



COMMUNITY HEALTH &
SOCIAL SERVICES NETWORK

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE
SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Rapport Annuel

2020-2021





**CHSSN - Réseau Communautaire
de Santé et des Services Sociaux
Rapport Annuel
2020-2021**

Soutenir les communautés d'expression anglaise du Québec dans l'élaboration de programmes et de services portant sur les déterminants sociaux de la santé par le partage des connaissances, la collaboration et la formation.

Contenu

Lettre du président.....	1
Lettre de la directrice générale	2
Initiative de réseautage et de partenariat (NPI) - Réseauter avec des partenaires pour améliorer l'accès à travers le Québec.....	3
Adaptation des services sociaux et de santé Aider les partenaires à s'adapter	9
Améliorer la connaissance de l'état de santé et du bien-être Construction de la base de connaissances	13
Bright Beginnings.....	15
Programme HEY (Healthy Early Years).....	19
Emploi des Jeunes.....	21
Élargir le soutien et la représentation dans le secteur de la santé et des services sociaux (BSR).....	23
Aider les aînés à rester à domicile aussi longtemps qu'ils le souhaitent	25
Renforcer la Capacité des Communautés Régionales(ERCC)	27
Personnel du CHSSN	30
Partenaires financiers du CHSSN	31

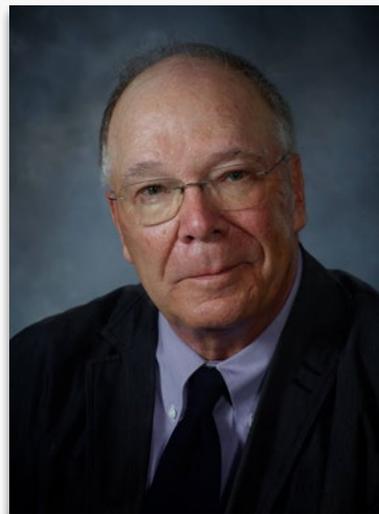
Lettre du président

Pour une deuxième année, le CHSSN et ses réseaux et organismes partenaires ont relevé le défi permanent de la pandémie de COVID-19. L'an dernier, nous avons dû adapter notre modèle de réseautage et de prestation de services à la nouvelle réalité de la distanciation sociale et à d'autres mesures d'urgence en matière de santé publique. Les réseaux sont devenus de véritables fournisseurs de services de première ligne, reconnus par les responsables de la santé publique comme un point de connexion essentiel pour la diffusion d'informations vitales et comme une ressource primaire pour gérer l'isolement et le stress imposés à la population par la pandémie.

Ce rôle a été prolongé jusqu'en 2020-2021 et, par conséquent, les réseaux et les partenariats qu'ils ont établis avec le système public sont plus forts que jamais. L'année de notre 20e anniversaire a montré sans équivoque que la programmation du CHSSN demeure essentielle à la vitalité du Québec d'expression anglaise.

Le CHSSN a également fait de grands progrès en 2020-2021 en vue d'assurer la viabilité de programmes fructueux comme les centres de mieux-être pour aînés, ERCC, et les programmes d'emploi pour les jeunes. Dans tous ces cas, le CHSSN a fourni le modèle, la pensée innovatrice, le réseautage communautaire et les partenariats de collaboration pour s'attaquer à des problèmes critiques comme l'isolement des aînés et l'exode des jeunes. Ce faisant, nous avons établi des liens avec de nouvelles populations comme les « jeunes aînés » âgés de 65 à 80 ans et les adolescents québécois.

Nous avons également fait des avancées audacieuses dans de nouveaux domaines d'action en mettant l'accent sur la santé mentale des citoyens d'expression anglaise de tous âges, y compris les familles et les enfants (0-17 ans). De plus, nous avons étendu et renforcé nos liens de collaboration avec de nouveaux partenaires à l'échelle de la province ainsi qu'avec des communautés basées à Montréal.

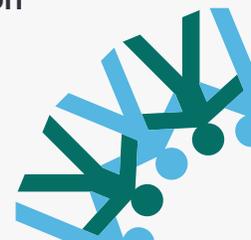


Nos relations avec des partenaires et des bailleurs de fonds clés comme Santé Canada, l'Agence de la santé publique du Canada, le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise et le Secrétariat à la jeunesse du Québec se sont approfondies, renforcées par une collaboration fructueuse et des évaluations positives des programmes. En 2020-2021, le CHSSN a également préparé le transfert de la responsabilité de la gestion des projets pilotes matures, comme les ERCC, à des partenaires de confiance, afin que nous restions concentrés sur notre activité principale qui consiste à élaborer des réponses novatrices aux besoins en matière de santé et de bien-être des communautés d'expression anglaise de la province.

Nous avons été particulièrement heureux que Christian Dubé, le ministre de la Santé et des Services sociaux, reconnaisse le leadership et l'importance du CHSSN en tant que partenaire du système de santé publique en ouvrant notre conférence sur l'adaptation en février 2021. Le ministre de la Famille, Mathieu Lacombe, a fait preuve d'un soutien similaire lors de la conférence « Bright Beginnings », également en février.

Cette année encore, je tiens donc à saluer le dévouement et les réalisations de notre personnel au cours d'une deuxième année de pandémie au CHSSN, et à reconnaître l'engagement et les conseils avisés de nos dirigeants bénévoles.

Ron Creary
Président du conseil d'administration



Lettre de la directrice générale

Si la réponse à COVID-19 ressemblait à un sprint de 200 mètres l'année dernière, elle s'est transformée en marathon cette année, avec des indications qu'elle pourrait devenir un ultramarathon dans un avenir proche.

Mais comme l'a fait remarquer le président du conseil d'administration, le CHSSN continue de relever le défi du COVID-19, notre capacité d'innovation et d'excellence en matière de programmes n'étant pas diminuée par les pressions de la pandémie, en plus des défis démographiques et de santé publique plus profonds auxquels nos communautés sont confrontés.

Cette année, le soutien de 2,7 millions de dollars sur trois ans que le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) a accordé aux centres de mieux-être pour aînés est particulièrement important pour le CHSSN. Le soutien initial et essentiel de Santé Canada à ce réseau novateur a favorisé un engagement à long terme du SRQEA qui permettra à ces réseaux de se développer et de s'épanouir.

La SRQEA a également reconnu notre capacité à créer des liens de collaboration bénéfiques pour ses réseaux communautaires en accordant une nouvelle subvention de 500 000 \$ sur trois ans pour « Élargir le soutien et la représentation » afin de s'associer à des organisations et des institutions offrant des services ou une expertise d'intérêt provincial comme Le havre, Santé mentale Estrie, la Fondation de l'Hôpital général juif et « One Voice Network ».

