	52,6% (n=21)	53,2% (n=504)	57,0% (n=429)	51,1% (n=405)	37,3% (n=429)
	30 000 \$-70 000 \$	65,5% (n=55)	49,2% (n=67)	49,7% (n=73)	40,1% (n=26)	48,4% (n=912)	52,5% (n=866)	51,5% (n=901)	32,7% (n=799)
	70 000 \$-100 000 \$	27,2% (n=15)	- (n=8)	40,6% (n=28)	- (n=7)	51,4% (n=361)	51,2% (n=364)	47,1% (n=361)	34,2% (n=413)
	100 000 \$ et plus	- (n=6)	- (n=8)	70,1% (n=17)	- (n=7)	41,9% (n=345)	42,1% (n=446)	46,2% (n=563)	37,2% (n=653)
connaissance de l'anglais et du français	bilingue	52,2% (n=59)	59,2% (n=89)	60,8% (n=117)	47,1% (n=49)	43,5% (n=1 402)	51,7% (n=1 971)	49,5% (n=1 979)	34,1% (n=2 321)
	unilingue anglais	33,0% (n=54)	58,7% (n=55)	41,6% (n=64)	36,8% (n=24)	48,9% (n=569)	49,8% (n=736)	48,1% (n=718)	37,2% (n=728)
<b>Total</b>		<b>45,3%</b> (n=162)	<b>59,2%</b> (n=145)	<b>53,4%</b> (n=181)	<b>43,5%</b> (n=73)	<b>46,9%</b> (n=2 624)	<b>51,3%</b> (n=2 718)	<b>49,2%</b> (n=2 697)	<b>34,8%</b> (n=3 054)

Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés. Dans ce tableau, (n=) indique le nombre total de répondants qui ont répondu à une question donnée, tandis que le pourcentage indique la proportion de ces répondants qui ont répondu positivement.

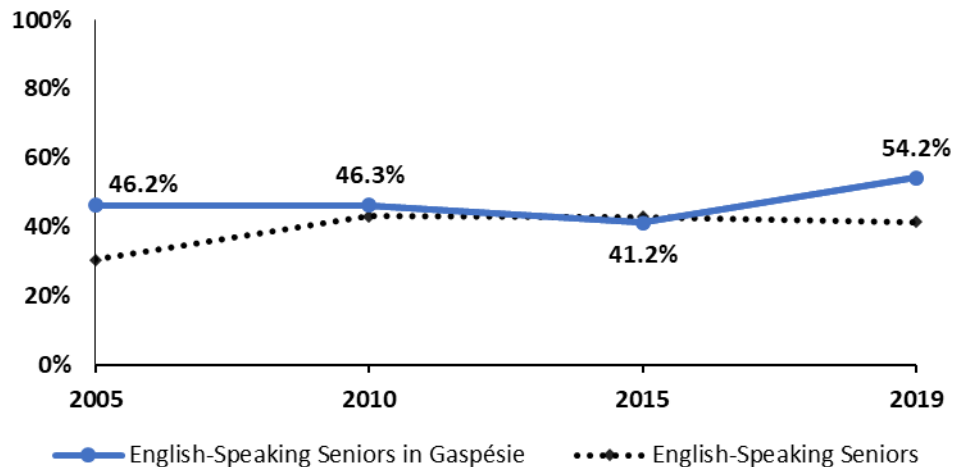
Within the last twelve months, in your region, have you used the services of a CLSC, other than Info Santé or Info Social line, either for yourself or to help another person?

Au cours des douze derniers mois, dans votre région, avez-vous recouru aux services d'un CLSC, autres que la ligne Info-Santé ou Info-Social, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un?



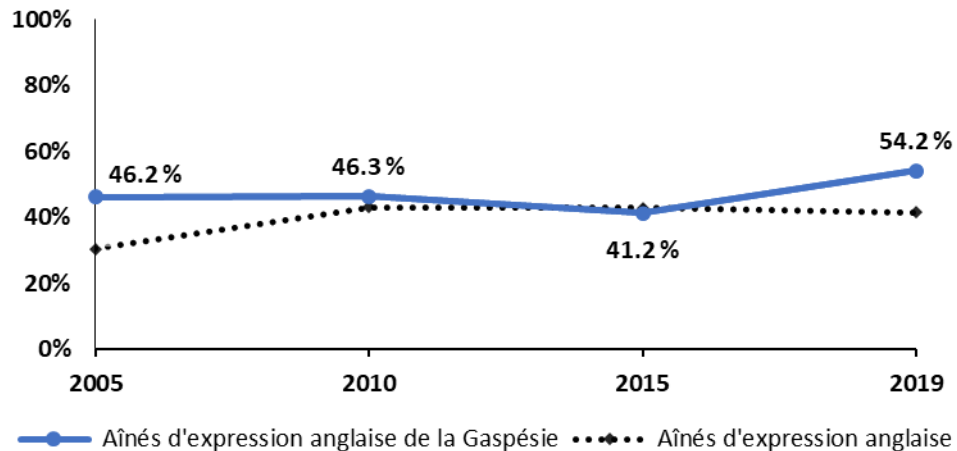


### Expected to Require a Public Long-Term Care Institution in the Next Five Years English-Speaking Seniors in Gaspésie



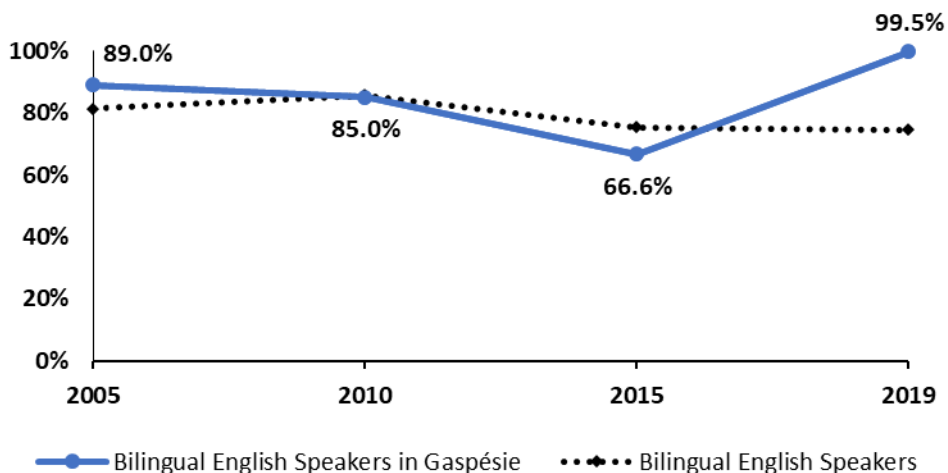
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Prévoit avoir besoin d'un programme public de soins à domicile dans les cinq prochaines années Aînés d'expression anglaise de la Gaspésie



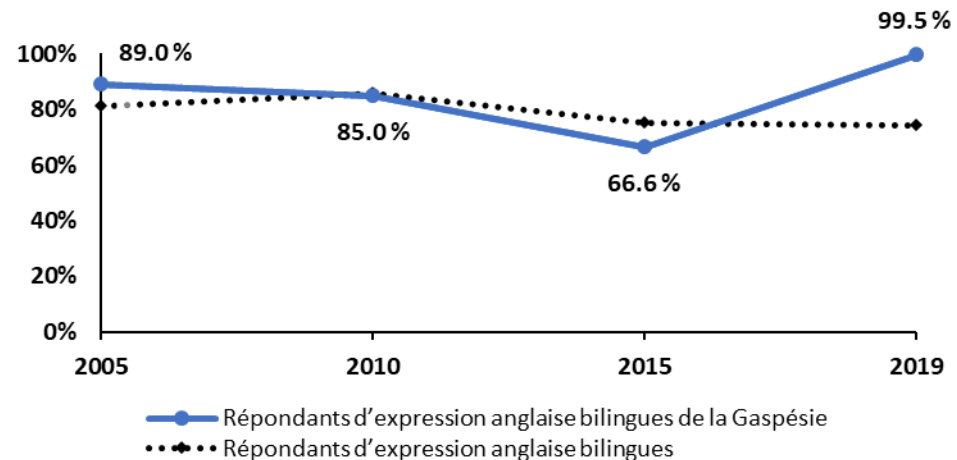
Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

### Felt Service in English at a Public Long-Term Care Institution was Very Important Bilingual English Speakers in Gaspésie



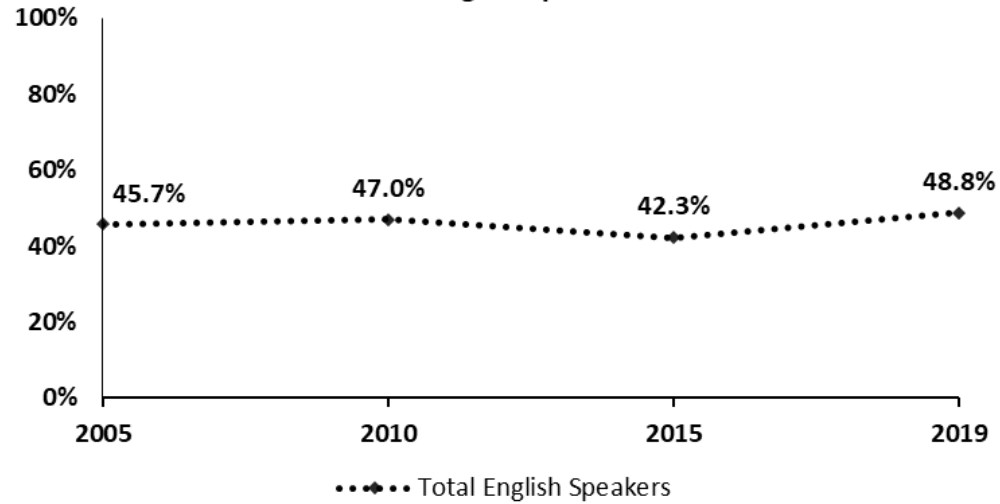
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### A estimé très important de recevoir des services en anglais dans un établissement public de soins de longue durée Répondants d'expression anglaise bilingues de la Gaspésie



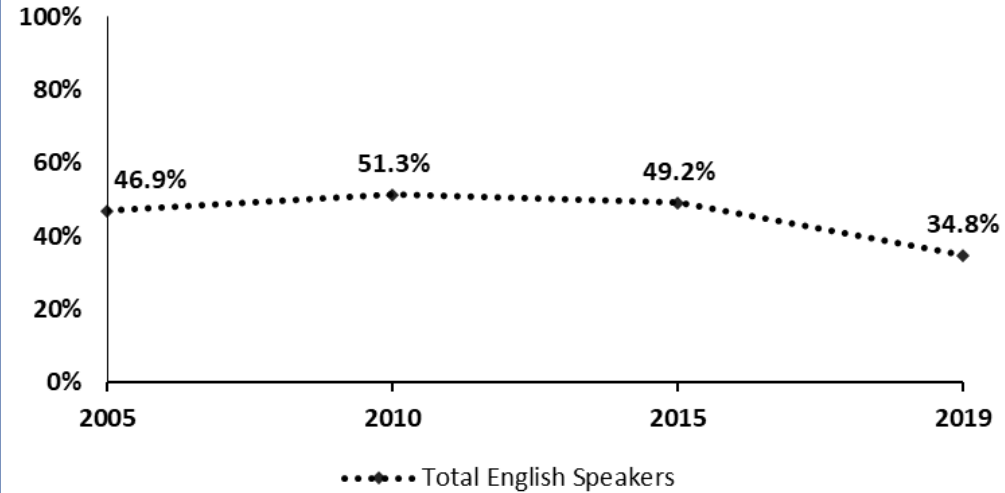
Source: JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

### Satisfied with the Availability of Local Health and Social Services in English Total English Speakers



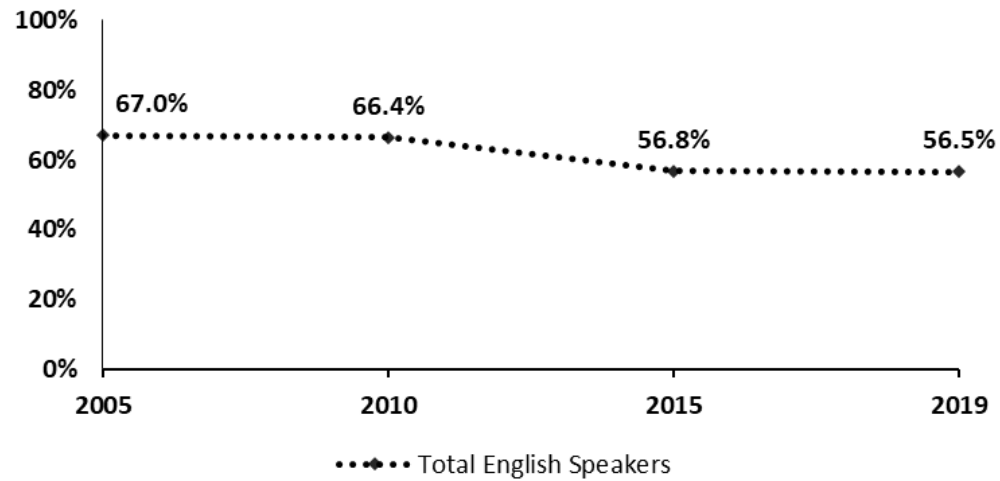
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Used the Services of a CLSC Total English Speakers



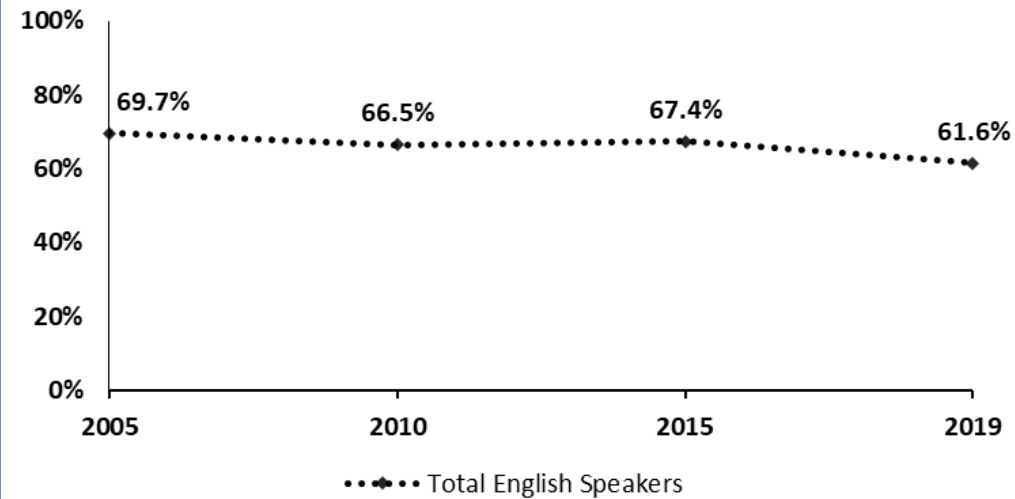
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Served in English at a CLSC Total English Speakers



