



Services à la petite enfance en anglais

Sondage d'opinion mené auprès de parents anglophones résidant au Québec



Méthodologie



Méthode de collecte des données

Sondage en ligne annoncé dans le réseau de partenaires du Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN) et par une campagne de marketing dans les médias sociaux*



Groupe cible

Parents anglophones d'enfants de 0 à 12 ans (n = 1 735)

**Résidents du Québec
Âgés de 18 ans et plus**



Taille de l'échantillon

1 737 répondants



Marge d'erreur statistique maximale pour un échantillon aléatoire de cette taille

+/-2,3 % (19 fois sur 20)



Période de collecte des données

Du 28 mai au 30 juin 2021



Durée moyenne

Environ 8 minutes

** Le CHSSN a communiqué qu'il organisait un sondage à son réseau de partenaires à l'échelle du Québec ainsi qu'au moyen d'un placement publicitaire dans les médias sociaux. Les parents ont été invités à répondre au sondage sur le site chssnsurvey.ca. Une carte-cadeau de 100 \$ chez Indigo a été remise à l'un des participants après un tirage au sort.*

PROFIL DES RÉPONDANTS



Profil des répondants : les faits

- **81 %** sont des femmes
- **22 %** sont dans une famille recomposée, monoparentale ou autre
- **24 %** sont à la maison, en recherche d'emploi ou étudiants
- **33 %** ont moins de 35 ans
- **50 %** sont à l'extérieur de la grande région de Montréal
- **38 %** sont nés hors-Québec
- **16 %** appartiennent à une minorité visible
- **3 %** sont autochtones ou font partie des Premières nations
- **20 %** ont un revenu familial inférieur à 50 000 \$
- **45 %** ont une langue maternelle autre que l'anglais (totalement ou partiellement)
- **73 %** parlent une autre langue que l'anglais à la maison (totalement ou partiellement)
- **69 %** préfèrent utiliser l'anglais; 31% utilisent les deux langues officielles