Le renouvellement du soutien financier (425 000 \$ par année pendant trois ans) de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), cette fois-ci par le biais de son programme « Healthy Early Years » (HEY), a donné un coup de pouce substantiel à notre projet pour les familles et les enfants « Bright Beginnings ». Ce démarrage remarquablement réussi a été rendu possible grâce à la Fondation Lucie et André Chagnon et au soutien de l'ASPC, ce qui permettra d'étendre ses bénéfices à davantage de communautés et de localités.

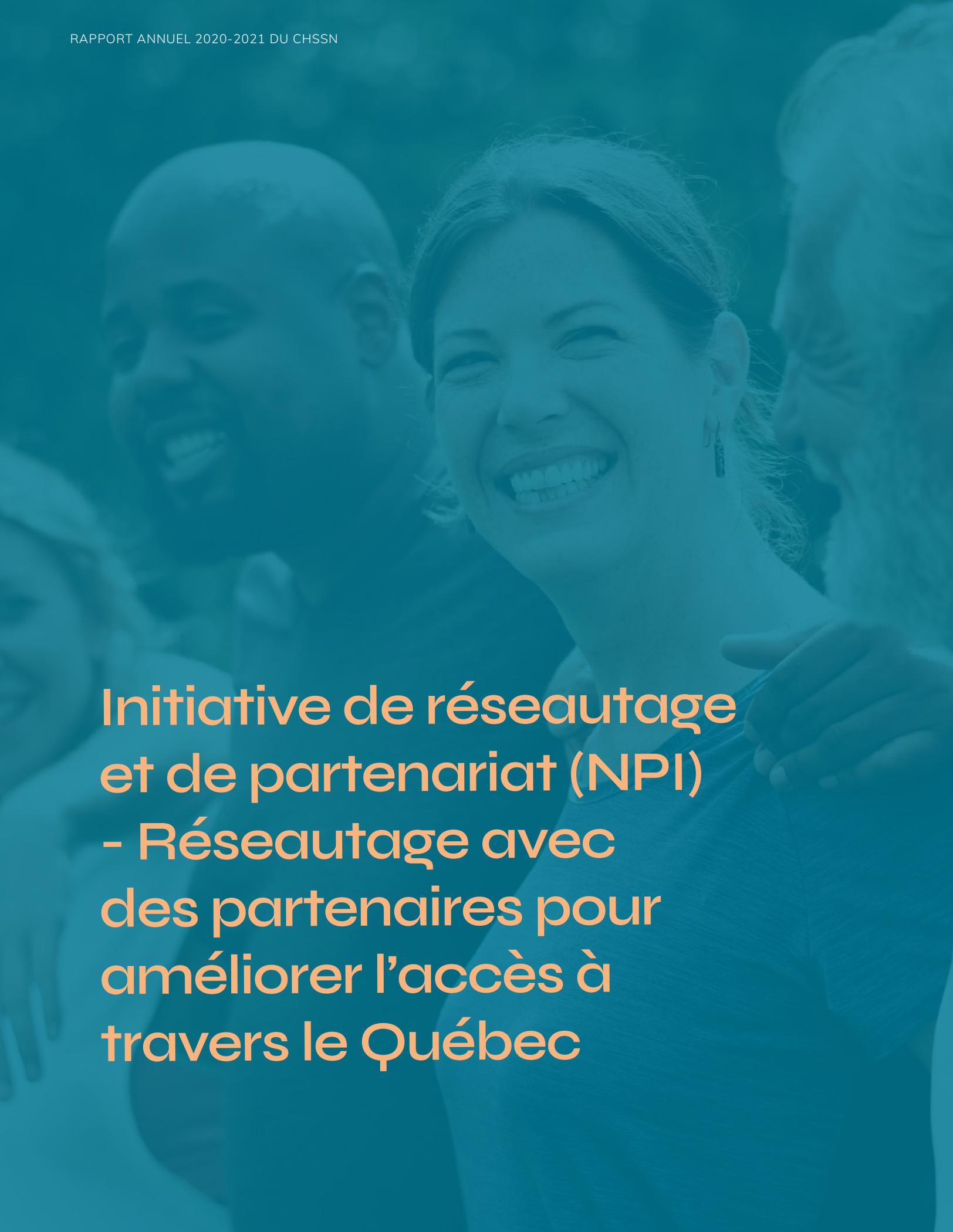


Le CHSSN était également fier de « remettre les clés » de l'initiative de développement communautaire ERCC financée par le SRQEA au Réseau de développement régional (RDN). De même, le CHSSN a transféré au RDN la responsabilité du programme d'emploi des jeunes soutenu par le Secrétariat à la jeunesse du Québec (SAJ). Le SAJ poursuivra toutefois sa collaboration directe avec le CHSSN dans le cadre d'un nouveau projet d'innovation (2021-2024) visant à améliorer l'accès aux services de santé mentale pour les jeunes d'expression anglaise.

Dans l'ensemble, notre 20e anniversaire a été une année de succès notable. La pandémie nous a mis au défi, mais le CHSSN et ses partenaires ont surmonté ces difficultés. Notre passage en ligne pour la plupart de nos travaux de collaboration et de prestation de services a sans aucun doute amélioré l'accessibilité et l'efficacité. Pour ne prendre qu'un exemple, le Programme d'éducation en santé communautaire (PESC), qui existe depuis longtemps, est passé rapidement à la prestation en ligne, avec une plus grande participation et un éventail de sujets de plus en plus large qui nous ont incités à tirer des leçons de l'expérience de COVID-19.

Les 20 prochaines années du CHSSN s'annoncent encore plus passionnantes et efficaces que les premières. L'année 2020-2021 a été un indicateur fort de la véracité de cette affirmation. J'ai eu le privilège de faire partie de ce voyage.

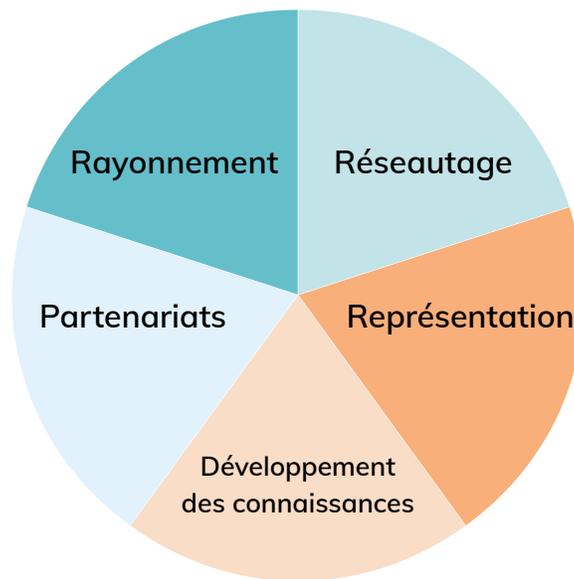
Sincèrement,
Jennifer Johnson
 Directrice générale



**Initiative de réseautage
et de partenariat (NPI)
- Réseautage avec
des partenaires pour
améliorer l'accès à
travers le Québec**

Grâce au financement de Santé Canada dans le cadre du Plan d'action pour les langues officielles 2018-2023, nous continuons à soutenir la mise en œuvre et le développement des 23 initiatives de réseautage et de partenariat dans toute la province. Les NPI visent à améliorer l'accès aux services sociaux et de santé en anglais. Pour ce faire, elles collaborent avec les fournisseurs de services sociaux et de santé et les partenaires de la santé et adoptent les cinq stratégies clés représentées dans l'image ci-dessous.

