



L'accès en anglais aux services de santé
et aux services sociaux au Québec

Version française du rapport

CHSSN

MAI 2023

de la vie aux idées

CRQP

Table des matières 1/2

MÉTHODOLOGIE	4
SOMMAIRE EXÉCUTIF	7
ACCÈS AUX MÉDECINS	12
RÉFÉRENCE D'UN MÉDECIN POUR DES ANALYSES OU DES TESTS MÉDICAUX	25
MÉDECINS SPÉCIALISTES	37
INTERVENTIONS MÉDICALES	45
SUIVI DE L'INTERVENTION MÉDICALE	56
SERVICES DU CLSC	67
SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ACCÈS À DES SERVICES DE SANTÉ ET SOCIAUX EN ANGLAIS	78
LANGUE DE SERVICE DANS UN CABINET PRIVÉ OU UNE CLINIQUE	82
LANGUE DE SERVICE AUX CLSCS	97
LANGUE DE SERVICE À INFO SANTÉ OU INFO-SOCIAL	118

Table des matières 2/2

LANGUE DE SERVICE DANS LES SALLES D'URGENCE DE L'HÔPITAL OU DANS LES CLINIQUES EXTERNES	133
LANGUE DE SERVICE LORS DU SÉJOUR D'AU MOINS UNE NUIT À L'HÔPITAL	164
LANGUE DE SERVICE DES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ OU DES SERVICES SOCIAUX – SANTÉ MENTALE	206
INFORMATION (EN ANGLAIS)	225
DEMANDER DES SERVICES EN ANGLAIS	242
SERVICES REÇUS DANS UNE AUTRE RÉGION	255
RECOURS FUTUR À DES SERVICES DE SANTÉ POUR LES PERSONNES ÂGÉES	261
SOURCES DE SOUTIEN	267
COVID-19	273
DONNÉES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES	279

Contexte, objectifs et méthodologie 1/3

Contexte et objectifs

Le CHSSN (*Community Health and Social Services Network*) a été créé en 2000 pour supporter les communautés anglophones de la province de Québec dans leurs efforts pour redresser les inégalités en matière de santé et pour promouvoir leur vitalité.

Depuis de nombreuses années, le CHSSN conduit d'importantes enquêtes auprès de la population anglophone dans certaines régions du Québec. Ce sondage a été réalisé par CROP en 2005, 2010, 2015 et 2019, et le CHSSN souhaitait mener une nouvelle vague en 2023.

Collecte de données

Un sondage web a été mené par CROP entre le 15 mars et le 17 avril 2023.

Au total, 4 318 répondants ont complété cette étude en anglais et 1 000 en français. Trois terrains étaient menés en parallèle:

CIBLE	FRANCOPHONES	ANGLOPHONES	ANGLOPHONES
MÉTHODE DE COLLECTE	Panel web	Panel web	Lien web diffusé par le CHSSN (partenaires)
DATES DE COLLECTE	22 au 30 mars	15 mars au 17 avril	22 mars au 17 avril
NOMBRE DE RÉPONDANTS (n)	1 000	3 500	818

Contexte, objectifs et méthodologie 2/3

Pondération et traitement des données

Les résultats ont été pondérés selon les données du recensement de 2021 de Statistique Canada afin de refléter la distribution de la population à l'étude selon la région, l'âge et le sexe des répondants. Toutes les données du sondage mené auprès des anglophones (*celles recueillies à l'aide du lien fourni aux partenaires de CHSSN (n=818) et celles provenant du sondage mené auprès du panel web (n=3 500)*) ont été fusionnées.

Croisement des données

L'ensemble des données sont présentées sous forme de graphique exposant, lorsque disponibles, les résultats pour les anglophones et pour les francophones. Les croisements suivants sont également disponibles pour les anglophones: sexe, âge, revenu du ménage, connaissance de l'anglais et du français (**bilingue**: parle suffisamment Français pour entretenir une conversation; **unilingue anglais**: ne parle pas assez français pour entretenir une conversation), ainsi que 15 régions comprenant une plus forte concentration d'anglophones. Nous avons également ajouté Côte-Nord et « autres régions » à partir des données recueillies à l'aide des partenaires du CHSSN.

Le tableau disponible ci-dessous présente le nombre de répondants par langue et par région pour cette étude.

CIBLE:	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
ANGLOPHONES	4 318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
FRANCOPHONES	1 000	64	48	37	37	32	39	57	50	18	54	61	70	44	53	52	ND	ND

Contexte, objectifs et méthodologie 3/3

Comment lire les données

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalise pas toujours 100 %, puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

Lorsque pertinentes, les différences de résultats entre sous-groupes sont indiquées comme suit :

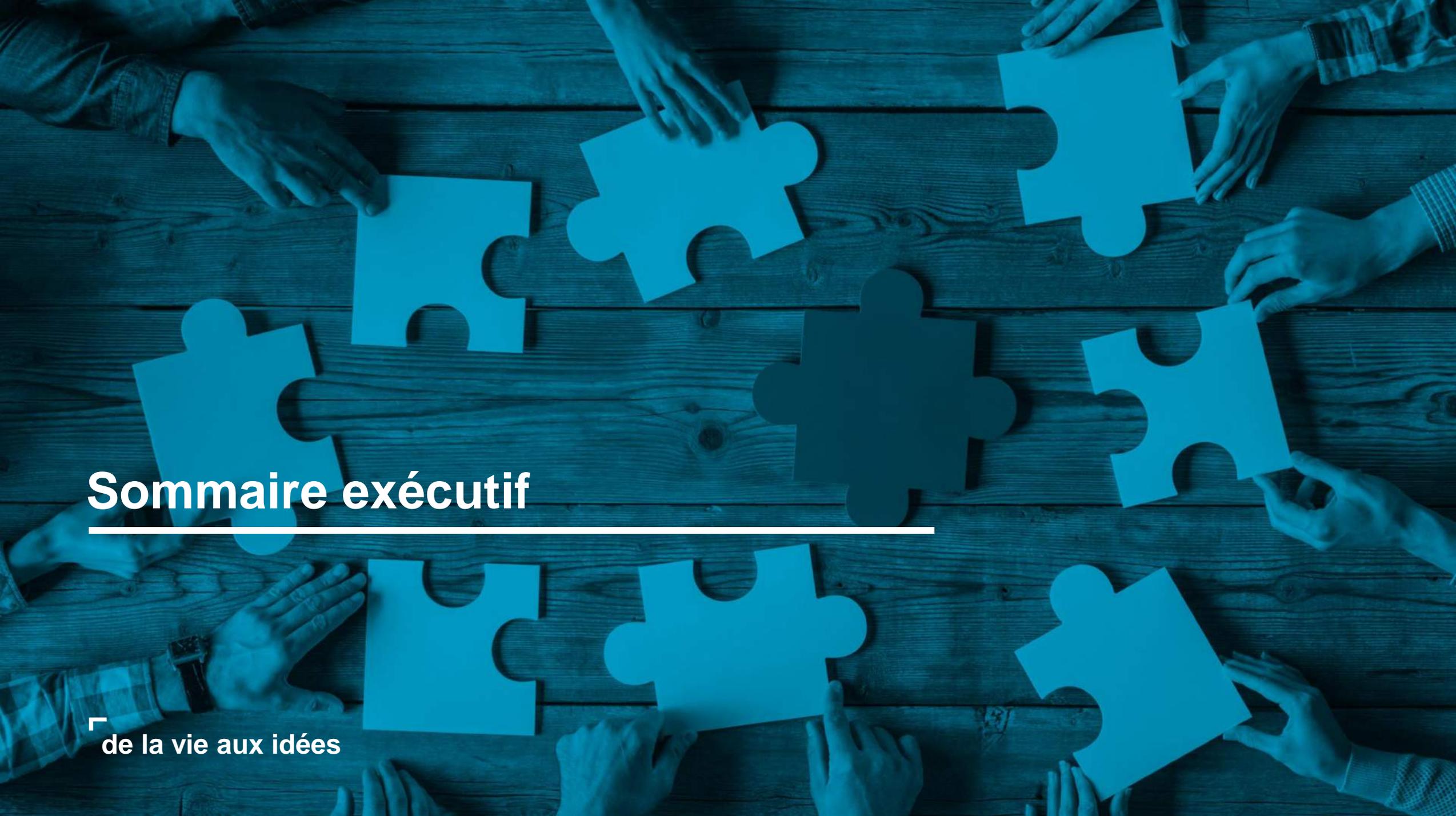
EN BLEU pour les résultats **plus élevés**

EN ROUGE pour les résultats **plus bas**

Par souci de cohérence, les bases utilisées et les regroupements effectués sont identiques au travail réalisé en 2018.

Les résultats pour des sous-groupes avec une petite taille d'échantillon ($n < 30$) ne sont pas présentés.

Dans certains cas, les résultats sont présentés en excluant les non-applicables. Une note à cet effet a été insérée aux endroits où cette situation s'applique.



Sommaire exécutif

└ de la vie aux idées

Sommaire exécutif 1/4

Les principaux défis à relever concernant les anglophones et leur accès aux soins de santé et aux services sociaux au Québec sont les suivants :

- **Améliorer le niveau de satisfaction quant à la disponibilité des services de santé et de services sociaux en anglais.**
 - Sur une échelle de 1 à 5 (où 1 signifie « pas du tout satisfait » et 5 « totalement satisfait ») plus d'un anglophone sur 4 (27 %) attribue une faible note à la disponibilité : 1/5 (14 %) ou 2/5 (13 %).
 - Le pourcentage d'anglophones lui attribuant une note de 1-2 /5 est plus élevé chez les femmes (34 %), les 45-64 ans (32 %), les anglophones unilingues (33 %) et les résidents de plusieurs régions, la majorité d'entre eux à l'extérieur de l'île de Montréal : Côte-Nord (45 %), Est-de-l'île-de-Montréal (37 %), Estrie (35 %), Laurentides (35 %), Laval (34 %), Montérégie-Ouest (32 %) et Outaouais (31 %).
- **Assurer la disponibilité des soins de santé / services sociaux en anglais pour tous ceux qui en ont besoin.**
- Même si la disponibilité des services de santé en anglais est généralement assez répandue au Québec, un pourcentage important d'anglophones n'a pas été servi en anglais. Ceci est particulièrement préjudiciable pour les anglophones qui ne parlent pas français, mais doivent être servis dans cette langue. Globalement, le pourcentage d'anglophones servis en anglais dans le réseau de santé québécois variait selon le type de service.
 - 33 % n'ont **pas été** servis en anglais dans un CLSC
 - 32 % n'ont **pas été** servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social
 - 27 % n'ont **pas été** servis en anglais aux urgences d'un hôpital ou en clinique externe
 - 19 % n'ont **pas été** servis en anglais à l'hôpital quand ils y ont passé la nuit
 - 18 % n'ont **pas été** servis en anglais par le médecin qu'ils ont consulté dans un cabinet privé ou une clinique
 - 16 % n'ont **pas été** servis en anglais par un professionnel de la santé pour un problème de santé mentale
- Aussi, entre 40 %¹ et 65 %² des anglophones qui n'ont pas été servis en anglais ont affirmé qu'il aurait été TRÈS important d'être servi en anglais. De plus, parmi ceux qui n'ont pas été servis en anglais, entre 27 %³ et 43 %² ont demandé un service dans cette langue.
- **Encourage la réceptivité du personnel envers les patients anglophones.** Un anglophone sur quatre (23 %) **NE se sentait PAS** à l'aise de demander des services publics de santé ou de services sociaux en anglais. La principale raison invoquée (56 %) était l'attitude du personnel.

1) Lors d'une visite chez un médecin dans un cabinet privé ou en clinique

2) pendant une nuit à l'hôpital

3) dans un CLSC

Sommaire exécutif 2/4

Les principaux défis concernant les anglophones et leur accès aux soins de santé et aux services sociaux touchent particulièrement certains groupes sociodémographiques et certaines régions :

- Les groupes **les moins servis en anglais*** par les six types de services évalués (bureau privé ou clinique privée, CLSC, Info-Santé / Info-Social, urgences hospitalières ou cliniques externes, séjour de nuit à l'hôpital et professionnel en santé mentale) étaient : les femmes et les anglophones bilingues. Par ordre décroissant, les régions à surveiller sont : Laurentides, Montérégie-Est, Montérégie-Centre, Est-de-l'île-de-Montréal et Laval.
- De plus, les femmes attendaient plus longtemps pour obtenir un rendez-vous et un plus grand nombre d'entre elles devait exiger d'être servi en anglais.

Les principales forces du système de santé pour les communautés anglophones sont les suivantes :

- **Même si la satisfaction à l'égard du temps d'attente pour tout type de rendez-vous médical était plutôt faible, la durée du temps d'attente était beaucoup plus courte pour les anglophones que pour les francophones.** Par exemple :
 - 19 % des anglophones ont attendu plus de 5 mois avant de voir un spécialiste alors que ce taux était de 26 % pour les francophones.
 - 15 % des anglophones ont attendu plus de 5 mois pour un acte médical (vs 22 % des francophones).
 - 4 % des anglophones ont attendu 4 mois ou plus pour obtenir un suivi après un acte médical (vs 9 % des francophones).

L'Ouest-de-l'île-de-Montréal, le Centre-Ouest-de-l'île et le Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal sont les régions offrant le meilleur accès aux services de santé en anglais, et ce, pour tous les types de services cotés. Les anglophones unilingues, ceux dont le revenu familial annuel se situe entre 70 000 et 100 000 \$ et les hommes étaient également plus susceptibles d'avoir été servis en anglais dans un point de service.

**Au moins 3 de ces services sur 6 ont reçu une note très faible.*

Sommaire exécutif 3/4

Voici les éléments les plus positifs du système de santé pour les anglophones par rapport aux francophones :

- **Entre le quart (28 %) et le tiers (37 %) des anglophones n'ont obtenu de l'information sur les services et programmes de santé publique en anglais que par l'intermédiaire de diverses institutions (éducatives, communautaires et de santé / services sociaux). Ces pourcentages restent cependant plus élevés que chez les francophones.**
 - 37 % ont obtenu des informations sur les services (en anglais) auprès des établissements publics de santé et de services sociaux (vs 20 % des francophones*).
 - 36 % ont obtenu des informations sur un programme de promotion ou de prévention de la santé publique (en anglais) auprès d'établissements publics de santé et de services sociaux ou auprès des autorités de santé publique (vs 14 % des francophones).
 - 35 % ont obtenu de l'information sur un programme de promotion de la santé publique ou de prévention (en anglais) auprès d'un organisme communautaire de leur région (vs 12 % des francophones).
 - 28 % ont obtenu des informations sur un programme de promotion de la santé publique ou de prévention (en anglais) auprès des écoles (vs 9 % des francophones).
- **Les anglophones disposent généralement d'un plus grand choix d'installations pour leurs analyses ou tests médicaux que les francophones (59 % vs 53 %).**

À l'inverse, voici les éléments les plus négatifs du système de santé pour les anglophones par rapport aux francophones :

- Le temps d'attente pour une intervention médicale (à l'hôpital) semble avoir eu un **impact beaucoup plus négatif** sur le traitement et le rétablissement des anglophones que des francophones.
 - 66 % des anglophones ont déclaré que cela avait eu un impact négatif, contre seulement 44 % des francophones.
- **Plus d'anglophones doivent recourir au secteur privé pour trouver un médecin de famille.**
 - 9 % d'anglophones déclarent avoir un médecin de famille dans le secteur privé (vs 4 % des francophones).
- **Pour les anglophones sans médecin de famille, l'accès à un médecin est plus compliqué.**
 - Ils sont plus nombreux à se rendre aux urgences d'un hôpital (27 % vs 16 % de francophones) et moins nombreux à choisir une clinique sans rendez-vous (53 % vs 62 % de francophones).

* Ont obtenu des informations sur les services / programmes (langues non précisées).

Sommaire exécutif 4/4

- **Enfin, plus d'anglophones que de francophones ont utilisé les services suivants au cours des 12 derniers mois :**
 - 52 % ont été orientés par un médecin vers un médecin spécialiste pour un suivi (vs 42 % des francophones).
 - 48 % avaient eu recours aux services d'un CLSC (vs 36 % des francophones).
 - 43 % avaient eu recours aux services des urgences d'un hôpital ou d'une clinique externe (vs 29 % des francophones).
 - 41 % avaient eu recours aux services d'Info-Santé ou d'Info-Social (vs. 25 % des francophones).
 - 37 % ayant subi une intervention médicale en milieu hospitalier (vs 19 % des francophones).
 - 29 % avaient eu recours aux services d'un professionnel de la santé ou des services sociaux pour un problème de santé mentale (vs 14 % des francophones).
 - 27 % avaient eu recours à un service hospitalier nécessitant au moins une nuitée (vs. 14 % des francophones).



Accès aux médecins

┌
de la vie aux idées

Principaux constats 1/2

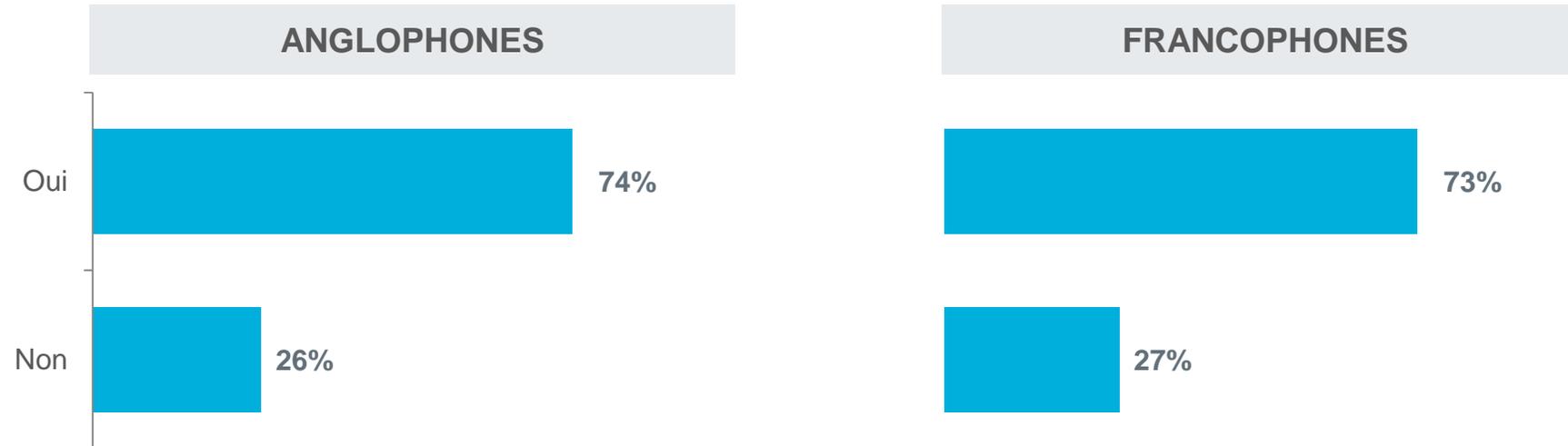
- **Trois anglophones sondés sur quatre (74 %) avaient un médecin de famille.**
 - *Ce taux est équivalent à celui des francophones (73 %).*
 - *Parmi les anglophones, la probabilité d'avoir un médecin de famille augmente avec l'âge (67 % parmi les 18-24 ans vs. 81 % parmi les 65 ans et plus). L'accès était également plus élevé parmi les personnes les plus fortunées (79 % parmi celles dont le revenu du foyer est de 100 k\$ et plus).*
 - *Les anglophones qui parlent également français étaient plus portés à avoir un médecin de famille (76 %) que les anglophones unilingues (66 %).*
 - *Les résidents anglophones de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (79 %), de la Gaspésie (90 %) et de la Montérégie-Ouest (79 %) ont plus souvent un médecin de famille.*
- **Parmi les anglophones ayant un médecin de famille, 9 % ont déclaré avoir un médecin de famille dans le secteur privé. La majorité des patients (87 %) ont consulté des médecins du réseau public (clinique, GMF, CLSC).**
 - *Dans l'ensemble, les anglophones sont beaucoup plus nombreux que les francophones (4 %) à avoir un médecin de famille dans le secteur privé.*
 - *Parmi les anglophones ayant un médecin de famille, les hommes (12 %), les plus jeunes (18-24 ans: 20 %), ceux avec un revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (12 %) et 100 k\$ et plus (11 %), les résidents du Centre-Ouest de Montréal (12 %), de la Gaspésie (17 %) et la Montérégie-Est (19 %) étaient les plus susceptibles d'avoir un médecin de famille dans le secteur privé.*
- **Parmi les anglophones n'ayant pas un médecin de famille, 27 % ont déclaré avoir eu recours aux salles d'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin.**
 - *Dans l'ensemble, les anglophones sont plus portés que les francophones (16 %) à avoir eu recours aux salles d'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin.*
 - *Les hommes anglophones n'ayant pas de médecin de famille étaient plus portés à déclarer avoir eu recours aux salles d'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin (31 %).*
 - *Parmi les anglophones n'ayant pas un médecin de famille, les 25-44 ans étaient les plus portés à déclarer avoir eu recours aux salles d'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin (33 %), tandis que ceux âgés de plus de 44 ans étaient les moins portés à y avoir recours (22 %).*
 - *Parmi ceux n'ayant pas de médecin de famille, les personnes dont le revenu annuel du foyer est de 100 k\$ et plus étaient les moins portées (22 %) à déclarer avoir eu recours aux salles d'urgence de l'hôpital pour consulter un médecin.*

Principaux constats 2/2

- *Parmi ceux n'ayant pas de médecin de famille, les anglophones unilingues étaient plus portés à déclarer avoir eu recours aux salles d'urgence de l'hôpital (33 %) pour consulter un médecin que les anglophones bilingues (26 %). Enfin, parmi les anglophones n'ayant pas de médecin de famille, ce sont les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (37 %) et de l'Estrie (39 %) qui ont le plus eu recours aux salles d'urgence de l'hôpital.*
- **Parmi les anglophones ayant besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur et ayant accès à un médecin de famille, 7 % ont déclaré avoir attendu un mois ou plus pour consulter leur médecin de famille.**
 - *Dans l'ensemble, les anglophones ont autant déclaré **que les francophones (9 %) avoir attendu un mois ou plus pour consulter leur médecin de famille.***
 - ***Les femmes anglophones ayant besoin de soins immédiats pour un problème de santé mineur ont plus déclaré avoir attendu un mois ou plus pour consulter leur médecin de famille (9 %). Ceux ayant un revenu annuel familial inférieur à 30 k\$ (10 %) ainsi que les résidents des Laurentides (12 %) et de la Côte-Nord (38 %) sont aussi plus nombreux à avoir attendu un mois ou plus avant de pouvoir consulter leur médecin de famille.***
- **8 % des anglophones ayant accès à un médecin de famille ont qualifié le délai d'attente de « très mauvais ».**
 - ***Dans l'ensemble, les anglophones ont, autant que les francophones, (8 %) décrit le délai d'attente pour consulter leur médecin de famille comme étant « très mauvais ».***
 - *Parmi les anglophones, les résidents de la Côte-Nord étaient les plus insatisfaits (20 % ont décrit le délai d'attente de « très mauvais »).*

Accès à un médecin de famille (GMF) 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Non													

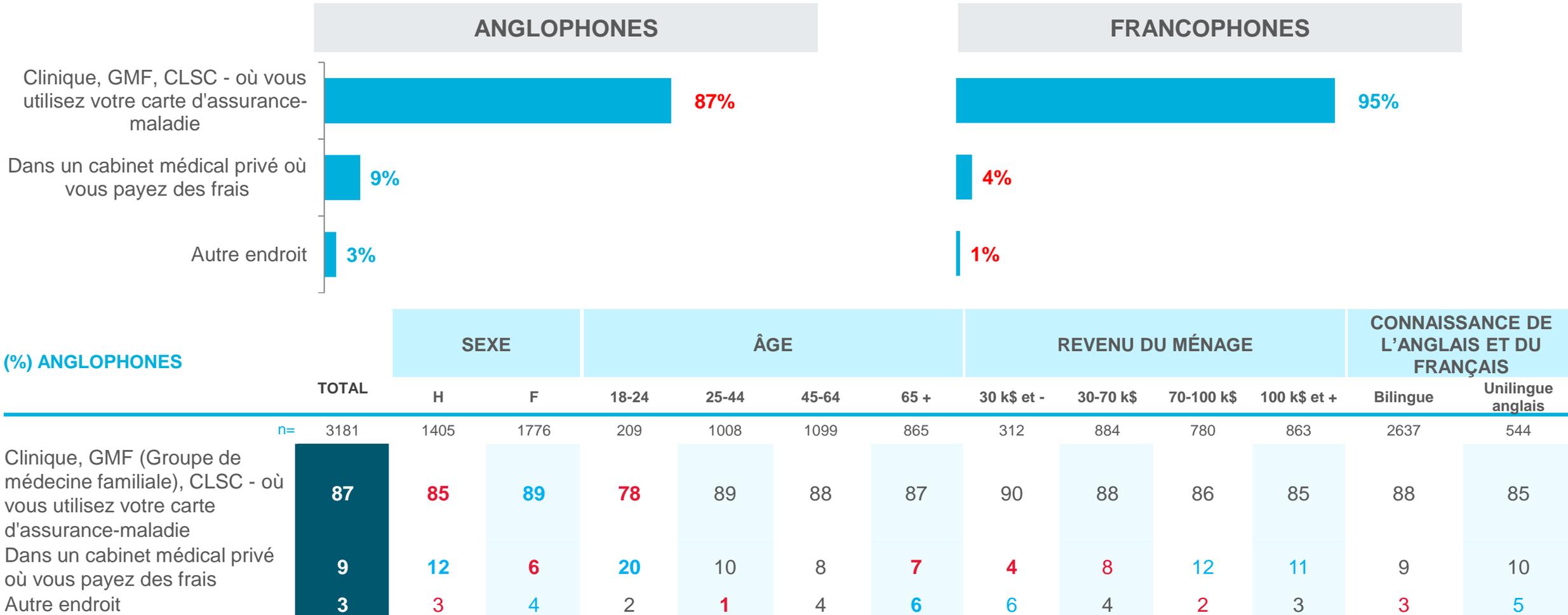
Accès à un médecin de famille (GMF) 2/2

Base: total répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	74	72	67	79	72	69	71	68	76	90	77	74	78	66	78	79	73	59
Non	26	28	33	21	28	31	29	32	24	10	23	26	22	34	22	21	27	41

Type de pratique des médecins de famille 1/2

Base: répondants ayant accès à un médecin de famille, anglophones, n=3 181/ francophones, n= 732



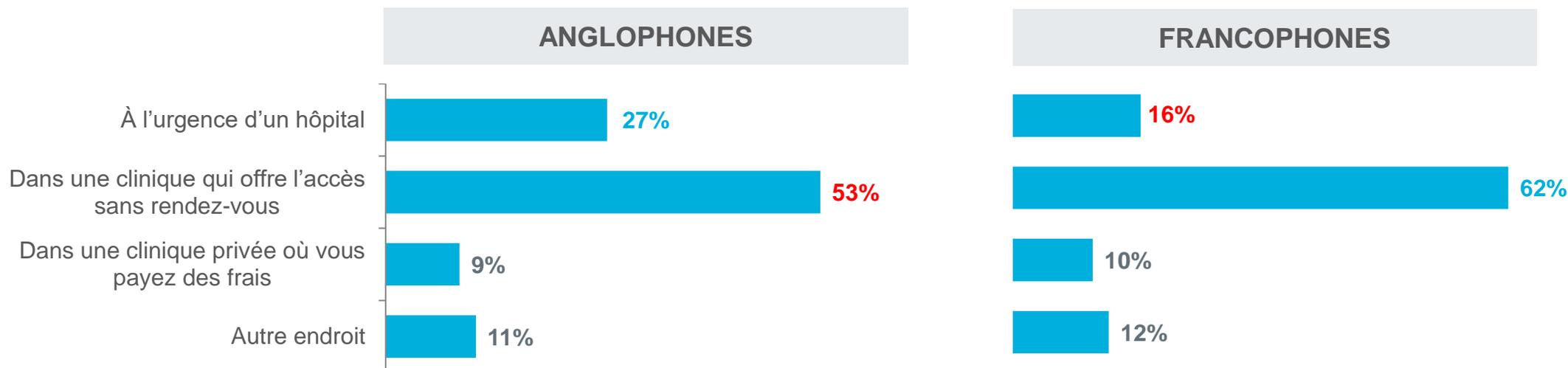
Type de pratique des médecins de famille 2/2

Base: répondants ayant accès à un médecin de famille, anglophones, n=3 181

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	3181	236	167	432	380	200	203	159	271	88	228	76	136	133	90	254	74	54
Clinique, GMF (Groupe de médecine familiale), CLSC - où vous utilisez votre carte d'assurance-maladie	87	90	91	89	81	87	85	89	90	83	87	92	84	91	79	89	93	92
Dans un cabinet médical privé où vous payez des frais	9	10	7	8	12	11	12	8	5	17	11	6	12	7	19	7	7	2
Autre endroit	3	0	2	3	6	2	3	3	5	0	2	2	5	2	2	3	0	6

Accès à un médecin pour les personnes n'ayant pas de médecin de famille 1/2

Base: répondants n'ayant pas un médecin de famille, anglophones, n=1 137 / Francophones, n=268



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1137	460	677	99	467	356	215	135	390	263	230	865	272
À l'urgence d'un hôpital	27	31	24	28	33	22	22	24	32	32	22	26	33
Dans une clinique qui offre l'accès sans rendez-vous – où vous utilisez votre carte d'assurance-maladie	53	52	53	59	52	51	54	61	51	50	54	55	46
Dans une clinique privée où vous payez des frais	9	9	9	10	8	12	7	5	9	7	13	9	12
Autre endroit	11	7	13	3	6	15	18	10	9	11	11	11	10

Accès à un médecin pour les personnes n'ayant pas de médecin de famille 2/2

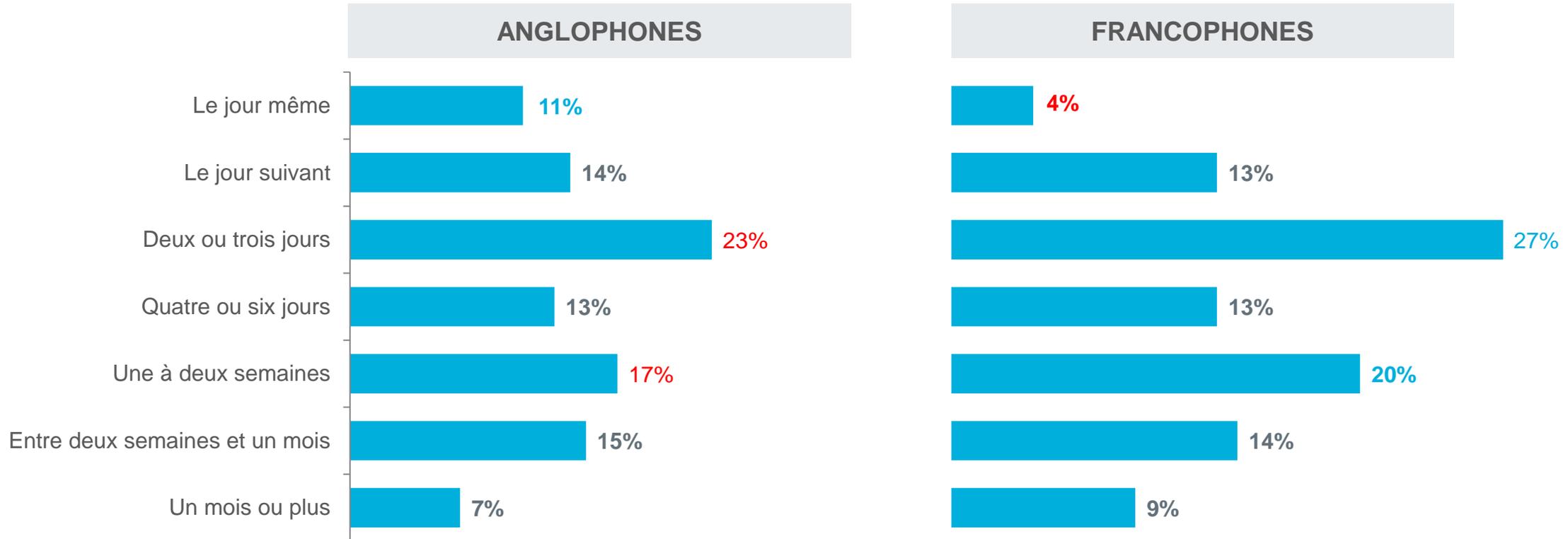
Base: répondants n'ayant pas un médecin de famille, anglophones, n=1 137

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanau-dièr	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1137	104	76	119	141	89	83	85	80	10	73	25	38	70	25	66	23	30
À l'urgence d'un hôpital	27	37	39	27	29	35	17	16	25	--	26	--	33	19	--	21	--	50
Dans une clinique qui offre l'accès sans rendez-vous – où vous utilisez votre carte d'assurance-maladie	53	44	41	57	55	44	71	58	51	--	59	--	34	54	--	62	--	30
Dans une clinique privée où vous payez des frais	9	9	8	6	10	6	7	11	11	--	6	--	26	13	--	3	--	13
Autre endroit	11	10	12	11	6	15	5	15	13	--	9	--	7	15	--	14	--	7

-- Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Délai d'attente pour obtenir un rendez-vous avec le médecin de famille en cas de besoin de soins immédiats 1/2

Base: répondants ayant accès à un médecin de famille, anglophones, n=3 181 / francophones, n= 732



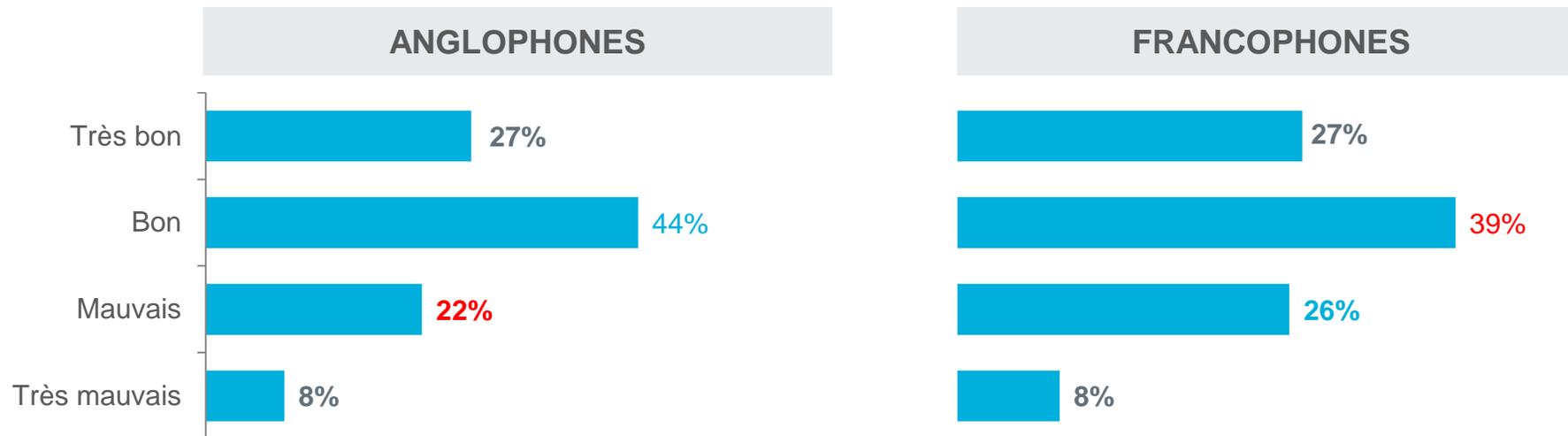
Délai d'attente pour obtenir un rendez-vous avec le médecin de famille en cas de besoin de soins immédiats 2/2

Base: répondants ayant accès à un médecin de famille, anglophones, n=3 181 / francophones, n= 732

(%) ANGLOPHONES		SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS						
		TOTAL	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais				
n=	3181	1405	1776	209	1008	1099	865	312	884	780	863	2637	544					
Le jour même	11	15	7	13	15	10	5	7	8	18	11	12	7					
Le jour suivant	14	18	11	18	18	12	10	7	16	18	13	15	11					
Deux ou trois jours	23	23	23	24	25	21	22	26	22	21	26	23	23					
Quatre ou six jours	13	13	13	12	9	14	16	11	14	12	14	13	12					
Une à deux semaines	17	16	18	13	14	17	22	21	18	14	16	17	21					
Entre deux semaines et un mois	15	11	19	15	12	17	16	19	16	12	14	14	19					
Un mois ou plus	7	5	9	6	5	8	8	10	7	6	5	7	7					
(%) ANGLOPHONES		RÉGIONS																
		TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest île Mtl	Centre-Ouest île Mtl	Centre-Sud île Mtl	Nord île Mtl	Est île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord
n=	3181	236	167	432	380	200	203	159	271	88	228	76	136	133	90	254	74	54
Le jour même	11	26	4	14	9	14	13	10	12	26	9	13	13	6	5	7	2	6
Le jour suivant	14	17	12	16	16	20	14	14	14	16	16	22	13	8	13	9	3	9
Deux ou trois jours	23	18	23	22	26	20	23	26	20	19	30	22	20	23	30	24	7	13
Quatre ou six jours	13	11	17	14	13	11	10	14	12	14	10	6	11	18	11	14	3	12
Une à deux semaines	17	12	21	15	17	13	20	9	20	11	16	15	20	21	17	21	17	22
Entre deux semaines et un mois	15	10	14	13	13	13	16	18	13	10	13	18	12	17	15	20	30	30
Un mois ou plus	7	6	9	6	7	7	4	10	8	4	7	4	12	8	8	4	38	8

Évaluation du délai d'attente pour un rendez-vous chez son médecin de famille 1/2

Base: répondants ayant accès à un médecin de famille, anglophones, n=3 181 / francophones, n= 732



	(%) ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Très bon	3181	1405	1776	209	1008	1099	865	312	884	780	863	2637	544
	27	33	21	25	32	25	24	15	27	34	29	28	23
Bon		43	44	51	42	43	44	49	43	43	42	44	43
	44												
Mauvais		17	26	19	19	24	23	27	23	17	20	21	26
	22												
Très mauvais		7	9	5	7	8	9	9	7	6	9	8	8
	8												

Évaluation du délai d'attente pour un rendez-vous chez son médecin de famille 2/2

Base: répondants ayant accès à un médecin de famille, anglophones, n=3 181

RÉGIONS	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
(%) ANGLOPHONES	n= 3181	236	167	432	380	200	203	159	271	88	228	76	136	133	90	254	74	54
Très bon	27	44	16	33	28	35	23	28	23	51	26	35	34	24	22	17	0	23
Bon	44	32	54	40	42	40	50	45	49	38	50	41	35	39	51	47	49	39
Mauvais	22	16	22	20	23	18	20	18	22	9	17	19	22	28	18	26	31	34
Très mauvais	8	8	9	7	8	7	7	10	6	3	7	5	9	10	10	10	20	4

A photograph of a doctor in a white lab coat, holding a stethoscope. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The doctor's hands are visible, holding the stethoscope. A pen is tucked into the doctor's pocket.

Référence d'un médecin pour des analyses ou des tests médicaux

└ de la vie aux idées

Principaux constats 1/2

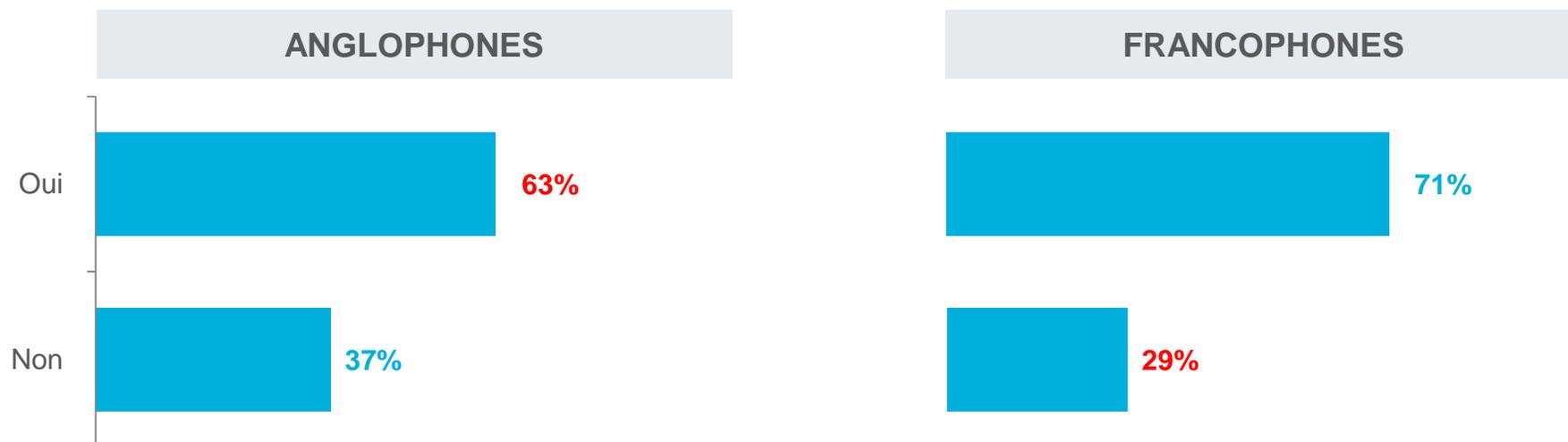
- **Parmi les anglophones, 63 % ont déclaré avoir été, eux-mêmes ou une autre personne, référés pour des analyses ou des tests médicaux au cours de la dernière année.**
 - *Cette proportion est inférieure à celle des francophones (71 %).*
 - *On observe des différences à travers les groupes d'âge parmi les anglophones; Les 65 ans et plus ont plus souvent déclaré (eux-mêmes ou une personne qu'ils ont aidée), avoir obtenu de telles références (70 %), tandis que les 18-24 ans (56 %) et les 25-44 ans (59 %) étaient les moins susceptibles d'obtenir ces références. Des différences similaires sont observées en ce qui concerne le revenu : ceux ayant un revenu annuel du foyer de 70 k\$-100 k\$ et de 100 k\$ et plus sont plus nombreux à avoir déclaré qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils ont aidée, ont été référés pour des analyses ou des tests (67 % et 67 % respectivement). De l'autre côté du spectre, ceux dont le revenu annuel familial est plus faible (<30 k\$: 58 % et 30 k\$ - 70 k\$: 59 %) étaient moins susceptibles d'avoir obtenu ces références.*
 - *Les anglophones bilingues sont également plus nombreux à déclarer qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils ont aidée ont été référés pour des analyses ou des tests (64 %).*
 - *Les anglophones de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (71 %) et de la Gaspésie (81 %) ont plus souvent affirmé qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils ont aidée ont été référés pour effectuer des analyses ou des tests.*
- **28 % des anglophones ayant été référés pour des analyses ou des tests médicaux ont été référés à une clinique privée ou à un laboratoire payant.**
 - *Cette proportion est plus élevée que celle des francophones (21 %).*
 - *Parmi les anglophones, les 18-24 ans (37 %) et les 25-44 ans (37 %) ont plus souvent été référés à une clinique privée ou à un laboratoire payant. En revanche, les plus âgés (65 ans et plus) ont moins été référés à ce type de clinique (13 %).*
 - *Parmi les anglophones ayant obtenu des références pour des analyses ou tests, les plus fortunés (revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (32 %) ou de 100 k\$ et plus (32 %)) étaient plus nombreux à avoir été référés à une clinique privée ou à un laboratoire avec paiement, tandis que ceux dont le revenu est inférieur à 30 k\$ étaient les moins susceptibles (17 %).*
 - *Les anglophones bilingues qui ont été référés pour des analyses ou des tests ont davantage été référés à une clinique privée ou à un laboratoire payant (29 %) que les autres.*
 - *Les anglophones de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (34 %) et du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (38 %) ont également plus souvent été référés à une clinique privée ou à un laboratoire payant.*

Principaux constats 2/2

- **Parmi les anglophones référés pour des analyses ou des tests, 59 % n'ont pas pu choisir l'établissement pour les analyses ou tests en question.**
 - *Ce pourcentage est plus élevé que celui déclaré par les francophones (53 %).*
 - *Parmi les anglophones; les hommes (67 %), les 18-24 ans (71 %), les 25-44 ans (69 %), ceux dont le revenu est de 70 k\$ (64 %) et les anglophones bilingues (61 %) ont eu plus de choix que les autres (pour eux-mêmes ou pour la personne référée) en ce qui concerne l'établissement.*
- **6 % des anglophones qui ont pu choisir l'établissement pour les analyses et tests l'ont choisi en fonction de la langue de service.**
 - *Cette proportion était beaucoup plus élevée que celle des francophones (1 %).*
 - *Les anglophones âgés de plus de 65 ans (4 %) et ceux ayant un 100 k\$ annuel du foyer de 100 k\$ et plus (3 %) étaient les moins susceptibles de choisir l'établissement en fonction de la langue de service.*
 - *Les anglophones qui ont pu choisir l'établissement pour les analyses et tests dans la RCN (région de la Capitale-Nationale) (12 %) et le Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (12 %) sont les plus nombreux à avoir choisi l'établissement en fonction de la langue de service.*

Référence d'un médecin pour des analyses ou des tests médicaux au cours des 12 derniers mois 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Non													

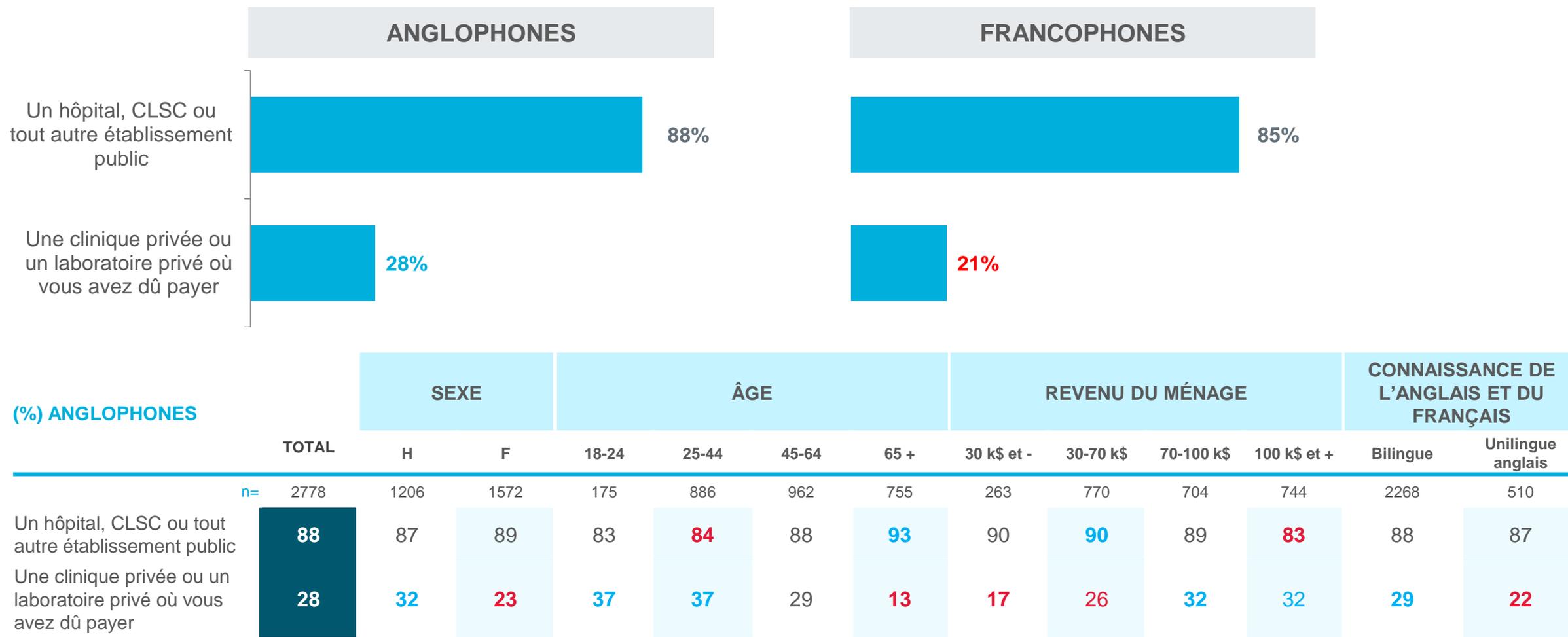
Référence d'un médecin pour des analyses ou des tests médicaux au cours des 12 derniers mois 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	63	71	66	67	64	59	59	52	67	81	59	66	66	59	64	62	65	69
Non	37	29	34	33	36	41	41	48	33	19	41	34	34	41	36	38	35	31

Type d'établissement auquel on a été référé pour des analyses ou tests 1/2

Base: répondants ayant été référés pour des analyses ou tests, anglophones, n=2 778/ francophones, n= 716



