

Un portrait communautaire de la population anglophone des Collines-de-l'Outaouais



Auteure

Mary Richardson, PhD., anthropologue et consultante

Mary
Richardson phd

418 848-1090

Remerciements

La publication du présent document a été rendue possible grâce à une contribution financière de Santé Canada.



Ce document a été produit par le *Community Health and Social Services Network (CHSSN)* en collaboration avec le Centre de ressources Connexions.



Table des matières

INTRODUCTION	1
Développement des communautés	2
Bâtir des communautés en santé	3
Mobilisation citoyenne des communautés d’expression anglaise au Québec	4
LES POPULATIONS D’EXPRESSION ANGLAISE	5
Le Québec et la région de l’Outaouais	5
Territoire des Collines	7
PERSPECTIVES DE LA COMMUNAUTÉ	9
Méthodes utilisées	9
Consultations et sondage en ligne.....	9
Analyse des données qualitatives.....	10
Diverses sources de données quantitatives	11
Dans l’ensemble, qu’est-ce que nous aimons le plus dans notre collectivité?.....	12
Santé et mieux-être.....	13
Langue utilisée dans les rencontres à caractère médical.....	13
Services de santé – région des Collines	18
Recours à des services hors du territoire.....	21
Saines habitudes de vie	22
Vitalité de la communauté.....	23
Vie sociale et communautaire	23
Éducation	28
Conditions économiques	30
Environnement	34
Conclusion	36
Vision de l’avenir	38
Annexe.....	40

DES-COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

INTRODUCTION


Le présent portrait est le fruit du travail du Connexions Resource Centre et du Réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS), en collaboration avec le Centre intégré de santé et de services sociaux des Collines (CISSS). Connexions est un organisme communautaire sans but lucratif dont la mission est de promouvoir la santé, le mieux-être et la vitalité de la population d'expression anglaise de l'Outaouais et de servir tous ses membres. Il est déterminé à renforcer les réseaux au sein des populations d'expressions anglaise et française et à encourager les initiatives de développement communautaire.

Ce portrait vise principalement à favoriser une meilleure compréhension des communautés d'expression anglaise de la région des Collines. Ces communautés sont situées à Chelsea, Cantley, La Pêche et Val-des-Monts. Pour ce faire, nous avons puisé dans diverses sources d'information :

1. rapports et autres documents
2. quelques statistiques clés tirées des données du recensement de 2011
3. les perspectives de la communauté, telles qu'elles ont été exprimées lors des entretiens tenus à l'automne 2015 et dans le cadre d'un sondage en ligne (auquel 225 personnes ont répondu)

Le sondage en ligne a servi à recueillir les perspectives d'une plus vaste portion des membres de la communauté que nous n'étions pas en mesure de joindre lors des entretiens communautaires, auxquels n'ont participé qu'un nombre de personnes relativement restreint. Bien qu'un tel sondage comporte des limites (en particulier en ce qui a trait à l'engagement des participants dans un dialogue collectif et à la collecte d'information qualitative détaillée et nuancée), il a contribué à obtenir la participation d'un plus grand nombre de membres de la communauté à l'échange des perspectives liées aux sujets explorés. Tout au long du présent document, nous nous fonderons sur l'ensemble de ces sources d'information.

Développement des communautés



Le développement des communautés s'entend d'« un processus de coopération volontaire, d'entraide et de construction de liens sociaux entre les résidents et les institutions d'un milieu local, visant l'amélioration des conditions de vie sur les plans physique, social et économique ».

Institut national de santé publique du Québec (2002).
La santé des communautés : perspective pour la contribution de la santé publique au développement social et au développement des communautés. Québec : INSPQ, 46 p. www.inspq.qc.ca

Au cœur du développement des communautés se trouvent une idée et un objectif : faire en sorte que les citoyens unissent leur action et trouvent des solutions à des problèmes communs grâce à la planification du développement de tous les aspects du mieux-être des collectivités. Il s'agit d'améliorer la qualité de vie des populations et de réduire les inégalités sociales.

Il y a bien des façons d'aborder le développement des communautés, et les groupes qui y participent sont aussi nombreux que variés. Dans le cas du Québec, le soutien au développement des communautés a été retenu comme l'une des principales stratégies d'intervention en santé publique. Un grand nombre d'agences et de centres de santé et de services sociaux y prennent donc part.

Stratégies pour le développement des communautés

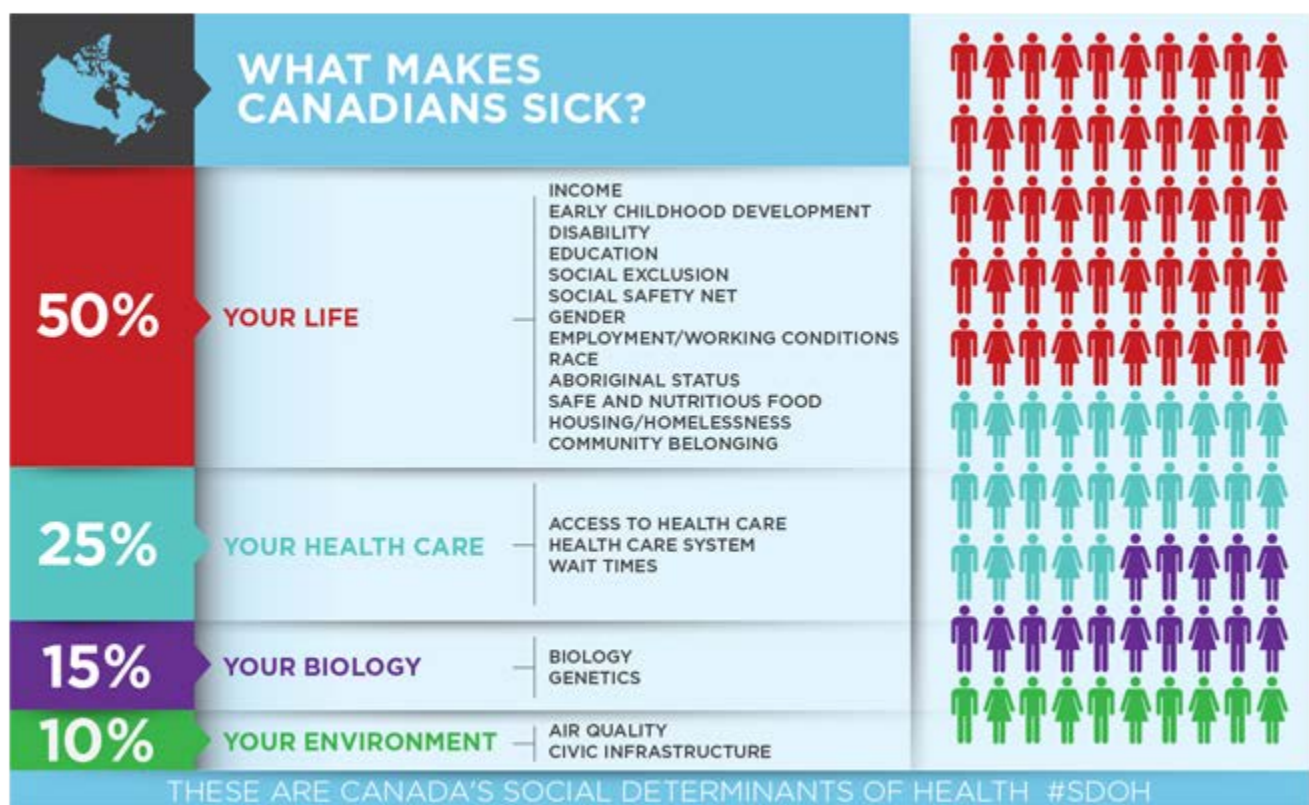
- ❖ Participation citoyenne
- ❖ Renforcement du pouvoir d'agir (individuel et communautaire)
- ❖ Concertation intersectorielle et partenariat
- ❖ Adoption de politiques publiques favorables à la santé
- ❖ Réduction des inégalités sociales et des inégalités de santé

Le principe sous-jacent est le suivant : en renforçant le pouvoir d'agir des personnes et des communautés, celles-ci auront une meilleure emprise sur leur santé et leur avenir, ce qui aura pour incidence de réduire les inégalités entre leurs membres.

Bâtir des communautés en santé

Conformément à l'engagement de Connexions et du RCSSS d'aborder la santé d'une population dans une optique qui tient compte de l'éventail des déterminants de la santé, ce projet adopte une vision holistique de la santé. En d'autres termes, il s'agit d'entrevoir des moyens d'améliorer la santé de la population en la considérant comme un produit des déterminants sociaux et environnementaux qui se conjuguent pour influencer sur l'état de santé.

Les nombreux facteurs qui contribuent à la santé sont qualifiés de déterminants de la santé. Ces derniers s'entendent des facteurs individuels, sociaux, économiques et environnementaux que l'on peut associer à des problèmes de santé en particulier ou à l'état de santé global. Bien qu'il existe un grand nombre de déterminants de la santé (p. ex. revenu et statut social, réseaux de soutien social, instruction, emploi et conditions de travail, milieu physique, biologie et génétique, services de santé, et bien d'autres), les recherches ont prouvé que le contexte socio-économique et l'environnement physique (« votre vie ») en sont les principaux, soit notamment le revenu, l'éducation, le filet de sécurité sociale, l'emploi et le logement.



Même au sein d'une même région, les différences entre les communautés en matière de santé, de mieux-être et de qualité de vie peuvent être marquées, et certaines de ces différences sont liées aux conditions économiques et sociales qui ne sont pas identiques. Cela signifie qu'il est possible que les communautés elles-mêmes puissent influencer sur la santé et le mieux-être de leur population si elles choisissent de réduire les inégalités entre les personnes et de créer de « communautés en santé ».

Bon nombre de déterminants de la santé échappent aux individus et seule la communauté peut les influencer. Donc, tout comme le renforcement du pouvoir d'agir individuel est important pour la santé et le mieux-être, il en va de même pour le renforcement du pouvoir d'agir de la communauté. Il s'agit donc de renforcer les capacités de cette dernière pour qu'elle puisse se structurer de façon à améliorer la qualité de vie de ses membres. Hormis les indicateurs traditionnels comme l'économie et la démographie, nous devons tenir compte de facteurs tels que la vie démocratique, la dynamique de la communauté et le capital social, qui témoignent de la santé de la communauté à l'image de celle d'un organisme vivant.

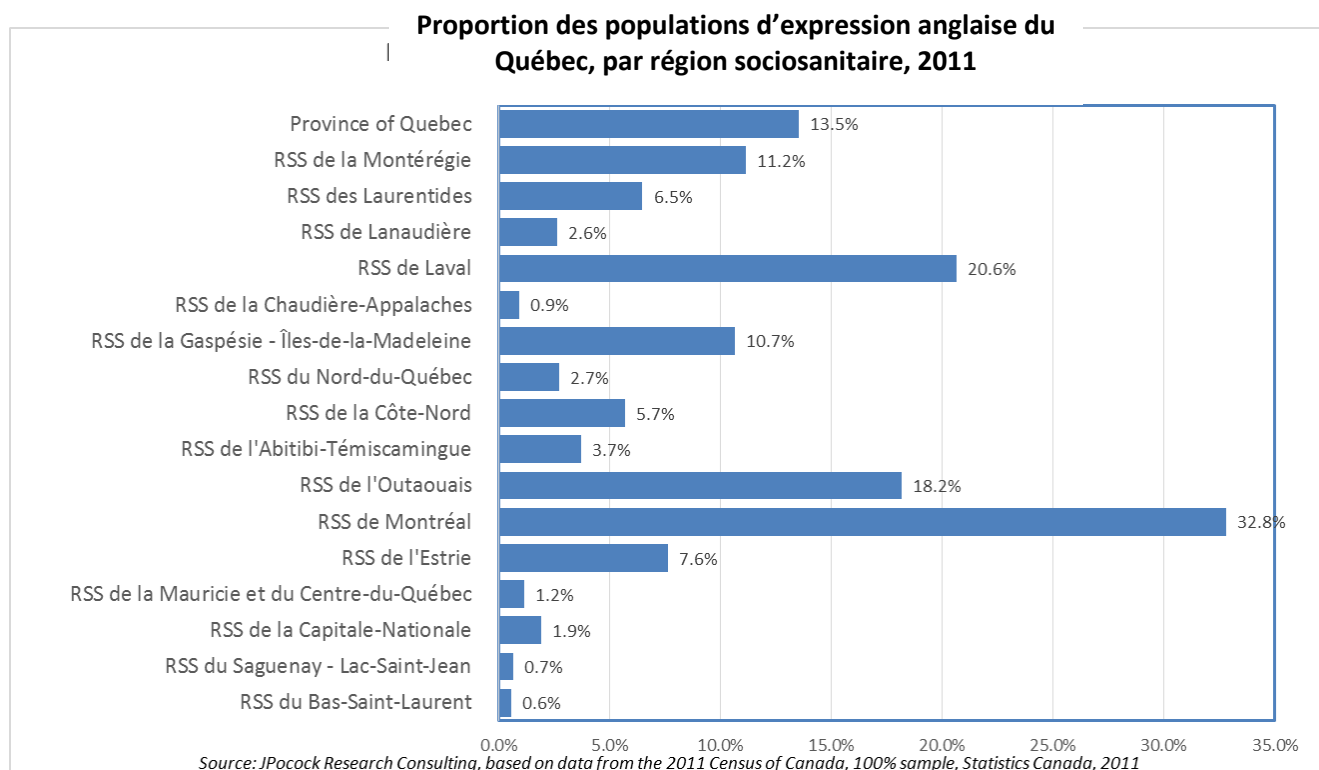
Mobilisation citoyenne des communautés d'expression anglaise au Québec

Au Québec, un réseau de communautés anglophones mobilise ses efforts pour atteindre cet objectif de renforcement du pouvoir d'agir et d'accroissement de la santé et du mieux-être. Ce réseau provincial est composé de dix-neuf réseaux communautaires de santé et services sociaux qui agissent comme moteurs du changement en matière de mobilisation des communautés anglophones et qui mettent en œuvre trois stratégies d'action principales : rehausser l'accès aux services de santé et aux services sociaux, accroître la disponibilité des programmes de promotion de la santé et de prévention des maladies, et favoriser l'innovation sociale. Ces stratégies mobilisent l'action d'une vaste gamme de partenaires locaux dans le cadre de l'établissement de réseaux intersectoriels et de l'adoption d'une approche de partenariat visant la prise de mesures en vue d'influencer les déterminants prioritaires de la santé de certaines populations bien précises. Ce travail prend racine dans des principes et valeurs qui guident la création de réseaux dans le but ultime d'améliorer la santé et le mieux-être des communautés d'expression anglaise du Québec et d'en rehausser la vitalité (voir le modèle en annexe). Cette approche de la mobilisation citoyenne et du partenariat intersectoriel a engendré la mise sur pied de centaines de partenariats avec notamment les centres de santé et de services sociaux, qui offrent des soins de première ligne, d'autres établissements publics au Québec, ainsi que toute une gamme d'organismes communautaires. Un partenariat entre le RCSSS et l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) appuie ces réseaux pour faciliter l'acquisition de connaissances et d'expérience dans le développement des communautés. Ce portrait de communauté est un élément de cet appui.