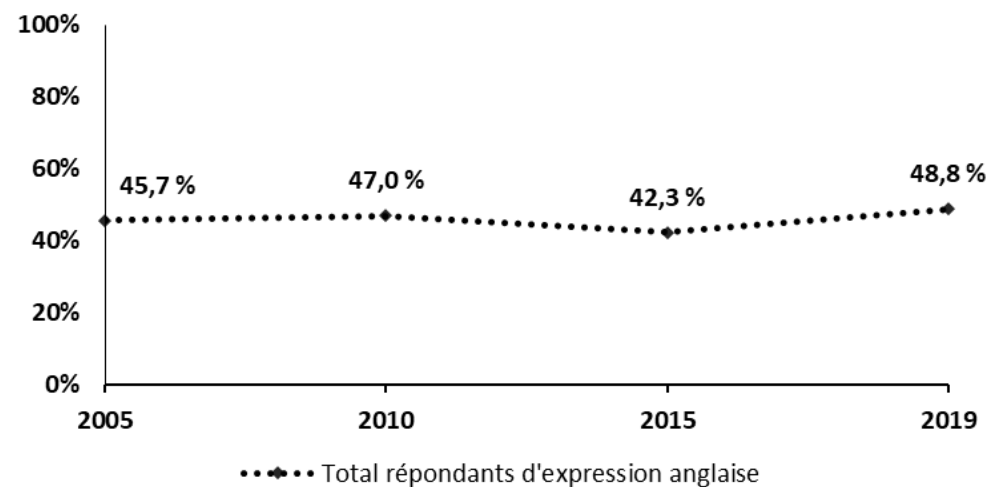
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Felt Service at CLSCs in English was Very Important Total English Speakers



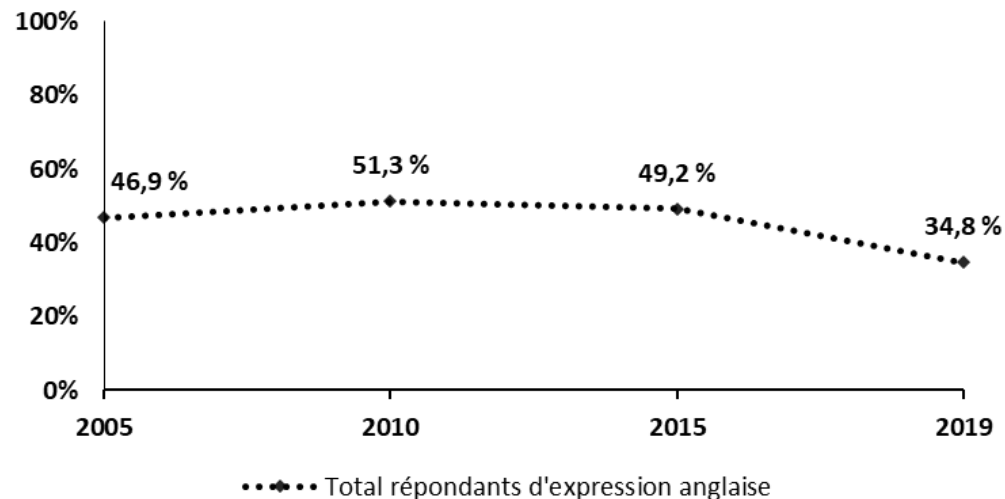
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Satisfait de la disponibilité des services sociaux et de santé locaux en anglais Total répondants d'expression anglaise



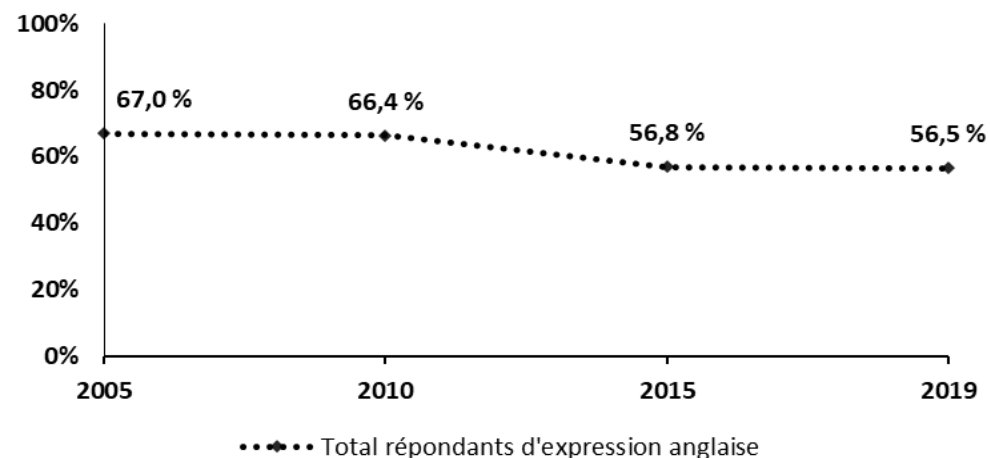
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

### A utilisé les services d'un CLSC Total répondants d'expression anglaise



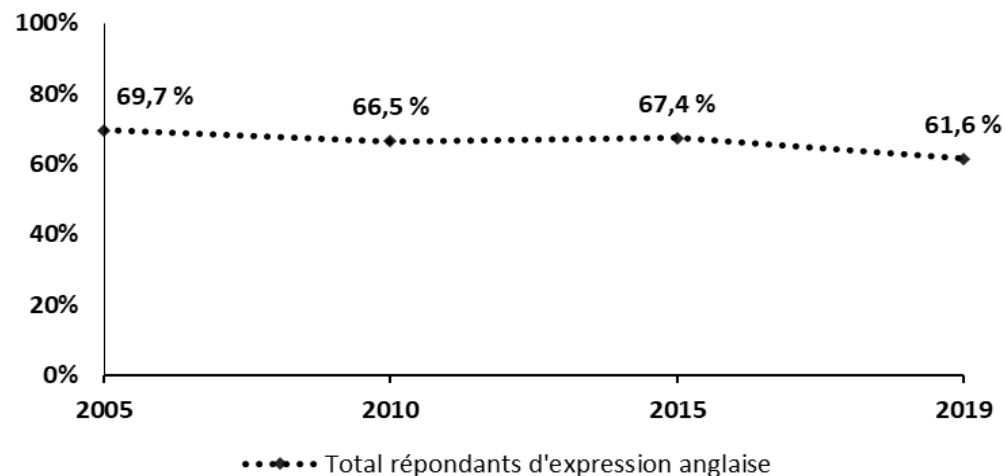
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

### Services reçus en anglais dans un CLSC Total répondants d'expression anglaise

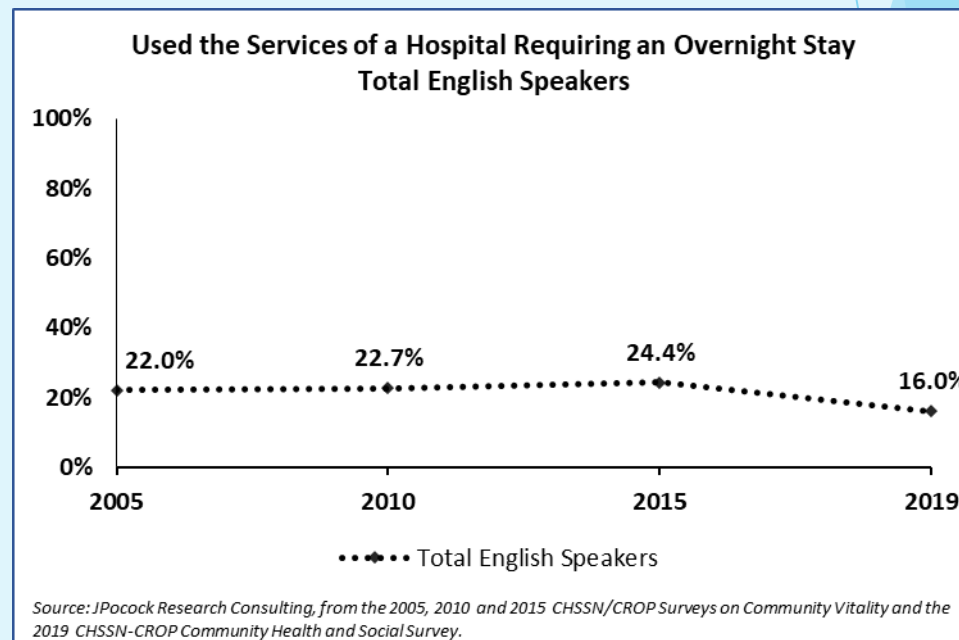
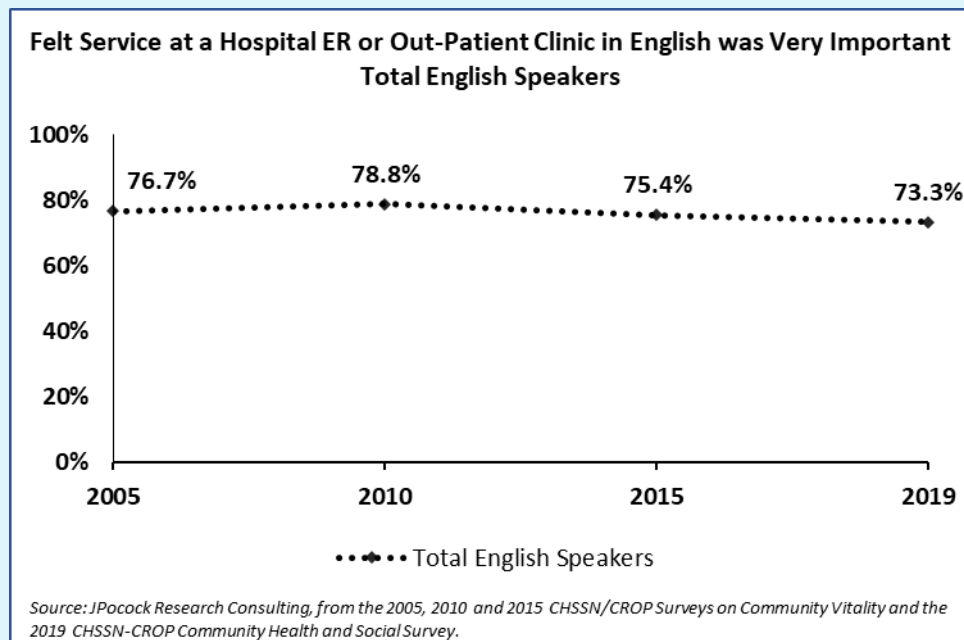
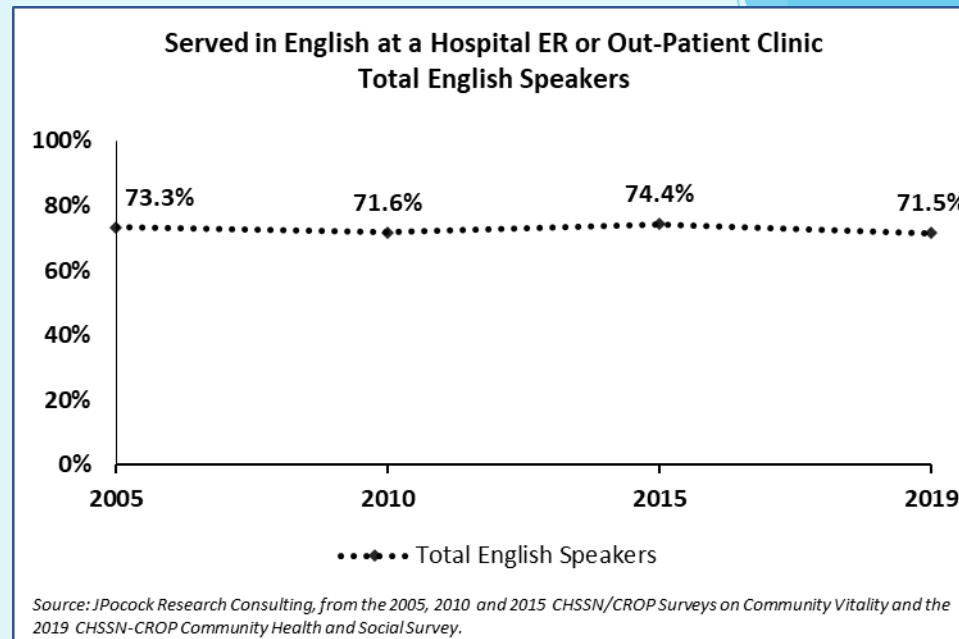
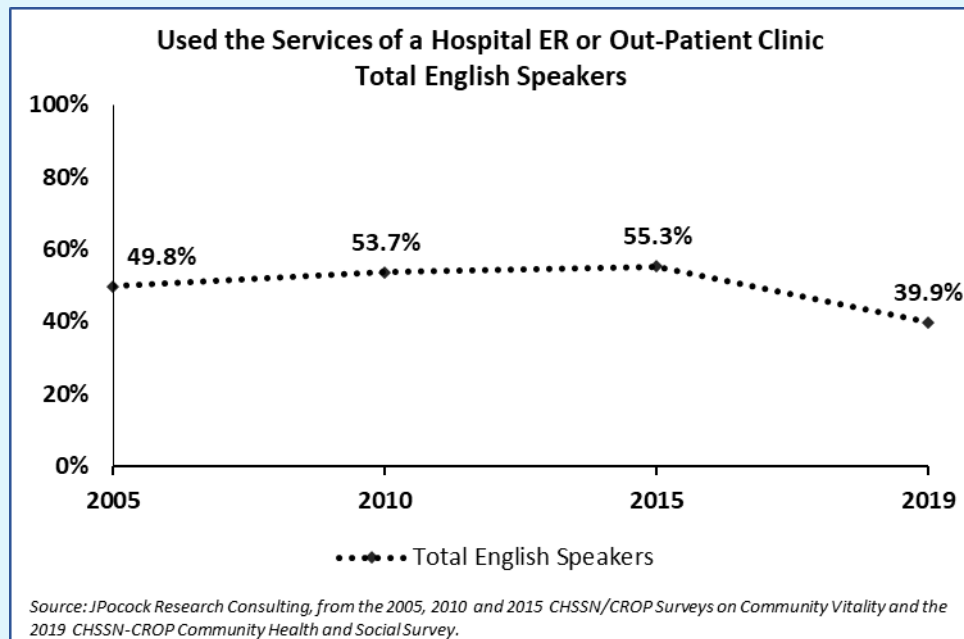