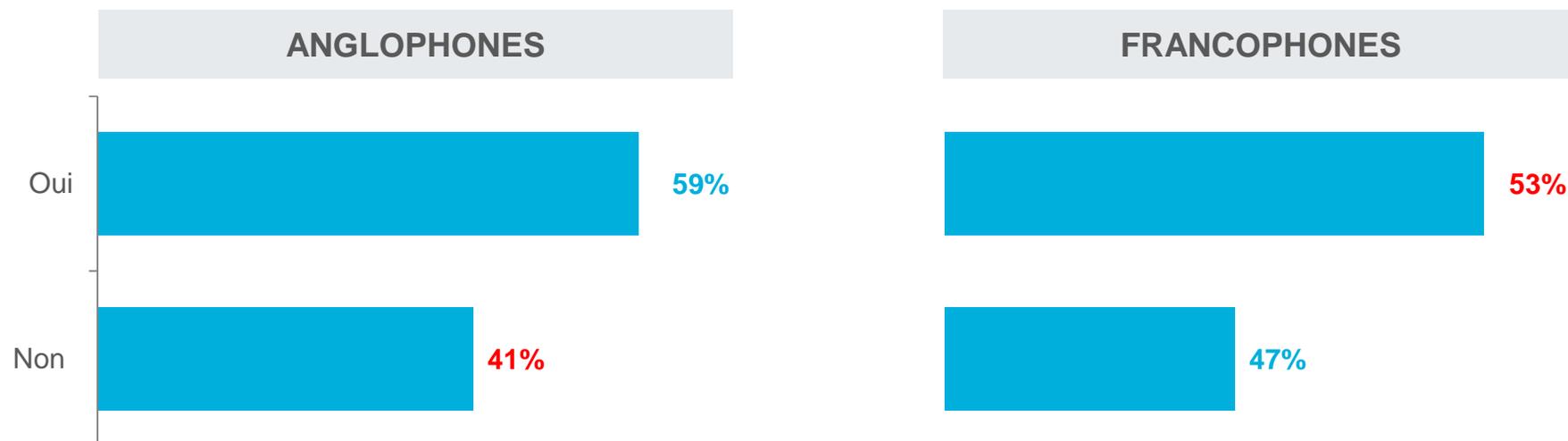
Type d'établissement auquel on a été référé pour des analyses ou tests 2/2

Base: répondants ayant été référés pour des analyses ou tests, anglophones, n=2 778

RÉGIONS	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanau-dière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n= 2778	237	165	369	328	172	170	125	241	85	175	68	116	119	73	199	75	61
Un hôpital, CLSC ou tout autre établissement public	88	88	93	88	84	91	89	84	92	89	85	82	85	86	87	86	99	97
Une clinique privée ou un laboratoire privé où vous avez dû payer	28	28	18	34	28	38	24	33	21	23	25	36	31	24	37	23	2	10

A eu l'option de choisir l'établissement pour les analyses ou tests 1/2

Base: répondants ayant été référés pour des analyses ou tests, anglophones, n=2 778/ francophones, n= 716



	ANGLOPHONES													
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS		
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais	
Oui	2778	1206	1572	175	886	962	755	263	770	704	744	2268	510	
	59	67	51	71	69	57	47	44	60	64	63	61	47	
Non		41	33	49	29	31	43	53	56	40	36	37	39	53

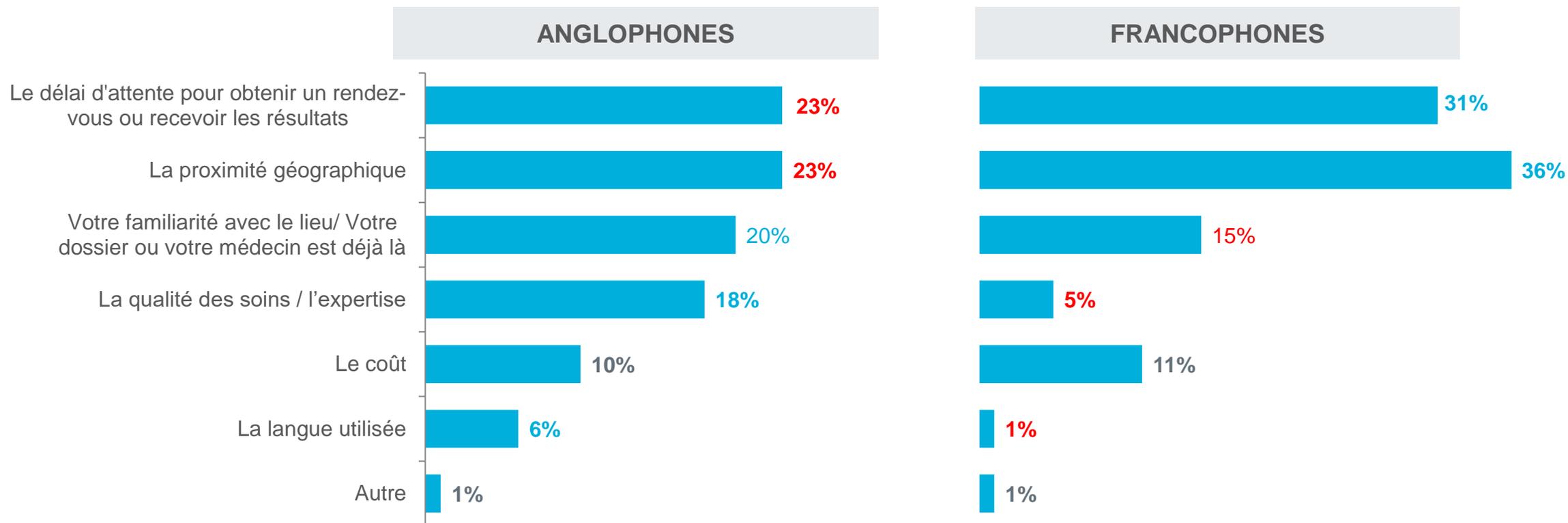
A eu l'option de choisir l'établissement pour les analyses ou tests 2/2

Base: répondants ayant été référés pour des analyses ou tests, anglophones, n=2 778

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	2778	237	165	369	328	172	170	125	241	85	175	68	116	119	73	199	75	61	
Oui	59	66	40	63	60	72	71	65	48	57	65	68	65	53	68	57	14	25	
Non	41	34	60	37	40	28	29	35	52	43	35	32	35	47	32	43	86	75	

Principale raison du choix de l'établissement 1/3

Base: répondants auxquels on a donné le choix (de l'établissement pour des analyses ou tests), anglophones, n=1 598/ francophones, n= 386



Principale raison du choix de l'établissement 2/3

Base: répondants auxquels on a donné le choix (de l'établissement pour des analyses ou tests), anglophones, n=1 598

(%) ANGLOPHONES	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS		
	TOTAL	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	1598	815	783	126	600	528	344	106	450	444	466	1372	226
Le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous ou recevoir les résultats	23	22	25	20	20	26	25	18	20	19	27	22	28
La proximité géographique	23	23	22	21	17	24	31	36	22	21	20	23	22
Votre familiarité avec le lieu/ Votre dossier ou votre médecin est déjà là	20	20	19	26	20	21	18	17	23	23	16	20	18
La qualité des soins / l'expertise	18	19	15	11	26	12	10	10	16	19	22	18	14
Le coût	10	9	11	16	9	10	10	8	11	8	10	10	7
La langue utilisée	6	6	6	7	7	6	4	9	8	8	3	6	9
Autre	1	1	1	0	0	1	3	1	1	1	0	1	2

Principale raison du choix de l'établissement 3/3

Base: répondants auxquels on a donné le choix (de l'établissement pour des analyses ou tests), anglophones, n=1 598

(%) ANGLOPHONES

	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanau-dièrre	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1598	153	59	229	196	125	119	84	102	56	112	52	72	60	49	107	8	15
Le délai d'attente pour obtenir un rendez-vous ou recevoir les résultats	23	14	19	22	26	16	19	23	22	3	27	29	29	24	33	27	--	--
La proximité géographique	23	16	39	20	20	20	18	30	22	30	20	22	25	26	27	26	--	--
Votre familiarité avec le lieu/ Votre dossier ou votre médecin est déjà là	20	19	16	23	21	20	20	15	16	27	21	16	18	20	20	20	--	--
La qualité des soins / l'expertise	18	29	13	14	16	24	27	18	29	29	16	16	17	10	13	10	--	--
Le coût	10	9	7	15	10	8	9	6	8	1	12	7	10	14	7	8	--	--
La langue utilisée	6	12	6	5	6	12	7	8	2	10	6	10	0	4	0	6	--	--
Autre	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	3	--	--

-- Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).



Médecins spécialistes

de la vie aux idées

Principaux constats

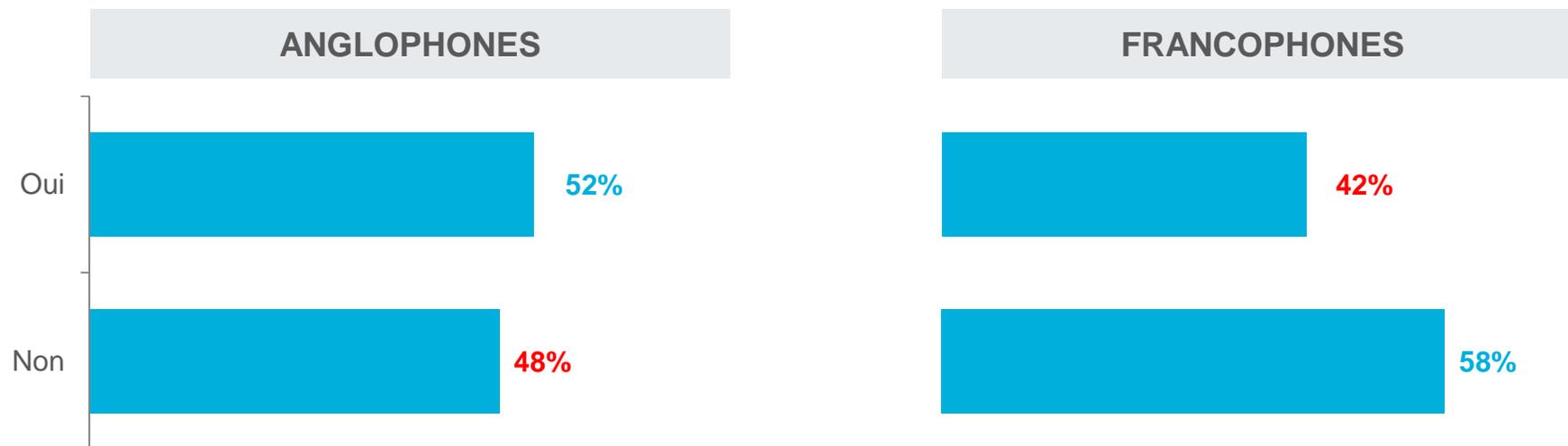
- **Parmi les anglophones, 52 % ont été référés par leur médecin auprès d'un spécialiste pour un suivi.**
 - *Cette proportion est plus élevée que celle des francophones (42 %).*
 - *Les anglophones dont le revenu est de 70 k\$-100 k\$ sont plus nombreux à avoir été référés à un spécialiste pour un suivi (56 %).*
 - *Les anglophones bilingues étaient plus susceptibles d'avoir été référés à un spécialiste pour un suivi (53 %) que les anglophones unilingues (47 %).*
 - *En comparaison avec les autres régions, les anglophones de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (64 %) et de la Gaspésie (65 %) ont davantage été référés à un spécialiste pour un suivi.*

- **19 % des anglophones référés à un spécialiste ont déclaré avoir attendu le rendez-vous plus de 5 mois.**
 - *Ce taux est inférieur à celui des francophones (26 %).*
 - *Parmi les anglophones qui ont attendu le plus longtemps (plus de 5 mois), on remarque une proportion plus élevée de femmes (25 %), de personnes âgées entre 45 et 64 ans (24 %), d'anglophones unilingues (26 %), ainsi que de résidents de l'Estrie (28 %), de l'Outaouais (33 %) et de la Côte-Nord (33 %).*

- **Parmi les anglophones référés à un spécialiste, 15 % ont qualifié le temps d'attente avant le rendez-vous avec le spécialiste de « très mauvais ».**
 - *Ce résultat est similaire à celui des francophones (18 %).*
 - *Parmi les anglophones, les femmes (20 %), les 45-64 ans (18 %), les anglophones unilingues (20 %), ainsi que les résidents de l'Estrie (21 %), de l'Outaouais (23 %) et de la Montérégie-Centre (25 %) ont plus souvent qualifié le temps d'attente de « très mauvais ».*

Réfé par un médecin à un spécialiste pour un suivi au cours des 12 derniers mois 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	(%) ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui	52	53	51	47	51	53	54	48	49	56	54	53	47
Non	48	47	49	53	49	47	46	52	51	44	46	47	53

Réfé par un médecin à un spécialiste pour un suivi au cours des 12 derniers mois 2/2

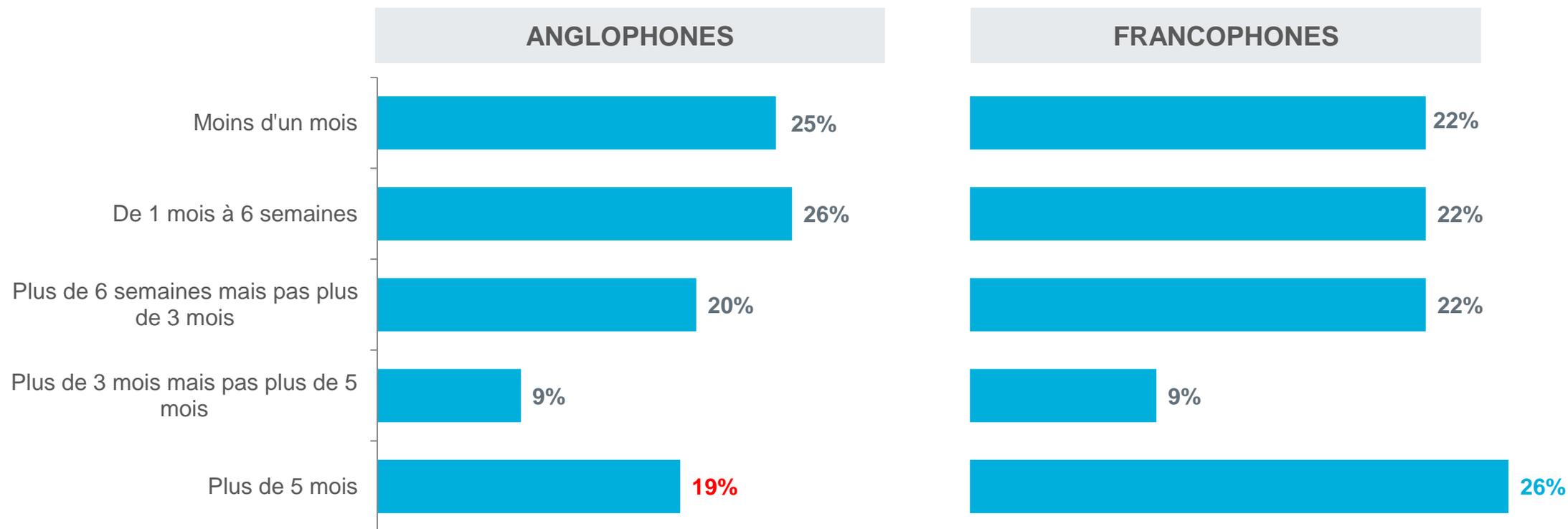
Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	52	64	53	55	55	52	54	45	50	65	49	54	50	49	46	49	51	54
Non	48	36	47	45	45	48	46	55	50	35	51	46	50	51	54	51	49	46

Délai d'attente pour un suivi avec un spécialiste

1/2

Base: répondants ayant été référés à un spécialiste, anglophones, n=2 299 / francophones, n= 430



Délai d'attente pour un suivi avec un spécialiste

2/2

Base: répondants ayant été référés à un spécialiste, anglophones, n=2 299

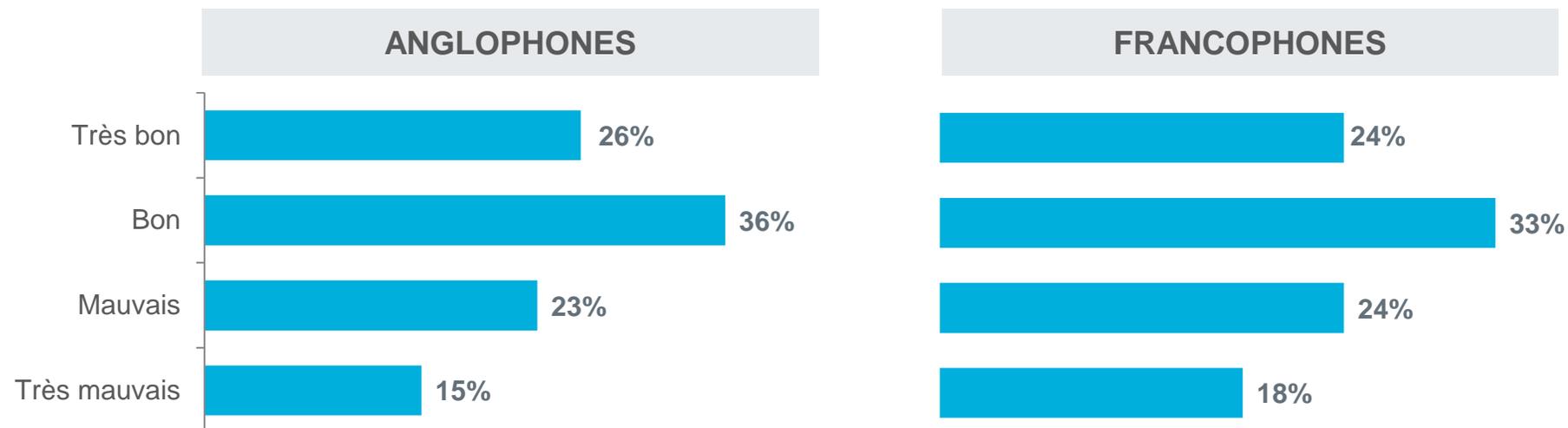
(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	2299	1021	1278	156	763	793	587	216	638	580	618	1899	400
Moins d'un mois	25	27	24	27	30	22	22	21	26	26	26	26	22
De 1 mois à 6 semaines	26	28	24	34	27	25	25	25	25	29	24	27	24
Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois	20	23	17	19	20	20	20	22	20	21	20	20	20
Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois	9	8	11	12	8	9	11	10	10	9	9	10	8
Plus de 5 mois	19	13	25	8	16	24	21	22	19	15	21	18	26

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest île Mtl	Centre-Ouest île Mtl	Centre-Sud île Mtl	Nord île Mtl	Est île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	2299	214	131	308	283	152	153	110	175	71	150	55	88	99	52	158	55	45
Moins d'un mois	25	35	21	28	25	24	31	27	24	22	30	21	23	20	12	24	17	26
De 1 mois à 6 semaines	26	28	22	33	25	30	28	27	18	46	24	31	21	22	35	21	9	23
Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois	20	16	19	16	22	24	22	23	17	25	23	25	19	21	21	20	23	10
Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois	9	7	10	6	11	6	7	9	9	5	10	4	12	14	9	12	18	14
Plus de 5 mois	19	14	28	17	15	16	13	14	33	1	13	19	24	23	23	22	33	27

Q16A. En pensant à la dernière référence à un spécialiste pour un suivi... Combien de temps avez-vous dû attendre entre le moment où on vous a informé(e) que vous aviez été référé(e) et le moment où vous avez pu rencontrer le spécialiste?

Évaluation des délais d'attente pour le suivi avec un spécialiste 1/2

Base: répondants ayant été référés à un spécialiste, anglophones, n=2 299/ francophones, n= 430



	(%) ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Très bon	2299	1021	1278	156	763	793	587	216	638	580	618	1899	400
Très bon	26	31	21	29	30	26	19	13	23	33	30	27	19
Bon	36	39	33	42	38	33	35	44	40	33	31	36	33
Mauvais	23	20	27	21	20	23	29	29	23	20	23	22	28
Très mauvais	15	10	20	9	12	18	17	15	14	14	16	14	20

Évaluation des délais d'attente pour le suivi avec un spécialiste 2/2

Base: répondants ayant été référés à un spécialiste, anglophones, n=2 299

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	2299	214	131	308	283	152	153	110	175	71	150	55	88	99	52	158	55	45
Très bon	26	48	18	33	19	29	22	27	19	61	28	34	30	21	20	25	3	14
Bon	36	32	36	35	38	37	45	42	36	28	42	39	28	28	47	30	37	34
Mauvais	23	11	25	20	33	19	25	24	23	10	20	17	21	25	21	25	39	25
Très mauvais	15	9	21	12	11	14	7	7	23	1	11	10	21	25	13	20	21	27



Interventions médicales

└ de la vie aux idées

Principaux constats 1/2

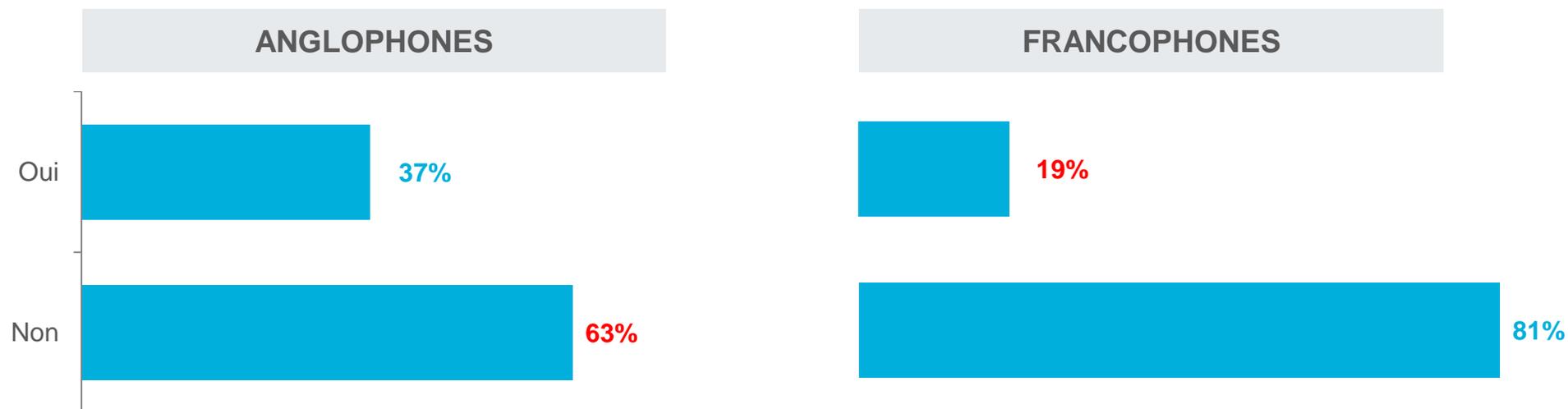
- **Plus du tiers des anglophones (37 %) ont déclaré qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils ont aidée ont subi une intervention médicale à l'hôpital au cours de la dernière année.**
 - *Ce taux est plus élevé que celui des francophones (19 %).*
 - *Parmi les anglophones, plus d'hommes (40 %), de 25-44 ans (40 %) et de personnes ayant un revenu de 70 k\$ -100 k\$ (48 %) ont déclaré qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils ont aidée ont subi une intervention médicale à l'hôpital au cours de la dernière année.*
 - *Les anglophones qui parlent aussi français ont plus souvent déclaré qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils ont aidée ont subi une intervention médicale à l'hôpital au cours de la dernière année (38 %).*
 - *Dans la population anglophone, un plus grand nombre de personnes de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (46 %), de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (41 %) et de la Gaspésie (60 %) ont déclaré qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils ont aidée ont subi une intervention médicale à l'hôpital au cours de la dernière année.*
- **Parmi les anglophones qui ont subi une intervention médicale à l'hôpital, 15 % ont déclaré avoir attendu plus de 5 mois avant d'obtenir cette intervention.**
 - *Cette proportion est inférieure à celle déclarée par les francophones (22 %).*
 - *Parmi les anglophones qui ont subi une intervention médicale à l'hôpital, les femmes (21 %), les plus âgés (24 %), ainsi que les résidents de la Montérégie-Ouest (24 %) et de la Côte-Nord (38 %) sont plus nombreux à avoir attendu plus de 5 mois pour cette intervention.*
- **8 % des anglophones qui ont subi une intervention médicale à l'hôpital ont décrit le temps d'attente avant l'intervention comme étant « très mauvais ».**
 - *Ce taux est inférieur à celui des francophones (13 %).*
 - *Parmi les anglophones qui avaient besoin d'une intervention médicale, un plus grand nombre de femmes (11 %), de personnes âgées entre 45-64 ans (10 %), ou de 65 ans et plus (13 %), de personnes anglophones unilingues (13 %) ainsi que de résidents de la Montérégie-Centre (16 %), de l'Estrie (14 %) et de la Côte-Nord (22 %) décrivent le temps d'attente comme étant « très mauvais ».*

Principaux constats 2/2

- **Parmi les anglophones ayant subi une intervention médicale dans un hôpital, 32 % étaient fortement d'accord que le délai d'attente avait un impact négatif sur leur traitement et leur rétablissement.**
 - Ce taux est plus élevé que celui des francophones (12 %).
 - *Parmi les anglophones, les hommes (34 %), les 25-44 ans (36 %) et ceux ayant un revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (36 %) et 100 k\$ et plus (37 %) étaient plus « fortement d'accord » pour dire que le délai d'attente avait un impact négatif sur leur traitement et leur rétablissement.*
 - *Un plus grand nombre des résidents anglophones de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (44 %), de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (38 %), du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (42 %), de l'Est de Montréal (42 %) et de la Gaspésie (57 %) étaient « fortement d'accord » pour dire que le délai d'attente avait un impact négatif sur leur traitement et leur rétablissement.*

A subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de la dernière année 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
	37	40	34	40	40	35	34	28	36	48	34	38	32
Non		63	66	60	60	65	66	72	64	52	66	62	68

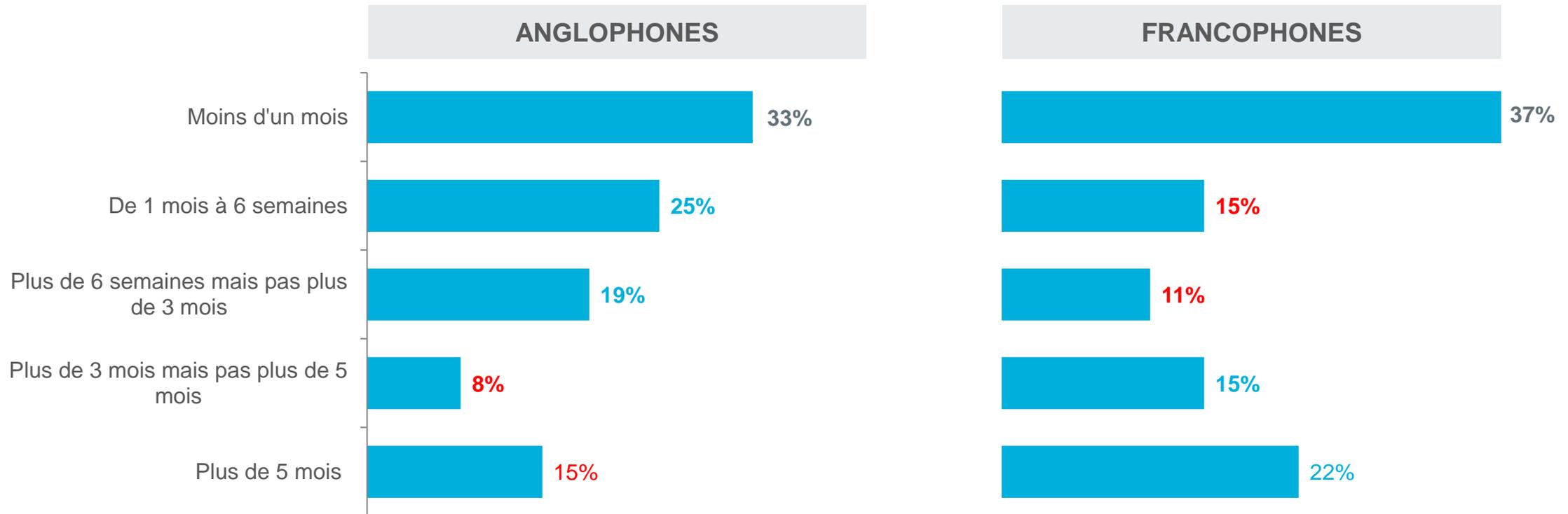
A subi une intervention médicale dans un hôpital au cours de la dernière année 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	37	46	37	41	34	41	38	30	35	60	36	46	36	31	34	31	42	33
Non	63	54	63	59	66	59	62	70	65	40	64	54	64	69	66	69	58	67

Délai d'attente pour une intervention médicale 1/2

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614 / francophones, n= 184



Délai d'attente pour une intervention médicale 2/2

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614

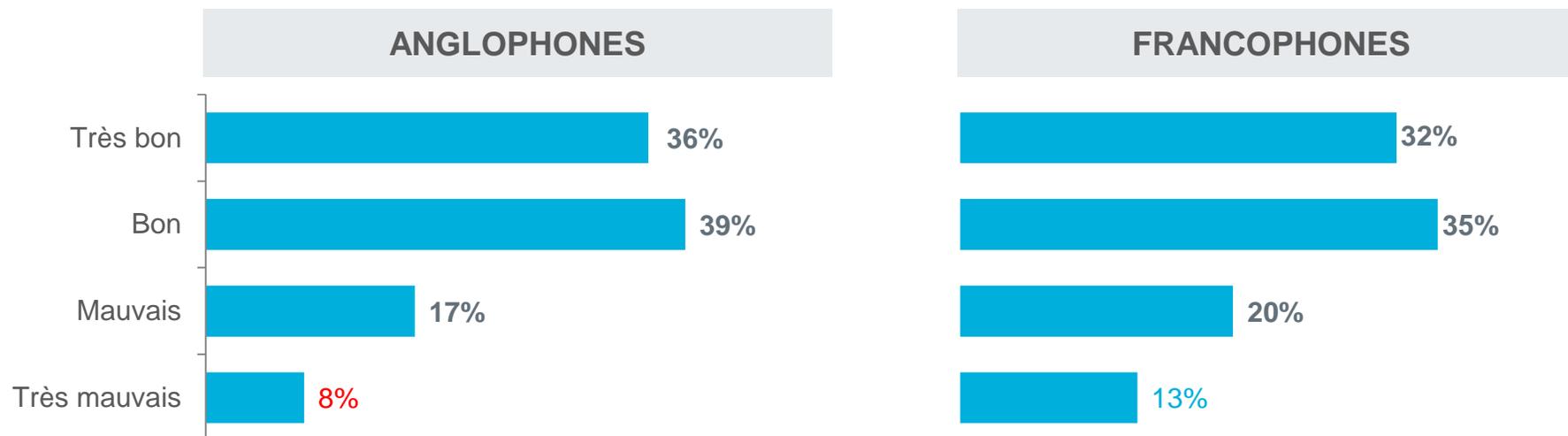
(% ANGLOPHONES)	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	1614	767	847	123	599	519	215	128	464	496	397	1338	276
Moins d'un mois	33	34	32	26	41	26	22	28	35	31	34	34	30
De 1 mois à 6 semaines	25	27	22	38	25	24		24	21	32	20	25	23
Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois	19	22	16	18	17	23	54	16	21	21	19	19	21
Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois	8	8	8	10	7	9	7	13	7	6	11	8	8
Plus de 5 mois	15	10	21	7	10	18	24	19	16	10	16	15	18

(% ANGLOPHONES)	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1614	153	91	228	174	119	112	74	118	64	105	49	64	62	39	98	38	26
Moins d'un mois	33	45	30	31	38	34	40	41	33	29	26	25	25	30	25	33	11	--
De 1 mois à 6 semaines	25	23	25	34	18	28	19	15	19	49	28	37	34	19	28	16	26	--
Plus de 6 semaines mais pas plus de 3 mois	19	16	20	17	22	18	18	30	21	14	19	18	17	19	22	16	14	--
Plus de 3 mois mais pas plus de 5 mois	8	9	5	7	11	11	6	4	6	3	7	8	9	8	2	11	11	--
Plus de 5 mois	15	8	21	11	12	9	16	10	21	5	20	13	15	24	23	24	38	--

-- Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Évaluation du délai d'attente pour une intervention médicale 1/2

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614 / francophones, n= 184



	(%) ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Très bon	1614	767	847	123	599	519	373	128	464	496	397	1338	276
	36	43	29	22	41	37	31	24	32	43	40	38	30
Bon		39	39	52	41	36	35	40	43	39	34	39	40
	39												
Mauvais		13	21	22	13	17	21	27	18	12	16	17	17
	17												
Très mauvais		5	11	3	4	10	13	9	7	6	9	7	13
	8												

Évaluation du délai d'attente pour une intervention médicale 2/2

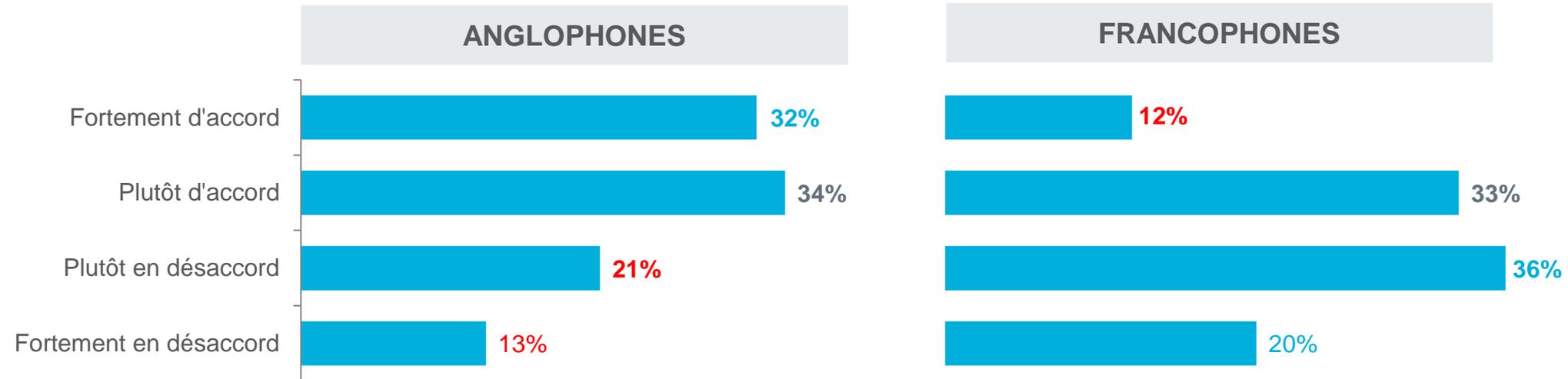
Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1614	153	91	228	174	119	112	74	118	64	105	49	64	62	39	98	38	26
Très bon	36	60	32	44	31	42	36	34	34	52	35	33	29	30	34	32	10	--
Bon	39	29	37	36	39	43	43	44	37	32	38	54	46	40	38	36	18	--
Mauvais	17	7	17	13	25	11	12	14	18	14	20	11	14	14	23	20	50	--
Très mauvais	8	3	14	7	6	4	8	8	11	1	7	2	11	16	5	11	22	--

-- Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

A senti que le délai d'attente pour l'intervention médicale a eu un impact négatif sur le traitement et le rétablissement 1/2

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614 / francophones, n= 184



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Fortement d'accord	1614	767	847	123	599	519	373	128	464	496	397	1338	276
	32	34	29	28	36	37	18	20	27	36	37	32	27
Plutôt d'accord		35	33	47	40	32	25	37	38	40	25	35	30
	34												
Plutôt en désaccord		19	23	20	18	21	27	31	20	16	23	20	25
	21												
Fortement en désaccord		12	14	6	7	10	30	12	14	8	15	12	17
	13												

A senti que le délai d'attente pour l'intervention médicale a eu un impact négatif sur le traitement et le rétablissement 2/2

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1614	153	91	228	174	119	112	74	118	64	105	49	64	62	39	98	38	26
Fortement d'accord	32	44	32	38	25	42	21	42	20	57	34	28	22	40	30	27	27	--
Plutôt d'accord	34	32	28	33	36	35	36	35	36	10	38	33	42	25	43	37	52	--
Plutôt en désaccord	21	12	21	17	25	12	21	18	27	13	21	40	26	24	16	24	13	--
Fortement en désaccord	13	11	19	13	14	12	21	5	17	20	7	0	10	11	11	12	9	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).



Suivi de l'intervention médicale

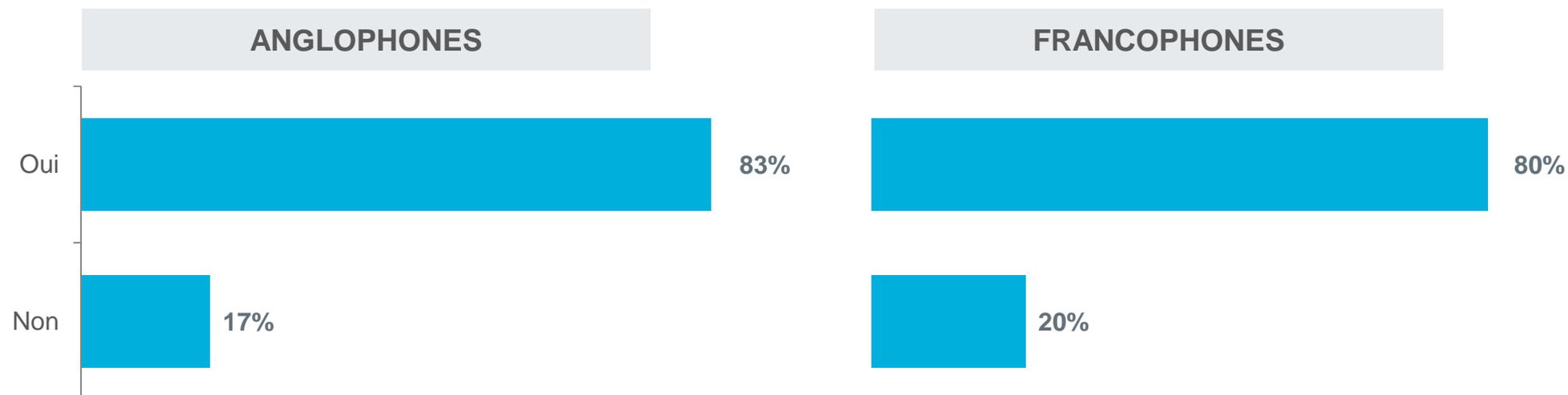
de la vie aux idées

Principaux constats

- **Parmi les anglophones qui ont subi une intervention médicale à l'hôpital, 83 % ont nécessité un suivi médical.**
 - *C'est une proportion similaire à celle des francophones (80 %).*
 - *Parmi les anglophones qui ont subi une intervention médicale à l'hôpital, les personnes de 25-44 ans (87%), celles avec un revenu annuel du foyer de 100 k\$ et plus (79 %), les personnes bilingues (76 %) (parlent aussi français), ainsi que les résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (91 %), sont les groupes dont on a le plus requis un suivi médical.*
- **60 % des anglophones dont un suivi était requis après l'intervention médicale à l'hôpital l'ont fait dans la clinique externe de l'hôpital.**
 - *Ce taux est équivalent à celui observé chez les francophones (56 %).*
 - *Parmi les anglophones dont un suivi était requis après l'intervention médicale à l'hôpital, les hommes (66 %), les personnes de 25 à 44 ans (63 %) et celles avec un revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (70 %) étaient plus susceptibles de le faire dans la clinique externe de l'hôpital.*
 - *Les anglophones qui ont nécessité un suivi après une intervention médicale à l'hôpital dans la RCN (région de la Capitale-Nationale) (71 %), l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (72 %) et le Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (76 %) étaient plus nombreux à le faire dans la clinique externe de l'hôpital.*
- **Après l'intervention médicale à l'hôpital, 4 % des anglophones ont dû attendre 4 mois ou plus entre le moment où ils (ou la personne qu'ils ont aidée) ont été référés et le rendez-vous de suivi.**
 - *Ce taux est inférieur à celui des francophones (9 %).*
 - *Parmi les anglophones, ce sont les femmes (6 %), les personnes âgées de 65 ans et plus (7 %) et les anglophones unilingues (8 %) qui ont signalé les temps d'attente les plus longs (4 mois ou plus).*
- **Parmi les anglophones dont un suivi médical était requis après l'intervention médicale à l'hôpital, 4 % ont signalé que le temps d'attente était « très mauvais » .**
 - *Cette proportion est similaire à celle observée chez les francophones (5 %).*
 - *Parmi les anglophones, un plus grand nombre de femmes (7 %) qui décrivaient le temps d'attente comme « très mauvais ».*

A nécessité un suivi après l'intervention médicale 1/2

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614 / francophones, n= 184



LANGUE	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1614	767	847	123	599	519	373	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui	83	85	82	76	87	86	76	71	70	75	79	76	66
Non	17	15	18	24	13	14	24	29	30	25	21	24	34

A nécessité un suivi après l'intervention médicale 2/2

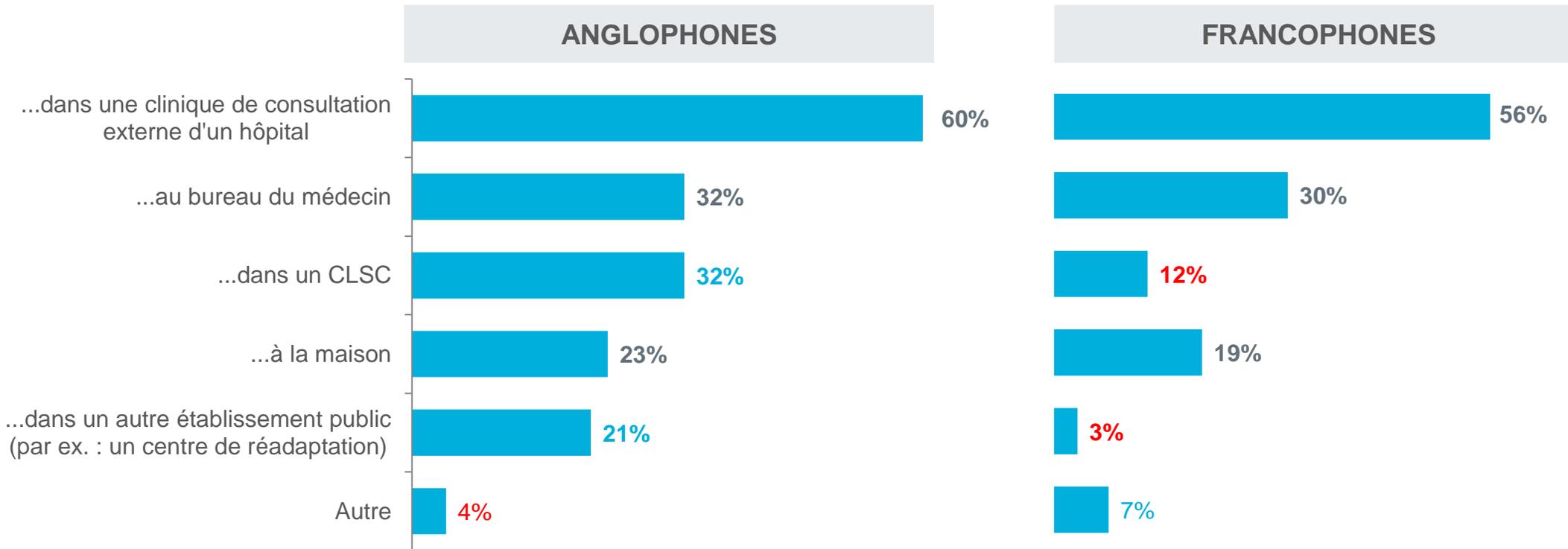
Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale, anglophones, n=1 614

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	1614	153	91	228	174	119	112	74	118	64	105	49	64	62	39	98	38	26	
Oui	83	89	76	91	85	86	86	78	80	79	83	88	71	82	87	81	55	--	
Non	17	11	24	9	15	14	14	22	20	21	17	12	29	18	13	19	45	--	

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Type d'établissement où le suivi a été fait après l'intervention médicale 1/3

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343/ francophones, n= 148



Type d'établissement où le suivi a été fait après l'intervention médicale 2/3

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	1343	659	684	93	517	442	291	100	384	436	328	1118	225
...dans une clinique de consultation externe d'un hôpital	60	66	52	53	63	63	50	44	61	70	51	60	56
...au bureau du médecin	32	29	35	26	29	35	35	42	30	28	35	32	35
...dans un CLSC	32	36	27	49	40	33	10	19	29	42	30	33	24
...à la maison	23	28	17	22	31	20	9	5	22	28	24	24	16
...dans un autre établissement public (par ex. : un centre de réadaptation)	21	26	15	17	25	28	2	3	18	33	16	23	10
Autre	4	2	5	1	1	4	9	6	4	3	3	3	4

Type d'établissement où le suivi a été fait après l'intervention médicale 3/3

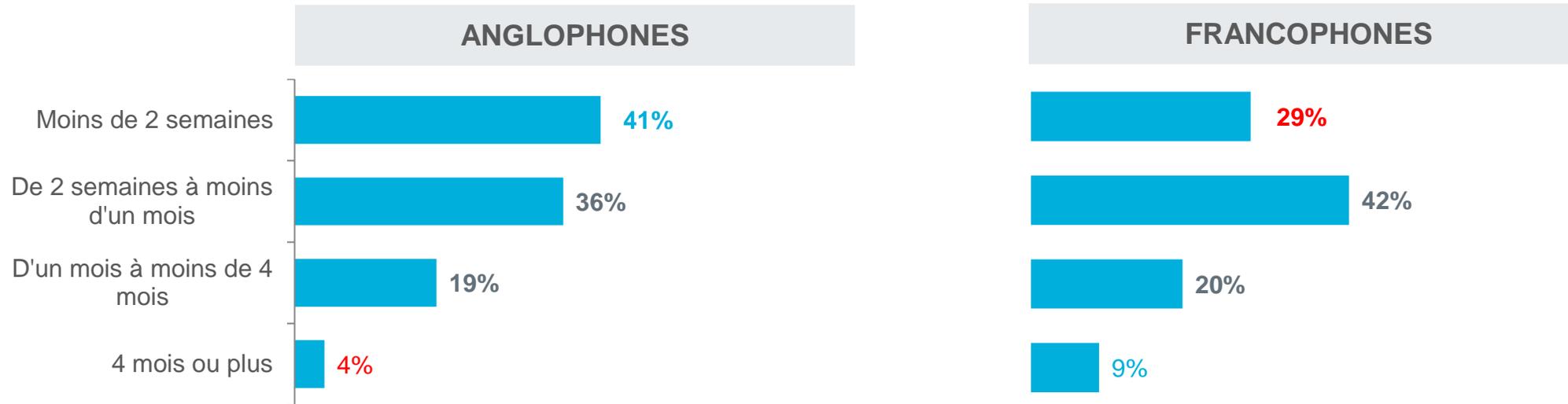
Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1343	133	70	206	147	102	96	58	91	58	86	43	45	50	34	81	24	19
...dans une clinique de consultation externe d'un hôpital	60	71	62	72	50	76	48	63	53	32	46	61	65	54	62	53	--	--
...au bureau du médecin	32	23	21	34	32	31	40	37	33	34	26	32	28	28	22	34	--	--
...dans un CLSC	32	44	25	45	26	34	29	34	23	41	30	23	22	27	36	23	--	--
...à la maison	23	33	22	26	13	34	19	25	17	36	27	25	17	18	24	21	--	--
...dans un autre établissement public (par ex. : un centre de réadaptation)	21	21	12	32	9	40	16	23	9	8	20	30	24	13	16	16	--	--
Autre	4	3	6	2	6	1	8	5	3	1	0	8	0	3	0	5	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Délai d'attente pour le suivi après l'intervention médicale 1/2

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343/
francophones, n= 148



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1343	659	684	93	517	442	291	100	384	436	328	1118	225
Moins de 2 semaines	41	44	37	47	44	37	40	32	40	44	42	43	31
De 2 semaines à moins d'un mois	36	38	33	38	41	37	24	41	38	38	33	35	39
D'un mois à moins de 4 mois	19	15	24	14	13	22	29	22	19	15	20	18	23
4 mois ou plus	4	3	6	2	2	5	7	5	3	3	5	3	8

Délai d'attente pour le suivi après l'intervention médicale 2/2

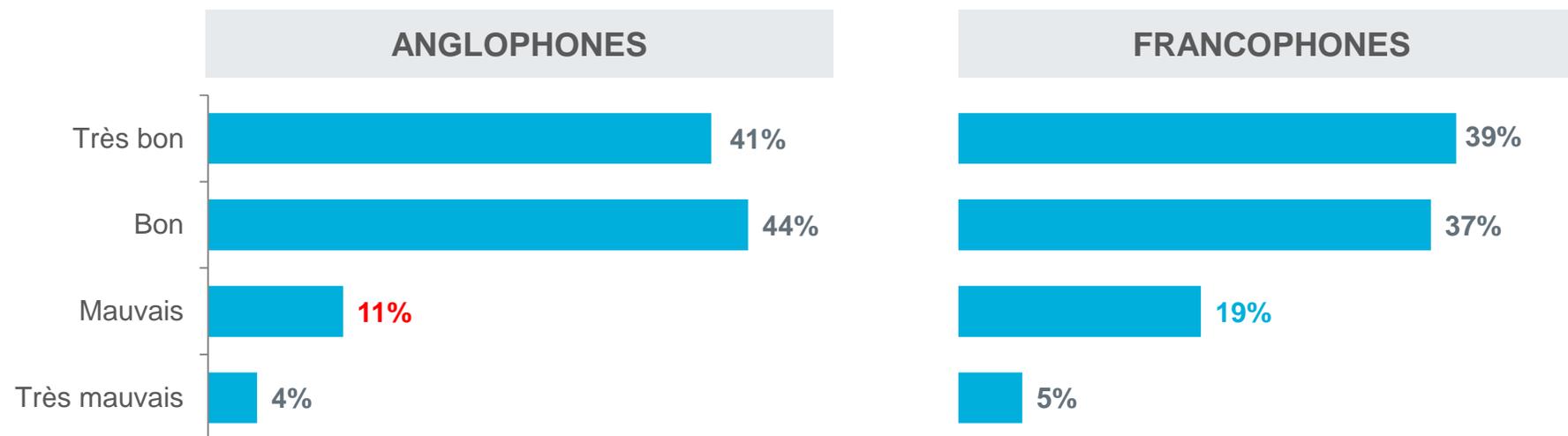
Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1343	133	70	206	147	102	96	58	91	58	86	43	45	50	34	81	24	19
Moins de 2 semaines	41	48	40	42	34	44	42	46	40	66	41	43	38	35	45	48	--	--
De 2 semaines à moins d'un mois	36	40	37	37	39	46	35	41	31	27	39	47	23	35	38	29	--	--
D'un mois à moins de 4 mois	19	8	19	18	22	7	17	13	22	7	12	10	36	29	17	21	--	--
4 mois ou plus	4	4	4	3	5	3	6	0	7	0	7	0	2	2	0	2	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Évaluation du délai d'attente pour le suivi après l'intervention médicale 1/2

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343/ francophones, n= 148



	(%) ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Très bon	1343	659	684	93	517	442	291	100	384	436	328	1118	225
	41	47	35	38	44	39	41	26	37	47	48	43	33
Bon		44	43	49	45	45	37	54	48	43	36	43	45
	44												
Mauvais		6	16	9	9	10	15	14	11	7	12	9	17
	11												
Très mauvais		2	7	4	3	6	6	6	3	3	4	4	5
	4												

Évaluation du délai d'attente pour le suivi après l'intervention médicale 2/2

Base: répondants ayant été référés pour une intervention médicale et ayant eu besoin d'un suivi, anglophones, n=1 343

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1343	133	70	206	147	102	96	58	91	58	86	43	45	50	34	81	24	19
Très bon	41	51	41	47	26	50	44	43	30	75	47	37	37	38	51	47	--	--
Bon	44	37	40	44	53	40	39	45	51	24	41	58	47	40	33	38	--	--
Mauvais	11	8	14	8	15	6	9	11	12	1	7	6	13	14	13	9	--	--
Très mauvais	4	4	6	1	7	4	8	1	7	0	5	0	3	8	2	6	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

A healthcare professional with a stethoscope and glasses is showing a tablet to an older woman. The scene is overlaid with a blue tint.