LES POPULATIONS D'EXPRESSION ANGLAISE

Le Québec et la région de l'Outaouais

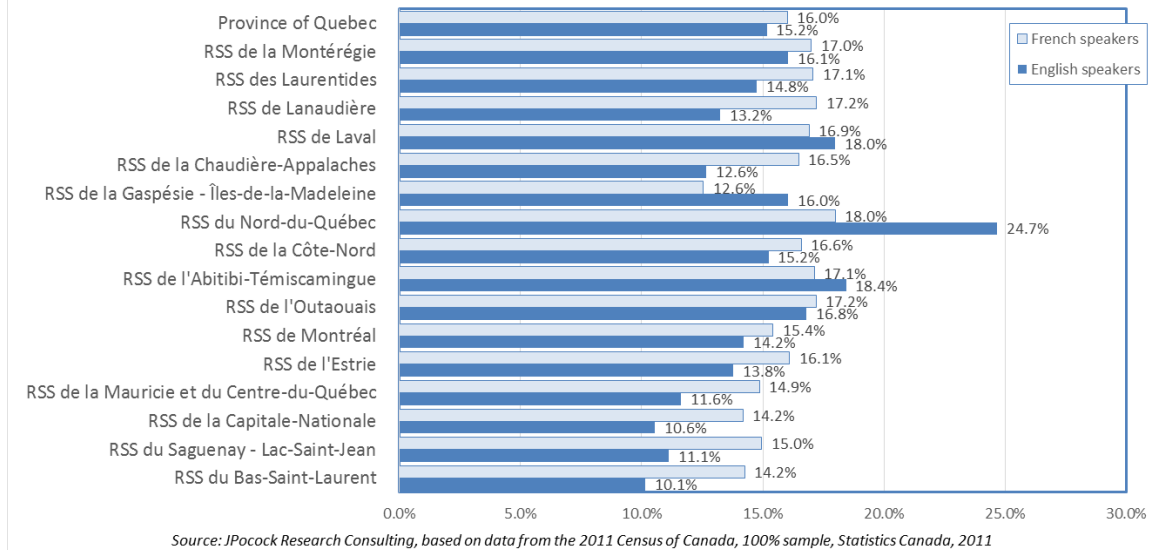
Au Québec, il y a environ un million (1 058 248) de personnes dont la première langue officielle est l'anglais : les communautés d'expression anglaise y forment 13,5 % de la population.



En Outaouais, la population d'expression anglaise représente 18,2 % de la population totale de cette région, ce qui en fait la région où la proportion d'anglophones est la plus élevée. La communauté d'expression anglaise de la RSS de l'Outaouais (région sociosanitaire créée à des fins de gestion) compte 66 650 personnes et représente 6,3 % de la population de langue anglaise partout au Québec.

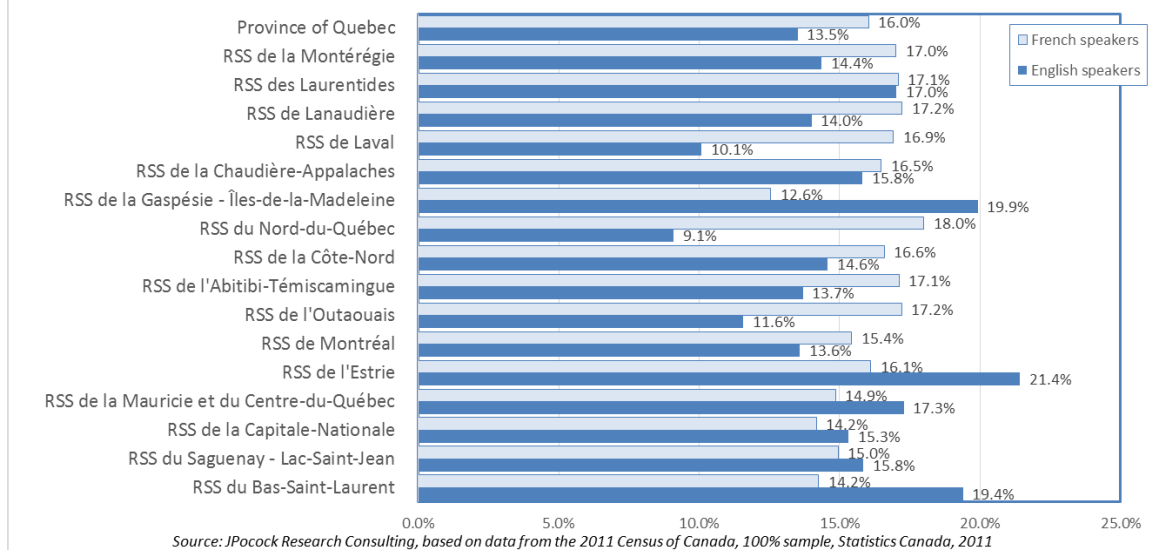
Dans certaines régions, la structure d'âge varie quelque peu selon le groupe linguistique. Dans l'ensemble, lorsqu'on compare les moyennes provinciales, les populations de langues anglaise et française présentent des proportions similaires pour ce qui est de la tranche d'âge de 0 à 14 ans. Régionalement, la proportion pour cette tranche passe d'un faible 10,1 % au Bas-Saint-Laurent et 11,6 % en Mauricie et au Centre-du-Québec à un sommet de 18,4 % en Abitibi-Témiscamingue et de 18 % à Laval. Dans la région sociosanitaire de l'Outaouais, les enfants forment 16,8 % de la population (17,2 % chez les francophones).

Proportion d'enfants (de 0 à 14 ans) au sein des populations d'expressions anglaise et française du Québec par région sociosanitaire, 2011



À l'échelle de la province, il y avait en 2011 une plus grande proportion de personnes âgées de 65 ans et plus au sein du groupe linguistique majoritaire du Québec. Chez les anglophones des 14 régions, la proportion des aînés dépasse largement la moyenne provinciale. Les proportions les plus élevées d'aînés anglophones se trouvent dans les régions de l'Estrie, de la Gaspésie-Îles-de-La-Madeleine et du Bas-Saint-Laurent. En RSS de l'Outaouais, les personnes âgées représentent 11,6% de la population anglophone comparativement à 17,2% chez les francophones.

Proportion d'aînés (65 ans et plus) au sein des populations d'expressions anglaise et française du Québec par région sociosanitaire, 2011



Territoire des Collines

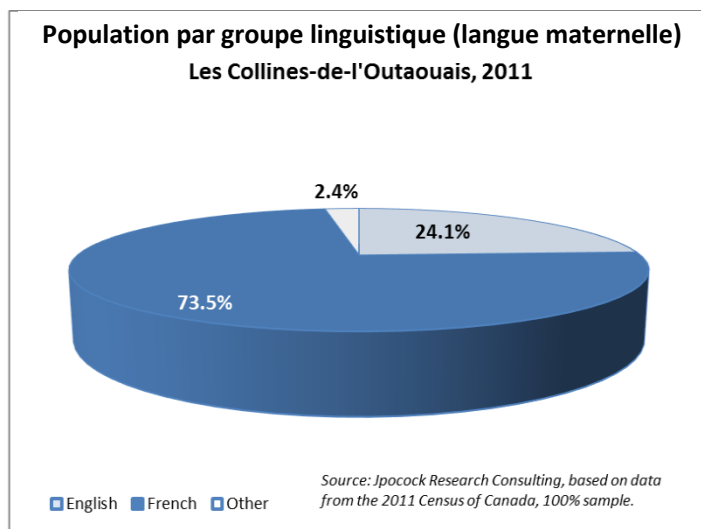
La MRC des Collines de l'Outaouais se trouve au nord de la ville de Gatineau dans une région caractérisée par des villages et des terres agricoles jumelés à un développement périurbain accru, dans des paysages de collines, de rivières et de forêts.

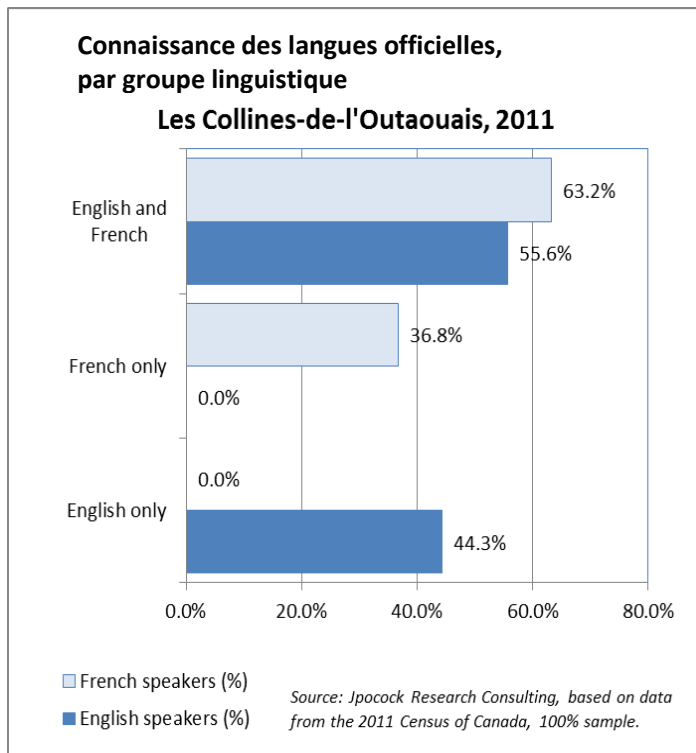


Selon le Recensement du Canada de 2011, la population totale de ce territoire de la MRC s'élevait à 34 295 personnes. En 2011, la population des quatre principales municipalités visées par ce portrait variait de 6 000 à 10 000 personnes :

- Chelsea : 6 977
- La Pêche : 7 619
- Cantley : 9 888
- Val-des-Monts : 10 420

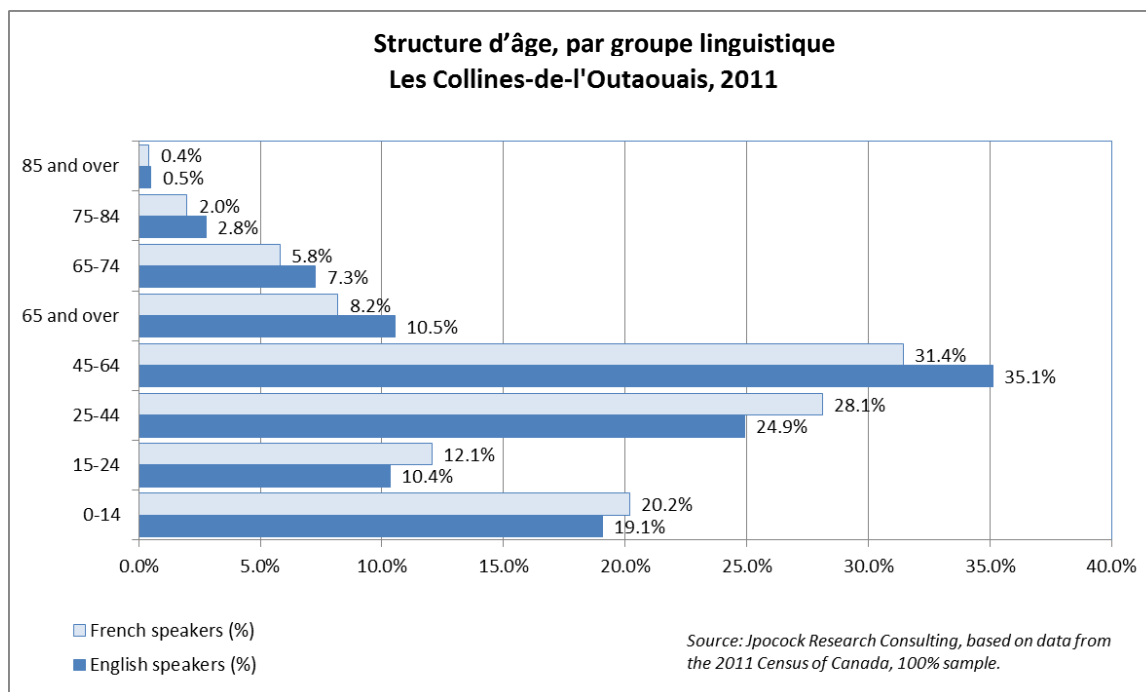
Près du quart de ces populations ont l'anglais comme langue maternelle, et une proportion de 2,4 % n'a ni l'anglais ni le français comme langue maternelle.





Un grand pourcentage de la population parle les deux langues officielles : 63,2 % des francophones et 55,6 % des anglophones parlent l'autre langue.

La structure d'âge varie quelque peu selon le groupe linguistique. La proportion de jeunes est plus faible parmi les anglophones, tandis que la proportion des personnes âgées de 45 ans et plus, y compris les aînés (65+) est plus élevée que parmi les francophones. La population anglophone est par conséquent plus âgée, ce qui peut avoir un effet sur les besoins en matière de services, la disponibilité des bénévoles et d'autres réalités de la communauté.