NPI VALEURS



Dans le cadre des exigences de Santé Canada, le CHSSN recueille des données sur le programme NPI afin de démontrer son succès dans l'obtention de résultats importants. En voici quelques exemples.

88.2%

des professionnels
interrogés se sentent
soutenus par NPI

95.41%

des partenaires
interrogés se sentent
soutenus par NPI

580+

partenariats
développés ou
maintenus par les NPI

120+

produits de
connaissance
développés par les NPI

NPI Satellites

Quatorze initiatives satellites continuent également à se développer. Les satellites font partie des NPI régionales mais se concentrent sur une géographie locale avec des partenaires locaux de la santé et des services sociaux. Ils sont particulièrement efficaces pour atteindre une population d'expression anglaise mal desservie.

Initiatives de développement de NPI

Trois initiatives de développement de NPI sont en cours dans la région du Grand Montréal. Ces initiatives de développement visent à explorer la faisabilité de l'établissement d'un NPI ou d'un NPI satellite dans le futur.

Ils comprennent :

- Le réseau afro-canadien de développement et de prévention (ACDPN) dans l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Le Conseil des citoyens aînés de NDG dans le Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Le Réseau de l'Est de l'Île pour les services en langue anglaise (REISA) au CIUSSS Montréal-Nord.

COVID-19

Illustrées dans [l'édition du printemps 2020 du bulletin NetLink du CHSSN](#), les IPV se sont rapidement adaptées en répondant aux besoins de la communauté liés à la pandémie de COVID-19.

Parmi ces soutiens, citons :

- S'assurer que les citoyens d'expression anglaise reçoivent les informations relatives à COVID-19
- Livraison de fournitures essentielles aux aînés isolés
- Proposer des séances d'information et un soutien en ligne
- Un rôle accru en tant que source d'information et d'orientation



Bulletin NetLink du CHSSN

Une autre stratégie importante pour faire face aux exigences de distanciation sociale de COVID-19 a été la création d'un programme de formation numérique. Le personnel du CHSSN a transféré toutes ses formations en ligne, et ces événements ont connu un énorme succès avec plus de 550 participants. Voici une liste de certains des événements les plus importants :

Quatre vidéos / webinaires de ressources organisés et mis en ligne sur une chaîne YouTube :

- Principes du leadership collaboratif
- Leadership fondé sur des valeurs
- Étapes du développement d'un partenariat
- Le développement communautaire et le cycle de planification collective

Ateliers de formation et de développement de réseaux :

- Rédaction de demande de subventions / élaboration de plans de travail (11 ateliers organisés)
- Mobilisation communautaire (6 ateliers organisés)
- Séance d'orientation des ressources du CHSSN (4 ateliers organisés)
- Sécurité des bénévoles et des équipes (2 ateliers organisés)
- Diriger en ligne (série de 3 ateliers organisés à 2 reprises)
- Résultats de mi-mandat



The Community Health and Social Services Network's 2020 Webinar Series

Presentation 1 – Collaborative Leadership



Programme communautaire d'éducation et de promotion de la santé du CHSSN (CHEP)

Plus de 850 participants ont assisté aux 6 vidéoconférences du CHEP, dont 5 étaient consacrées à la pandémie :

- Faire face à l'arthrite pendant l'auto-isolement
- Prendre soin de sa santé mentale et de sa résilience émotionnelle
- Bien manger pendant la pandémie de COVID-19
- Bien se déplacer pendant la pandémie de COVID-19
- Gérer le risque et l'incertitude dans la vie
- Parler franchement des options de fin de vie

En outre, plus de 150 personnes ont visionné les présentations enregistrées des sessions précédentes du CHEP.

Les réseaux NPI ont invité les communautés à assister aux vidéoconférences CHEP depuis leur domicile via une plateforme ZOOM, plutôt que de se réunir en groupe à l'organisation communautaire, étant donné les restrictions de COVID-19.



NPI Initiatives spéciales en matière de santé mentale

Les organisations NPI ont entrepris des initiatives en matière de santé mentale, notamment :

- Recherche de services pour les enfants ayant des problèmes de santé mentale
- Une initiative « Still We Rise » pour soutenir la santé mentale du personnel de la communauté noire
- Une initiative « Mères comme nous » pour aborder l'estime de soi
- Trousses de bien-être COVID-19 pour les familles et les aînés
- Un portrait régional de la santé mentale en Gaspésie
- Partenariat pour soutenir les services et les ressources destinés aux jeunes
- Ateliers dirigés par des jeunes sur des questions telles que l'anxiété et la dépression
- Initiatives en faveur du bien-être mental des jeunes

Stratégies de prévention du suicide

Nous continuons à soutenir et à participer aux stratégies de prévention du suicide avec l'AQPS et le RQCPS. Notre membre du personnel du CHSSN, Russ Kueber, est devenu un porte-parole de l'événement cette année en faisant partie d'une campagne vidéo en anglais.



[Russ parle de « Comment obtenir de l'aide en cas de crise »](#)



Forum communautaire du RCSSS pour la santé mentale

Forum communautaire de Montréal mars 2021 - Santé mentale et COVID-19

Le CHSSN et le « Montreal NPI Collective » ont tenu un forum en ligne pour explorer la santé mentale et le COVID-19 dans la communauté de Montréal. Le forum a réuni des représentants du gouvernement, du secteur de la santé, des chercheurs, de la communauté et des leaders de l'expérience de vie de toute la ville - plus de 100 personnes étaient présentes.

Aider les partenaires à s'adapter

Adaptation des services de santé et de services sociaux

Notre initiative visant à adapter les services de santé et les services sociaux pour mieux servir la communauté d'expression anglaise est soutenue par un investissement de Santé Canada et est réalisée en partenariat étroit avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

La collaboration et le partenariat entre le système de santé et de services sociaux et les réseaux communautaires locaux se sont poursuivis en 2020-2021 avec des efforts communs pour assurer un accès équitable aux services en anglais pendant la pandémie. La collaboration s'est poursuivie pour améliorer l'accès aux services tout en tenant compte des réalités régionales des communautés d'expression anglaise. On s'est également efforcés de comprendre les nouveaux besoins créés par le COVID-19 et le virage numérique pris à ce moment.

