

Portrait de la communauté
d'expression anglaise Rich
de la communauté d'exp
anglaise Richmond
d'expression anglaise
Portrait de la
communauté
d'expression anglaise



Mars 2016

Auteure

Mary Richardson, Ph.D., anthropologue et consultante.

Mary
Richardson phd
418 848-1090

Page couverture

CMA Medeiros, Réseaux communautaires de santé et de services sociaux

Remerciements

La publication du présent document a été rendue possible grâce à une contribution financière de Santé Canada.

**Remerciements pour les photos :**

Page 9: <http://ville.richmond.qc.ca/>

Page 14: Marija Bralic

Page 15 : Jean-Yves Boislard

Page 16 : L'Ardoise http://ville.richmond.qc.ca/documents/journal/Journal_ardoise

Page 17 : Gwyneth Grant

Page 18 : Guillaume Morin

Page 19 : Gwyneth Grant

Page 21 : Julie Corriveau Wilson

Page 24 : Gwyneth Grant

Page 26 : Jean-Yves Boislard

Page 27 : Julie Corriveau Wilson

Page 29 : www.rcinet.ca

Page 34 : L'Ardoise http://ville.richmond.qc.ca/documents/journal/Journal_ardoise

Table des matières

INTRODUCTION	4
Développement des communautés.....	5
Bâtir des communautés en santé.....	6
Mobilisation citoyenne dans les communautés d’expression anglaise au Québec.....	7
Population	8
POPULATION D’EXPRESSION ANGLAISE	11
Anglophones au Québec	11
Anglophones en Estrie	12
La structure d’âge	14
PERSPECTIVES DE LA COMMUNAUTÉ	16
De quoi les membres de la communauté sont-ils fiers?.....	17
Vie sociale et communautaire.....	18
Loisirs et activités récréatives	18
Arts et culture	19
Liens sociaux	20
Santé et mieux-être	21
Services de santé.....	21
Modes de vie sains	22
Éducation.....	23
Conditions économiques et emploi.....	26
Environnement	30
Milieu naturel.....	30
Environnement bâti (transport, logement, urbanisme).....	31
Priorités de la communauté.....	32
VISION D’AVENIR.....	34

RICHMOND ET SES ENVIRONS

INTRODUCTION

Le présent portrait est le résultat de la collaboration entre la Townshippers' Association et le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN), en collaboration avec le Centre de santé et des services sociaux Val-Saint-François et le Centre scolaire communautaire (CSC) de la région de Richmond. La Townshippers' Association est un organisme sans but lucratif et non partisan qui a pour objectif de promouvoir les intérêts de la communauté d'expression anglaise en situation minoritaire dans les Cantons-de-l'Est, au Québec. Fondée en 1979, elle veille à ce que cette dernière demeure visible malgré le déclin de sa population. Grâce à toute une gamme d'initiatives, ses membres travaillent à renforcer l'identité culturelle de cette communauté, permettent d'ouvrir des débouchés pour les jeunes et de faciliter l'accès aux soins de santé, aux services sociaux et à d'autres types de services en anglais. Cette association encourage également la participation pleine et entière de la communauté d'expression anglaise au sein de la collectivité dans son ensemble, afin d'aider celle-ci à bâtir des ponts avec son entourage francophone.

Ce portrait vise principalement à favoriser une meilleure compréhension de la communauté d'expression anglaise de Richmond et de ses environs, afin d'éclairer les mesures à prendre dans l'avenir. Pour ce faire, nous avons puisé dans diverses sources d'information :

1. Des renseignements provenant de divers rapports, statistiques et autres informations produits par le passé;
2. Quelques statistiques clés tirées des données du recensement de 2011;
3. Les perspectives de la communauté, telles qu'elles ont été exprimées lors des entretiens tenus en septembre 2015 : des séances plénières pour discuter des atouts de la communauté et de sa vision de l'avenir et des entretiens en sous-groupe pour approfondir les cinq sujets décrits dans les sections ci-après, qui présentent les perspectives de la communauté;
4. D'autres entretiens en sous-groupes, tenus au Café Communautaire et dans une résidence privée, ainsi que certaines réflexions qui nous ont été communiquées par écrit;
5. Les priorités communautaires, telles qu'exprimées lors d'une réunion communautaire de suivi en décembre 2015.

Développement des communautés

Le développement des communautés s'entend d'« un processus de coopération volontaire, d'entraide et de construction de liens sociaux entre les résidents et les institutions d'un milieu local, visant l'amélioration des conditions de vie sur les plans physique, social et économique ».

Institut national de santé publique du Québec (2002).
La santé des communautés : perspective pour la contribution de la santé publique au développement social et au développement des communautés. Québec : INSPQ, 46 p. www.inspq.qc.ca

Au cœur du développement des communautés se trouvent une idée et un objectif : faire en sorte que les citoyens unissent leur action et trouvent des solutions à des problèmes communs grâce à la planification du développement de tous les aspects du mieux-être des collectivités. Il s'agit d'améliorer la qualité de vie des populations et de réduire les inégalités sociales.

Il y a bien des façons d'envisager le développement des communautés et les nombreux groupes qui y participent. Au Québec, le soutien au développement des communautés a été retenu comme l'une des principales stratégies d'intervention en santé publique. Un grand nombre d'agences et de centres de santé et de services sociaux y prennent donc part.

Stratégies pour le développement des communautés

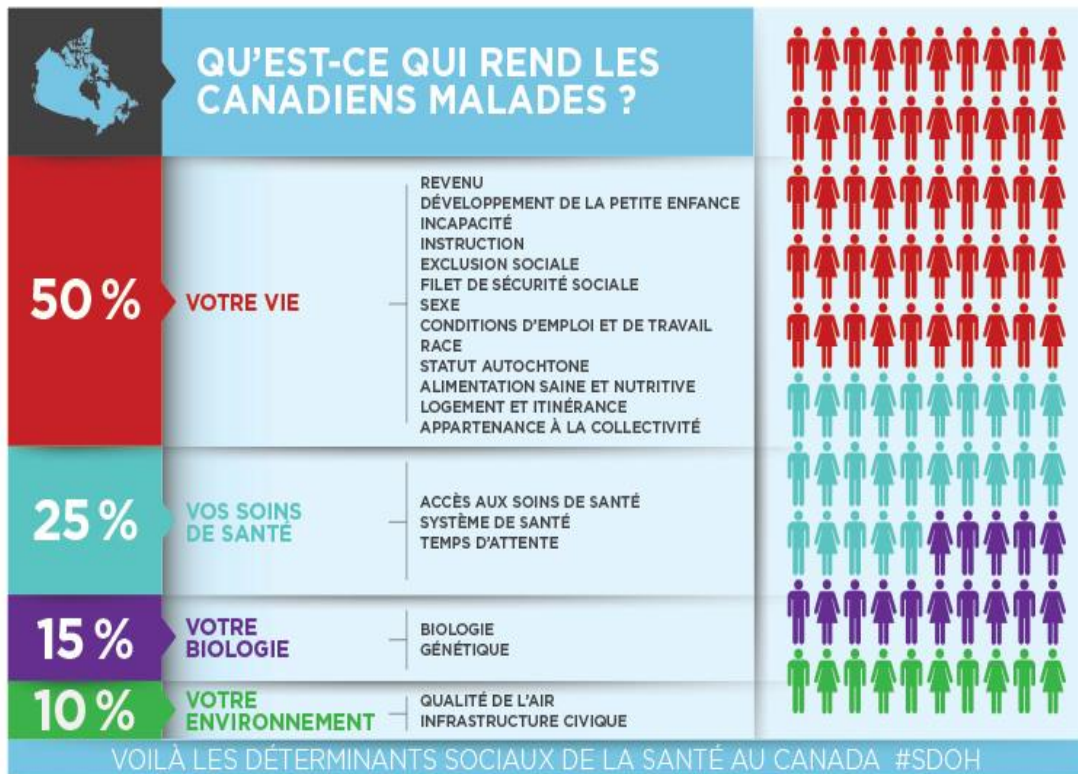
- ❖ Participation citoyenne
- ❖ Renforcement du pouvoir d'agir (individuel et communautaire)
- ❖ Concertation intersectorielle et partenariat
- ❖ Adoption de politiques publiques favorables à la santé
- ❖ Réduction des inégalités sociales et des inégalités de santé

Le principe sous-jacent? Grâce au renforcement de leur pouvoir d'agir, les personnes et les communautés auront une meilleure emprise sur leur santé et leur avenir, il y aura ainsi moins d'inégalités entre leurs membres.

Bâtir des communautés en santé

Conformément à l'engagement de la Townshippers' Association et du RCSSS d'aborder la santé d'une population dans une optique qui tienne compte de l'éventail des déterminants de la santé, ce projet adopte une vision holistique de la santé. En d'autres termes, il s'agit d'examiner des moyens d'améliorer la santé de la population, et celle de la communauté au sens large, en adoptant une approche socio-environnementale qui considère la santé comme un produit des déterminants sociaux et environnementaux qui se conjuguent pour influencer sur notre état de santé.

Les nombreux facteurs qui contribuent à la santé sont qualifiés de déterminants de la santé. Ces derniers s'entendent des facteurs individuels, sociaux, économiques et environnementaux que l'on peut associer à des problèmes de santé en particulier ou à l'état de santé global. Bien qu'il existe un grand nombre de déterminants de la santé (p. ex. revenu et statut social, réseaux de soutien social, instruction, emploi et conditions de travail, milieu physique, biologie et génétique, services de santé, etc.), les recherches ont prouvé que les volets socio-économiques (« votre vie ») en sont les principaux, et tout particulièrement le revenu, l'éducation, le filet de sécurité sociale, l'emploi et le logement.



Même au sein d'une même région, les différences entre les communautés en matière de santé, de mieux-être et de qualité de vie peuvent être marquées, et certaines de ces différences sont liées aux conditions économiques et sociales qui ne sont pas identiques. Cela signifie qu'il est possible que les communautés elles-mêmes puissent influencer sur la santé et le mieux-être de leur population par la réduction des inégalités entre les personnes et la création de « communautés en santé ».

Bon nombre de déterminants de la santé échappent aux individus et seule la communauté peut les influencer. Donc, tout comme le renforcement du pouvoir d'agir individuel est important pour la santé et le mieux-être, il en va de même pour celui de la communauté. Il s'agit donc de renforcer les capacités de cette dernière pour qu'elle puisse se structurer de façon à améliorer la qualité de vie de ses membres. Hormis les indicateurs traditionnels comme l'économie et la démographie, nous devons tenir compte de facteurs tels que la vie démocratique, la dynamique de la communauté et le capital social, qui témoignent de la santé de la communauté à l'image de celle d'un organisme vivant.