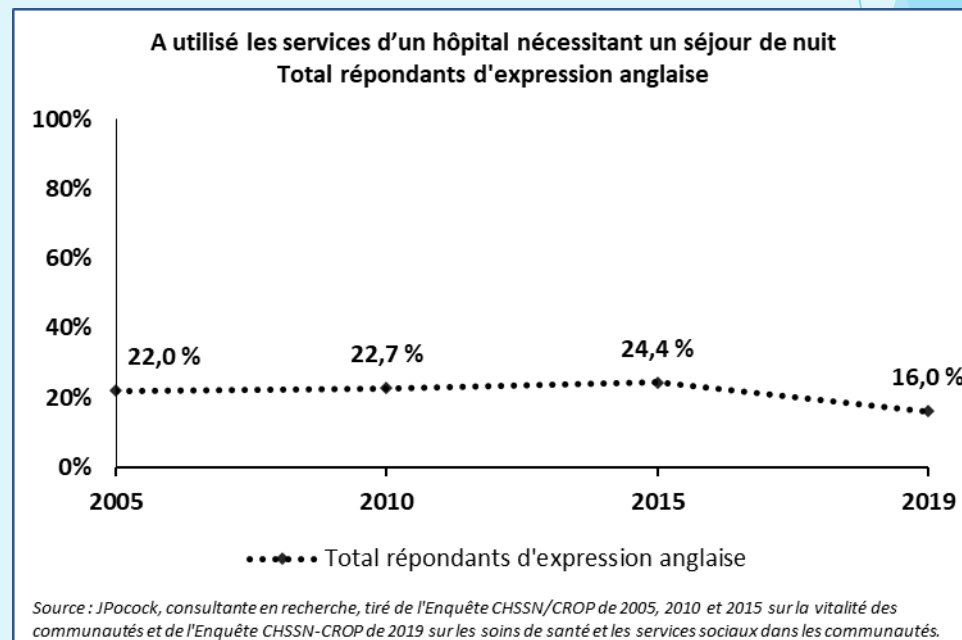
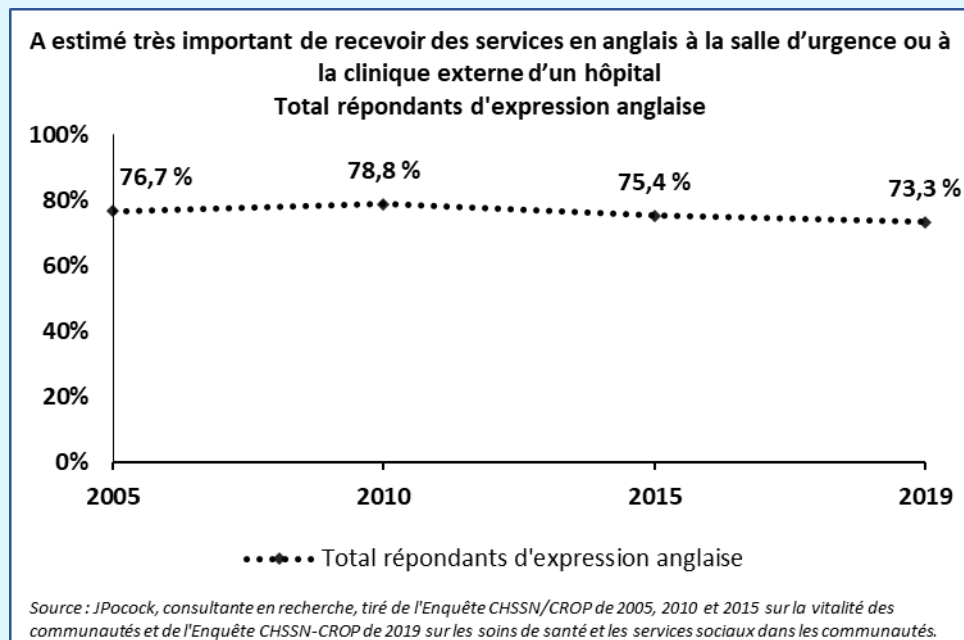
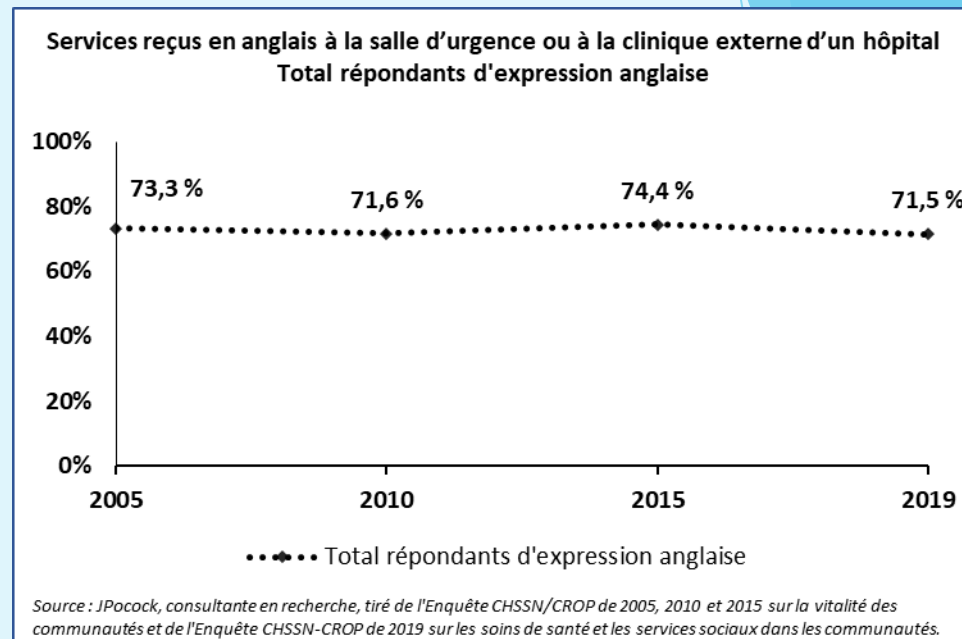
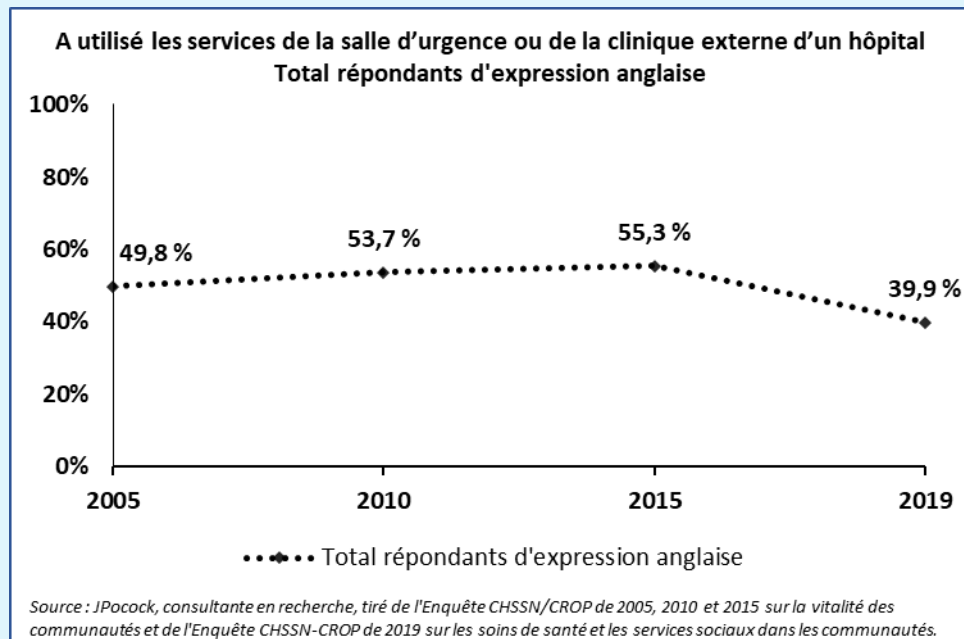
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

### A estimé très important de recevoir des services en anglais dans un CLSC Total répondants d'expression anglaise

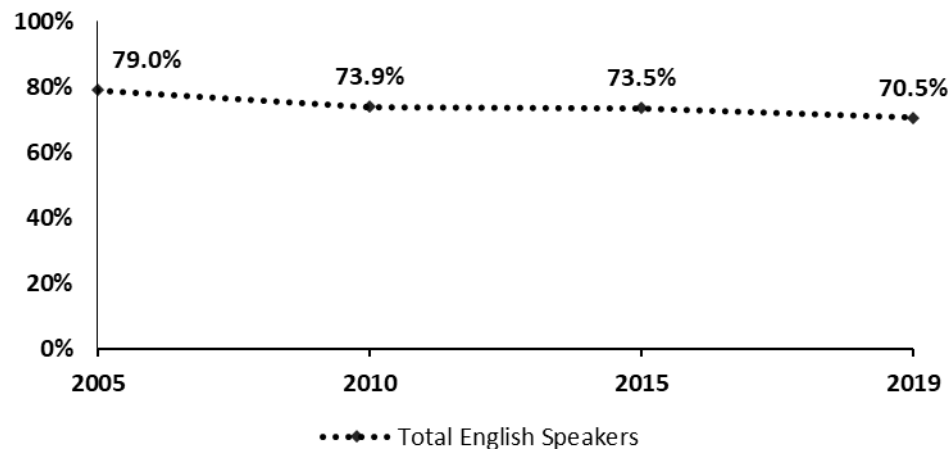


Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.



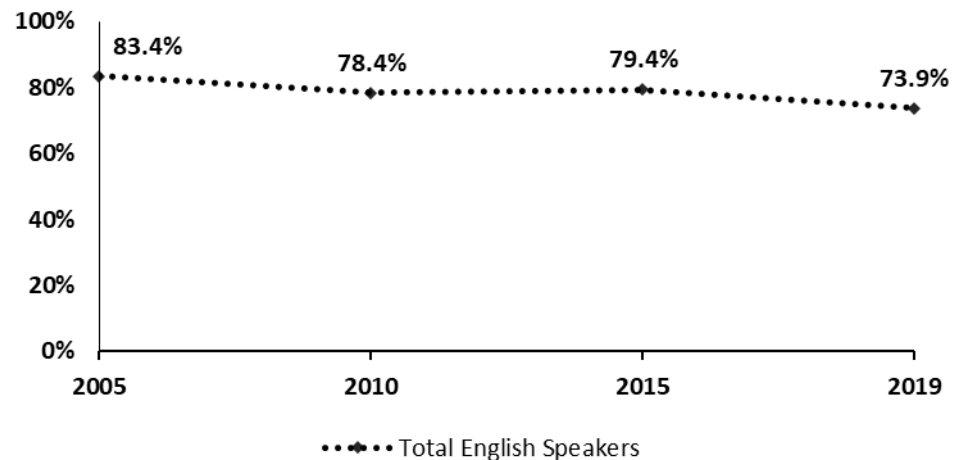


### Served in English During Hospital Service Requiring an Overnight Stay Total English Speakers



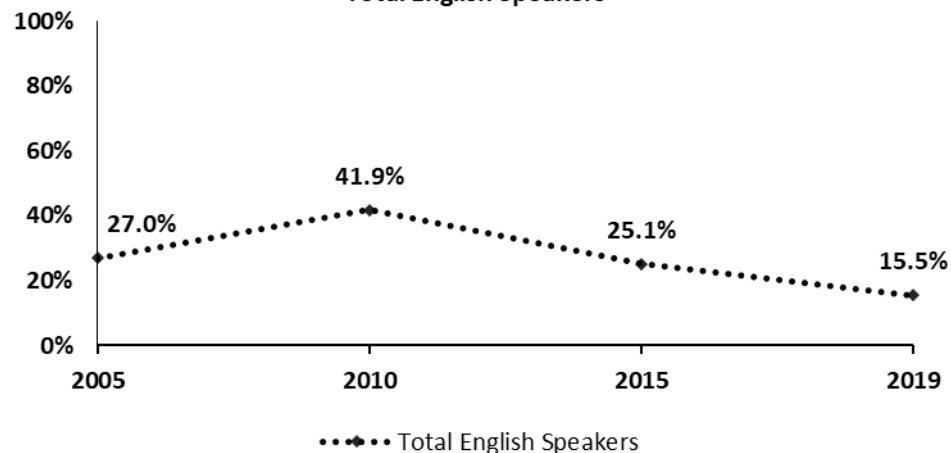
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Felt Service in English During Overnight Stay at a Hospital was Very Important Total English Speakers



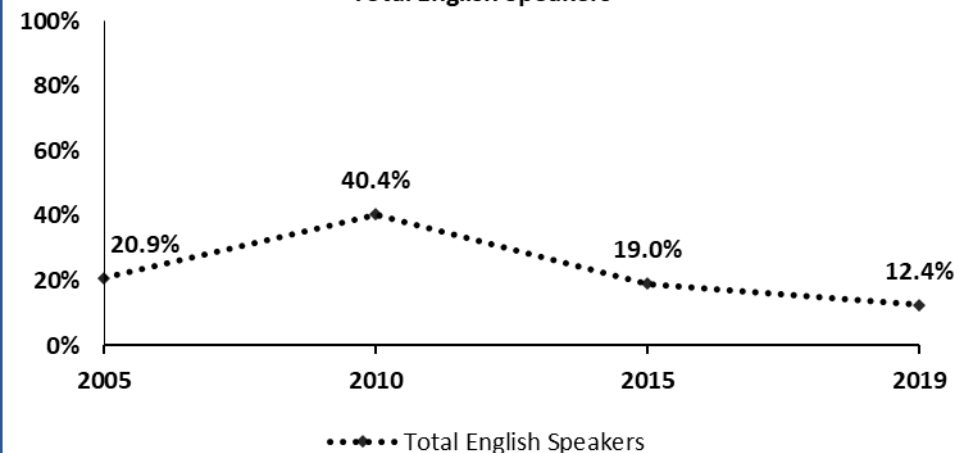
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Received Information in English Regarding Services Provided by Public Health and Social Services Total English Speakers