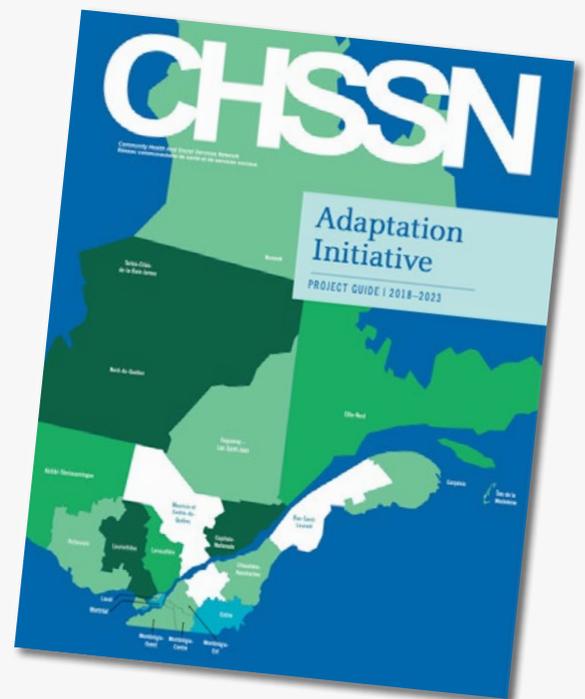
Une série de conférences virtuelles « Bâtir ensemble 2020-2021 » a été lancée le 24 février 2021 et coanimées par le Secrétariat à l'accès aux services en langue anglaise et aux communautés ethnoculturelles du MSSS. Le ministre de la Santé et des Services sociaux Christian Dubé a ouvert la conférence virtuelle en faisant l'éloge de la collaboration du CI(U)SSS, du MSSS et du CHSSN au profit de la population d'expression anglaise du Québec.

La conférence est devenue virtuelle mais les objectifs sont restés les mêmes : mettre en avant plusieurs projets d'adaptation réalisés ; examiner les meilleures pratiques; encourager les opportunités de mise en réseau pour partager les expériences; et fournir des outils de formation, des connaissances, soutenir les CI(U)SSS et les NPI pour assurer une mise en œuvre réussie des projets locaux.

La série de conférences virtuelles « Bâtir ensemble » se poursuivra l'année prochaine afin de renforcer et de sensibiliser aux problèmes rencontrés par les communautés d'expression anglaise dans l'accès aux services en anglais, et à la manière de les résoudre grâce au programme Adaptation. Pour plus d'informations sur ce projet, [le guide du projet Adaptation 2018-2023](#) est désormais disponible mettant en avant les projets locaux sur le site internet.



Le ministre Christian Dubé a inauguré le CHSSN
Série de webinaires Bâtir ensemble en février 2021

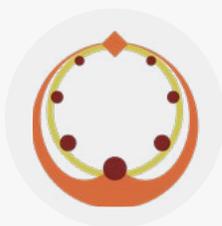


Le guide du projet Adaptation 2018 - 2023 CHSSN

L'initiative d'adaptation de la santé mentale s'est poursuivie avec 8 projets visant à développer des outils et des stratégies pour soutenir la programmation dans les écoles, tels que :

- Ateliers éducatifs
- Groupes de soutien en matière de santé mentale
- Former le personnel et les bénévoles à des stratégies d'adaptation pour réduire le stress et l'anxiété
- Promouvoir et diffuser des documents traduits pour soutenir la campagne de sensibilisation à la santé mentale

Les projets en santé mentale se sont poursuivis cette année, les besoins dans ce domaine ayant été exacerbés par la pandémie.



ACDPN a collaboré et soutenu l'AJOI et « Head and Hands » dans leurs services de soutien en santé mentale dans l'ouest de l'île de Montréal.



Le CAANDG a pu défendre la santé mentale communautaire pour une population vulnérable d'aînés (50+) vivant principalement dans la région de NDG à Montréal.



L'ACSA a produit une étude de cas sur le groupe de travail sur la santé mentale qui fournira au conseil consultatif sur la santé mentale un outil important à partager comme meilleure pratique pour mobiliser des partenaires et améliorer l'accès aux services de santé mentale en anglais dans tout le Québec.



L'Association des Townshippers a soutenu et collaboré avec Santé mentale Estrie pour étendre les groupes de soutien en santé mentale et les ateliers éducatifs à la région de Lac Brome.

Les organisations provinciales qui ont entrepris des programmes de santé mentale similaires sont les suivantes:

- **Le soutien à la programmation d' ELAN** dans les écoles afin de réduire la stigmatisation de la santé mentale et d'encourager les étudiants à accéder au soutien et aux services de santé mentale
- **REVIVRE** forme le personnel et les bénévoles de NPI à proposer des ateliers d'autogestion pour gérer et réduire l'anxiété et le stress
- **La filiale Montréalaise de l'Association canadienne pour la santé mentale** prépare une campagne de sensibilisation à travers le Québec intitulée « You got this / Keep in mind »
- **La Fondation de l'Hôpital général juif** pour soutenir la formation en santé mentale dans les organisations pour les bénévoles et le personnel au service des aînés



Construire la base de connaissances

Améliorer la connaissance de l'état de santé et du bien-être

Notre programme de développement des connaissances est conçu pour établir une base de données probantes et améliorer notre compréhension de l'état de santé et du bien-être des Québécois d'expression anglaise. Il vise également à développer des relations de travail avec des partenaires de recherche clés.

Collecter des données pour mieux comprendre

Cette année, nous avons produit deux rapports de base essentiels :

1) Rapport sur les séries chronologiques

Ce rapport analyse les résultats de 15 années de données produites par les enquêtes de perception que le CHSSN réalise tous les 5 ans depuis 2005. C'est la première fois que l'on se penche sur l'évolution des perceptions des citoyens d'expression anglaise en matière d'accès aux services sociaux et de santé au fil du temps. Chaque échantillon de cette enquête comptait entre 2 600 et 3 000 répondants, et de nombreuses questions sont restées les mêmes au fil du temps.

2) Rapport d'analyse de genre

Nous avons également réalisé une analyse de genre des données socio-démographiques par région. Ce rapport a produit d'importantes données illustrant les défis spécifiques au genre.

Ces deux rapports sont disponibles sur le site Web du CHSSN.

L'INSPQ finalise une nouvelle étude sur les jeunes

Notre partenaire provincial, l'INSPQ, a fait face à des défis uniques cette année en raison de la pandémie. Malgré ces difficultés, ils ont été en mesure de finaliser une étude riche en utilisant une base de données sur les jeunes du Québec jusqu'alors inexploitée.