Mobilisation citoyenne dans les communautés d'expression anglaise au Québec

Au Québec, un réseau de communautés anglophones mobilise ses efforts pour atteindre cet objectif de renforcement du pouvoir d'agir et d'accroissement de la santé et du mieux-être. Ce réseau provincial est composé de dix-neuf réseaux communautaires de santé et services sociaux qui agissent comme moteurs du changement en matière de mobilisation des communautés anglophones et qui mettent en œuvre trois stratégies d'action principales : rehausser l'accès aux services de santé et aux services de santé, accroître la disponibilité des programmes de promotion de la santé et de prévention des maladies, et favoriser l'innovation sociale. Ces stratégies mobilisent l'action d'une vaste gamme de partenaires locaux dans le cadre de l'établissement de réseaux intersectoriels et de l'adoption d'une approche de partenariat visant la prise de mesures en vue d'influencer les déterminants prioritaires de la santé de certaines populations bien précises. Ce travail prend racine dans des principes et valeurs qui guident la création de réseaux dans le but ultime d'améliorer la santé et le mieux-être des communautés d'expression anglaise du Québec et de rehausser la vitalité des communautés (voir le modèle en annexe). Cette approche de la mobilisation communautaire et du partenariat intersectoriel a engendré la mise sur pied de centaines de partenariats avec notamment les centres de santé et de services sociaux, qui offrent des soins de première ligne, d'autres établissements publics au Québec, ainsi que toute une gamme d'organismes communautaires. Un partenariat entre le RCSSS et l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) a appuyé ces réseaux pour faciliter l'acquisition de connaissances et d'expérience dans le développement des communautés. Ce portrait de communauté est un élément de cet appui.

RICHMOND ET SES ENVIRONS

Richmond fait partie de la région administrative de l'Estrie et se trouve dans la municipalité régionale de comté (MRC) du Val-Saint-François qui comprend aussi les collectivités de Melbourne, Cleveland, Kingsbury et Ulverton. Windsor, Danville, South Durham et Trenholm sont d'autres villes et villages des territoires adjacents à la MRC où il y a des populations d'expression anglaise. Bon nombre de ces dénominations témoignent d'ailleurs de leur fondation par des anglophones dans le passé.

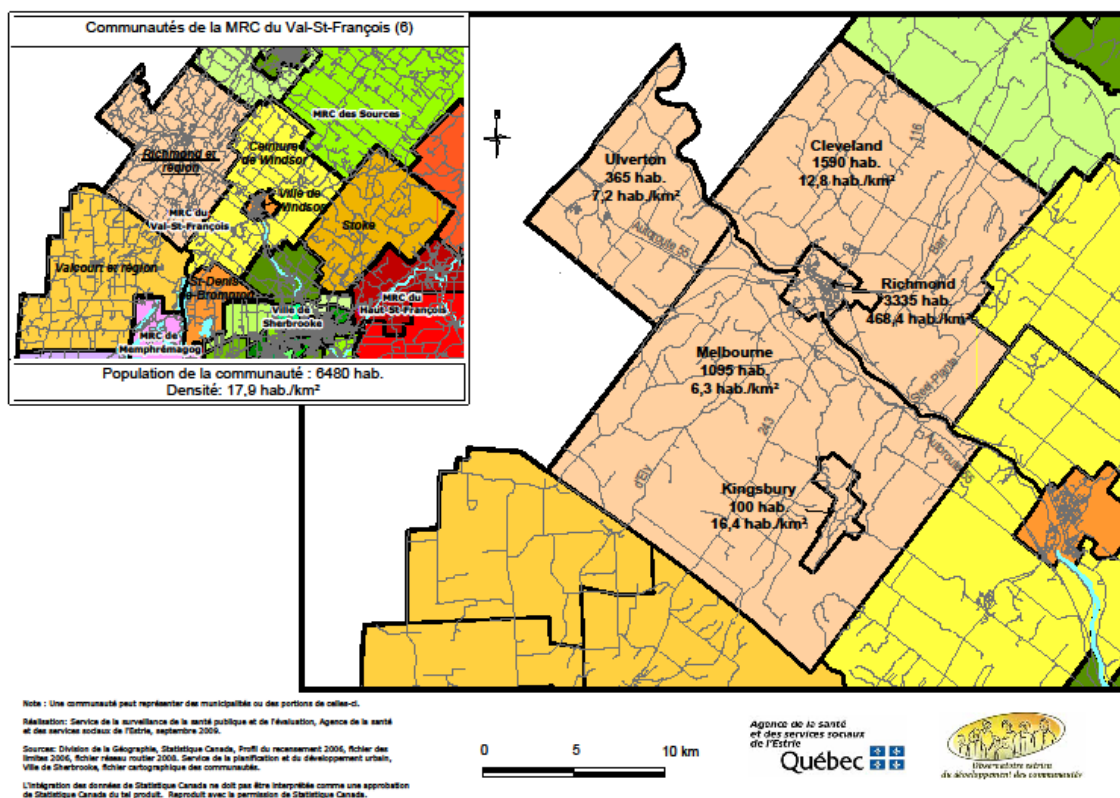
Richmond est à peu près à mi-chemin entre Sherbrooke et Drummondville le long d'importantes voies de transport, qu'il s'agisse de l'ancien chemin de fer ou de l'autoroute 55, construite plus récemment. Son emplacement géographique a joué un rôle important dans son histoire et son développement puisqu'y passe l'ancienne route Craig (reliant les villes de Québec et de Boston à travers les Cantons de l'Est).



Population

La population de la MRC du Val-Saint-François s'élève à près de 29 000 personnes et selon la subdivision du recensement, 3 275 personnes vivaient à Richmond en 2011. La carte ci-après présente un aperçu de la population de l'endroit, telle que définie par l'Observatoire estrien du développement des communautés.

Communauté de Richmond et région



Contexte historique

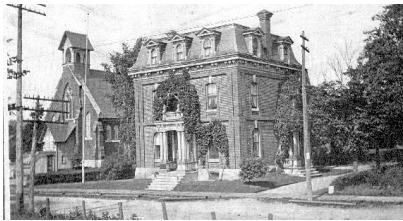
La ville de Richmond doit son nom à Sir Charles Gordon Lennox, 4^e duc de Richmond et de Lennox (1764-1819), gouverneur en chef de l'Amérique du Nord britannique en 1818-1819¹. Colonisée à l'origine par des gens venus de la Nouvelle-Angleterre, de Montréal et de la vallée du Richelieu, vers 1798, Richmond est considérée comme l'une des plus anciennes municipalités de la région anciennement appelée les Cantons de l'Est.

Les premières fondations de la ville sont érigées en 1797, en même temps que celles de Sherbrooke, Brompton, Windsor et autres fondations dans la vallée de la Saint-François. En 1811, les soldats du neuvième régiment dirigé par le Général James Craig construisent la route Craig à partir des berges du fleuve Saint-Laurent (à Lévis) jusqu'à Richmond. Cette route devient donc une des premières voies de transport entre Québec et

¹ Les renseignements présentés dans cette section sont tirés du site Web de la municipalité de Richmond (<http://ville.richmond.qc.ca/>), du site Web de la Société d'histoire de Richmond [en anglais seulement] (<http://www.richmondcountyhistoricalociety.com/richmondhistory.htm>) et de Wikipedia (https://en.wikipedia.org/wiki/Richmond,_Quebec).

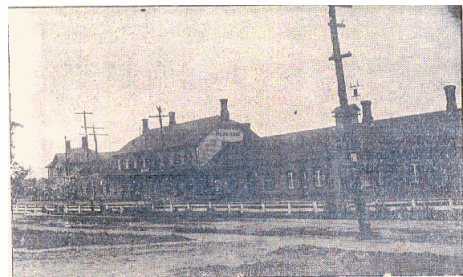
les nouvelles colonies des Cantons de l'Est qui désormais gagnent rapidement en importance, tout comme Richmond d'ailleurs.

L'importance de Richmond grandit pendant les années 1800, quand la ville devient un important nœud ferroviaire. Le 4 avril 1853, le chemin de fer Saint-Laurent et Atlantique est créé pour relier Montréal et Portland, Maine, puis est acheté quatre mois plus tard par Grand Trunk Railway of Canada ou GTR qui l'intègre à son réseau. Deux ans plus tard, GTR ouvre un chemin de fer à partir du réseau principal (du nord-est de Richmond jusqu'à Lévis) afin de relier les villes de Montréal et de Québec, pour ensuite le prolonger plus à l'est vers Rivière-du-Loup et le relier au Chemin de fer Intercolonial qui exploitera les trains du GTR qui se rendent à Montréal en passant par Richmond jusqu'en 1897. La situation stratégique de Richmond qui se trouve à 122 km de Montréal, à 145 km de Québec et à 356 km de Portland (Maine, États-Unis) en fait l'emplacement idéal pour le développement ferroviaire.



La ville elle-même est appelée Richmond pour la première fois en 1820, lors de l'inauguration d'un bureau de poste. Dans les années 1860, Richmond est un centre important et compte un collège, un conservatoire littéraire et une bibliothèque publique. C'est le 28 octobre 1862 que Richmond est constitué en tant que village et le 2 janvier 1863, qu'un maire et des conseillers sont nommés. À la fin des années 1800, Richmond dispose d'un palais de justice, de deux bureaux de poste, d'au moins six commerces au détail, d'une imprimerie, d'un journal local, d'une fonderie et de quatre hôtels. On y compte de nombreux travailleurs de différents métiers et environ 86 résidences.