RÉSULTATS

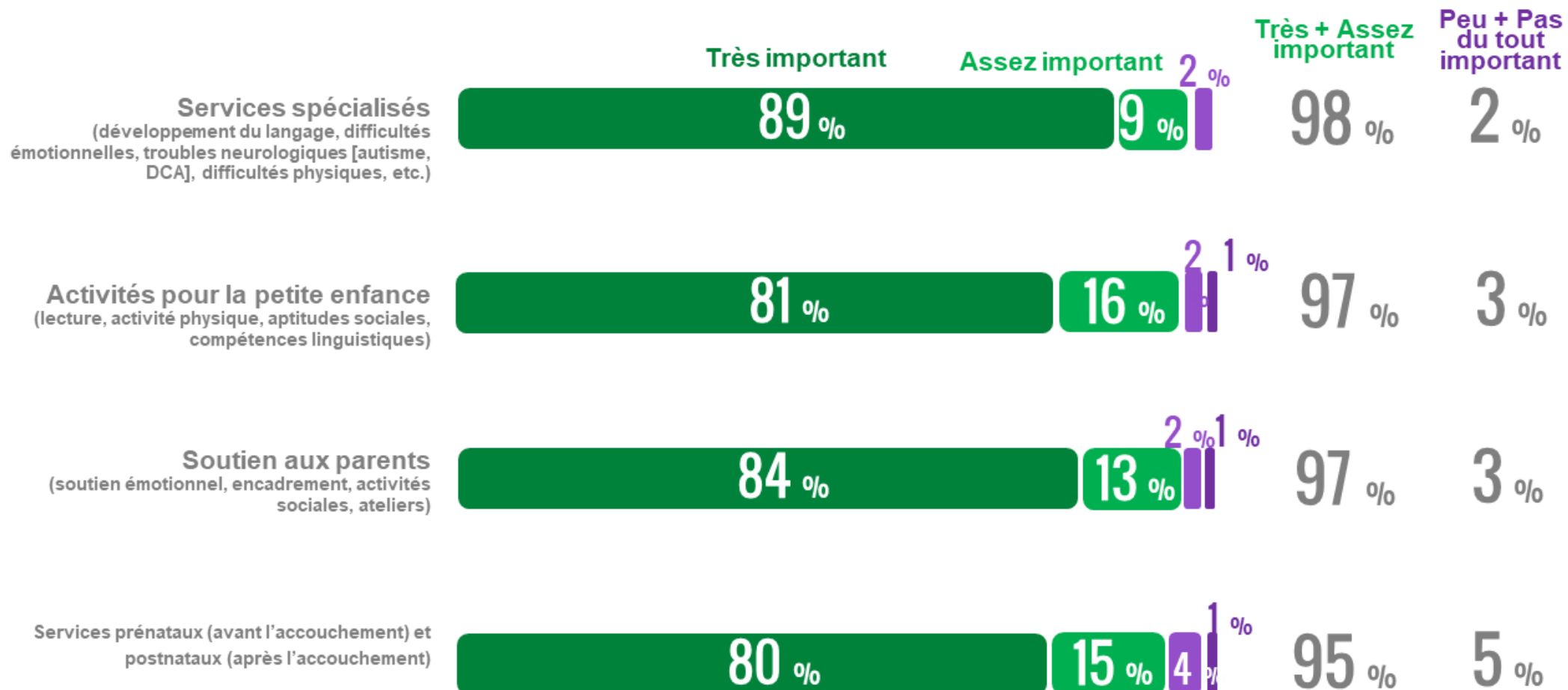


Importance de la langue du service

Q7. Importance d'offrir des services en anglais; n= 1 737



Q. Dans quelle mesure est-il important pour vous que les services ci-dessous soient offerts en anglais?

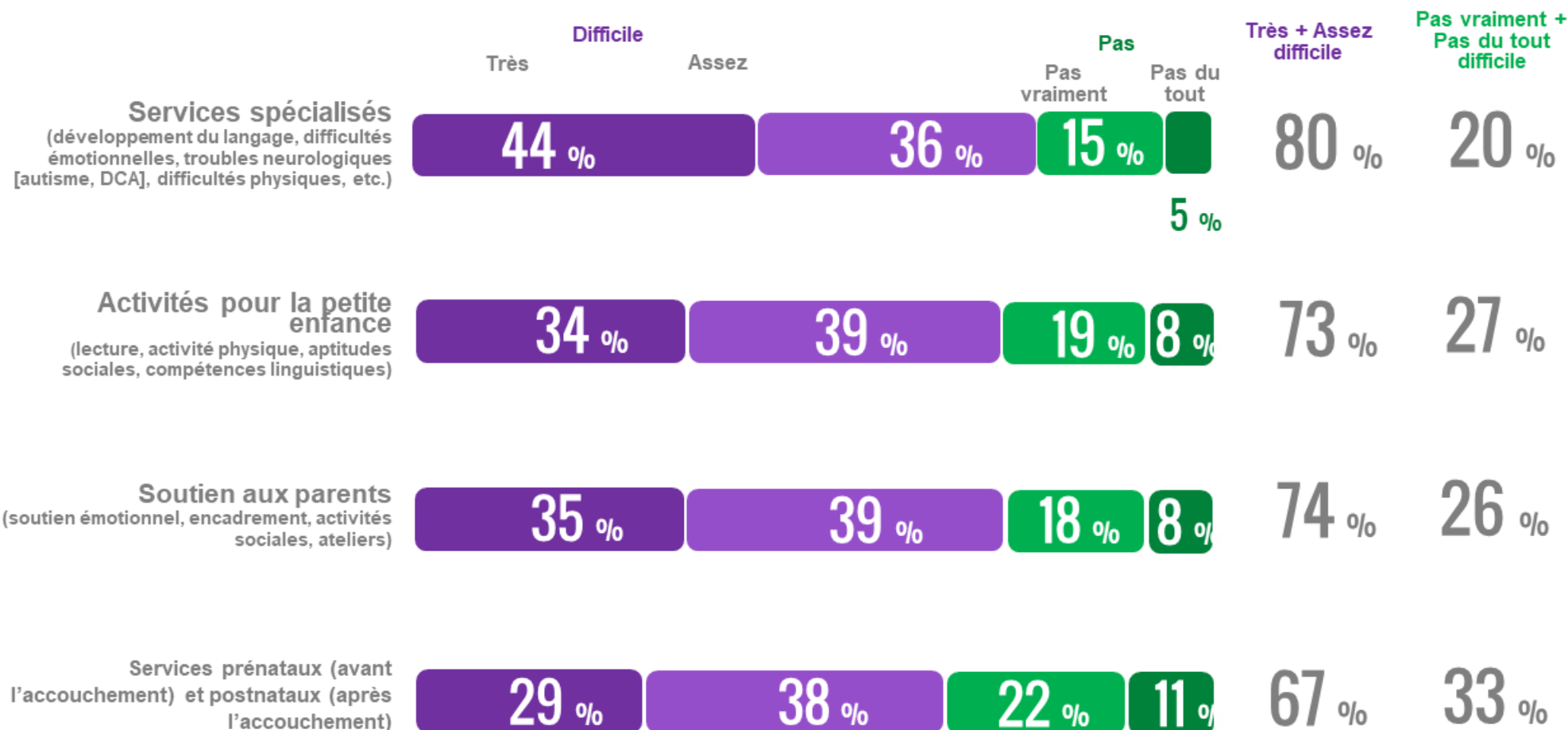


Un défi évident

Q8. Difficulté à trouver différents services en anglais; n = 1 737

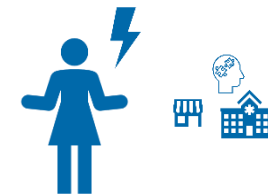


Q. A-t-il été difficile pour vous de trouver les services ci-dessous en anglais quand vous en avez eu besoin?

