CHSSN

Le modèle de liaison communautaire

1. Information

- Promouvoir un répertoire à jour des services disponibles en anglais.
- Répondre aux demandes d'information des clients d'expression anglaise.
- Veiller à ce que les documents d'information clés soient disponibles en anglais et accessibles.

2. Référence

- Comprendre les besoins et les obstacles des clients d'expression anglaise.
- Participer à des événements de sensibilisation pour établir la confiance et les relations.
- Orienter les clients d'expression anglaise vers des services en fonction de leurs besoins.

3. Navigation

- Améliorer les connaissances en matière de santé et informer les clients d'expression anglaise sur le fonctionnement du système.
- Aider les clients à s'orienter dans le système de santé et de services sociaux et à prendre leurs propres rendez-vous.
- Répondre aux préoccupations et aux obstacles pour assurer le suivi.

4. Accompagnement

- Accompagner les clients d'expression anglaise pour s'assurer qu'ils ont eu accès aux ressources de soutien nécessaires, comme les services d'interprétation.
- S'assurer que les clients d'expression anglaise ont compris leurs plans de traitement médical.
- Fournir un soutien émotionnel aux clients d'expression anglaise et assurer un soutien aux familles et aux soignants si nécessaire.

5. Courtage

- Informer les professionnels de la santé/le système des besoins particuliers et des obstacles auxquels sont confrontés les clients d'expression anglaise.
- Répondre aux questions que les professionnels de la santé peuvent se poser sur la façon de servir les clients d'expression anglaise.
- Agir en tant qu'intermédiaire et ressource de soutien entre les professionnels de la santé et les clients d'expression anglaise.