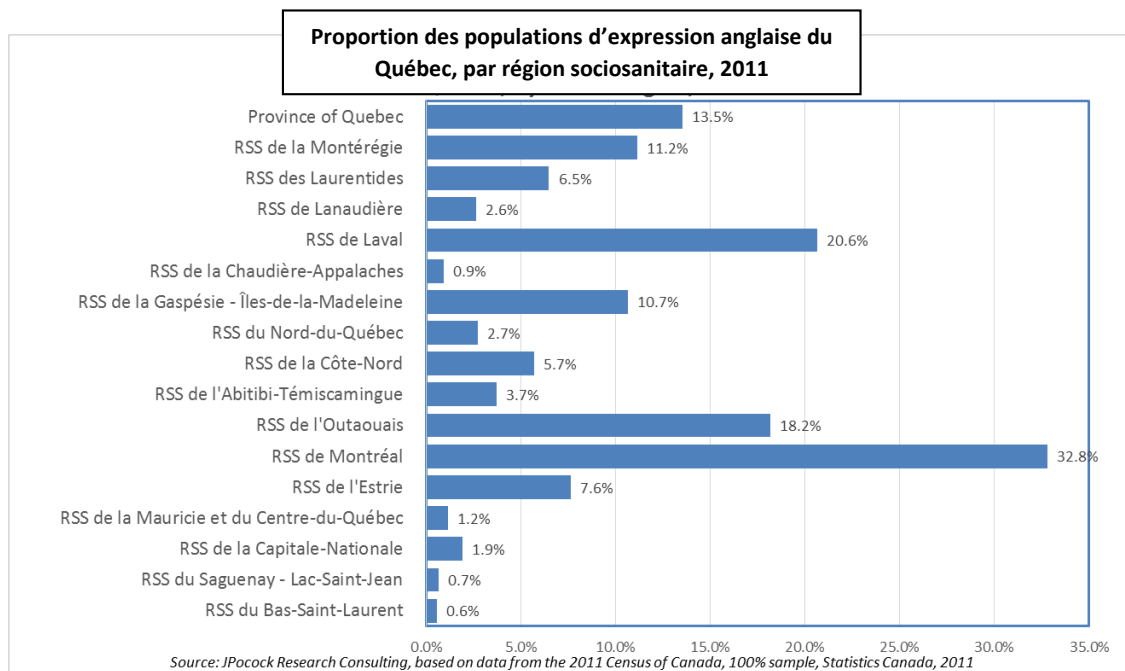
L'importance de Richmond s'est toutefois affaiblie depuis les années 1930, puisque le chemin de fer joue un moins grand rôle dans l'économie. En effet, le GTR a été fusionné aux Chemins de fer nationaux du Canada (CN) et la liaison vers Lévis a été abandonnée au profit des trajets plus directs reliant Montréal et Québec. En 1989, le CN vend l'ensemble de son réseau ferroviaire entre Montréal et Portland, via Richmond, à un exploitant de lignes secondaires.

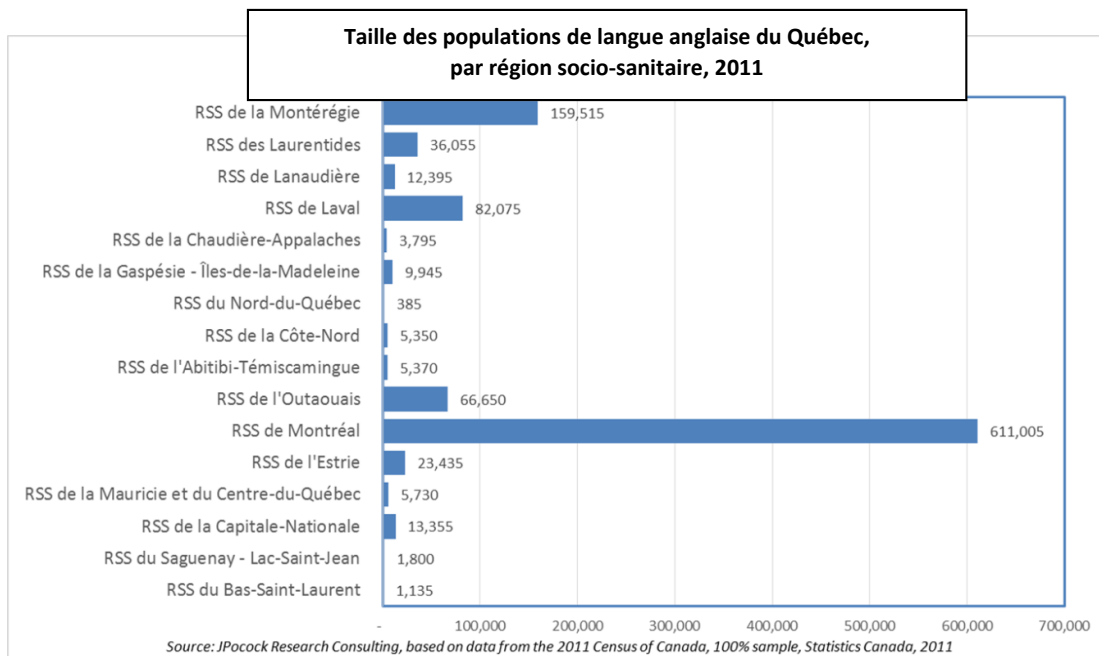


POPULATION D'EXPRESSION ANGLAISE

Anglophones au Québec

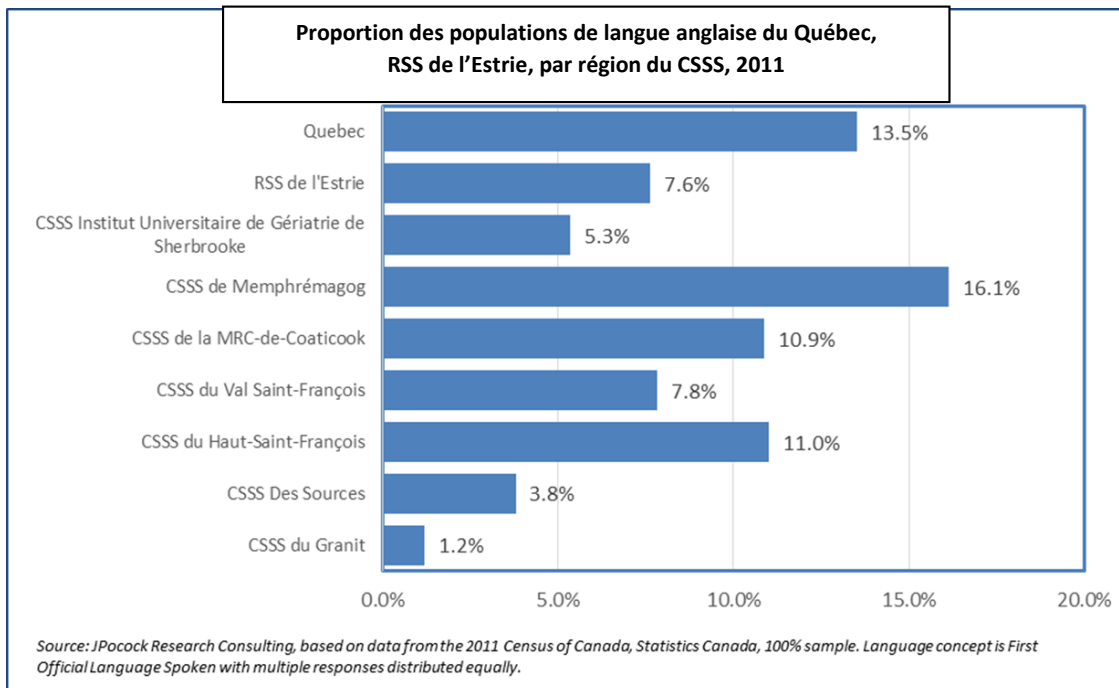
Au Québec, il y a environ un million (1 058 248) de personnes dont la première langue officielle est l'anglais : les communautés d'expression anglaise y forment 13,5 % de la population. Toutefois, leur taille et leur importance relativement à la population régionale varient grandement. Bien que la majorité des anglophones se trouvent dans les régions urbaines de Montréal, de Laval et de la Montérégie, on en trouve tout de même un fort nombre et des proportions importantes dans le reste du Québec. Dans l'Estrie par exemple, la communauté d'expression anglaise représente 7,6 % de la population et totalise 23 435 personnes.

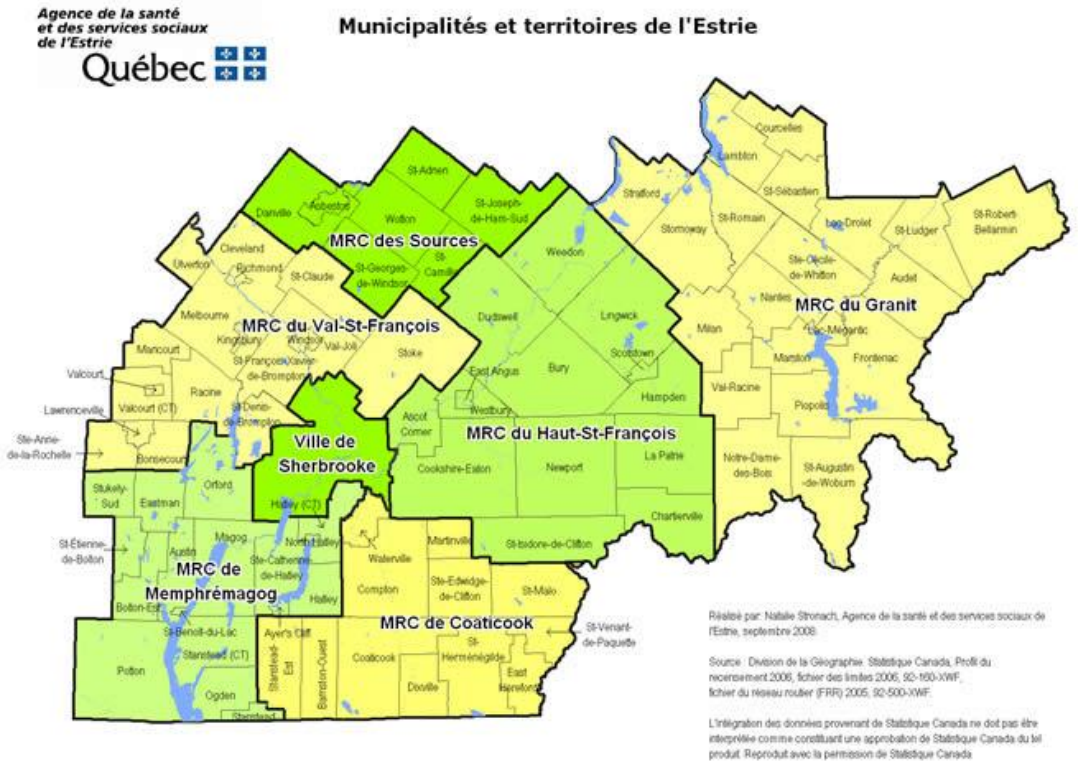
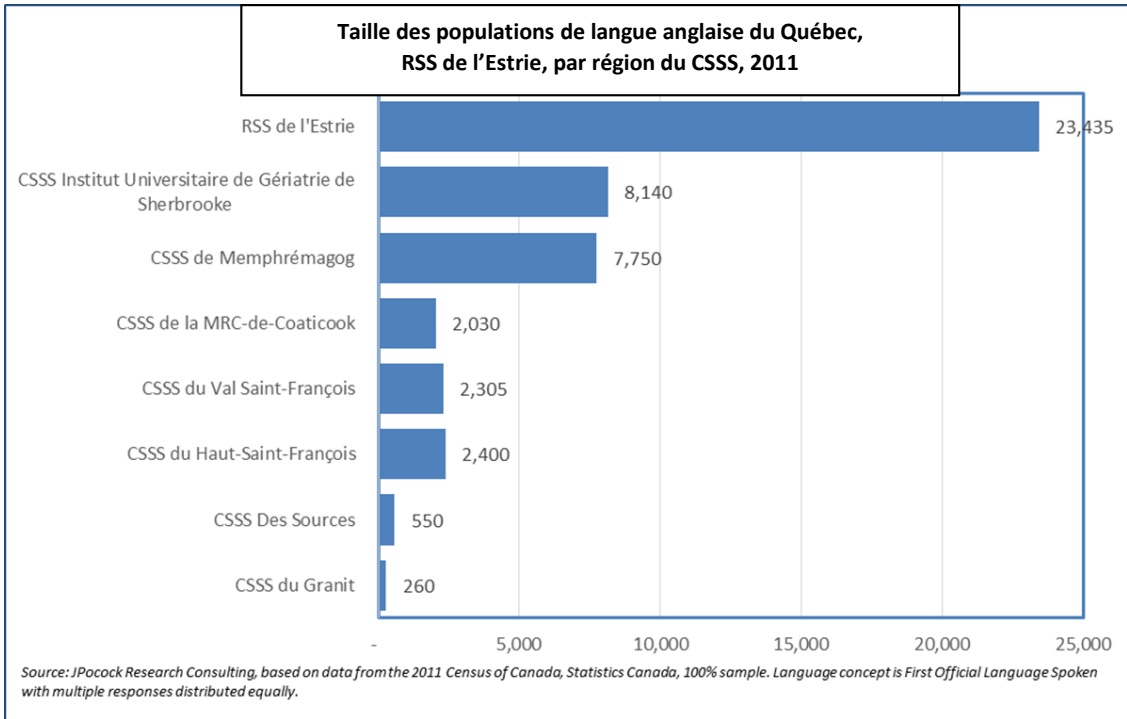