L'étude s'intitule « Profil de santé des élèves du secondaire du Québec par communauté linguistique : un regard plus attentif sur le bien-être mental et les problèmes d'adaptation sociale » et a été examinée par une évaluation externe par les pairs. La publication officielle du rapport se fera sur le site de l'INSPQ après l'embargo du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Les données régionales de CADRISQ ont permis de calculer des indicateurs locaux.

CHSSN : Projet de navigateur de patients

Nous avons également finalisé une évaluation complète du projet Navigateur de patients. Cette évaluation sera utilisée avec les partenaires pour promouvoir la durabilité à long terme du projet.

Créer des partenariats pour améliorer l'accès des jeunes

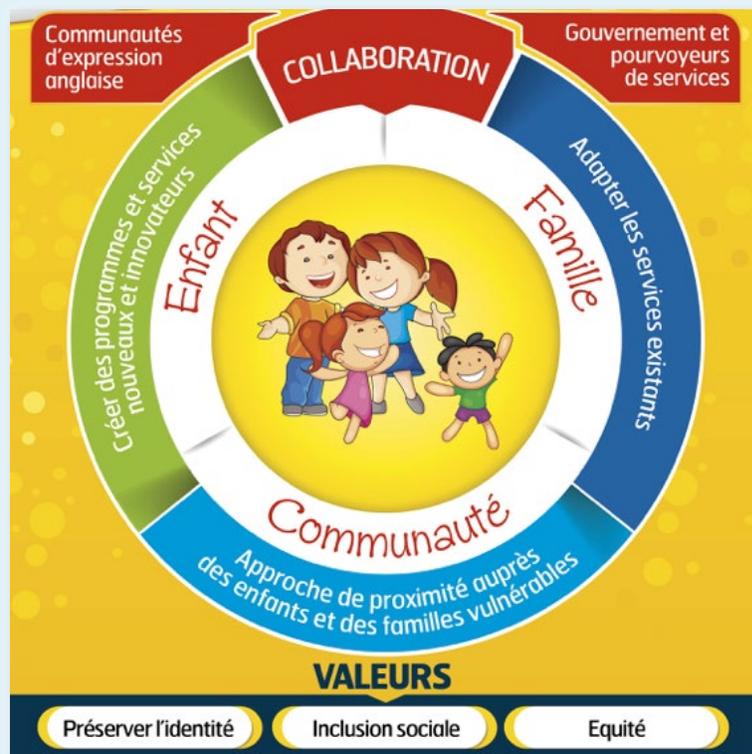
Bright Beginnings

L'objectif de notre programme « Bright Beginnings », financé par la Fondation Lucie et André Chagnon, est d'accroître l'accès aux programmes et services en anglais pour les enfants, les jeunes et leurs familles. Pour ce faire, nous collaborons et formons des partenariats avec des institutions et des organisations francophones afin de favoriser le développement et l'adaptation des services en anglais.

Soutenir les enfants et les familles d'expression anglaise de la province de Québec



La stratégie de cet objectif est réalisée en soutenant les organismes communautaires régionaux (dont la plupart font partie de notre réseau CHSSN) dans la « mobilisation des partenaires pour améliorer le bien-être et la réussite scolaire des enfants et des jeunes d'expression anglaise au Québec ». Les stratégies complémentaires du programme visent à accroître la capacité des communautés en mobilisant les intervenants impliqués dans l'écosystème des enfants et des familles aux niveaux régional et provincial.



Notre modèle de programme « Bright Beginnings » comporte plusieurs dimensions et reflète une approche écosystémique.

COVID-19 : S'adapter à des circonstances changeantes

Aux premiers stades de la pandémie, les organisations du programme « Bright Beginnings » se sont mobilisées pour soutenir les familles et les enfants de leurs communautés aux prises avec le confinement dû au COVID-19. S'appuyant sur les partenariats qu'elles avaient établis au cours de la première année du programme « Bright Beginnings », ainsi que sur ceux de nombreux partenaires de longue date, elles ont collaboré à l'élaboration de nombreuses approches nouvelles et innovantes pour faire face aux situations soudaines et difficiles auxquelles les familles étaient confrontées.

COVID-19 Initiative de sécurité alimentaire d'urgence

Une subvention unique et extraordinaire de la Fondation Lucie et André Chagnon nous a permis de soutenir les efforts de huit ISBL pour faire face à l'augmentation soudaine des besoins en sécurité alimentaire provoquée par la pandémie.





Le CHSSN défend les besoins des familles d'expression anglaise

En janvier dernier, nous avons organisé une rencontre avec Mathieu Lacombe, ministre de la Famille, et Christopher Skeete, adjoint parlementaire du premier ministre pour les relations avec les Québécois d'expression anglaise, au sujet des réalités et des besoins des enfants et des familles d'expression anglaise du Québec. Le ministre a démontré un grand intérêt pour la communauté et sa volonté de poursuivre les discussions à ce sujet.

Édition spéciale du magazine de la communauté d'expression anglaise

Grâce à notre travail de collaboration avec les partenaires provinciaux de la petite enfance, notre équipe est en mesure de répondre aux tendances et aux besoins émergents observés par les organismes dans leurs communautés. Au printemps 2021, Naître et Grandir, un important partenaire provincial, a créé un magazine à édition spéciale dont le contenu est spécialement adapté aux intérêts et aux besoins des parents d'expression anglaise. Trente mille exemplaires du magazine ont été imprimés et distribués dans toute la province. Naître et Grandir a également produit un clip vidéo, en anglais, pour promouvoir les ressources et les outils auprès des organismes d'expression anglaise.



Développer des programmes pour soutenir la population des 0-5 ans et leurs familles

Programme HEY (Healthy Early Years)

Notre programme HEY, financé par l'Agence de santé publique du Canada, a soutenu avec succès 28 projets au cours de sa deuxième année de fonctionnement. Le programme permet aux NPI d'élaborer des programmes adaptés à la culture et à la langue pour soutenir les enfants (0-6 ans) et leurs familles qui vivent dans des conditions de risque et qui peuvent être confrontés à des obstacles aux soins. Les fonds permettent la création d'activités de promotion et de prévention pour encourager la santé positive et le bien-être des enfants des CLOSM et de leurs familles.

Communauté de pratique et formation

Grâce à notre communauté de pratique, nous avons adapté nos sessions de formation et de transfert de connaissances pour répondre au besoin d'atteindre les familles dans le contexte de COVID-19. Le CHSSN a offert des possibilités d'échange de connaissances pour permettre aux groupes d'NPI de partager leurs pratiques sur leurs succès et leurs apprentissages.