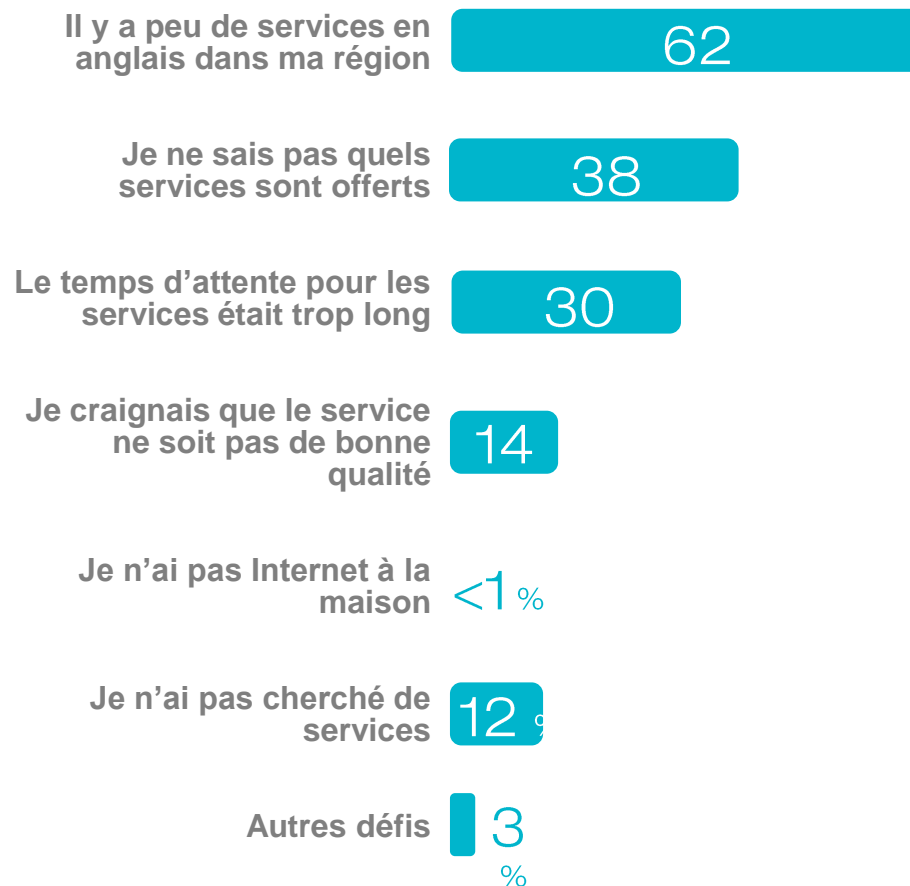


La rareté des services n'est pas

Q10. Défis rencontrés lors de la recherche de services en anglais; n= 1 737



Q. Quels défis avez-vous rencontrés dans votre recherche de services en anglais?



Un problème

Q11. Principales préoccupations au sujet de l'absence de services en anglais; n= 1 737



Q. Voici une liste de préoccupations que les parents anglophones peuvent avoir sur l'absence de services en anglais pour leurs enfants. Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou non avec les énoncés suivants.