Services du CLSC

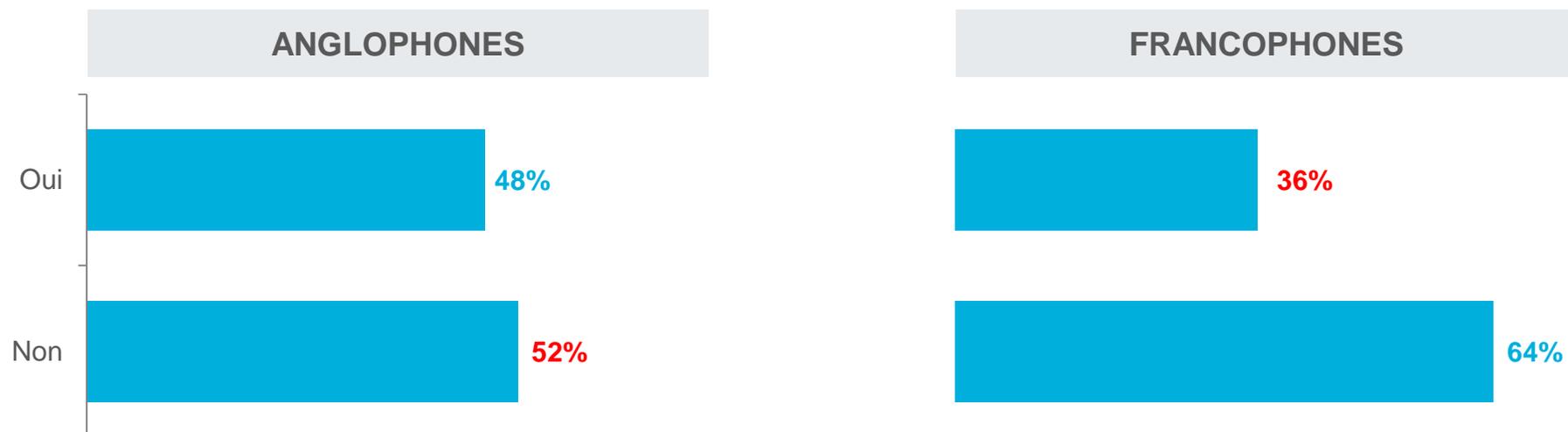
┌
de la vie aux idées

Principaux constats

- **Un anglophone sur deux (48 %) a eu recours aux services d'un CLSC au cours de la dernière année.**
 - *Ce taux est plus élevé que celui rapporté par les francophones (36 %).*
 - *Parmi les anglophones, ce sont les hommes (52 %), les 25-44 ans (53 %), ceux avec un revenu de 70 k\$ - 100 k\$ (53 %) et les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (57 %), de la Gaspésie (81 %) et de la Montérégie-Est (58 %) qui étaient plus susceptibles d'avoir eu recours aux services d'un CLSC au cours de la dernière année.*
- **Les « prises de sang » sont le service du CLSC qui a été le plus utilisé par les anglophones (32 %).**
 - *Les francophones qui ont eu recours aux services du CLSC ont également mentionné les prises de sang comme le service le plus utilisé, et ce, à un taux plus élevé (50 %) que celui des anglophones.*
 - *Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services du CLSC, un pourcentage plus élevé de femmes (35 %), de 45-64 ans (36 %), de 65 ans et plus (50 %), de personnes ayant un revenu annuel familial de 30 k\$ - 70 k\$ (34 %) ou de 100 k\$ et plus (35 %), ainsi que de résidents de la Montérégie (Centre: 43 % et Ouest: 42 %) ont signalé avoir fait des prises de sang.*
- **Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC au cours de la dernière année, 4 % ont attendu 4 mois ou plus avant leur un rendez-vous.**
 - *Le même taux a été observé auprès des francophones (4 %).*
 - *Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC, un pourcentage plus élevé de femmes (6 %) et de personnes âgées entre 45 et 64 ans (6 %) ont dû attendre 4 mois ou plus avant leur rendez-vous.*
- **Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC au cours de la dernière année, 6 % ont décrit le temps d'attente avant le rendez-vous comme « très mauvais ».**
 - *Un taux similaire a été observé chez les francophones (4 %).*
 - *Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC, un pourcentage plus élevé de femmes (8 %), de personnes âgées entre 45 et 64 ans (8 %), d'anglophones unilingues (9 %) et de résidents de la Côte-Nord (17 %) considèrent le temps d'attente comme « très mauvais ».*

A eu recours aux services d'un CLSC au cours de la dernière année 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	(%) ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui	48	52	44	49	53	48	40	47	47	53	47	48	46
Non	52	48	56	51	47	52	60	53	53	47	53	52	54

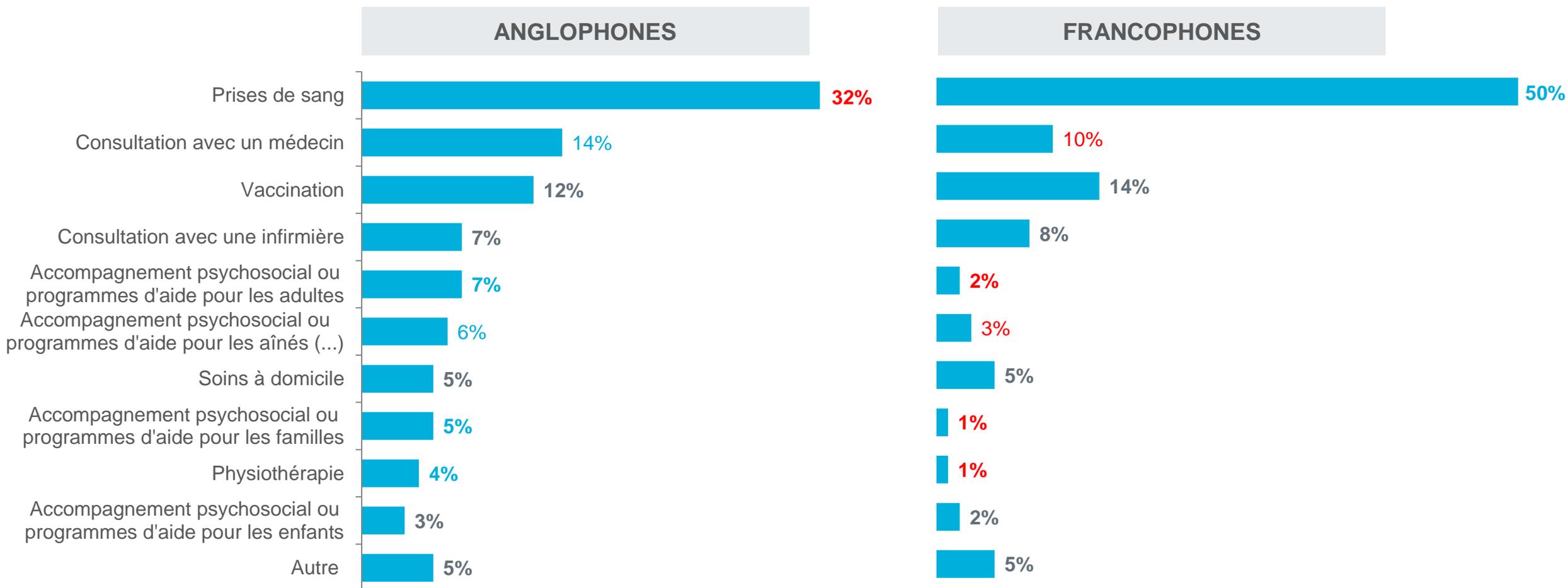
A eu recours aux services d'un CLSC au cours de la dernière année 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	48	57	44	44	44	52	49	48	51	81	52	56	40	50	58	47	58	39
Non	52	43	56	56	56	48	51	52	49	19	48	44	60	50	42	53	42	61

Service de CLSC reçu au cours de la dernière année 1/5

Base: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110/ francophones, n=364



Service de CLSC reçu au cours de la dernière année 2/5

Base: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	2110	1004	1106	160	806	711	433	202	613	567	535	1722	388
Prises de sang	32	30	35	32	21	36	50	33	34	23	35	32	33
Consultation avec un médecin	14	16	12	20	17	14	8	12	15	17	13	14	14
Vaccination	12	12	13	8	15	9	12	13	11	11	14	12	14
Consultation avec une infirmière	7	6	8	6	7	6	7	8	7	7	6	7	8
Accompagnement psychosocial ou programmes d'aide pour les adultes	7	9	5	8	9	7	3	7	8	8	7	8	3
Accompagnement psychosocial ou programmes d'aide pour les aînés ou les personnes ayant des besoins spécifiques	6	7	4	6	7	5	4	5	5	8	5	6	5

Service de CLSC reçu au cours de la dernière année 3/5

Base: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 2110	1004	1106	160	806	711	433	202	613	567	535	1722	388
Soins à domicile	5	4	5	5	4	5	5	6	3	5	4	5	4
Accompagnement psychosocial ou programmes d'aide pour les familles	5	6	4	3	7	6	0	0	6	7	4	5	4
Physiothérapie	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3
Accompagnement psychosocial ou programmes d'aide pour les enfants	3	3	4	5	5	4	0	4	3	4	4	3	4
Autre	5	3	7	5	3	4	7	7	3	4	4	4	7

Service de CLSC reçu au cours de la dernière année 4/5

Base: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110

RÉGIONS	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n= 2110	190	108	243	230	147	143	122	164	82	151	61	69	100	67	147	56	30
Prises de sang	32	22	38	26	34	24	39	35	27	31	34	36	33	43	40	42	32	20
Consultation avec un médecin	14	15	16	13	15	19	17	17	11	22	18	9	10	9	11	14	34	11
Vaccination	12	12	9	7	17	11	12	9	15	10	14	13	7	17	21	12	12	13
Consultation avec une infirmière	7	12	5	8	7	8	3	9	10	4	5	6	8	8	8	4	15	5
Accompagnement psychosocial ou programmes d'aide pour les adultes	7	8	5	11	7	9	7	9	11	5	5	5	6	5	1	3	2	0
Accompagnement psychosocial ou programmes d'aide pour les aînés ou les personnes ayant des besoins spécifiques	6	6	8	9	3	7	4	4	5	8	7	5	15	1	2	4	0	7

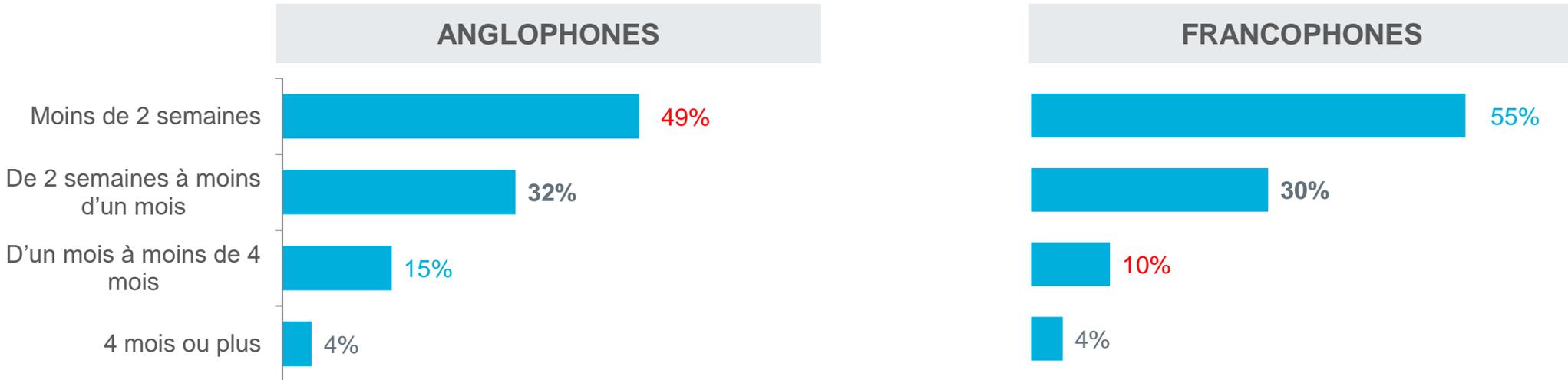
Service de CLSC reçu au cours de la dernière année 5/5

Base: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	2110	190	108	243	230	147	143	122	164	82	151	61	69	100	67	147	56	30
Soins à domicile	5	5	5	8	5	5	2	1	5	3	4	1	4	8	0	5	1	3
Accompagnement psychosocial ou programmes d'aide pour les familles	5	8	4	6	4	7	5	5	4	2	3	7	7	3	7	4	0	2
Physiothérapie	4	6	4	3	3	3	8	4	1	7	3	8	3	5	3	2	2	5
Accompagnement psychosocial ou programmes d'aide pour les enfants	3	5	2	3	3	3	2	3	4	5	3	3	6	1	6	4	0	10
Autre	5	1	5	5	3	3	1	4	8	3	4	7	1	1	1	6	3	25

Délai d'attente pour le service au CLSC 1/2

Base: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110 / French, n=364



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 2110	1004	1106	160	806	711	433	202	613	567	535	1722	388
Moins de 2 semaines	49	51	48	49	49	49	52	52	47	52	50	50	44
De 2 semaines à moins d'un mois	32	35	28	37	34	31	25	26	33	34	30	31	33
D'un mois à moins de 4 mois	15	12	19	12	13	14	21	16	16	12	15	15	17
4 mois ou plus	4	2	6	2	4	6	3	6	4	2	5	4	5

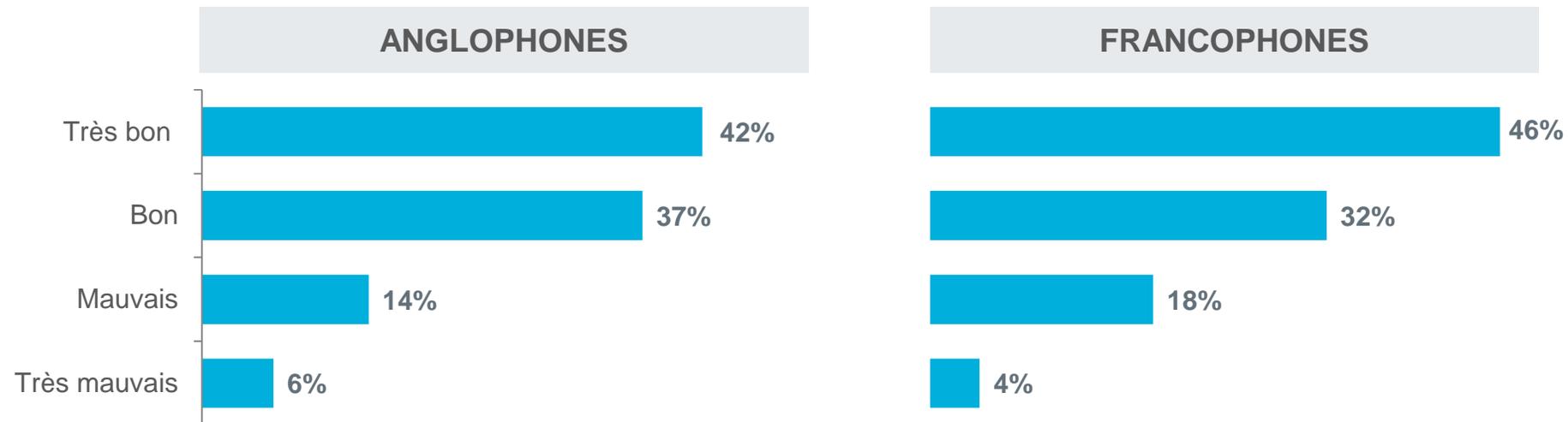
Délai d'attente pour le service au CLSC 2/2

Base: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110

RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 2110	190	108	243	230	147	143	122	164	82	151	61	69	100	67	147	56	30	
Moins de 2 semaines	49	61	45	49	42	55	51	58	50	58	50	56	53	42	57	44	44	40	
De 2 semaines à moins d'un mois	32	27	40	34	37	36	35	29	28	40	26	34	21	38	31	24	29	25	
D'un mois à moins de 4 mois	15	10	12	15	18	8	13	7	15	1	20	10	20	14	9	27	23	20	
4 mois ou plus	4	2	2	2	4	1	1	6	6	0	4	0	6	6	3	6	3	15	

Évaluation du délai d'attente pour le service au CLSC 1/2

Base: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110 / francophones, n=364

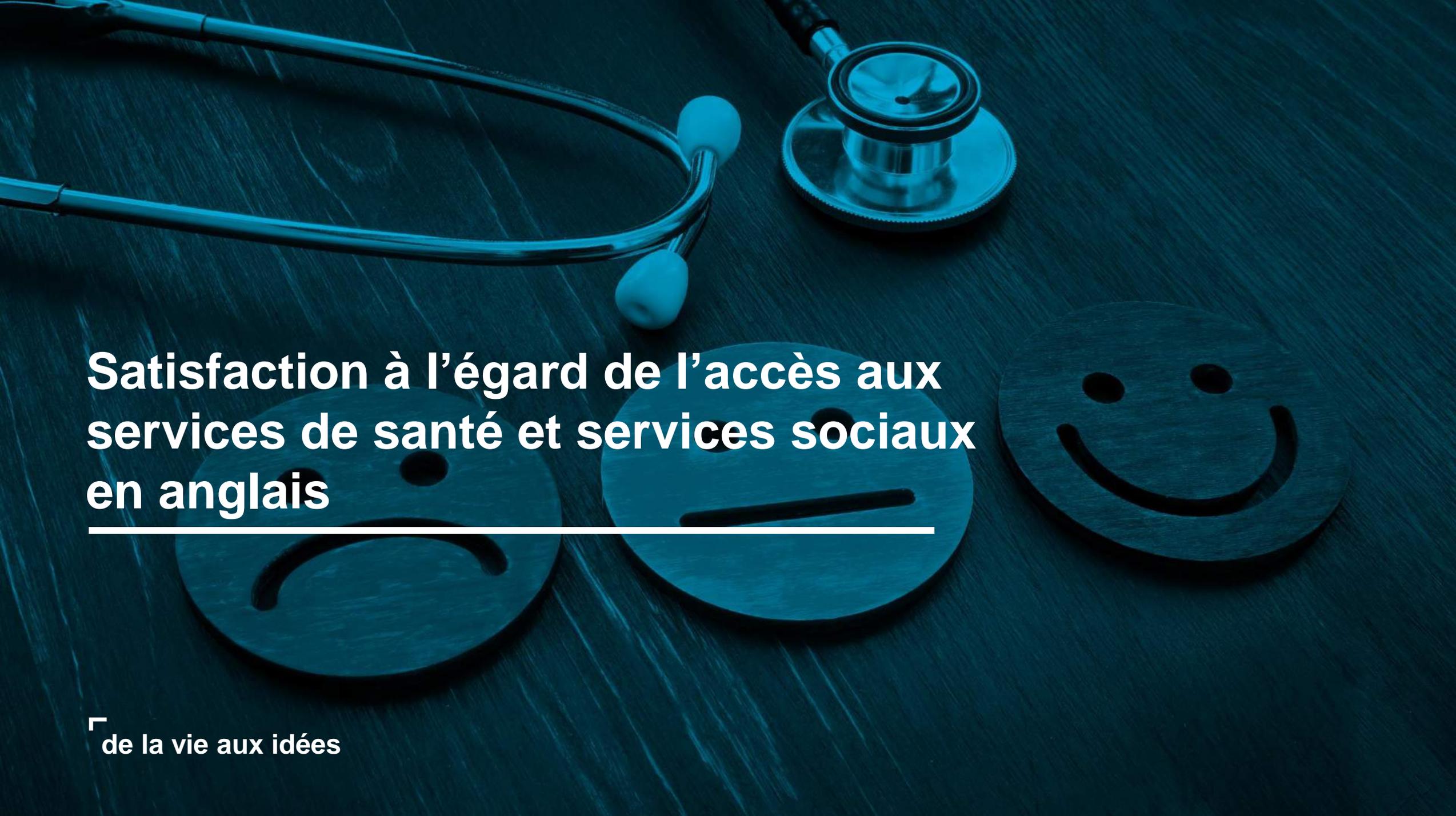


	(%) ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Très bon	2110	1004	1106	160	806	711	433	202	613	567	535	1722	388
	42	47	37	34	44	41	41	31	41	48	47	44	34
Bon	37	37	38	47	37	36	36	44	38	39	31	36	42
Mauvais	14	11	18	14	13	14	16	18	15	9	15	14	15
Très mauvais	6	5	8	4	5	8	7	7	6	4	7	6	9

Évaluation du délai d'attente pour le service au CLSC 2/2

Base: répondants ayant eu recours aux services du CLSC, anglophones, n=2 110

RÉGIONS	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
(%) ANGLOPHONES	n= 2110	190	108	243	230	147	143	122	164	82	151	61	69	100	67	147	56	30
Très bon	42	56	43	46	40	52	38	40	38	55	37	52	45	38	41	33	31	49
Bon	37	31	42	34	36	35	42	43	40	39	44	37	30	41	40	40	44	19
Mauvais	14	10	10	13	17	10	16	13	17	6	12	10	15	15	13	18	8	18
Très mauvais	6	3	5	7	8	2	4	4	6	0	7	1	10	6	6	10	17	15

A stethoscope is positioned in the upper left quadrant of the image. Below it, three circular cutouts of smiley faces are arranged horizontally. The leftmost face is sad (frowny), the middle one is neutral (straight line for a mouth), and the rightmost one is happy (smiling). The entire scene is set against a dark blue, textured background.

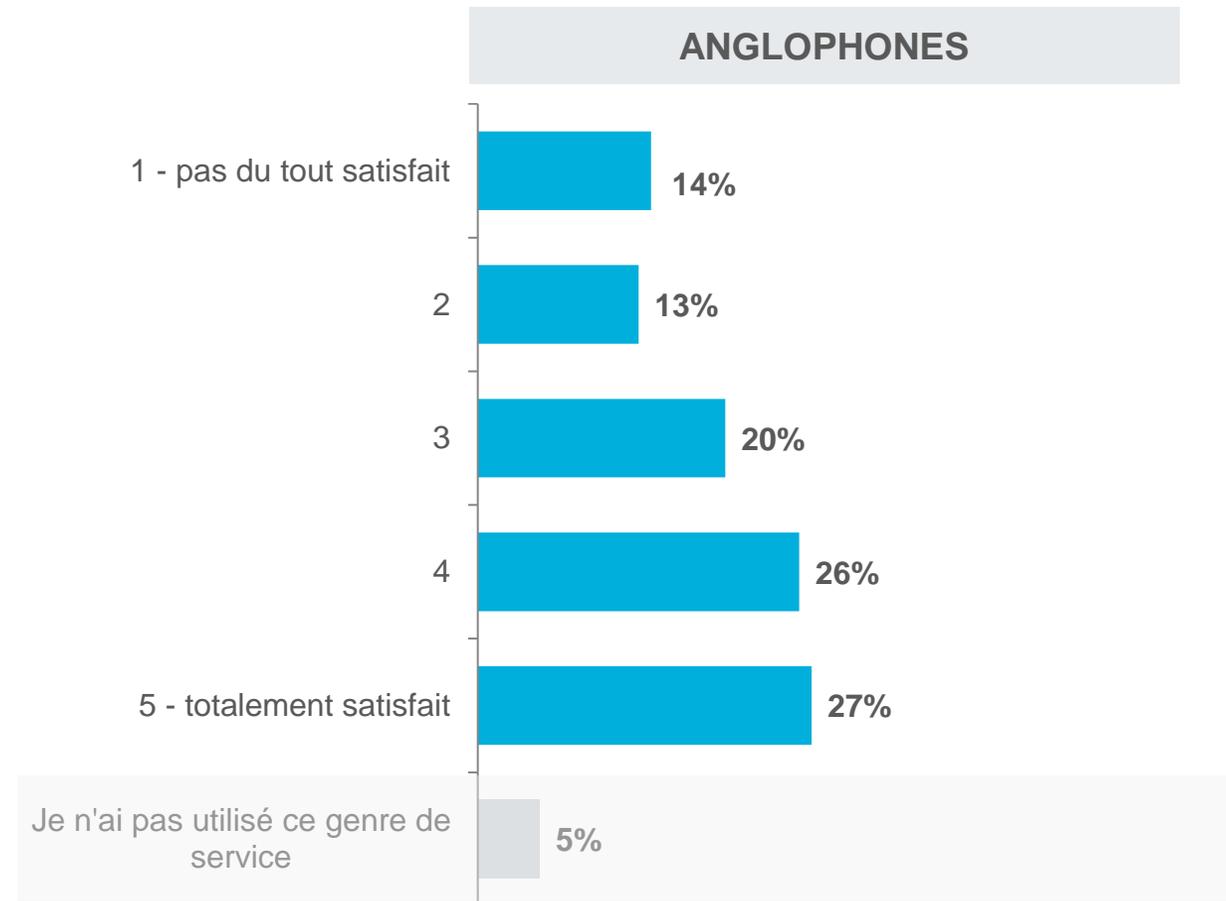
Satisfaction à l'égard de l'accès aux services de santé et services sociaux en anglais

Principaux constats

- **Parmi les anglophones, 14 % ont déclaré qu'ils n'étaient « pas du tout satisfaits » (1/5) de la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais dans leur région (excluant les « n'y ayant pas eu recours »)*.**
 - *Les femmes anglophones étaient plus susceptibles de se déclarer « pas du tout satisfaites » de la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais (18 %) que les hommes (10 %).*
 - *Les anglophones de 45 à 64 ans (19 %) et ceux dont le revenu annuel familial est de 100 k\$ et plus (16 %) étaient les plus susceptibles de se déclarer « pas du tout satisfaits » de la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais.*
 - *Les anglophones unilingues étaient plus portés à se déclarer « pas du tout satisfaits » de la disponibilité des services de santé et des services sociaux en anglais (18 %) que les bilingues (13 %).*
 - *Les résidents anglophones de l'Estrie (19 %), de l'Est-de-l'île-de-Montréal (20 %), de Laval (21 %), de Lanaudière (21 %), des Laurentides (20 %) et de la Montérégie-Ouest (20 %) étaient également plus nombreux à être « pas du tout satisfaits ».*

Satisfaction à l'égard de la disponibilité des services de santé et sociaux en anglais dans la région 1/2

Base: ensemble des répondants anglophones (excluant les « je n'ai pas utilisé ce genre de service »: 5%), n=4 084



Satisfaction à l'égard de la disponibilité des services de santé et sociaux en anglais dans la région 2/2

Base: ensemble des répondants anglophones (excluant les « je n'ai pas utilisé ce genre de service»: 5%), n=4 084

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	-\$30K	\$30-70K	\$70-100K	\$100K +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 4084	1767	2317	293	1421	1385	985	411	1203	1006	1040	3299	785
1 – pas du tout satisfait	14	10	18	7	13	19	12	16	14	9	16	13	18
2	13	9	16	11	12	13	13	11	12	10	14	12	15
3	20	18	23	26	17	20	25	25	21	16	21	21	20
4	26	29	23	30	26	24	26	29	26	29	23	26	24
5 - totalement satisfait	27	34	20	25	31	24	24	19	27	35	25	28	23
Je n'ai pas utilisé ce genre de service	5	5	5	4	4	4	8	7	5	3	4	5	4

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n= 4084	308	228	535	503	276	273	236	329	96	279	93	166	184	103	308	94	73
1 – pas du tout satisfait	14	13	19	8	9	6	11	20	13	13	21	21	20	15	14	20	18	42
2	13	15	17	9	10	5	13	17	18	14	12	8	15	15	16	12	28	26
3	20	17	20	18	20	22	19	16	25	12	23	19	21	23	24	23	20	18
4	26	18	27	28	30	30	27	23	22	16	26	19	24	30	21	26	16	13
5 - totalement satisfait	27	37	17	37	32	37	30	24	22	45	18	34	20	17	25	19	19	1
Je n'ai pas utilisé ce genre de service	5	10	6	3	4	5	5	3	6	4	7	9	4	10	11	3	4	12

Q23. Les questions suivantes portent sur l'accès aux services de santé et sociaux en anglais.

Sur une échelle de 1 à 5, où 1 signifie pas du tout satisfait(e) et 5 totalement satisfait(e), à quel point êtes-vous satisfait(e) de la disponibilité des services de santé et sociaux en anglais dans votre région?



Langue de service dans un cabinet privé ou une clinique

┌
de la vie aux idées

Principaux constats 1/2

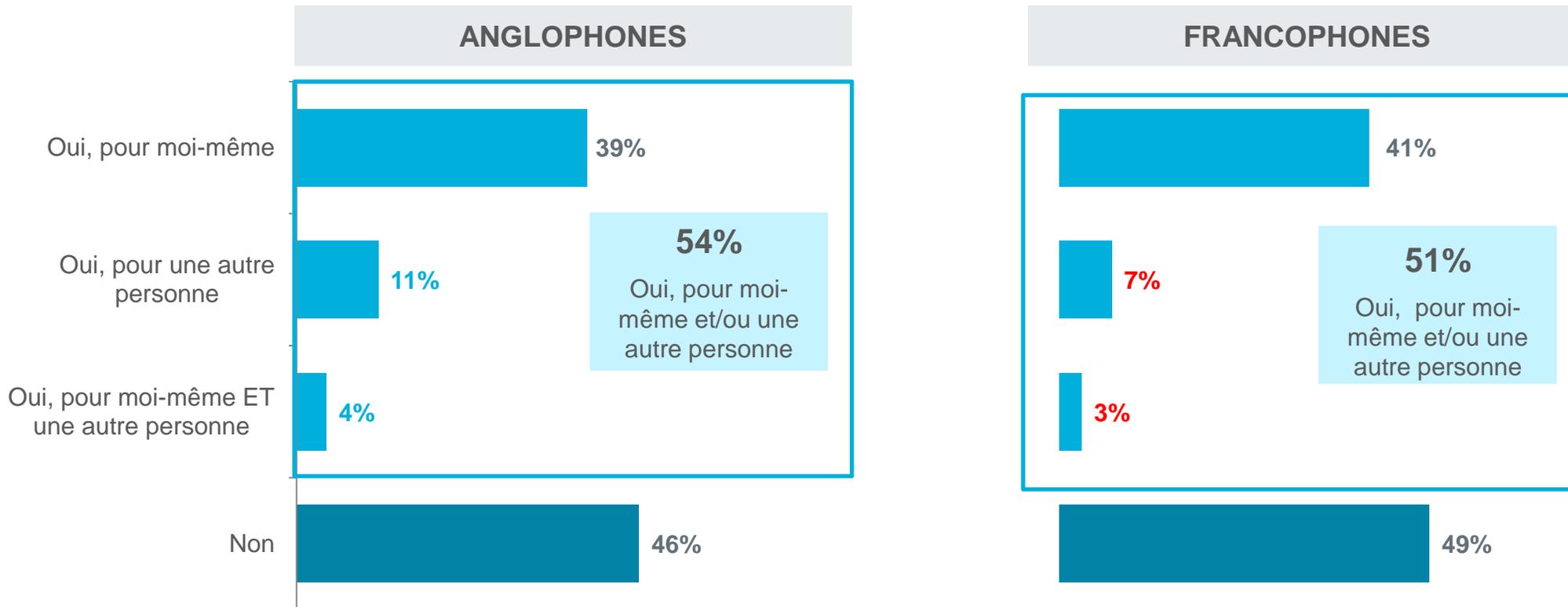
- **Au cours des 12 derniers mois, un anglophone sur deux (54 %) a eu recours aux services d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique pour lui-même ou pour une personne qu'il a aidée.**
 - *La proportion est semblable auprès des francophones (51 %).*
 - *Parmi les anglophones, un plus grand nombre d'hommes (59 %), de personnes ayant un revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (58 %), de bilingues (55 %), de résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (63 %) et de la Gaspésie (64 %) ont profité des services d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique.*
- **Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique, 18 % n'ont pas été servis en anglais*.**
 - *Les anglophones âgés de 18-24 ans qui ont eu recours aux services d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique ont plus souvent déclaré ne pas avoir été servis en anglais (30 %).*
 - *Les anglophones bilingues ayant eu recours aux services d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique étaient plus susceptibles de déclarer ne pas avoir été servis en anglais (20 %) que les anglophones unilingues (8 %).*
 - *Les anglophones qui ont eu recours aux services d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique dans les régions de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (35 %), de l'Est-de-l'île-de-Montréal (28 %), des Laurentides (29 %), ainsi que de la Montérégie (Centre : 31 % et Est : 49 %), sont plus nombreux à ne pas avoir été servis en anglais.*
- **19 % des anglophones qui ont été servis en anglais par un médecin dans un cabinet privé ou une clinique ont déclaré avoir dû demander d'être servis en anglais.***
 - *Ce taux était plus élevé parmi les femmes (21 %), les 18-24 ans (35 %), les 25-44 ans (24 %), les personnes ayant un revenu annuel familial de 30 k\$ - 70 k\$ (22 %), ainsi que les résidents de l'Outaouais (30 %).*

Principaux constats 2/2

- **Parmi les anglophones qui ont été servis en anglais par un médecin dans un cabinet privé ou une clinique, 84 % ont déclaré qu'il était très important d'avoir été servi en anglais*.**
 - *Les anglophones âgés de 45-64 ans (88 %) et les anglophones unilingues (98 %) qui ont été servis en anglais par un médecin dans un cabinet privé ou une clinique ont plus déclaré qu'il était très important d'être servi en anglais.*
 - *Les résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (89 %), de la Gaspésie (97 %) et de la Côte-Nord (99 %) sont également plus nombreux à déclarer qu'il est très important d'être servi en anglais.*
- **Le quart (27 %) des anglophones n'ayant pas été servis en anglais en cabinet privé ou clinique ont mentionné qu'ils ont demandé à être servis en anglais.***
 - *Ce taux était plus élevé parmi les femmes (33 %), les moins de 45 ans (18-24 ans: 43 % et les 25-44 ans: 34 %), ainsi que les anglophones unilingues (61 %).*
- **Parmi les anglophones n'ayant pas été servis en anglais lorsqu'ils se sont rendus dans un cabinet privé ou une clinique, 40 % ont déclaré qu'il aurait été très important de recevoir le service en anglais.***
 - *Parmi les anglophones n'ayant pas été servis en anglais par un médecin dans un cabinet privé ou une clinique, ceux âgés entre 25 et 44 ans sont plus nombreux à avoir affirmé qu'il aurait été très important d'être servi en anglais (53 %).*
 - *Les anglophones unilingues n'ayant pas été servis en anglais par un médecin dans un cabinet privé ou une clinique ont aussi plus déclaré qu'il aurait été très important d'être servi en anglais (85 %).*

A visité un médecin dans un cabinet privé ou une clinique au cours de la dernière année 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



A visité un médecin dans un cabinet privé ou une clinique au cours de la dernière année 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

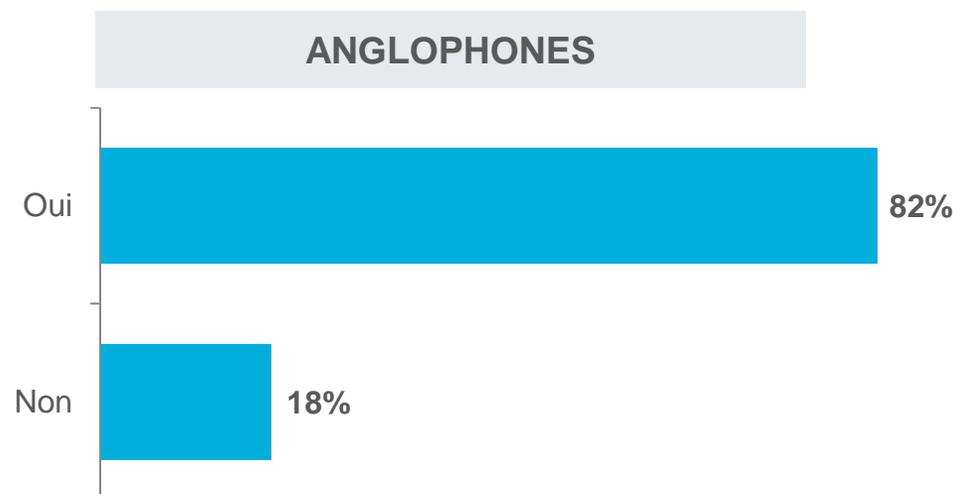
(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui, pour moi-même et/ou une autre personne	54	59	50	51	54	54	56	48	53	58	57	55	49
Oui, pour moi-même	39	43	36	32	36	40	45	39	37	43	40	40	34
Oui, pour une autre personne	11	11	10	16	13	11	7	6	12	12	12	11	11
Oui, pour moi-même ET une autre personne	4	5	4	3	5	3	4	3	4	3	6	4	4
Non	46	41	50	49	46	46	44	52	47	42	43	45	51

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui, pour moi-même et/ou une autre personne	54	63	54	56	56	52	56	51	52	64	49	61	59	52	55	54	34	46
Oui, pour moi-même	39	45	39	42	41	40	37	34	40	40	38	40	42	34	43	38	26	36
Oui, pour une autre personne	11	13	11	12	11	8	13	11	7	23	9	14	14	12	8	12	4	7
Oui, pour moi-même ET une autre personne	4	5	4	3	4	4	6	6	5	1	2	7	4	6	4	4	4	3
Non	46	37	46	44	44	48	44	49	48	36	51	39	41	48	45	46	66	54

Q24B. LA DERNIERE FOIS QUE CELA S'EST PRODUIT (l'utilisation des services d'un médecin dans un bureau privé ou une clinique), était-ce pour vous-même ou pour aider une autre personne?

Servi en anglais lors de la consultation avec un médecin en cabinet privé ou clinique 1/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours au service d'un cabinet privé/une clinique, n=2 352



	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	-\$30K	\$30-70K	\$70-100K	\$100K +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 2352	1114	1238	157	808	789	598	210	669	613	643	1947	405
Oui	82	83	80	70	83	82	81	80	80	86	81	80	92
Non	18	17	20	30	17	18	19	20	20	14	19	20	8

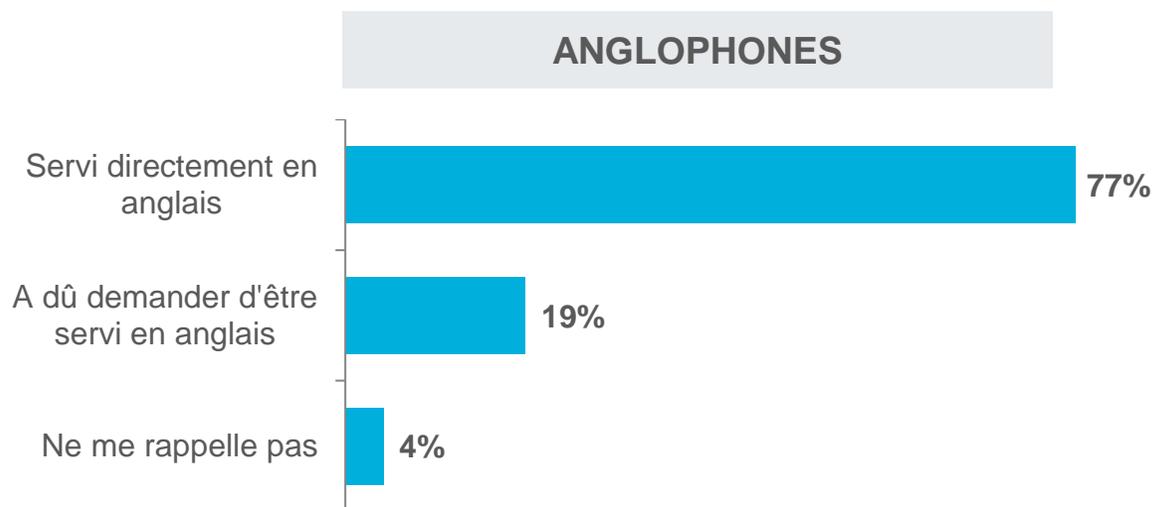
Servi en anglais lors de la consultation avec un médecin en cabinet privé ou clinique 2/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours à un service d'un cabinet privé/une clinique, n=2 352

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	2352	210	127	309	295	150	161	128	181	70	141	64	99	105	62	168	40	42
Oui	82	65	78	91	93	93	87	72	81	81	78	75	71	69	51	79	95	47
Non	18	35	22	9	7	7	13	28	19	19	22	25	29	31	49	21	5	53

A demandé et reçu un service en anglais lors de la consultation d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique 1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=1 899



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1899	916	983	111	672	639	477	164	523	526	515	1527	372
Servi directement en anglais	77	80	74	59	72	79	86	76	74	81	76	77	78
A dû demander d'être servi en anglais	19	17	21	35	24	17	11	20	22	15	21	18	21
Ne me rappelle pas	4	3	4	6	4	4	3	4	3	3	4	4	1

Q25B. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous (ou la personne que vous avez aidée) dû demander d'être servi en anglais lorsque vous avez consulté le médecin dans un cabinet privé ou une clinique?

A demandé et reçu un service en anglais lors de la consultation d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique 2/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=1 899

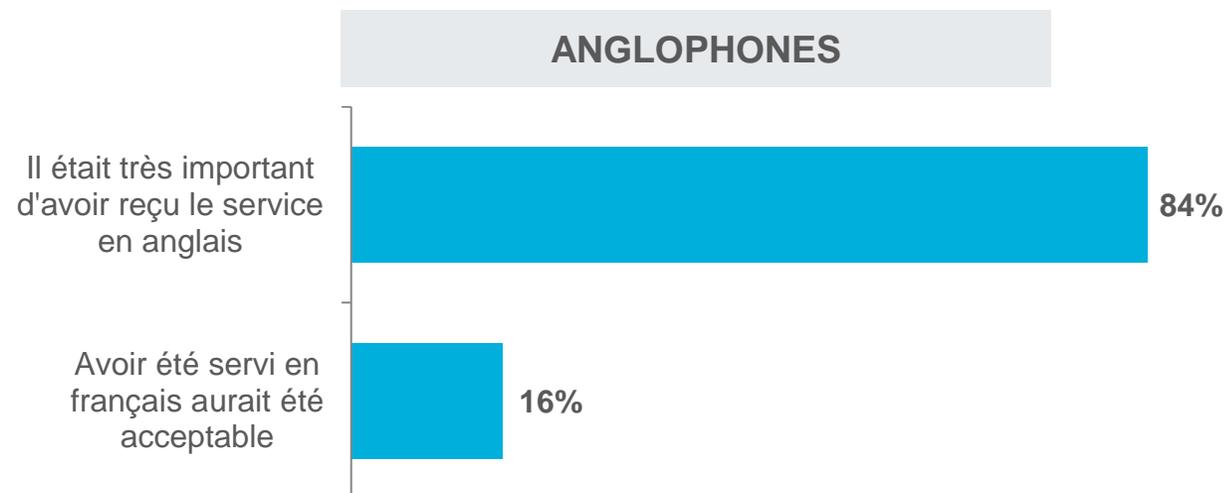
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1899	136	100	282	274	139	139	93	147	61	108	51	69	73	31	137	37	22
Servi directement en anglais	77	79	72	86	80	80	79	74	65	96	76	73	73	68	67	75	90	--
A dû demander d'être servi en anglais	19	20	23	12	16	17	18	22	30	4	20	23	23	27	27	21	8	--
Ne me rappelle pas	4	1	4	2	4	3	3	4	5	0	4	3	4	5	6	4	2	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q25B. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous (ou la personne que vous avez aidée) dû demander d'être servi en anglais lorsque vous avez consulté le médecin₂ dans un cabinet privé ou une clinique?

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors de la consultation avec un médecin en cabinet privé ou clinique 1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=1 899



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	-\$30K	\$30-70K	\$70-100K	\$100K +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 1899	916	983	111	672	639	477	164	523	526	515	1527	372
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	84	84	85	80	81	88	85	86	86	84	81	81	98
Être servi en français aurait été acceptable	16	16	15	20	19	12	15	14	14	16	19	19	2

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors de la consultation avec un médecin en cabinet privé ou clinique 2/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=1 899

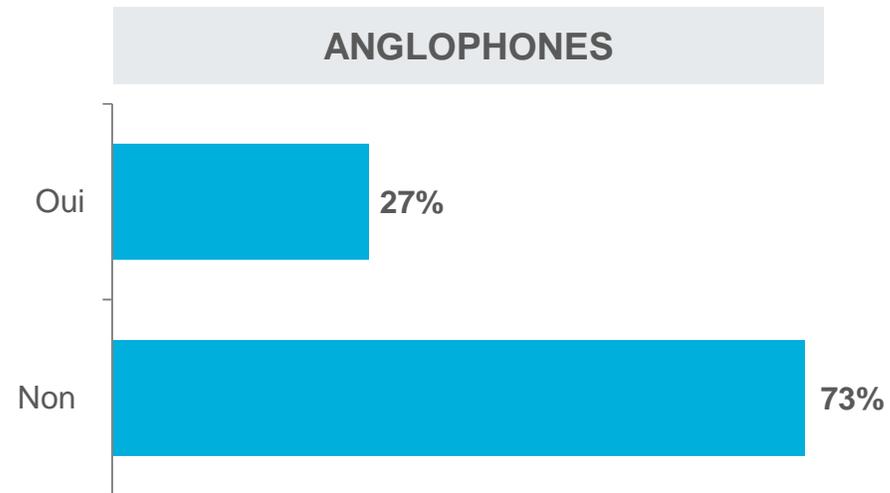
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1899	136	100	282	274	139	139	93	147	61	108	51	69	73	31	137	37	22
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	84	84	90	89	84	80	75	81	90	97	78	76	84	89	79	82	99	--
Être servi en français aurait été acceptable	16	16	10	11	16	20	25	19	10	3	22	24	16	11	21	18	1	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q25C. Considérant la situation, trouvez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT d'avoir reçu le service en anglais ou aurait-il été ACCEPTABLE de recevoir le service en français (lorsque vous avez consulté le médecin dans un cabinet privé ou une clinique)?

Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais (dans le cabinet privé du médecin ou dans la clinique)? 1/2

Base: répondants anglophones n'ayant pas été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=453



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 453	198	255	46	136	150	121	46	146	87	128	420	33
Oui	27	20	33	43	34	18	21	32	26	24	26	24	61
Non	73	80	67	57	66	82	79	68	74	76	74	76	39

Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais (dans le cabinet privé du médecin ou dans la clinique)? 2/2

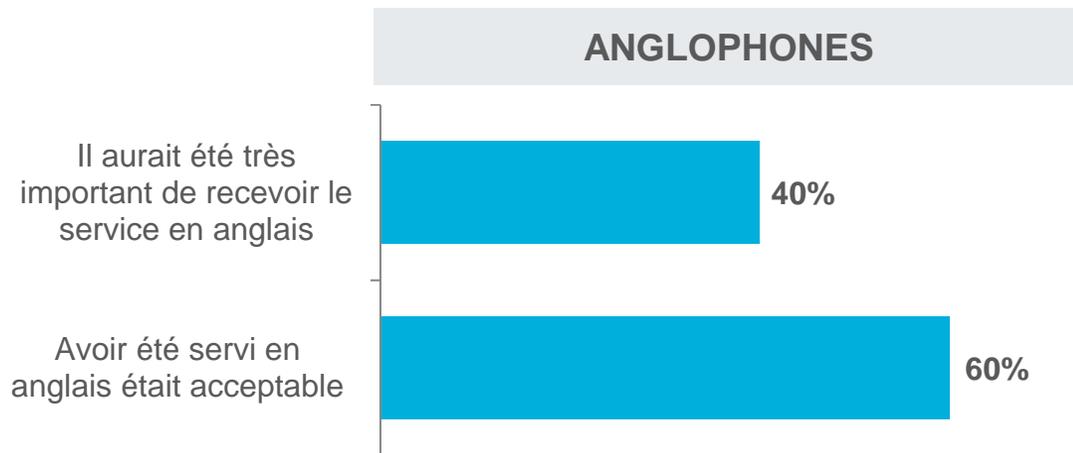
Base: répondants anglophones n'ayant pas été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=453

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	453	74	27	27	21	11	22	35	34	9	33	13	30	32	31	31	3	20
Oui	27	20	--	--	--	--	--	23	33	--	31	--	20	24	16	16	--	--
Non	73	80	--	--	--	--	--	77	67	--	69	--	80	76	84	84	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais lors de la consultation d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique lors 1/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=453



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 453	198	255	46	136	150	121	46	146	87	128	420	33
Il aurait été très important de recevoir le service en anglais	40	38	42	40	53	36	28	45	40	45	33	37	85
Avoir été servi en anglais était acceptable	60	62	58	60	47	64	72	55	60	55	67	63	15

Q25E. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il aurait été TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il était ACCEPTABLE de recevoir le service en français 97 (dans le cabinet privé du médecin ou la clinique)?

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais lors de la consultation d'un médecin dans un cabinet privé ou une clinique 2/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un cabinet privé/une clinique, n=453

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	453	74	27	27	21	11	22	35	34	9	33	13	30	32	31	31	3	20
Il aurait été très important de recevoir le service en anglais	40	31	--	--	--	--	--	32	34	--	45	--	32	36	21	48	--	--
Avoir été servi en anglais était acceptable	60	69	--	--	--	--	--	68	66	--	55	--	68	64	79	52	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q25E. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il aurait été TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il était ACCEPTABLE de recevoir le service en français 98 (dans le cabinet privé du médecin ou la clinique)?



Langue de service aux CLSCs

┌
de la vie aux idées

Principaux constats 1/3

- **Les deux tiers (67 %) des anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC ont été servis en anglais.***
 - *Les hommes anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC étaient plus susceptibles de déclarer avoir été servis en anglais (73 %).*
 - *Les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC âgés de 25-44 ans (70 %), ceux ayant un revenu annuel du foyer de 70 k\$-100 k\$ (78 %) et les anglophones unilingues (86 %) ont plus affirmé avoir été servis en anglais.*
 - *Les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC dans l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (87 %), le Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (82 %), le Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (79 %) ou la Côte-Nord (95 %) sont davantage à avoir été servis en anglais.*
- **Parmi les anglophones qui ont été servis en anglais dans un CLSC, 24 % ont dû demander à être servis en anglais.***
 - *Les femmes anglophones (31 %), ceux avec un revenu annuel du foyer de 30 k\$ ou moins (42 %), les anglophones unilingues (31 %) et les résidents de la Montérégie (Centre : 39 % et Ouest : 35 %) qui ont été servis en anglais dans un CLSC étaient plus susceptibles d'avoir dû demander le service en anglais.*
- **La majorité (82 %) des anglophones qui ont été servis en anglais dans un CLSC ont déclaré que c'était très important d'avoir été servi en anglais.***
 - *Les anglophones unilingues (95 %), ainsi que les résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (88 %), de la Gaspésie (91 %) et de la Côte-Nord (99 %), qui ont été servis en anglais dans un CLSC, sont plus nombreux à considérer qu'il était très important d'être servi en anglais.*
- **Parmi les anglophones qui n'ont pas été servis en anglais dans un CLSC, 27 % ont demandé le service en anglais.***
 - *Parmi ces anglophones, les 18-24 ans (43 %), les anglophones unilingues (62 %) et les résidents du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (43 %) ainsi que des Laurentides (42 %) étaient plus susceptibles d'avoir demandé le service en anglais.*

Principaux constats 2/3

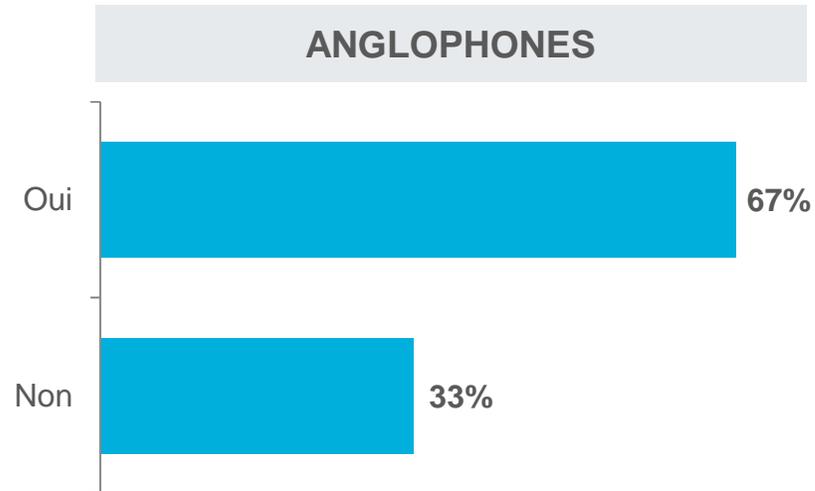
- **Un peu moins de la moitié (45 %) des anglophones qui n'ont pas été servis en anglais dans un CLSC estimaient qu'il aurait été très important d'être servi en anglais.***
 - *Les femmes anglophones qui n'ont pas été servies en anglais dans un CLSC sont plus nombreuses à considérer qu'il était très important d'être servi en anglais (49 %) que les hommes (39 %).*
 - *Les anglophones unilingues qui n'ont pas été servis en anglais dans un CLSC étaient également plus susceptibles de penser qu'il aurait été très important d'être servi en anglais (74 %).*
 - *Davantage d'anglophones de la Montérégie-Ouest qui n'ont pas été servis en anglais sont d'avis qu'il aurait été très important d'être servi en anglais (58 %).*
- **Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC, 58 % ont déclaré que la réceptionniste parlait anglais.***
 - *Toujours parmi les anglophones, les hommes (69 %), les 25-44 ans (64 %), ceux avec un revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (70 %) et les anglophones unilingues (75 %) sont plus nombreux à avoir mentionné que la réceptionniste parlait anglais.*
 - *Les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC dans la RCN (région de la Capitale-Nationale) (66 %), l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (78 %), le Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (75 %) ou la Côte-Nord (87 %) sont plus susceptibles d'avoir déclaré que la réceptionniste parlait anglais.*
- **59% des anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC ont affirmé que les formulaires d'information étaient en anglais.***
 - *Les hommes anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC ont plus déclaré que les formulaires d'information étaient en anglais (69 %).*
 - *Parmi les anglophones, les personnes âgées entre 25 et 44 ans (65 %), celles avec un revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (72 %), les anglophones unilingues (64 %) ainsi que les résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (79 %), du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (73 %) et du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (71 %) sont plus nombreuses à avoir indiqué que les formulaires d'information étaient en anglais.*

Principaux constats 3/3

- **Plus des deux tiers (69 %) des anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC ont déclaré que le professionnel de la santé ou des services sociaux parlait anglais.***
 - *Les hommes (75 %), ceux dont le revenu annuel du foyer est de 70 k\$-100 k\$ (78 %), les anglophones unilingues (88 %) ainsi que les résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (88 %), du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (86 %), du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (78 %) et de la Côte-Nord (97 %) sont plus nombreux à avoir été servis en anglais par le professionnel de la santé ou des services sociaux.*
- **Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC, 59 % considèrent qu'il était très important d'avoir été servi en anglais par le professionnel de la santé et des services sociaux.**
 - *Dans l'ensemble des groupes d'âge, parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'un CLSC, davantage de personnes âgées de 45-64 considèrent qu'il était très important d'être servi en anglais par le professionnel de la santé et des services sociaux (62 %).*
 - *Plus d'anglophones unilingues ont été également d'avis qu'il était très important que le professionnel de la santé et des services sociaux leur parle (ou à la personne qu'ils aident) en anglais pendant la consultation (83 %).*
 - *En ce qui concerne les différences régionales, le niveau d'importance (% très important) était plus élevé parmi les résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (70 %), du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (68 %), de la Gaspésie (74 %) et de la Côte-Nord (97 %).*

Servi en anglais dans un CLSC 1/2

Base: répondants anglophones ayant utilisé les services du CLSC, n=2 110



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	-\$30K	\$30-70K	\$70-100K	\$100K +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 2110	1004	1106	160	806	711	433	202	613	567	535	1722	388
Oui	67	73	60	69	70	65	64	64	68	78	61	63	86
Non	33	27	40	31	30	35	36	36	32	22	39	37	14

Servi en anglais dans un CLSC 2/2

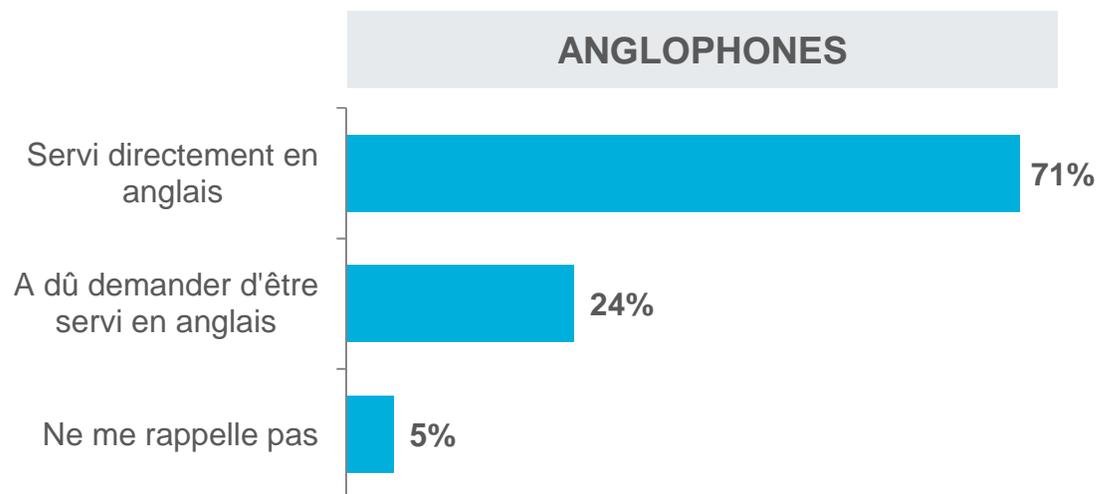
Base: répondants anglophones ayant utilisé les services du CLSC, n=2 110

RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 2110	190	108	243	230	147	143	122	164	82	151	61	69	100	67	147	56	30	
Oui	67	69	62	87	82	79	57	52	72	75	54	58	45	49	41	59	95	25	
Non	33	31	38	13	18	21	43	48	28	25	46	42	55	51	59	41	5	75	

A demandé et reçu le service en anglais au CLSC

1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un CLSC, n=1 405



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1405	733	672	108	567	456	274	128	407	437	331	1073	332
Servi directement en anglais	71	77	64	62	72	73	68	52	69	78	75	72	67
A dû demander d'être servi en anglais	24	19	31	31	25	22	23	42	26	17	21	22	31
Ne me rappelle pas	5	5	6	7	3	5	9	6	4	5	5	6	2

Q26B. Avez-vous ou la personne que vous avez aidée été servi directement en anglais ou vous avez dû demander d'être servi en anglais dans le CLSC (autre qu'Info santé ou Info social)?

A demandé et reçu le service en anglais au CLSC

2/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un CLSC, n=1 405

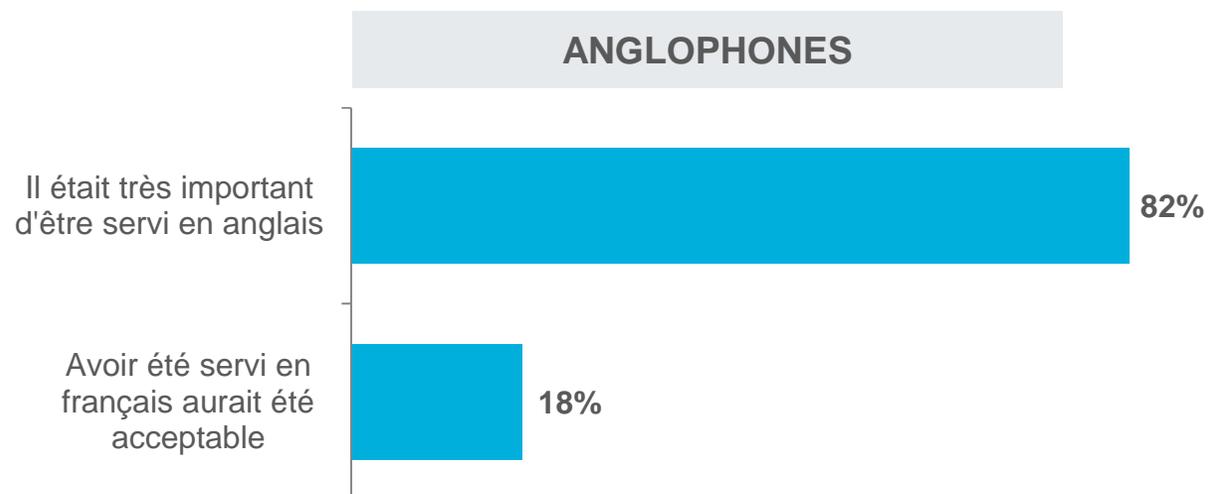
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1405	128	68	211	188	116	83	67	115	68	77	37	30	48	27	84	50	8
Servi directement en anglais	71	79	72	79	71	71	65	73	68	86	66	65	83	61	--	58	84	--
A dû demander d'être servi en anglais	24	19	26	16	21	24	28	23	27	14	27	31	17	39	--	35	16	--
Ne me rappelle pas	5	2	2	5	8	5	6	4	5	0	7	4	0	0	--	8	0	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q26B. Avez-vous ou la personne que vous avez aidée été servi directement en anglais ou vous avez dû demander d'être servi en anglais dans le CLSC (autre qu'Info santé ou Info social)?

Perception de l'importance d'être servi en anglais dans un CLSC 1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un CLSC, n=1 405



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1405	733	672	108	567	456	274	128	407	437	331	1073	332
Il était très important d'être servi en anglais	82	81	84	74	81	85	84	77	83	84	79	79	95
Être servi en français aurait été acceptable	18	19	16	26	19	15	16	23	17	16	21	21	5

Q26C. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il aurait été ACCEPTABLE de recevoir le service en français? (lors de votre visite la plus récente dans un CLSC)?

Perception de l'importance d'être servi en anglais dans un CLSC 2/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais dans un CLSC, n=1 405

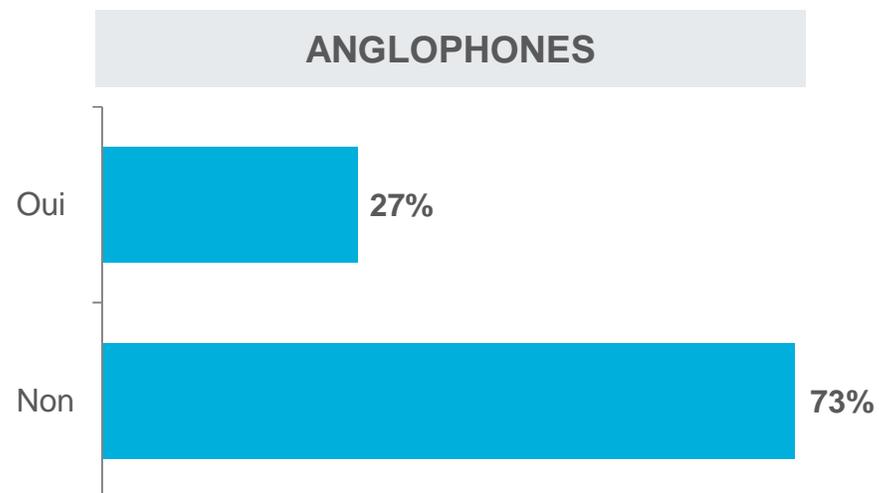
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1405	128	68	211	188	116	83	67	115	68	77	37	30	48	27	84	50	8
Il était très important d'être servi en anglais	82	88	88	88	82	79	76	79	86	91	71	77	82	84	--	74	99	--
Être servi en français aurait été acceptable	18	12	12	12	18	21	24	21	14	9	29	23	18	16	--	26	1	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q26C. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il aurait été ACCEPTABLE de recevoir le service en français (lors de votre visite la plus récente dans un CLSC)?

Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais au CLSC? 1/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un CLSC, n=705



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 705	271	434	52	239	255	159	74	206	130	204	649	56
Oui	27	25	28	43	25	31	20	35	25	29	28	24	62
Non	73	75	72	57	75	69	80	65	75	71	72	76	38

Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais au CLSC? 2/2

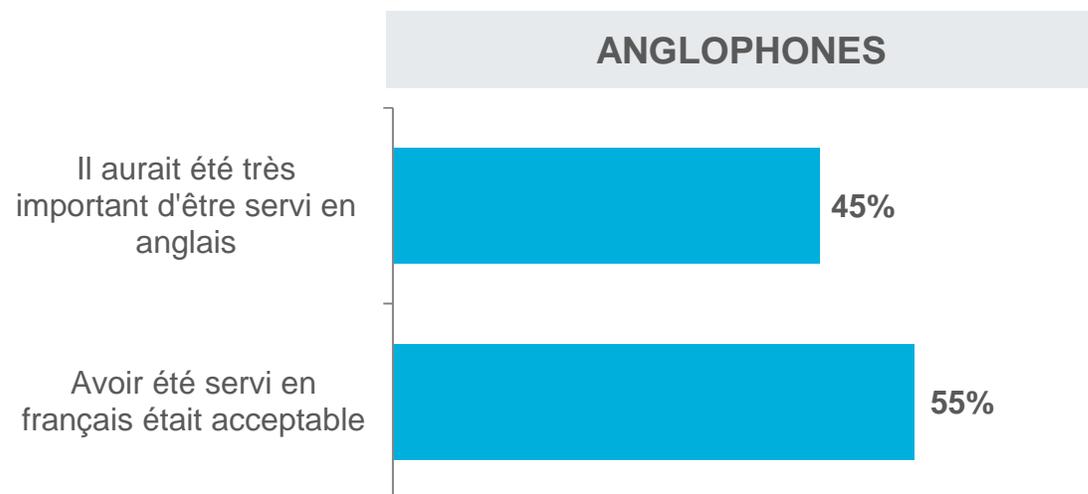
Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un CLSC, n=705

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	705	62	40	32	42	31	60	55	49	14	74	24	39	52	40	63	6	22
Oui	27	30	22	27	43	27	20	18	32	--	16	--	42	31	17	22	--	--
Non	73	70	78	73	57	73	80	82	68	--	84	--	58	69	83	78	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais au CLSC 1/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un CLSC, n=705



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 705	271	434	52	239	255	159	74	206	130	204	649	56
Il aurait été très important d'être servi en anglais	45	39	49	46	47	50	35	52	44	52	38	43	74
Avoir été servi en français était acceptable	55	61	51	54	53	50	65	48	56	48	62	57	26

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais au CLSC

2/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais dans un CLSC, n=705

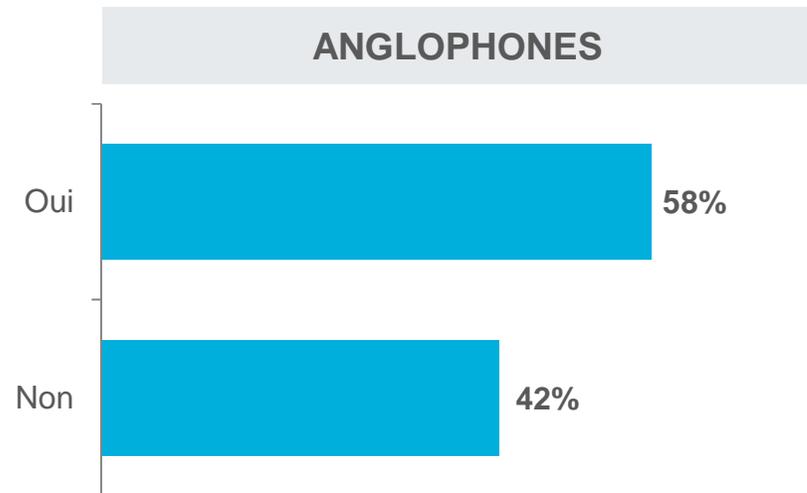
RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 705	62	40	32	42	31	60	55	49	14	74	24	39	52	40	63	6	22	
Il aurait été très important d'être servi en anglais	45	36	48	55	53	46	42	42	46	--	34	--	48	45	27	58	--	--	
Avoir été servi en français était acceptable	55	64	52	45	47	54	58	58	54	--	66	--	52	55	73	42	--	--	

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q26E. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il aurait été TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il était ACCEPTABLE de recevoir le service en français (lors de votre visite la plus récente dans un CLSC)?

Réceptionniste au CLSC parlait en anglais 1/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 2110	1004	1106	160	806	711	433	202	613	567	535	1722	388
Oui	58	69	47	62	64	55	50	47	59	70	56	55	75
Non	42	31	53	38	36	45	50	53	41	30	44	45	25

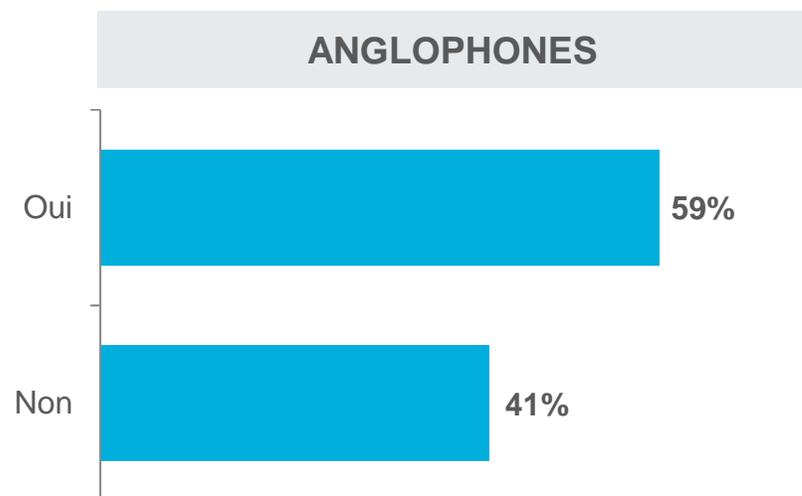
Réceptionniste au CLSC parlait en anglais 2/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110

RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 2110	190	108	243	230	147	143	122	164	82	151	61	69	100	67	147	56	30	
Oui	58	66	56	78	75	65	49	46	61	67	47	48	41	48	33	49	87	13	
Non	42	34	44	22	25	35	51	54	39	33	53	52	59	52	67	51	13	87	

Formulaires d'information fournis en anglais au CLSC 1/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 2110	1004	1106	160	806	711	433	202	613	567	535	1722	388
Oui	59	69	49	56	65	57	52	49	57	72	58	58	64
Non	41	31	51	44	35	43	48	51	43	28	42	42	36

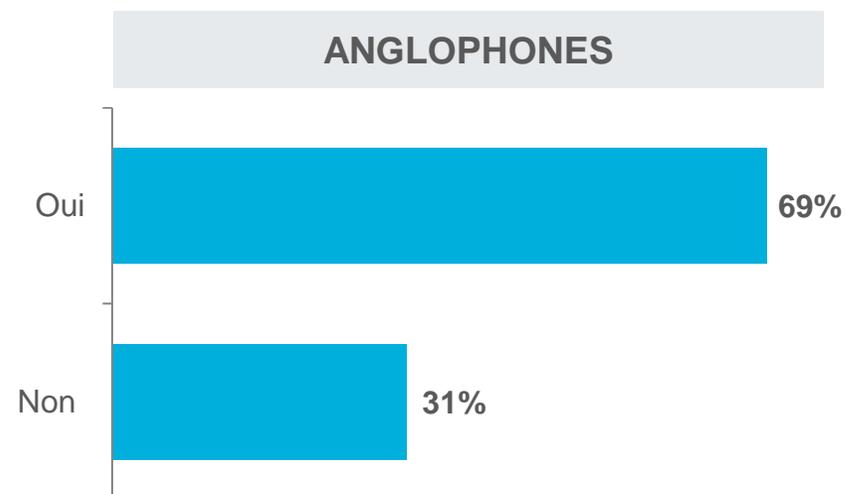
Formulaires d'information fournis en anglais au CLSC 2/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110

RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 2110	190	108	243	230	147	143	122	164	82	151	61	69	100	67	147	56	30	
Oui	59	60	46	79	73	71	52	52	59	63	40	57	51	40	37	53	72	18	
Non	41	40	54	21	27	29	48	48	41	37	60	43	49	60	63	47	28	82	

Professionnel de santé ou services sociaux au CLSC parlait en anglais 1/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
(%)	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	69	75	63	72	70	68	68	67	68	78	65	65	88
Non	31	25	37	28	30	32	32	33	32	22	35	35	12

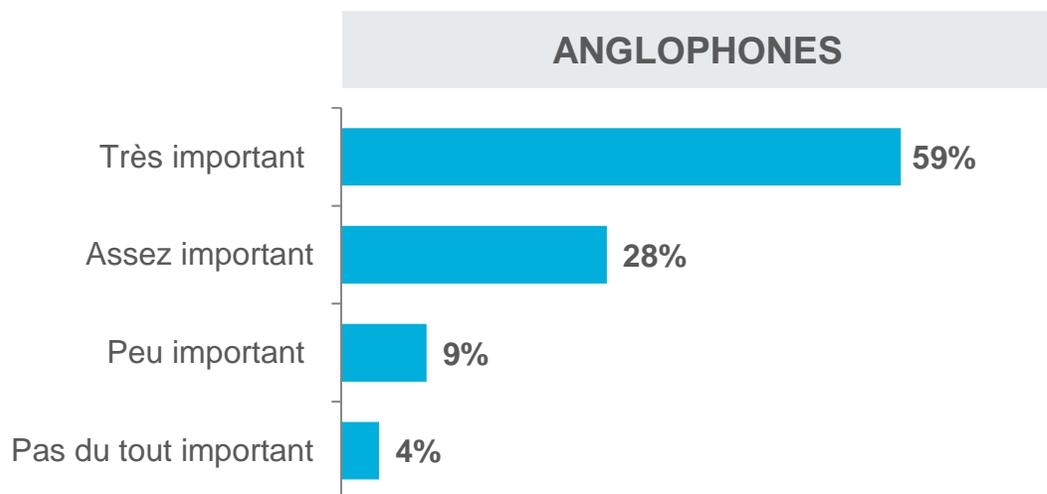
Professionnel de santé ou services sociaux au CLSC parlait en anglais 2/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	2110	190	108	243	230	147	143	122	164	82	151	61	69	100	67	147	56	30	
Oui	69	65	61	88	86	78	55	46	76	71	56	54	51	51	49	68	97	36	
Non	31	35	39	12	14	22	45	54	24	29	44	46	49	49	51	32	3	64	

Importance de la maîtrise de l'anglais par les professionnels de la santé ou des services sociaux 1/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110

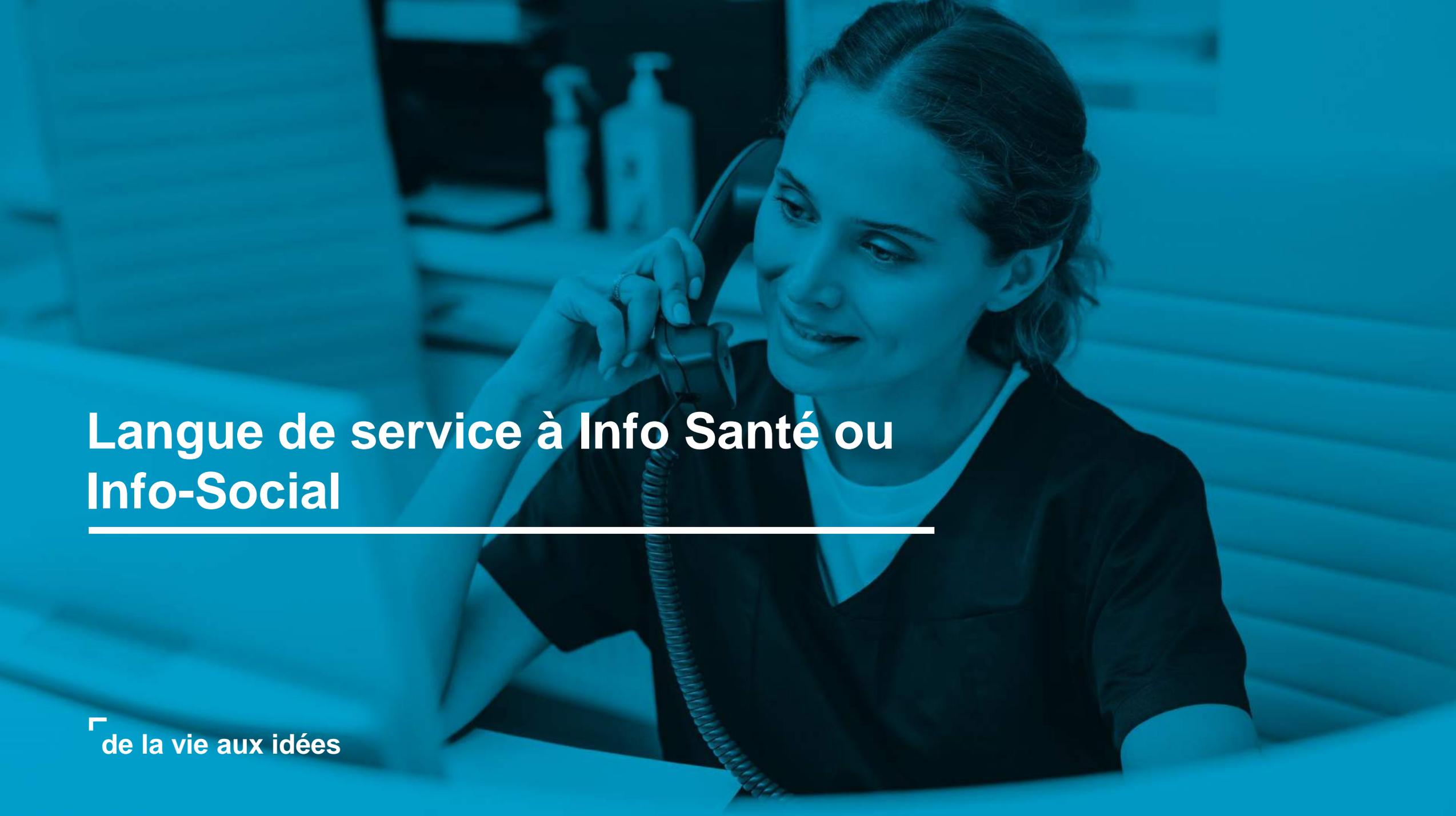


(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 2110	1004	1106	160	806	711	433	202	613	567	535	1722	388
Très important	59	59	59	42	58	62	61	63	56	61	56	54	83
Assez important	28	29	26	44	33	24	19	23	32	29	27	30	16
Peu important	9	9	10	9	6	9	15	10	9	7	11	11	1
Pas du tout important	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	5	5	0

Importance de la maîtrise de l'anglais par les professionnels de la santé ou des services sociaux 2/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours aux services du CLSC, n=2 110

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	2110	190	108	243	230	147	143	122	164	82	151	61	69	100	67	147	56	30
Très important	59	53	58	70	68	59	49	56	63	74	41	36	55	58	39	56	97	43
Assez important	28	30	30	24	25	29	33	28	24	11	42	43	29	21	26	31	3	39
Peu important	9	11	7	5	6	10	11	15	7	13	14	10	11	12	20	10	0	8
Pas du tout important	4	6	5	1	1	3	8	1	5	2	3	11	4	9	15	3	0	10



Langue de service à Info Santé ou Info-Social

┌
de la vie aux idées

Principaux constats 1/2

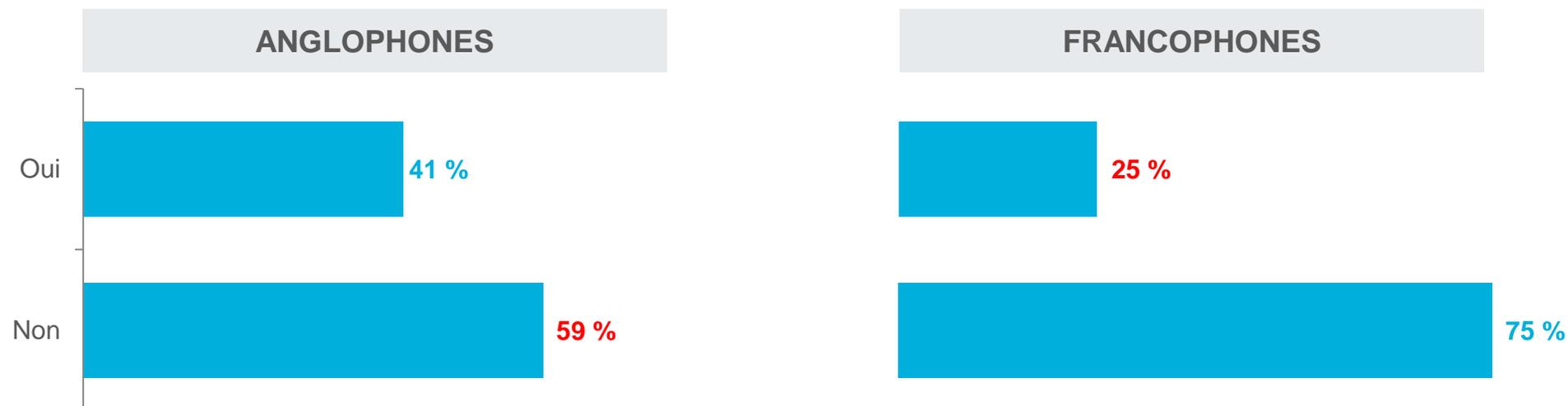
- **4 anglophones interrogés sur 10 (41 %) ont utilisé les services d'Info-Santé ou d'Info-Social au cours des 12 derniers mois**
 - *Ce taux est plus élevé que chez les francophones (25 %).*
 - *Chez les anglophones, la probabilité d'avoir utilisé les services d'Info-Santé / Info-Social diminue avec l'âge (50 % chez les 18 - 24 ans contre 30 % chez les âgés de 65 ans et +). L'utilisation de ces services était également plus importante chez les personnes dont le revenu annuel du ménage se situe entre 70 k\$ et 100 k\$ (47 %) et chez les hommes (44 %).*
 - *Les anglophones de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (55 %), du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (48 %) et de la Gaspésie (51 %) sont plus susceptibles d'avoir utilisé ces services.*
- **Parmi les anglophones ayant eu recours aux services d'Info-Santé ou d'Info-Social, 68 % ont été servis en anglais par leur interlocuteur.***
 - *Parmi les anglophones ayant utilisé les services d'Info-Santé / Info-Social, les hommes (74 %), ceux dont le revenu du ménage se situe entre 70 k\$ et 100 k\$ (78 %), les anglophones unilingues (86 %), ceux qui vivent dans l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (82 %), le Centre-Ouest- de-l'île-de-Montréal (75 %), le Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (76 %) ou la Gaspésie (85 %) sont plus susceptibles d'avoir été servis en anglais.*
- **Parmi les anglophones ayant reçu des services en anglais d'Info-Santé ou d'Info-Social, près des deux tiers (30 %) ont dû demander à être servis en anglais.***
 - *Parmi cette cible, les femmes (40 %), les personnes âgées (65 ans et plus : 42 %), les personnes à faible revenu (<30 k\$: 42 % et de 30 k\$ à 70 k\$: 36 %) ainsi que les résidents de l'Estrie (47 %) et de la Montérégie-Centre (45 %) ont plus demandé d'être servis en anglais.*
- **La majorité (88 %) des anglophones qui ont été servis en anglais considèrent qu'il est très important d'être servis de cette façon.**
 - *La quasi-totalité (96 %) des unilingues anglophones et des résidents de la Gaspésie (99 %) croient qu'il est très important d'avoir reçu le service en anglais.*

Principaux constats 2/2

- **Plus du tiers (37 %) des anglophones qui n'avaient pas été servis en français lorsqu'ils ont utilisé les services d'Info-Santé / Info-Social avaient demandé à être servis en anglais.**
 - *Ce taux est plus élevé chez les anglophones unilingues (75 %) ainsi qu'auprès des résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (54 %) et du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (53 %).*
- **Parmi les anglophones ayant utilisé les services d'Info-Santé ou d'Info-Social et qui n'avaient pas été servis en anglais, la moitié (52 %) a déclaré qu'il aurait été important d'avoir reçu ce service en anglais, tandis que l'autre moitié (48 %) estime que le service en français est acceptable.**
 - *Parmi les anglophones ayant utilisé les services d'Info-Santé / Info-Social et n'ayant pas été servis en anglais, les 45-64 ans (59 %), ceux dont le revenu annuel du ménage est de 100 k\$ et plus (60 %), anglophones unilingues (94 %) et les résidents de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (69 %) et de la Montérégie-Ouest (68 %) étaient plus susceptibles de penser qu'il aurait été important d'être servis en anglais.*

Utilisateurs des services d'Info-Santé ou d'Info-Social 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Non													

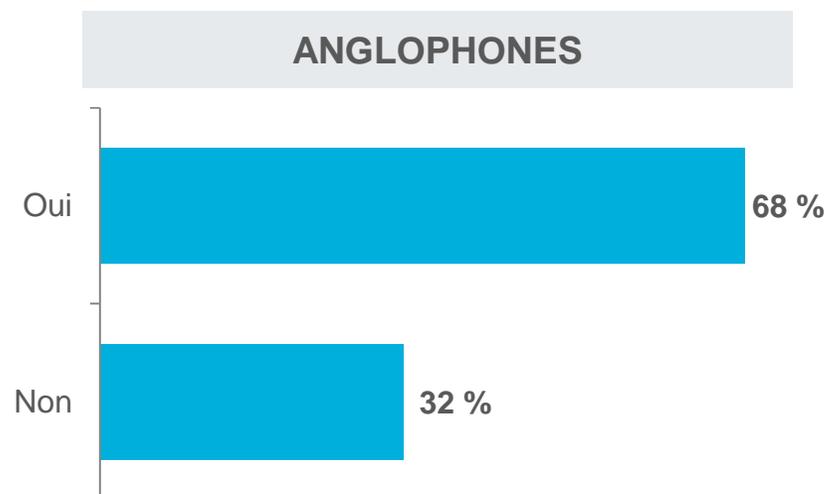
Utilisateurs des services d'Info-Santé ou d'Info-Social 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

(%) ANGLOPHONES		RÉGIONS																	
		TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest-Île-Mtl	Centre-Ouest-Île-Mtl	Centre-Sud-Île-Mtl	Nord-Île-Mtl	Est-Île-Mtl	Outaouais	Gas-pésie	Laval	Lanau-dièr	Laurentides	Monté-régie-Centre	Monté-régie-Est	Monté-régie-Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui		41	55	40	39	42	48	42	42	38	51	45	46	38	40	43	36	21	34
Non		59	45	60	61	58	52	58	58	62	49	55	54	62	60	57	64	79	66

Servi en anglais par Info-Santé ou Info-Social 1/2

Base: répondants anglophones ayant utilisé les services d'Info-Santé ou d'Info-Social, n=1 791



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 1791	862	929	154	738	561	338	162	511	508	468	1485	306
Oui	68	74	61	61	70	66	70	64	68	78	64	65	86
Non	32	26	39	39	30	34	30	36	32	22	36	35	14

Servi en anglais par Info-Santé ou Info-Social 2/2

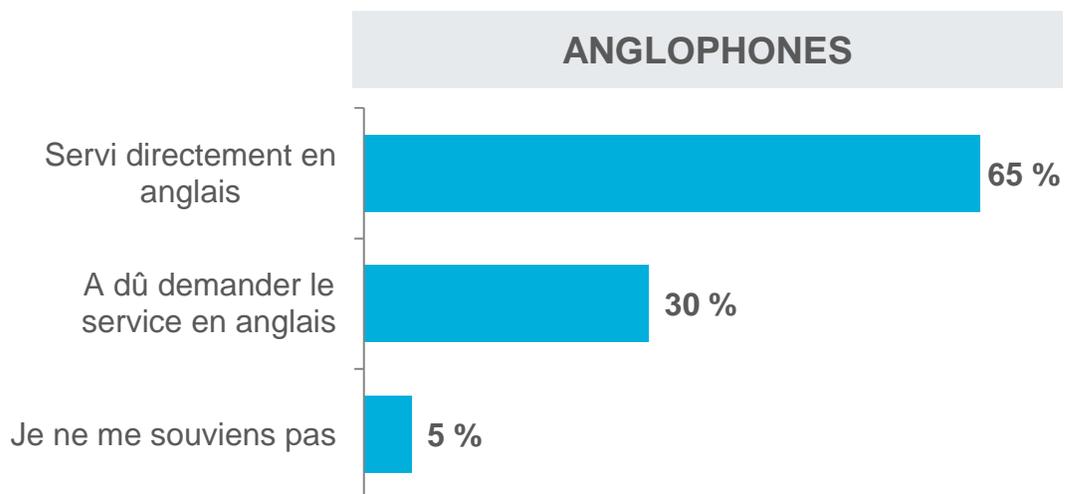
Base: répondants anglophones ayant utilisé les services d'Info-Santé ou d'Info-Social, n=1 791

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest-Île-Mtl	Centre-Ouest-Île-Mtl	Centre-Sud-Île-Mtl	Nord-Île-Mtl	Est-Île-Mtl	Outaouais	Gas-pésie	Laval	Lanau-dièrè	Lauren-tides	Monté-régie-Centre	Monté-régie-Est	Monté-régie-Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1791	184	94	213	214	141	122	108	123	65	130	48	66	80	50	109	17	27
Oui	68	74	68	82	75	76	65	59	69	85	61	62	54	64	55	60	--	--
Non	32	26	32	18	25	24	35	41	31	15	39	38	46	36	45	40	--	--

--: Les résultats ne sont pas affichés lorsqu'il y a moins de 30 répondants, la taille de l'échantillon étant trop petite.

Service demandé et reçu en anglais de la part d'Info-Santé et d'Info-Social 1/2

Base: répondants anglophones qui ont été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n=1 221



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 1221	652	569	96	519	365	241	97	339	396	310	962	259
Servi directement en anglais	65	74	54	61	70	68	51	53	58	76	70	67	57
A dû demander le service en anglais	30	23	40	31	28	26	42	42	36	21	26	28	39
Je ne me souviens pas	5	3	7	8	2	6	7	5	6	2	4	5	4

Service demandé et reçu en anglais de la part d'Info-Santé et d'Info-Social 2/2

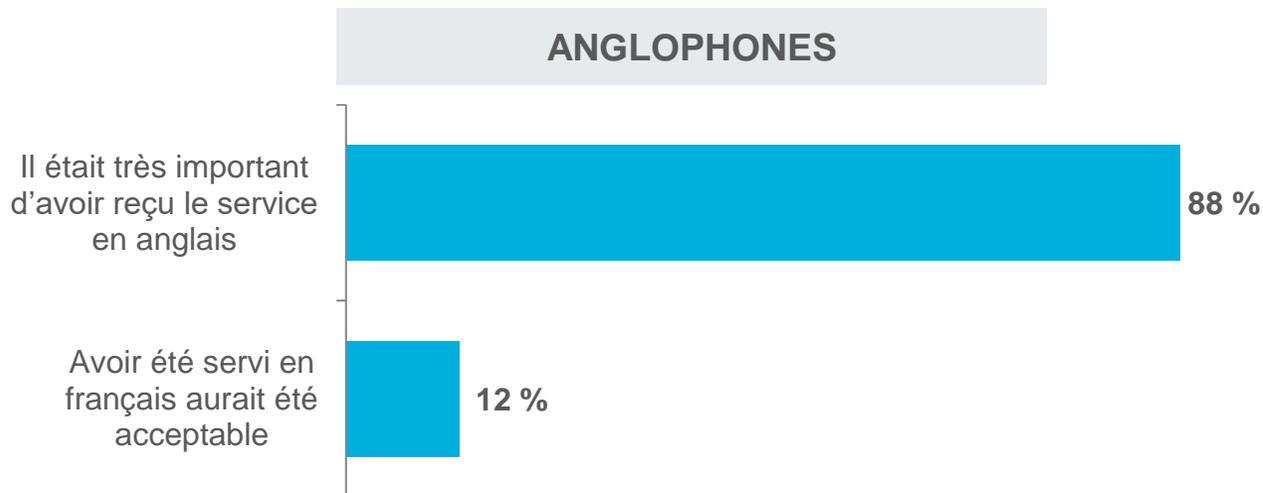
Base: répondants anglophones qui ont été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n=1 221

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest-Île-Mtl	Centre-Ouest-Île-Mtl	Centre-Sud-Île-Mtl	Nord-Île-Mtl	Est-Île-Mtl	Outaouais	Gas-pésie	Laval	Lanau-dièr	Laurentides	Monté-régie-Centre	Monté-régie-Est	Monté-régie-Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1221	134	61	174	159	104	80	66	86	55	77	32	34	51	26	65	9	8
Servi directement en anglais	65	78	49	73	60	67	75	73	57	87	61	76	65	51	--	64	--	--
A dû demander le service en anglais	30	21	47	21	34	26	25	24	38	13	34	22	33	45	--	34	--	--
Je ne me souviens pas	5	1	4	6	6	6	1	3	6	0	6	3	3	4	--	2	--	--

--: Les résultats ne sont pas affichés lorsqu'il y a moins de 30 répondants, la taille de l'échantillon étant trop petite.

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors du recours aux services d'Info-Santé ou Info-Social 1/2

Base: répondants anglophones qui ont été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n=1 221



(%) ANGLOPHONES

	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
n=	1221	652	569	96	519	365	241	97	339	396	310	962	259
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	88	86	89	81	89	90	85	88	88	89	86	85	96
Avoir été servi en français aurait été acceptable	12	14	11	19	11	10	15	12	12	11	14	15	4

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors du recours aux services d'Info-Santé ou Info-Social 2/2

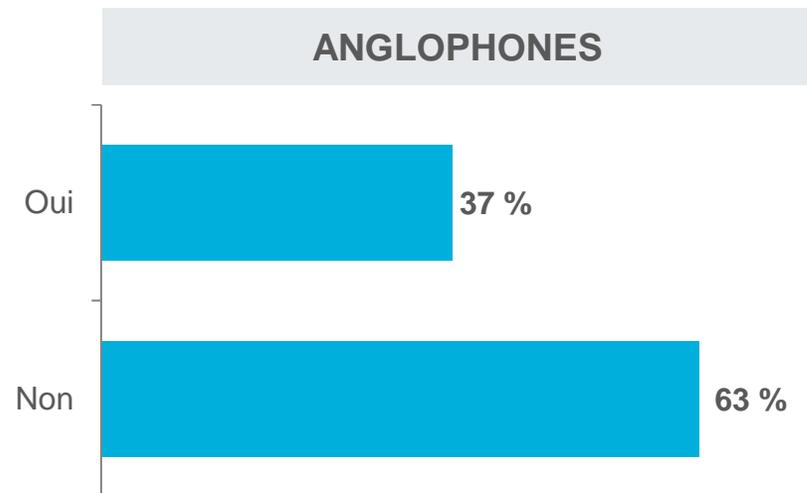
Base: répondants anglophones qui ont été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n=1 221

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale-Nationale	Estrie	Ouest-Île-Mtl	Centre-Ouest-Île-Mtl	Centre-Sud-Île-Mtl	Nord-Île-Mtl	Est-Île-Mtl	Outa-ouais	Gas-pésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Monté-régie-Centre	Monté-régie-Est	Monté-régie-Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1221	134	61	174	159	104	80	66	86	55	77	32	34	51	26	65	9	8
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	88	86	89	88	91	85	86	90	94	99	70	80	90	86	--	91	--	--
Avoir été servi en français aurait été acceptable	12	14	11	12	9	15	14	10	6	1	30	20	10	14	--	9	--	--

--: Les résultats ne sont pas affichés lorsqu'il y a moins de 30 répondants, la taille de l'échantillon étant trop petite.