PERSPECTIVES DE LA COMMUNAUTÉ

Dans les sections ci-dessous, nous discuterons des perspectives de la communauté en matière de santé, de mieux-être et de vitalité. Ces perspectives ont été exprimées dans le cadre de deux processus : une série de consultations communautaires (une dans chacune des quatre collectivités) tenues à l'automne 2015, et un sondage en ligne distribué aux anglophones de ces mêmes collectivités en décembre 2015. Dans chaque cas, nous soulignerons les points forts de la communauté et les défis à relever, ainsi que quelques perspectives pour l'avenir. Cet aperçu peut aider à orienter la prise de décisions et à stimuler l'engagement communautaire.

Méthodes utilisées

Consultations et sondage en ligne

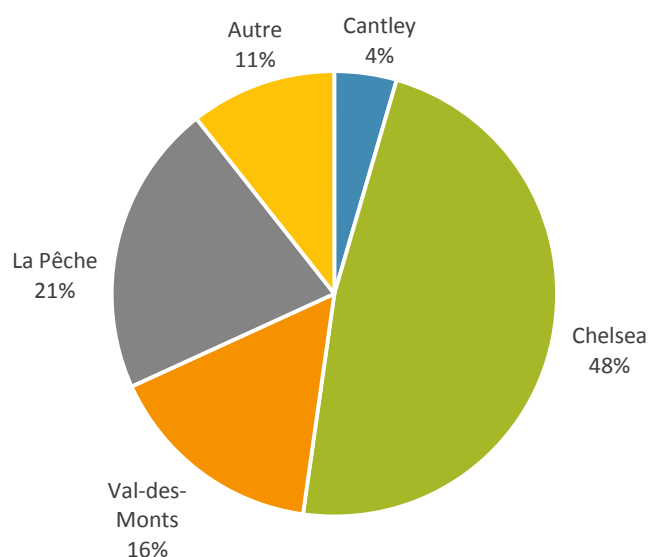
Nous avons tenu des consultations dans chacune des quatre collectivités de la MRC des Collines. De quatre à huit résidents s'y sont présentés chaque fois. En raison de ce faible nombre de participants, Connexions a pris la décision de procéder à un sondage en ligne afin d'obtenir un portrait plus représentatif des perspectives des membres de la communauté.

Au total, 225 personnes ont répondu au sondage. Le taux de réponse varie toutefois selon les questions puisque certains en ont omis quelques-unes. Près de la moitié des répondants proviennent de Chelsea, 21 % proviennent de La Pêche/Wakefield, 16 % de Val-de-Monts et 4 % de Cantley; 11 % ont indiqué qu'ils provenaient d'une autre collectivité (Low, Aylmer, Kazabazua, et autres).

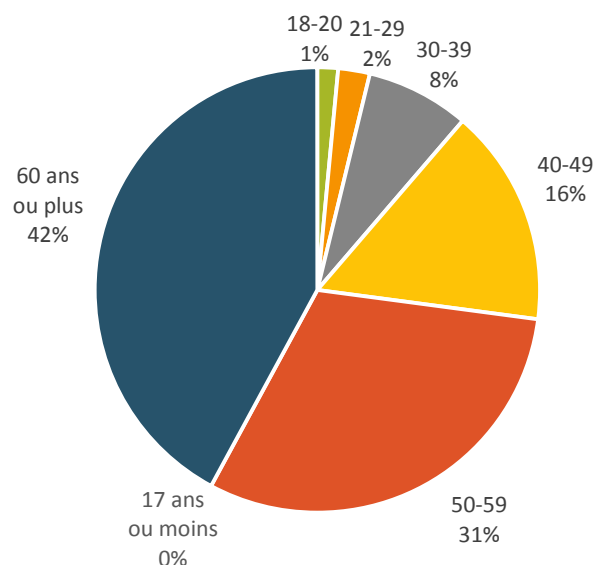
Comme on peut le voir ci-après, les répondants se classent majoritairement dans le groupe d'âge le plus élevé : 42 % parmi la catégorie de 60 ans et plus, 31 % entre 50 et 59 ans, et l'autre 27 % dans la catégorie de moins de 50 ans. Près de 68 % des répondants sont des femmes et 32 % sont des hommes. Les enjeux mentionnés reflètent assurément les caractéristiques d'âge et de sexe des répondants et il faudra peut-être recueillir des renseignements complémentaires afin de réaliser une bonne planification.



Taux de réponse par collectivité



Âge des répondants



Les questions du sondage portent sur les services de santé et les services sociaux ainsi que sur la vitalité de la communauté. Sur ce dernier thème, elles traitent principalement du sens communautaire, de la participation, de ce que les gens aiment le plus et le moins au sujet de leur collectivité, ainsi que de leurs points de vue sur les atouts et les défis dans cinq domaines : vie sociale et communautaire, éducation, santé et mieux-être, conditions économiques et environnement. Les mêmes thèmes ont fait l'objet de discussions lors des consultations communautaires. Ce sont toutes ces réponses et ces points de vue qui seront résumés ci-après.

Analyse des données qualitatives

Les notes découlant des consultations communautaires et les commentaires (données qualitatives) tirés du sondage en ligne ont été compilés et regroupés par thèmes : les atouts, les défis et les idées d'actions citoyennes. Au moyen d'un processus inductif, le contenu des commentaires a engendré des sous-thèmes. Ces derniers (présentés ci-dessous) sont donc fonction de ce que les répondants ont choisi de commenter parmi les thèmes plus généraux.

Les réponses à l'énoncé du sondage « ce que je préfère au sujet de ma collectivité » ont été regroupées dans la section sur les atouts, sous le thème auquel elles se rapportent, tandis que les réponses à l'énoncé « ce que j'aime le moins au sujet de ma collectivité » ont été regroupées dans la section sur les défis, toujours sous le thème auquel elles se rapportent. Les réponses à l'énoncé « ce qui améliorerait le plus ma collectivité » ont été incluses dans les idées de mesures à prendre dans l'avenir.

Dans bien des cas, l'information présentée ci-dessous est un résumé des commentaires de plusieurs personnes; parfois, une ou deux personnes seulement ont mentionné un point, ce qui fait que nous ne pouvons pas présumer que tous les résidents du territoire partagent les points de vue mentionnés ci-après. Bien des commentaires pointent toutefois dans la même direction, ce que nous résumons dans la conclusion.

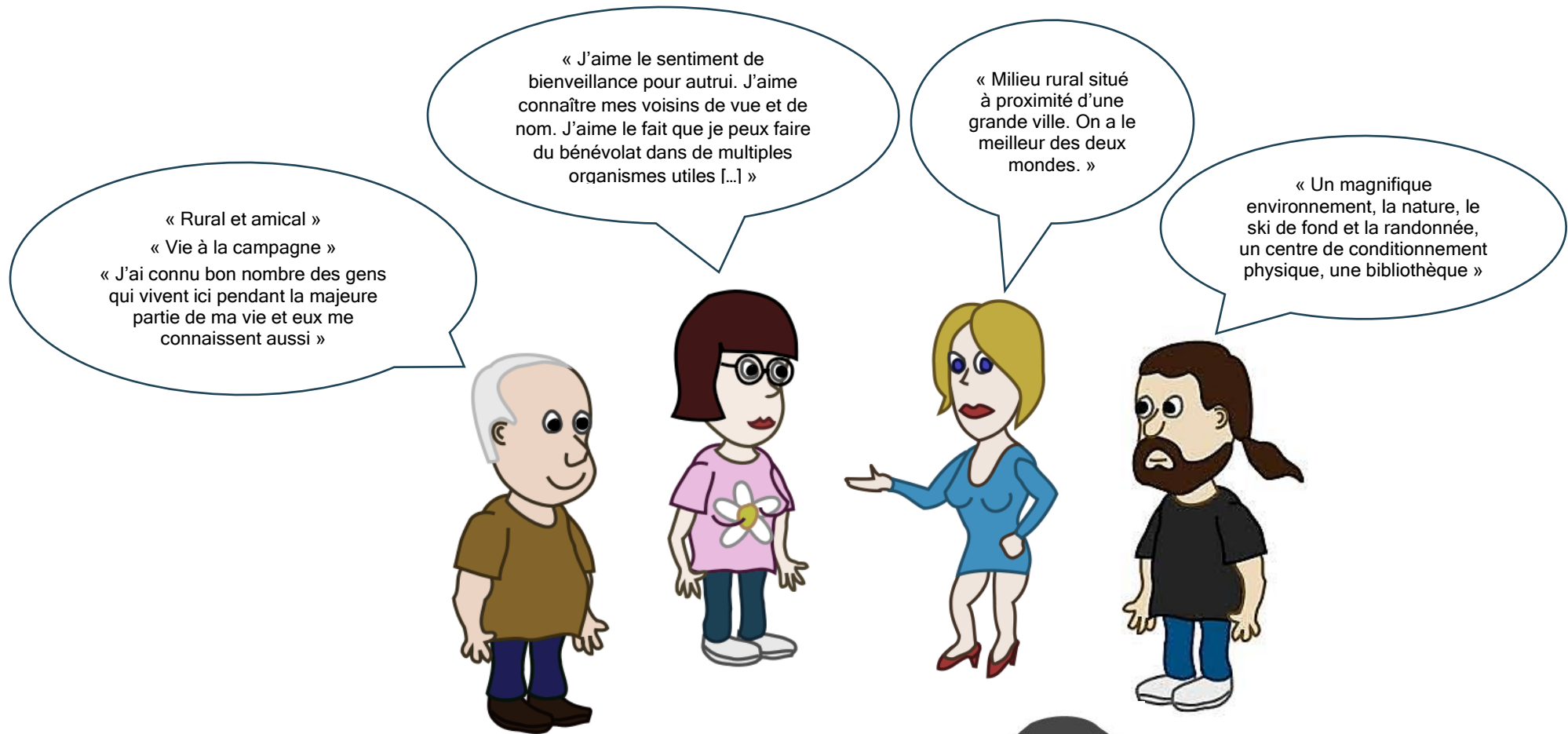
L'objectif ici n'est pas d'interpréter l'information en fonction d'un cadre théorique donné, mais bien de la présenter de manière structurée afin de pouvoir stimuler le dialogue et éclairer les mesures à prendre. Nous encourageons tous les groupes de la collectivité visée à utiliser toute l'information qui leur est utile pour mettre sur pied une communauté en santé et échanger au sujet de mesures collectives.

Diverses sources de données quantitatives

Grâce au sondage en ligne, il a été possible de recueillir un certain nombre de données quantitatives sur la langue utilisée en lien avec l'accès aux soins de santé et aux services sociaux. Nous les présentons ci-après.

Les analyses menées à partir du Recensement du Canada et de l'Enquête nationale auprès des ménages de 2011 pour le territoire du CSSS des Collines (par groupe linguistique) constituent d'autres sources de données quantitatives. Ces analyses font partie du Rapport de données de base produit pour le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS) avec l'aide financière de Santé Canada, dans lequel on trouve certains éléments contextuels liés aux commentaires formulés par les répondants au sujet des thèmes de l'éducation, des conditions économiques et de la démographie.





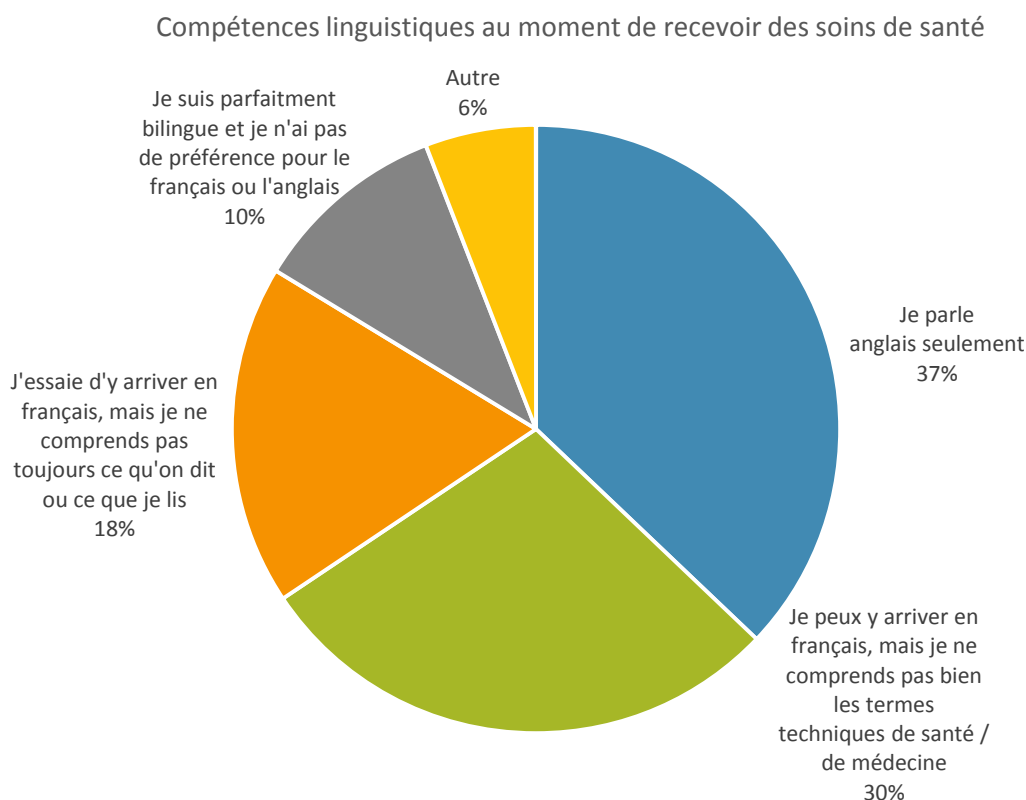
Dans l'ensemble, qu'est-ce que nous aimons le plus dans notre collectivité?