Programme de développement linguistique communautaire (CLDP)

En réponse à un manque d'accès aux services d'orthophonie, nous avons développé un programme avec le Centre Mosaïque de Québec pour piloter un projet communautaire de développement du langage.

Six organisations ont été sélectionnées et ont participé au projet pilote. Le projet comportait deux types de sessions : des sessions d'information pour tous les parents, éducateurs, travailleurs communautaires, professionnels et autres intéressés, ainsi que des ateliers de dyades parents-enfants.

En utilisant une approche basée sur les données probantes, le but du programme était d'augmenter la capacité des communautés à soutenir le développement du langage chez les enfants de 0 à 5 ans. Le projet pilote s'est avéré être un succès. Les réactions des participants ont été très positives et les résultats montrent que les parents et les autres membres de la communauté utilisent les stratégies apprises et se sentent plus confiants pour soutenir le développement du langage des enfants.

Connecting youth to services

Emploi des Jeunes

En mars 2021, le projet Relier les jeunes d'expression anglaise à l'offre provinciale des services d'employabilité et de ressources en matière d'emploi a conclu la deuxième phase du projet Emploi des jeunes.

Le projet a été financé par le Secrétariat à la jeunesse du Québec avec des fonds supplémentaires du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise, doublant ainsi les ressources et permettant l'ajout de six nouveaux groupes en 2019 et d'un nouveau groupe en 2020.

La phase 2 a continué à poursuivre l'objectif primordial d'intégrer les jeunes d'expression anglaise dans la main-d'œuvre québécoise en :

1. Augmentant la capacité des CJE et, dans le cas de l'ACSA, des services internes d'employabilité pour servir les citoyens d'expression anglaise
2. Faisant connaître les CJE et les services d'employabilité de CASA aux jeunes d'expression anglaise

En 2020, un nouveau participant au projet (CAMI) a rejoint l' Association des Townshippers, ACSA, NSCA, 4 Korners, ECOL, MWCN, REISA et VEQ, permettant au projet d'avoir un impact régional encore plus large.

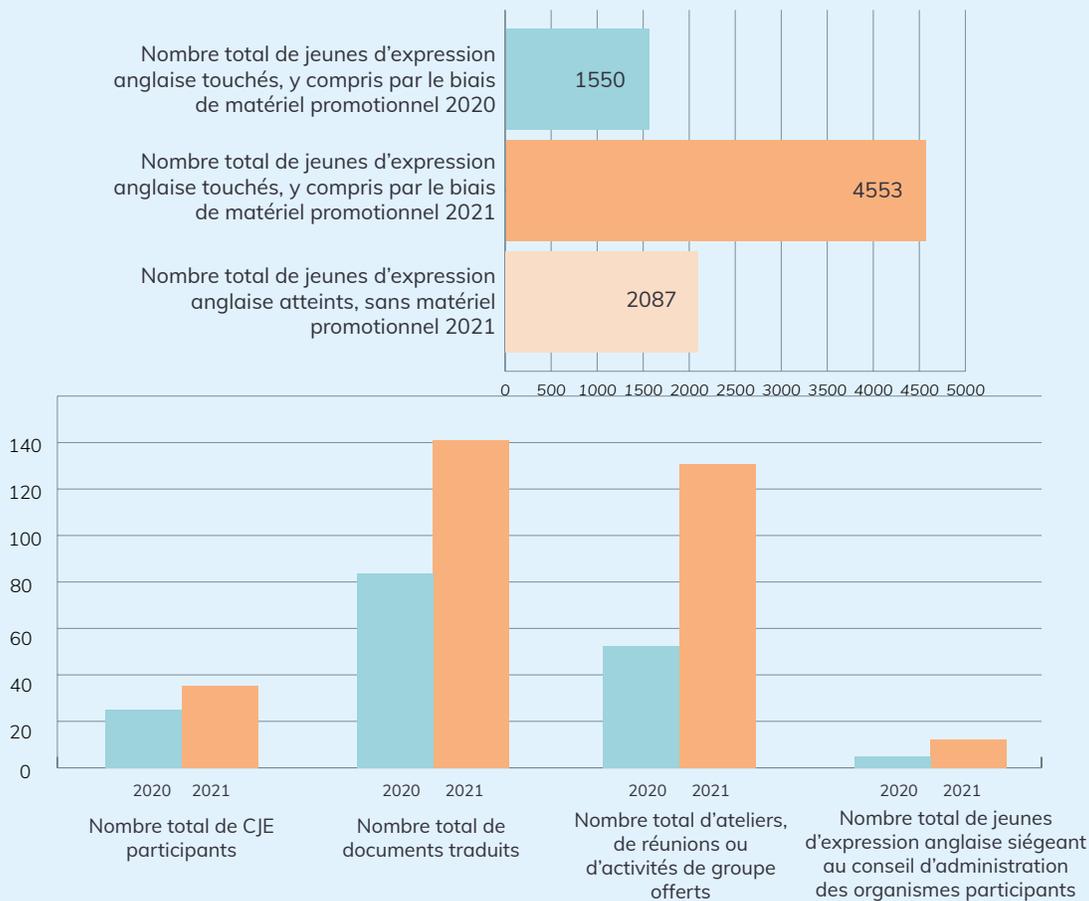
Bien que la plupart des obstacles à l'emploi pour les jeunes d'expression anglaise n'aient pas

changé au cours de l'année 2 de la phase 2 du projet par rapport à l'année 1, la pandémie de COVID-19 a exacerbé de nombreux problèmes auxquels les jeunes d'expression anglaise étaient confrontés dans les domaines de l'emploi et de l'employabilité.

Un document d'évaluation pour l'année 2 de la phase 2 du projet a été préparé par Sunita Nigam (Ph.D.) pour le CHSSN en juin 2021. Il conclut :

En comparant les chiffres de la Phase 2, Année 1 et de la Phase 2, Année 2 du projet, il est clair que les organisations participantes et les CJE ont fait beaucoup pour améliorer l'accès des jeunes d'expression anglaise aux services d'employabilité, et pour acquérir une image plus claire des besoins et des défis auxquels font face les jeunes d'expression anglaise dans les domaines de l'emploi et de l'employabilité au Québec.

PHASE 2 / 2020 - 2021



Si toutes les organisations participantes ont souligné qu'il restait encore du travail à accomplir, le travail qu'elles ont pu réaliser en collaboration avec leurs CJE régionaux, notamment dans le contexte de la pandémie mondiale de COVID-19, est impressionnant.



Élargir le soutien et la représentation dans le secteur de la santé et des services sociaux (BSR)

Étendre le soutien du CHSSN à une communauté plus large

Nous avons été ravis de poursuivre notre partenariat permanent avec le Secrétariat des relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) par la création d'un projet de soutien et de représentation de trois ans dans le secteur de la santé et des services sociaux.