Est-ce que vous ou la personne que vous avez aidée avez demandé un service en anglais à Info-Santé ou Info-Social ? 1/2

Base: répondants anglophones qui N'ONT PAS ÉTÉ servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n=570



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 570	210	360	58	219	196	97	65	172	112	158	523	47
Oui	37	36	38	38	38	40	29	34	39	35	39	34	75
Non	63	64	62	62	62	60	71	66	61	65	61	66	25

Est-ce que vous ou la personne que vous avez aidée avez demandé un service en anglais à Info-Santé ou Info-Social ? 2/2

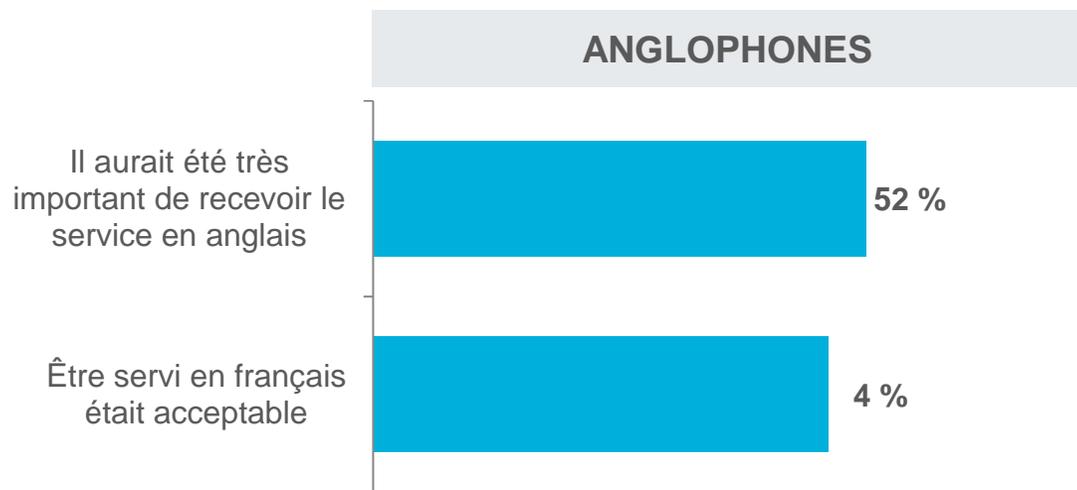
Base: répondants anglophones qui N'ONT PAS ÉTÉ servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n=570

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale-Nationale	Estrie	Ouest-Île-Mtl	Centre-Ouest-Île-Mtl	Centre-Sud-Île-Mtl	Nord-Île-Mtl	Est-Île-Mtl	Outaouais	Gas-pésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie-Centre	Montérégie-Est	Montérégie-Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	570	50	33	39	55	37	42	42	37	10	53	16	32	29	24	44	8	19
Oui	37	27	24	54	39	53	29	35	40	--	30	--	38	--	--	33	--	--
Non	63	73	76	46	61	47	71	65	60	--	70	--	62	--	--	67	--	--

--: Les résultats ne sont pas affichés lorsqu'il y a moins de 30 répondants, la taille de l'échantillon étant trop petite.

Importance des services en anglais d'Info-Santé ou d'Info-Social parmi ceux qui n'ont pas été servis en anglais 1/2

Base: répondants anglophones qui n'ont PAS été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n = 570



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
n=	570	210	360	58	219	196	97	65	172	112	158	523	47
Il aurait été très important de recevoir le service en anglais	52	52	52	42	53	59	44	37	51	48	60	49	94
Être servi en français était acceptable	48	48	48	58	47	41	56	63	49	52	40	51	6

Importance des services en anglais d'Info-Santé ou d'Info-Social parmi ceux qui n'ont pas été servis en anglais 2/2

Base: répondants anglophones qui n'ont PAS été servis en anglais par Info-Santé ou Info-Social, n = 570

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest-Île-Mtl	Centre-Ouest-Île-Mtl	Centre-Sud-Île-Mtl	Nord-Île-Mtl	Est-Île-Mtl	Outaouais	Gas-pésie	Laval	Lanau-dièr	Laurentides	Monté-régie-Centre	Monté-régie-Est	Monté-régie-Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	570	50	33	39	55	37	42	42	37	10	53	16	32	29	24	44	8	19
Il aurait été très important de recevoir le service en anglais	52	30	47	69	50	62	53	54	42	--	45	--	40	--	--	68	--	--
Être servi en français était acceptable	48	70	53	31	50	38	47	46	58	--	55	--	60	--	--	32	--	--

--: Les résultats ne sont pas affichés lorsqu'il y a moins de 30 répondants, la taille de l'échantillon étant trop petite.

Q28E. Considérant la situation, pensez-vous qu'il aurait été TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou recevoir un service en français était-il ACCEPTABLE (lorsque vous utilisiez Info-Santé ou Info-Social) ?

A blue-tinted photograph of a hospital hallway. In the foreground, a gurney is parked on the left side. The hallway extends into the distance, with a person visible in the background. The overall atmosphere is clinical and professional.

Langue de service dans les salles d'urgence des hôpitaux ou dans les cliniques externes

└ de la vie aux idées

Principaux constats 1/3

- **43 % des anglophones sondés ont eu recours aux services d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe au cours des 12 derniers mois.**
 - *Ce taux est plus élevé que celui des francophones (29 %).*
 - *Parmi les anglophones, la probabilité d'avoir eu recours aux services d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe était plus élevée chez les hommes (44 %), les personnes âgées de 25-44 ans (48 %) et celles dont le revenu est de 70 k\$-100 k\$ (50 %).*
 - *Les anglophones de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (53 %), de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (47 %) et de la Gaspésie (64 %) étaient plus susceptibles d'avoir eu recours à ces services.*
- **Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe, 73 % ont été servis en anglais*.**
 - *Parmi les anglophones qui ont eu recours aux services d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe, les hommes (78 %), les 25-44 ans (76 %), ceux dont le revenu annuel familial est de 70 k\$-100 k\$ (79 %), les anglophones unilingues (82 %) ainsi que les personnes résidant dans l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (88 %), le Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (88 %), le Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (82 %) et en Gaspésie (84 %) sont plus nombreux à avoir été servis en anglais.*
- **Parmi les anglophones qui ont reçu un service en anglais en salle d'urgence d'un hôpital ou dans une clinique externe, le quart (25 %) a dû demander à être servi en anglais*.**
 - *Les femmes (31 %), les personnes à faible revenu (<30 k\$: 39 % et 30 k\$-70 k\$: 31 %), les anglophones unilingues (34 %), ainsi que les résidents de l'Outaouais (37 %), de la Montérégie-Centre (45 %) et de la Côte-Nord (41 %) sont plus nombreux à avoir dû demander d'être servis en anglais.*
- **La majorité (87 %) des anglophones qui ont été servis en anglais à la salle d'urgence d'un hôpital ou dans une clinique externe estimaient qu'il était très important d'avoir été servis en anglais*.**
 - *Presque tous les anglophones (97 %) et un pourcentage élevé de personnes âgées de 45-64 ans estimaient qu'il était très important d'avoir reçu le service en anglais.*

Principaux constats 2/3

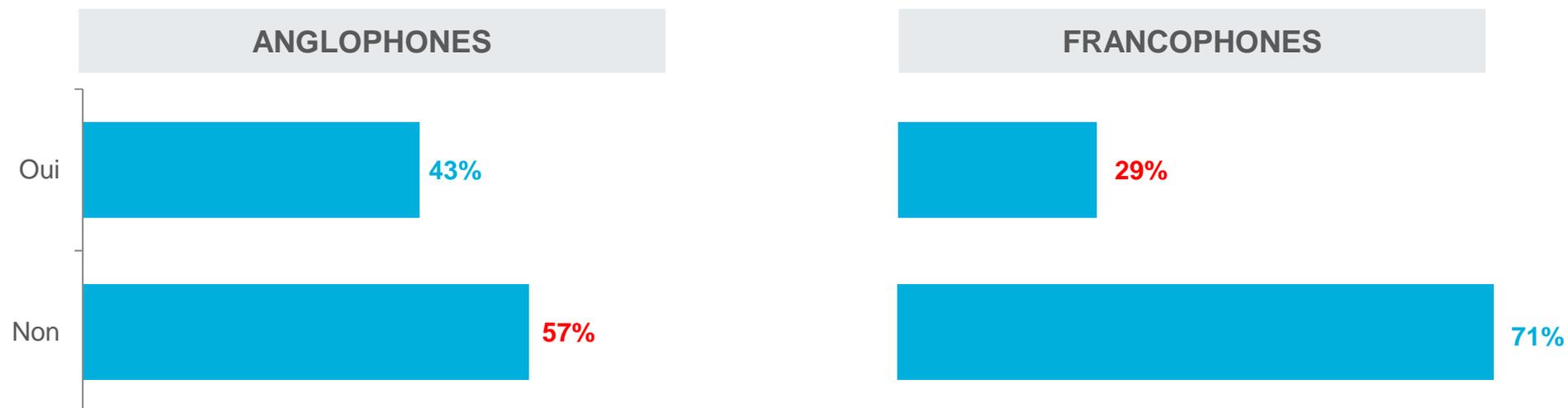
- **41 % des anglophones qui n'ont PAS été servis en anglais lors de leur visite en salle d'urgence ou dans une clinique externe ont demandé ce service en anglais*.**
 - *Ce taux est plus élevé chez les 25-44 ans (47 %) et les anglophones unilingues (59 %).*
- **Plus d'un anglophone sur deux (56 %) qui n'a PAS été servi en anglais lors de sa visite dans une salle d'urgence ou une clinique externe croyait qu'il aurait été très important de recevoir le service en anglais*.**
 - *Parmi les anglophones qui n'ont PAS été servis en anglais dans une salle d'urgence ou une clinique externe, l'importance d'être servi en anglais était plus grande chez les femmes (62 %), les 45-64 ans (62 %), les personnes à faible revenu (revenu annuel du foyer: <30 k\$: 69 %), les anglophones unilingues (85 %) et les résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (73 %).*
- **Parmi les anglophones qui ont visité une salle d'urgence ou une clinique externe, plus du quart (29 %) a déclaré que le personnel d'accueil ne lui avait PAS parlé en anglais*.**
 - *Ce taux est plus élevé parmi les femmes (36 %), les 45-64 ans (33 %), les personnes ayant un revenu annuel du foyer de 30 k\$-70 k\$ (30 %) ou de 100 k\$ et plus (32 %), les anglophones bilingues (31 %) ainsi que les personnes résidant en Estrie (47 %), dans l'Est-de-l'île-de-Montréal (38 %), à Laval (37 %), dans les Laurentides (51 %), en Montérégie (Centre : 49 % et Ouest : 49 %) et sur la Côte-Nord (50 %).*
- **Plus du tiers (37 %) des anglophones qui se sont rendus en salle d'urgence d'un hôpital ou dans une clinique externe ont déclaré que les formulaires qu'ils devaient remplir, ou d'autres formulaires d'information qui leur étaient remis, n'étaient PAS fournis en anglais*.**
 - *Les femmes (46 %), les personnes âgées de 45-64 ans (42 %), ceux dont le revenu annuel familial est inférieur à 30 k\$ (46 %) ou supérieur à 100 k\$ (42 %), les anglophones bilingues (38 %), ceux qui vivent en Estrie (54 %), à Laval (50 %), dans les Laurentides (57 %), en Montérégie-Centre (52 %) ou sur la Côte-Nord (62 %) étaient plus susceptibles d'avoir déclaré que les formulaires n'étaient PAS fournis en anglais dans la salle d'urgence de l'hôpital ou dans la clinique externe.*
- **18 % des anglophones qui se sont rendus dans la salle d'urgence d'un hôpital ou dans une clinique externe ont trouvé qu'il n'était pas facile de s'y retrouver*.**
 - *Parmi les anglophones qui se sont rendus dans ces établissements, les femmes (20 %), les personnes ayant un revenu annuel familial de 30 k\$-70 k\$ (21 %) et les résidents de la Côte-Nord (33 %) sont plus nombreux à avoir déclaré qu'il n'était pas facile de s'y retrouver.*

Principaux constats 3/3

- Parmi les anglophones qui ont visité une salle d'urgence ou une clinique externe, 17 % ont déclaré que « rien » n'aurait pu les aider à mieux s'y repérer. « Les panneaux bilingues » est le premier choix (19 %) parmi tous les moyens suggérés pour améliorer le déplacement dans ces établissements*.
 - Les femmes (22 %), les personnes âgées (32 %) et les plus fortunés (100 k\$ et plus : 23 %) étaient les plus susceptibles d'avoir répondu « rien ».
- Parmi les anglophones ayant visité une salle d'urgence d'un hôpital ou une clinique externe, 21 % ont déclaré que le médecin ou le professionnel de la santé ne leur avait pas parlé en anglais.
 - Parmi les anglophones ayant visité une salle d'urgence ou une clinique externe, un plus grand nombre a déclaré que le médecin ou le professionnel de la santé ne leur avait pas parlé en anglais parmi : les femmes (24 %), les 45-64 ans (24 %), les plus fortunés (revenu annuel du foyer de 100 k\$ et plus : 23 %), les bilingues (23 %), ainsi que les résidents de l'Estrie (29 %), du Nord-de-l'île-de-Montréal (29 %), de l'Est-de-l'île-de-Montréal (29 %), de Laval (37 %), des Laurentides (32 %) et de la Montérégie (Centre : 35 % et Est : 34 %).
- Les deux tiers (67 %) des anglophones qui ont visité une salle d'urgence ou une clinique externe estiment qu'il était « très important » que le professionnel de la santé ou des services sociaux leur parle en anglais (à eux ou à la personne qu'ils ont aidée) pendant la consultation*.
 - Les femmes (71 %), les anglophones unilingues (80 %), ainsi que les résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (80 %) et de la Montérégie-Ouest (77 %) sont plus nombreux à considérer qu'il est très important que le professionnel de la santé et des services sociaux s'adresse à eux en anglais.
 - L'importance augmente également avec l'âge (48 % chez les 18-24 ans vs. 75 % chez les 65 ans et plus).
- Parmi les anglophones ayant visité une salle d'urgence d'un hôpital ou une clinique externe, 50 % ont déclaré que des services de traduction n'ont pas été offerts (excluant les « je ne sais pas »).*
 - Le taux est plus élevé parmi les femmes (63 %), les personnes à faible revenu (revenu annuel du foyer de < 30 k\$: 62 %) et les plus fortunés (revenu annuel du foyer de 100 k\$ et plus : 53 %), ainsi que parmi les résidents de l'Estrie (64 %), de la Montérégie-Centre (67 %) et de la Côte-Nord (73 %). La proportion d'anglophones déclarant que des services de traduction n'ont pas été offerts augmente avec l'âge (40 % chez les 18-24 ans vs 74 % chez les 65 ans et plus).

A utilisé les services d'une salle d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Non													

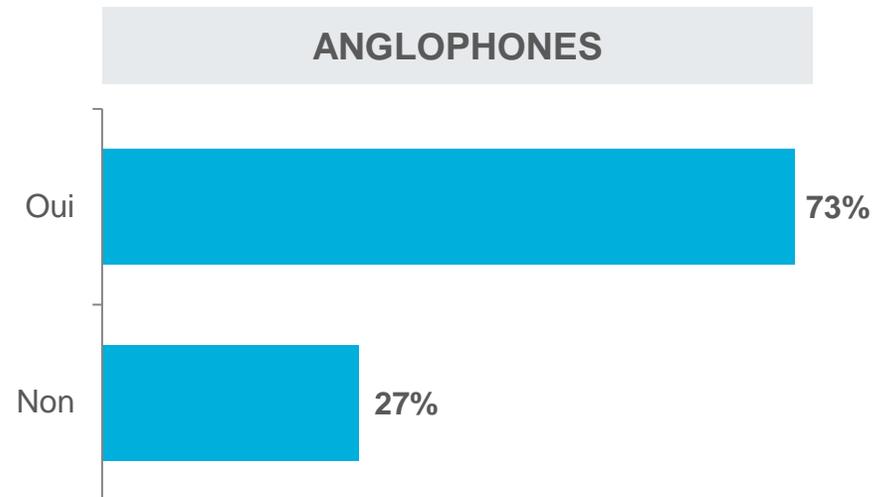
A utilisé les services d'une salle d'urgence d'un hôpital ou d'une clinique externe 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	43	53	48	47	41	43	40	36	41	64	44	50	41	39	40	37	46	50
Non	57	47	52	53	59	57	60	64	59	36	56	50	59	61	60	63	54	50

A été servi en anglais à la salle d'urgence d'un hôpital ou à une clinique externe 1/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou à une clinique externe, n=1 907



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1907	857	1050	141	734	668	364	160	552	534	491	1558	349
Oui	73	78	68	72	76	66	76	63	74	79	70	71	82
Non	27	22	32	28	24	34	24	37	26	21	30	29	18

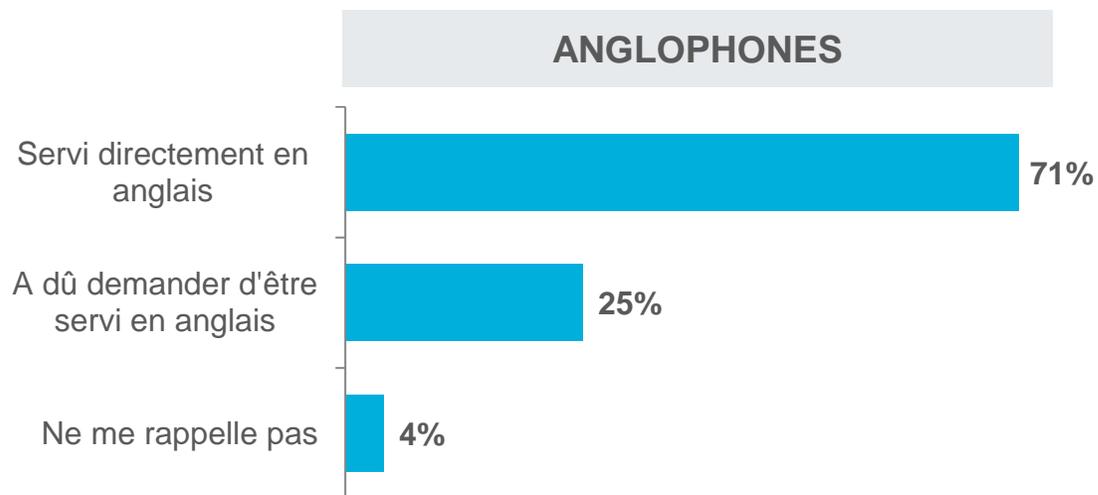
A été servi en anglais à la salle d'urgence d'un hôpital ou à une clinique externe 2/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou à une clinique externe, n=1 907

(%) ANGLOPHONES		RÉGIONS																	
		TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n=	1907	178	117	257	214	128	118	94	139	77	131	54	71	79	45	116	49	40
Oui		73	70	64	88	88	82	65	60	75	84	56	69	58	58	51	70	68	32
Non		27	30	36	12	12	18	35	40	25	16	44	31	42	42	49	30	32	68

A demandé et reçu un service en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe 1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors de leur dernier passage à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 362



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1362	658	704	98	544	444	276	96	400	413	346	1075	287
Servi directement en anglais	71	77	63	62	71	74	68	55	66	77	76	72	63
A dû demander d'être servi en anglais	25	20	31	31	26	23	24	39	31	20	19	23	34
Ne me rappelle pas	4	3	6	7	3	3	8	5	4	3	4	4	3

A demandé et reçu un service en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe 2/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors de leur dernier passage à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 362

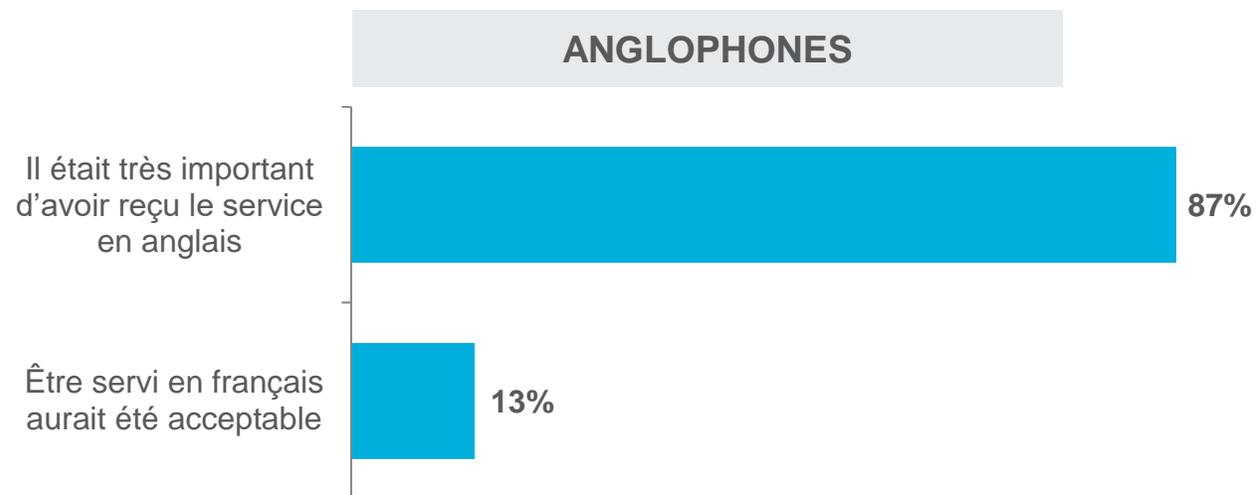
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1362	122	73	226	188	104	78	59	100	64	71	39	40	46	22	80	37	13
Servi directement en anglais	71	75	64	76	73	79	80	79	61	80	71	76	62	48	--	66	57	--
A dû demander d'être servi en anglais	25	25	30	21	22	20	11	20	37	8	23	19	32	45	--	30	41	--
Ne me rappelle pas	4	0	6	4	5	1	9	1	3	11	7	5	6	7	--	3	1	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q30B. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous (ou la personne que vous avez aidée) dû demander d'être servi en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou la clinique externe?

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors du passage à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe 1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe, n=1 362



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1362	658	704	98	544	444	276	96	400	413	346	1075	287
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	87	88	86	83	85	90	88	86	85	88	87	85	97
Être servi en français aurait été acceptable	13	12	14	17	15	10	12	14	15	12	13	15	3

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors du passage à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe 2/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe, n=1 362

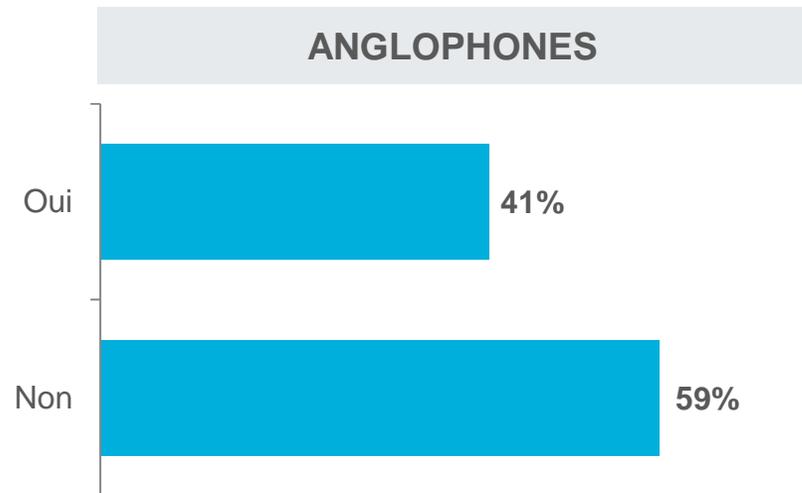
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1362	122	73	226	188	104	78	59	100	64	71	39	40	46	22	80	37	13
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	87	80	88	90	88	81	85	86	92	88	78	86	81	90	--	88	95	--
Être servi en français aurait été acceptable	13	20	12	10	12	19	15	14	8	12	22	14	19	10	--	12	5	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q30C. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT d'avoir reçu le service en anglais ou aurait-il été ACCEPTABLE de recevoir le service en français (à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe)?

Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe? 1/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe, n=545



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 545	199	346	43	190	224	88	64	152	121	145	483	62
Oui	41	38	43	41	47	38	36	48	43	45	38	39	59
Non	59	62	57	59	53	62	64	52	57	55	62	61	41

Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe? 2/2

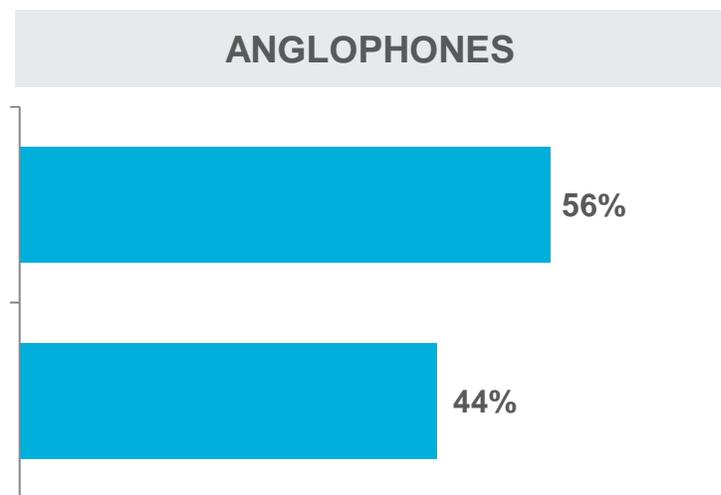
Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe, n=545

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	545	56	44	31	26	24	40	35	39	13	60	15	31	33	23	36	12	27
Oui	41	40	36	55	--	--	27	37	51	--	44	--	38	48	--	42	--	--
Non	59	60	64	45	--	--	73	63	49	--	56	--	62	52	--	58	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe 1/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe, n=545



(%) ANGLOPHONES	CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				Bilingue	Unilingue anglais
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +		
	n= 545	199	346	43	190	224	88	64	152	121	145	483	62
Il aurait été très important d'être servi en anglais	56	47	62	56	55	62	43	69	53	57	51	52	85
Avoir été servi en français était acceptable	44	53	38	44	45	38	57	31	47	43	49	48	15

Q30E. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il aurait été TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il était ACCEPTABLE de le recevoir en français (lorsque vous vous êtes rendus dernièrement à une salle d'urgence ou une clinique externe)?

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe 2/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais à la salle d'urgence ou à la clinique externe, n=545

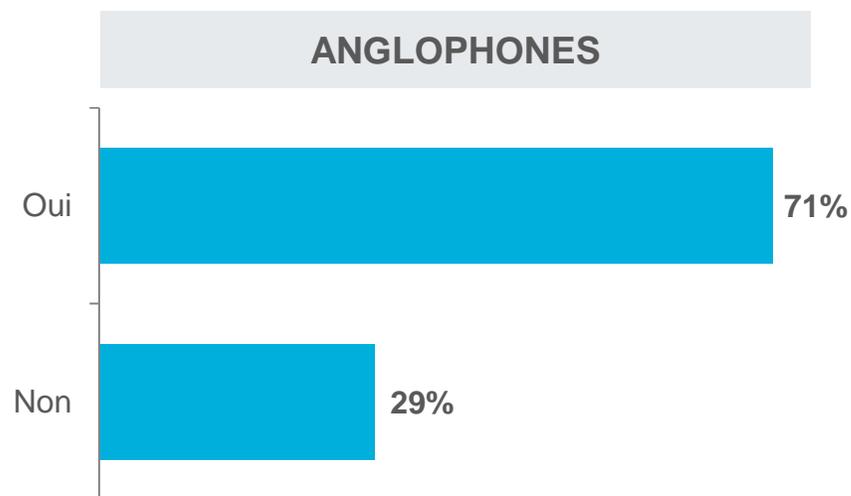
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	545	56	44	31	26	24	40	35	39	13	60	15	31	33	23	36	12	27	
Il aurait été très important d'être servi en anglais	56	52	54	73	--	--	51	56	56	--	48	--	48	58	--	62	--	--	
Avoir été servi en français était acceptable	44	48	46	27	--	--	49	44	44	--	52	--	52	42	--	38	--	--	

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q30E. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il aurait été TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il était ACCEPTABLE de le recevoir en français (lorsque vous vous êtes rendus dernièrement à une salle d'urgence ou une clinique externe)?

Le personnel d'accueil à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe parlait-il anglais? 1/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1907	857	1050	141	734	668	364	160	552	534	491	1558	349
Oui	71	78	64	76	75	67	69	67	70	81	68	69	82
Non	29	22	36	24	25	33	31	33	30	19	32	31	18

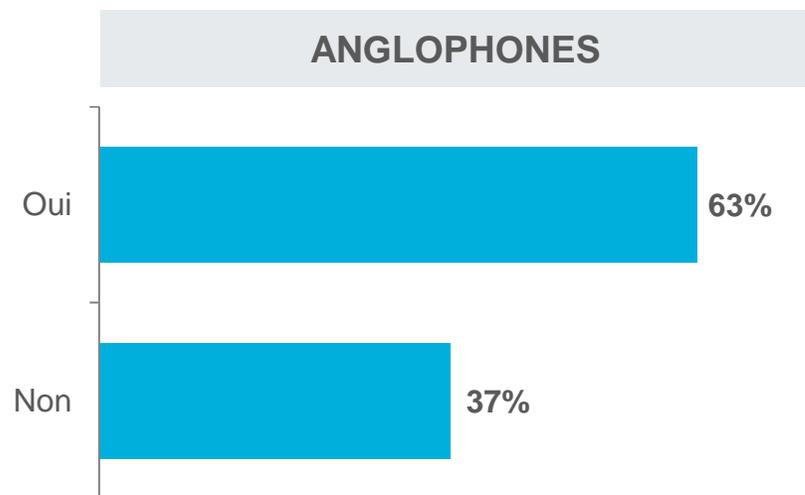
Le personnel d'accueil à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe parlait-il anglais? 2/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	1907	178	117	257	214	128	118	94	139	77	131	54	71	79	45	116	49	40	
Oui	71	72	53	88	90	85	68	62	71	73	63	66	49	51	52	73	50	15	
Non	29	28	47	12	10	15	32	38	29	27	37	34	51	49	48	27	50	85	

Les formulaires ont-ils été remis en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe? 1/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1907	857	1050	141	734	668	364	160	552	534	491	1558	349
Oui	63	71	54	70	66	58	61	54	62	75	58	62	68
Non	37	29	46	30	34	42	39	46	38	25	42	38	32

Les formulaires ont-ils été remis en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe? 2/2

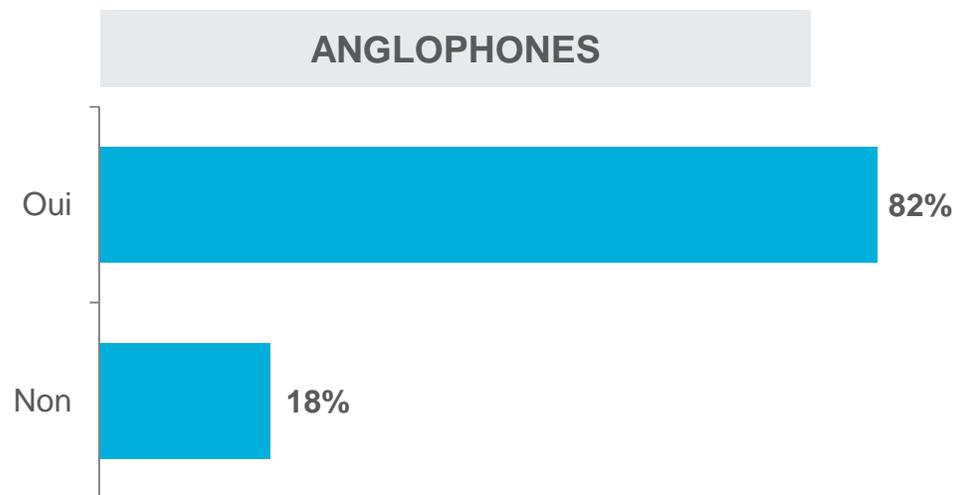
Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	1907	178	117	257	214	128	118	94	139	77	131	54	71	79	45	116	49	40	
Oui	63	63	46	81	79	79	62	59	58	71	50	56	43	48	52	55	38	10	
Non	37	37	54	19	21	21	38	41	42	29	50	44	57	52	48	45	62	90	

Q30G. Lors de votre expérience la plus récente à la salle d'urgence ou à la clinique externe...- Les formulaires que vous avez dû remplir ou les autres formulaires d'information qui vous ont été remis (ou à la personne que vous avez aidée) étaient-ils fournis en anglais ?

Avez-vous pu vous orienter facilement aux urgences de l'hôpital ou à la clinique externe? 1/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1907	857	1050	141	734	668	364	160	552	534	491	1558	349
Oui	82	84	80	79	81	82	86	82	79	85	84	83	79
Non	18	16	20	21	19	18	14	18	21	15	16	17	21

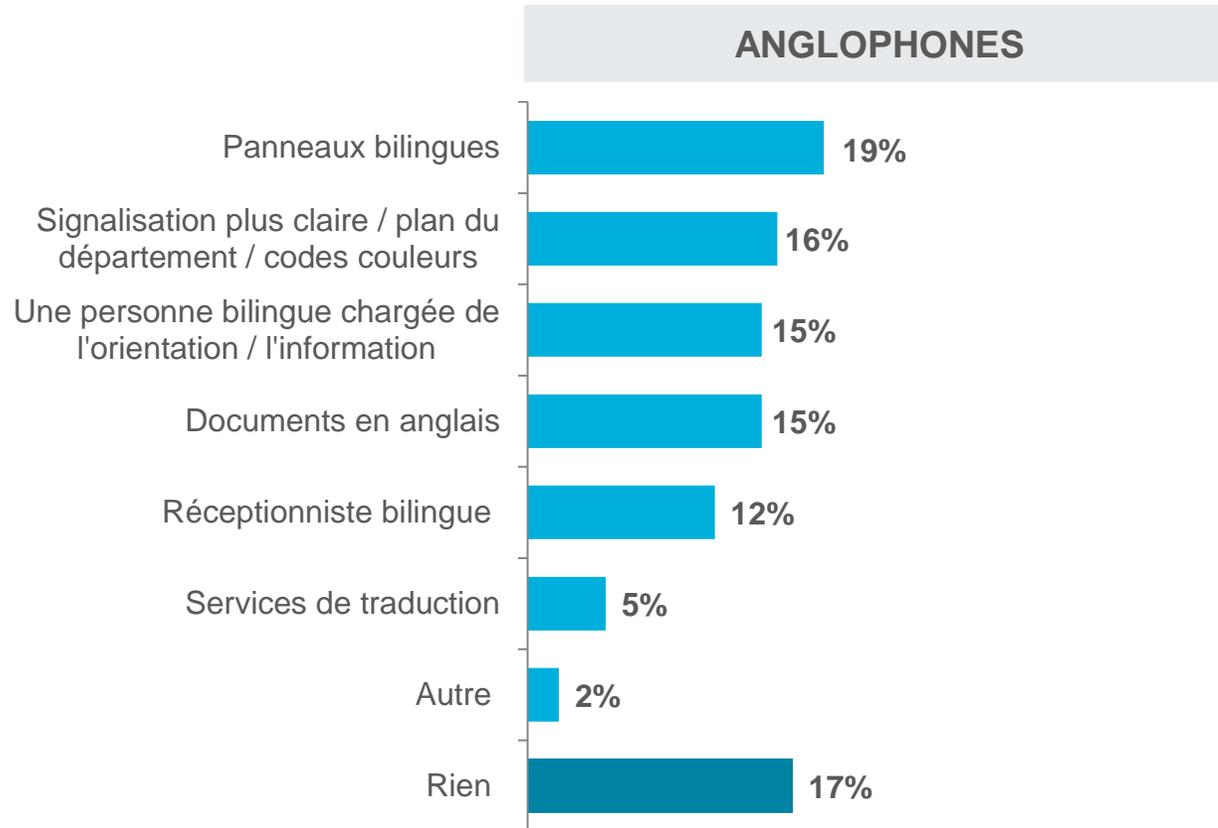
Avez-vous pu vous orienter facilement aux urgences de l'hôpital ou à la clinique externe? 2/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	1907	178	117	257	214	128	118	94	139	77	131	54	71	79	45	116	49	40	
Oui	82	83	83	88	88	88	81	82	80	77	76	77	82	80	77	81	67	61	
Non	18	17	17	12	12	12	19	18	20	23	24	23	18	20	23	19	33	39	

Ce qui aurait permis de mieux se repérer à la salle d'urgence de l'hôpital ou la clinique externe 1/3

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907



Ce qui aurait permis de mieux se repérer à la salle d'urgence de l'hôpital ou la clinique externe 2/3

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1907	857	1050	141	734	668	364	160	552	534	491	1558	349
Panneaux bilingues	19	18	20	16	18	18	23	25	18	16	17	18	23
Signalisation plus claire / plan du département / codes couleurs	16	17	14	15	18	14	14	11	16	18	17	16	14
Une personne bilingue chargée de l'orientation / l'information	15	16	13	16	18	13	9	11	13	19	14	15	13
Documents en anglais	15	17	13	20	14	17	11	17	17	14	14	14	18
Réceptionniste bilingue	12	13	11	15	15	12	7	11	14	13	10	13	11
Services de traduction	5	6	3	8	7	4	1	3	6	7	3	5	3
Autre	2	1	3	2	1	2	3	3	1	1	2	2	2
Rien	17	12	22	8	10	19	32	18	16	12	23	18	15

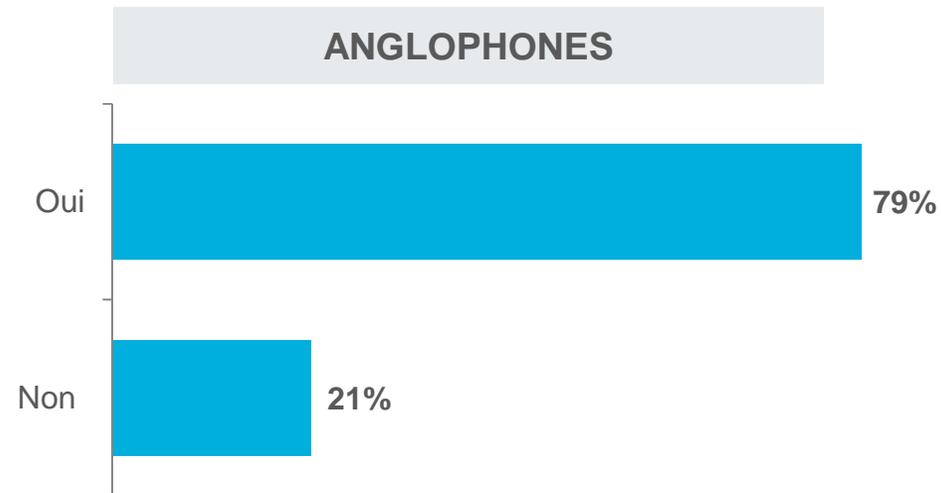
Ce qui aurait permis de mieux se repérer à la salle d'urgence de l'hôpital ou la clinique externe 3/3

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1907	178	117	257	214	128	118	94	139	77	131	54	71	79	45	116	49	40
Panneaux bilingues	19	18	27	14	15	9	19	20	25	15	16	16	23	21	16	25	45	29
Signalisation plus claire / plan du département / codes couleurs	16	17	13	18	17	18	20	15	13	9	13	19	22	18	10	15	2	0
Une personne bilingue chargée de l'orientation / l'information	15	13	8	17	14	28	15	18	11	15	19	17	13	9	16	10	7	0
Documents en anglais	15	15	12	13	14	14	15	11	16	38	14	12	12	17	10	15	9	24
Réceptionniste bilingue	12	15	10	10	13	14	11	17	14	1	9	14	16	15	21	11	15	4
Services de traduction	5	8	7	7	5	4	5	1	2	2	5	5	2	3	8	5	0	5
Autre	2	1	1	1	3	0	0	1	2	1	3	0	1	3	0	2	3	12
Rien	17	11	22	20	20	13	14	16	16	17	20	17	11	15	20	16	18	26

Le médecin/le professionnel de santé vous a-t-il parlé en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe? 1/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1907	857	1050	141	734	668	364	160	552	534	491	1558	349
Oui	79	83	76	76	81	76	82	75	82	84	77	77	91
Non	21	17	24	24	19	24	18	25	18	16	23	23	9

Q30K. Lors de votre expérience la plus récente à la salle d'urgence ou à la clinique externe... - Le médecin ou le professionnel de santé vous a parlé ou à la personne que vous avez aidée en anglais? 161

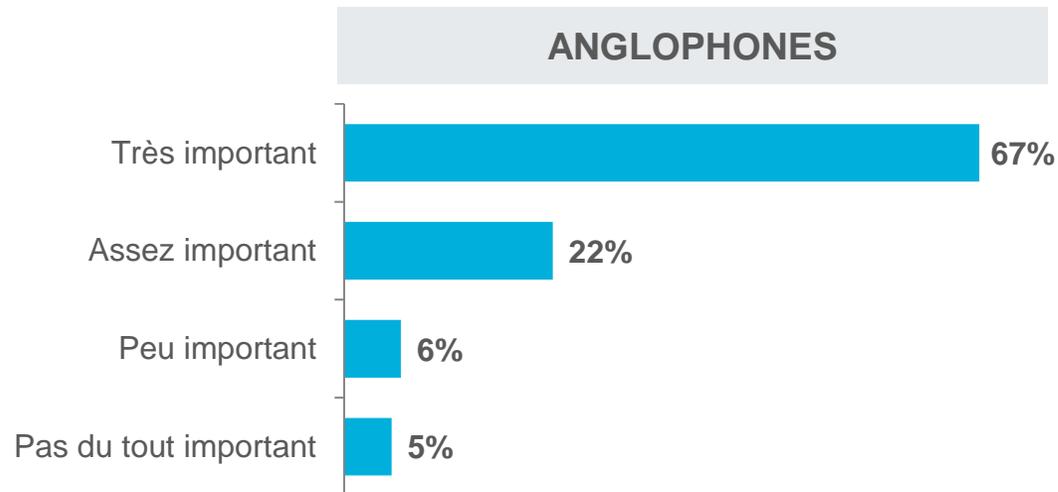
Le médecin/le professionnel de santé vous a-t-il parlé en anglais à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe? 2/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907

RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 1907	178	117	257	214	128	118	94	139	77	131	54	71	79	45	116	49	40	
Oui	79	79	71	89	93	90	71	71	82	85	63	73	68	65	66	83	71	38	
Non	21	21	29	11	7	10	29	29	18	15	37	27	32	35	34	17	29	62	

Importance de la présence d'un médecin ou d'un professionnel de santé anglophone à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe 1/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1907	857	1050	141	734	668	364	160	552	534	491	1558	349
Très important	67	64	71	48	62	73	75	68	66	67	66	65	80
Assez important	22	26	17	37	27	17	12	20	24	25	20	23	17
Peu important	6	5	7	13	7	5	6	9	7	4	8	7	3
Pas du tout important	5	5	4	2	4	5	7	3	3	4	6	5	0

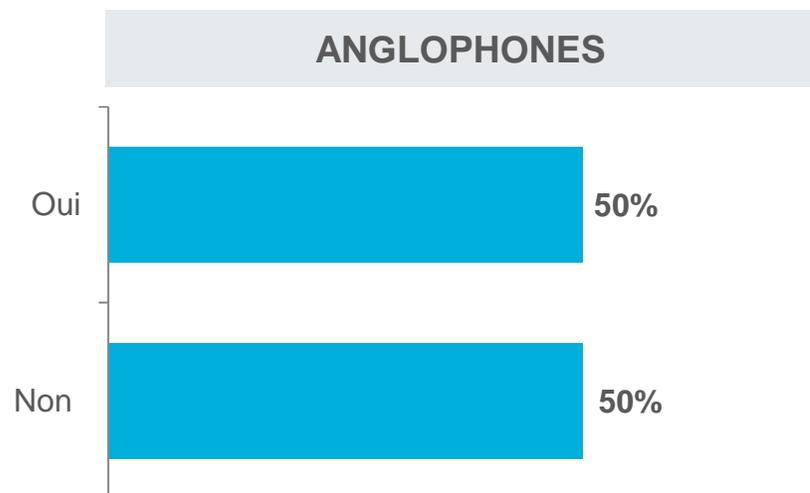
Importance de la présence d'un médecin ou d'un professionnel de santé anglophone à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe 2/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	1907	178	117	257	214	128	118	94	139	77	131	54	71	79	45	116	49	40	
Très important	67	59	59	80	71	59	58	66	70	77	52	50	61	68	50	77	80	52	
Assez important	22	29	24	15	24	27	26	21	20	16	35	32	27	22	29	14	20	15	
Peu important	6	6	12	2	3	9	12	10	4	7	11	6	7	8	5	7	0	13	
Pas du tout important	5	6	5	3	1	5	4	4	6	0	3	12	6	2	16	3	0	20	

Services de traduction fournis à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe 1/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907 – excluant les “ne sais pas” (23 %), n=1 482



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1482	710	772	121	643	526	192	111	428	458	390	1227	255
Oui	50	62	37	60	58	45	26	38	51	61	47	50	49
Non	50	38	63	40	42	55	74	62	49	39	53	50	51

Services de traduction fournis à la salle d'urgence de l'hôpital ou à la clinique externe 2/2

Base: répondants anglophones s'étant rendus à une salle d'urgence ou une clinique externe, n=1 907 – excluant les “ne sais pas” (23 %), n=1 482

RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 1482	153	77	195	143	109	95	85	95	68	105	48	54	61	37	86	38	33	
Oui	50	65	36	59	55	69	46	50	47	77	43	55	47	33	43	42	27	9	
Non	50	35	64	41	45	31	54	50	53	23	57	45	53	67	57	58	73	91	



**Langue de service lors du séjour
d'au moins une nuit à l'hôpital**

┌
de la vie aux idées

Principaux constats 1/4

- **Le quart (27 %) des anglophones sondés a eu recours aux services d'un hôpital exigeant une hospitalisation d'au moins une nuit au cours des 12 derniers mois.**
 - *Ce taux est plus élevé que celui des francophones (14%).*
 - *Parmi les anglophones, les groupes sociodémographiques suivants ont plus eu recours à un service exigeant un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital : les hommes (31 %), les plus jeunes (18-24 : 36 % et 25-44 : 35 %) et les personnes ayant un revenu annuel du foyer de 70 k\$-100 k\$ (35 %).*
 - *Les anglophones de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (39 %), de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (33 %) et de la Gaspésie (41 %) étaient également plus susceptibles d'avoir eu recours à ce type de service.*
- **Parmi les anglophones ayant bénéficié d'un service nécessitant un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, 19 % n'ont PAS été servis en anglais.***
 - *Parmi les anglophones qui ont eu recours à ce type de service, les femmes (24 %), les 18-24 ans (31 %), les 45-64 ans (22 %), les personnes à faible revenu (annuel familial de < 30 k\$: 29 %), les bilingues (20 %), ainsi que les résidents de l'Estrie (29 %), du Nord-de-l'île-de-Montréal (27 %) et des Laurentides (33 %), sont plus susceptibles de NE PAS avoir été servis en anglais.*
- **Parmi les anglophones qui ont été servis en anglais lors d'un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, 21 % ont dû demander à être servis en anglais (excluant ceux qui ne se souviennent pas).***
 - *Les femmes (30 %), les plus jeunes (18-24 ans : 34 %), les personnes ayant un revenu familial de 30 k\$ -70 k\$ (29 %), les unilingues (33 %), ainsi que les résidents de la Montérégie-Centre (37 %) sont plus nombreux à avoir dû demander d'être servis en anglais.*
- **Presque tous (89 %) les anglophones qui ont été servis en anglais lors d'un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital estimaient qu'il était très important d'avoir été servis en anglais*.**
 - *Ce taux était encore plus élevé parmi les 45-64 ans (92 %), les anglophones unilingues (97 %) et les résidents de l'Outaouais (98 %).*
- **43 % des anglophones qui n'ont PAS été servis en anglais lors d'un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital ont demandé à être servis en anglais*.**

Principaux constats 2/4

- **Deux anglophones sur trois (65 %) qui n'ont PAS été servis en anglais pendant le séjour d'au moins une nuit à l'hôpital sont d'avis qu'il aurait été très important d'obtenir le service en anglais*.**
- **Parmi les anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, 20 % ont déclaré que le personnel chargé d'accueil NE leur avait PAS parlé en anglais*.**
 - *Ce taux était plus élevé chez les femmes (28 %), les 45-64 ans (24 %), les personnes ayant un revenu annuel familial de 30 k\$ - 70 k\$ (24 %) ainsi que les résidents des Laurentides (38 %) et de la Montérégie-Centre (38 %).*
- **Un quart (26 %) des anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital ont déclaré que les formulaires qu'ils devaient remplir, ou d'autres formulaires d'information qui leur ont été remis, n'étaient PAS fournis en anglais.***
 - *Les femmes (34 %), les personnes âgées de 45-64 ans (30 %), ceux ayant un revenu de 30 k\$-70 k\$ (29 %), ceux vivant en Estrie (47 %), à Laval (43 %) et en Montérégie-Centre (46 %) sont plus nombreux à affirmer que les formulaires n'étaient PAS en anglais, lors de leur séjour d'au moins une nuit à l'hôpital.*
- **19 % des anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital ont déclaré avoir été incapables de s'y repérer facilement.***
 - *Parmi les anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, les 18-24 ans (26 %), les 45-64 ans (22 %), ainsi que les résidents de l'Estrie (35 %) et de Laval (32 %) sont ceux qui ont eu le plus de difficultés à s'orienter.*
- **Parmi les anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, 17 % considèrent que les « documents en anglais » est l'outil qui aurait été le plus utile pour les aider à se repérer dans l'hôpital*.**
 - *Les femmes (18 %), les personnes âgées (65 ans et plus : 31 %), les plus fortunés (100 k\$ et plus : 18 %) et les résidents du Centre et de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (20 %) sont plus nombreux à affirmer qu'aucun outil ne leur aurait été utile.*
- **Dans l'ensemble, 22 % des anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital ont déclaré que les formulaires de consentement pour ce séjour n'étaient pas fournis en anglais*.**
 - *Ces chiffres sont plus élevés parmi : les femmes (32 %), les 45 ans et plus (45-64 ans : 26 % et les 65 ans et plus : 31 %), ainsi que les résidents de l'Estrie (35 %), de Laval (33 %), des Laurentides (38 %) et de la Montérégie-Centre (36 %).*