Santé et mieux-être

Langue utilisée dans les rencontres à caractère médical

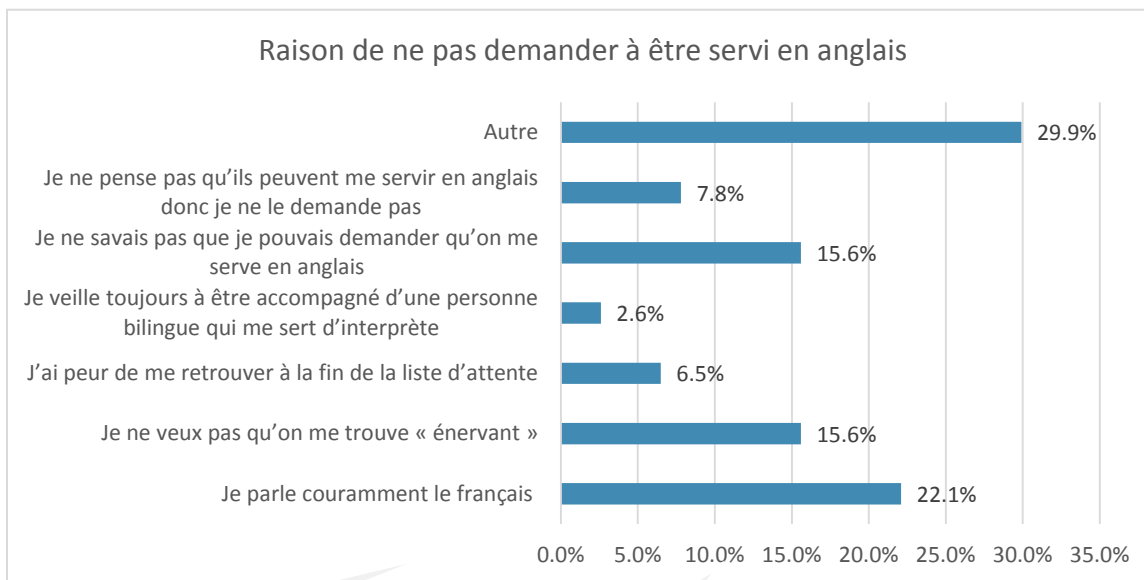
Les résultats du sondage en ligne montrent qu'au moment de recevoir des soins de santé, la vaste majorité des répondants se sent plus à l'aise en anglais (89 %) et une proportion de 6 % est à l'aise dans les deux langues officielles.



Toutefois, au moment de recevoir des soins de santé, ces répondants utilisent en réalité le français et l'anglais selon divers degrés (voir le diagramme circulaire ci-dessus). Ils peuvent tenter d'y arriver en français, mais ne comprennent pas toujours ce qui est dit ou ce qu'ils lisent (18 %); certains (28 %) peuvent y arriver en français, mais ne comprennent pas bien les termes techniques de santé/de médecine; et bon nombre d'entre eux (37 %) disent qu'ils ne parlent qu'anglais; environ 10 % déclarent qu'ils sont parfaitement bilingues et qu'ils n'ont pas de préférence.

Environ 64 % indiquent qu'ils demandent à être servis en anglais et environ 24 % déclarent qu'ils ne le demandent pas. La proportion de près de 12 % qui a répondu « autre » vit des situations différentes : parfois je le demande; nous mélangeons le français et l'anglais; les fournisseurs de services passent souvent au français; cela dépend de l'attitude du soignant; si possible (je veux être poli); et autres.

Parmi ceux qui **ne demandent pas** à être servis en anglais, les raisons données sont présentées dans le graphique ci-dessous. Les diverses explications formulées par ceux qui ont répondu « autre » apparaissent dans les bulles ci-après.



Parfois je le demande, parfois non

Le fournisseur de soins de santé et moi utilisons un mélange des deux langues

En parlant les deux langues, ça fonctionne la plupart du temps. Les fournisseurs de services de santé ont toujours été conciliants

J'essaie et je comprends, mais le fournisseur de services constate inévitablement ma difficulté et passe à l'anglais

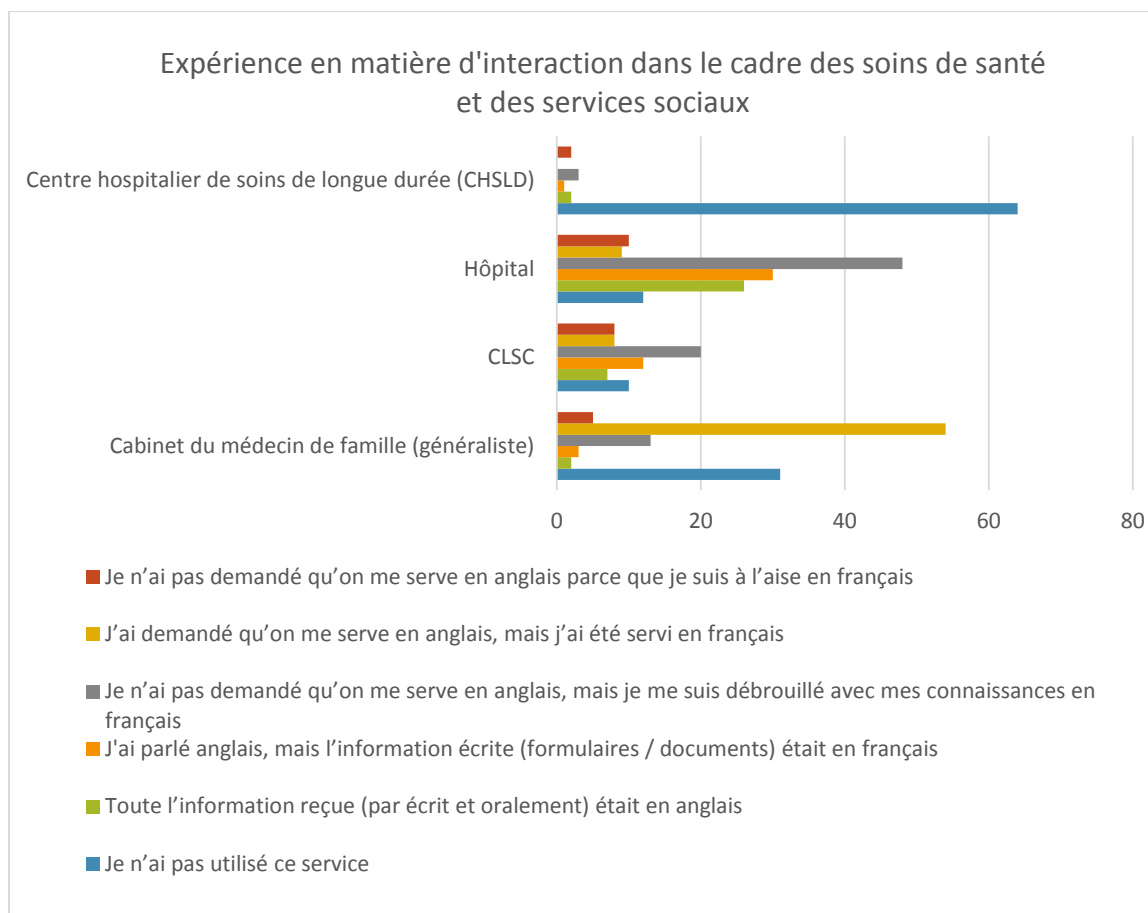
Seulement lorsqu'il faut utiliser un langage médical précis en anglais

Si possible. Nous voulons être polis et n'offenser personne. On ne veut pas être « énervant ». Je ne veux pas non plus me retrouver à la fin de la liste d'attente.

J'espère toujours qu'avec mon français précaire et l'anglais précaire du fournisseur de services, on puisse y arriver

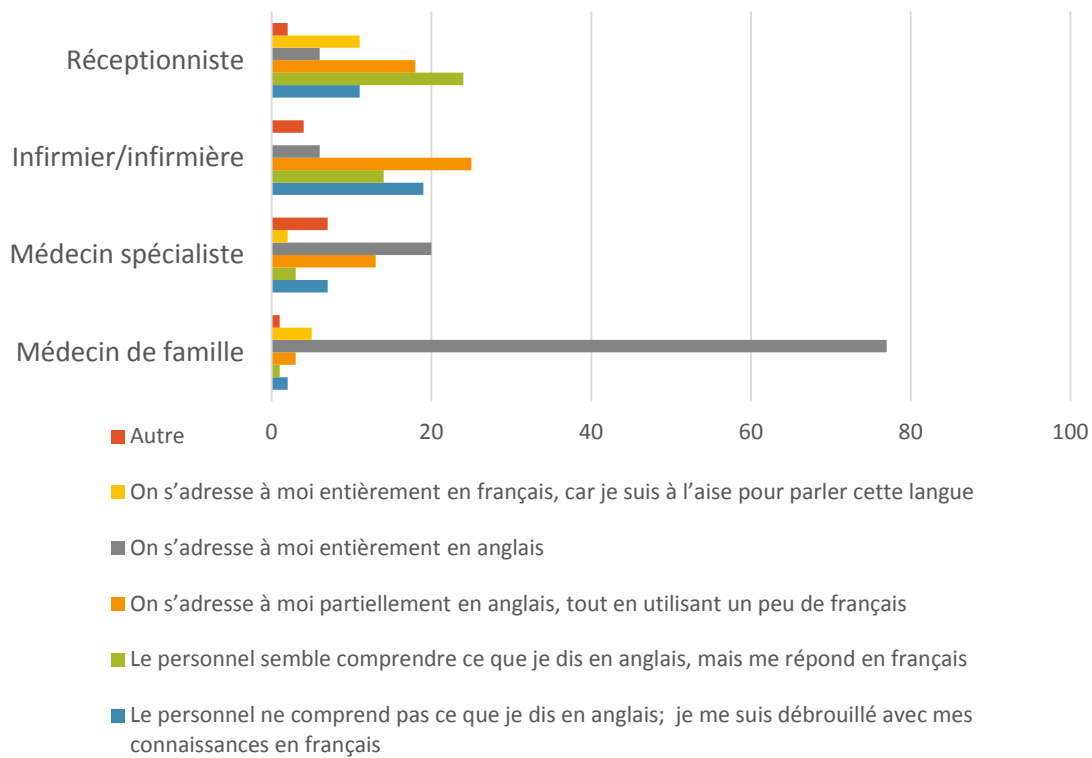
Expérience en matière de communication avec les fournisseurs de services et le personnel

En réponse aux énoncés concernant leur expérience concernant les soins de santé et les services sociaux auxquels ils ont eu recours, les répondants ont indiqué que le cabinet du médecin de famille est l'endroit où ils sont le plus susceptibles de recevoir des services entièrement en anglais, alors que les hôpitaux sont plus susceptibles de fournir des services et des documents en français. Le tableau ci-après montre les réponses :



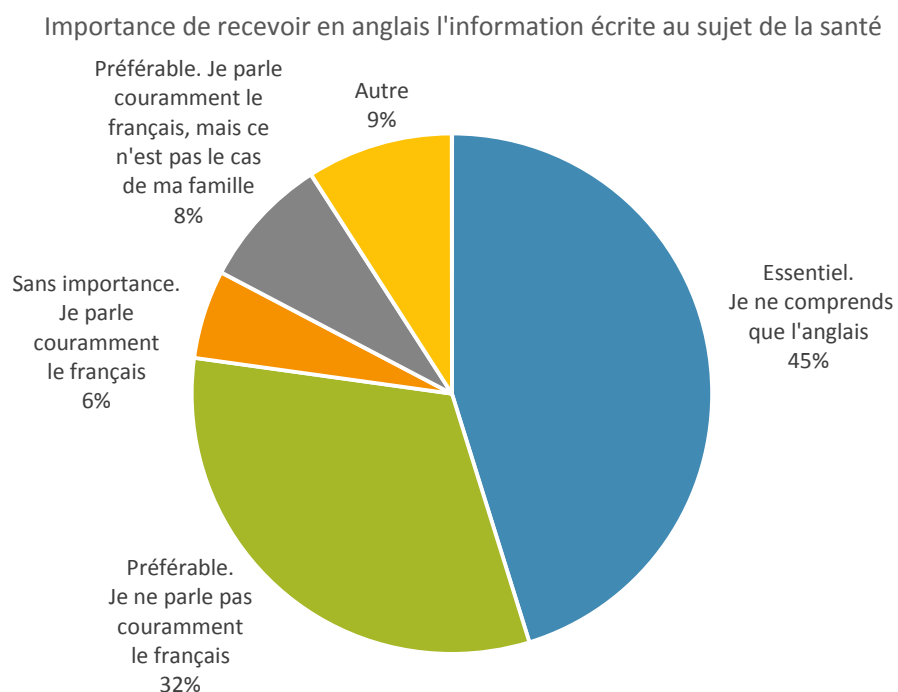
Interrogés au sujet de leur expérience en matière de communication avec le personnel des soins de santé, les répondants ont indiqué une fois de plus que le médecin de famille était le plus susceptible de communiquer avec eux entièrement en anglais, suivi par les médecins spécialistes. Les infirmières et les réceptionnistes semblent utiliser les deux langues, à divers degrés, dans leurs communications.

Expérience en matière d'interaction dans le cadre des soins de santé et des services sociaux

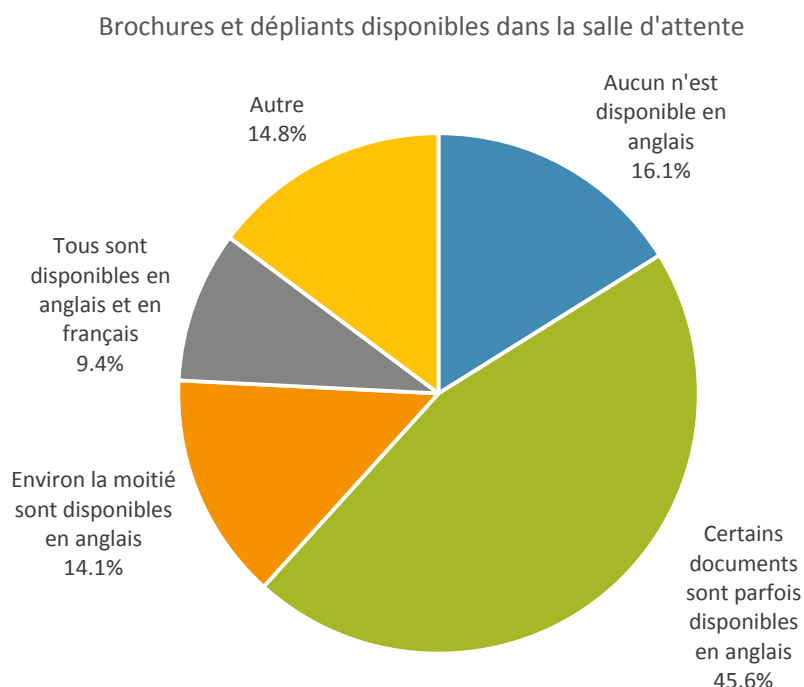


Information écrite

Au sujet de l'information écrite concernant leur santé, 45 % des répondants ont déclaré qu'il est essentiel pour eux de la recevoir en anglais; 32 % ont dit que c'était préférable parce qu'ils ne parlaient pas couramment le français et un autre 8 % ont répondu que c'était préférable parce qu'un membre de la famille ne parlait pas couramment le français; 5 % ont déclaré que cela n'avait pas d'importance puisqu'ils parlaient couramment le français.