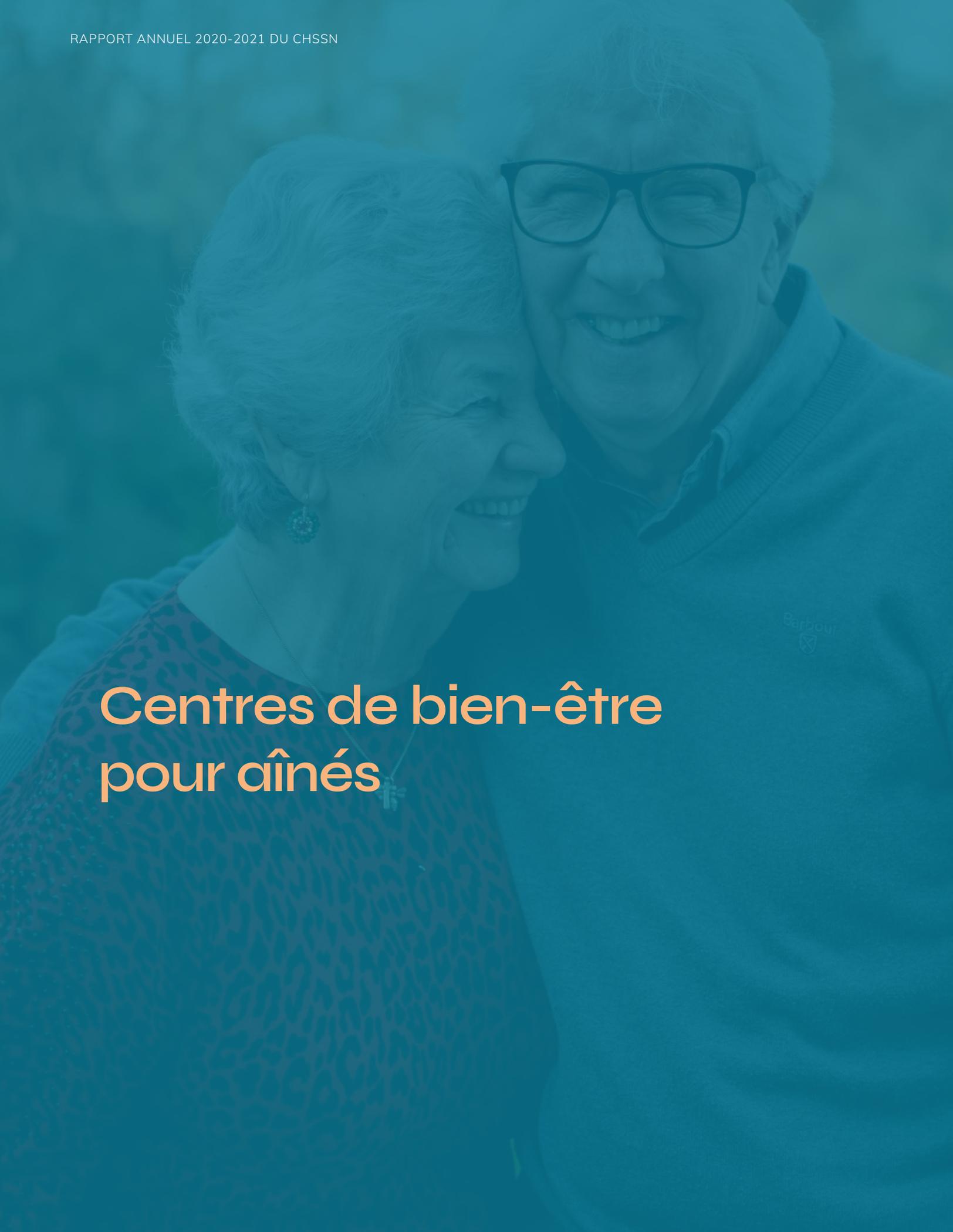
Les trois principaux objectifs de ce projet sont :

- Assurer le rayonnement et le soutien des organisations et réseaux communautaires de santé et de services sociaux .
- Assurer une meilleure représentation et une plus grande collaboration avec les intervenants provinciaux gouvernementaux et non gouvernementaux.
- S'impliquer dans des initiatives de développement de politiques et de programmes, de recherche et de représentation.

Au cours de la première année, plusieurs ateliers, webinaires et événements ont été proposés aux organisations et réseaux d'expression anglaise de la province où l'accent a été mis sur l'apprentissage en ligne en raison de la pandémie. Les ateliers portaient notamment sur la rédaction de demandes de subvention, le leadership, les outils d'apprentissage en ligne et la mobilisation. Un forum sur la santé mentale et le COVID-19 a été organisé en ligne avec plus de 100 participants et 16 intervenants divers.

De nombreuses réunions avec les partenaires provinciaux et le gouvernement ont été organisées en ligne. Des projets pilotes et des documents de recherche ont été créés, traduits et diffusés à partir d'une enquête sur la petite enfance et d'une rencontre avec le ministre Mathieu Lacombe et Christopher Skeete, député de Sainte-Rose.





Centres de bien-être pour aînés

Aider les aînés à rester à domicile aussi longtemps qu'ils le souhaitent

À la suite d'une consultation à l'échelle de la province sur les priorités du réseau NPI du CHSSN, il est apparu clairement que le soutien à la santé et au bien-être des aînés figurait en tête de liste des priorités.

En mars 2021, le CHSSN a reçu un financement de trois ans du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) pour lancer un programme de centres de bien-être pour aînés (SWC) qui comprend le financement et la création d'une communauté de pratique pour 30 organisations et 76 sites SWC dans toute la province sur une période de trois ans.

Les SWC sont un programme géré par la communauté, adapté aux besoins linguistiques et culturels uniques des aînés isolés et d'expression anglaise. En proposant des activités d'éducation et de promotion de la santé ciblées et fondées sur des données probantes, en collaboration avec des professionnels de la santé et des services sociaux locaux, les SWC visent à :

- Briser l'isolement social des aînés d'expression anglaise
- Accroître l'accès aux informations sur les services sociaux et de santé en anglais
- Augmenter l'autonomie et le bien-être.





*Enhancing Regional
Community Capacity*
Renforcer la capacité
communautaire régionale

Appliquer le modèle de développement communautaire
du CHSSN à d'autres secteurs

Renforcer la Capacité des Communautés Régionales (ERCC)

Notre accord de partenariat avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) s'est déroulé sur trois ans (2018-2021)

Les éléments centraux du projet étaient les suivants :

- Élargir la portée territoriale et les services des organisations régionales d'expression anglaise par le développement de points de contact satellites
- Soutenir les organisations pour qu'elles diversifient leurs mandats vers des secteurs autres que la santé et les services sociaux et qu'elles répondent aux besoins de la communauté
- Soutenir la traduction des documents clés
- Augmenter la capacité de ces organisations à représenter leurs besoins
- Accroître les contacts et les relations avec les acteurs gouvernementaux et communautaires.