Principaux constats 3/4

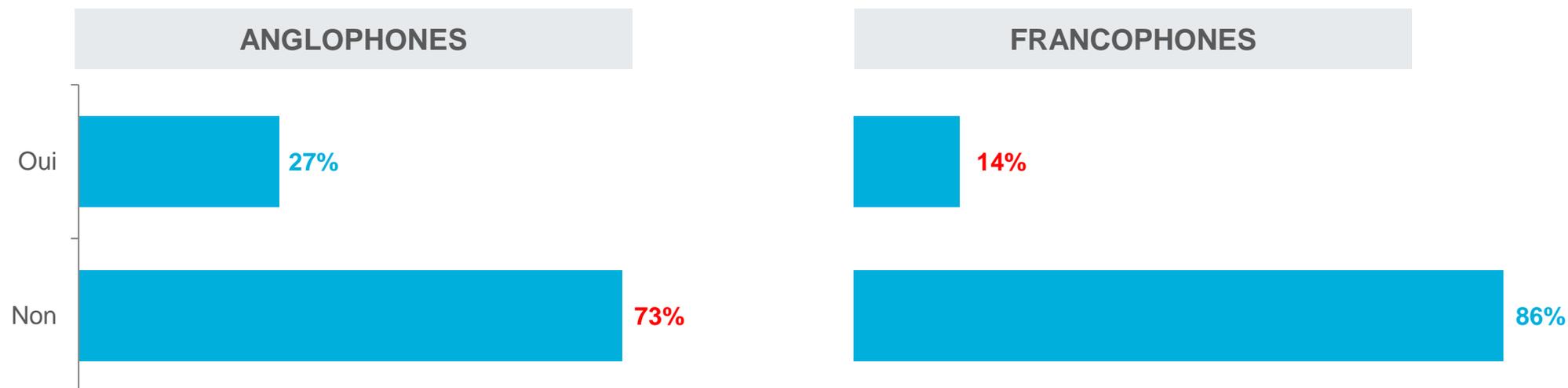
- **Parmi les anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, 28 % ont déclaré qu'aucune autre information écrite n'a été fournie en anglais*.**
 - *Les femmes (38 %), les personnes âgées de 45 ans et plus (45-64 ans : 34 % et 65 ans et plus : 41 %), les personnes à faible revenu (revenu annuel du foyer < 30 k\$: 35 %) ainsi que les résidents de Laval (44 %) et de la Montérégie-Centre (43 %) étaient les plus susceptibles de déclarer qu'aucun autre renseignement écrit n'a été fourni en anglais.*
- **Le quart (23 %) des anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital ont déclaré que le personnel infirmier ne leur avait pas parlé en anglais*.**
 - *Parmi les anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, les femmes (27 %), les personnes ayant un revenu familial annuel de 30 k\$ -70 k\$ (26 %) et les bilingues (24 %) sont plus nombreux à avoir mentionné que le personnel infirmier ne leur avait pas parlé en anglais.*
 - *Nous avons également observé que les anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à un hôpital des régions de l'Estrie (48 %), de Laval (39 %) et des Laurentides (42 %) étaient les plus susceptibles de déclarer que le personnel infirmier ne leur avait pas parlé en anglais.*
- **Parmi les anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, 15 % ont déclaré que le médecin ne leur avait pas parlé en anglais*.**
 - *Ce taux est plus élevé parmi les femmes (18 %), les anglophones bilingues (17 %), ainsi que les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (21 %), de l'Estrie (28 %) et de Laval (28 %).*
- **Un cinquième (20 %) des anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital et qui ont vu des techniciens médicaux ont déclaré que ceux-ci ne leur avaient pas parlé en anglais*.**
 - *Les femmes (25 %), les 18-24 ans (30 %), les 45-64 ans (23 %), les personnes à faible revenu (revenu annuel familial de < 30 k\$: 30 %), les bilingues (21 %), ainsi que les résidents de Laval (29 %) et de la Montérégie-Centre (34 %), sont plus nombreux à affirmer que les techniciens médicaux ne leur avaient pas parlé en anglais.*

Principaux constats 4/4

- **Parmi les anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital et qui ont reçu des instructions pré et post-intervention, 22 % ont déclaré que ces instructions (avant ou après l'intervention) n'ont pas été fournies en anglais*.**
 - *Les femmes (30 %), les personnes ayant un revenu de 30 k\$-70 k\$ (27 %), ainsi que les résidents de l'Estrie (46 %), de Laval (34 %) et de la Montérégie-Centre (38 %), sont plus nombreux (parmi les anglophones qui ont passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital et qui ont reçu des instructions avant/après l'intervention) à déclarer que ces instructions n'ont pas été fournies en anglais.*
- **Parmi les anglophones ayant passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, 39 % ont affirmé que les services de traduction n'ont pas été fournis (excluant les "je ne sais pas").***
 - *Cette proportion est plus élevée parmi les femmes (56 %), les plus âgés (65 ans et plus: 71 %), ceux avec un faible revenu (revenu annuel du foyer de moins de 30 k\$: 64 %) ainsi que les résidents de la Montérégie-Centre (64 %) et la Montérégie-Ouest (52 %).*
- **20 % des anglophones ayant passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital n'ont pas reçu des instructions en anglais à leur sortie.**
 - *Les plus nombreux à se trouver dans cette situation étaient les femmes (28 %), les 45-64 ans (25 %), les personnes ayant un revenu annuel de 30 k\$ -70 k\$ (23 %) ainsi que les résidents de l'Estrie (35 %), de Lanaudière (33 %) et des Laurentides (42 %).*

A passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Non													

A passé un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital

2/2

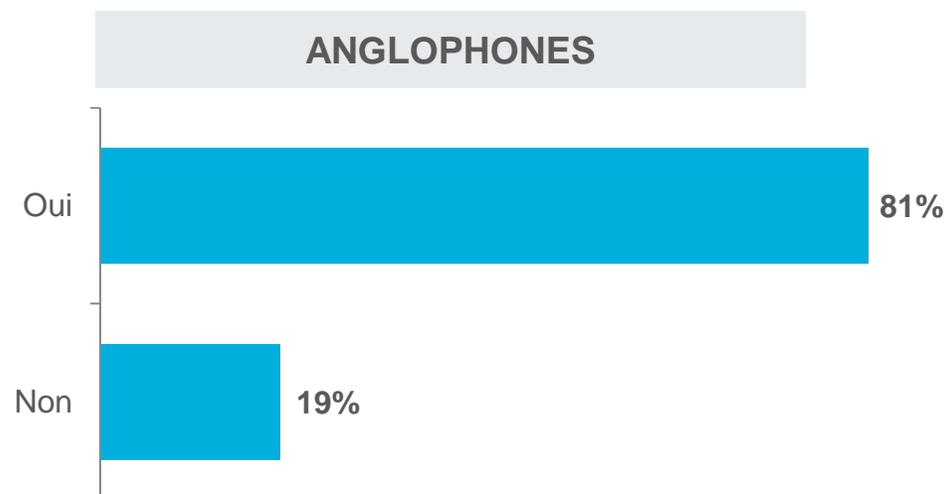
Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84	
Oui	27	39	26	33	26	31	29	26	23	41	28	35	23	26	17	19	22	21	
Non	73	61	74	67	74	69	71	74	77	59	72	65	77	74	83	81	78	79	

Q31B. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux services suivants dans votre région, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre : les services d'un hôpital exigeant une hospitalisation d'une durée d'au moins une nuit

Servi en anglais lors d'un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital, n=1 194



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	-\$30K	\$30-70K	\$70-100K	\$100K +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
Oui	1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
	81	85	76	69	86	78	78	71	81	85	84	80	89
Non		19	24	31	14	22	22	29	19	15	16	20	11

Servi en anglais lors d'un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital 2/2

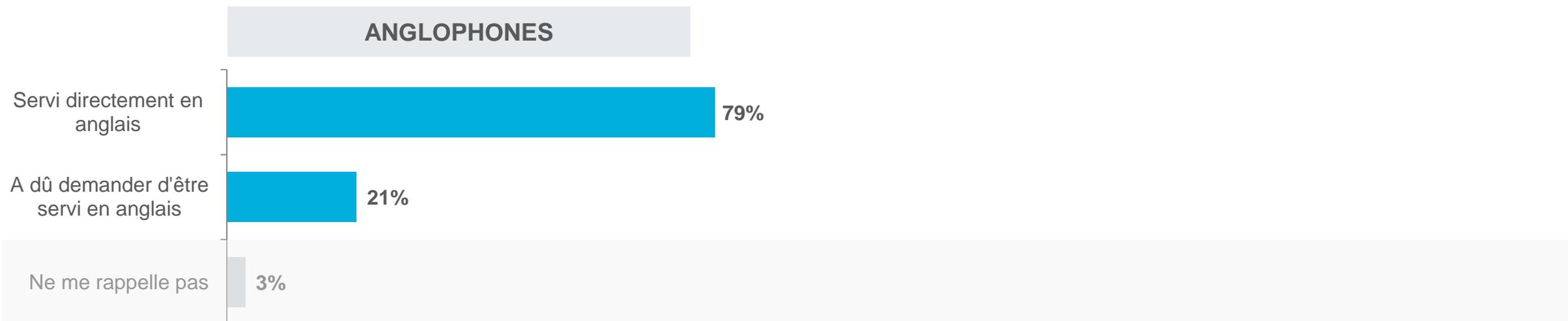
Base: répondants anglophones ayant nécessité un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
Oui	81	86	71	87	88	92	73	82	77	89	76	77	67	72	--	82	--	--
Non	19	14	29	13	12	8	27	18	23	11	24	23	33	28	--	18	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

A demandé et reçu un service en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital 1/2

Base: English respondents who have been served lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, (n=949) , excluant les 'ne sais pas ' (3 %), n=918



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 918	523	395	78	425	287	128	61	247	310	257	751	167
Servi directement en anglais	79	84	70	66	79	79	82	73	71	84	83	81	67
A dû demander d'être servi en anglais	21	16	30	34	21	21	18	27	29	16	17	19	33
	n= 949	533	416	80	439	299	131	64	256	316	265	778	171
Ne me rappelle pas	3	2	5	2	3	4	1	3	3	2	3	3	2

A demandé et reçu un service en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital 2/2

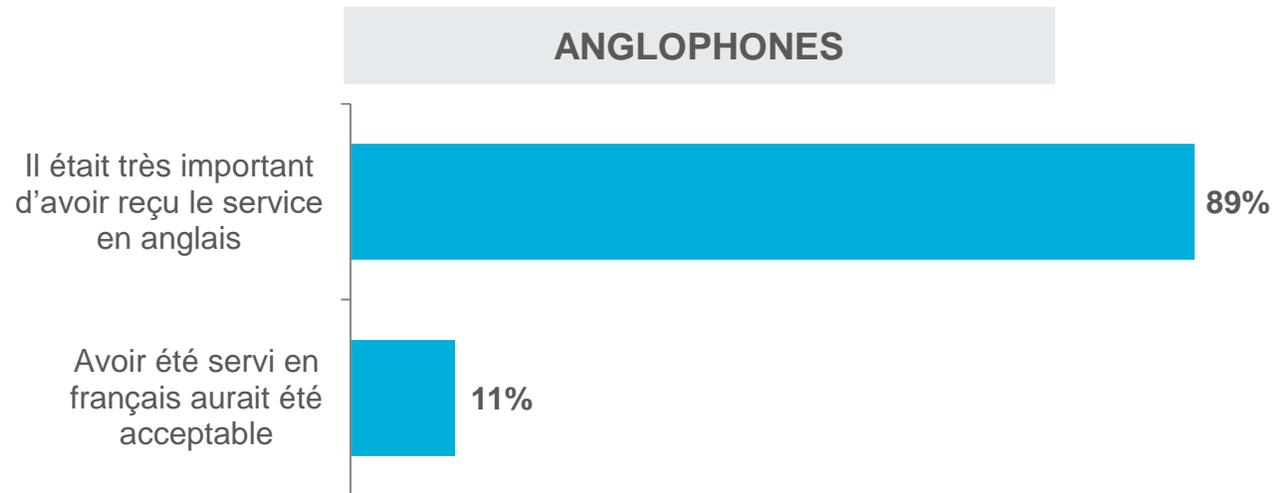
Base: English respondents who have been served lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, (n=949) , excluant les 'ne sais pas ' (3 %), n=918

(%) ANGLOPHONES		RÉGIONS																	
		TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanau-dièrè	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n=	918	106	36	150	108	81	62	56	44	50	55	32	26	35	15	44	12	6
Servi directement en anglais		79	84	71	84	77	79	84	87	69	96	87	83	--	63	--	76	--	--
A dû demander d'être servi en anglais		21	16	29	16	23	21	16	13	31	4	13	17	--	37	--	24	--	--
	n=	949	109	39	155	113	82	65	56	45	51	58	32	26	37	15	47	13	6
Ne me rappelle pas		3	2	6	3	5	1	5	0	2	3	5	0	--	5	--	5	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors d'un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital 1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais pendant le séjour d'au moins une nuit dans un hôpital, n=949



(%) ANGLOPHONES	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS		
	TOTAL	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	-\$30K	\$30-70K	\$70-100K	\$100K +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
n=	949	533	416	80	439	299	131	64	256	316	265	778	171
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	89	89	89	88	87	92	89	84	89	90	88	87	97
Être servi en français aurait été acceptable	11	11	11	12	13	8	11	16	11	10	12	13	3

Perception de l'importance d'être servi en anglais lors d'un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital 2/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais pendant le séjour d'au moins une nuit dans un hôpital, n=949

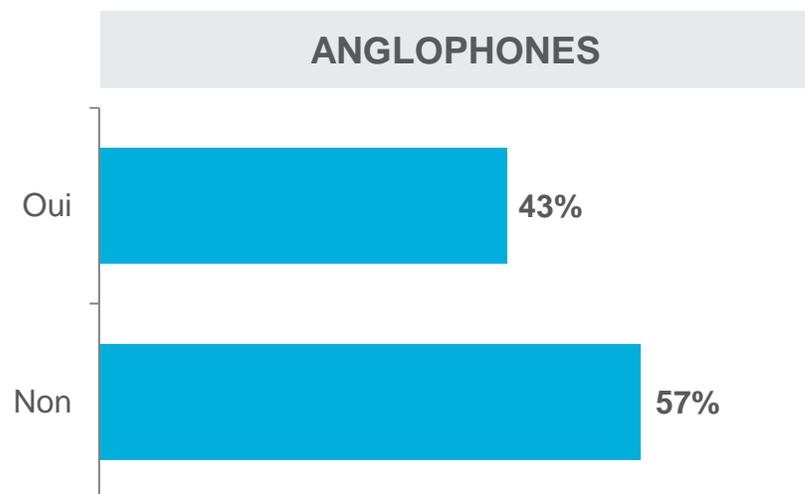
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	949	109	39	155	113	82	65	56	45	51	58	32	26	37	15	47	13	6
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	89	83	92	92	87	91	85	85	98	93	87	87	--	70	--	86	--	--
Être servi en français aurait été acceptable	11	17	8	8	13	9	15	15	2	7	13	13	--	30	--	14	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q32C. Considérant la situation, trouvez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT d'avoir reçu le service en anglais ou aurait-il été ACCEPTABLE de recevoir le service en français (durant votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital)?

Avez-vous demandé d'être servi en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 1/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=245



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 245	97	148	31	81	97	36	36	74	53	52	219	26
Oui	43	41	45	52	51	38	30	42	44	51	35	41	--
Non	57	59	55	48	49	62	70	58	56	49	65	59	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Avez-vous demandé d'être servi en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 2/2

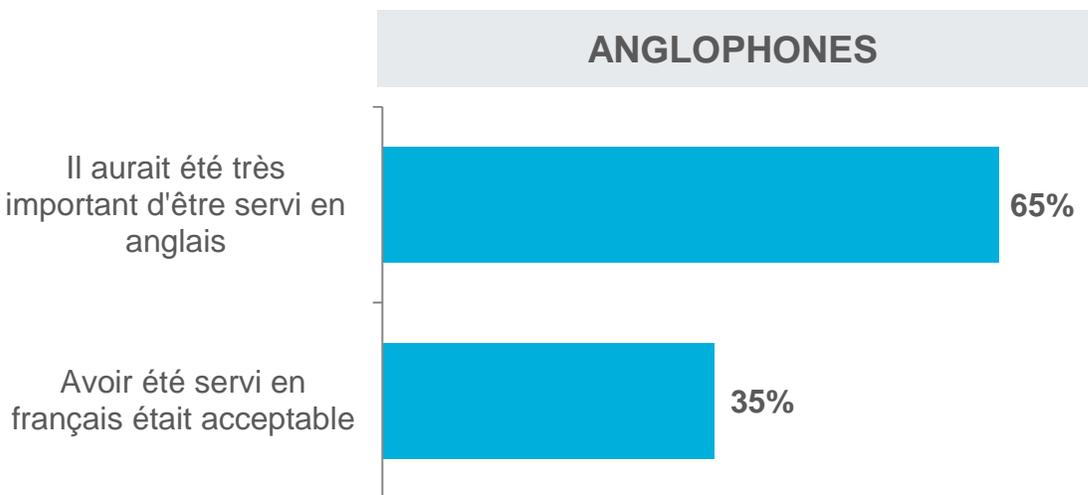
Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=245

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	245	20	19	24	17	8	23	12	21	7	21	9	14	15	4	12	11	8	
Oui	43	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Non	57	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Perception de l'importance des services fournis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais 1/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=245



(%) ANGLOPHONES	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS		
	TOTAL	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	245	97	148	31	81	97	36	36	74	53	52	219	26
Il aurait été très important d'être servi en anglais	65	63	66	59	68	69	51	55	68	69	51	61	--
Avoir été servi en français était acceptable	35	37	34	41	32	31	49	45	32	31	49	39	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Perception de l'importance des services fournis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais 2/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=245

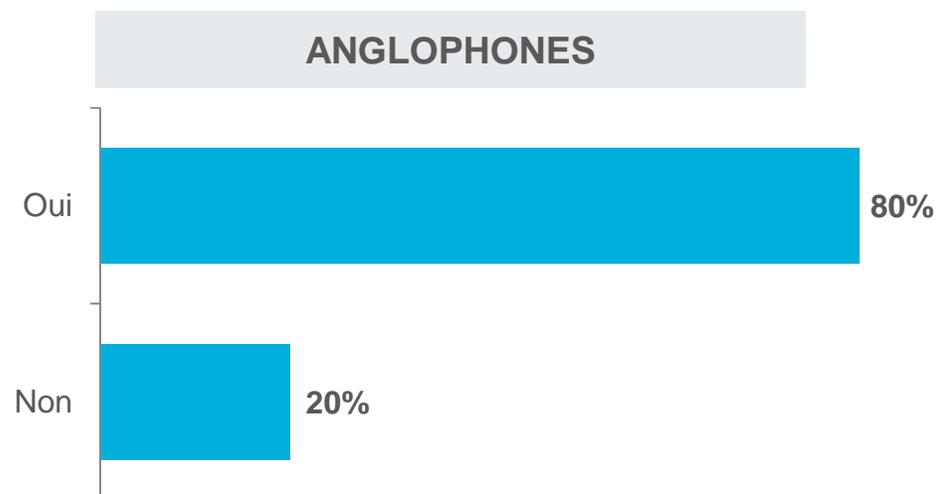
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	245	20	19	24	17	8	23	12	21	7	21	9	14	15	4	12	11	8
Il aurait été très important d'être servi en anglais	65	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
Avoir été servi en français était acceptable	35	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q32E. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il aurait été TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il était ACCEPTABLE de le recevoir en français (lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital)?

Le personnel d'accueil parlait-il en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
Oui	80	86	72	80	83	76	76	76	76	87	82	79	83
Non	20	14	28	20	17	24	24	24	24	13	18	21	17

Le personnel d'accueil parlait-il en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 2/2

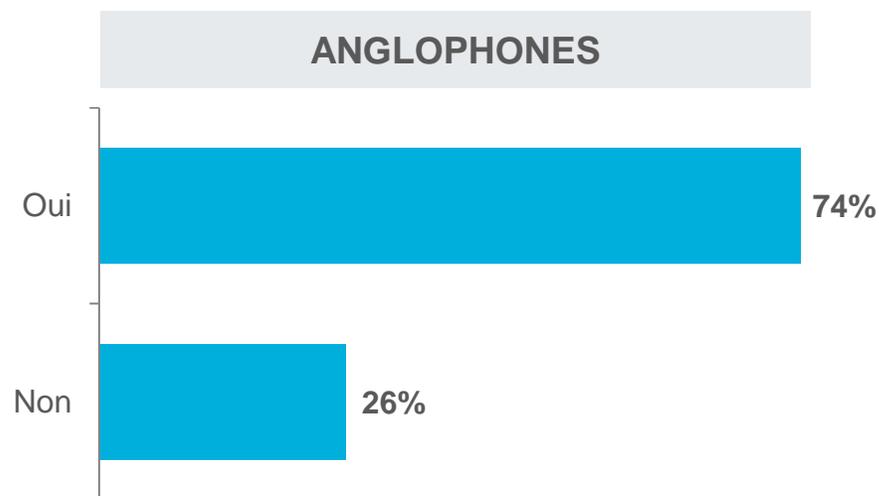
Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n= 1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
Oui	80	84	71	89	90	89	82	81	82	88	72	74	62	62	--	77	--	--
Non	20	16	29	11	10	11	18	19	18	12	28	26	38	38	--	23	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Vous a-t-on fourni des formulaires en anglais durant le séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
Oui	74	80	66	66	79	70	69	69	71	83	72	74	72
Non	26	20	34	34	21	30	31	31	29	17	28	26	28

Vous a-t-on fourni des formulaires en anglais durant le séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 2/2

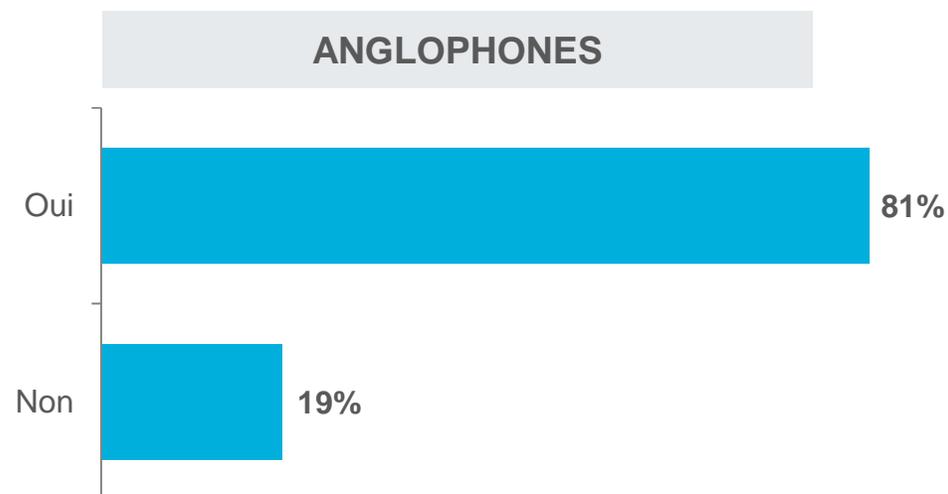
Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
Oui	74	77	53	87	83	82	79	80	70	86	57	65	62	54	--	67	--	--
Non	26	23	47	13	17	18	21	20	30	14	43	35	38	46	--	33	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Avez-vous pu vous repérer facilement dans l'hôpital lors de votre séjour d'au moins une nuit? 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
Oui	81	82	80	74	84	78	85	80	79	84	83	81	84
Non	19	18	20	26	16	22	15	20	21	16	17	19	16

Avez-vous pu vous repérer facilement dans l'hôpital lors de votre séjour d'au moins une nuit? 2/2

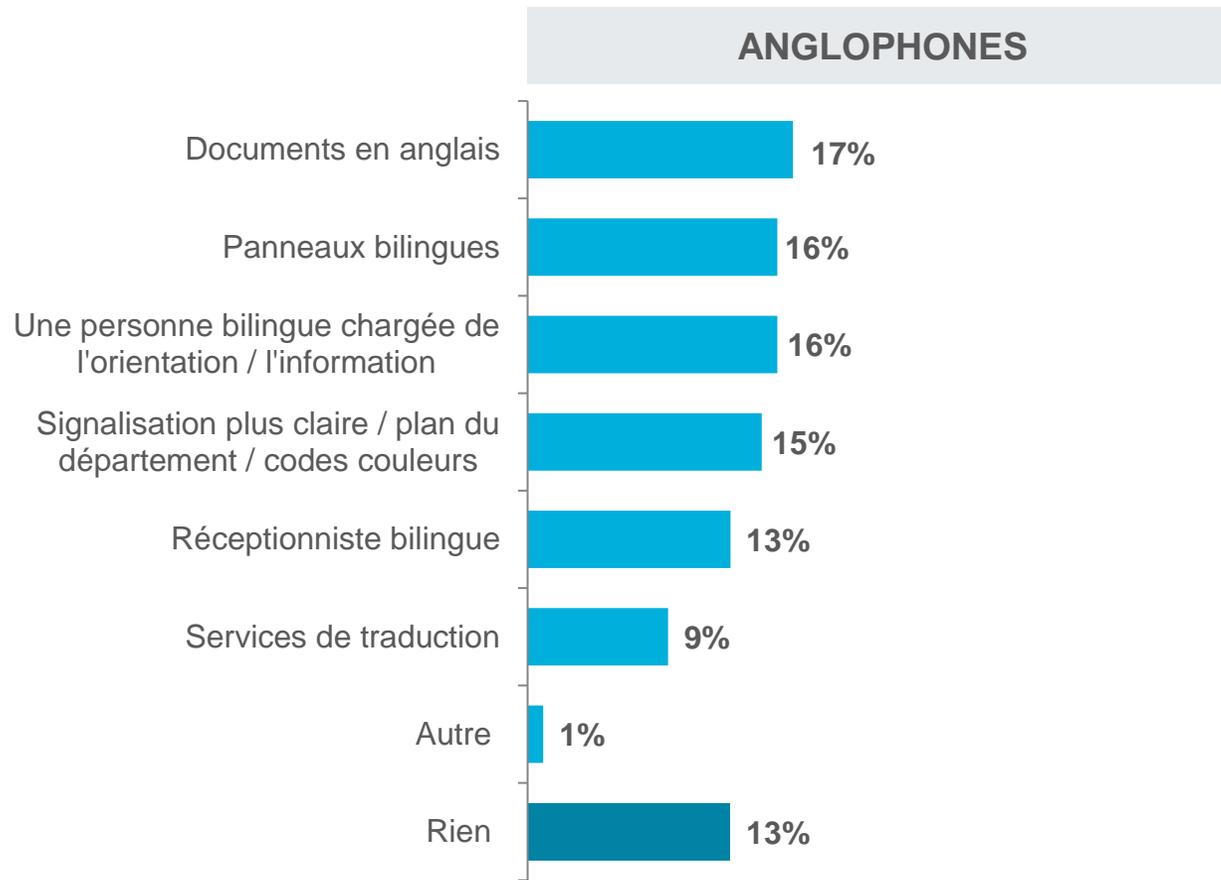
Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
Oui	81	84	65	86	85	81	83	81	85	86	68	75	78	86	--	78	--	--
Non	19	16	35	14	15	19	17	19	15	14	32	25	22	14	--	22	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Ce qui aurait permis de mieux se repérer dans l'hôpital lors du séjour d'au moins une nuit 1/3

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194



Ce qui aurait permis de mieux se repérer dans l'hôpital lors du séjour d'au moins une nuit 2/3

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
Documents en anglais	17	17	16	20	17	19	11	14	15	17	19	15	24
Panneaux bilingues	16	16	16	16	15	16	19	20	20	14	14	16	20
Une personne bilingue chargée de l'orientation / l'information	16	16	15	10	18	14	14	14	13	18	18	17	8
Signalisation plus claire / plan du département / codes couleurs	15	15	15	19	15	15	14	18	15	16	14	16	14
Réceptionniste bilingue	13	13	12	14	14	14	4	11	17	12	10	12	15
Services de traduction	9	11	6	14	12	7	1	6	10	13	5	10	7
Autre	1	1	1	0	1	1	4	1	1	0	2	1	1
Rien	13	10	18	7	8	15	31	16	9	9	18	13	12

Ce qui aurait permis de mieux se repérer dans l'hôpital lors du séjour d'au moins une nuit 3/3

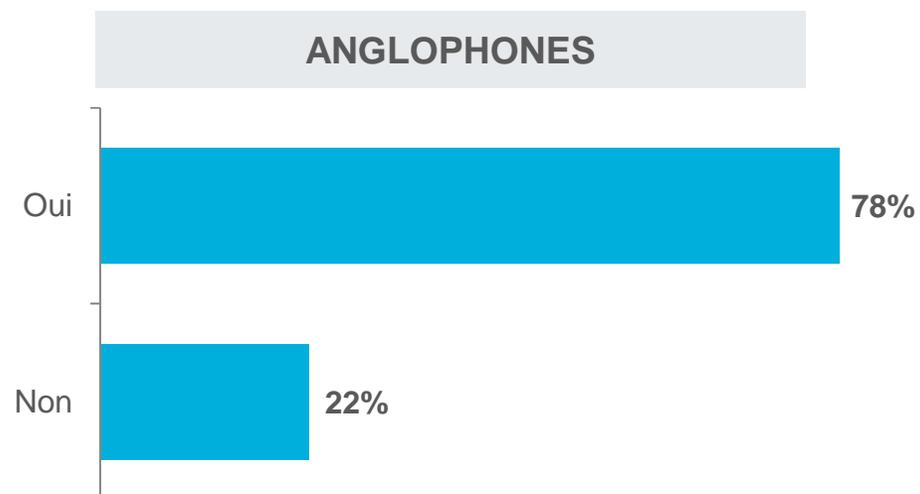
Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest île Mtl	Centre-Ouest île Mtl	Centre-Sud île Mtl	Nord île Mtl	Est île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
Documents en anglais	17	17	15	12	15	18	26	4	13	65	11	28	14	20	--	13	--	--
Panneaux bilingues	16	16	11	15	9	13	9	23	17	12	16	24	16	22	--	33	--	--
Une personne bilingue chargée de l'orientation / l'information	16	19	17	16	13	23	17	19	20	1	21	2	17	12	--	6	--	--
Signalisation plus claire / plan du département / codes couleurs	15	17	17	20	17	13	20	17	9	3	15	12	11	24	--	13	--	--
Réceptionniste bilingue	13	14	11	13	13	11	13	19	16	11	11	14	24	10	--	10	--	--
Services de traduction	9	11	12	10	11	15	4	12	7	4	8	11	3	5	--	8	--	--
Autre	1	1	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	--	1	--	--
Rien	13	5	18	13	20	8	10	7	16	2	18	10	15	8	--	15	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Vous a-t-on fourni des formulaires de consentement en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
Oui	78	85	68	78	83	74	69	73	77	84	78	79	74
Non	22	15	32	22	17	26	31	27	23	16	22	21	26

Vous a-t-on fourni des formulaires de consentement en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 2/2

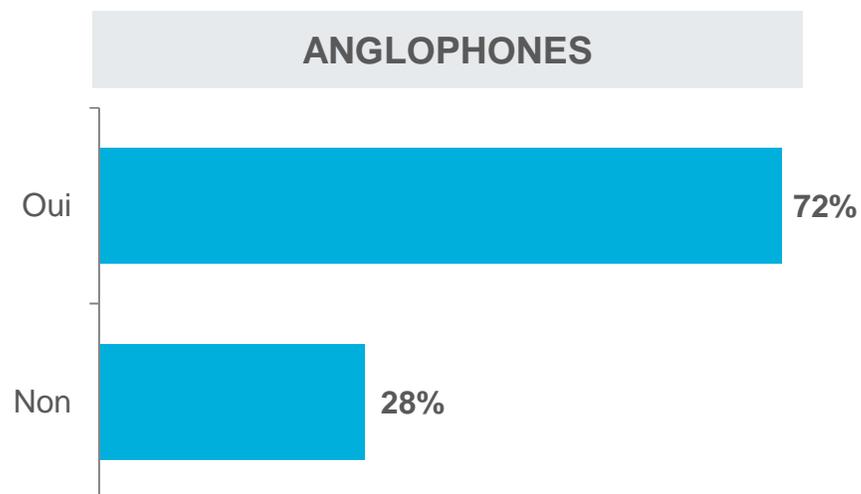
Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14	
Oui	78	83	65	89	87	86	79	86	71	87	67	75	62	64	--	74	--	--	
Non	22	17	35	11	13	14	21	14	29	13	33	25	38	36	--	26	--	--	

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Avez-vous reçu d'autres informations en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
Oui	72	79	62	68	79	66	59	65	71	78	75	72	70
Non	28	21	38	32	21	34	41	35	29	22	25	28	30

Q32K. En pensant toujours à votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital...-Outre les formulaires de consentement, d'autres informations écrites vous ont-elles été fournies en anglais, à vous ou à la personne que vous avez aidée ?

Avez-vous reçu d'autres informations en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 2/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

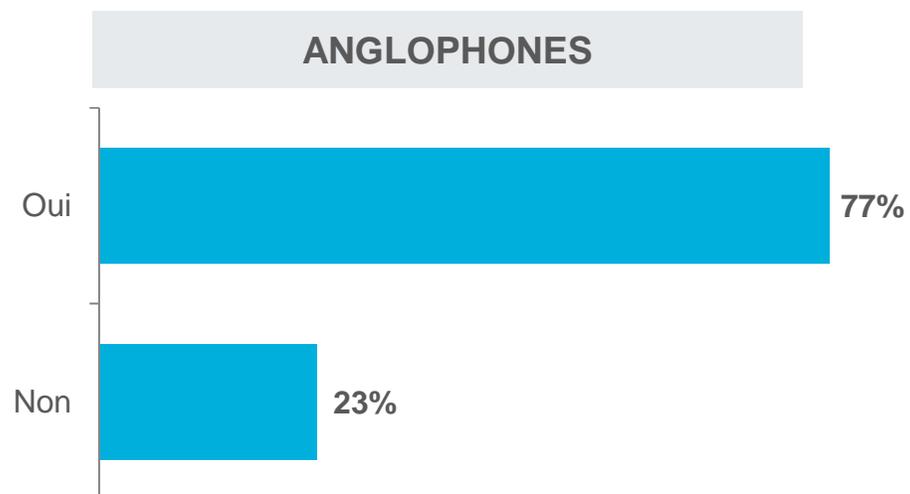
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
Oui	72	75	60	79	76	79	75	79	70	91	56	69	63	57	--	68	--	--
Non	28	25	40	21	24	21	25	21	30	9	44	31	37	43	--	32	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q32K. En pensant toujours à votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital...-Outre les formulaires de consentement, d'autres informations écrites vous ont-elles été fournies en anglais, à vous ou à la personne que vous avez aidée ?

Le personnel soignant vous a-t-il parlé en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194



	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
Oui	77	81	73	70	79	76	79	74	74	84	78	76	87
Non	23	19	27	30	21	24	21	26	26	16	22	24	13

Le personnel soignant vous a-t-il parlé en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 2/2

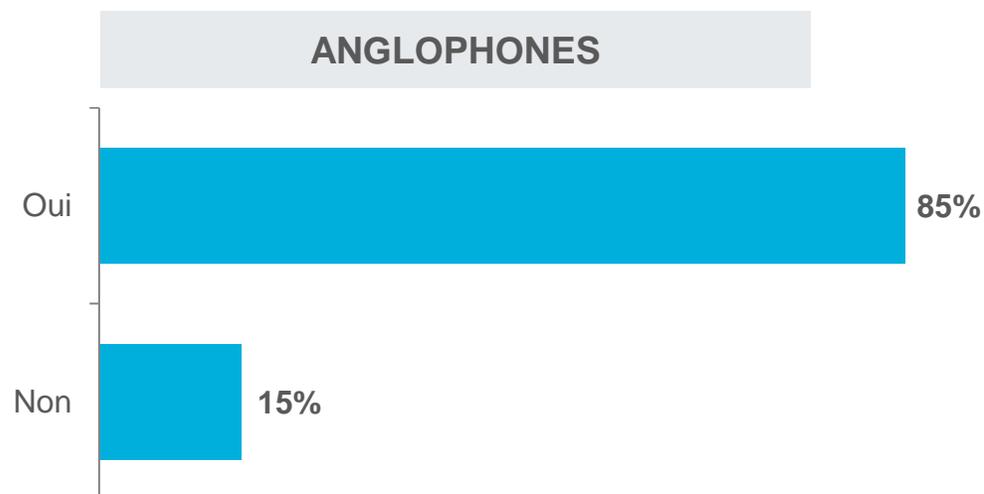
Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
Oui	77	74	52	86	81	92	76	74	79	93	61	68	58	69	--	85	--	--
Non	23	26	48	14	19	8	24	26	21	7	39	32	42	31	--	15	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Les médecins vous ont-ils parlé en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
Oui	85	87	82	80	87	82	89	86	86	87	85	83	94
Non	15	13	18	20	13	18	11	14	14	13	15	17	6

Les médecins vous ont-ils parlé en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 2/2

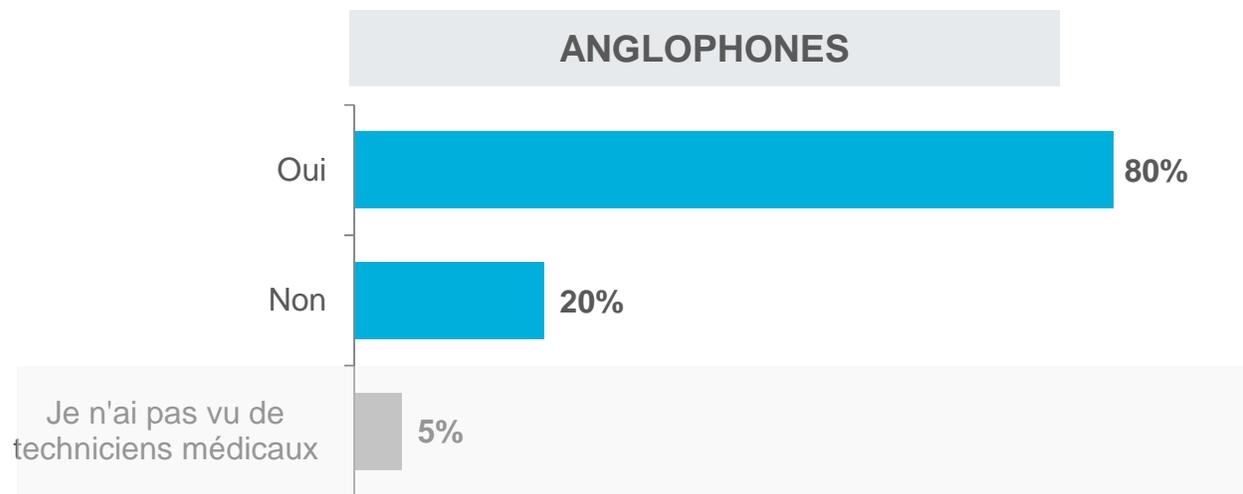
Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
Oui	85	79	72	91	88	90	85	85	80	95	72	76	79	78	--	92	--	--
Non	15	21	28	9	12	10	15	15	20	5	28	24	21	22	--	8	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Les techniciens médicaux vous ont-ils parlé en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194 / excluant les "n'a pas vu de techniciens médicaux », n=1 126



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1126	608	518	101	501	371	153	95	313	358	297	945	181
Oui	80	84	75	70	84	77	81	70	81	84	83	79	87
Non	20	16	25	30	16	23	19	30	19	16	17	21	13
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
<i>Je n'ai pas vu de techniciens médicaux</i>	5	4	7	9	4	5	9	4	4	3	8	5	6

Les techniciens médicaux vous ont-ils parlé en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 2/2

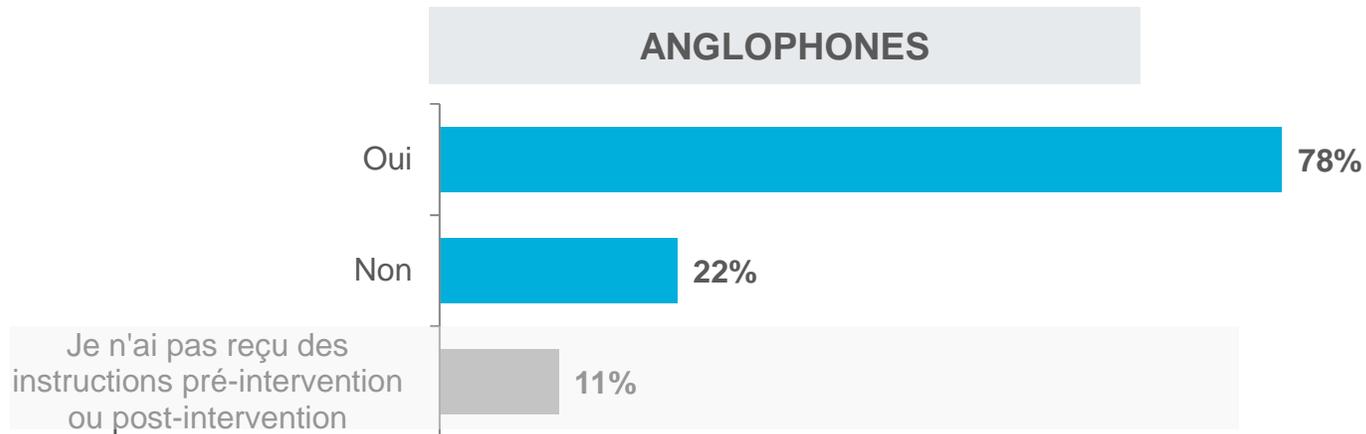
Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194 / excluant les "n'a pas vu de techniciens médicaux", n=1 126

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n= 1126	127	51	173	120	87	87	62	58	57	74	41	38	47	18	54	19	13
Oui	80	84	73	88	84	89	73	78	81	88	71	74	70	66	--	86	--	--
Non	20	16	27	12	16	11	27	22	19	12	29	26	30	34	--	14	--	--
	n= 1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
<i>Je n'ai pas vu de techniciens médicaux</i>	5	1	9	3	7	3	1	9	10	1	5	0	5	9	--	8	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Avez-vous reçu des instructions pré-intervention ou post-intervention en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194 / excluant "je n'ai pas reçu des instructions pré-intervention ou post-intervention, n=1 069



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1069	580	489	94	485	354	136	78	303	349	281	904	165
Oui	78	84	70	73	79	77	79	73	73	85	82	77	83
Non	22	16	30	27	21	23	21	27	27	15	18	23	17
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
<i>Je n'ai pas reçu des instructions pré-intervention ou post-intervention</i>	11	9	13	14	8	11	19	20	7	6	14	9	17

Avez-vous reçu des instructions pré-intervention ou post-intervention en anglais lors de votre séjour d'au moins une nuit à l'hôpital? 2/2

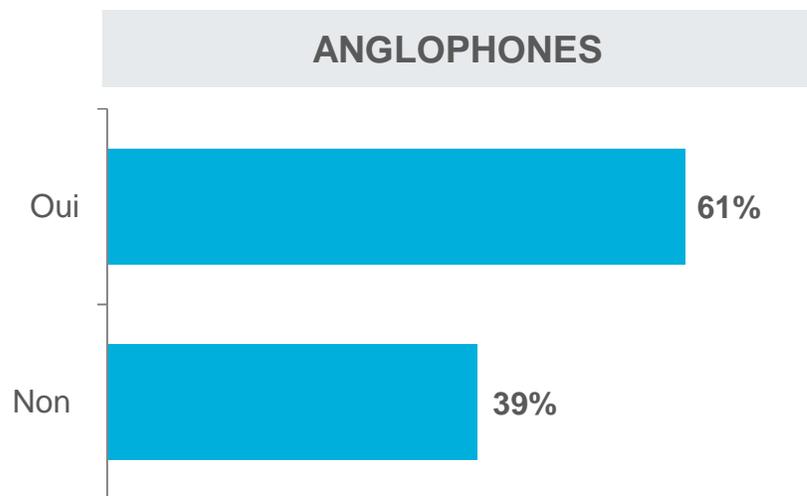
Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194 / excluant les "je n'ai pas reçu des instructions pré-intervention ou post-intervention", n=1 069

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n= 1069	124	45	160	112	89	79	63	58	53	71	40	35	43	18	53	17	9
Oui	78	81	54	90	83	79	81	85	71	96	66	68	73	62	--	78	--	--
Non	22	19	46	10	17	21	19	15	29	4	34	32	27	38	--	22	--	--
	n= 1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
<i>Je n'ai pas reçu des instructions pré-intervention ou post-intervention</i>	11	4	18	10	13	1	11	7	13	6	9	2	13	16	--	11	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Services de traduction offerts lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital excluant les "Ne sais pas" (15 %), n=1 019



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1019	556	463	101	477	335	106	82	284	344	268	866	153
Oui	61	73	44	54	69	58	29	36	60	71	64	62	56
Non	39	27	56	46	31	42	71	64	40	29	36	38	44

Services de traduction offerts lors du séjour d'au moins une nuit à l'hôpital 2/2

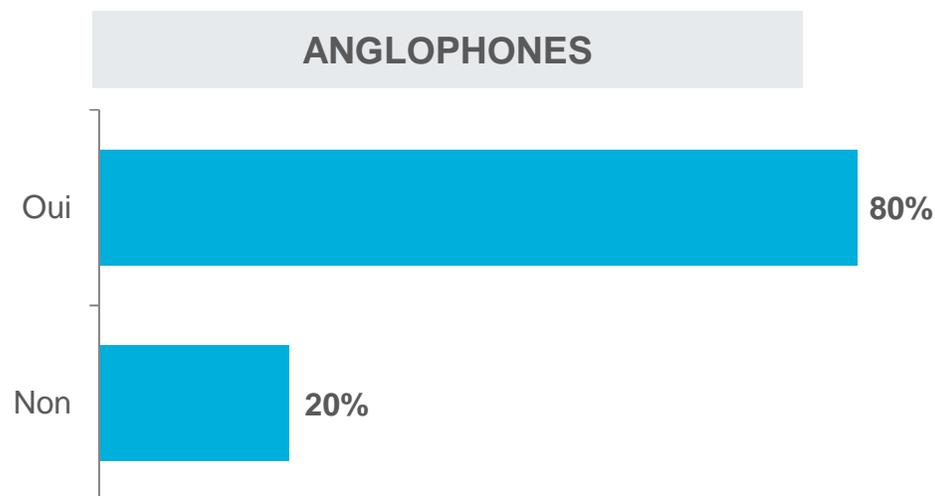
Base: répondants anglophones ayant nécessité un séjour d'au moins une nuit dans un hôpital excluant les "Ne sais pas" (15 %), n=1 019

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1019	116	42	146	98	85	82	62	52	57	66	39	34	42	16	51	20	11
Oui	61	78	61	66	54	76	61	68	77	85	57	60	51	36	--	48	--	--
Non	39	22	39	34	46	24	39	32	23	15	43	40	49	64	--	52	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

A reçu des instructions en anglais lors de sa sortie après un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital 1/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1194	630	564	111	520	396	167	100	330	369	317	997	197
Oui	80	86	72	85	83	75	74	83	77	86	79	80	76
Non	20	14	28	15	17	25	26	17	23	14	21	20	24

A reçu des instructions en anglais lors de sa sortie après un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital 2/2

Base: répondants anglophones ayant nécessité de passer un séjour d'au moins une nuit à l'hôpital, n=1 194

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1194	129	58	179	130	90	88	68	66	58	79	41	40	52	19	59	24	14
Oui	80	85	65	92	89	83	81	80	74	96	72	67	58	71	--	85	--	--
Non	20	15	35	8	11	17	19	20	26	4	28	33	42	29	--	15	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

A photograph of two women sitting in chairs in an office or meeting room, engaged in a conversation. The woman on the right is holding a tablet. The scene is overlaid with a blue tint. The text 'Langue de service des professionnels de la santé ou des services sociaux – Santé mentale' is written in white over the image.