Anglophones en Estrie

En Estrie, la proportion d'anglophones varie grandement d'un territoire à l'autre. Si on se penche sur les territoires sociosanitaires des Centres de santé et de services sociaux (CSSS), nous constatons que les anglophones forment de 1,2 % à 16,1 % de la population. Dans le territoire du CSSS du Val Saint-François, ceux-ci représentent 7,8 % de l'ensemble de la population et totalisent 2 305 personnes.

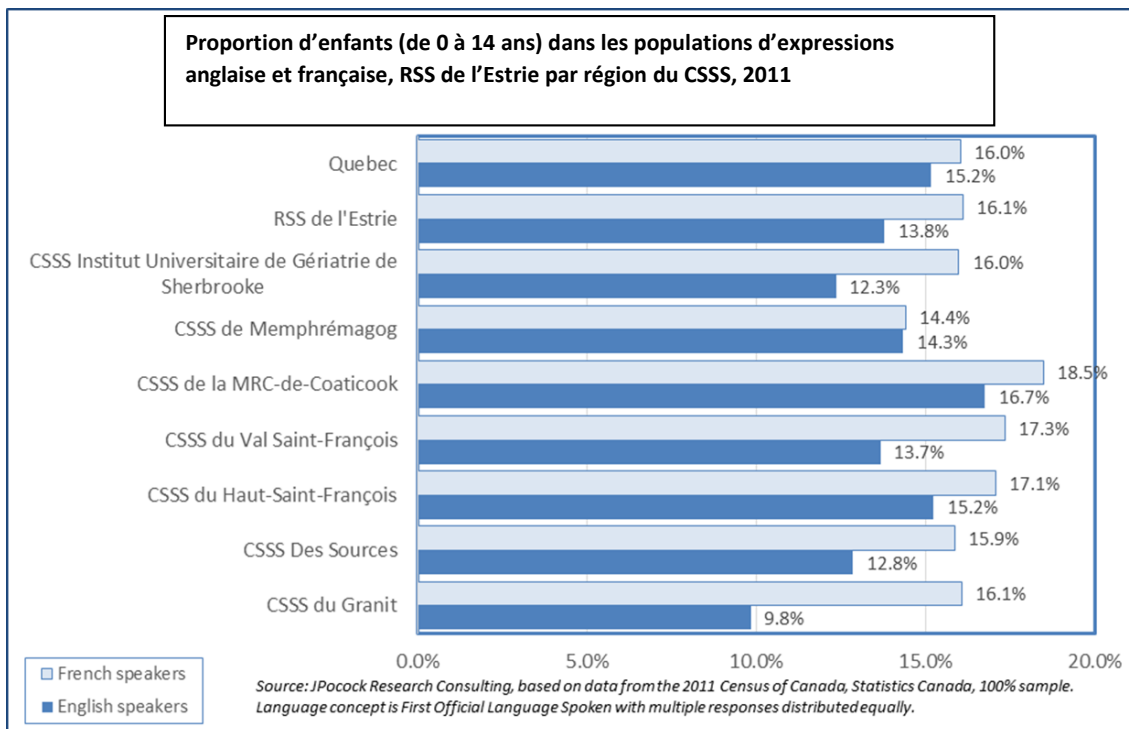




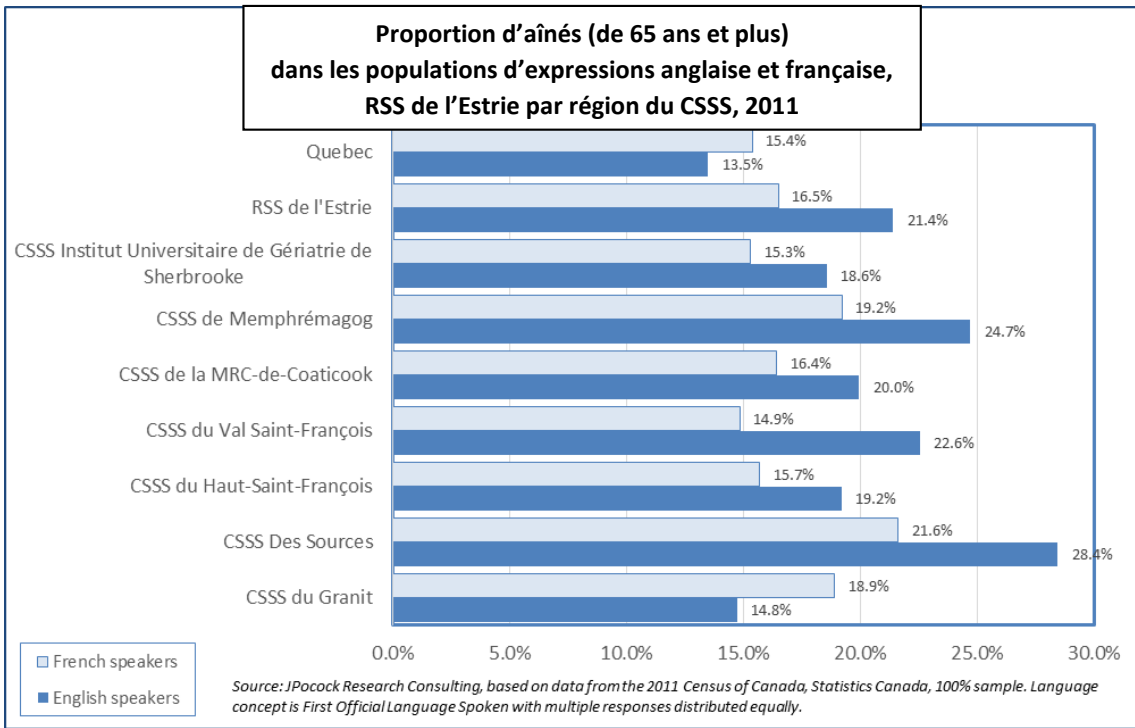
La structure d'âge

Si on compare les communautés d'expression anglaise et française, la structure d'âge est souvent différente. Il est important de comprendre cette donnée de la population dans le cadre du développement des communautés et des objectifs de prestation de services, puisqu'elle influe sur les besoins de la communauté, sur sa vitalité et sur d'autres déterminants importants de sa santé, lesquels en retour, éclairent les mesures pertinentes et possibles à prendre au sein des communautés locales.

Dans la région sociosanitaire de l'Estrie, les enfants âgés de 0 à 14 ans forment une plus petite proportion de la communauté d'expression anglaise (soit 13,8 %) comparativement avec la même tranche d'âge dans la communauté d'expression française (soit 16,1 %). Dans la région du CSSS du Val Saint-François, les enfants représentent 13,7 % de la population de langue anglaise comparativement à 17,1 % de la population de langue française.



Par ailleurs, en Estrie, les aînés (65 ans et plus) forment une plus grande proportion de la population de langue anglaise (soit 21,4 %) comparativement à ce qu'il en est pour la communauté d'expression française (soit 16,5 %). Sur le territoire du CSSS du Val Saint-François, les aînés représentent 22,6 % des anglophones et 14,9 % des francophones.



PERSPECTIVES DE LA COMMUNAUTÉ

Dans les sections qui suivent, nous discuterons des perspectives de la communauté selon cinq thèmes qui ont fait l'objet des discussions lors la consultation tenue auprès de la communauté : vie sociale et communautaire, éducation, économie, santé et mieux-être, et environnement Dans chaque cas, nous soulignerons les points forts de la communauté et les défis à relever, ainsi que quelques perspectives pour l'avenir. Cet aperçu peut servir à orienter la prise de décisions et à stimuler la participation citoyenne.



De quoi les membres de la communauté sont-ils fiers?

Bilinguisme

Nous accordons une grande valeur aux bonnes relations entre anglophones et francophones et au bilinguisme de notre communauté.

Atmosphère d'une petite région rurale

Nous vivons dans une petite ville en milieu rural où on reconnaît les gens sur la rue, dans un cadre de campagne enchanteur et une communauté sans danger.

Les services en anglais

Nous accordons une grande valeur aux services en anglais à l'église, dans les écoles et les institutions financières.

Les gens


Nous accordons une grande valeur à la gentillesse des gens, nos amis et voisins de langues, de culture et de religion différentes.

Histoire et patrimoine

Nous sommes fiers de notre histoire riche et unique, ainsi que de nos arts et de notre culture actuels.