Cependant, seuls 9,4 % des répondants ont indiqué que tous les documents écrits étaient disponibles en anglais, et 16 % ont déclaré qu'aucun ne l'était.



Services de santé – région des Collines

Le tableau ci-dessous résume les commentaires formulés — dans le cadre du sondage en ligne et des consultations communautaires — au sujet des services de santé dans le territoire des Collines. Il présente un aperçu des atouts et des défis de la communauté et certaines idées mises de l'avant pour améliorer la situation.

Services de santé

Nous avons... 	Toutefois... 	Pourquoi pas... 
<p>Hôpital</p> <ul style="list-style-type: none"> - À Wakefield, il y a un bon hôpital, on y répond rapidement au téléphone et on obtient rapidement des rendez-vous - Certains ont mentionné qu'ils s'y sentaient bien servis en anglais (d'autres ne sont pas de cet avis) 	<p>Pénurie de médecins</p> <ul style="list-style-type: none"> - La pénurie touche toute la région - Certains sont d'avis que l'écart de salaire entre le Québec et l'Ontario y est pour quelque chose dans cette pénurie - Il n'y a pas suffisamment de mesures incitant les médecins à s'installer dans la région - L'absence de médecins de famille est un risque de santé important puisque c'est leur rôle de voir à la prévention de la santé et aux tests. Il y a un risque que les maladies ne soient pas dépistées assez tôt, ce qui fait augmenter les coûts du système. <p>Hôpital</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pressions constantes sur les budgets de l'hôpital de Wakefield. Ce dernier est sous-financé. - Besoin d'équipement - Le temps d'attente au service d'urgence est trop long <p>Les transactions se font sur papier et non par voie électronique, ce qui ralentit le processus</p> <p>Les anglophones plus âgés sont moins bilingues</p> <ul style="list-style-type: none"> - Barrières linguistiques dans l'accès aux services de santé <p>Certains services de santé sont insuffisants</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'accès aux soins palliatifs est très limité - Les soins à domicile ont besoin d'amélioration 	<p>Embaucher plus de praticiens, y compris les médecins</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rémunérer les médecins à égalité avec ceux des autres provinces <p>Envoyer les documents par voie électronique</p>

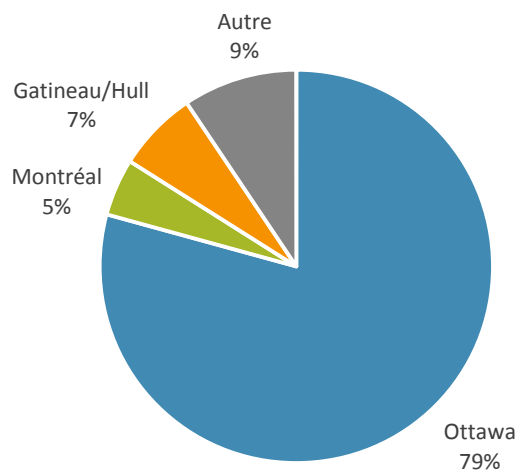
<p>CLSC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le fait d'avoir un CLSC est un atout - Cela réduit les pressions qui s'exercent sur les médecins de la clinique de Wakefield. - Le CLSC offre certains services formidables pour les soins à domicile, les services sociaux, etc. - Le CLSC peut faire les suivis lorsqu'on a des traitements à l'hôpital 	<p>Les services du CLSC local ont été réduits</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les CLSC n'ont pas assez de personnel - Leurs heures d'ouverture sont très limitées - Il n'y a pas assez de médecins pour offrir les services - Des postes de soins infirmiers au CLSC ont été supprimés, ce qui a eu des répercussions sur les services, en particulier dans les régions rurales <p>Manque d'information au sujet du CLSC</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ce n'est pas tout le monde qui sait ce qu'on y fait <p>Les rapports sont en français</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cela peut poser un problème lorsque le médecin de famille est à Ottawa et ne parle pas français <p>Difficultés liées au territoire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les gens ne se sentent pas libres de s'adresser à un CLSC qui ne se trouve pas sur leur territoire - Il n'y a pas de services au CLSC de Chelsea 	<p>Dans chacune des collectivités, il devrait y avoir un CLSC doté de l'effectif nécessaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un accès accru à des soins de santé complets dans la langue officielle de notre choix - Soins de santé adéquats pour la population vieillissante, suffisamment de places pour les patients des soins de longue durée et pour les soins palliatifs, soutien disponible à l'intention des personnes vieillissantes pour leur permettre de demeurer à la maison le plus longtemps possible
<p>Santé mentale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il y a un psychologue au CLSC 	<p>Tous n'ont pas accès aux services en santé mentale ou ces services sont disponibles uniquement en français</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le seul psychologue n'y est qu'à temps partiel - Certains anglophones ne parlent pas français. Il leur est donc difficile d'avoir accès à ce service - Cela est particulièrement souligné pour ce qui est des adolescents 	<p>Plus de professionnels en santé mentale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il faut par exemple des professionnels en santé mentale aux services d'urgence et de triage et dans les CLSC
<p>Autres services de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> - La région comporte beaucoup de praticiens des soins holistiques et de médecines non conventionnelles 	<p>Absence d'un centre de médecines non conventionnelles</p>	



Se rendre à l'extérieur de la région pour avoir des services de santé

Près de la moitié des répondants au sondage en ligne (47 %) ont déclaré qu'ils se rendaient hors de leur région (des Collines) pour recourir à des soins de santé et à des services sociaux, en particulier pour être servis en anglais. La vaste majorité se rend à Ottawa (en Ontario).

Endroits où les gens ont recours aux services en dehors du territoire



Ceux qui ont répondu « Autre » ont donné diverses explications, par exemple, le temps d'attente est trop long dans la région, ou « j'aimerais y aller, mais on n'y accepte pas la carte d'assurance-maladie ». Certains ont indiqué qu'ils s'y rendaient en raison de la langue, tandis que d'autres déclarent que ce n'est pas le cas.

Les détails fournis au sujet des déplacements hors de la région pour avoir des soins de santé (soit par écrit, soit durant les entretiens avec les membres de la communauté) mettent en lumière les atouts, les défis et les idées à mettre en œuvre dans l'avenir.



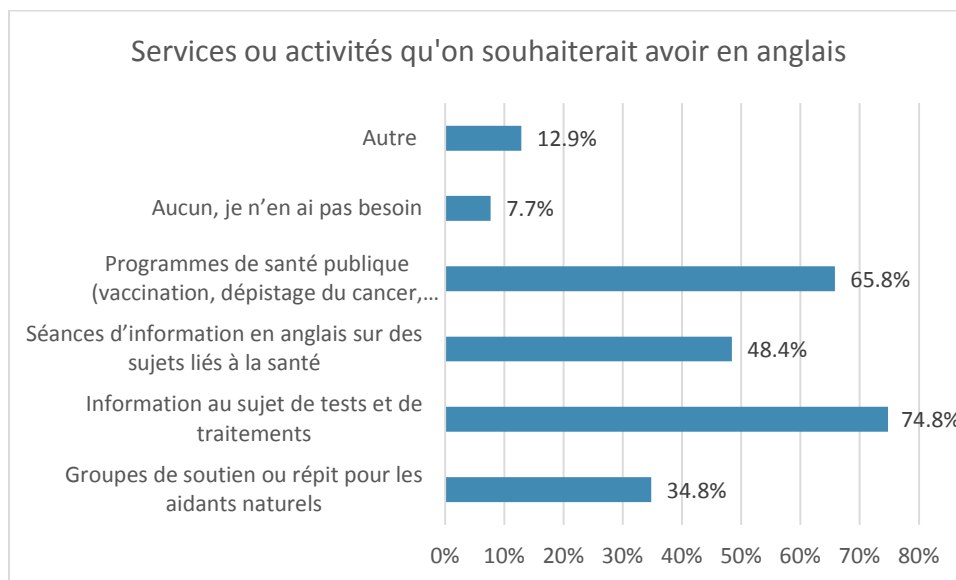
Recours à des services hors du territoire

Nous avons... 😊	Toutefois... 😞	Pourquoi pas... 😐
Disponibilité des services dans sa localité - Clinique familiale et hôpital à Wakefield	Nous devons nous rendre hors de la collectivité pour obtenir des services médicaux - Les anglophones vont à Ottawa pour les soins de santé - Les gens doivent parfois aller à Montréal	<i>(sans commentaires)</i>
Possibilité d'aller en Ontario pour recevoir des services	Problèmes d'accessibilité aux spécialistes en Ontario - Lorsque les gens doivent consulter un spécialiste, il n'est pas possible de le faire à Ottawa, car ceux-ci ne sont pas disponibles pour les résidents du Québec - Les médecins d'Ottawa demandent à leurs patients du Québec de trouver leurs propres spécialistes (ils ne semblent pas connaître les spécialistes du Québec) - Les gens doivent être très débrouillards et dynamiques afin de poursuivre le processus et de défendre leurs intérêts La coordination entre les provinces est un problème - Accès aux dossiers médicaux, services pour lesquels il faut payer, comment faire une demande de remboursement à la RAMQ - Le gouvernement du Québec ne rembourse pas tous les frais encourus en Ontario À Ottawa, les résidents du Québec doivent payer à l'avance - L'accès est difficile pour les personnes à faible revenu Certaines personnes n'ont pas confiance dans la qualité des services qu'elles reçoivent à Gatineau - Elles vont à l'hôpital de Montfort ou à l'Hôpital général d'Ottawa	Remboursement total des coûts - Étant donné que les soins de santé ne peuvent pas être remboursés en entier dans l'ouest du Québec, certains sont d'avis qu'on devrait leur rembourser en entier ce qu'ils ont payé pour obtenir des soins dans une autre province



Services ou activités utiles en lien avec la santé



Dans le sondage en ligne, on demandait également aux répondants les activités ou les services qu'ils aimeraient avoir en anglais. Le plus grand nombre de réponses concernaient l'information au sujet des tests et des traitements, suivie de près au deuxième rang par les programmes de santé publique (voir ci-après).



Saines habitudes de vie

Le territoire des Collines compte bien des atouts qui mettent de l'avant les saines habitudes de vie, comme l'activité physique et les bonnes habitudes alimentaires. Tant dans le sondage en ligne que lors des entretiens avec les membres de la communauté, bon nombre de services, d'infrastructures, d'activités et de milieux favorables ont été mentionnés, ainsi que quelques difficultés et idées pour l'avenir.

Mode de vie sain

Nous avons... 	Toutefois... 	Pourquoi pas... 
Accès aux activités extérieures <ul style="list-style-type: none"> - Parc de la Gatineau - Sentiers de randonnée de qualité - Pistes cyclables - Pistes de raquette - Pistes de ski - Zones sans danger pour les enfants pour la marche ou la bicyclette - Parcs de planches à roulettes - Anneaux de glace extérieurs 	Il pourrait y en avoir plus	Accroître et améliorer les pistes et sentiers <ul style="list-style-type: none"> - Notamment des sentiers de marche et des pistes cyclables sécuritaires le long des routes - Garder l'herbe courte le long de la voie ferrée pour y faciliter la marche
Infrastructure et organisations pour les activités physiques <ul style="list-style-type: none"> - Centres communautaires - Centre Meredith - Terrains et club de soccer - Installations de conditionnement physique - Ski de fond, hockey sur gazon, rugby, baseball, canot/kayak, etc. Une population physiquement active <ul style="list-style-type: none"> - Clubs de marche pour tous les niveaux d'habiletés 	Il pourrait y en avoir plus <ul style="list-style-type: none"> - Il n'y a pas suffisamment de terrains de sport; la population de Chelsea augmentera rapidement ce qui ne fera qu'empirer le problème 	Augmenter et améliorer les installations <ul style="list-style-type: none"> - Piscine (accessible toute l'année) - Lieux extérieurs pour l'activité physique, dans les parcs locaux - Plus de terrains de sports - Un gymnase pour y faire de l'exercice Obtenir du financement pour des réunions le thème d'un mode de vie sain Plus d'éducation sur la vie saine

Vitalité de la communauté


La notion de vitalité de la communauté englobe les dimensions liées à la démographie, l'économie, l'éducation, les arts et la culture ainsi que d'autres facteurs qui influencent la vitalité d'une communauté et sa capacité à créer les conditions d'une bonne qualité de vie pour ses citoyens.

Dans cette section, nous présentons les principaux points soulevés par les participants dans le sondage en ligne et les entretiens avec les membres de la communauté concernant la vie sociale et communautaire, l'éducation, les conditions économiques et l'environnement.

Vie sociale et communautaire

Nous avons divisé en trois thèmes les commentaires formulés au sujet la vie sociale et communautaire : la cohésion sociale et les relations entre les individus et les groupes; les activités sociales et les organisations communautaires; ainsi que les affaires municipales.