17
points de contact
satellites

20
organisations
ont diversifié leurs mandats dans des secteurs autres que la santé et les services sociaux, tels que l'éducation, le développement social et économique, les arts et la culture, pour n'en citer que quelques-uns.

Initiative de soutien communautaire

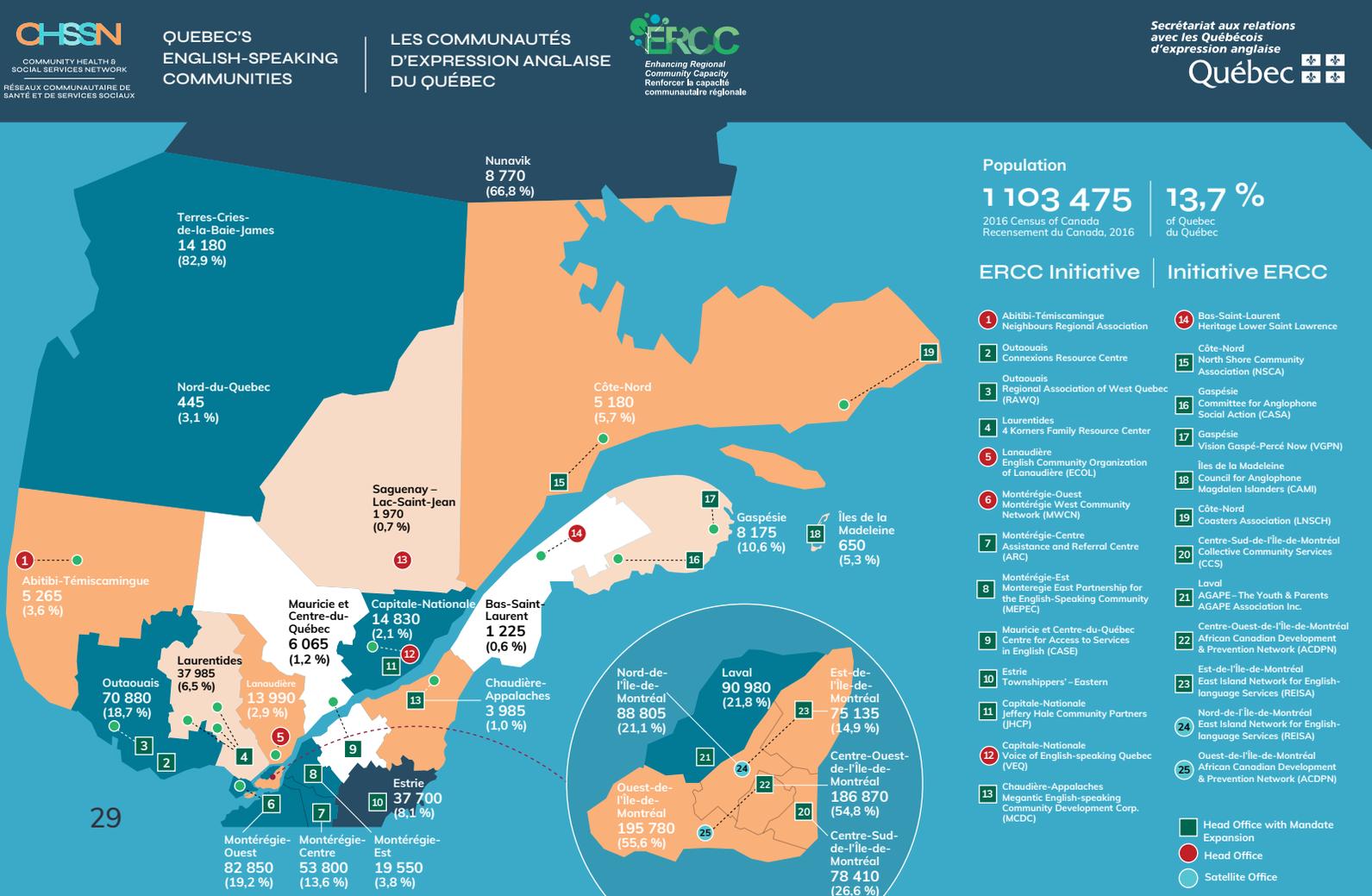
Toutes les activités de soutien du CHSSN ont été réalisées virtuellement cette année en utilisant des plateformes en ligne telles que Zoom et Microsoft Teams. Mentionnée ci-dessus sous NPI, la série de webinaires de formation a enregistré 225 participants et le programme de formation au leadership communautaire a enregistré 344 participants.

L'initiative pour l'emploi des jeunes de l'ERCC

Les ERCC ont continué à soutenir l'extension des programmes d'emploi des jeunes à 4Korners, ECOL, MWCN, REISA, VEQ et à la toute nouvelle recrue CAMI (voir la section Emploi des jeunes à la page 21). L'initiative vise à faciliter l'intégration des jeunes d'expression anglaise au marché du travail québécois, en utilisant les meilleures pratiques des autres régions du Québec en étroite collaboration avec leur Centre Jeunesse Emploi local.

Cette initiative a mis en lumière le fait que les jeunes d'expression anglaise de la province font face à des défis uniques en matière d'emploi et d'employabilité par rapport à leurs homologues francophones.

Nous sommes ravis que le programme ERCC et l'initiative « Youth Employment » aillent de l'avant, en collaborant avec le « Regional Development Network » (RDN) et le SRQEA pour la transition de la gestion des deux projets.



Personnel du CHSSN



Jennifer Johnson
Directrice générale



Erica Botner
Gestionnaire de
Programme pour les
Aînés



James Carter
Conseiller Principal en
Programmes et Politiques



Anne-Marie Cech
Responsable du
Programme pour les
Jeunes



Jennifer Cooke
Agente de Développement
Régional - Grand Montréal



Denis Dussault
Gestionnaire Financier



Brenda Edwards
Directrice de
l'administration



Steve Guimond
Coordonnateur de
Projet



Russel Kueber
Directeur de la
programmation



Sara Lakhrissi
Administrateur de Projet



Nathalie Lokoka
Coordonnatrice de
Projet



Partenaires financiers du CHSSN





CHSSN Rapport Annuel

2020 - 2021

Jefferey Hale Pavilion
1270, chemin Ste-Foy, Suite 2106
Quebec, QC, G1S 2M4

info@chssn.org
418-684.2289
Toll Free:
1-855-684-2289
CHSSN.ORG