Vie sociale et communautaire

Loisirs et activités récréatives

<p style="text-align: center;">Nous avons</p> <p style="text-align: center;">😊</p>	<p style="text-align: center;">Toutefois</p> <p style="text-align: center;">☹️</p>	<p style="text-align: center;">Pourquoi pas...</p> <p style="text-align: center;">😐</p>
<p>Le gymnase et les terrains de sport de l'École secondaire régionale de Richmond (ESRR)</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous utilisons l'ESRR pour les sports, les soirées de cinéma et autres. Bonne collaboration avec la Ville de Richmond (police d'assurance collective, construction d'un bloc sanitaire destiné au club de soccer). <p>Sports</p> <ul style="list-style-type: none"> Club de soccer pour les jeunes, équipes de baseball (tous bilingues et commandités par des entreprises locales). Patinoire couverte, piscine, classe préscolaire. <p>Clubs sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> Groupes religieux féminins et institut féminin, Club Lions, club de fléchettes à la Légion royale canadienne, etc. Soupers organisés par un comité de l'église. Chœur œcuménique. Scouts et Guides, club 4H pour l'exploration du milieu agricole Cuisine collective : se réunir pour cuisiner et rencontrer des gens. <p>Événements communautaires</p> <ul style="list-style-type: none"> Foire de Richmond Souper de bœuf salé <p>Services communautaires</p> <ul style="list-style-type: none"> Bibliothèque (mais il n'y a pas autant d'utilisateurs qu'on le souhaiterait) Centre d'action bénévole Garderie Pop Soleil Centre d'art 	<p>Les parcs pourraient être améliorés</p> <ul style="list-style-type: none"> Il faudrait plus de bancs situés près des balançoires dans les parcs locaux. Si on est avec un groupe d'enfants, l'absence de clôtures rend la surveillance difficile. <p>Préoccupations au sujet des adolescents</p> <ul style="list-style-type: none"> Il n'y a pas de place où les jeunes peuvent se rassembler. Ils traînent dans la ville le soir et ils « font des mauvais coups » (ils enflamment des objets la nuit et font des graffitis). Ils ne vont pas à la Maison des Jeunes. Drogues : à Richmond, le trafic d'amphétamine s'est accru, ça ne limite plus à la marijuana. <p>Les communications pourraient être améliorées</p> <ul style="list-style-type: none"> Il y a des activités en ville, mais on n'est pas tellement au courant de ce dont il s'agit. Manque de promotion et de communication au sujet des services. 	<p>Créer plus d'occasions pour que les gens s'amuse (« chant et danse »), en particulier à l'intention des jeunes.</p> 




<p style="text-align: center;">Nous avons</p> <p style="text-align: center;">😊</p>	<p style="text-align: center;">Toutefois</p> <p style="text-align: center;">😞</p>	<p style="text-align: center;">Pourquoi pas...</p> <p style="text-align: center;">😐</p>
<p>Défilés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Défilé de la St-Jean Baptiste avec feux d'artifice et fête • Défilé de la Saint-Patrick, un des plus importants au Québec • Défilé de la Fête du Canada <p>Classes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le magasin de musique Mario Music donne des cours de guitare gratuits. • Le Centre d'art organise des activités. • Contredanse, danse carrée, danse en ligne, narration, poésies et contes. <p>Événements culturels</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activités au parc René Thibault, sur la rue Principale. • La Ville a organisé huit événements musicaux au cours de l'été. Des groupes de bénévoles ont vendu de la bière et des collations afin d'amasser des fonds; il y aussi des événements le vendredi soir derrière l'ancien Provigo. • Des musiciens folkloriques d'Ulverton ont donné des spectacles dans la salle de concert. • Le Centre d'interprétation de l'Ardoise organise des expositions et des ateliers – Il est devenu une société de conservation du patrimoine et on y trouve également un musée. • Il y a un centre culturel à Valcourt (Fondation Bombardier) ainsi qu'un musée, un centre d'arts et une bibliothèque. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les activités du Centre d'art sont uniquement en français. • Il n'y pas de lieu collectif pour les divertissements, en particulier pour favoriser la participation à notre propre vie culturelle et la création de cette dernière. 	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir plus de membres anglophones nommés au conseil d'administration du Centre d'art. • Créer une troupe de théâtre qui se produirait en anglais.



<p>Nous avons</p> <p>😊</p>	<p>Toutefois...</p> <p>☹️</p>	<p>Pourquoi pas...</p> <p>😐</p>
<p>Une communauté accueillante et diversifiée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liens forts entre les membres de la communauté, les gens prennent soin les uns des autres, en particulier quand quelqu'un est malade. Il y a du soutien entre voisins. • Le français et l'anglais se côtoient bien. Les deux groupes linguistiques se mêlent librement. • La présence de deux cultures et d'une communauté pluriethnique crée la diversité et la tolérance pour la différence. • Bien des gens ont des liens familiaux étroits. • Bon nombre de bénévoles. <p>Bonne qualité de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> • La taille moyenne de la ville (5 000 résidents) fait en sorte qu'il n'y a pas trop de circulation automobile, un faible niveau de stress, une vie communautaire agréable, et cela facilite le transport pour se rendre au travail. <p>Bonne représentation de la communauté d'expression anglaise au sein des conseils municipaux.</p>	<p>Les communications pourraient être améliorées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il faut améliorer les communications entre la Ville et la communauté. Nous ne sommes pas au courant de la moitié de ce qui se passe. <p>Les distances peuvent rendre les rencontres sociales plus difficiles</p> <ul style="list-style-type: none"> • La zone desservie par la Commission scolaire est très vaste. Il est donc difficile de mettre au calendrier des activités de loisirs afin de répondre aux besoins de vie sociale des enfants. <p>Certaines personnes ont très peu de relations sociales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bien des personnes n'ont pas de famille proche, ce qui peut engendrer solitude et isolement. • À la fin de leurs études secondaires, les jeunes ont peu de contacts sociaux en particulier s'ils ne fréquentent pas le cégep ou s'ils n'ont pas de voiture. • Souvent, les jeunes quittent la région. 	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir un babillard central (où?). • Utiliser davantage notre site Web : valfamille.com • Utiliser L'Étincelle (même s'il n'est pas en anglais). • Encourager la communauté d'expression anglaise à participer davantage aux événements locaux afin d'utiliser les installations disponibles dans la région de Richmond (p. ex. le Centre d'art, la patinoire couverte, la bibliothèque, la piscine locale, etc.). 

Santé et mieux-être

Services de santé




<p style="text-align: center;">Nous avons</p> 	<p style="text-align: center;">Toutefois...</p> 	<p style="text-align: center;">Pourquoi pas...</p> 
<p>Services publics de qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • On peut obtenir des services en anglais au CSSS. • Soins à domicile et travailleur social qui peut nous accompagner lorsqu'on a besoin de services. • Services de qualité à l'intention des femmes enceintes. « Les professionnels prennent vraiment soin des gens et veillent à ce qu'ils aient tous les renseignements dont ils ont besoin L'infirmière est très attentionnée, ouverte et ne juge pas. » • Le CLSC facilite les services de physiothérapie. • Le temps d'attente au service d'urgence d'Asbestos est moins long qu'ailleurs. • Urgence de Windsor au CSSS-VSF – on n'y accepte pas les cas lourds, mais il y a un médecin sur place le jour 7 jours sur 7. • Le CLSC dispose d'un service d'appel confidentiel destiné aux jeunes (de plus de 14 ans). Il est donc possible de parler de choses qu'on ne veut pas confier à ses parents. • Un des meilleurs hôpitaux au Canada se trouve à Sherbrooke <p>Services privés et communautaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un dentiste que tout le monde aime bien. • Résidence pour personnes âgées Wales Home, une des plus grandes résidences de retraite pour anglophones au Québec • Popote roulante. • Bon pharmacien qui sait composer avec les événements quand le CLSC et les cliniques médicales sont fermés. • Centre de soutien en santé mentale Le Rivage. 	<p>Nous ne pouvons pas toujours consulter au CSSS de notre choix</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certains résidents n'ont pas accès au CSSS de Richmond; ceux de Durham-Sud et de « Trenholm » (St-Félix-de-Kingsey) doivent se rendre à Drummondville et les résidents de Danville sont censés se rendre à Asbestos. <p>Difficile d'avoir accès à certains services</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas suffisamment d'omnipraticiens. • Certains sont d'avis qu'on devrait centraliser plus de services au CLSC (médecins généralistes, spécialistes, psychologues, analyses de laboratoire, pharmacien, etc.), ce qui éviterait de devoir aller à Sherbrooke, en particulier dans le cas de la population âgée. • Il n'y a pas d'optométriste actuellement. • C'est long avant d'obtenir des services en physio et les patients doivent se rendre à Windsor ou payer pour une clinique privée. • Nous n'avons pas le soutien nécessaire en santé mentale dans les écoles. Il n'y a pas assez de personnel et celui-ci doit couvrir un grand nombre d'écoles. Les professionnels ne se déplacent que pour des cas urgents. • Manque de personnel au CSSS pour les services en santé mentale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Installer une boîte à suggestions destinée aux anglophones dans les CLSC d'Asbestos, de Richmond et de Windsor. • Faire plus d'affichage en anglais. • Mieux faire connaître les activités de vidéoconférences. • Regrouper dans un lieu central les services liés à la santé.

Modes de vie sains

<p style="text-align: center;">Nous avons</p> <p style="text-align: center;">😊</p>	<p style="text-align: center;">Toutefois ...</p> <p style="text-align: center;">☹️</p>	<p style="text-align: center;">Pourquoi pas...</p> <p style="text-align: center;">😐</p>
<p>Activité physique : infrastructures et possibilités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patinoire couverte, piscine, parc Gouin. • Séances d'exercice, parties de volleyball, parties de soccer. • Maison des jeunes derrière la patinoire intérieure. • Club de ski, service de randonnées en kayak. • Deux pistes cyclables : une le long de la rivière et une qui longe la voie ferrée à partir du centre-ville. • Kingsbury (étang, sentiers de randonnée et sentiers d'équitation) sur le Sentier de l'Estrie. • Deux gymnases (bonnes installations, cours, courts de squash). <p>Occasion d'acheter des aliments santé à peu de frais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marché des agriculteurs. • Café communautaire. • Banque alimentaire des cuisines collectives (<i>dépannage alimentaire</i>) http://www.tabliersenfolie.org/ • Cours de cuisine dans le cadre des cuisines collectives (les participants s'entendent sur un menu, font les courses et cuisinent ensemble). • Activité « souper pas compliqué » (Simply Supper) organisée par l'Église unie de Richmond et de Melbourne le troisième jeudi de chaque mois à 17 h. • Programme de petits déjeuners et de paniers de repas à emporter à l'école. 	<ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas de soirées ni de cours de danse. • Il n'y a pas d'éclairage extérieur sur les terrains de sport. • Manque de promotion (activités, parcs, cours de natation). 	<ul style="list-style-type: none"> • Le CSC pourrait organiser des cours ou des activités. • Avoir une piscine intérieure (la piscine extérieure et ses activités sont fantastiques en été, mais ça n'est pas possible toute l'année). • Les écoles pourraient davantage servir d'intermédiaire pour transmettre de l'information aux parents au sujet des activités.