J'ai peur que la communauté francophone ne soit pas aussi accueillante envers mon enfant ou ma famille parce que nous sommes anglophones

58 %

J'ai peur qu'on ne comprenne pas mon enfant

52

J'ai peur de ne pas comprendre des renseignements importants

48 %

J'ai peur que mon enfant ne comprenne pas ce qu'on lui demande

48 %

J'ai peur de ne pas pouvoir aider mon enfant à faire ses devoirs parce que mon français n'est pas assez bon

40 %

J'ai peur de ne pas pouvoir participer aux activités de mon enfant parce que tout se fait en français

35 %

J'ai peur que mon enfant prenne du retard en l'anglais

18 %

J'ai peur que mon enfant ne se fasse pas d'amis avec d'autres enfants anglophones

18

Je n'ai aucune préoccupation

13 %

Le défi particulier des services de

Q7. Évaluation de l'importance / Q8. Difficulté à trouver une garderie en anglais; n= 1 737



Importance accordée au fait que le SERVICE DE GARDE soit en anglais :



Personnes ayant eu de la difficulté à trouver un SERVICE DE GARDE en anglais :

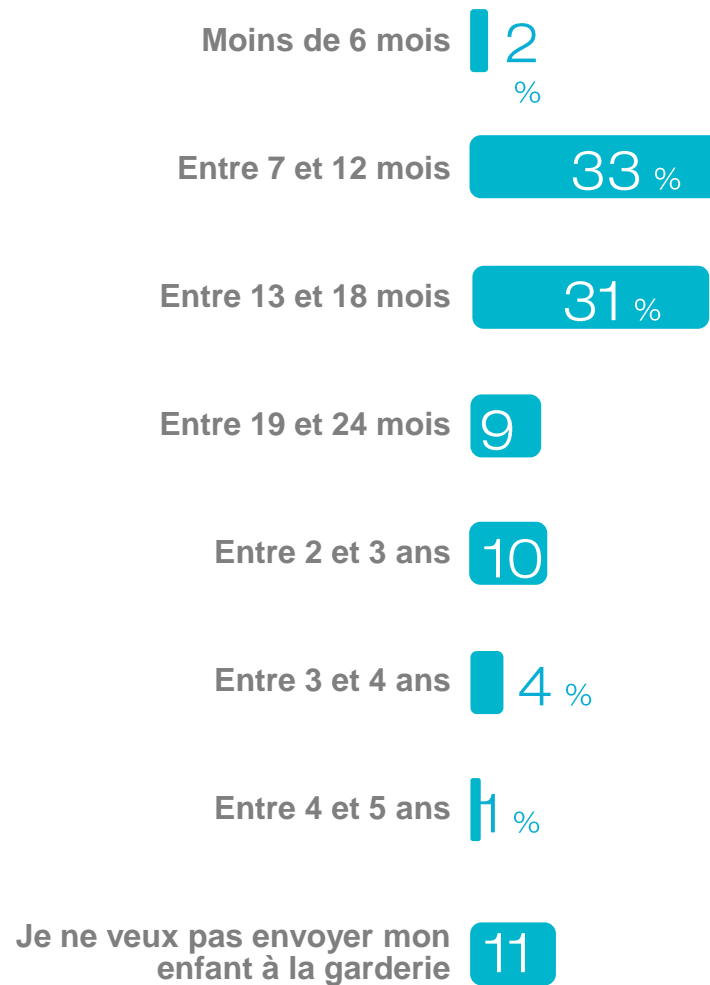


Vers 12 mois

Q14. Âge privilégié pour commencer la garderie, sans les NSP; n= 1 661



Q. Quel est l'âge auquel vous préféreriez que votre enfant commence le service de garde ?



Un impact majeur pour les femmes

Q15-16. Difficulté à trouver une place en garderie et (si oui) incidence sur la capacité à travailler, sans les NSP; n= variable



Q. Indépendamment de la langue des services, avez-vous eu de la difficulté à trouver une place en service de garde pour un de vos enfants ?