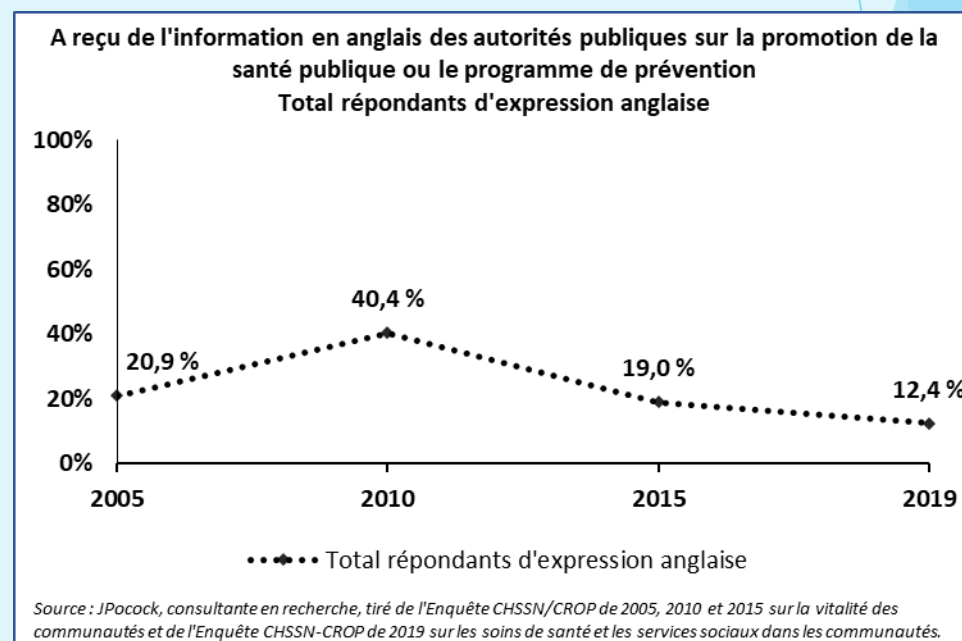
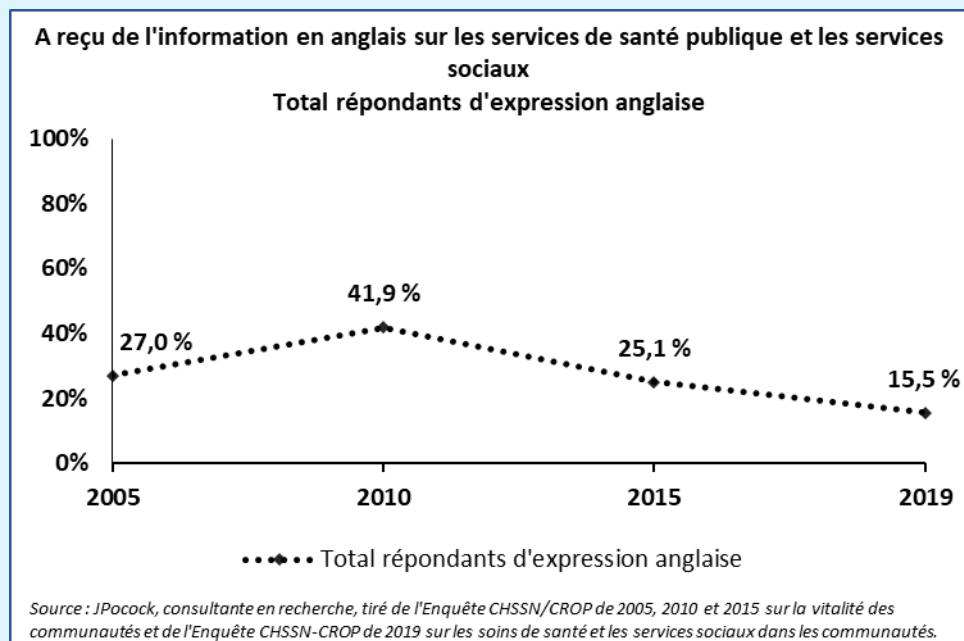
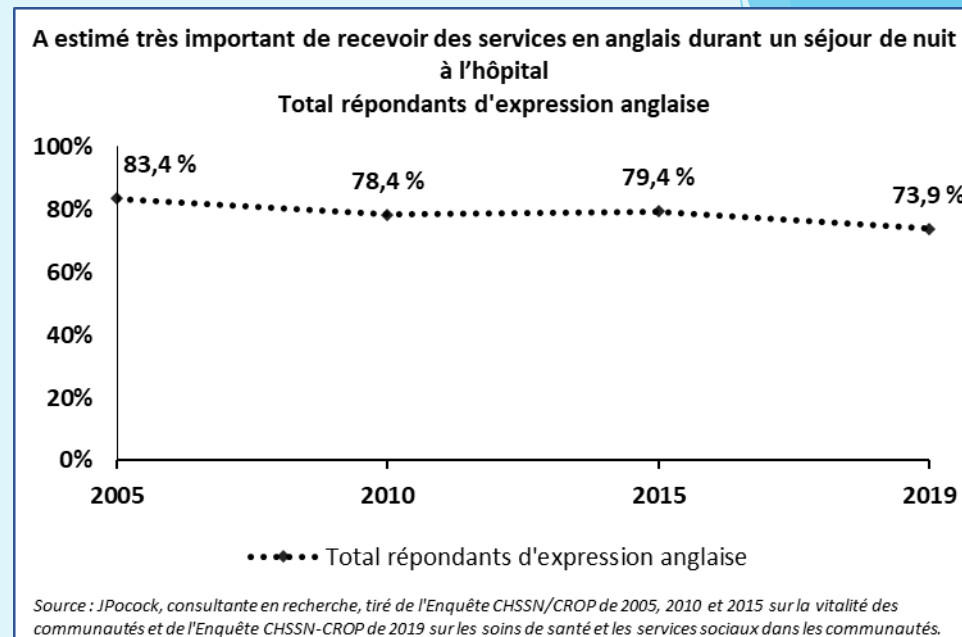
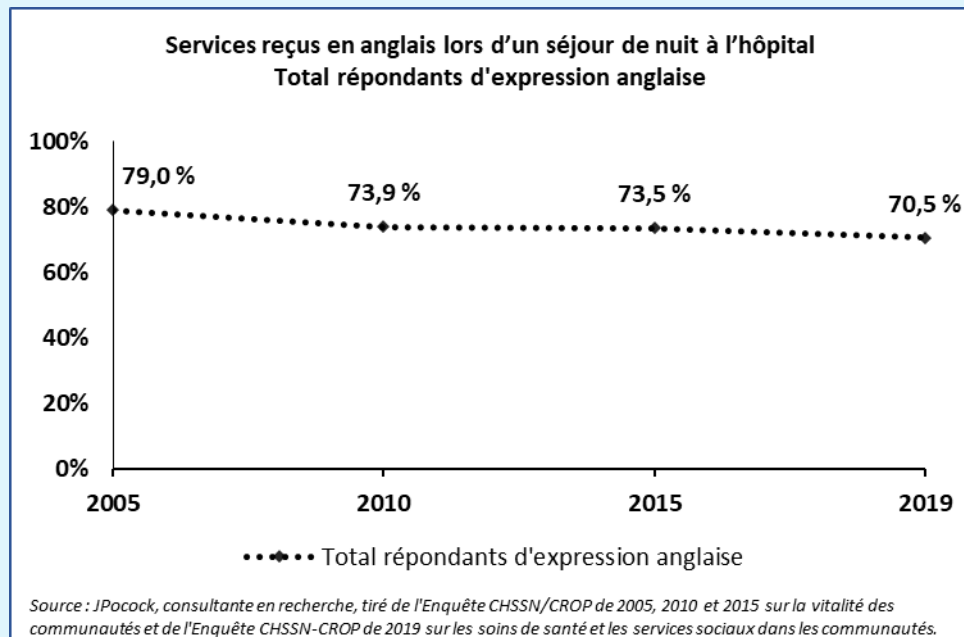


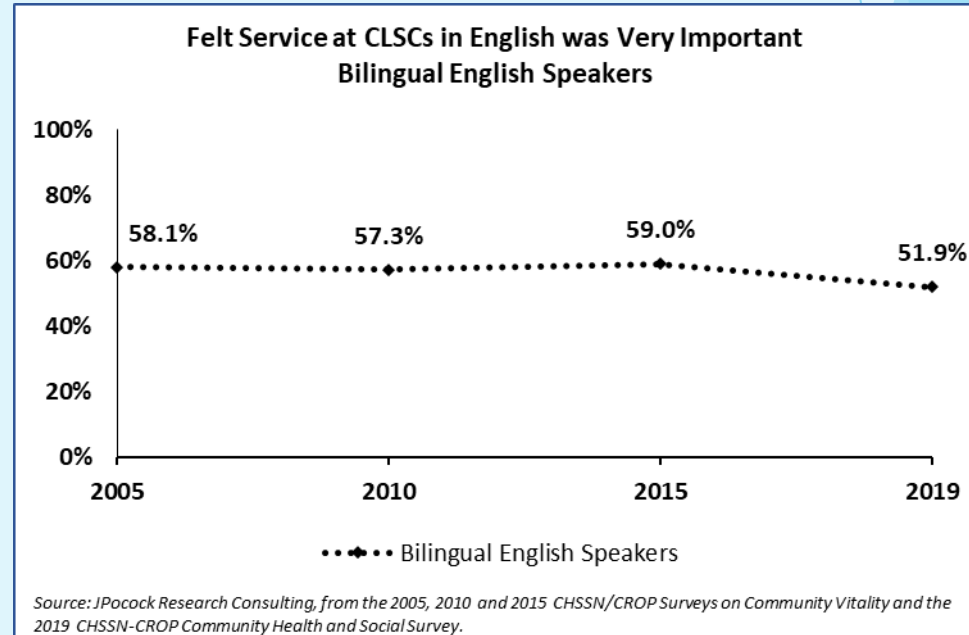
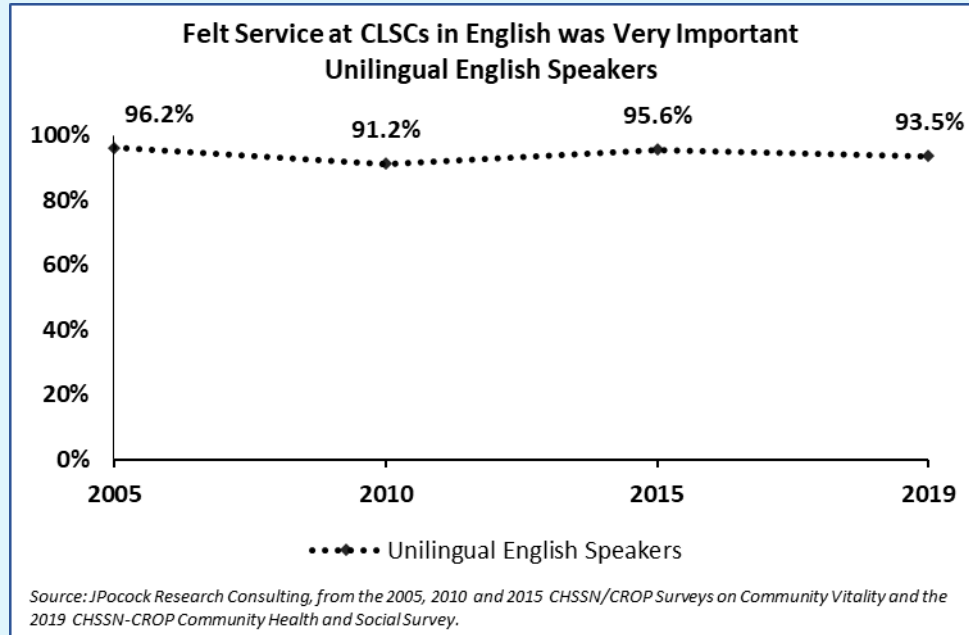
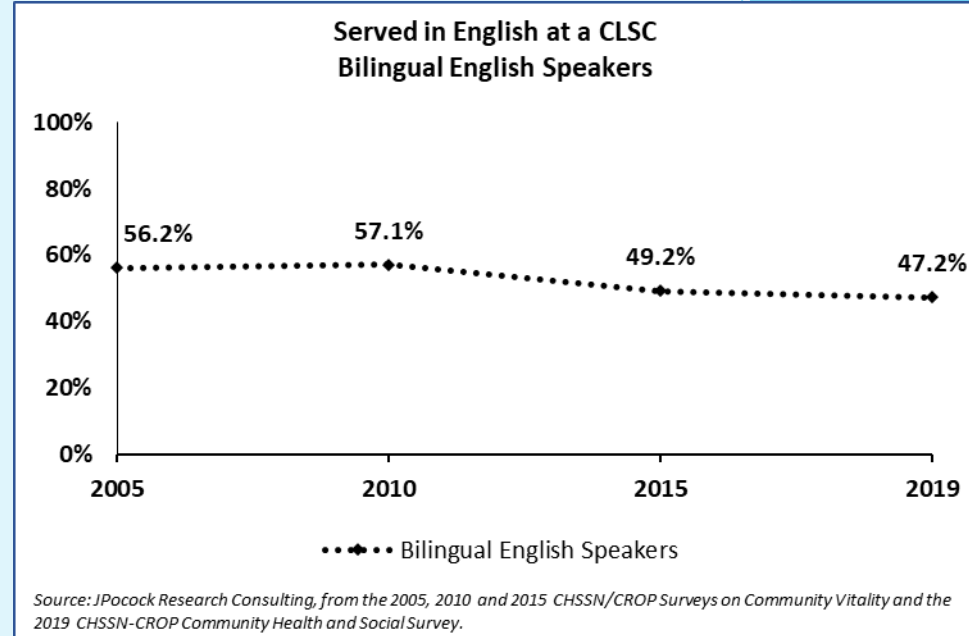
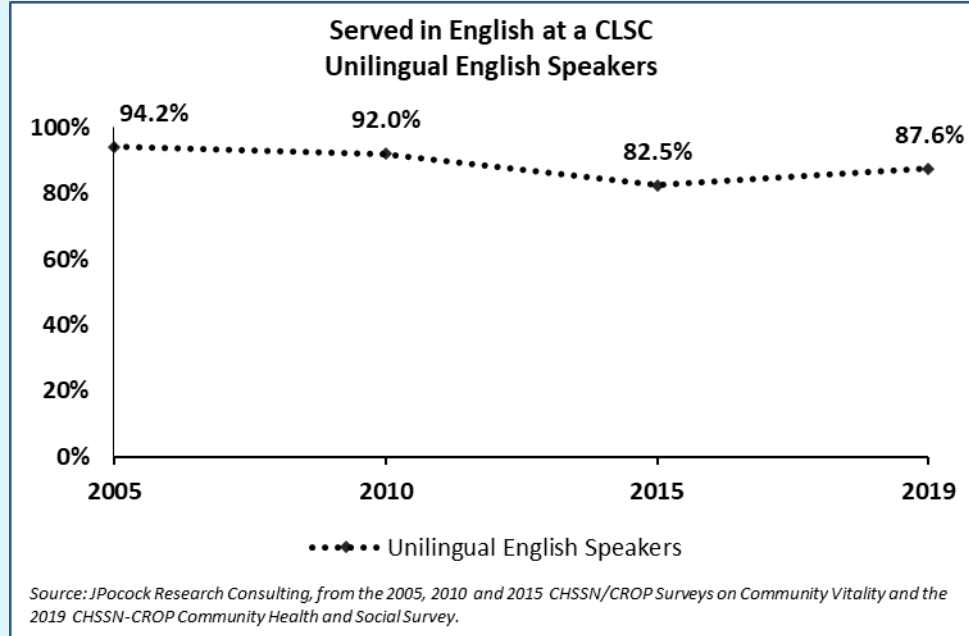
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Received Information in English Regarding Public Health Promotion or Prevention Program from Public Authorities Total English Speakers