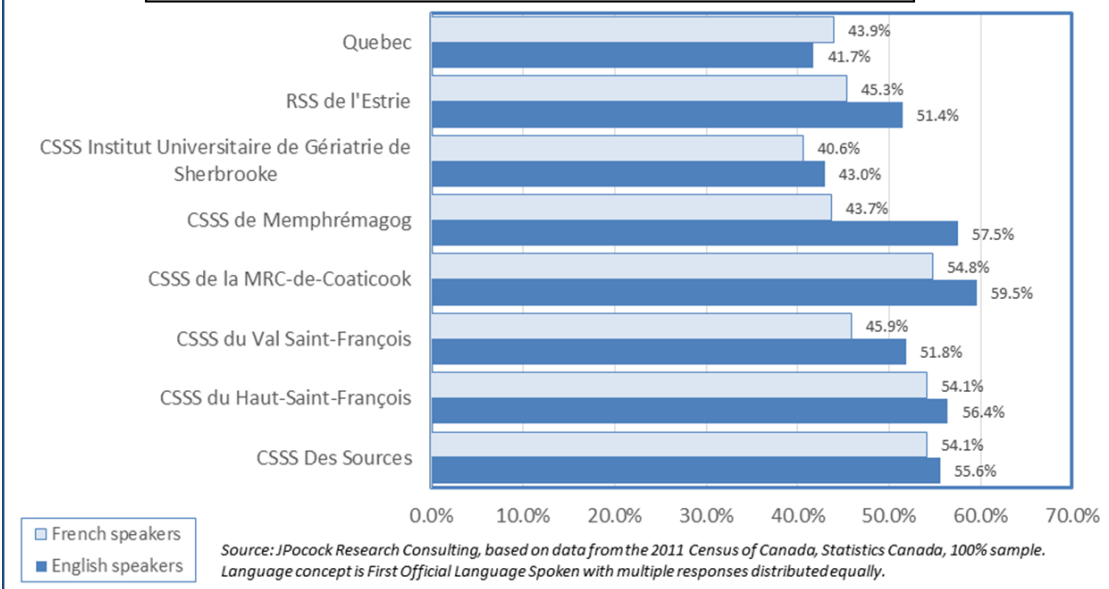


Éducation

<p>Nous avons</p> 	<p>Toutefois ...</p> 	<p>Pourquoi pas...</p> 
<p>Systèmes en anglais et en français</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons la chance de pouvoir choisir. • Les écoles anglophones offrent maintenant de meilleurs cours de français. • Les enfants sont passablement bilingues quand ils quittent l'école. <p>Enseignants et employés de soutien formidables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tutorat à l'école, services de soutien aux élèves • Comme c'est une petite école, les élèves et les enseignants sont assez proches. Nous avons plus de latitude pour organiser certains projets parce qu'il y a moins d'élèves. • Nous avons plus de services que la communauté d'expression française. <p>Bons enfants</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les enfants sont très amicaux, ils acceptent les nouveaux venus. • Le primaire et le secondaire se trouvent au même endroit. <p>Un Centre d'apprentissage communautaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le CSC aide à réaliser des projets spéciaux. <p>Cours pour adultes, métiers spécialisés et autres apprentissages</p>	<p>Les métiers spécialisés ne sont tout de même pas encore suffisamment accessibles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impossible de s'inscrire à un DEP en anglais (ni en français) à Richmond. • Il est difficile d'offrir certains programmes à moins qu'il y ait suffisant d'inscriptions (soudure, secrétariat). • Il n'y a pas suffisamment de cours dans les écoles pour les enfants que ne souhaitent pas poursuivre des études postsecondaires et ces derniers n'ont pas tous accès à un atelier, à l'enseignement des sciences domestiques, etc. <p>Les niveaux d'éducation ne sont pas suffisamment élevés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contrairement à ce qui se fait ailleurs, l'accent n'est pas mis sur l'éducation postsecondaire. • Cela a des répercussions sur l'activité économique et la pauvreté dans la région. • Beaucoup d'analphabétisme (comme partout au Canada). • Difficulté à se trouver un emploi de nos jours si on n'a pas terminé sa troisième secondaire. <p>Les ressources destinées aux personnes ayant des besoins particuliers ne sont pas disponibles localement</p>	<p>Avoir des mentors</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les emplois et pour la vie en général. <p>Offrir des cours pour adultes en continu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le CSC pourrait organiser des présentations, des exposés donnés sur le site TED.com, des cours d'informatique, de français, d'espagnol, etc. • Les entreprises pourraient contribuer à encourager les gens ayant un faible niveau d'alphabétisation à suivre des cours. • Organiser des ateliers de planification du budget pour les gens qui manquent d'argent avant la fin du mois. • Cours de conversation française ou conversations informelles pour aider les gens à améliorer leur français. <p>Avoir un travailleur de rue pour le jeunes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour entrer en contact avec les « enfants égarés ». <p>Améliorer le type d'école</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maximiser l'utilisation de l'ESRR. • Faire de l'ESRR une école internationale trilingue.

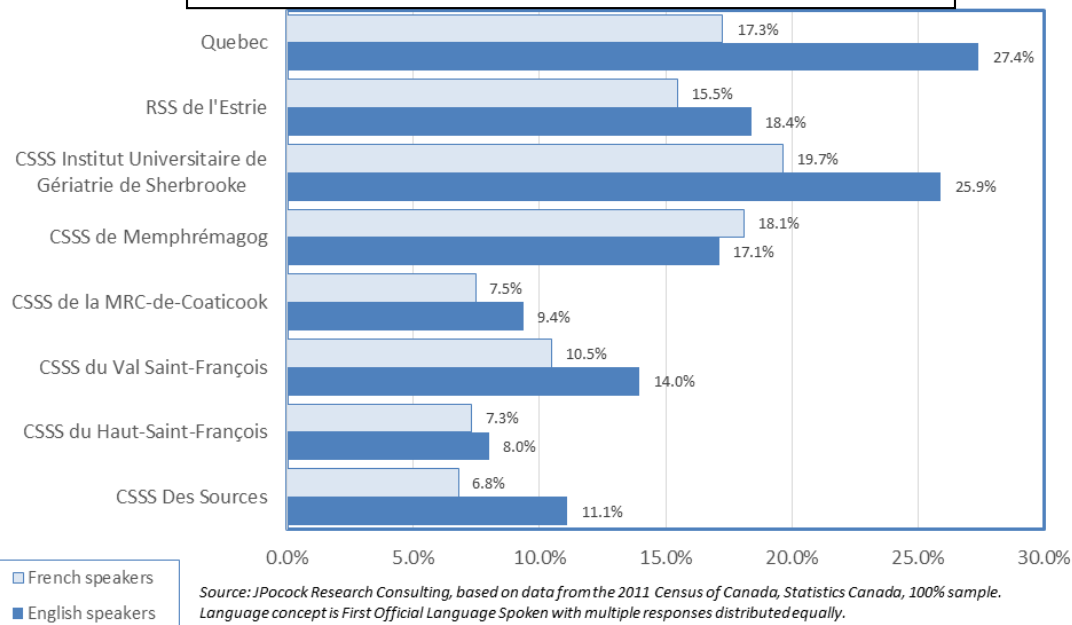
- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Un autobus se rend tous les jours au centre d'éducation des adultes. • Les cours d'été seront tous en ligne. • Le Programme des travailleurs de métiers spécialisés contribue à ce que les gens demeurent dans la communauté. • L'éducation n'est pas uniquement confinée aux écoles (4H, Centre d'art, etc.). • Robotique : BRP a versé de l'argent à la fondation afin de réaliser les projets en robotique et des employés se sont déplacés aux frais de la société pour venir aider les enfants à réaliser leur projet. | <ul style="list-style-type: none"> • Les enfants qui ont des difficultés graves doivent se rendre à Sherbrooke ou à Lennoxville; ceux qui en sont capables sont intégrés dans les classes. • Bien des ressources sont uniquement en français et ne se trouvent pas dans la communauté. | <ul style="list-style-type: none"> • Ramener les ateliers de l'école de métiers pour que les jeunes puissent obtenir un DEP (certificat de compétence). • Les entreprises de la région pourraient offrir de la formation en milieu de travail pour inciter les jeunes à ne pas quitter la région. • L'école pourrait moderniser ses livres et peut-être les choisir en lien avec les films qui sont à l'affiche. |
|---|--|---|

Proportion de la population ayant un faible niveau de scolarité, RSS de l'Estrie par territoire de CSSS, 2011



En Estrie, sur tous les territoires du CSSS, la proportion de la population peu scolarisée est plus élevée parmi les anglophones que parmi les francophones. Dans l'ensemble, 51,4 % des anglophones sont peu scolarisés tandis que cette proportion est de 45,3 % chez les francophones. Sur le territoire du CSSS du Val Saint-François, 51,8 % des anglophones sont peu scolarisés. On peut comparer ces données avec la proportion qui caractérise la population d'expression anglaise de la province ou avec la norme provinciale, qui est de 41,7 %.




Proportion de la population ayant un niveau de scolarité élevé, RSS de l'Estrie par territoire de CSSS, 2011

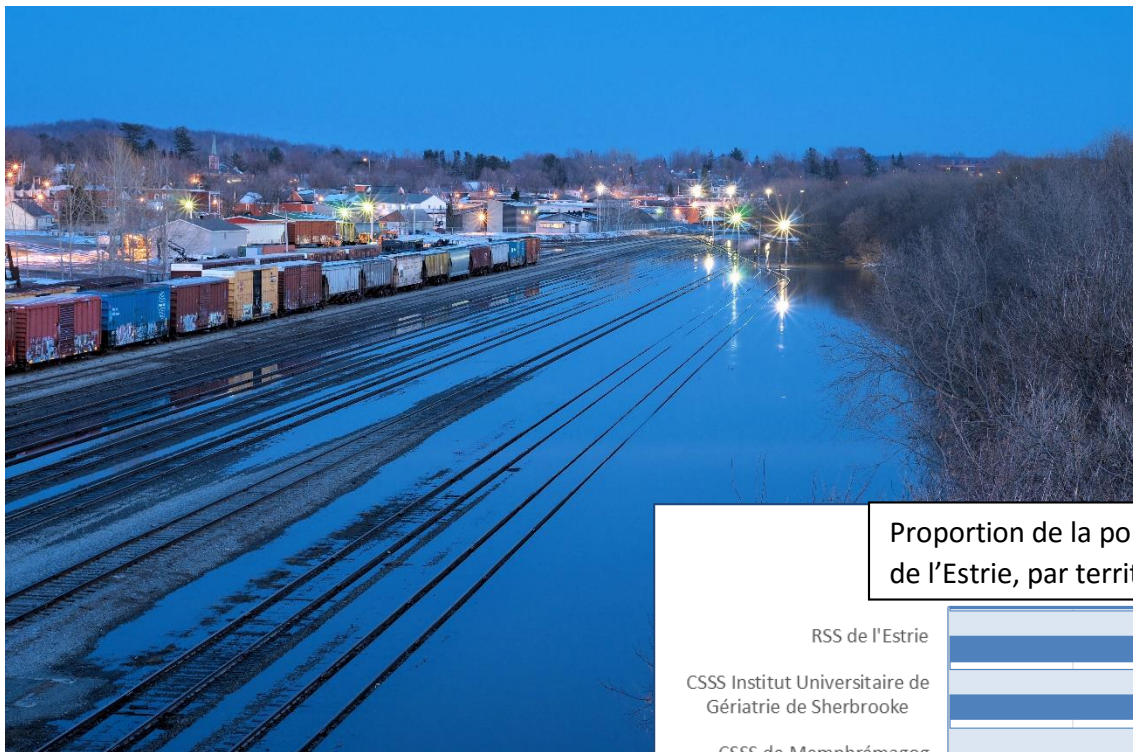


Par ailleurs, la proportion d'anglophones qui possèdent des niveaux de scolarité élevés au Québec dans son ensemble est plus élevée qu'elle ne l'est parmi les francophones. Cela est vrai également en Estrie et sur bien des territoires du CSSS, y compris Val Saint-François où 14,0 % d'anglophones possèdent des niveaux de scolarité élevés. Ces constatations laissent supposer une certaine polarisation parmi les anglophones : un grand nombre sont peu scolarisés et d'autres possèdent des niveaux de scolarité élevés. On peut comparer ces données avec la proportion qui caractérise la population d'expression anglaise de la province, ou avec la norme provinciale, qui est de 27,4 %.