Oui

60%

Non

40%

Q. Le manque de services de garde a-t-il eu une incidence sur votre capacité à travailler?

Oui, pour moi-même 40%

Oui, pour mon partenaire 6%

Oui, pour mon partenaire et moi-même 19%

Non 35%

Nbre net de « oui »

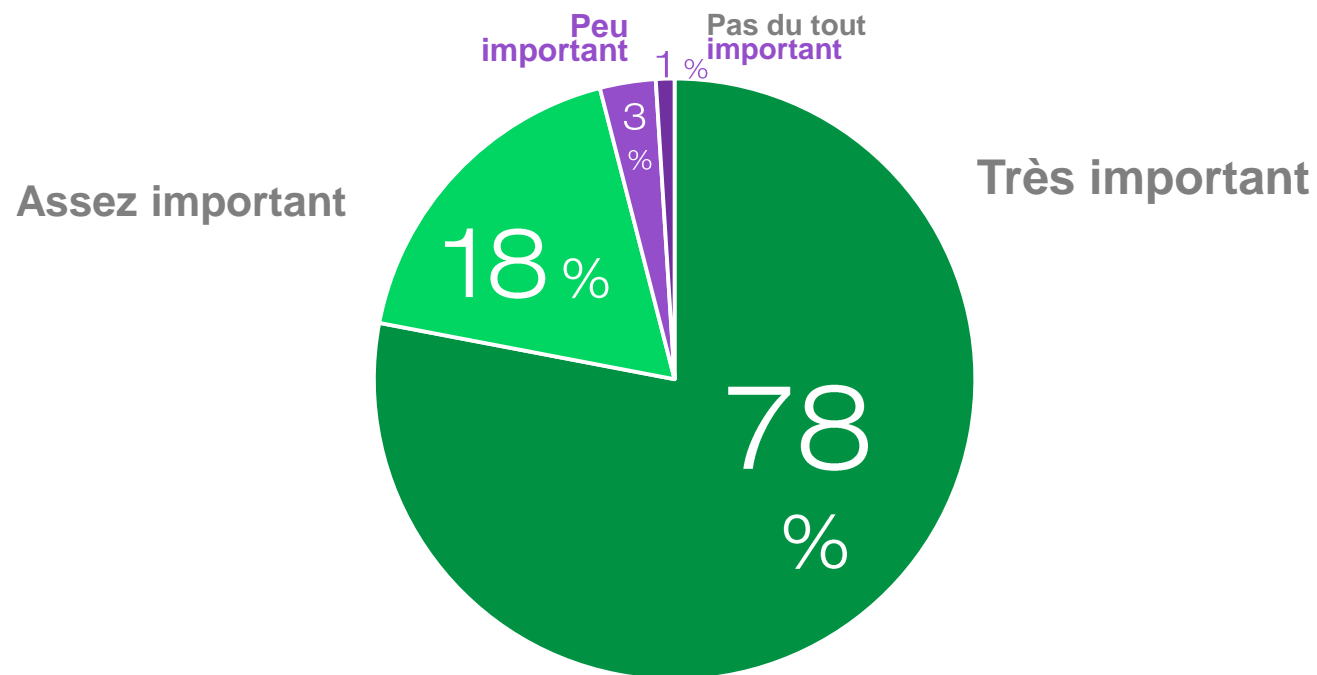
65%

Il ne faut pas oublier les

Q12. Importance accordée aux activités destinées aux pères, sans les NSP; n= 1 654