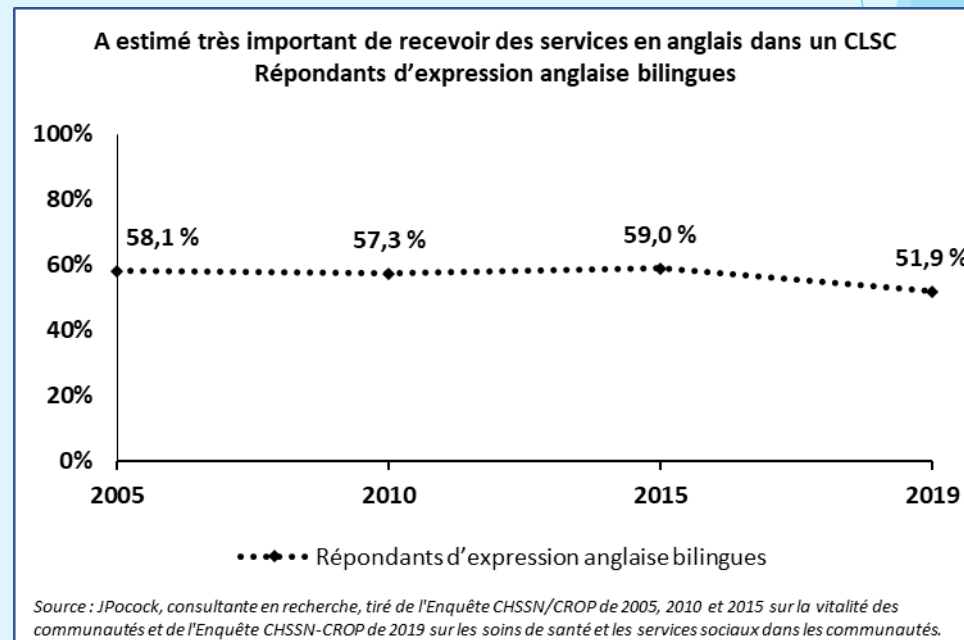
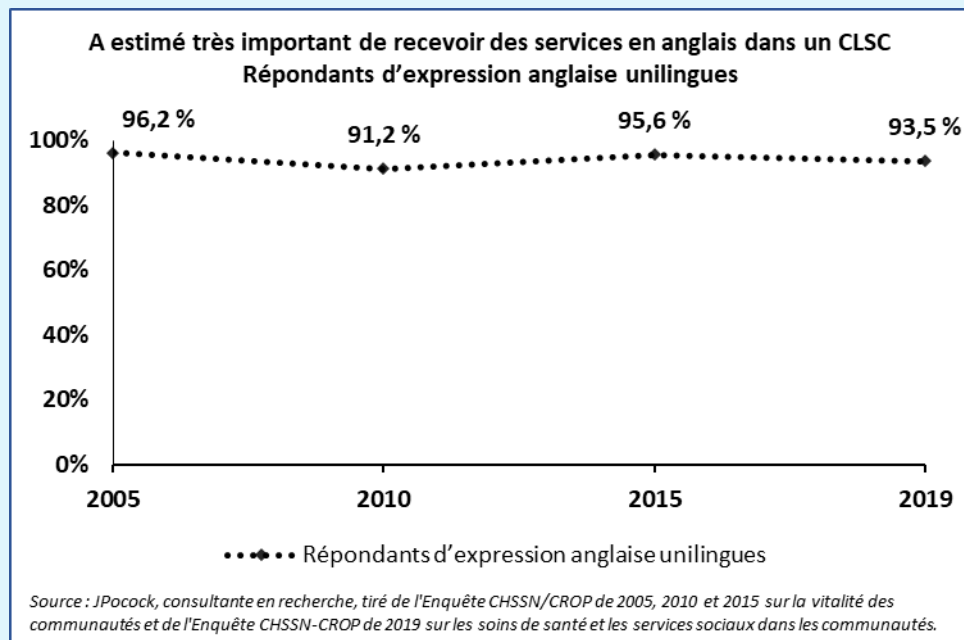
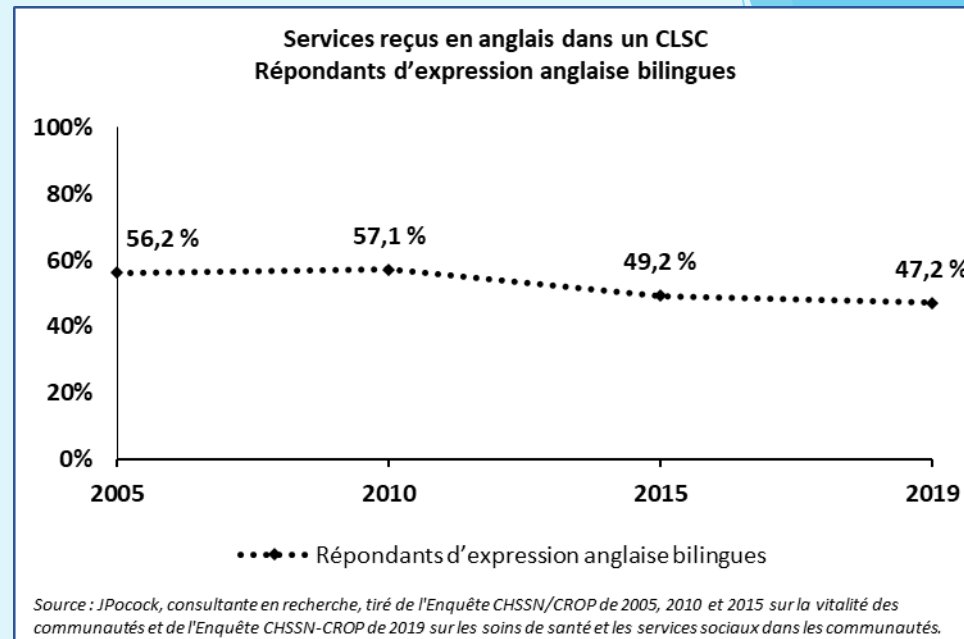
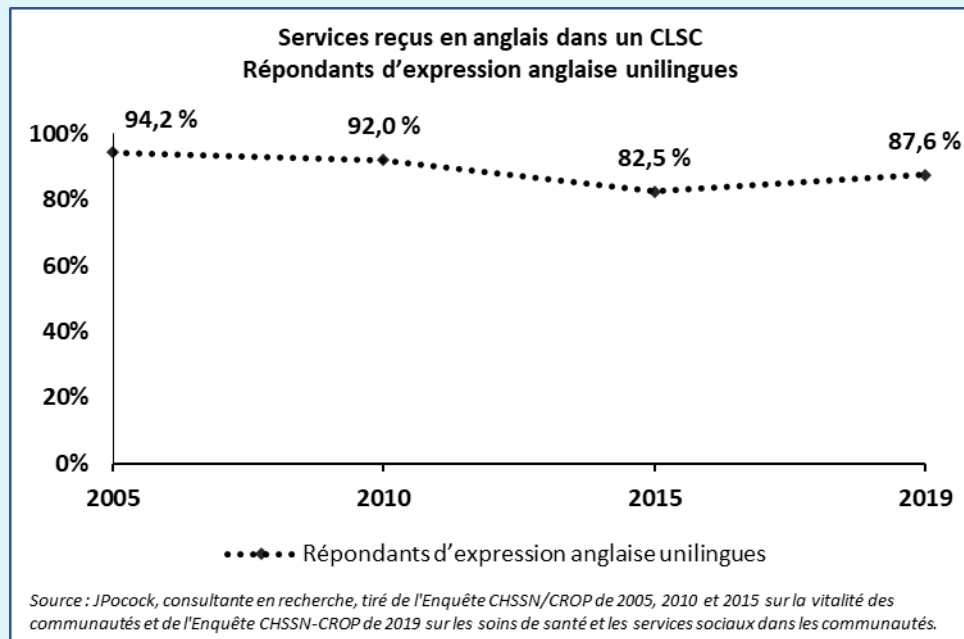


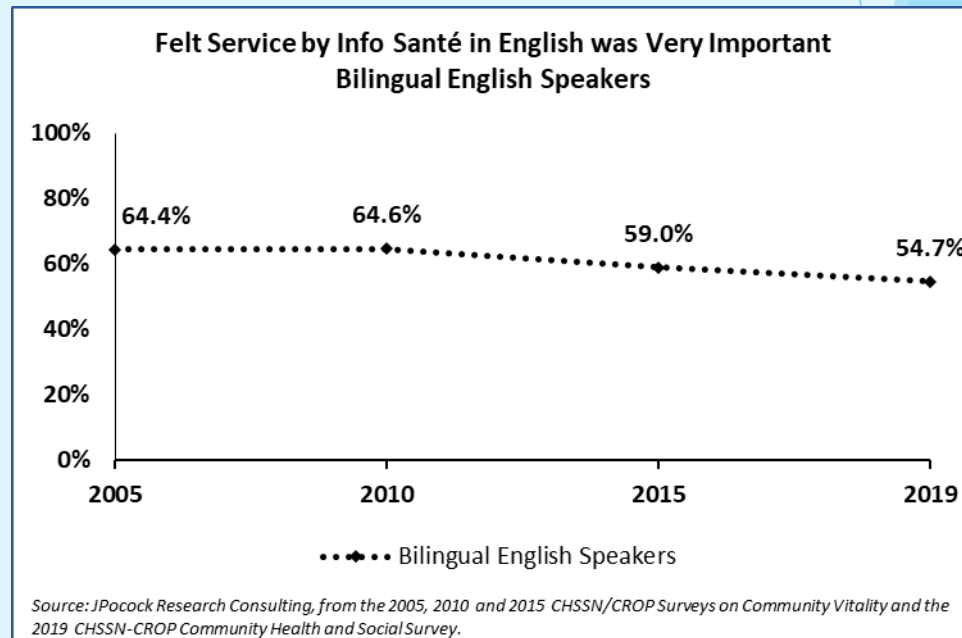
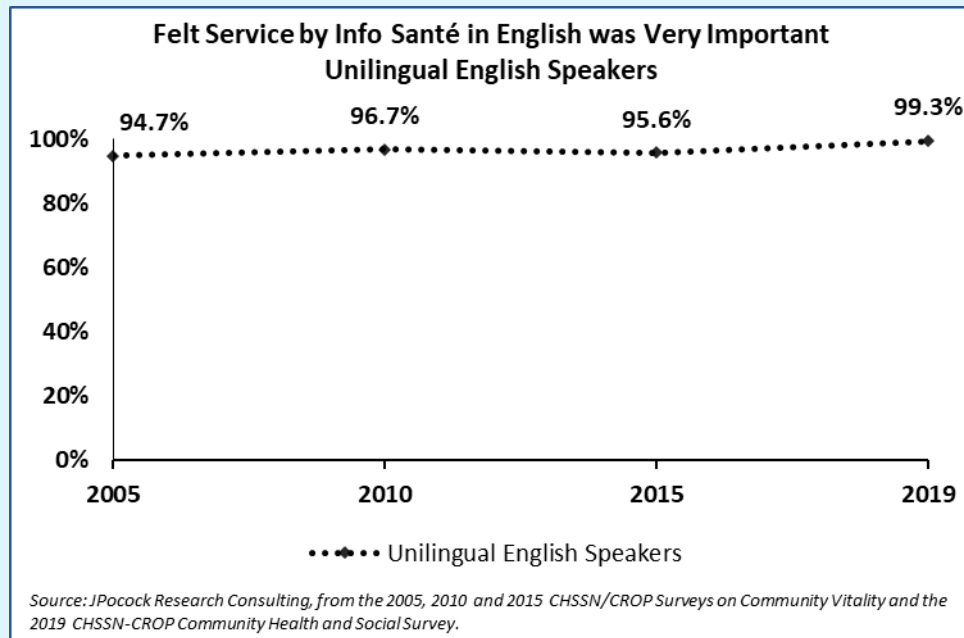
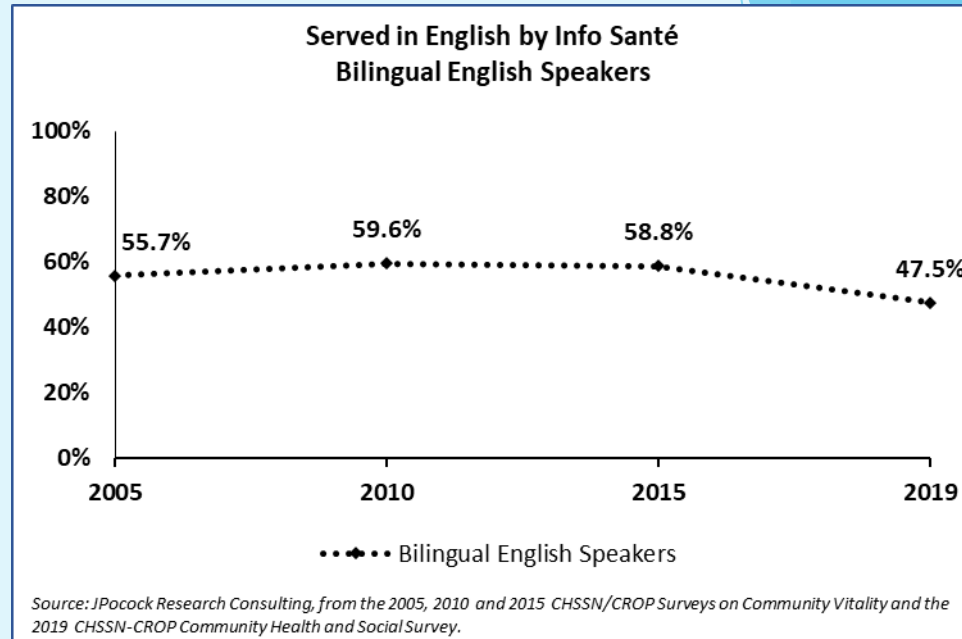
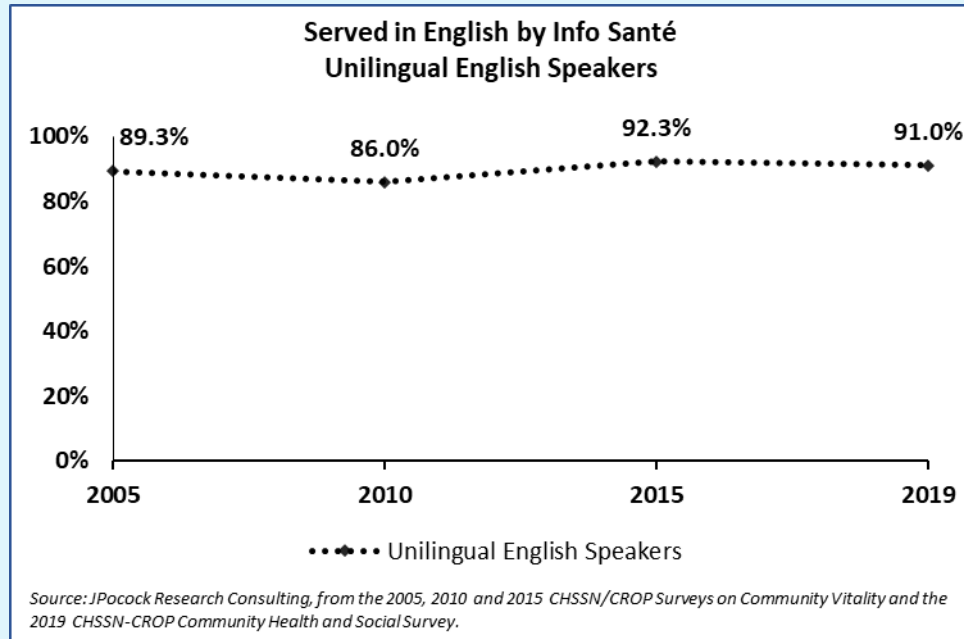
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