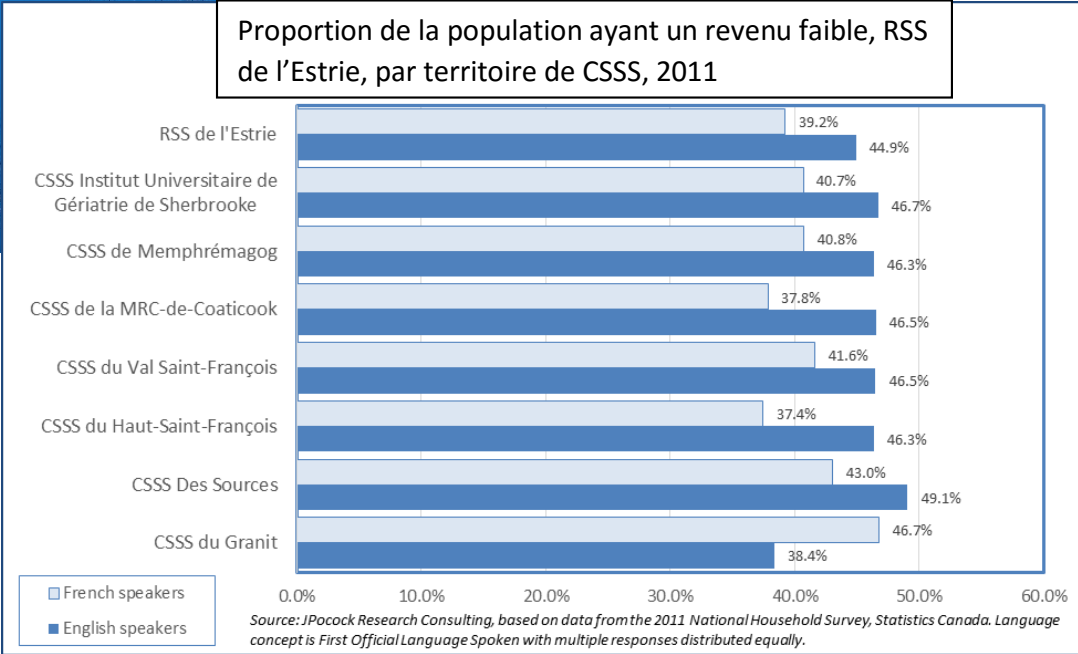


Conditions économiques et emploi

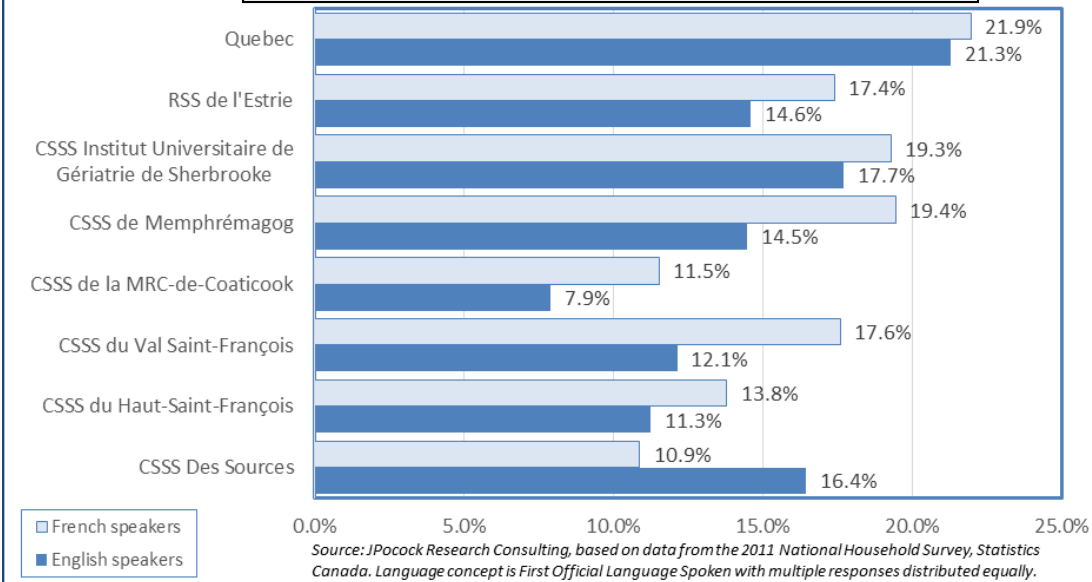
<p>Nous avons</p> 	<p>Toutefois...</p> 	<p>Pourquoi pas...</p> 
<p>Un centre d'affaires à Lennoxville</p> <p>Possibilités de formation dans les entreprises locales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certains employeurs embauchent des stagiaires tous les étés. • Les entreprises et les fabricants investissent pour que les étudiants viennent travailler chez eux (BRP). • Sur la rue Principale, un atelier de « retour au travail » offre des programmes permettant aux jeunes d'acquérir des compétences pour retourner sur le marché du travail. 	<p>Peu de gens créent leur propre entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> • On ne pense pas souvent à créer son propre emploi. • Il est difficile d'obtenir des prêts pour des projets d'entreprise. <p>Certains manquent de connaissance du français</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certains ne peuvent pas obtenir l'emploi souhaité parce qu'ils ne parlent pas bien le français. Pour bien des emplois, il est suffisant d'avoir peu de connaissances de l'anglais, mais il faut maîtriser le français. <p>Bien des jeunes quittent la région pour aller travailler ailleurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il y a des emplois, mais bien des jeunes ont tendance à quitter la région au lieu d'accepter les emplois disponibles ici. • Bien des emplois locaux n'offrent pas les opportunités que certains jeunes recherchent. • Bien des jeunes qui sont bilingues déménagent dans d'autres régions du Canada parce qu'ils y trouvent de meilleures possibilités d'emploi et obtiennent un meilleur salaire. <p>Certains manquent de scolarisation (DES)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il n'y a pas beaucoup de débouchés si on n'a pas de diplôme d'études secondaires. 	<p>Établir plus de liens entre les industries et les écoles</p> <ul style="list-style-type: none"> • ...grâce à des journées carrières par exemple. Cela peut susciter des aspirations chez les élèves. « Il y a beaucoup d'emplois dans les alentours. »



Dans tous les territoires du CSSS (sauf Le Granit), ce sont les anglophones et non pas les francophones qui affichent la proportion la plus élevée de personnes à faible revenu. Cela est également vrai pour les anglophones qui résident sur le territoire du CSSS du Val Saint-François où la proportion de la population à faible revenu est plus élevée chez les anglophones que chez les francophones (46,5 % comparativement à 41,6 %).



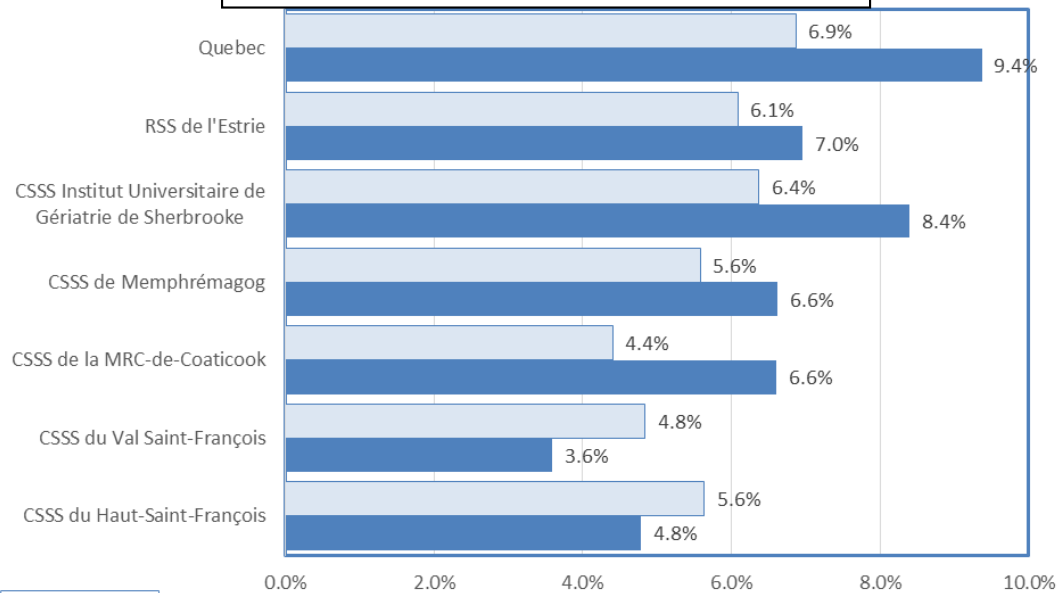
Proportion de la population ayant un revenu élevé, RSS de l'Estrie, par territoire de CSSS, 2011



Dans le territoire du CSSS du Val Saint-François, une plus faible proportion d'anglophones affiche un revenu de plus de 50 000 \$ (11,3 %) comparativement à la même proportion chez les francophones (13,8 %). On peut comparer ces données avec la proportion qui caractérise la population d'expression anglaise de la province ou avec la norme provinciale, qui est de 21,3 %.



Taux de chômage, RSS de l'Estrie, par territoire de CSSS, 2011







French speakers
English speakers

Source: JPocock Research Consulting, based on data from the 2011 Census of Canada, Statistics Canada, 100% sample. Language concept is First Official Language Spoken with multiple responses distributed equally.