Cohésion sociale

<p>Nous avons...</p> 	<p>Toutefois...</p> 	<p>Pourquoi pas...</p> 
<p>Un magnifique milieu naturel</p> <p>Sens de la communauté</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les gens travailleront ensemble - Esprits ouverts - Réseaux informels <p>Croissance de la population</p>	<p>Difficulté de préserver le caractère rural</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'étalement urbain crée une communauté qui est trop étendue pour la vie sociale et communautaire - Manque de respect des valeurs et modes de vie ruraux - Isolement (possible) - Il faut une voiture pour se déplacer <p>Il peut être difficile de veiller à la cohésion sociale à cause de l'accroissement de la population</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bien des résidents perçoivent la communauté comme un dortoir et non pas un lieu de vie - Il peut y avoir une tendance à s'isoler et à ne pas s'« engager » - Désirs contradictoires : les résidents qui y sont depuis toujours veulent conserver une communauté tranquille, non perturbée et magnifique et les nouveaux résidents veulent plus de ressources communautaires - Composer avec la croissance, en particulier les nouveaux développements et les prévisions de nouveaux venus - Certains considèrent que la communauté n'est pas assez diversifiée (« trop blanche ») et trouvent qu'il y a de la discrimination envers ceux qui sont différents 	<p>Arrêter de vouloir que Wakefield ressemble à La Pêche</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laisser Wakefield être Wakefield, et La Pêche s'en portera mieux <p>Trouver des moyens d'attirer plus de minorités visibles</p> <p>Soutien aux événements communautaires qui rassemblent le voisinage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tels que les mardis musicaux, les jours Chelsea, les activités à Farm Point <p>Meilleurs panneaux routiers pour que les voyageurs nous trouvent</p> <p>Organiser davantage d'activités communautaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tels que carnivals, pique-niques, activités récréatives pour le simple plaisir <p>Meilleur accès pour les personnes handicapées</p>
<p>Relations entre anglophones et francophones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bilinguisme - Beau mélange de langues et de cultures française et anglaise 	<p>Les relations entre anglophones et francophones comportent également des complications</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il peut y avoir une scission entre anglophones et francophones - Certaines personnes résistent à l'idée d'apprendre le français - La communauté d'expression anglaise ne se voit pas elle-même comme une communauté 	<p>Les groupes anglophones et francophones doivent davantage travailler ensemble</p> <ul style="list-style-type: none"> - Encourager les communautés à rechercher le bilinguisme de manière positive

Services locaux et organisations locales

<p>Nous avons...</p> 	<p>Toutefois...</p> 	<p>Pourquoi pas...</p> 
<p>Beaucoup d'activités parascolaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Résidence QUAIL pour les personnes qui présentent une déficience intellectuelle - Bibliothèques - Fonds d'urgence de Wakefield - Groupes d'aînés et clubs de l'Âge d'or - Les randonneurs de Wakefield - Groupes de bénévoles - Club Cascades - Activités regroupant plusieurs croyances - Sites des amis FB - Églises - Centres communautaires - Mardis musicaux - Farm Point - Nearly New - Rupert Hall - Rassemblements - Chevaliers de Colomb - Maison des jeunes - Maison des jeunes à Cantley - Et certains autres 	<p>Offrir des services sur un grand territoire</p> <p>Diminution des activités communautaires (dans certains secteurs)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diminution des organisations locales, très peu de bénévoles pour aider - Épuisement des bénévoles - C'est une inquiétude puisque la plupart des services en dépendent <p>Les églises éprouvent des difficultés financières</p> <p>Il n'y a pas de leadership central au sein de la communauté d'expression anglaise</p>	<p>Avoir plus d'organismes communautaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parce qu'il y a affluence à Chelsea, les gens semblent croire que nous n'avons pas besoin de banques alimentaires pour ceux qui sont dans le besoin - Encourager davantage les associations communautaires de rues et de petits voisinages <p>Mobiliser une nouvelle génération</p> <ul style="list-style-type: none"> - Et accepter pleinement l'augmentation du bilinguisme de la communauté - Jumeler les bénévoles aux besoins de la communauté <p>Lieu central pour avoir accès à l'information sur les services offerts à la communauté d'expression anglaise</p>



Services et activités pour les aînés

- Les aînés sont surtout actifs au sein de l'Église
- Le Centre Meredith est le principal centre d'activités à Chelsea
- Activités d'éducation physique pour les aînés
- Les aînés ont des réseaux sociaux solides
- Repas des aînés une fois par mois (Chelsea)
- Club des aînés à Cantley
- Club Lions à Cantley
- Club de l'Âge d'or à Wakefield

Les anglophones plus âgés sont moins bilingues

Le logement est coûteux pour les aînés

- Nous devons fournir de l'aide à ceux qui veulent demeurer à la maison le plus longtemps possible
- Lorsque cela devient impossible, nous avons besoin de résidences pour personnes âgées

Les aînés ont tendance à se reposer sur leur propre réseau

Certains peuvent se sentir isolés s'ils ne sont pas mobiles




La situation est difficile pour les aînés dont les taxes ne cessent d'augmenter et qui ont perdu leur communauté rurale

Fournir des ressources d'hébergement pour les personnes âgées

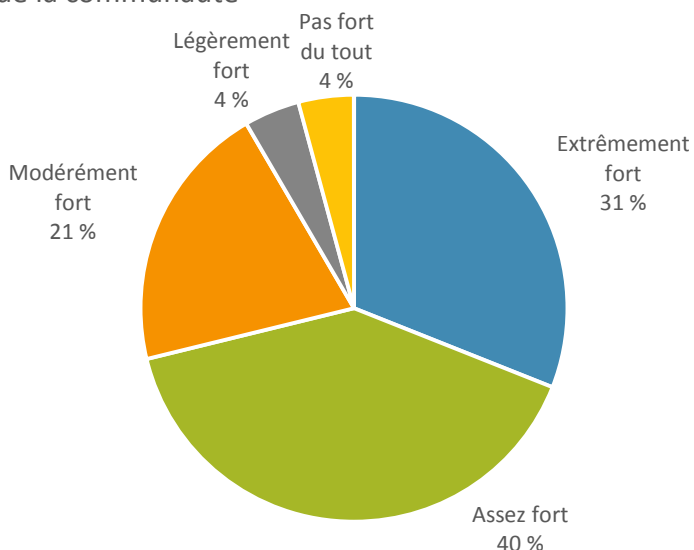
- Comme des résidences de retraite, des maisons de soins infirmiers et des installations de soins palliatifs
- Hébergement adapté à faible coût

Plus de soutien pour garder les aînés à la maison

Affaires municipales

Nous avons... 	Toutefois... 	Pourquoi pas... 
Conseil municipal <ul style="list-style-type: none"> - À l'hôtel de ville, les services et les dépliants sont disponibles en anglais - La municipalité fait beaucoup de planification et de consultation, elle réussit à sensibiliser les gens, mais ces derniers la critiquent de toute manière 	Centralisation administrative <ul style="list-style-type: none"> - La gestion, moins locale et plus centralisée, peut sembler plus rentable, mais cette transition empêche le financement et la prise de décision à l'échelle de la communauté, là où les besoins sont cernés - Cela peut donner lieu à des redondances ou à de la négligence Taxes élevées <ul style="list-style-type: none"> - Certains sont d'avis que leurs taxes sont trop élevées pour leurs moyens et pour les services qu'ils reçoivent - Certains se sentent laissés pour compte dans le processus de planification municipale 	Engager les citoyens dans l'administration publique locale <ul style="list-style-type: none"> - Plus grande transparence Se débarrasser des conseillers qui sont négativistes et qui critiquent trop Plus de consultation publique <ul style="list-style-type: none"> - Plus d'information de la part de la Ville sur les enjeux controversés Améliorer les communications bilingues entre les divers paliers de l'administration publique et les résidents locaux Diminuer les taxes <ul style="list-style-type: none"> - La municipalité pourrait soit réduire les taxes pour attirer l'investissement ou dépenser l'argent plus sagement

Sens de la communauté

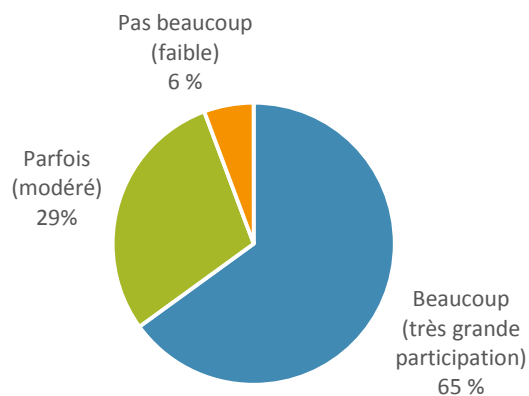


Dans le sondage en ligne, on a interrogé les répondants au sujet du sens de la communauté dans leur région. Plus de 70 % l'ont qualifié d'extrêmement fort ou d'assez fort.

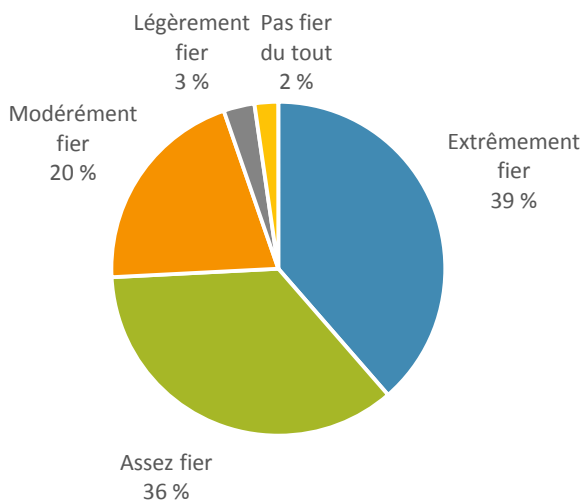
On les a également interrogés à propos de leur participation et de leur sens de la fierté, deux autres indicateurs de l'engagement au sein de la communauté et du sentiment d'appartenance à celle-ci.

La participation a été qualifiée de très élevée par 65 % des répondants.

Participation à des associations et des organismes communautaires






À quel point êtes-vous fiers de vivre dans cette collectivité?



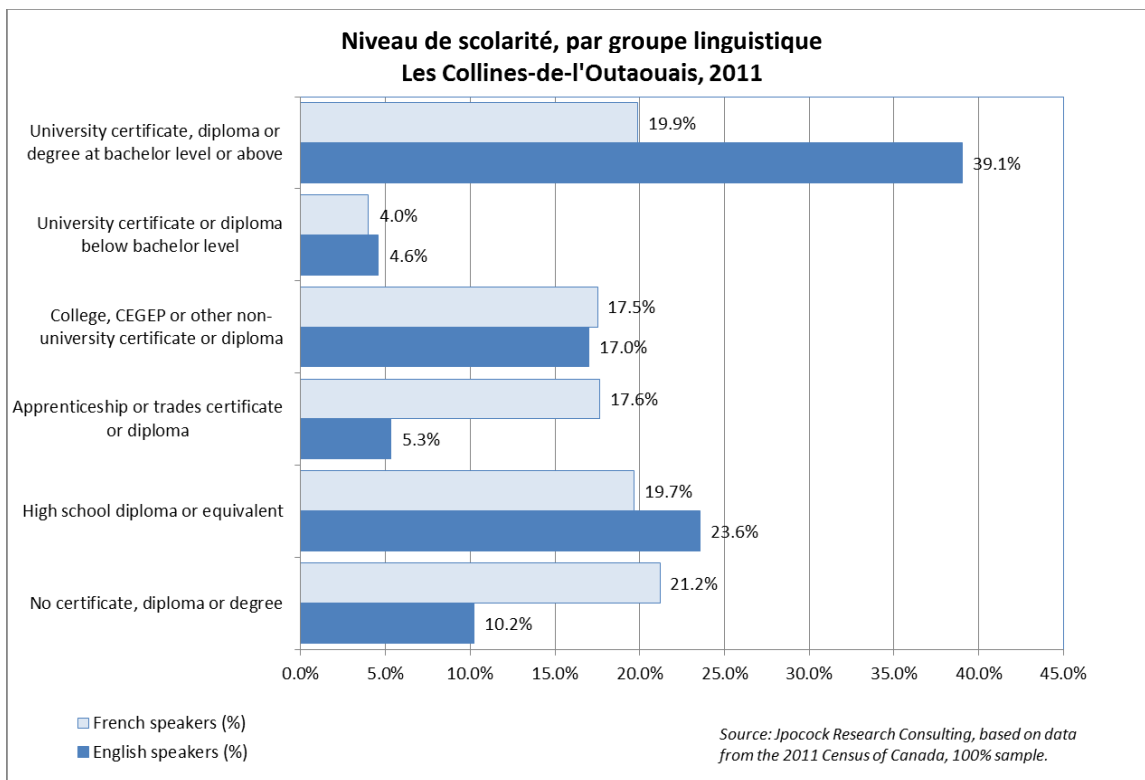
Les trois quarts des répondants se sont dits assez ou extrêmement fiers de vivre dans leur collectivité.

Éducation

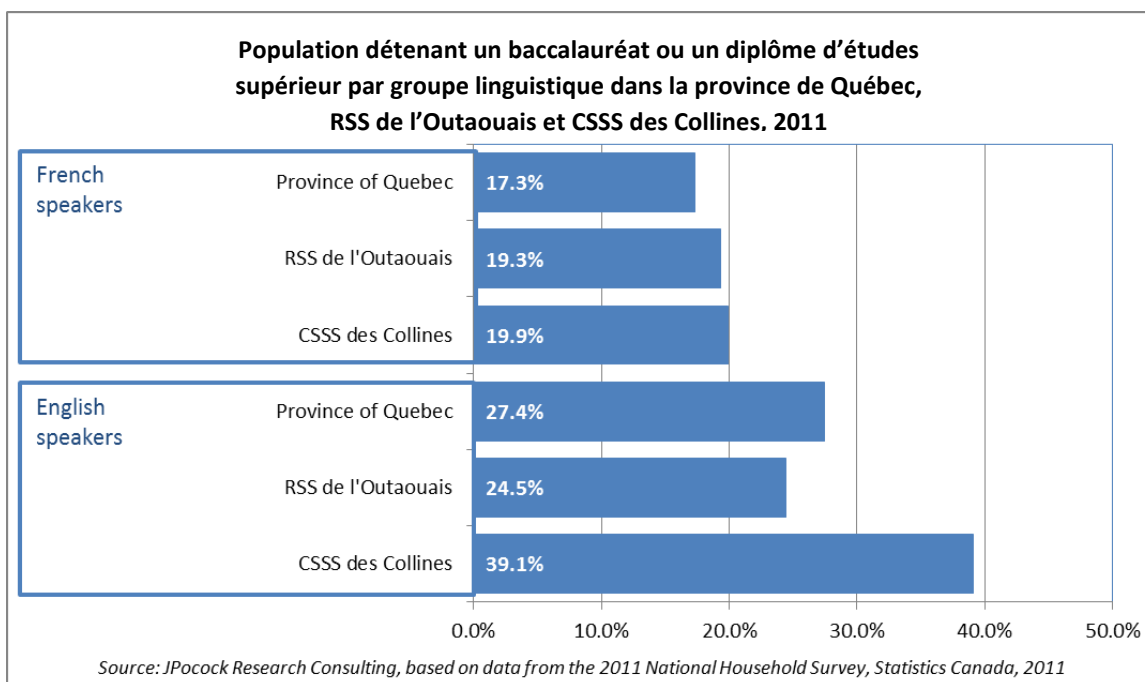
Les commentaires concernant l'éducation sont centrés surtout sur les écoles.