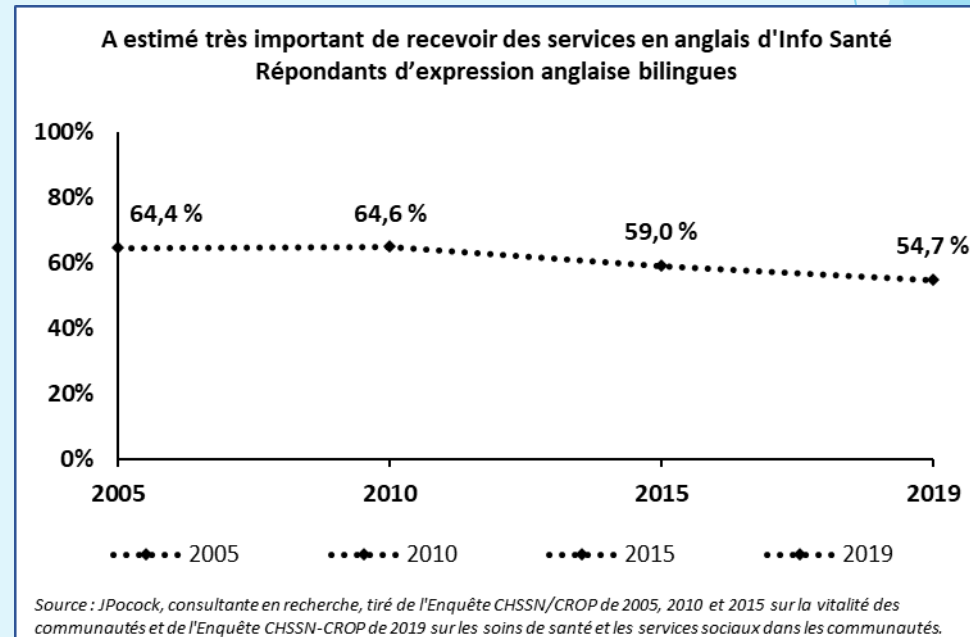
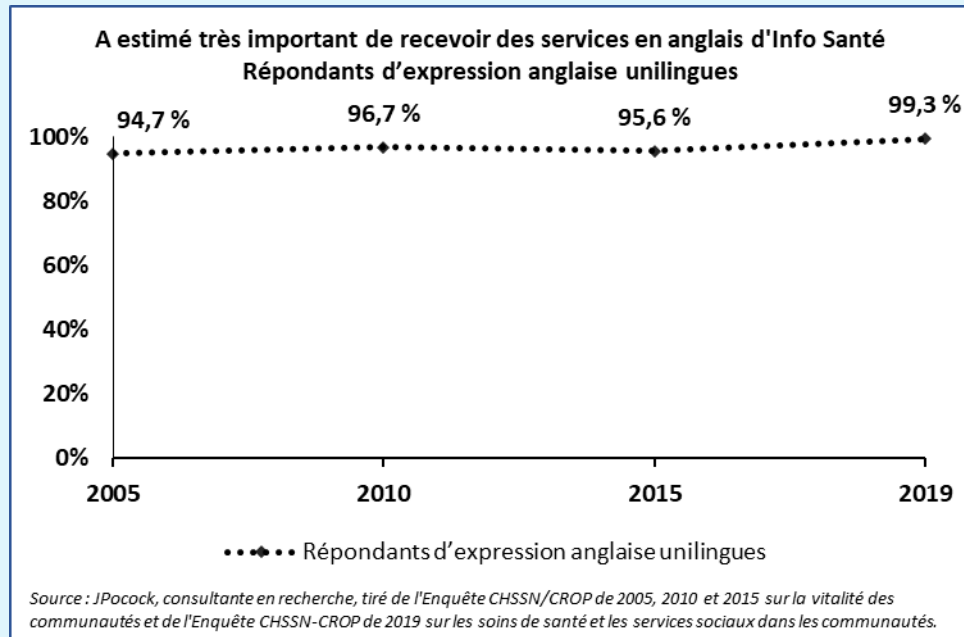
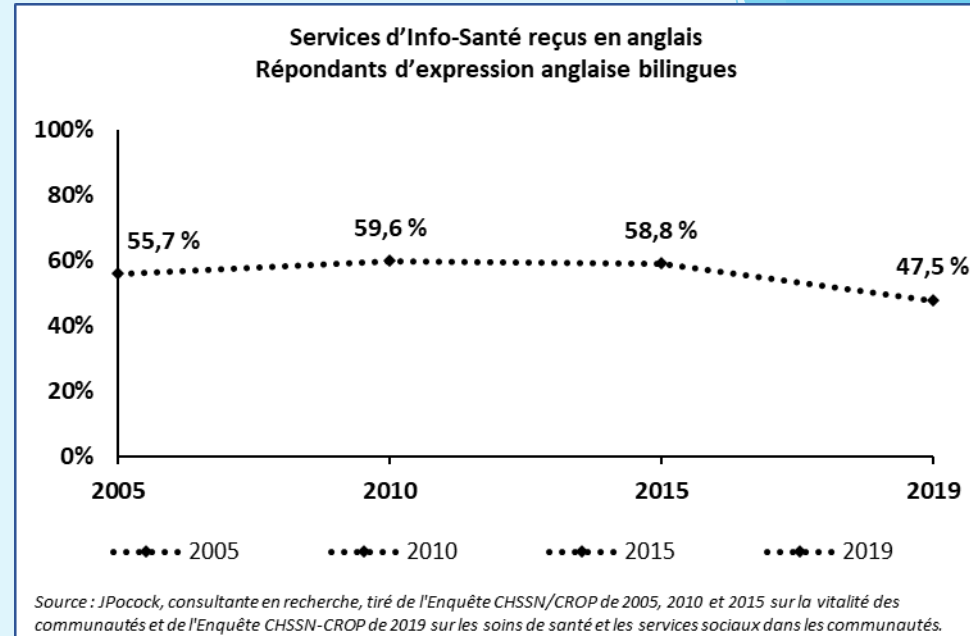
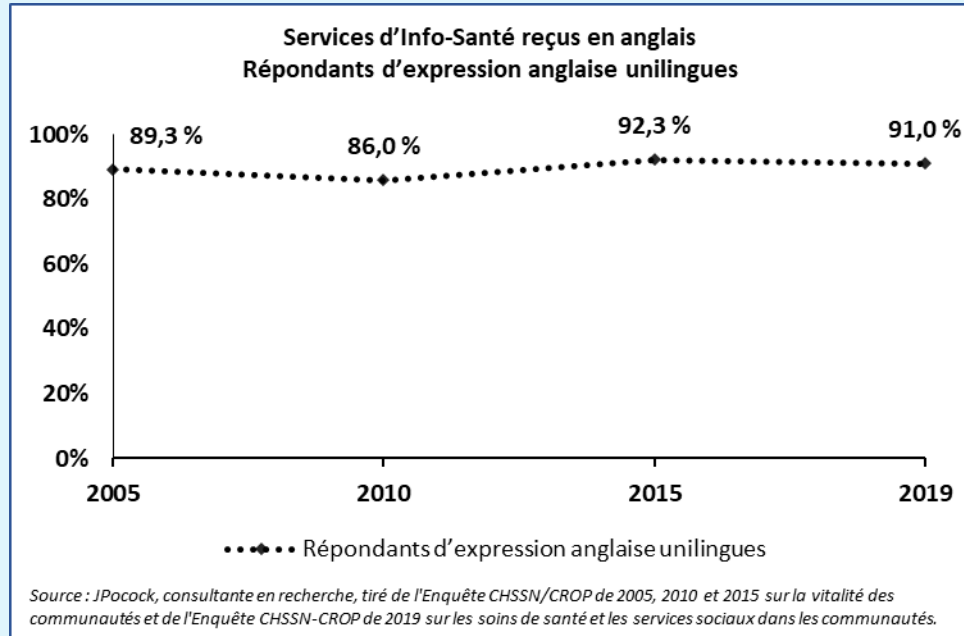


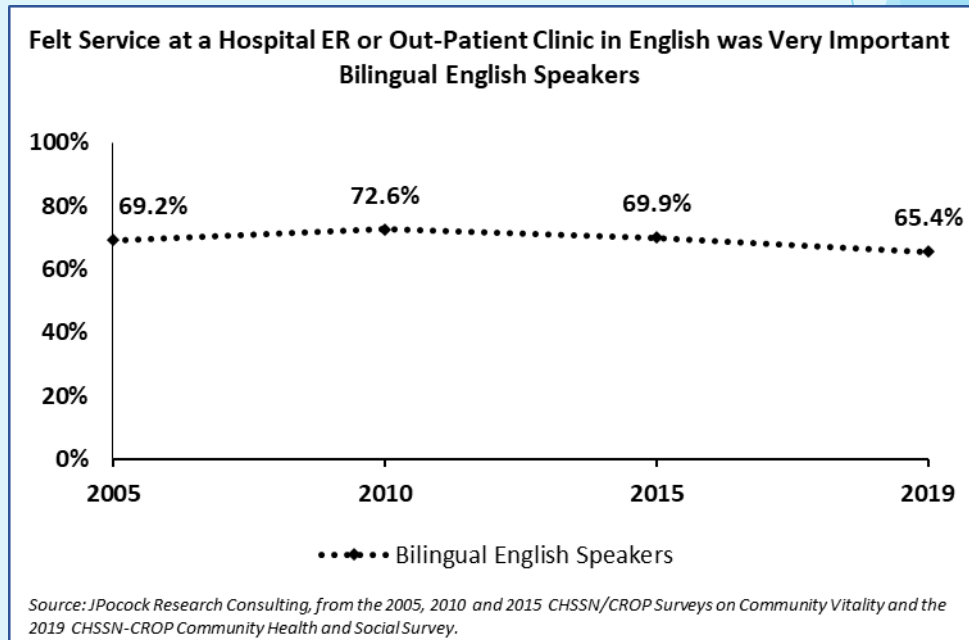
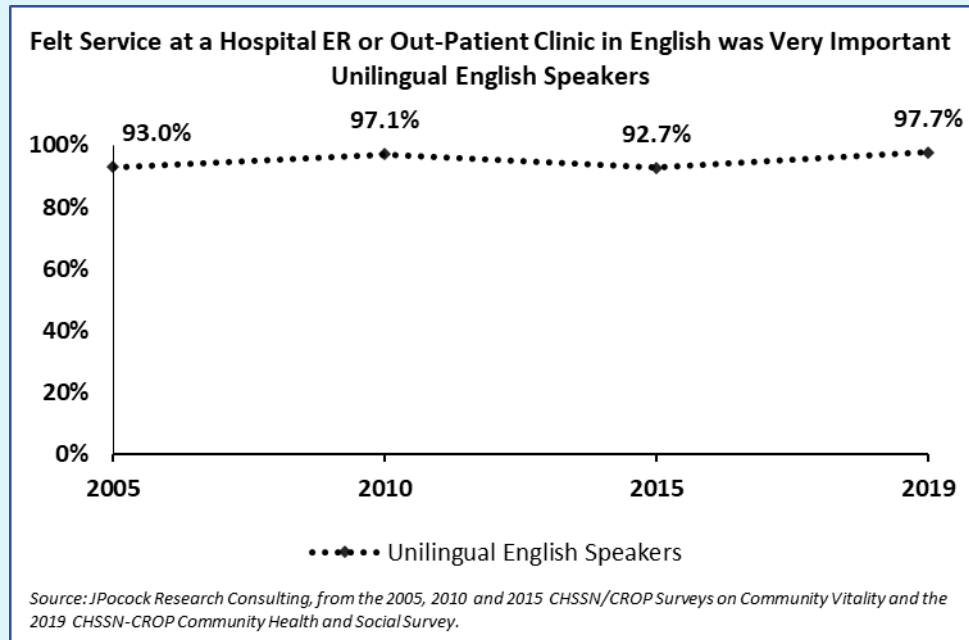
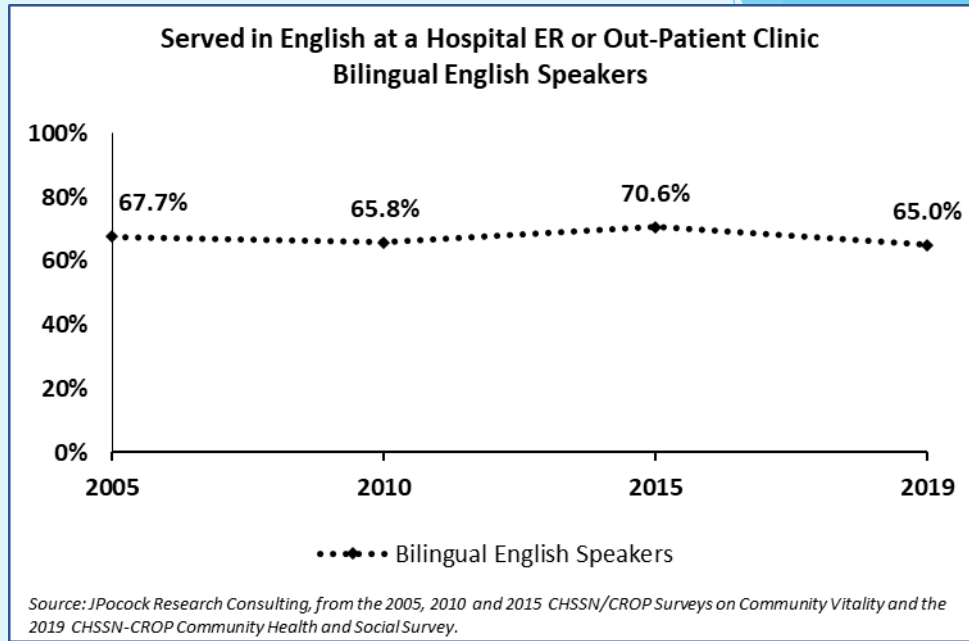
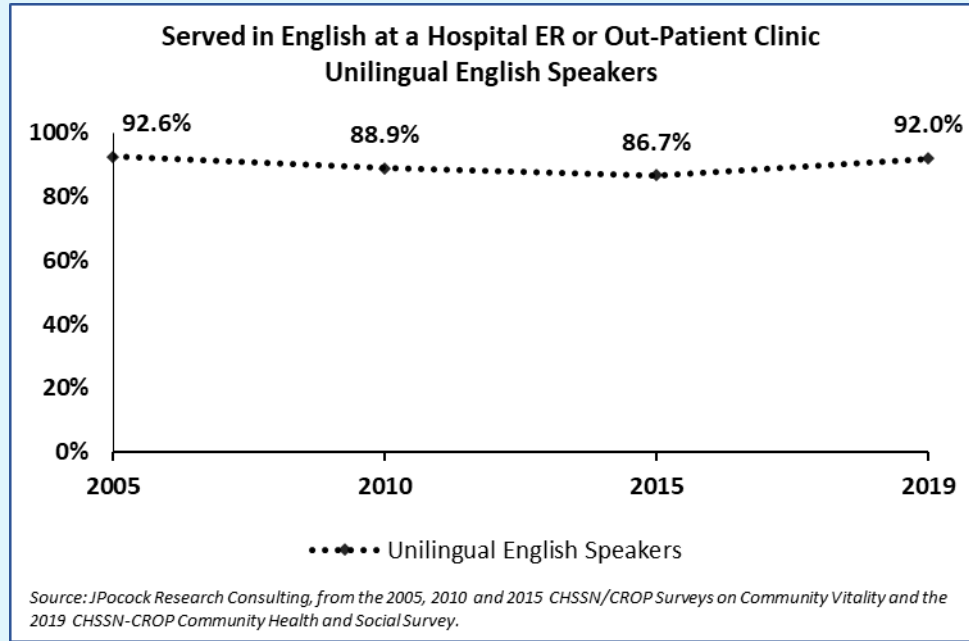