Dans l'ensemble du Québec, le taux de chômage est plus élevé chez les anglophones que chez les francophones (9,4 % comparativement à 6,9 %) Cela est également vrai en Estrie bien que l'écart ne soit pas aussi important (7,0 % comparativement à 6,1 %). Toutefois, dans le territoire du CSSS du Val Saint-François, une plus faible proportion (3,6 %) de la population d'expression anglaise est au chômage comparativement à la proportion de la population de langue française (4,8 %).

Environnement

Milieu naturel

Nous avons 	Toutefois ... 	Pourquoi pas... 
Un magnifique milieu naturel <ul style="list-style-type: none">• La municipalité de Richmond est sillonnée par la rivière Saint-François. On y trouve des boisés et de magnifiques paysages.• L'endroit est calme.• Le soir, on peut voir les étoiles dans le ciel.• C'est une belle région agricole.• Le milieu s'améliore : la rivière est plus invitante qu'elle ne l'était il y a 20 ans.• Sentiers et nouveaux équipements, parc Gouin, club de ski de fond, sentiers de raquette.	La rivière n'est pas facilement accessible <ul style="list-style-type: none">• Nous avons l'habitude d'accéder facilement aux berges de la rivière pour pêcher, mais le CN et le Chemin de fer St-Laurent et Atlantique ont installé des clôtures partout.	Le ministère de l'Agriculture devrait être plus proche des agriculteurs <ul style="list-style-type: none">• Richmond est une grande collectivité agricole.
		

Environnement bâti (transport, logement, urbanisme)

<p style="text-align: center;">Nous avons</p> <p style="text-align: center;"></p>	<p style="text-align: center;">Toutefois ...</p> <p style="text-align: center;"></p>	<p style="text-align: center;">Pourquoi pas...</p> <p style="text-align: center;"></p>
<p>Accès faciles aux principales routes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les routes 243, 116, 143 et l'autoroute 55 s'y croisent toutes, en plus de la voie ferrée. • Nous pouvons vivre dans un milieu très rural et être en ville en aussi peu que 30 minutes (quatre villes se trouvent à proximité). <p>Choix de transports</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport en commun, Trans-Appel. • Service de chauffeur au Centre d'action bénévole. • Il y a une page FB pour consulter les offres de transport/covoiturage (utilisé surtout par les adolescents). <p>Environnement bâti attrayant</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'ancien pont. • L'architecture, particulière à Richmond avec ses briques rouges. • Caractère régional, influence du Vermont, puisque des loyalistes s'y sont établis. • Intérêt pour la préservation des maisons anciennes. <p>Logement à coût abordable</p> <ul style="list-style-type: none"> • HLM et garçonnières; le loyer est adapté à votre budget en particulier si vous touchez des prestations d'aide sociale. <p>Sentiers et parcs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentiers de marche et pistes cyclables le long des voies ferrées. • Un parc muni d'un kiosque de jardin, en voie d'amélioration. 	<p>Le transport est un problème important</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le transport en commun est très limité. • Il n'y a plus de taxi maintenant pour les gens qui veulent aller faire des courses, se rendre à l'hôpital, etc. <p>Les pistes cyclables ne sont pas toujours utilisées adéquatement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les cyclistes se heurtent à des groupes de marcheurs. • Ceux qui promènent leur chien devraient ramasser leurs déjections! <p>Difficultés de logement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons besoin de plus d'appartements pour les familles (cinq pièces et demie). • Les maisons sont chères, surtout si on considère le revenu moyen. <p>Il n'y a plus vraiment de centre-ville</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il faut sortir de Richmond pour trouver ce qu'on cherche (biens et services). • Les gens ne soutiennent pas suffisamment les entreprises locales. • Il n'y a pas de place centrale ou d'espace ouvert pour que les gens se sentent les bienvenus. • Il y a beaucoup plus de déchets et de pollution depuis que Tim Horton et McDonald se sont installés. 	<p>Améliorer l'apparence de la rue Principale</p> <ul style="list-style-type: none"> • [...] et de ses édifices (pas toujours aussi bien entretenus que le souhaiteraient les gens). <p>Avoir un service communautaire de location de voitures (comme Communauto).</p>

Priorités de la communauté

Bien des idées sont ressorties de ces discussions avec les membres de la communauté, comme on peut le voir ci-après. Cependant, quelles sont celles qui sont considérées comme des priorités, soit parce qu'elles sont plus urgentes soit parce qu'elles suscitent le plus l'enthousiasme des gens pour passer à l'action? Au cours d'une consultation de suivi, voici les mesures que les participants ont considérées comme prioritaires :

Quoi?	Qui?	Comment? Quand?
<p>1. Établir plus de liens entre les industries et les écoles, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Organiser des journées carrières, pour susciter des aspirations chez les élèves b. Les entreprises de la région pourraient offrir de la formation et de l'expérience en milieu de travail c. Les industries pourraient offrir des bourses et d'autres formes de soutien à l'intention des élèves d. Le Centre Jeunesse Emploi (CJE) pourrait faire la même chose en anglais que ce qu'il fait en français e. Avoir des mentors pour les élèves/les jeunes f. Avoir des cours pour adultes en continu g. Ramener les ateliers de l'école de métiers (et encourager les inscriptions aux DEP) h. Inviter ceux qui ont obtenu un DEP à venir parler aux élèves de leur travail 	<p>ESRR Table stratégique... CJE Persévérance scolaire Estrie Comité PEER</p>	<p>À déterminer</p>
<p>2. Améliorer la rue Principale et ses édifices (les participants sont d'avis que l'entretien n'est pas aussi adéquat qu'ils le voudraient et qu'« il n'y a plus vraiment de centre-ville »)</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Encourager activement la rénovation des édifices désaffectés b. Trouver une nouvelle vocation aux édifices non utilisés c. Créer un comité d'embellissement urbain d. Inclure des activités intéressantes pour les adolescents e. Soutenir les entreprises locales f. Concevoir une place centrale ou un espace ouvert pour que les gens se sentent les bienvenus. g. Nettoyer les déchets et la pollution autour des commerces de restauration rapide en particulier. 	<p>Conseil municipal Chambre de commerce Service de développement local et régional (MRC) Fondation Rue Principale? Héritage du Val-St-François</p>	

<p>3. Le CSC pourrait organiser des cours et des activités</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Le CSC pourrait organiser des présentations, des exposés donnés sur le site TED.com, des cours d'informatiques, de français, d'espagnol, etc. b. Rendre le local du CSC plus chaleureux, plus invitant (certains ne se sentent pas très à l'aise à l'école) c. Le CSC pourrait devenir une plaque tournante pour la communauté d'expression anglaise d. Créer plus d'occasions pour que les gens s'amuse, en particulier les jeunes e. Créer une troupe de théâtre qui se produirait en anglais f. Encourager la communauté d'expression anglaise à participer davantage aux événements locaux afin d'utiliser les installations disponibles dans la région de Richmond 	<p>Su-Min Gwyn</p>	<p>À <i>déterminer</i></p>
<p>4. Centraliser les services liés aux soins de santé</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Cela pourrait viser les médecins généralistes, les spécialistes, les psychologues, les services d'analyse de laboratoire, un pharmacien, un optométriste, un physiothérapeute, des installations pour les analyses, etc. b. Veiller à ce que l'information soit disponible (en anglais) c. Fournir de l'information au sujet des services 	<p>CIUSSS Townshippers' Association Gwyn</p>	
<p>5. Faciliter la communication au sujet des activités</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Promotion et communication des services et des activités b. Installer un babillard quelque part c. Utiliser davantage notre site Web : valfamille.com d. Utiliser L'Étincelle (même s'il n'est pas publié en anglais) e. Les écoles pourraient davantage être utilisées pour communiquer de l'information aux parents au sujet des activités f. S'assurer qu'on rejoint les personnes les plus vulnérables g. Donner des renseignements en anglais et en français 	<p>CSC Municipalité Autres?</p>	

VISION D'AVENIR

Durant les conversations tenues en septembre 2015 avec les membres de la communauté d'expression anglaise, ces derniers ont exprimé leur vision idéale de Richmond et de ses environs :

Une communauté dotée d'une bonne infrastructure communautaire

- Une rue principale plus attrayante, avec des cafés-terrasses, des rues propres, un édifice plus joli pour l'épicerie, pas de déchets
- Loisirs intérieurs, piscine intérieure, gymnase intérieur, centre récréatif et une librairie
- Service ferroviaire, transport en commun, autobus, Communauto et AmigoExpress

Débouchés et développement économique

- Une entreprise de biotechnologie (avec 200 employés)
- Des emplois pour que les gens demeurent dans la région : industrie, entrepreneurs, expérience d'apprentissage

Arts et culture

- Atelier de menuiserie pour suivre des cours et fabriquer des meubles
- Une coop artistique
- Un marché d'agriculteurs toute l'année
- Des spectacles de musique
- Du théâtre
- Des festivals de littérature (écrivains)

Communications

- Un babillard numérique ou un lieu central pour afficher l'information
- Quelque chose pour les gens qui n'utilisent pas l'informatique

Services

- Cours intergénérationnels de fabrication de biscuits
- Services à l'intention des aînés et de ceux qui ont besoin d'aide : jardinage, épicerie, etc.
- Plus d'endroits accessibles en fauteuil roulant

Espaces verts

- Accès physique et visuel à la rivière
- Un club de marche
- Plus d'arbres

Certains de ces éléments sont mentionnés dans les priorités énoncées précédemment tandis que d'autres font partie d'une vision idéale qui n'est pas limitée par des considérations de réalisme. Il est important de souligner que les francophones aussi partagent vraisemblablement ces priorités, cette vision et bon nombre des forces, défis et difficultés soulevés par les membres de la communauté d'expression anglaise tout au long

de ce processus. Ainsi, on peut tirer profit de la collaboration entre les différents groupes, ce qui donne à ces éléments une plus grande chance de réussite. Dans ce travail et dans la réalisation d'autres mesures, il peut être utile de garder à l'esprit le modèle de mobilisation communautaire présenté ci-après.



MODÈLE DE MOBILISATION COMMUNAUTAIRE POUR L'AMÉLIORATION DE LA SANTÉ ET DE LA VITALITÉ DES COMMUNAUTÉS D'EXPRESSION ANGLAISE AU QUÉBEC



MODÈLE DÉVELOPPÉ PAR
CHSSN
Centre de santé et de services sociaux

Institut national
de santé publique
Québec

EN COLLABORATION AVEC LES
19 RÉSEAUX COMMUNAUTAIRES
DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX



CONTRIBUTION FINANCIÈRE DE
Health Canada Santé Canada

© 2014 CHSSN