Nous avons... 	Toutefois... 	Pourquoi pas... 
<p>De bonnes écoles publiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nos écoles font un bon travail avec des fonds limités - Nous avons réussi à conserver l'école secondaire à Wakefield - Garderies - Beaucoup d'enseignants dévoués - Une nouvelle école à Wakefield - Une variété d'écoles 	<p>Manque de ressources et de financement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peu d'inscriptions dans les écoles, manque de ressources et de financement <p>Choix limité de diplômes d'études professionnelles en anglais</p> <p>Certaines collectivités n'ont pas d'école ou n'ont pas d'école anglophone</p> <p>Besoin d'éducation spécialisée pour soutenir les enfants qui ont des troubles d'apprentissage</p> <p>Difficile de se rendre à certaines écoles à bicyclette</p> <p>L'école à la maison ne reçoit pas suffisamment de soutien</p> <p>Les écoles française et anglaise demeurent séparées</p>	<p>Favoriser le bilinguisme des enfants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plus d'interactions entre les écoles anglophones et francophones - Plus de programmes/de camps jeunesse axés sur l'accès à l'apprentissage de la langue seconde - Les gens devraient avoir le choix de la langue dans laquelle leurs enfants iront à l'école <p>Plus de possibilité de formation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formation pour les personnes qui veulent se tenir à jour au sujet des innovations de haute technologie <p>Approches innovatrices en éducation</p>

Si on se penche sur la situation au sein du territoire, les anglophones sont plus susceptibles d'avoir fait des études universitaires que les francophones; ils sont également plus susceptibles d'avoir un diplôme d'études collégiales (DEC); ils sont plus susceptibles d'avoir un diplôme d'études secondaires (DES); et ils sont moins susceptibles de ne pas avoir de diplôme. Dans l'ensemble, ils ont généralement un niveau de scolarité plus élevé que les francophones.






Les anglophones de la région du CSSS des Collines ont généralement un niveau de scolarité plus élevé que les anglophones de l'ensemble de l'Outaouais et de l'ensemble de la province.




Par ailleurs, dans la région de l'Outaouais et en particulier au sein du territoire du CSSS des Collines, les anglophones sont moins susceptibles d'avoir un faible niveau de scolarité que les francophones de l'ensemble de la province.

Conditions économiques

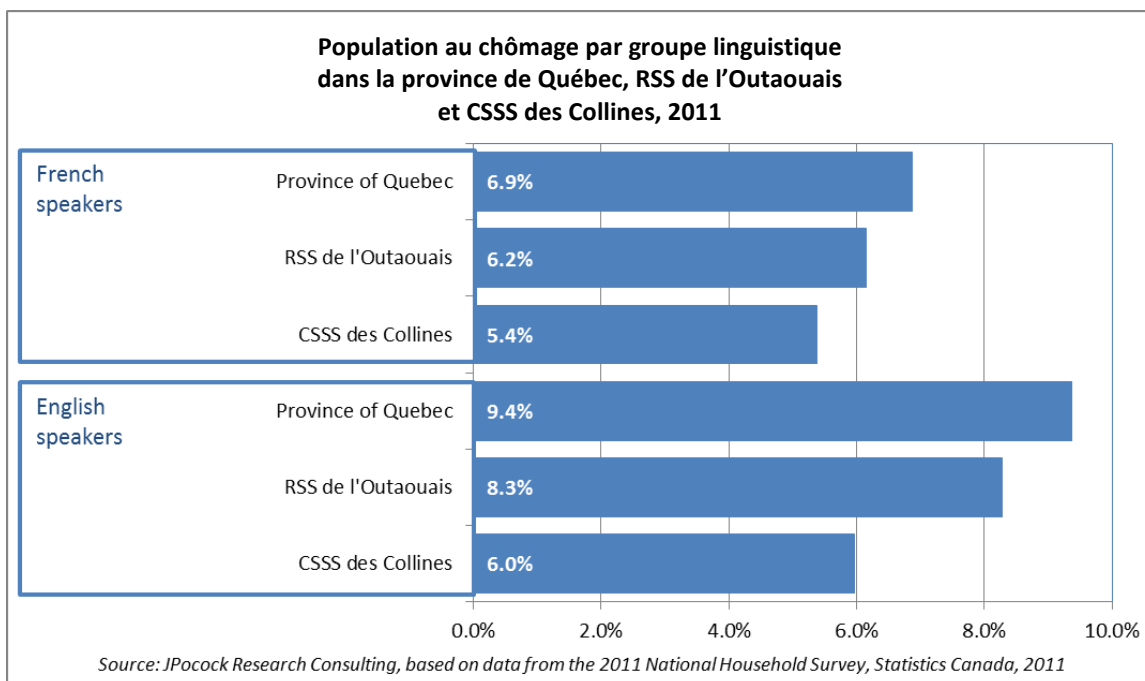
Les commentaires au sujet des conditions économiques portaient sur des sujets tels que les entreprises, l'emploi, le revenu, les transports et les infrastructures.

Nous avons... 	Toutefois... 	Pourquoi pas... 
<p>Entreprises locales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plus de création d'entreprises - Diversité des entreprises - Très bons restaurants - Milieu soutenant pour les petites entreprises, les entreprises non traditionnelles - Entreprises à domicile 	<p>Les entreprises locales ont besoin de soutien</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les industries du tourisme et de l'hébergement semblent les seules options de croissance - Les résidents font leurs achats à Gatineau ou à Ottawa <p>Il est difficile de trouver l'équilibre entre la croissance des entreprises et les attentes liées à un mode de vie rural</p>	<p>Une plus vaste gamme d'activités économiques, population croissante et développement bien géré</p> <p>Soutenir les entreprises locales</p> <ul style="list-style-type: none"> - La municipalité pourrait soutenir davantage les entreprises locales - Offrir des services dans les deux langues. Assouplir les lois linguistiques afin que les entreprises ne soient pas harcelées si elles utilisent l'anglais. <p>Stratégie d'affaires pour le développement économique</p>
<p>Emploi</p> <ul style="list-style-type: none"> - À proximité des grands centres d'emplois (Ottawa) - Taux élevé de fonctionnariat, d'ONG et d'autres types d'emplois - Diversification et développement d'une base économique - Potentiel d'accroissement du tourisme et d'entrepreneuriat local 	<p>Les possibilités locales d'emploi sont limitées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peu d'emplois locaux - De nombreux emplois sont saisonniers en raison de l'industrie du tourisme - Notre économie est tributaire de la force de l'économie de la région de la Capitale nationale - Certains employeurs ne font pas l'effort d'embaucher des résidents 	<p>Aider à créer plus d'emplois locaux</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une industrie ou un atelier de fabrication qui mousserait notre économie et procurerait des emplois locaux - Plus d'emplois pour les gens du secteur au lieu d'amener des gens de Gatineau
<p>Bons revenus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bon niveau de vie 	<p>Le coût de la vie est élevé pour les gens qui ont peu de revenus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les gens dont le revenu n'est pas élevé ne peuvent pas continuer à résider dans leur 	<p>Avoir des subventions pour offrir plus de logements à prix abordable</p>

	<p>localité parce que la vie y devient trop chère</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le logement coûte très cher pour les familles <p>Grandes inégalités entre les collectivités, certaines sont riches, d'autres assez pauvres</p>	
<p>Transports</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les routes sont bien entretenues - Nouveaux services de transport en commun (quoique limités) - Transcollines : services le matin et l'après-midi 	<p>Les transports publics pourraient être améliorés</p> <ul style="list-style-type: none"> - La plupart des emplois exigent de se déplacer dans une autre ville - Services limités de transport en commun <p>Les routes et la circulation pourraient être améliorées</p> <ul style="list-style-type: none"> - La circulation routière est très dense et s'est accrue récemment - Les véhicules roulent vite 	<p>Améliorer le réseau routier pour soutenir la croissance</p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la qualité des routes - Améliorer la sécurité pour la circulation autour des écoles, en ajoutant peut-être du marquage au sol et un feu clignotant pour attirer l'attention sur la limite de vitesse de 30 mi/h / ~50 km/h - Surveillance des limites de vitesse par les policiers <p>Améliorer le transport en commun</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avoir plus d'autobus - Sur le trajet des collines vers le village - Lien ferroviaire vers Ottawa pour encourager les gens à garer leur voiture et se rendre au travail en train <p>Transport actif</p> <ul style="list-style-type: none"> - Convertir la voie ferrée en piste cyclable - Pistes le long des routes principales - Plan de transport actif et mise en œuvre de routes vertes pour que les jeunes se rendent à l'école à pied en toute sécurité
<p>Infrastructure de communications</p>	<p>Difficultés liées à l'infrastructure de communications</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès internet de mauvaise qualité en région rurale - Mauvaise réception sur téléphones cellulaires - Pas d'internet haute vitesse 	<p>Améliorer l'infrastructure de communications</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meilleur service pour que les téléphones cellulaires fonctionnent dans notre secteur (besoin d'antennes) 

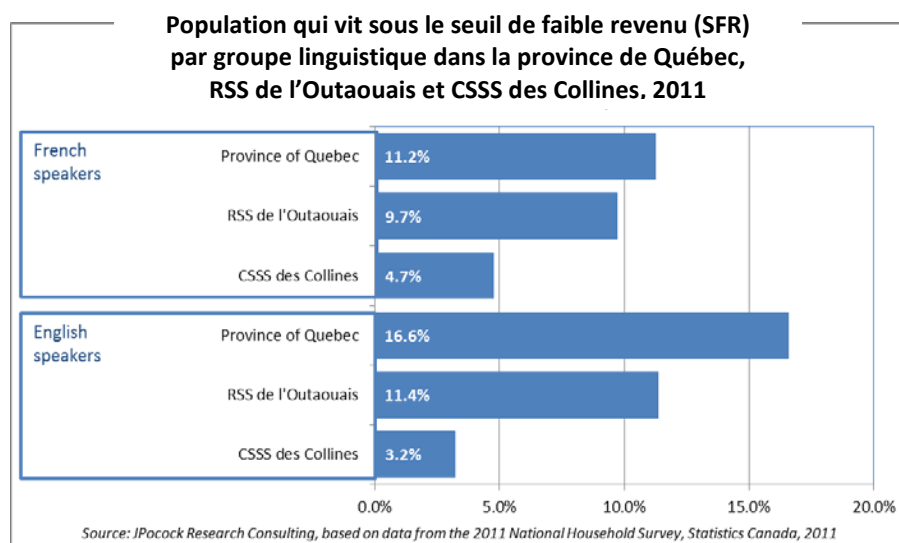
Emploi

Les statistiques de la province de Québec montrent qu'en 2011, les anglophones étaient beaucoup plus susceptibles d'être au chômage (9,4 %) que les francophones (6,9 %). Dans la région sociosanitaire de l'Outaouais, le taux de chômage chez les citoyens d'expression anglaise est considérablement supérieur à celui de leurs voisins francophones. Cela est également vrai pour le territoire du CSSS des Collines, où le taux de chômage est plus élevé chez la population d'expression anglaise que chez la population d'expression française.

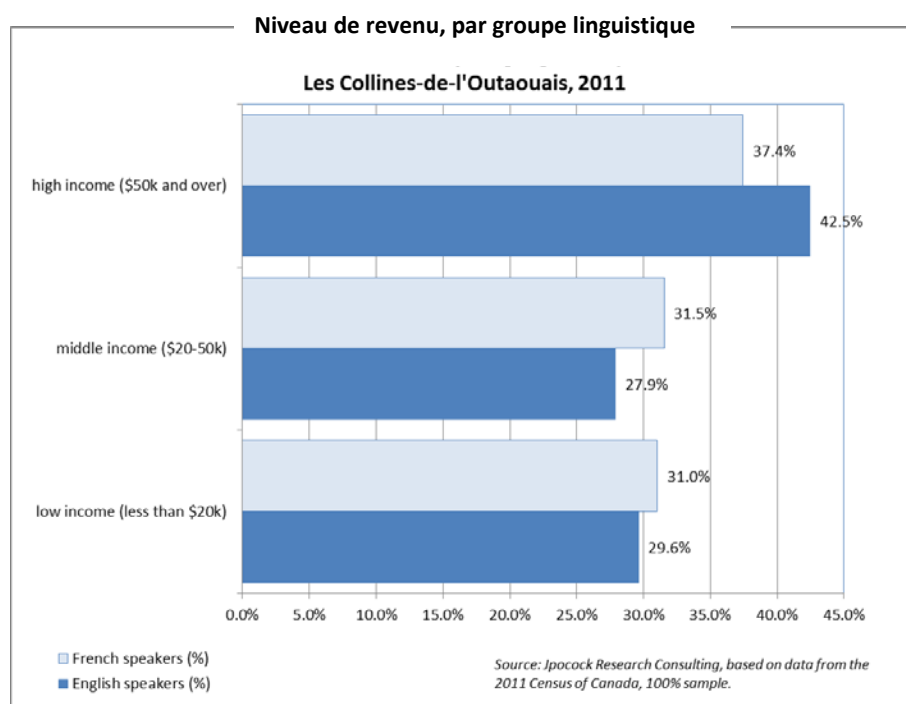


Revenu

Au Québec, les anglophones sont beaucoup plus susceptibles de vivre sous le seuil de faible revenu (LICO) que les francophones (16,6 % comparativement à 11,2 %). Cela est également vrai pour la RSS de l'Outaouais. Cependant, dans la région du CSSS des Collines, les anglophones sont beaucoup moins susceptibles de vivre sous le seuil de faible revenu que les francophones qui résident sur le même territoire. Cela suggère que le chômage n'est pas lié au faible revenu.




Le graphique ci-dessous montre que dans les Collines-de-l'Outaouais, les anglophones sont plus susceptibles d'avoir un revenu élevé que les francophones et qu'ils sont moins susceptibles d'avoir un revenu moyen ou faible.