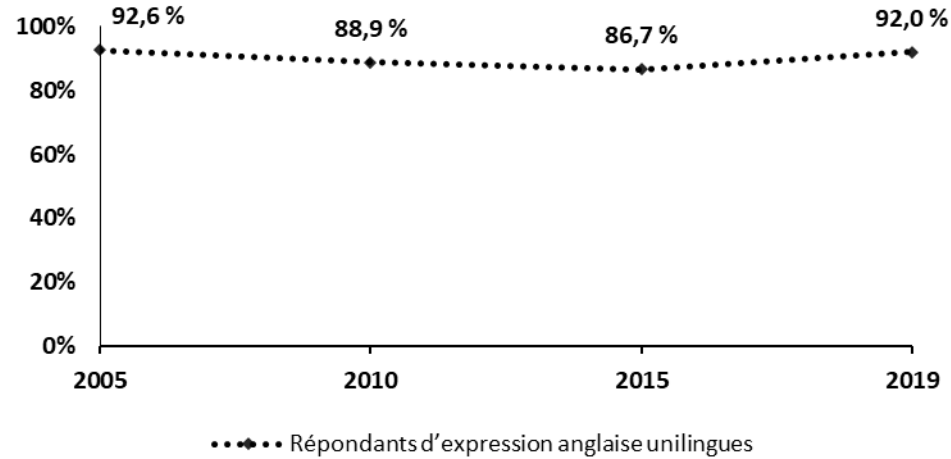






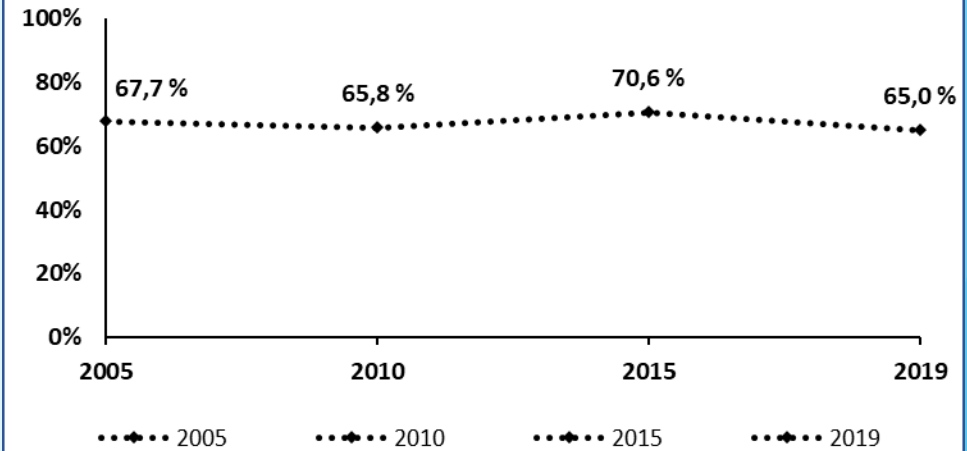


**Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital**  
**Répondants d'expression anglaise unilingues**



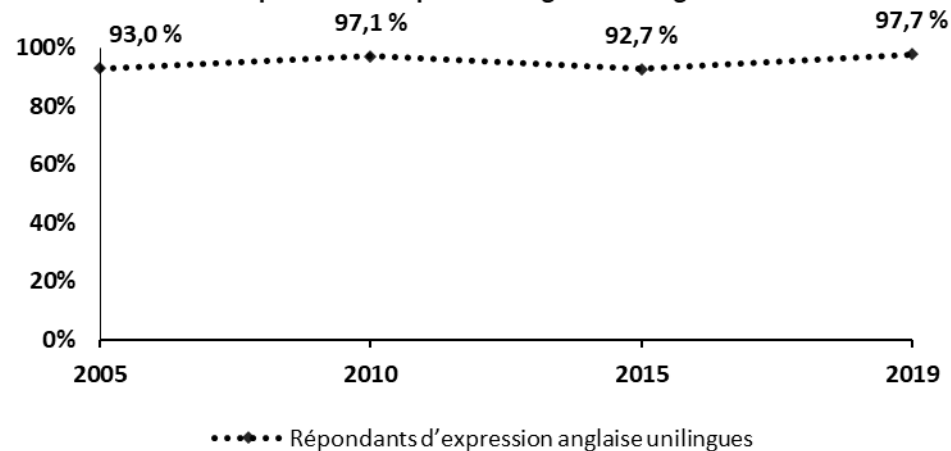
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

**Services reçus en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital**  
**Répondants d'expression anglaise bilingues**



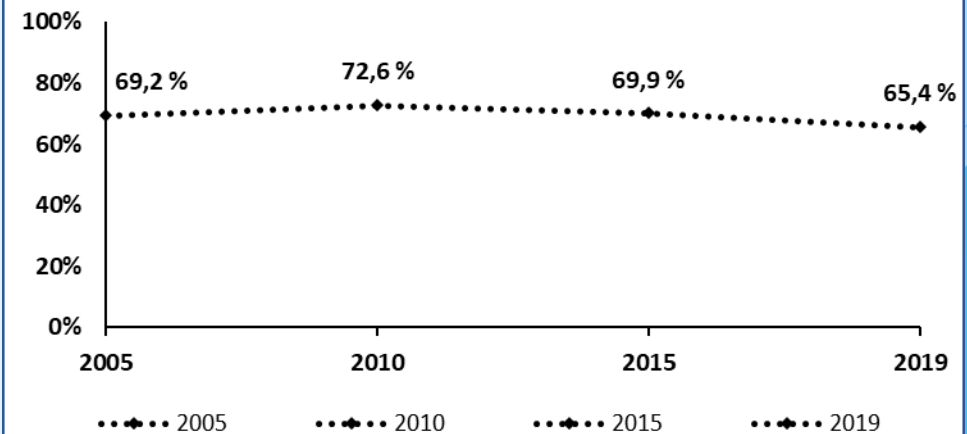
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

**A estimé très important de recevoir des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital**  
**Répondants d'expression anglaise unilingues**



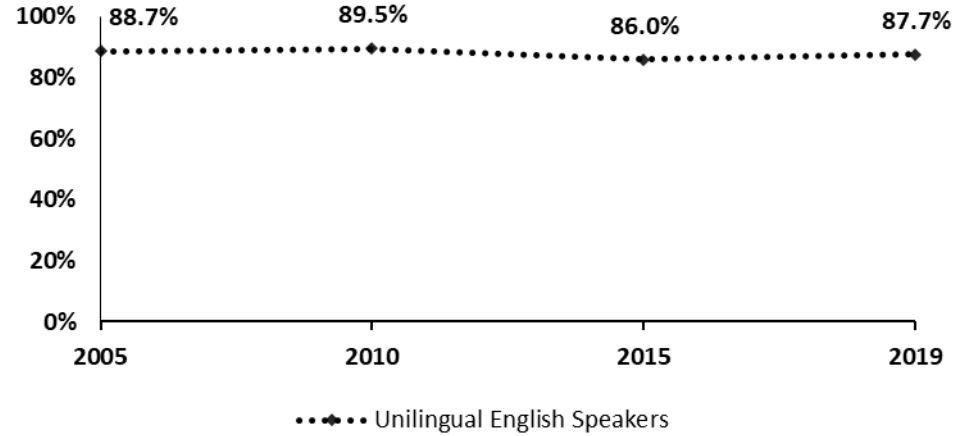
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

**A estimé très important de recevoir des services en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe d'un hôpital**  
**Répondants d'expression anglaise bilingues**



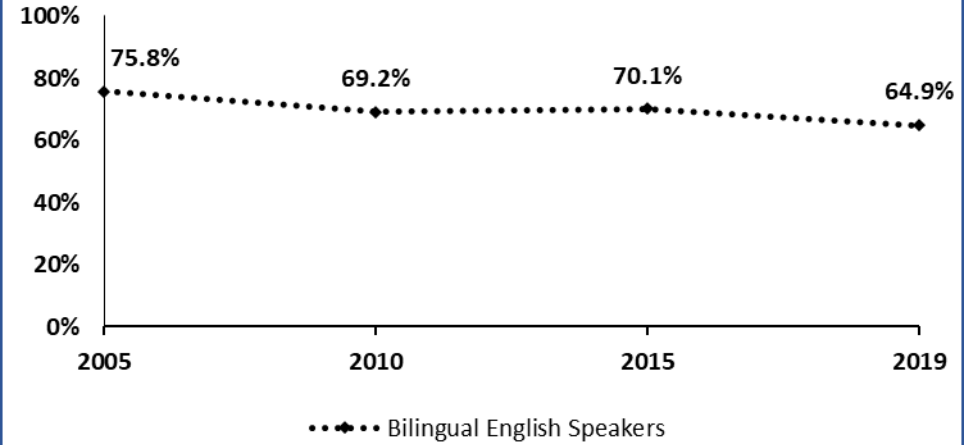
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

**Served in English During Hospital Service Requiring an Overnight Stay  
Unilingual English Speakers**



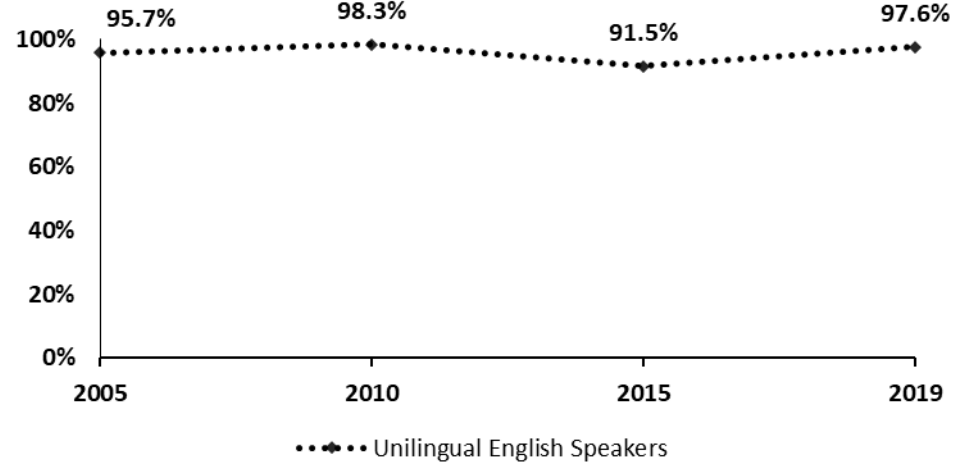
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

**Served in English During Hospital Service Requiring an Overnight Stay  
Bilingual English Speakers**



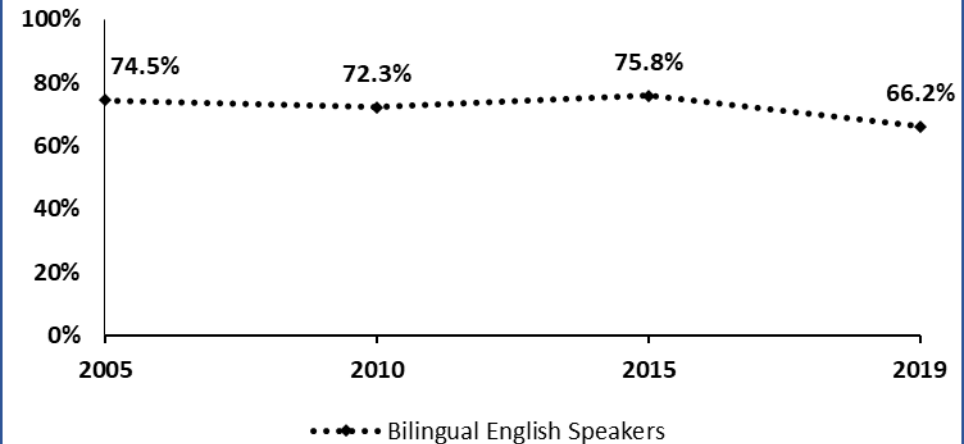
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

**Felt Service in English During Overnight Stay at a Hospital was Very Important  
Unilingual English Speakers**



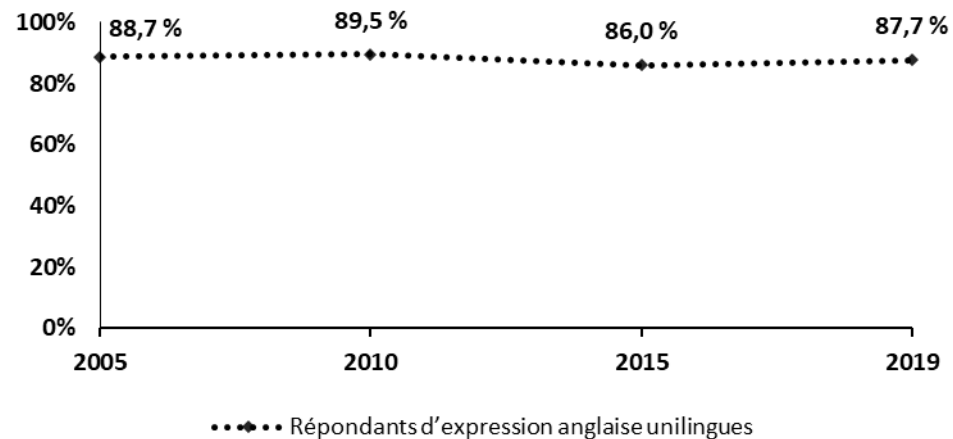
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

**Felt Service in English During Overnight Stay at a Hospital was Very Important  
Bilingual English Speakers**



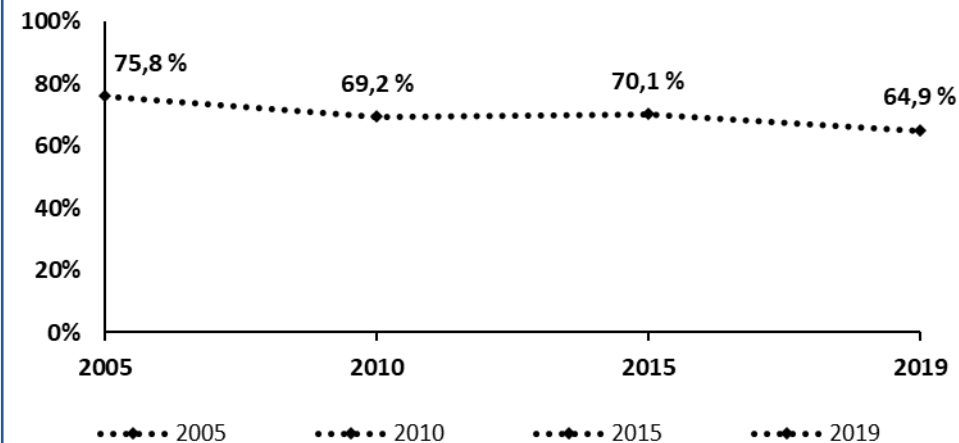
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital Répondants d'expression anglaise unilingues



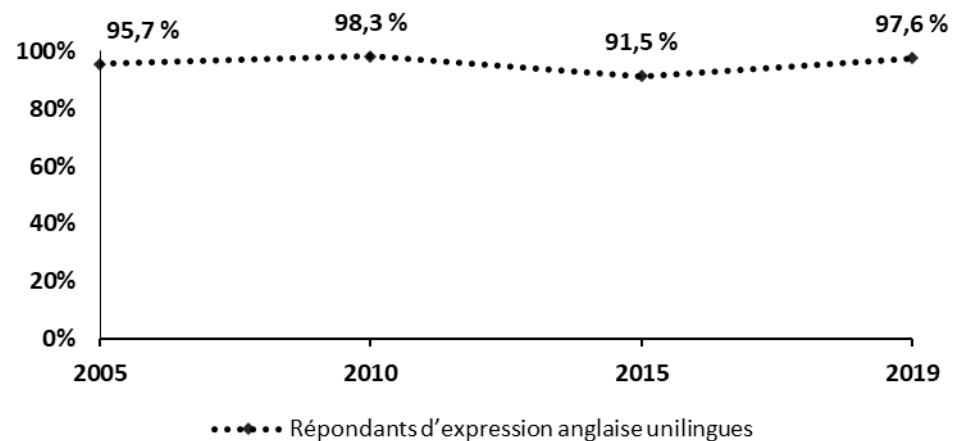
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