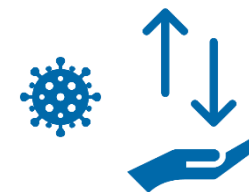


Q. Il est important d'offrir des activités en anglais aux pères.

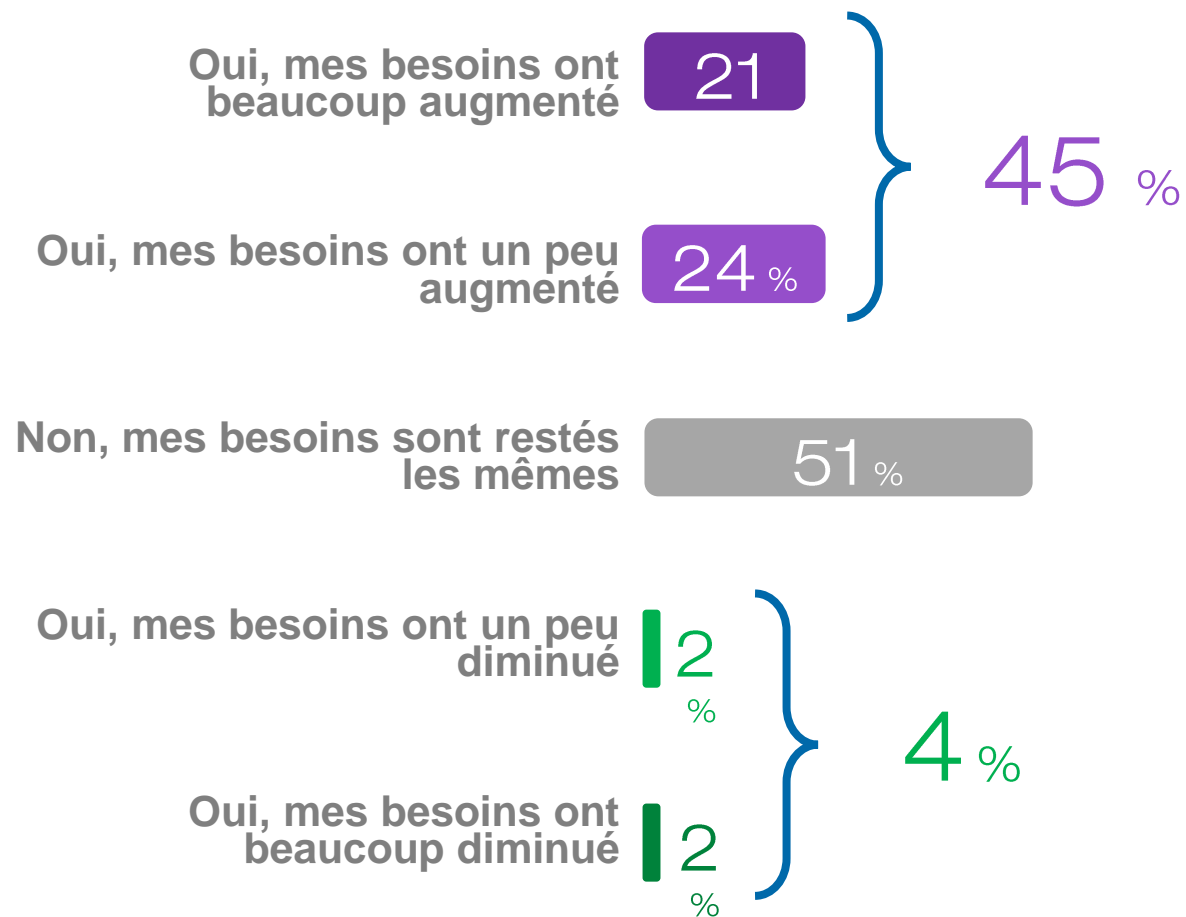


Pandémie = besoins

Q13. Répercussions de la pandémie de COVID-19 sur le besoin de services aux parents et à la petite enfance; n= 1 737



Q. La pandémie a-t-elle eu une incidence sur votre besoin de services de soutien aux parents et à la petite enfance?





CONCLUSIONS

Conclusions

- La langue dans laquelle les services sont offerts importe, en particulier lorsqu'il s'agit de services spécialisés ou en présence de facteurs de vulnérabilité supplémentaires (ex. : unilinguisme, faible niveau de scolarité, revenus bas, etc.).
- Un pourcentage élevé de répondants ont signalé un manque important de services en anglais, notamment dans les régions.
- Les principales préoccupations des parents anglophones accédant à des services de fournisseurs francophones sont de ne pas comprendre les renseignements importants qu'on leur donne, de se retrouver dans un environnement non accueillant ou qu'on ne comprenne pas leur enfant.
- L'incapacité à trouver une place en service de garde pour les enfants anglophones nuit également à la capacité des parents à travailler; ce sont les femmes qui sont le plus fortement touchées.
- De nombreux parents qui ont répondu au sondage ont également indiqué avoir davantage de besoins depuis la pandémie et ont souligné l'importance d'offrir des services et des programmes aux pères.
- Tous ces résultats montrent qu'il est nécessaire d'améliorer l'accès aux services à la petite enfance pour les Québécois d'expression anglophone.