Environnement

Les membres des communautés qui ont pris part aux entretiens et les répondants au sondage en ligne en avaient long à dire au sujet de l'environnement, qui semble être un sujet important (quoique controversé) dans la région. Bien que les résidents aient mentionné bon nombre d'atouts de leurs collectivités sur le plan environnemental, ils semblent également très préoccupés par les défis auxquels ils font face. Ils ont également mentionné plusieurs idées de mesures à prendre dans l'avenir.

Nous avons... 😊	Toutefois... 😞	Pourquoi pas... 😐
<p>Un magnifique milieu naturel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le parc de la Gatineau et ses sentiers de randonnée - La rivière - Le plein air - Beaucoup de fermes biologiques <p>Un programme de recyclage et de compostage</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fondé sur le bénévolat 	<p>Il est difficile de préserver la santé de la rivière et de la terre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien des sentiers (trop de déchets sont laissés derrière) - Peu de souci au sujet des entreprises qui polluent - Veiller à ce que l'administration publique locale prenne des mesures de manière transparente, éthique et éclairée <p>Le tourisme et le développement exercent plus de pressions sur le parc</p> <ul style="list-style-type: none"> - Difficulté d'amener plus de gens dans la région pour qu'ils fréquentent le parc de la Gatineau tout en les empêchant de faire n'importe quoi 	<p>Soutenir les initiatives environnementales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enseigner les pratiques respectueuses de l'environnement à tous les échelons - Protéger la beauté et la nature qui nous entourent - Le tourisme et l'hébergement sont cruciaux et sont tributaires de la préservation de la qualité élevée de l'environnement naturel - Offrir du financement pour les espaces publics, pour l'isolation adéquate des édifices, etc. - Encourager le compostage à l'aide de composteurs à prix abordables - Investir des fonds dans le développement durable - Incitatifs visant l'adoption d'énergies renouvelables - Créer des normes pour la pollution lumineuse et sonore - Exonérations fiscales pour les dons de terrains à des fins de protection environnementale - Élaborer un plan environnemental municipal assorti des fonds pour le mettre en œuvre et du pouvoir d'en assurer le respect

<p>Croissance de la population et développement</p>	<p>Le développement modifie le milieu de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le développement résidentiel entraîne un risque d'étalement urbain, la perte d'espaces verts et l'avènement d'un milieu de type « banlieue » - Développement touristique proposé sur les versants ouest et sud du mont Cascades - Question qui divise beaucoup l'opinion et qui met en jeu des intérêts opposés 	<p>Limitier le développement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Éviter le développement rapide - Protéger les terrains boisés contre le développement - Moratoire sur l'ajout de développements domiciliaires en dehors du centre des villages <p>Logement plus petit et à prix plus abordable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Options de logement comportant des appartements d'une superficie de 500 à 1000 pieds carrés
<p>Ressources hydriques Participation des citoyens par rapport aux enjeux environnementaux</p> <ul style="list-style-type: none"> - Associations très actives de résidents des lacs qui surveillent la qualité de l'eau - Collectivité verte qui soutient les initiatives environnementales - Citoyens engagés qui agissent comme gardiens pour préserver le milieu naturel et assurer le développement responsable <p>Participation de la municipalité</p> <ul style="list-style-type: none"> - La municipalité a la volonté de se pencher sur les préoccupations environnementales - Elle collabore avec les propriétaires fonciers le long des cours d'eau - Installation d'un système d'aqueduc et de traitement des eaux usées 	<p>Les ressources hydriques sont menacées</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il est difficile de préserver des secteurs géographiques communs, tels que la rivière - La croissance et l'essor de la construction exercent un stress sur la qualité et le volume de la nappe phréatique - Les lacs sont grandement endommagés en raison de l'accès saisonnier accordé sans restriction à un grand nombre de bateaux - Problèmes d'algues bleu vert <p>L'accès du public aux cours d'eau est limité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Manque d'accès public pour la baignade 	<p>Protéger les ressources hydriques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traitement des eaux usées pour l'élimination des déchets afin de ne pas nuire à la rivière - Protéger la rivière Gatineau - Protéger les sources de Wakefield - Imposer des limites de vitesse pour les déplacements sur l'eau - Réglementer l'utilisation des embarcations sur la rivière <p>Créer un accès public à la rivière</p> <ul style="list-style-type: none"> - Endroits pour la baignade destinés aux résidents et aux visiteurs, rampes d'accès et plateformes



Conclusion

Dans la région de l'Outaouais, la population d'expression anglaise représente 18,2 % de la population totale. Cette région est donc une de celles du Québec où la proportion d'anglophones est la plus élevée. Sur le territoire des Collines, la proportion d'anglophones est même plus élevée, puisque près du quart de la population a l'anglais comme langue maternelle. Un pourcentage assez élevé de la population peut toutefois parler les deux langues officielles (entre la moitié et les deux tiers). Proportionnellement, la population d'expression anglaise est plus âgée que la population de francophones et, réciproquement, la proportion de jeunes est plus faible parmi la population d'expression anglaise.

Sur le plan socioéconomique, les statistiques révèlent quelques « contradictions » apparentes. Les résidents anglophones des Collines ont en général un niveau de scolarité plus élevé : plus élevés que chez les francophones, que chez les anglophones de l'ensemble de l'Outaouais, et plus élevés que chez ceux de l'ensemble de la province (comme on peut s'y attendre, ils sont aussi en général moins susceptibles d'avoir un faible niveau de scolarité). Les anglophones de la région des Collines sont également moins susceptibles de vivre sous le seuil du faible revenu comparativement aux francophones qui vivent sur le même territoire. En outre, dans l'ensemble, ils sont plus susceptibles d'avoir un revenu élevé et moins susceptibles d'avoir un revenu faible ou moyen que leurs voisins d'expression française. Par ailleurs, le taux de chômage est beaucoup plus élevé chez la population d'expression anglaise que chez ses voisins d'expression française (tant dans l'Outaouais que sur le territoire des Collines). Il semble ainsi que le taux de chômage élevé ne soit pas lié au faible revenu.

Malgré le taux relativement élevé de bilinguisme, la plupart des répondants au sondage ont déclaré qu'ils étaient plus à l'aise en anglais (89 %) au moment de recevoir des soins de santé, y compris l'information écrite, que la grande majorité préfère recevoir en anglais. Cependant, seulement près de 64 % des répondants ont indiqué qu'ils avaient demandé à être servis en anglais et environ 24 % ont déclaré qu'ils ne l'avaient pas fait. Bien des répondants ont mentionné leurs préoccupations : d'une part, au sujet des services de santé sur le territoire, en particulier la disponibilité d'un nombre suffisant de médecins de famille et les difficultés qu'éprouvent le CLSC et l'hôpital de Wakefield sur le plan de la dotation, des budgets, de l'équipement et des temps d'attente à l'urgence de l'hôpital et, d'autre part, au sujet de l'accès aux soins palliatifs et aux soins à domicile, ainsi que des services en santé mentale. Il a été souligné que bien des résidents se rendent hors de la région, le plus souvent à Ottawa, pour avoir accès à des services, ce qui entraîne des difficultés à trouver des spécialistes, à accéder aux dossiers médicaux, à payer pour les soins et à demander un remboursement. Près de la moitié des répondants au sondage en ligne (47 %) ont déclaré qu'ils s'étaient rendus hors de la région (des Collines) pour obtenir des soins de santé et des services sociaux.

La question de la vitalité de la communauté semble tourner principalement autour de l'enjeu du développement, avec les difficultés et les défis qui en découlent, par exemple la cohésion sociale et le sens de la communauté. Les répondants ont peur que l'accroissement de la superficie couverte par les habitations mine la vie sociale et communautaire et entraîne le déclin du mode de vie rural et des valeurs connexes. Par exemple, avec l'accroissement de la population — augmentation présumée de nouveaux résidents qui n'ont pas de racines dans la communauté et qui se rendent ailleurs tous les jours pour travailler — les répondants observent que bien des nouveaux résidents considèrent la collectivité comme un dortoir et non pas un lieu de vie, et peuvent avoir tendance à ne pas s'engager dans la vie communautaire. Certains concluent donc que ces nouveaux résidents et les anciens ne nourrissent pas les mêmes attentes, besoins ou désirs.

Les services locaux et les organismes communautaires sont également aux prises avec des difficultés liées à la modification des besoins, en raison de l'arrivée de nouveaux venus et du fait que les ressources pour répondre à ces besoins sont déjà exploitées au maximum. En particulier, il se peut que les aînés soient plus vulnérables dans ce contexte puisque le coût du logement et les taxes municipales augmentent, et que le sens de la communauté et le mode de vie rural s'affaiblissent. En général, le coût de la vie est considéré comme élevé pour les gens à faible revenu, et il se peut qu'ils songent à devoir déménager ailleurs. Le service limité de transport en commun peut également exacerber la situation. Le développement domiciliaire, ainsi que les changements globaux sur les plans social et technique, modifient les attentes des citoyens quant à leurs besoins; certains répondants ont mentionné que l'accès à internet, la réception du signal des téléphones cellulaires et la vitesse des réseaux internet sont faibles dans la région et ils aimeraient que la situation soit améliorée. Cependant, les gens semblent en général d'avis qu'il existe un fort sens communautaire, ils observent que les résidents participent beaucoup aux associations communautaires, et qu'ils sont fiers de vivre dans leur localité. Cette situation peut varier quelque peu d'une collectivité à l'autre.

Le développement domiciliaire et les défis qui en découlent sont évidents compte tenu du degré élevé d'inquiétudes en matière d'environnement exprimées dans les réponses au sondage et lors des entretiens avec les membres de la communauté.

Les résidents sont préoccupés par le risque d'étalement urbain, la perte d'espaces verts et la création d'un milieu qui ressemble davantage à une « banlieue ». Ils ont également exprimé leurs préoccupations au sujet du Parc de la Gatineau et de ce qu'il en adviendra par suite de l'augmentation du nombre de



visiteurs. La question des ressources hydriques en particulier a suscité bien des commentaires. Les répondants sont d'avis qu'elles sont menacées par l'accroissement de la population et la construction, ainsi que par l'accès illimité en bateau, ce qui entraîne des problèmes d'algues. L'environnement est tout de même perçu comme un atout pour la qualité de vie, les modes vie sains et l'action municipale et citoyenne entourant les initiatives environnementales.

Vision de l'avenir

Ensemble, les idées d'action procurent une vision globale de l'avenir du territoire des Collines. Certaines idées ne peuvent s'appliquer qu'à une ou deux municipalités, tandis que d'autres sont applicables à toute la région. Bien que bon nombre de ces idées aient été mises de l'avant par quelques personnes, et devraient donc être raffinées et faire l'objet d'un débat, les principaux points envisagés sont les suivants :

Une communauté dotée de services de santé complets dans les deux langues officielles

- * Personnel de soins de santé adéquat (y compris des médecins de famille et des professionnels en santé mentale)
- * Soins de santé adéquats destinés à la population vieillissante (y compris des soins palliatifs et de longue durée)
- * Un centre de soins non traditionnels
- * Le remboursement des dépenses encourues hors de la province

Une communauté qui favorise les modes de vie sains et actifs

- * Sentiers de marche et pistes cyclables améliorés
- * Installation de conditionnement physique (comme une piscine municipale intérieure, un gymnase, suffisamment de terrains de sport, et autres)
- * Éducation sur les modes de vie sains

Un milieu social empreint de soutien

- * Événements et activités communautaires qui rassemblent le voisinage
- * Meilleur accès pour les personnes à mobilité réduite ou handicapées
- * Relations de collaboration entre les groupes d'expressions française et anglaise
- * Organismes communautaires adéquats pour les gens dans le besoin
- * Bénévoles dévoués et bilingues de toutes les générations
- * Point central où on peut trouver les renseignements sur les services offerts en anglais
- * Options de logements à prix abordable pour les aînés
- * Soutien aux aînés qui vivent dans leur résidence

Bonne qualité de gouvernance municipale et d'engagement des citoyens

- * Transparence, dialogue positif et constructif, consultation publique et information dans les deux langues; utilisation judicieuse des recettes fiscales

Possibilités d'éducation de haute qualité

- * conditions favorisant le bilinguisme des enfants (à l'école, grâce aux camps et à d'autres programmes)
- * possibilités de formation et apprentissage continu
- * approches innovatrices en matière d'éducation

Communautés dynamiques sur le plan économique

- * Soutenir les entreprises locales
- * Création d'emplois locaux
- * Logements à prix abordable (et/ou subvention pour en créer)
- * Meilleures infrastructures de communications

Une série bien élaborée de moyens de transport

- * Réseau routier amélioré et accent mis sur la sécurité
- * Transport en commun amélioré et étendu
- * Réseaux de transport actif améliorés et élargis (pistes cyclables, sentiers le long des routes principales, sentiers de marche sans dangers, etc.)

Une collectivité innovatrice et soucieuse de l'environnement

- * Soutien apporté aux initiatives environnementales (protection de l'environnement, compostage, efficacité énergétique, énergie renouvelable, normes sur la pollution lumineuse et sonore, élaboration d'une politique municipale)
- * Limiter le développement domiciliaire, en particulier en dehors du centre des villages et dans les secteurs boisés
- * Protéger les ressources hydriques (rivière Gatineau, sources de Wakefield) en veillant au traitement adéquat des eaux usées, en imposant une limite au transport sur l'eau et à l'utilisation de bateaux, et en aménageant un accès public à la rivière

Ces points peuvent servir de fondement à la planification, mais également aux initiatives individuelles, communautaires ou du secteur public à toutes les échelles. Le développement communautaire et les efforts continus pour créer des communautés saines ne peuvent qu'être améliorés par les mesures prises à tous les échelons et par le sens du renforcement du pouvoir d'agir favorisé par ces initiatives. Comme le montre le modèle de mobilisation communautaire qui figure en annexe, le réseautage et le partenariat intersectoriels peuvent contribuer à agir sur divers déterminants de la santé, ce qui a des effets à long terme sur le mieux-être et la vitalité des communautés. Les valeurs de l'inclusion sociale, de l'équité et de la préservation de l'identité sont ce qui éclaire le processus, et c'est ce à quoi les résidents des Collines semblent accorder de l'importance.

Annexe