### Services reçus en anglais lors d'un séjour de nuit à l'hôpital Répondants d'expression anglaise bilingues



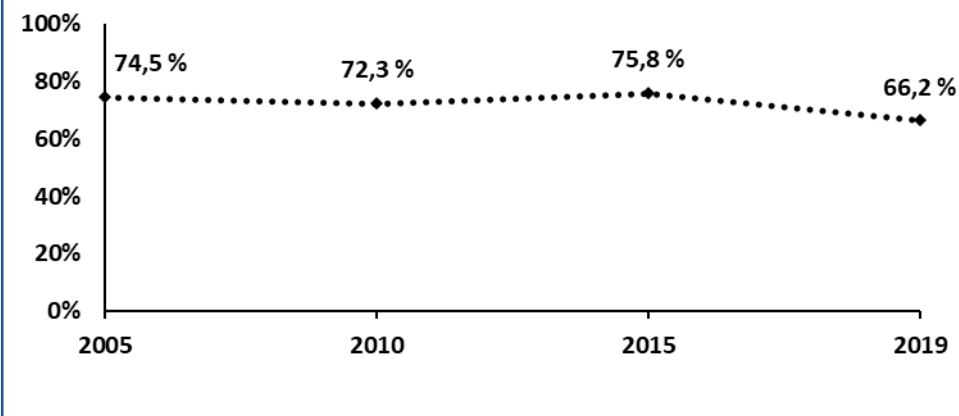
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

### A estimé très important de recevoir des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital Répondants d'expression anglaise unilingues



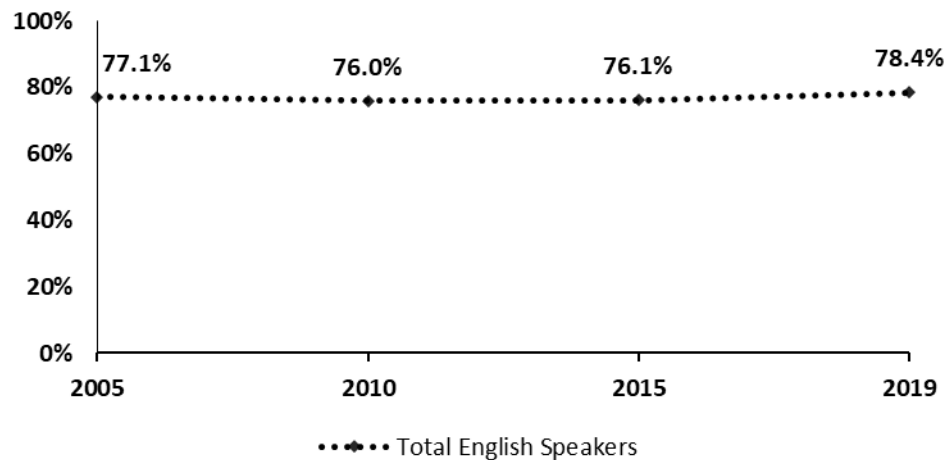
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

### A estimé très important de recevoir des services en anglais durant un séjour de nuit à l'hôpital Répondants d'expression anglaise bilingues



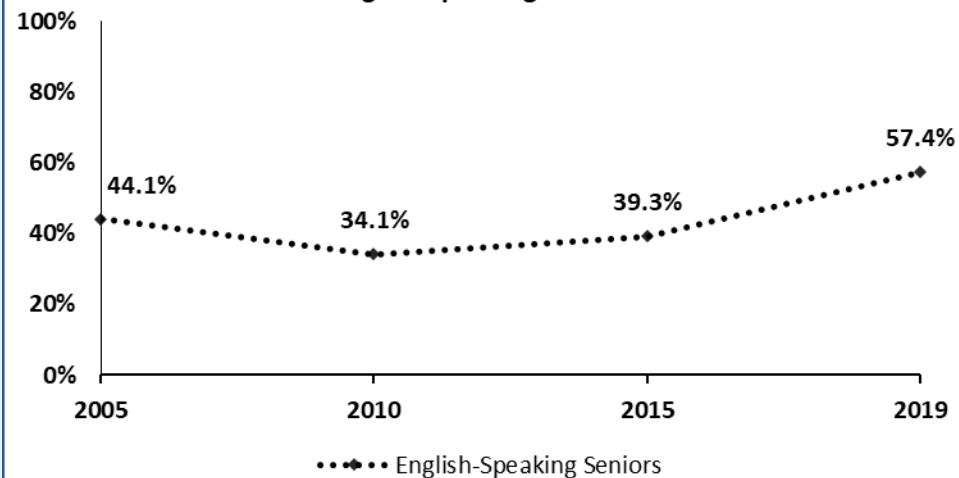
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

### Felt Comfortable Asking for Public Health or Social Services in English Total English Speakers



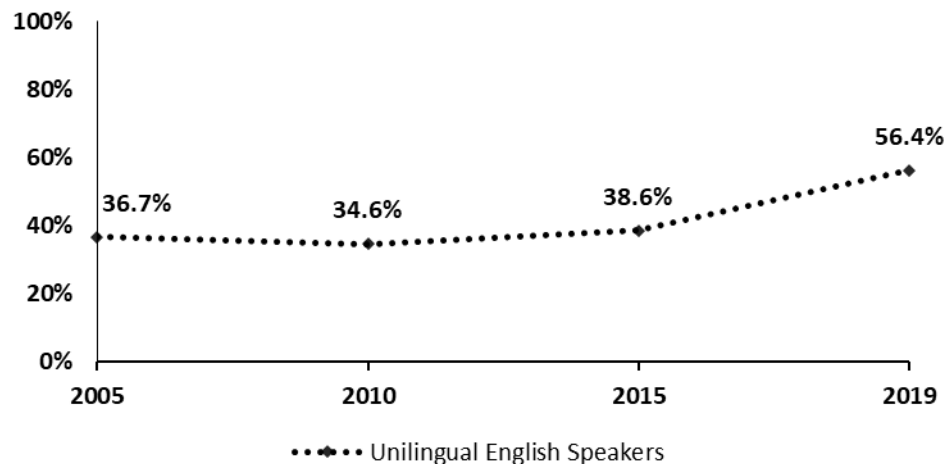
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Confident in the Future of the Local English-speaking Community English-Speaking Seniors



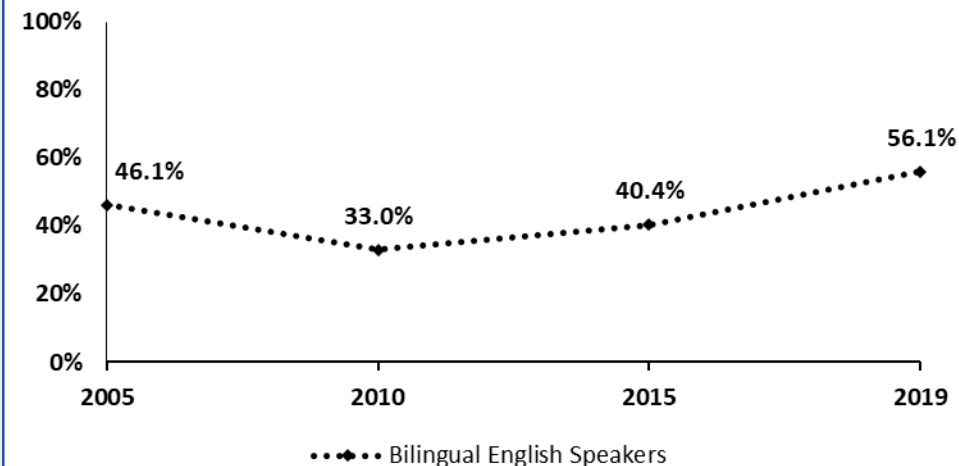
Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

### Confident in the Future of the Local English-speaking Community Unilingual English Speakers



Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

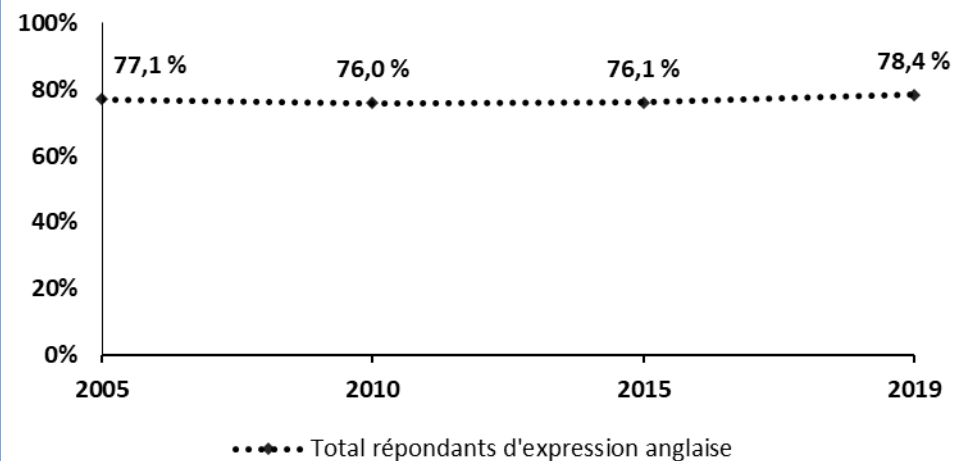
### Confident in the Future of the Local English-speaking Community Bilingual English Speakers



Source: JPocock Research Consulting, from the 2005, 2010 and 2015 CHSSN/CROP Surveys on Community Vitality and the 2019 CHSSN-CROP Community Health and Social Survey.

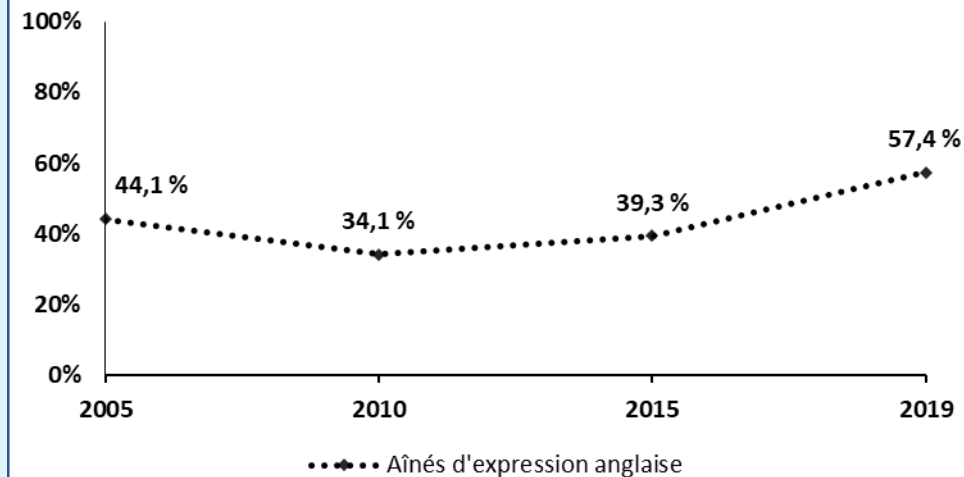


**Se sentait à l'aise de demander des soins de santé ou des services sociaux en anglais**  
Total répondants d'expression anglaise



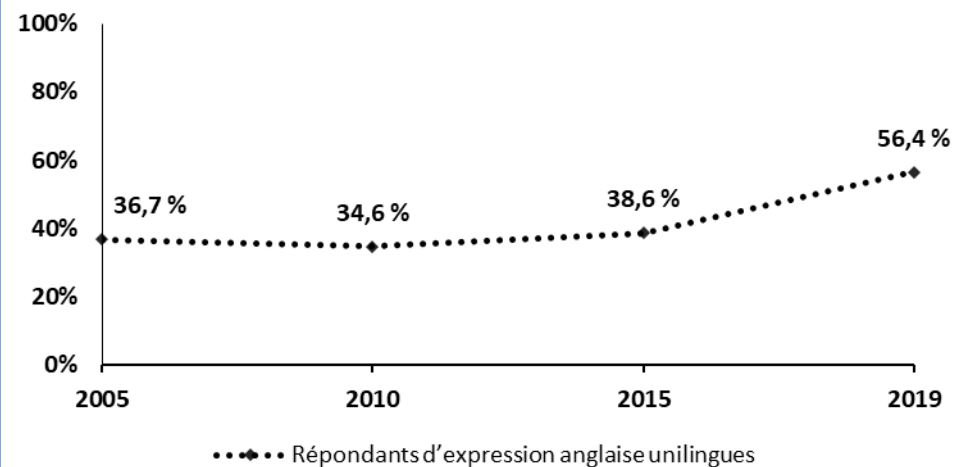
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

**Se sentait confiant en l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale**  
Aînés d'expression anglaise



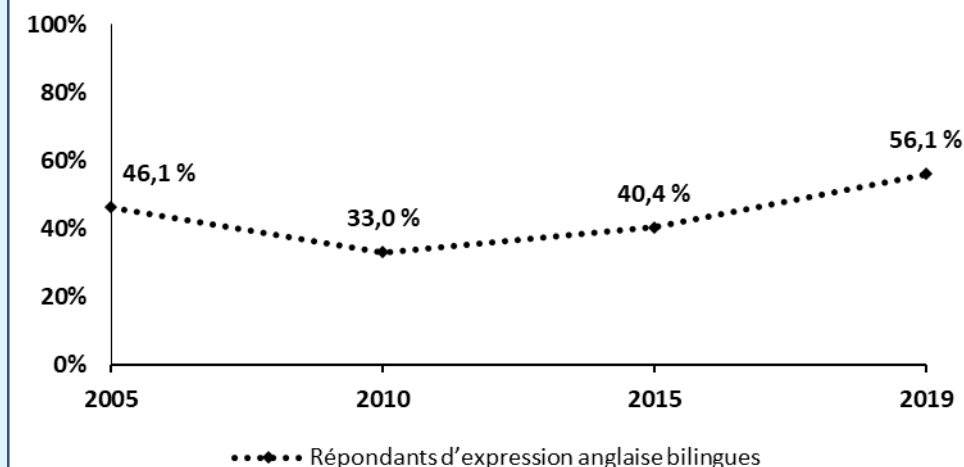
Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

**Se sentait confiant en l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale**  
Répondants d'expression anglaise unilingues



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

**Se sentait confiant en l'avenir de la communauté d'expression anglaise locale**  
Répondants d'expression anglaise bilingues



Source : JPocock, consultante en recherche, tiré de l'Enquête CHSSN/CROP de 2005, 2010 et 2015 sur la vitalité des communautés et de l'Enquête CHSSN-CROP de 2019 sur les soins de santé et les services sociaux dans les communautés.

Thank-you! Merci!

[chssn.org/document-center/](http://chssn.org/document-center/)