Langue de service des professionnels de la santé ou des services sociaux – Santé mentale

└ de la vie aux idées

Principaux constats 1/2

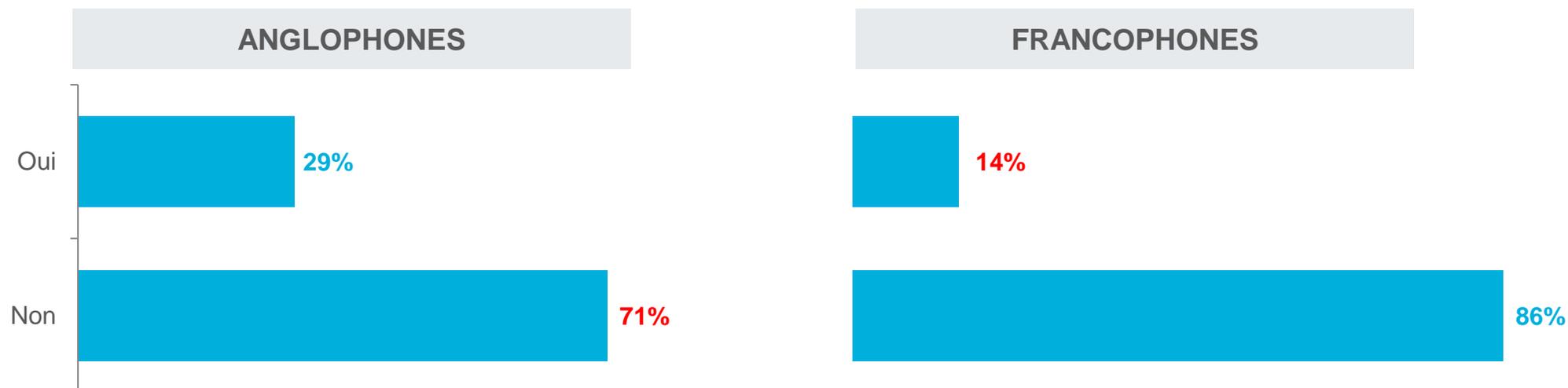
- **Plus du quart (29 %) des anglophones sondés ont utilisé les services d'un professionnel de la santé mentale ou des services sociaux pour un problème de santé mentale au cours des 12 derniers mois.**
 - *Ce taux est plus élevé que celui des francophones (14%).*
 - *Parmi les anglophones, le taux d'utilisation des services de santé mentale est plus élevé chez les hommes (32 %), les moins de 45 ans (18-24 ans: 48 % et 35-44 ans: 42 %), ceux avec un revenu annuel familial de 70 k\$ -100 k\$ (37 %) et les personnes bilingues (30 %).*
 - *Les anglophones de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (45 %), de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (34 %), du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (40 %) et de la Gaspésie (49 %) étaient plus susceptibles d'avoir utilisé ces services.*
- **Parmi les anglophones qui ont consulté pour des raisons de santé mentale, le médecin de famille/un généraliste (31 %) est le professionnel le plus sollicité.**
 - *Parmi les francophones, le professionnel le plus consulté pour des besoins en santé mentale était un psychologue (35 %).*
 - *Parmi les anglophones qui ont utilisé des services de santé mentale, les hommes (37 %), ainsi que les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (40 %), du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (39 %), de la Gaspésie (50 %) et de Lanaudière (51 %), étaient les plus susceptibles d'avoir consulté un médecin de famille/un généraliste.*
- **16 % des anglophones qui ont consulté un professionnel de la santé pour des raisons de santé mentale n'ont pas été servis en anglais.***
 - *Parmi les anglophones qui ont utilisé ces services, un plus grand nombre de femmes (21 %), de personnes à faible revenu (revenu annuel moyen de < 30 k\$: 26 %), de personnes bilingues (18 %), ainsi que de résidents des régions de Laval (25 %), des Laurentides (28 %) et de la Montérégie-Centre (29 %) n'ont pas été servis en anglais.*
- **Parmi les anglophones qui ont eu recours à un service de santé mentale en anglais, 14 % ont dû demander à être servis en anglais (excluant ceux qui ne se souviennent pas).***
 - *Les anglophones les plus jeunes (18-24 ans : 27 %), ceux ayant un revenu annuel du foyer de moins de 70 k\$ (< 30 k\$: 24 % et 30 k\$ - 70 k\$: 19 %), ainsi que ceux vivant en Estrie (29 %) et dans le Nord-de-l'île-de-Montréal (32 %) sont plus nombreux à avoir demandé d'être servis en anglais.*

Principaux constats 2/2

- **La majorité (91 %) des anglophones qui ont été servis dans leur langue lorsqu'ils ont consulté un professionnel de la santé mentale ont estimé qu'il était très important d'avoir obtenu le service en anglais.***
 - *Davantage de personnes âgées de 45-64 ans (96 %), de personnes ayant un revenu annuel familial de 70 k\$ -100 k\$ (94 %), d'anglophones unilingues (98 %) et de résidents de la Gaspésie (99 %) considèrent qu'il était très important d'avoir reçu le service en anglais.*
- **40% des anglophones qui n'ont PAS été servis en anglais pour un problème de santé mentale avaient demandé à être servis en anglais.***
 - *Cette proportion est supérieure parmi les femmes (45 %), les personnes de 25-44 ans (46 %) et celles ayant un revenu annuel du foyer de 30 k\$ - 70 k\$ (53 %).*
- **Un anglophone sur deux (49 %) qui n'a PAS été servi en anglais par un professionnel pour un problème de santé mentale croit qu'il aurait été très important de recevoir le service en anglais.***
 - *Ce taux est plus élevé parmi ceux ayant un revenu annuel familial de 70 k\$ -100 k\$ (63 %).*
- **Parmi les anglophones, 72 % estiment qu'il serait très important de recevoir des services de santé mentale en anglais si un problème de santé mentale se présentait.***
 - *Les femmes (77 %), les plus fortunés (revenu annuel du foyer de 100 k\$ et plus: 74 %), les anglophones unilingues (88 %), ainsi que les résidents de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (77 %), du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (80 %), de la Montérégie-Ouest (77 %) et de la Côte-Nord (93 %) sont plus nombreux à considérer qu'il serait très important que le professionnel fournissant des services en santé mentale parle anglais.*
 - *Cette proportion augmente également avec l'âge (49 % chez les 18-24 ans vs. 81 % chez les personnes de 65 ans et plus).*

A consulté auprès d'un professionnel de santé ou des services sociaux en matière de santé mentale 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui	29	32	26	48	42	28	7	26	28	37	29	30	23
Non	71	68	74	52	58	72	93	74	72	63	71	70	77

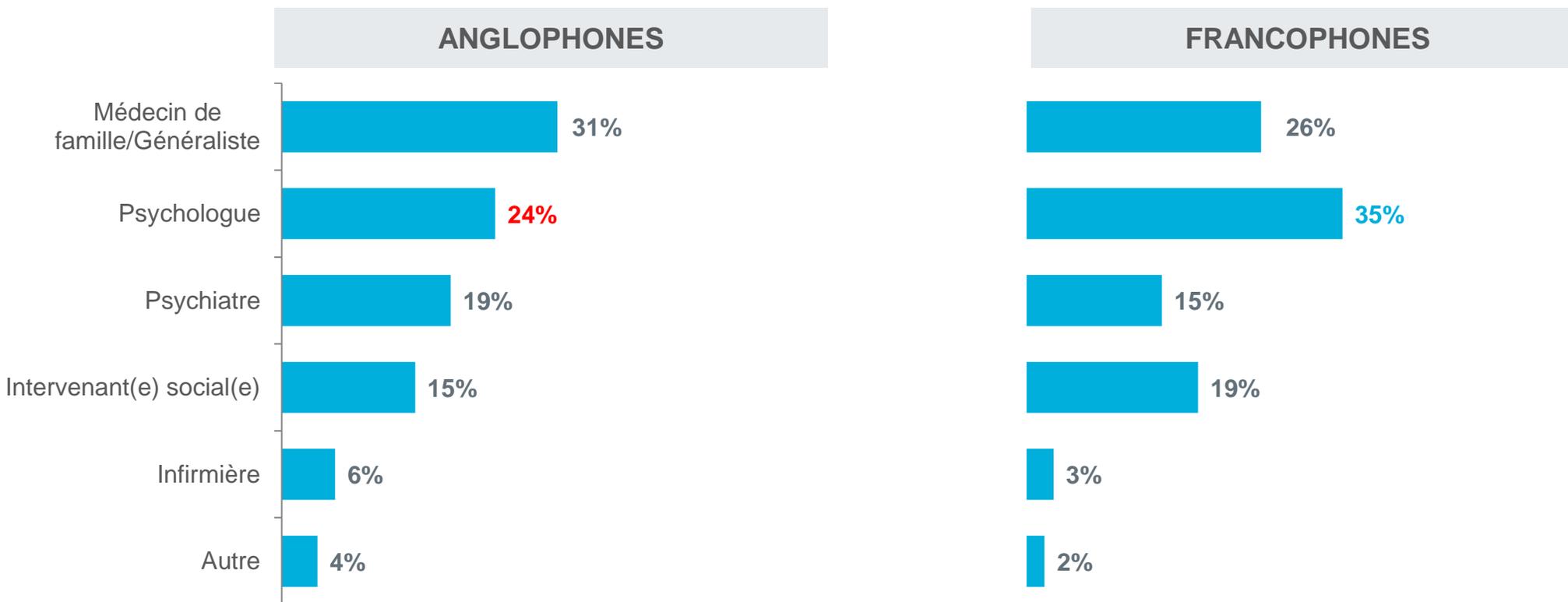
A consulté auprès d'un professionnel de santé ou des services sociaux en matière de santé mentale 2/2

Base: ensemble des répondants anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	29	45	22	34	23	40	27	27	28	49	32	36	26	26	24	24	17	21
Non	71	55	78	66	77	60	73	73	72	51	68	64	74	74	76	76	83	79

Type de professionnel consulté pour un problème de santé mentale 1/2

Base: répondants ayant eu recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale, anglophones, n=1 291 / francophones, n= 142



Type de professionnel consulté pour un problème de santé mentale 2/2

Base: répondants ayant eu recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale, anglophones, n=1 291

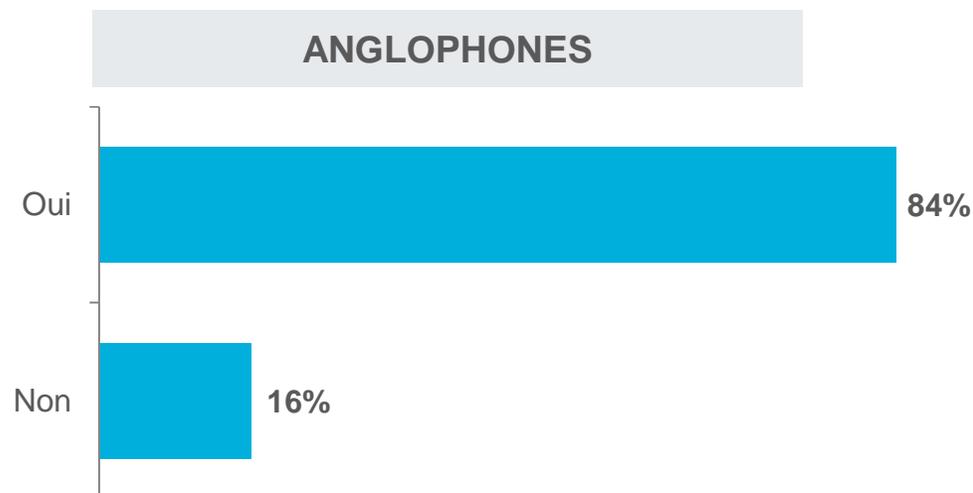
(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	1291	627	664	146	626	427	92	121	356	400	347	1108	183
Médecin de famille/Généraliste	31	37	25	27	33	31	27	20	33	35	31	31	33
Psychologue	24	21	27	27	24	22	24	18	22	21	30	26	10
Psychiatre	19	21	18	12	21	20	17	15	19	24	18	18	31
Intervenant(e) social(e)	15	13	18	13	14	16	23	27	15	12	14	15	18
Infirmière	6	8	5	16	6	5	5	14	7	7	4	7	2
Autre	4	1	7	4	2	7	4	7	4	1	4	4	6

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1291	151	48	187	119	123	83	72	80	62	91	43	45	52	28	72	21	14
Médecin de famille/Généraliste	31	40	27	27	26	39	35	37	24	50	25	51	39	29	--	32	--	--
Psychologue	24	21	18	24	26	24	22	15	26	27	19	20	20	28	--	32	--	--
Psychiatre	19	14	14	23	22	20	17	31	21	6	16	19	27	23	--	7	--	--
Intervenant(e) social(e)	15	14	24	13	19	10	16	8	20	12	24	5	8	11	--	16	--	--
Infirmière	6	10	8	9	7	7	7	8	5	6	9	3	2	3	--	4	--	--
Autre	4	2	10	5	1	1	3	1	5	0	6	2	4	7	--	8	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Servi en anglais par un professionnel pour le problème de santé mentale 1/2

Base: répondants anglophones ayant utilisé les services d'un professionnel en santé mentale, n=1 291



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	-\$30K	\$30-70K	\$70-100K	\$100K +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 1291	627	664	146	626	427	92	121	356	400	347	1108	183
Oui	84	88	79	80	84	86	79	74	84	87	86	82	93
Non	16	12	21	20	16	14	21	26	16	13	14	18	7

CROP

Q34B. Pensant au professionnel de la santé que vous ou la personne que vous avez aidée avez consulté le plus fréquemment concernant un problème de santé mentale... Avez-216 vous été servi en anglais par ce professionnel (problème de santé mentale) ?

Servi en anglais par un professionnel pour le problème de santé mentale 2/2

Base: répondants anglophones ayant utilisé les services d'un professionnel en santé mentale, n=1 291

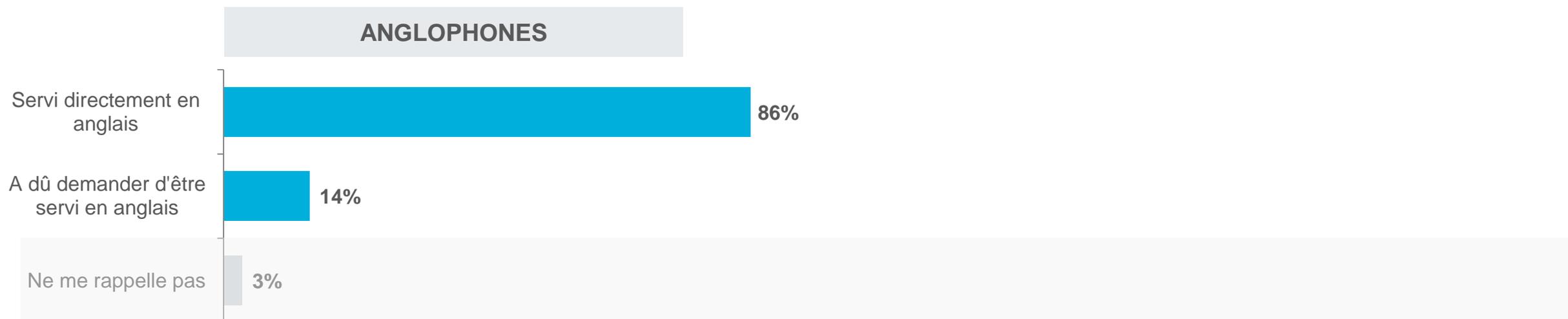
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1291	151	48	187	119	123	83	72	80	62	91	43	45	52	28	72	21	14
Oui	84	81	83	93	91	91	82	80	80	84	75	82	72	71	--	81	--	--
Non	16	19	17	7	9	9	18	20	20	16	25	18	28	29	--	19	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q34B. Pensant au professionnel de la santé que vous ou la personne que vous avez aidée avez consulté le plus fréquemment concernant un problème de santé mentale... Avez-vous été servi en anglais par ce professionnel (problème de santé mentale) ?

A demandé et reçu un service en anglais de la part d'un professionnel en matière de santé mentale 1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors de leur recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale, (n=1 073), excluant ceux ne se rappelant pas, (3 %), n=1 042



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 1042	537	505	104	520	353	65	80	280	343	292	879	163
Servi directement en anglais	86	87	84	73	85	88	90	76	81	92	85	86	82
A dû demander d'être servi en anglais	14	13	16	27	15	12	10	24	19	8	15	14	18
	1073	548	525	115	529	360	69	86	291	347	299	904	169
Ne me rappelle pas	3	2	4	9	1	2	8	8	3	1	2	3	3

A demandé et reçu un service en anglais de la part d'un professionnel en matière de santé mentale 2/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors de leur recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale, (n=1 073), excluant ceux ne se rappelant pas, (3 %), n=1 042

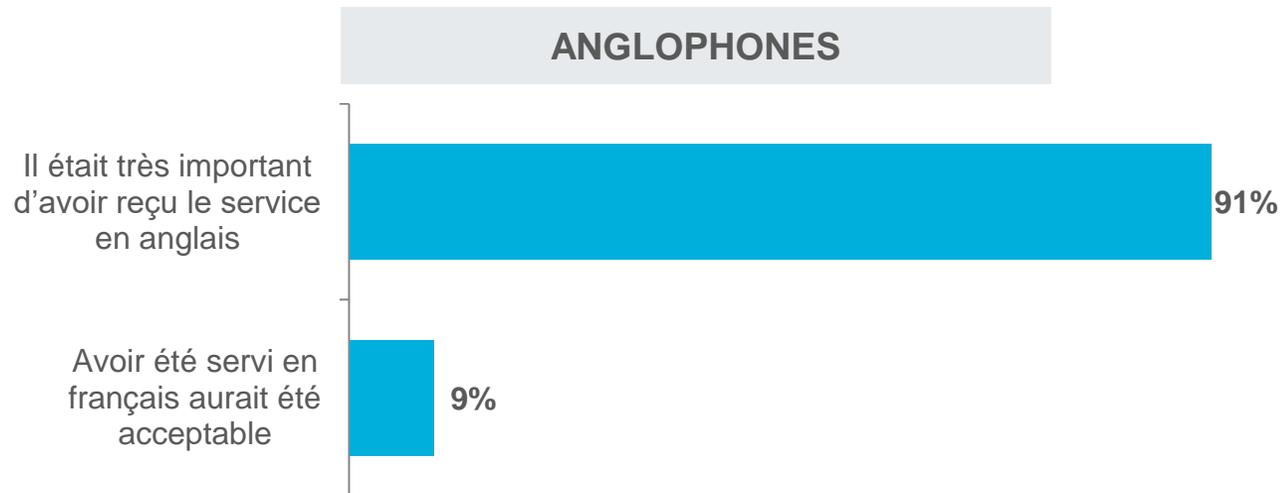
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1042	117	38	171	107	109	67	58	61	53	67	34	29	34	22	55	15	5
Servi directement en anglais	86	90	71	90	89	88	68	86	80	97	88	83	--	76	--	83	--	--
A dû demander d'être servi en anglais	14	10	29	10	11	12	32	14	20	3	12	17	--	24	--	17	--	--
n=	1073	121	39	175	109	111	68	58	62	54	69	35	31	36	23	59	17	6
Ne me rappelle pas	3	3	2	2	1	2	1	0	1	2	2	2	5	6	--	6	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q34C. Avez-vous été servi directement en anglais ou avez-vous (ou la personne que vous avez aidée) dû demander d'être servi en anglais lorsque vous avez consulté le professionnel en santé ou services sociaux (problème de santé mentale)?

Perception de l'importance d'être servi en anglais par un professionnel concernant des problèmes de santé mentale 1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors du recours aux services d'un professionnel de la santé mentale, n=1 073



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	-\$30K	\$30-70K	\$70-100K	\$100K +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 1073	548	525	115	529	360	69	86	291	347	299	904	169
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	91	92	89	84	88	96	97	90	86	94	91	89	98
Être servi en français aurait été acceptable	9	8	11	16	12	4	3	10	14	6	9	11	2

Q34D. Considérant la situation, trouvez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT d'avoir reçu le service en anglais ou aurait-il été ACCEPTABLE de recevoir le service en français (pensant au professionnel de la santé ou des services sociaux que vous avez consulté concernant le problème de santé mentale)?

Perception de l'importance d'être servi en anglais par un professionnel concernant des problèmes de santé mentale 1/2

Base: répondants anglophones ayant été servis en anglais lors du recours aux services d'un professionnel de la santé mentale, n=1 073

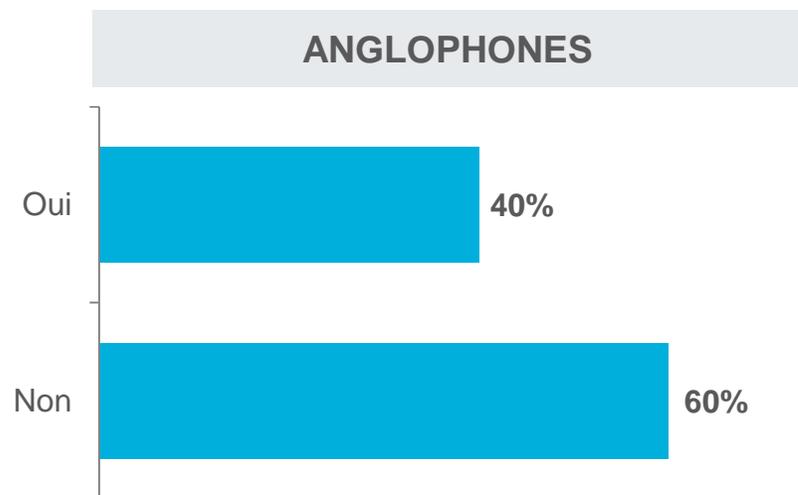
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1073	121	39	175	109	111	68	58	62	54	69	35	31	36	23	59	17	6
Il était très important d'avoir reçu le service en anglais	91	90	98	91	90	88	96	89	97	99	92	95	89	87	--	87	--	--
Être servi en français aurait été acceptable	9	10	2	9	10	12	4	11	3	1	8	5	11	13	--	13	--	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q34D. Considérant la situation, trouvez-vous qu'il était TRÈS IMPORTANT d'avoir reçu le service en anglais ou aurait-il été ACCEPTABLE de recevoir le service en français (pensant au professionnel de la santé ou des services sociaux que vous avez consulté concernant le problème de santé mentale)?

Avez-vous demandé d'être servi en anglais en matière de santé mentale ? 1/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors de leur recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale, n=218



	(%) ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	218	79	139	31	97	67	23	35	65	53	48	204	14
	40	32	45	29	46	39	--	36	53	46	26	37	--
Non	60	68	55	71	54	61	--	64	47	54	74	63	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Avez-vous demandé d'être servi en anglais en matière de santé mentale ? 2/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lors de leur recours aux services d'un professionnel en matière de santé mentale, n=218

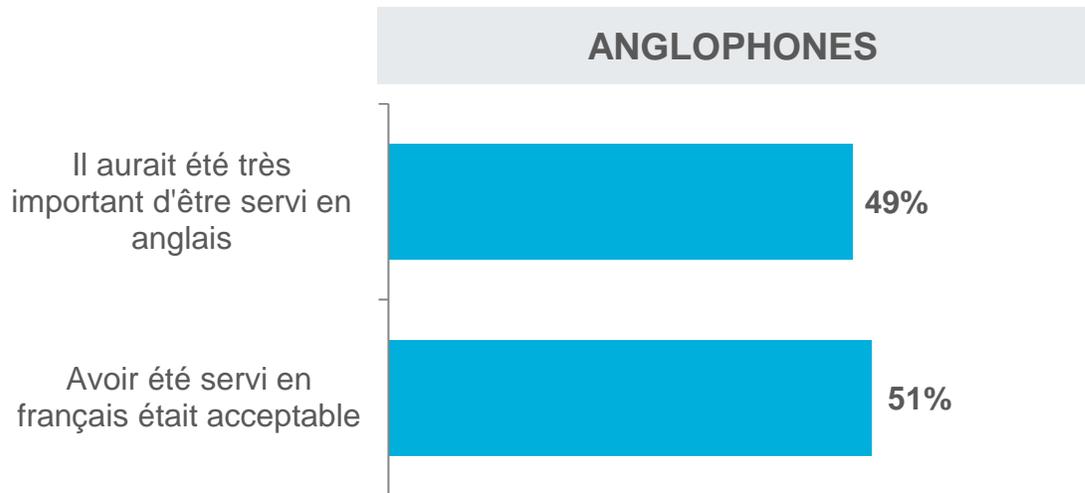
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	218	30	9	12	10	12	15	14	18	8	22	8	14	16	5	13	4	8	
Oui	40	35	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Non	60	65	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q34E. Avez-vous ou la personne que vous avez aidée demandé d'être servi en anglais (en pensant au professionnel de santé mentale ou des services sociaux que vous avez consulté concernant le problème de santé mentale)?

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais lors de leur recours à un professionnel de santé mentale 1/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lorsqu'ils ont eu recours aux services d'un professionnel en santé mentale, n=218



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 218	79	139	31	97	67	23	35	65	53	48	204	14
Il aurait été très important d'être servi en anglais	49	54	46	35	53	51	--	62	48	63	32	48	--
Avoir été servi en français était acceptable	51	46	54	65	47	49	--	38	52	37	68	52	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Perception de l'importance d'être servi en anglais parmi ceux n'ayant pas été servis en anglais lors de leur recours à un professionnel de santé mentale 2/2

Base: répondants anglophones N'ayant PAS été servis en anglais lorsqu'ils ont eu recours aux services d'un professionnel en santé mentale, n=218

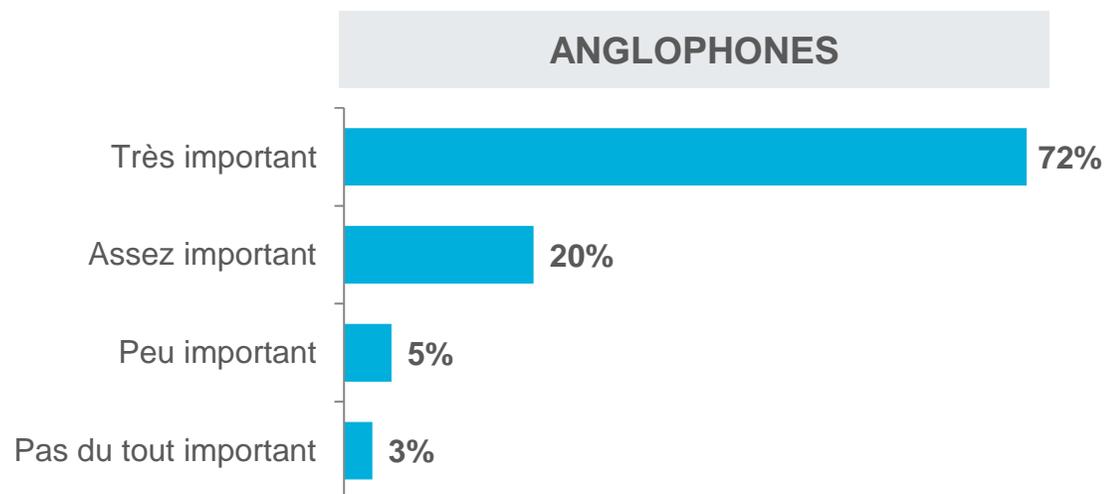
RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 218	30	9	12	10	12	15	14	18	8	22	8	14	16	5	13	4	8	
Il aurait été très important d'être servi en anglais	49	31	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
Avoir été servi en français était acceptable	51	69	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q34F. Compte tenu de la situation, pensez-vous qu'il aurait été TRÈS IMPORTANT de recevoir le service en anglais ou qu'il était ACCEPTABLE de recevoir le service en français? (en pensant au professionnel de santé ou service social que vous avez consulté concernant le problème de santé mentale)?

Importance que les services en matière de santé mentale soient fournis en anglais 1/2

Base: ensemble des répondants anglophones, n=4 318

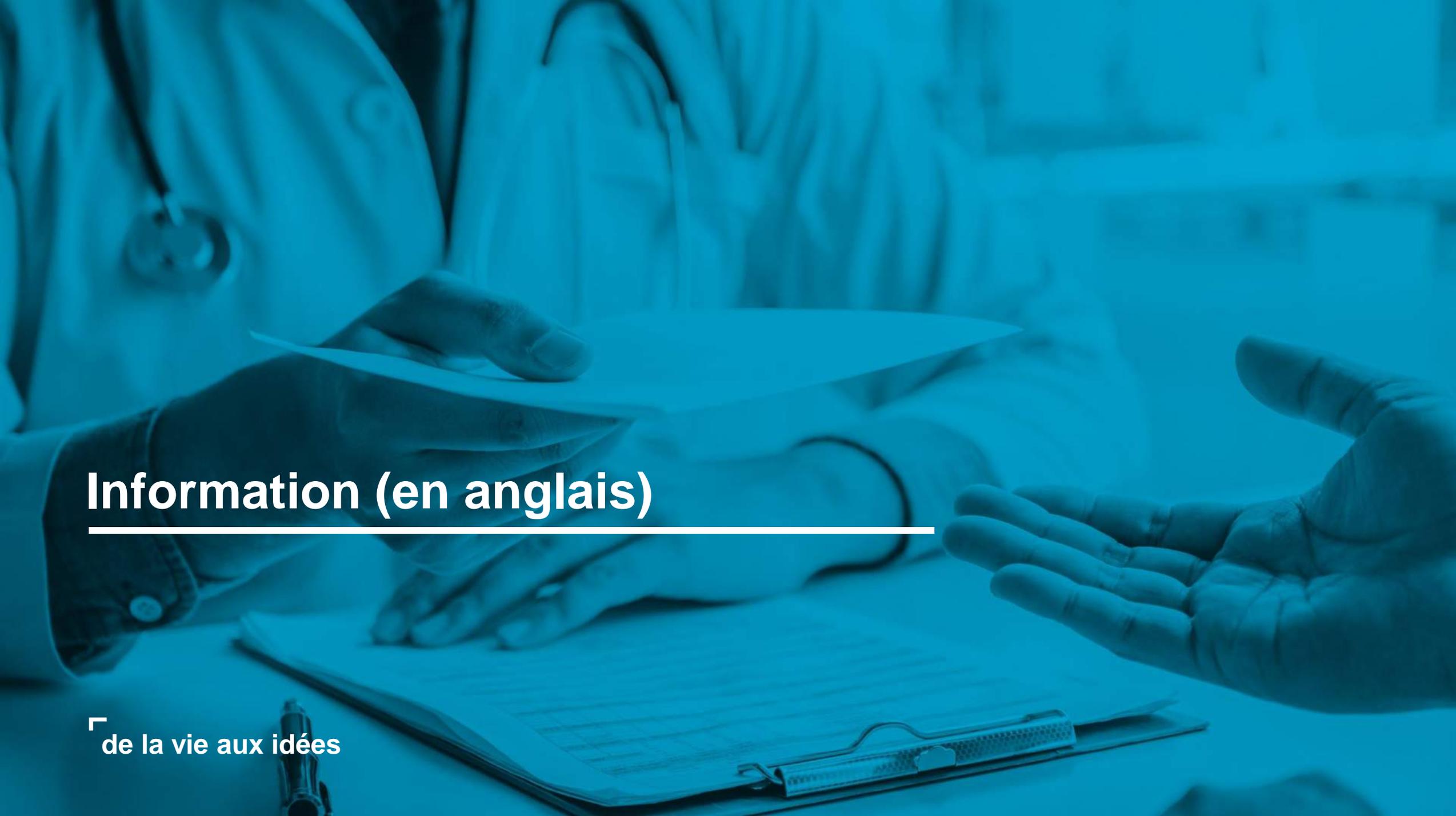


(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	-\$30K	\$30-70K	\$70-100K	\$100K +	BILINGUE	UNILINGUE ANGLAIS
	n= 4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Très important	72	67	77	49	65	77	81	71	70	68	74	69	88
Assez important	20	24	16	34	27	17	10	19	21	26	17	22	10
Peu important	5	6	5	12	6	3	5	6	6	4	6	6	1
Pas du tout important	3	3	2	5	2	3	3	4	3	2	4	3	1

Importance que les services en matière de santé mentale soient fournis en anglais 2/2

Base: ensemble des répondants anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Très important	72	58	77	77	80	66	64	66	76	81	62	53	67	69	49	77	93	81
Assez important	20	26	16	20	15	27	22	27	17	11	28	26	25	19	27	15	6	10
Peu important	5	10	6	2	4	6	10	6	4	4	6	15	3	7	13	4	2	3
Pas du tout important	3	5	1	1	1	1	4	1	4	4	4	6	6	5	10	3	0	5



Information (en anglais)

└ de la vie aux idées

Principaux constats 1/2

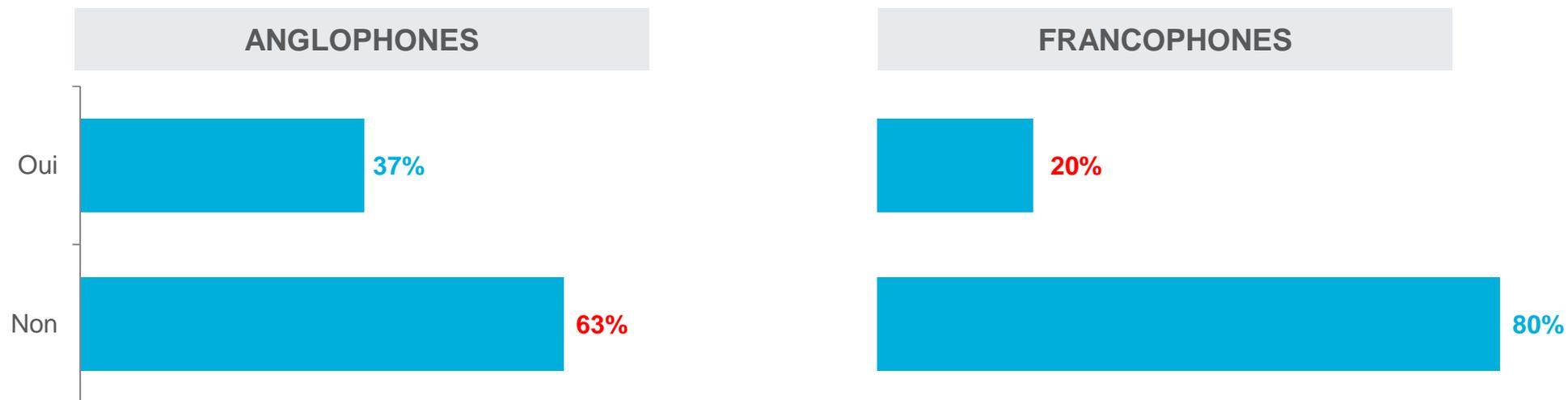
- **Plus du tiers (37 %) des anglophones sondés ont obtenu des informations en anglais sur les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux dans leur région.**
 - *Ce taux est plus élevé que celui des francophones (20 % ont déclaré avoir reçu des informations sur les services fournis par leurs institutions de santé publique et de services sociaux).*
 - *Parmi les anglophones, les hommes (44 %), les moins de 45 ans (18-24 ans : 50 % et 35-44 ans : 47 %), ceux dont le revenu annuel familial est de 70 k\$ - 100 k\$ (47 %), ainsi que les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (53 %), de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (41 %), du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (45 %) et de la Gaspésie (52 %) étaient les plus susceptibles d'avoir reçu des informations sur les services locaux en anglais fournis par leurs institutions de santé publique et des services sociaux.*
- **Un anglophone sur deux (46 %) a déclaré que la source d'information obtenue portant sur l'accès aux services en anglais fournie par les institutions de santé publique et les services sociaux était « un site web (Internet) / médias sociaux. »**
 - *Cette source était également populaire parmi les francophones (42 %) pour trouver des informations sur les services de santé publique et sociaux disponibles.*
 - *Parmi les anglophones qui ont obtenu des informations en anglais sur les services disponibles, les personnes âgées de 25-44 ans (50 %) sont plus nombreux à avoir identifié les sites web / médias sociaux comme l'une des sources d'information consultées.*
- **« Un site web » (47 %) est également la source d'information la plus citée par les anglophones ayant obtenu des informations en anglais sur les services disponibles fournis par leurs institutions de santé publique et des services sociaux.**
 - *Ce résultat est semblable à celui obtenu auprès des francophones (41 %).*
 - *Auprès de cette population anglophone, le « site web » est également plus souvent mentionné parmi ceux avec un revenu annuel du foyer de 30 k\$ - 70 k\$ (53 %) ainsi que les résidents du Nord-de-l'île-de-Montréal (58 %) et de la Gaspésie (63 %).*

Principaux constats 2/2

- **Parmi les anglophones, 36 % ont obtenu des informations en anglais sur les programmes de santé publique auprès des autorités publiques au cours des 2 dernières.**
 - Cette proportion est plus élevée que celle rapportée par les francophones (14 % ont déclaré avoir reçu des informations des autorités publiques).
 - Parmi les anglophones, les hommes (44 %), les plus jeunes (18-24 ans : 45 % et 25-44 ans : 47 %), ceux avec un revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (48 %), ainsi que les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (49 %), de l'Ouest-de-l'île-de-Montréal (42 %), du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal (41%), du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (46%), du Nord-de-l'île-de-Montréal (41%) et de la Gaspésie (56%) sont plus nombreux à avoir obtenu des informations en anglais sur les programmes de santé publique auprès des autorités publiques.
- **Au cours des 2 dernières années, 35 % des anglophones ont obtenu des informations en anglais sur les programmes de santé publique auprès des organismes communautaires de leur région.**
 - Ce taux est plus élevé que celui des francophones (12 % ont déclaré avoir reçu des informations des organismes communautaires de leur région).
 - Au sein de la communauté anglophone, les hommes (39 %), les 25-44 ans (46 %), ceux avec un revenu annuel du foyer de 70 k\$ - 100 k\$ (47 %), ainsi que les les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (48 %), du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (44 %), de la Gaspésie (69 %) et de la Côte-Nord (63 %) sont plus susceptibles d'avoir obtenu des informations en anglais sur un programme de promotion de la santé publique ou de prévention auprès d'un organisme communautaire de leur région.
- **Le quart (28 %) des anglophones ont reçu des informations en anglais sur les programmes de santé publique des écoles au cours des 2 dernières années.**
 - Ce taux est plus élevé que celui rapporté par les francophones (9 % ont déclaré avoir reçu des informations des écoles).
 - Parmi les anglophones, davantage d'hommes (32 %), de personnes avec un revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (36 %), d'anglophones bilingues (29 %), ainsi que de résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (42 %) et de la Gaspésie (38 %) ont reçu des informations en anglais sur un programme de promotion de la santé publique ou de prévention provenant d'une école.
 - La proportion d'anglophones déclarant avoir reçu ces informations des écoles augmente également avec l'âge (52 % chez les 18-24 ans vs. 8 % chez les personnes de 65 ans et plus).

A reçu des informations concernant les services offerts par les institutions de santé publique et de services sociaux 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



LANGUE	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
(%) ANGLOPHONES	n= 4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui	37	44	30	50	47	32	24	31	39	47	33	37	36
Non	63	56	70	50	53	68	76	69	61	53	67	63	64

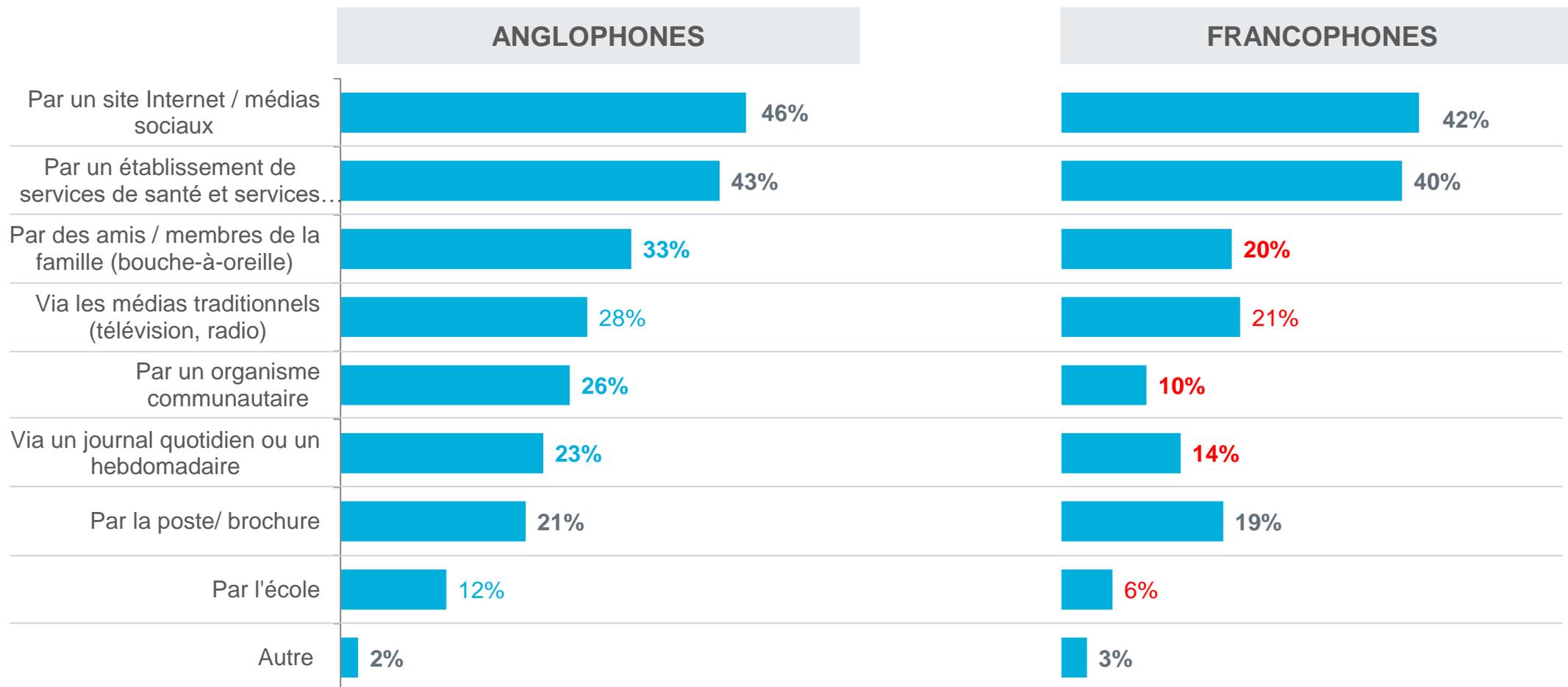
A reçu des informations concernant les services offerts par les institutions de santé publique et de services sociaux 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84	
Oui	37	53	37	41	40	45	40	37	33	52	35	37	26	31	31	31	40	22	
Non	63	47	63	59	60	55	60	63	67	48	65	63	74	69	69	69	60	78	

Sources consultées pour obtenir de l'information concernant l'accès aux services offerts 1/3

Base: répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux, anglophones, n=1 625 / francophones, n= 208



Q43A. Avez-vous obtenu votre information concernant ces services offerts (par les organismes et institutions de santé et services sociaux de votre région) l'un ou l'autre des moyens suivants:

Sources consultées pour obtenir de l'information concernant l'accès aux services offerts 2/3

Base : répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux, anglophones, n=1 625

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	1625	855	770	152	703	496	274	134	487	507	399	1326	299
Par un site Internet / médias sociaux	46	47	45	36	50	47	38	37	45	48	48	46	45
Par un établissement de services de santé et services sociaux ou agence de santé publique	43	44	41	49	45	44	33	40	46	48	37	44	40
Par des amis / membres de la famille (bouche-à-oreille)	33	34	31	32	38	31	21	13	34	38	34	34	29
Via les médias traditionnels (télévision, radio)	28	33	21	22	29	34	17	11	24	35	32	29	20
Par un organisme communautaire	26	25	28	16	28	29	21	22	23	32	25	26	28
Via un journal quotidien ou un hebdomadaire	23	26	19	13	25	25	18	4	20	33	24	24	17
Par la poste/ brochure	21	22	19	15	23	20	18	19	20	27	16	21	17
Par l'école	12	12	12	26	14	11	1	10	12	16	10	13	10
Autre	2	25	27	33	31	24	19	29	30	25	21	24	34

Sources consultées pour obtenir de l'information concernant l'accès aux services offerts 3/3

Base: : répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux, anglophones, n=1 625

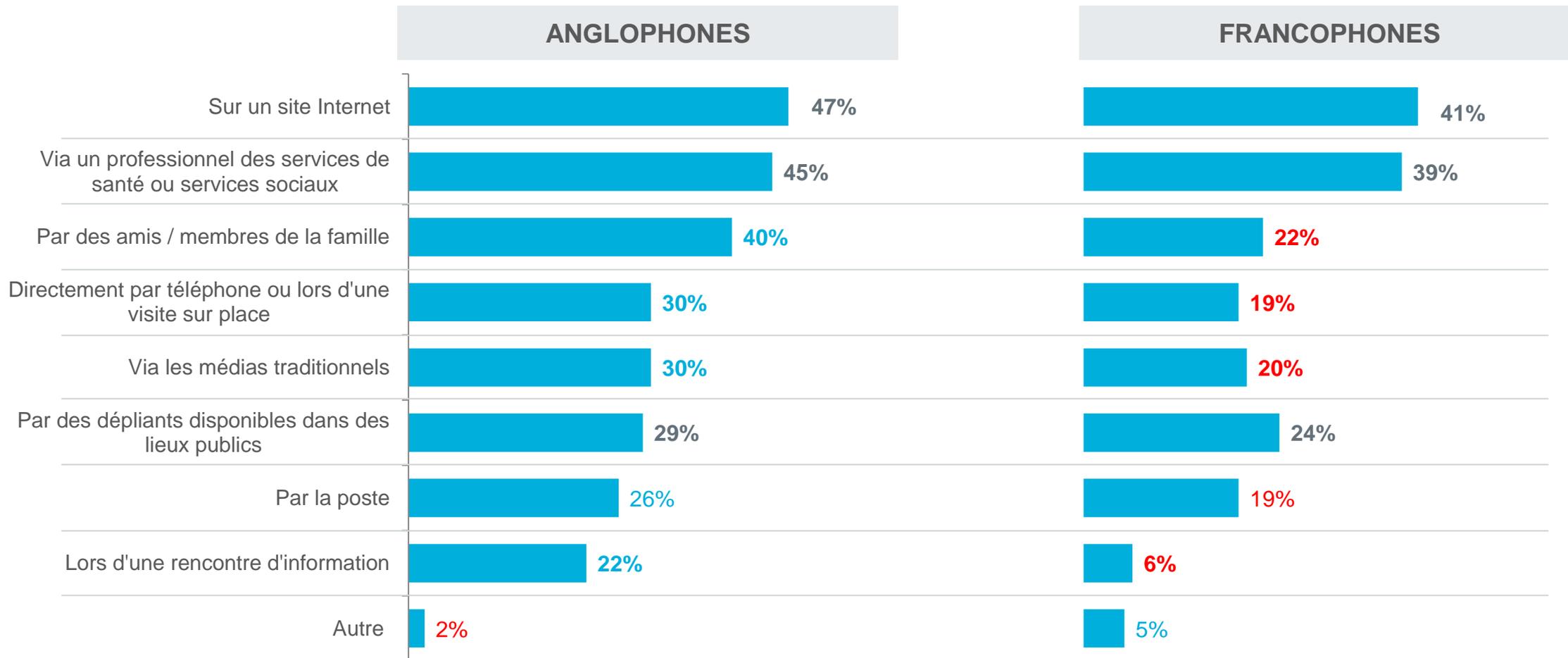
(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1625	171	82	223	201	139	118	96	102	60	102	45	45	59	36	88	38	20
Par un site Internet / médias sociaux	46	39	36	45	49	50	54	42	41	55	42	59	47	54	43	42	34	--
Par un établissement de services de santé et services sociaux ou agence de santé publique	43	41	39	53	42	52	37	42	46	46	32	37	49	37	35	35	25	--
Par des amis / membres de la famille (bouche-à-oreille)	33	33	29	41	27	42	38	26	27	30	30	42	38	15	33	29	22	--
Via les médias traditionnels (télévision, radio)	28	30	19	33	21	35	36	34	14	50	23	45	35	24	18	26	7	--
Par un organisme communautaire	26	41	32	30	14	32	16	25	15	35	20	38	29	22	32	23	51	--
Via un journal quotidien ou un hebdomadaire	23	24	28	31	17	31	28	24	13	27	17	36	20	18	20	20	0	--
Par la poste/ brochure	21	25	25	23	18	22	28	25	15	12	22	32	12	13	26	20	5	--
Par l'école	12	17	18	13	12	10	11	13	9	3	13	16	12	18	19	12	1	--
Autre	2	1	5	1	1	2	1	6	2	0	0	0	2	0	3	2	1	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Q43A. Avez-vous obtenu votre information concernant ces services offerts (par les organismes et institutions de santé et services sociaux de votre région) l'un ou l'autre des moyens suivants:

Source d'information concernant la santé publique et les services sociaux 1/3

Base: répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux, anglophones, n=1 625 / francophones, n= 208



Source d'information concernant la santé publique et les services sociaux 2/3

Base: répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux, anglophones, n=1 625

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	1625	855	770	152	703	496	274	134	487	507	399	1326	299
Sur un site Internet	47	46	49	45	47	46	51	43	53	41	48	47	50
Via un professionnel des services de santé ou services sociaux	45	48	40	39	49	45	36	48	46	45	47	45	46
Par des amis / membres de la famille	40	41	37	48	42	39	30	29	40	42	41	40	40
Directement par téléphone ou lors d'une visite sur place	30	33	27	31	34	31	19	30	30	32	28	31	27
Via les médias traditionnels	30	33	25	32	30	31	26	21	26	34	35	31	22
Par des dépliants disponibles dans des lieux publics	29	30	26	30	32	28	19	23	28	34	28	30	23
Par la poste	26	30	20	28	26	27	23	23	24	32	24	26	25
Lors d'une rencontre d'information	22	25	19	27	26	22	11	13	20	33	17	23	20
Autre	2	25	27	33	31	24	19	29	30	25	21	24	34

Source d'information concernant la santé publique et les services sociaux 3/3

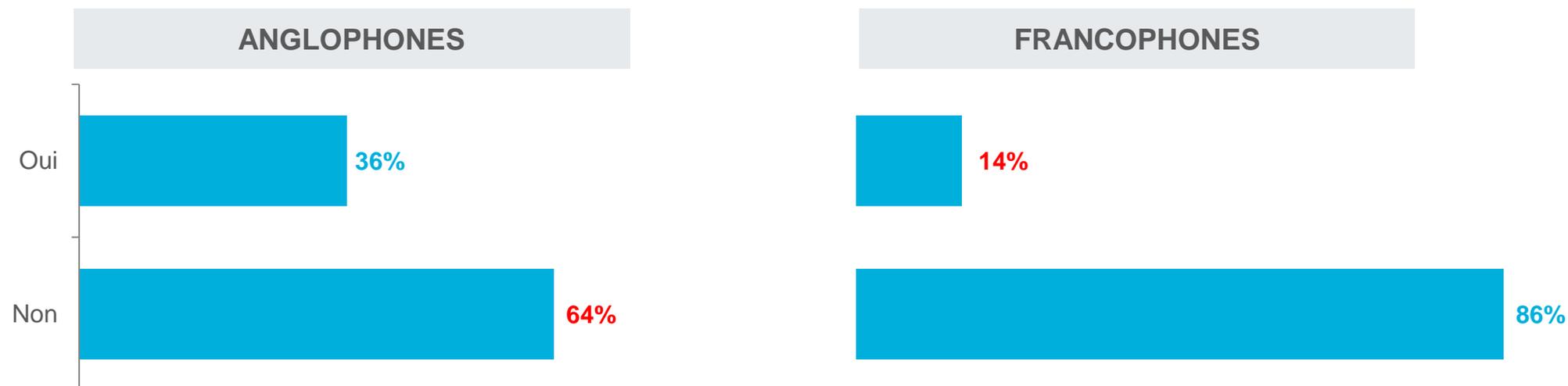
Base: répondants ayant reçu des informations concernant les services fournis par les institutions de santé publique et de services sociaux, anglophones, n=1 625

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1625	171	82	223	201	139	118	96	102	60	102	45	45	59	36	88	38	20
Sur un site Internet	47	45	43	43	51	45	58	44	52	63	44	38	47	55	44	45	30	--
Via un professionnel des services de santé ou services sociaux	45	46	49	53	45	40	47	45	47	37	39	43	50	43	31	45	22	--
Par des amis / membres de la famille	40	33	39	45	41	40	41	32	40	30	42	41	32	30	49	38	37	--
Directement par téléphone ou lors d'une visite sur place	30	32	32	38	27	40	31	29	25	24	26	40	22	30	21	26	0	--
Via les médias traditionnels	30	36	38	31	28	32	32	25	24	43	34	44	20	28	26	30	23	--
Par des dépliants disponibles dans des lieux publics	29	36	30	32	27	29	23	34	23	39	31	37	42	23	29	26	24	--
Par la poste	26	33	29	28	23	31	27	28	23	23	27	33	24	32	19	26	4	--
Lors d'une rencontre d'information	22	26	17	26	13	29	14	26	16	12	25	29	35	14	42	21	26	--
Autre	2	1	5	0	2	1	1	5	1	0	0	0	0	2	3	4	9	--

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

A reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention de la part des établissements publics 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
	36	44	28	45	47	30	25	30	37	48	31	36	34
Non	64	56	72	55	53	70	75	70	63	52	69	64	66

Q44A. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention [RÉPONDANTS ANGLOPHONES UNIQUEMENT: en anglais] provenant de l'une ou l'autre des sources suivantes:- des établissements publics de santé et de services sociaux ou la santé publique de votre région?

A reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention de la part des établissements publics 2/2

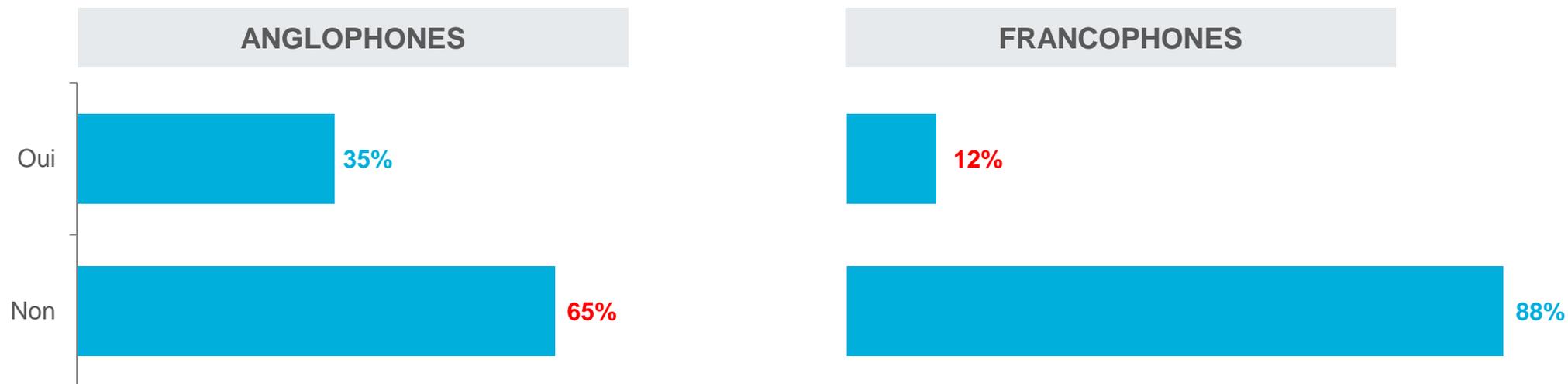
Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84	
Oui	36	49	32	42	41	46	41	35	36	56	35	35	29	27	22	25	31	13	
Non	64	51	68	58	59	54	59	65	64	44	65	65	71	73	78	75	69	87	

Q44A. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu de l'information concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention [RÉPONDANTS ANGLOPHONES UNIQUEMENT: en anglais] provenant de l'une ou l'autre des sources suivantes:- des établissements publics de santé et de services sociaux ou la santé publique de votre région?

A reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention de la part des organismes communautaires 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Non													

Q44B. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention [RÉPONDANTS ANGLOPHONES UNIQUEMENT: en anglais] provenant de l'une ou l'autre des sources suivantes: -des organismes communautaires de votre région?

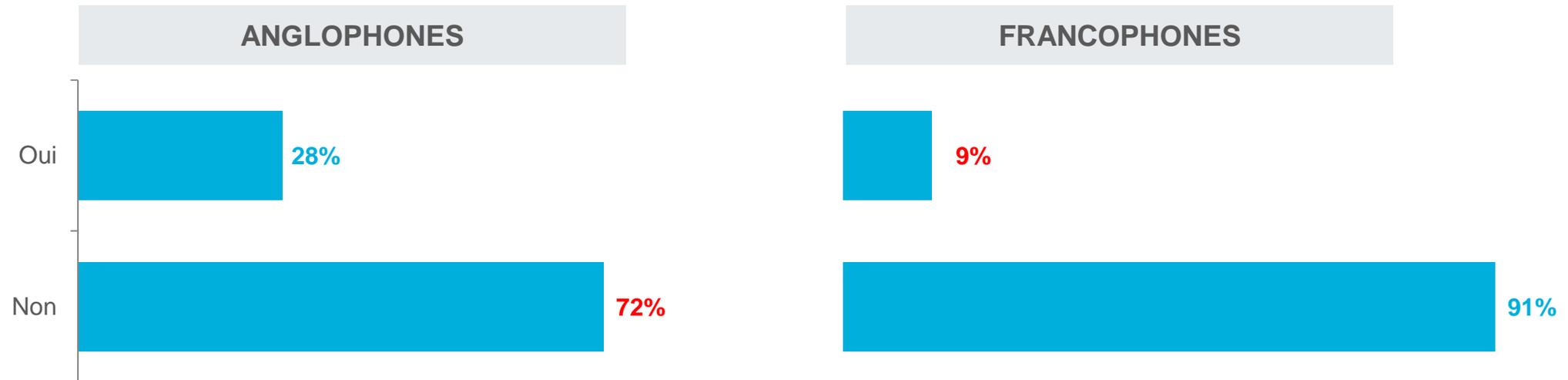
A reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention de la part des organismes communautaires 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

RÉPONDANTS (%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84	
Oui	35	48	38	37	36	44	32	28	33	69	26	37	31	29	28	28	63	54	
Non	65	52	62	63	64	56	68	72	67	31	74	63	69	71	72	72	37	46	

A reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de prévention de la part des écoles 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



LANGUE	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui	28	32	24	52	40	25	8	26	25	36	29	29	23
Non	72	68	76	48	60	75	92	74	75	64	71	71	77

A reçu des informations concernant un programme de promotion de la santé publique ou de *prévention de la part des écoles 2/2*

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	28	42	25	26	31	32	28	24	26	38	32	29	24	20	22	29	31	25
Non	72	58	75	74	69	68	72	76	74	62	68	71	76	80	78	71	69	75



Demander des services en anglais

DEMANDÉ UNIQUEMENT AUX ANGLOPHONES

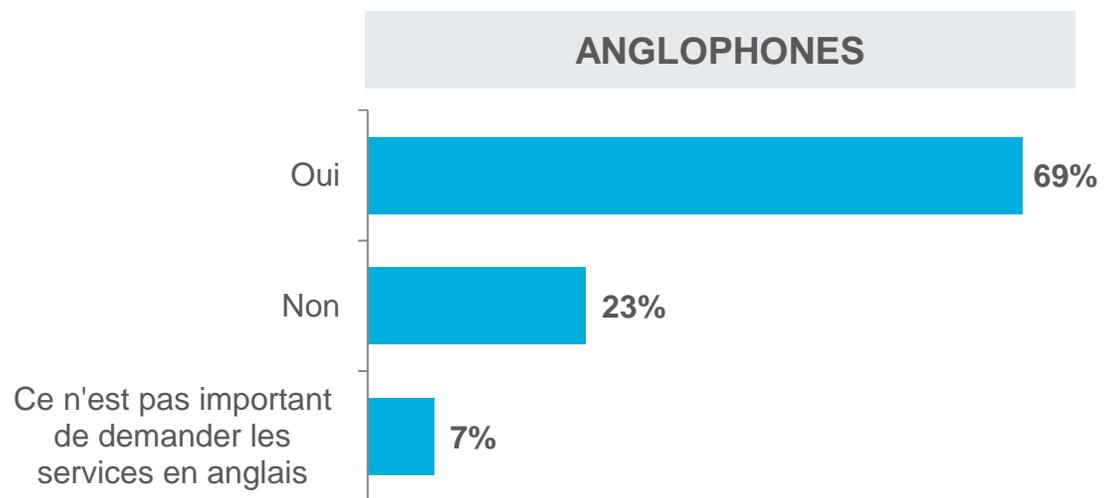
└ de la vie aux idées

Principaux constats

- **Parmi les anglophones, 23 % affirment qu'ils ne se sentent pas à l'aise de demander un service en anglais lorsqu'ils ont besoin du service d'un établissement public de santé ou de services sociaux en anglais.***
 - *Les groupes sociodémographiques qui se sentent le moins à l'aise de demander des services en anglais sont: les femmes (28 %), les plus fortunés (revenu annuel familial de 100 k\$ et plus: 26 %), ainsi que les résidents de l'Estrie (33 %), de l'Est-de-l'île-de-Montréal (34 %), de Laval (31 %), des Laurentides (31 %) et de la Côte-Nord (36 %).*
- **La principale raison pour laquelle les anglophones ne se sentent pas à l'aise de demander d'être servis en anglais lorsqu'ils ont besoin de services de santé publique ou sociaux est l'attitude du personnel (56 %).***
 - *Cette raison a été citée le plus souvent par les femmes (59 %), les anglophones unilingues (68 %) et les résidents de la Montérégie-Ouest (70 %).*
- **Au cours des 2 dernières années, 30 % des anglophones ont demandé l'assistance d'une autre personne pour communiquer avec les prestataires de services de santé publique ou sociaux.***
 - *Les hommes (35 %), les personnes âgées entre 18 et 44 ans (18-24 ans : 43 % et 25-44 ans : 40 %), ceux dont le revenu annuel familial est de 70 k\$ - 100 k\$ (40 %), les anglophones unilingues (42 %), ainsi que les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (47 %), du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal (38 %) et de la Gaspésie (44 %) sont plus nombreux à avoir demandé de l'aide.*
- **Un membre de la famille (54 %) est l'aide la plus utilisée par les anglophones qui ont demandé de l'aide à une autre personne pour communiquer avec les prestataires de services de santé publique ou sociaux.***
 - *Les personnes les plus âgées (45-64 ans : 59 % et les 65 ans et plus : 62 %), ainsi que les résidents de la Montérégie-Ouest (66 %) ont cité « un membre de la famille » plus fréquemment que les autres groupes sociodémographiques.*
- **Parmi les anglophones, 43 % auraient pu bénéficier d'une aide pour communiquer avec les prestataires de services de santé publique ou sociaux.**
 - *Ce taux est plus élevé chez les hommes (46%), les groupes d'âge plus jeunes (18-24 ans : 50 % et 25-44 ans : 51 %), ceux ayant un revenu annuel familial de 70 k\$ - 100 k\$ (52 %), les anglophones unilingues (57 %), ainsi que les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (54 %) et de la Gaspésie (57 %).*

S'est senti à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais 1/2

Base: ensemble des répondants anglophones, n=4 318



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui	69	73	65	62	71	68	70	71	69	75	65	67	78
Non	23	18	28	27	23	25	22	22	24	19	26	24	21
Ce n'est pas important de demander les services en anglais	7	8	7	11	6	7	9	7	8	6	9	9	1

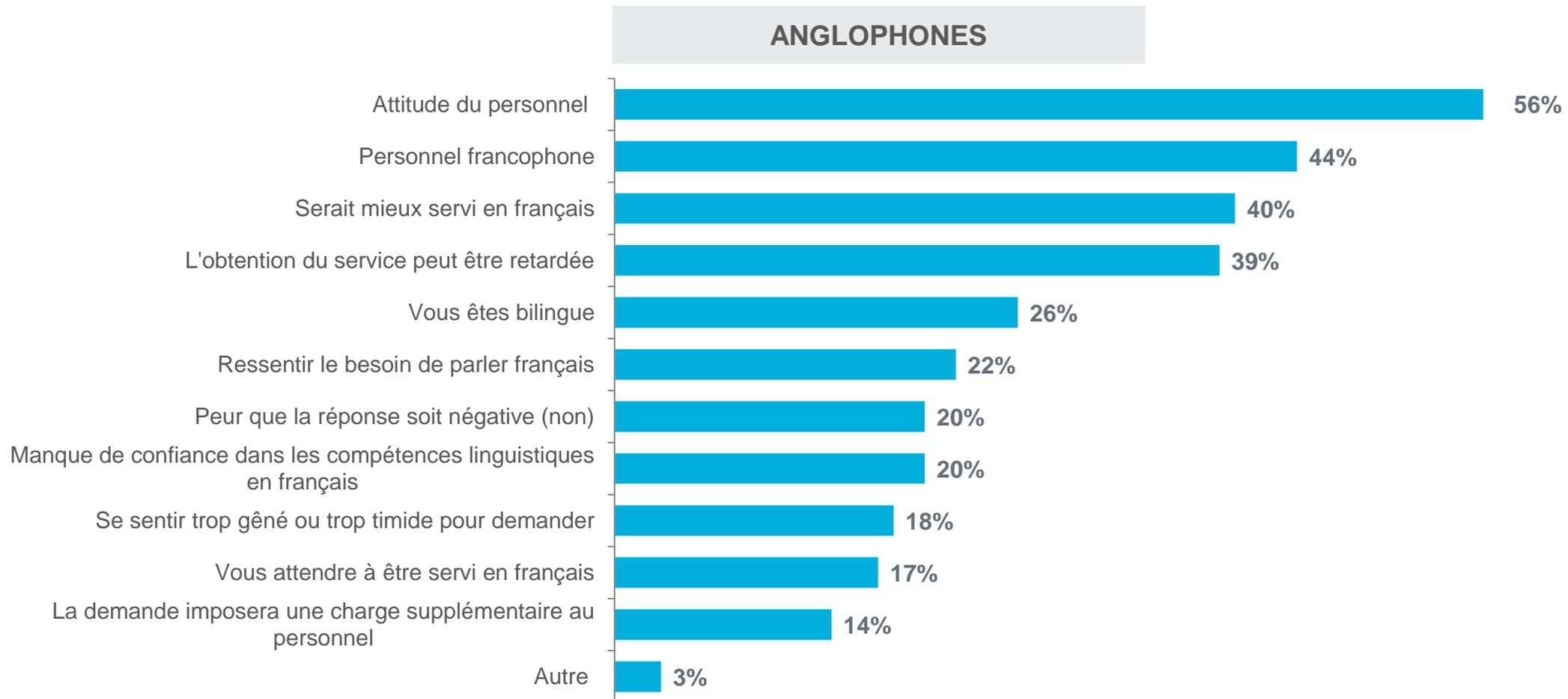
S'est senti à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais 2/2

Base: ensemble des répondants anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	69	60	60	84	78	74	67	60	69	80	61	60	59	61	53	67	62	42
Non	23	28	33	11	18	17	23	34	22	8	31	22	31	28	30	27	36	52
Ce n'est pas important de demander les services en anglais	7	12	7	5	4	9	10	6	8	11	8	18	9	11	17	6	2	6

Raisons de ne pas se sentir à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais 1/3

Base: répondants anglophones ne s'étant pas sentis à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais, n=1 056



Raisons de ne pas se sentir à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais 2/3

Base: répondants anglophones ne s'étant pas sentis à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais, n=1 056

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	1056	354	702	79	349	386	242	111	310	208	284	876	180
Attitude du personnel	56	51	59	40	56	60	56	57	57	48	59	54	68
Personnel francophone	44	43	45	48	40	48	45	46	41	39	51	45	42
Serait mieux servi en français	40	37	41	26	40	39	45	40	36	39	39	42	26
L'obtention du service peut être retardée	39	35	41	19	36	41	47	45	40	29	38	41	30
Vous êtes bilingue	26	29	25	36	29	23	24	27	27	24	27	31	1
Ressentir le besoin de parler français	22	20	23	30	24	18	22	23	19	30	24	21	26
Peur que la réponse soit négative	20	22	20	21	20	22	19	26	17	20	20	19	29
Manque de confiance dans les compétences linguistiques en français	20	19	20	18	18	18	26	22	23	16	19	16	40
Se sentir trop gêné ou trop timide pour demander	18	19	17	16	19	16	19	17	16	24	17	17	22
Vous attendre à être servi en français	17	20	15	20	16	20	14	16	16	20	20	18	14
La demande imposera une charge supplémentaire au personnel	14	15	13	17	15	14	9	16	10	21	14	14	12
Autre	3	2	4	3	1	3	6	1	3	4	1	3	4

Q46. Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous ne vous sentez pas à l'aise de demander d'être servi en anglais lorsque vous avez besoin de services de santé publique ou de services sociaux ? Est-ce parce que... (veuillez sélectionner jusqu'à 4 raisons)

Raisons de ne pas se sentir à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais 3/3

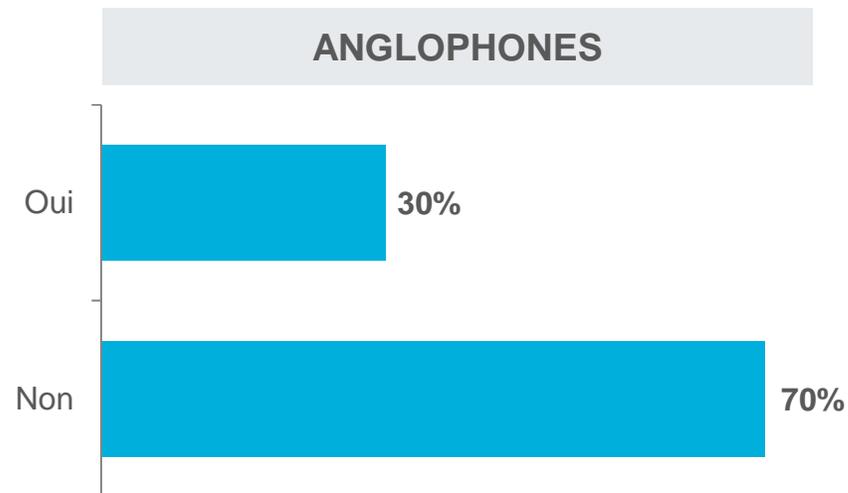
Base: répondants anglophones ne s'étant pas sentis à l'aise de demander les services de santé publique ou les services sociaux en anglais, n=1 056

Raisons	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1056	102	79	63	92	49	67	79	83	12	97	21	58	55	35	93	29	42
Attitude du personnel	56	33	60	62	48	49	59	57	55	--	50	--	59	61	33	70	--	57
Personnel francophone	44	52	41	47	46	35	42	33	39	--	43	--	55	49	52	40	--	53
Serait mieux servi en français	40	34	52	38	35	43	45	40	45	--	37	--	42	42	27	45	--	34
L'obtention du service peut être retardée	39	43	43	38	29	41	47	35	42	--	36	--	39	33	48	44	--	34
Vous êtes bilingue	26	38	34	20	24	33	29	21	17	--	31	--	35	25	42	20	--	28
Ressentir le besoin de parler français	22	29	25	23	22	21	22	27	28	--	21	--	20	19	20	14	--	32
Peur que la réponse soit négative	20	17	20	18	21	21	23	27	17	--	20	--	19	31	20	21	--	11
Manque de confiance dans les compétences linguistiques en français	20	17	23	23	28	31	19	20	27	--	14	--	9	16	11	11	--	29
Se sentir trop gêné ou trop timide pour demander	18	23	15	19	24	18	20	18	15	--	15	--	12	14	21	18	--	19
Vous attendre à être servi en français	17	23	18	16	14	18	8	17	18	--	22	--	22	24	28	13	--	14
La demande imposera une charge supplémentaire au personnel	14	14	10	18	16	13	9	10	16	--	12	--	16	10	12	14	--	18
Autre	3	3	3	3	2	0	3	2	3	--	2	--	6	1	5	5	--	3

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

A eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer avec les prestataires de services de santé publique ou de services sociaux 1/2

Base: ensemble des répondants anglophones, n=4 318



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
	30	35	26	43	40	29	14	29	33	40	26	28	42
Non	70	65	74	57	60	71	86	71	67	60	74	72	58

Q47A. Au cours des deux dernières années, avez-vous eu recours à l'aide d'une autre personne afin de communiquer avec un prestataire de service d'une institution de santé et de services sociaux (hôpitaux, CLSCs, établissements de soins de longue durée)?

A eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer avec les prestataires de services de santé publique ou de services sociaux 2/2

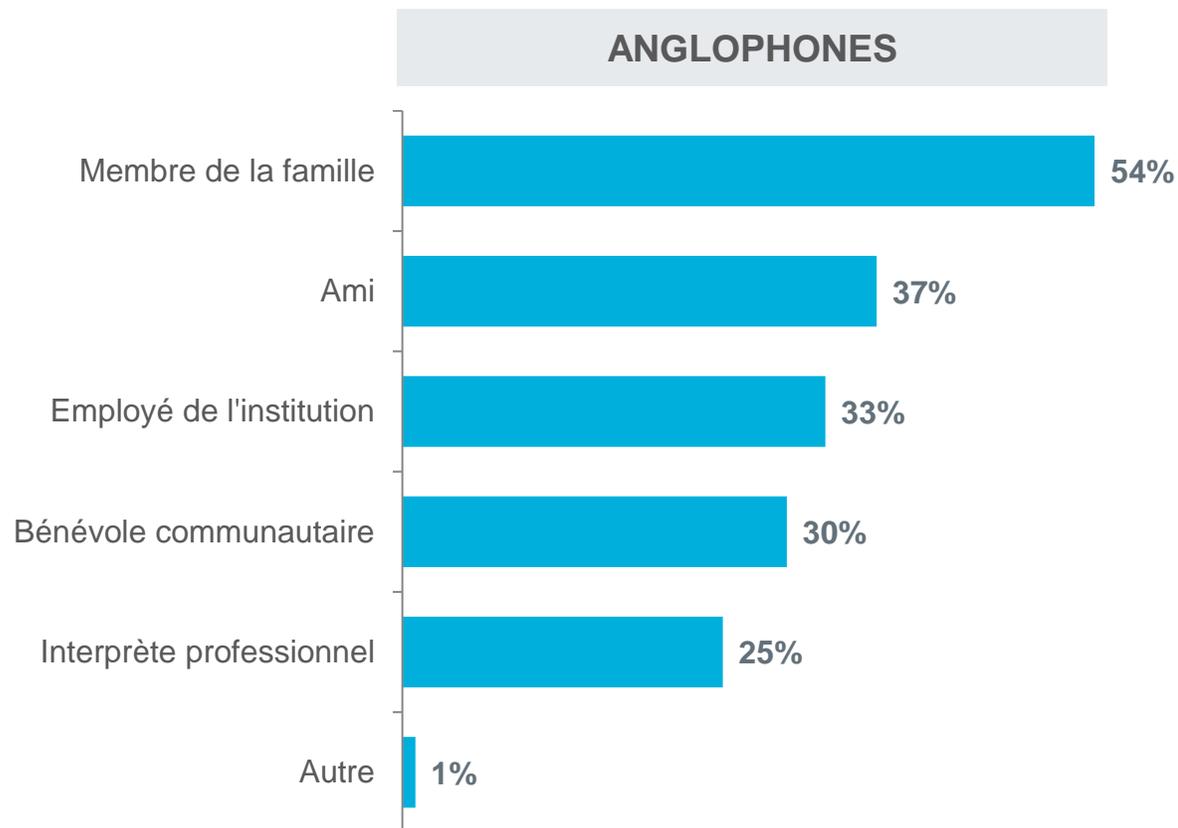
Base: ensemble des répondants anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	30	47	33	31	28	38	29	29	32	44	32	38	28	24	22	22	24	46
Non	70	53	67	69	72	62	71	71	68	56	68	62	72	76	78	78	76	54

Q47A. Au cours des deux dernières années, avez-vous eu recours à l'aide d'une autre personne afin de communiquer avec un prestataire de service d'une institution de santé et de services sociaux (hôpitaux, CLSCs, établissements de soins de longue durée)?

Personne aidant à communiquer avec les prestataires de services sociaux ou de santé publique 1/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer, n=1 368



Personne aidant à communiquer avec les prestataires de services sociaux ou de santé publique 2/2

Base: répondants anglophones ayant eu recours à l'aide d'une autre personne pour communiquer, n=1 368

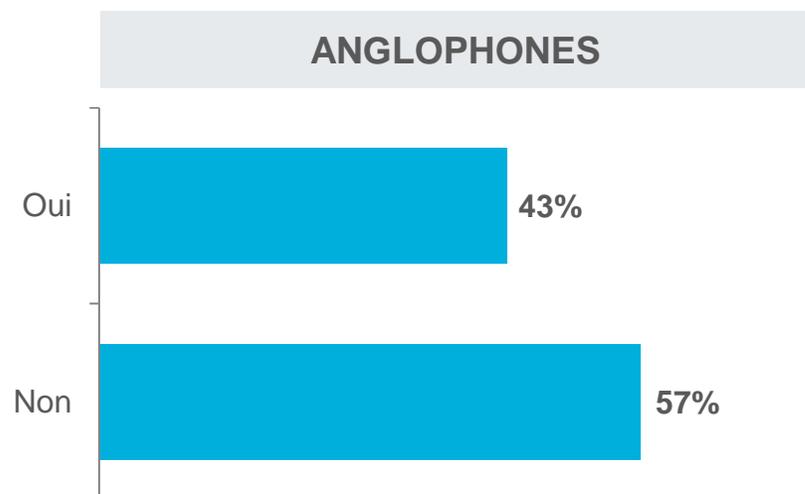
(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	1368	709	659	131	617	448	172	123	418	433	323	1013	355
Membre de la famille	54	54	54	42	52	59	62	53	51	55	58	54	57
Ami	37	40	33	41	41	33	25	30	40	38	37	39	32
Employé de l'institution	33	37	29	27	36	37	18	24	32	36	38	38	20
Bénévole communautaire	30	35	23	21	37	27	9	8	29	43	25	32	22
Interprète professionnel	25	33	15	29	30	24	5	10	25	38	19	29	13
Autre	1	0	2	1	0	1	3	3	1	0	1	1	2

(%) ANGLOPHONES	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	1368	156	73	172	138	110	90	77	98	62	93	45	47	44	26	68	31	38
Membre de la famille	54	55	60	48	43	55	51	58	60	41	61	63	63	46	--	66	58	59
Ami	37	40	28	36	39	43	47	53	34	25	25	47	29	39	--	36	21	28
Employé de l'institution	33	35	38	42	36	41	35	27	28	30	34	46	26	29	--	28	21	5
Bénévole communautaire	30	30	13	51	22	45	19	25	16	32	27	47	29	21	--	16	9	26
Interprète professionnel	25	36	28	42	16	42	14	32	16	31	14	26	27	15	--	13	4	0
Autre	1	1	0	1	0	0	0	1	0	12	2	0	1	0	--	0	10	3

--: Les résultats ne sont pas présentés lorsque la taille de l'échantillon est faible (n < 30).

Aurait pu bénéficier d'une aide pour communiquer avec les prestataires de services sociaux ou de santé publique 1/2

Base: ensemble des répondants anglophones, n=4 318



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui	43	46	41	50	51	44	29	41	44	52	39	40	57
Non	57	54	59	50	49	56	71	59	56	48	61	60	43

Aurait pu bénéficier d'une aide pour communiquer avec les prestataires de services sociaux ou de santé publique 2/2

Base: ensemble des répondants anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	43	54	47	43	37	43	40	42	48	57	41	48	48	41	38	40	53	64
Non	57	46	53	57	63	57	60	58	52	43	59	52	52	59	62	60	47	36

Q49. Au cours des deux dernières années, auriez-vous pu bénéficier d'une aide de communication lors de votre recours à des prestataires de services de la santé dans le secteur public et des services sociaux (bureau de médecin, hôpitaux, CLSCs, établissements de soins de longue durée)?

A photograph of three healthcare professionals in a hospital hallway. A young man in dark scrubs stands on the left, looking at a tablet held by an older woman in a white lab coat and glasses in the center. A younger woman in dark scrubs stands on the right, also looking at the tablet. The scene is overlaid with a blue tint.

Services reçus dans une autre région

DEMANDÉ UNIQUEMENT AUX FRANCOPHONES

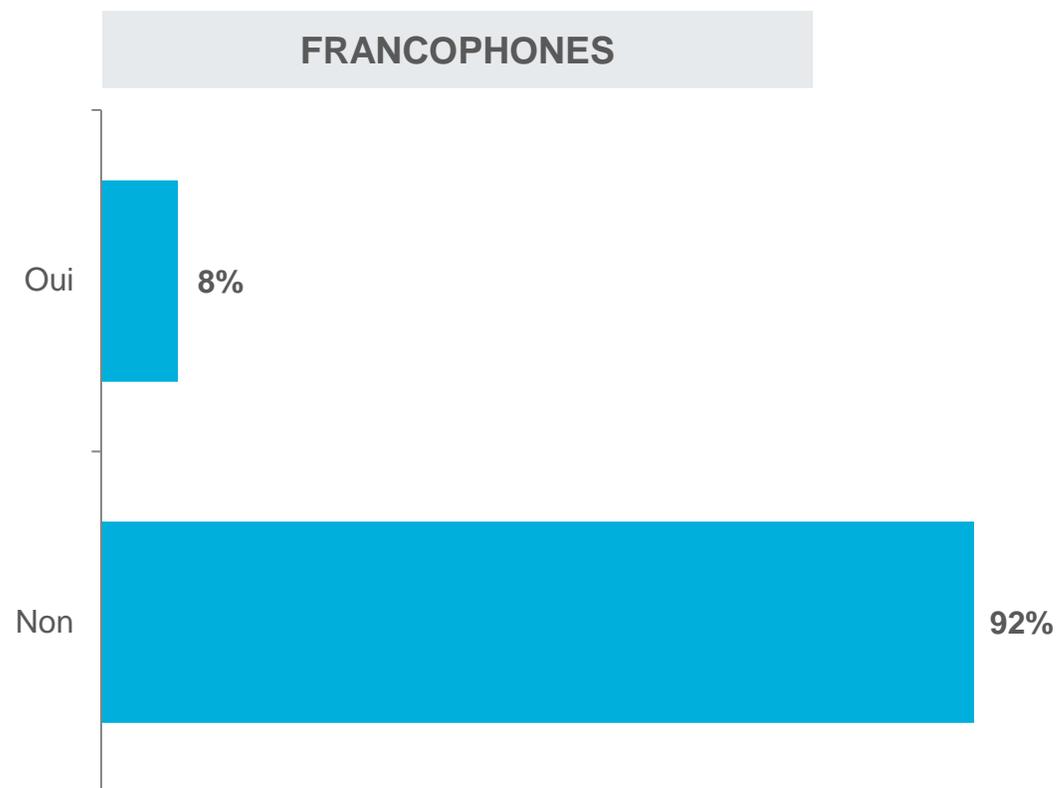
└ de la vie aux idées

Principaux constats

- 8 % des francophones sondés ont eu recours à des services de santé d'une autre région au cours des 12 derniers mois*.
- La santé mentale (16 %) et les services ophtalmologiques (15 %) étaient les services les plus utilisés par les francophones en dehors de leur propre région*.
- Parmi les francophones ayant eu recours à des services de santé d'une autre région, la majorité (70 %) sont restés au Québec mais se sont rendus dans une autre région sanitaire*.
- La raison principale mentionnée par les francophones pour avoir eu recours aux services de santé d'une autre région était une référence par un médecin (19 %)*.

Recours aux services de santé dans une autre région

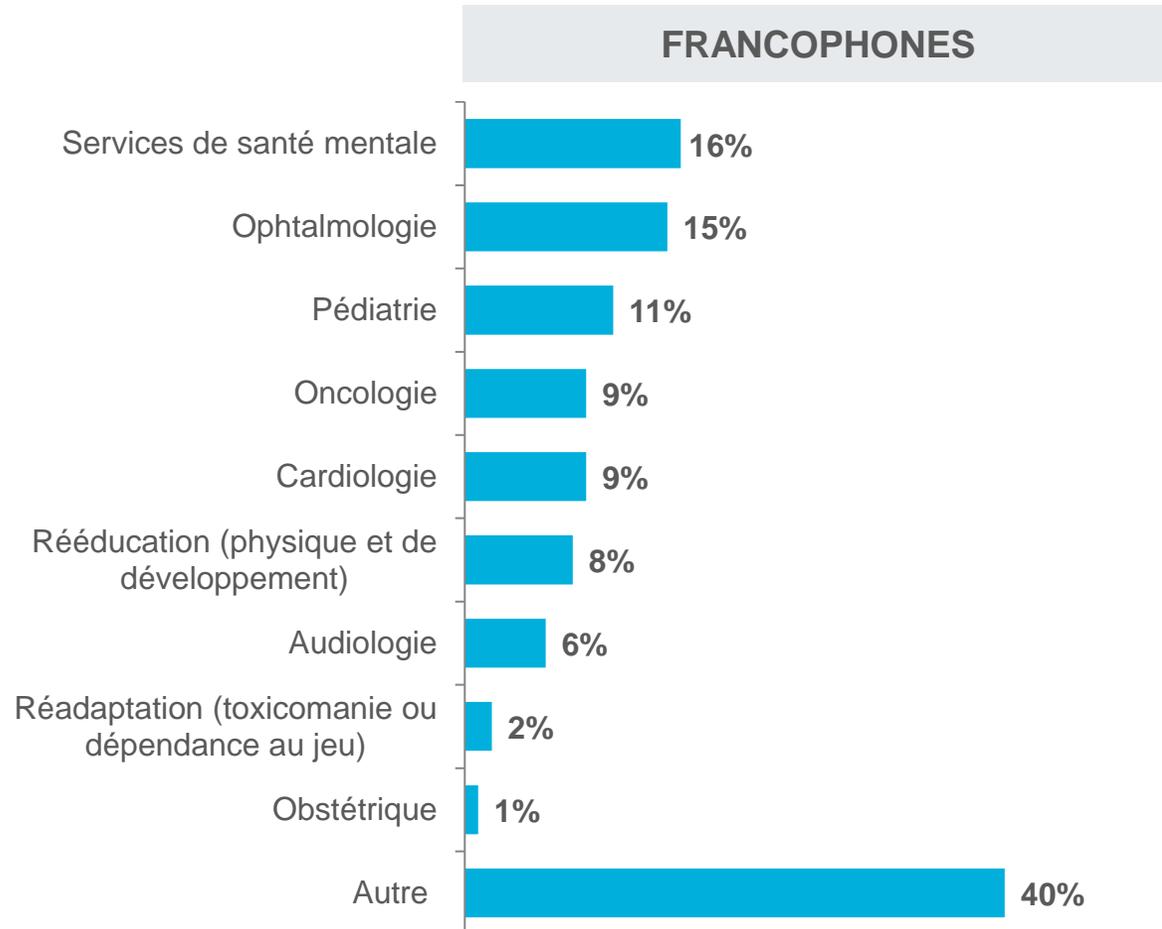
Base: ensemble des répondants francophones, n=1 000



FR1. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu recours aux services suivants, que ce soit pour vous-même ou pour aider quelqu'un d'autre : Services de santé ou services sociaux fournis par le secteur public (CLSC, hôpital, établissement de soins de longue durée) situés DANS UNE AUTRE RÉGION (que celle de votre résidence principale)?

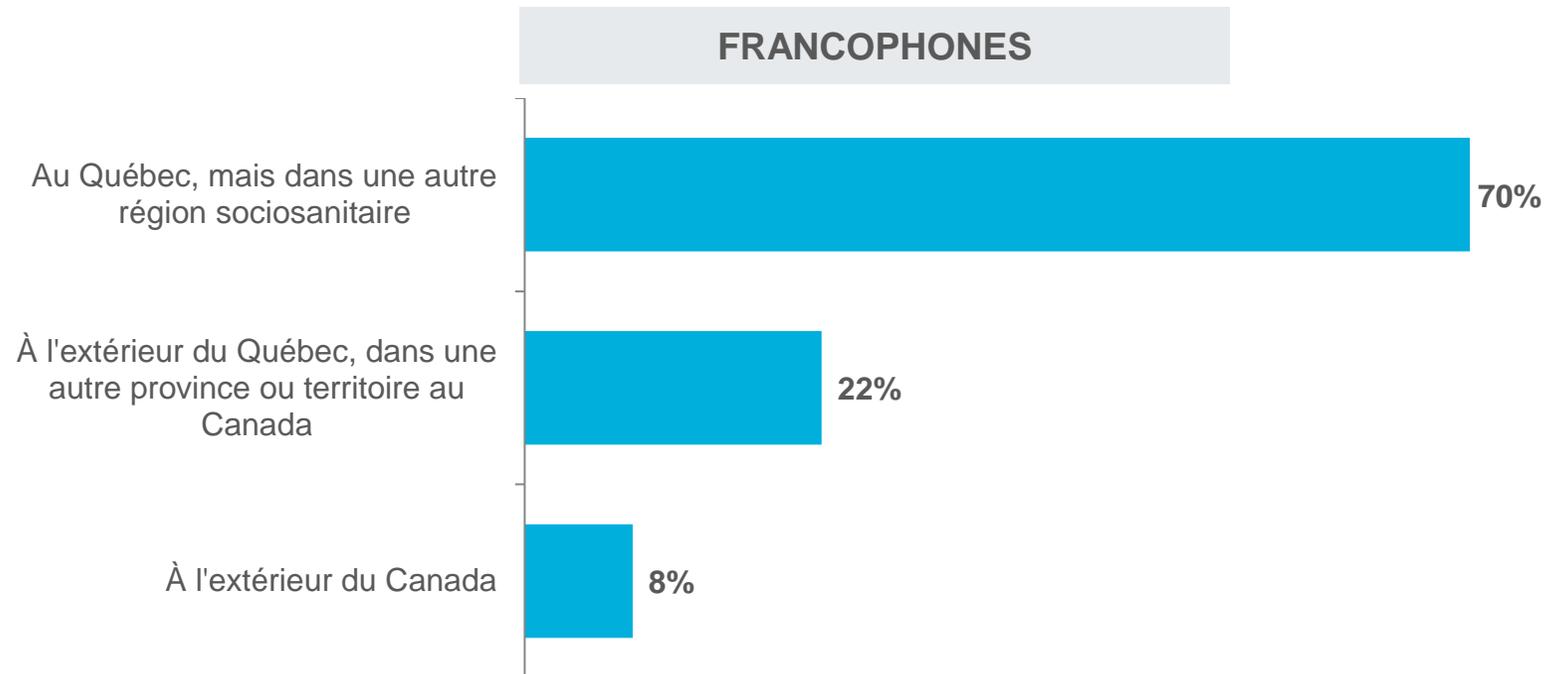
Types de services de santé reçus (dans une autre région)

Base: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région, n=79



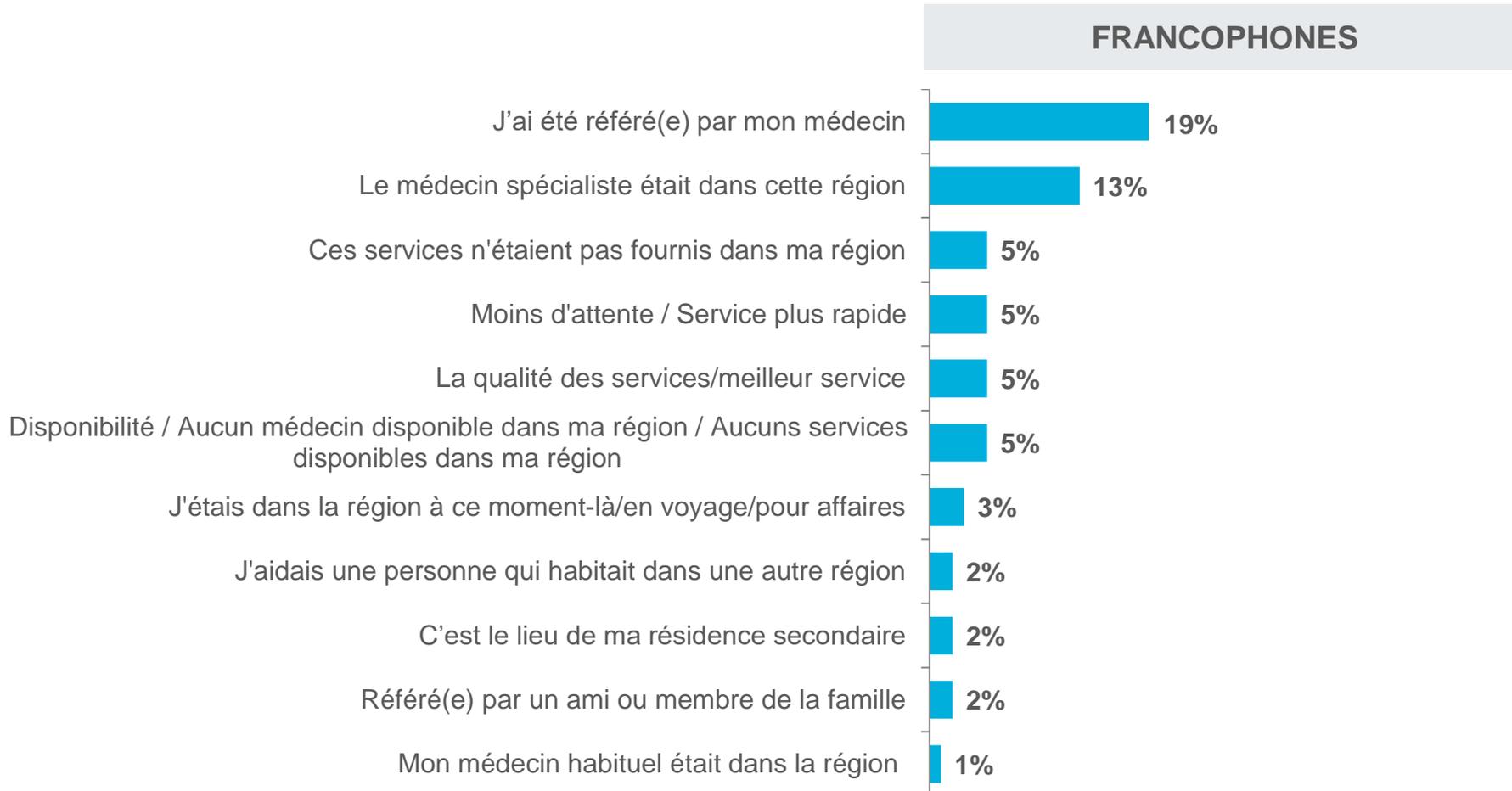
Région où les services de santé ont été reçus

Base: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région, n=79



Raisons d'utiliser des services de santé dans une autre région

Base: répondants francophones ayant eu recours à des services dans une autre région, n=79





Recours futur à des services de santé pour les personnes âgées

DEMANDÉ UNIQUEMENT AUX FRANCOPHONES

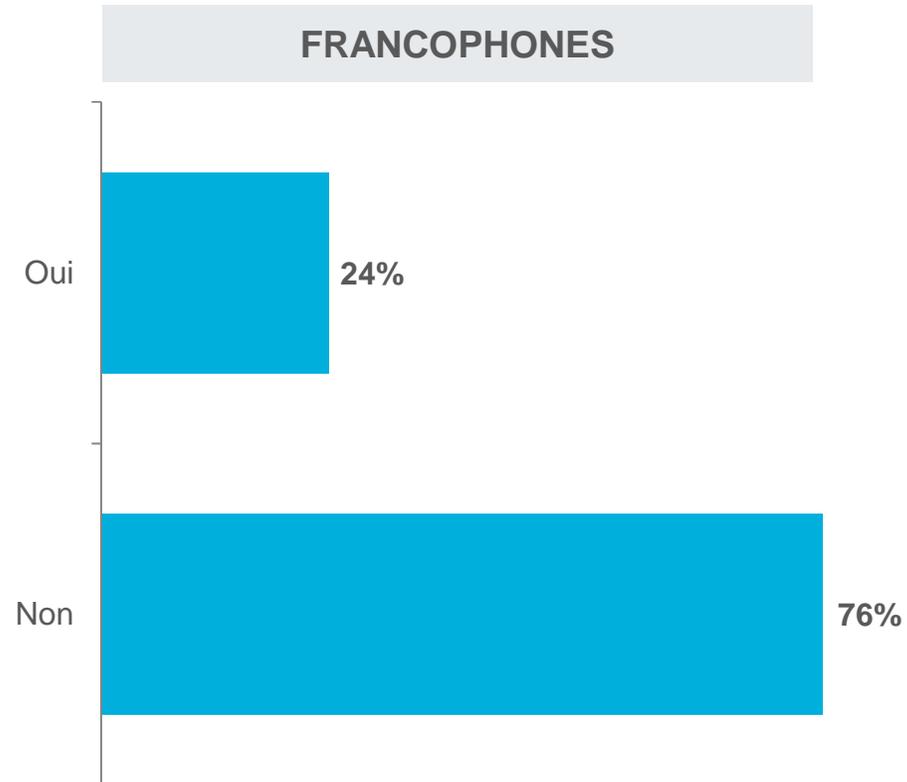
de la vie aux idées

Principaux constats

- Un francophone sur quatre (24 %) s'attend à ce que, lui-même ou une personne qu'il connaît ou une personne dont il s'occupe « ait besoin d'un centre public de soins de longue durée pour les personnes âgées » au cours des cinq prochaines années.*
- Un pourcentage légèrement plus élevé (29 %) de francophones croit qu'eux-mêmes ou une personne qu'ils connaissent ou dont ils s'occupent « auront besoin de soins à domicile pour les personnes âgées financés par le secteur PUBLIC » au cours des cinq prochaines années.*
- Seuls 18 % des francophones sont d'avis qu'ils (ou une personne dont ils s'occupent) auront besoin d'une résidence privée pour personnes âgées ou d'un foyer d'hébergement privé au cours des cinq prochaines années.*
- Enfin, un francophone sur cinq (20 %) croit qu'il (ou une personne dont il s'occupe) aura besoin de services de soins infirmiers ou de soins à domicile privés pour personnes âgées au cours des cinq prochaines années.*

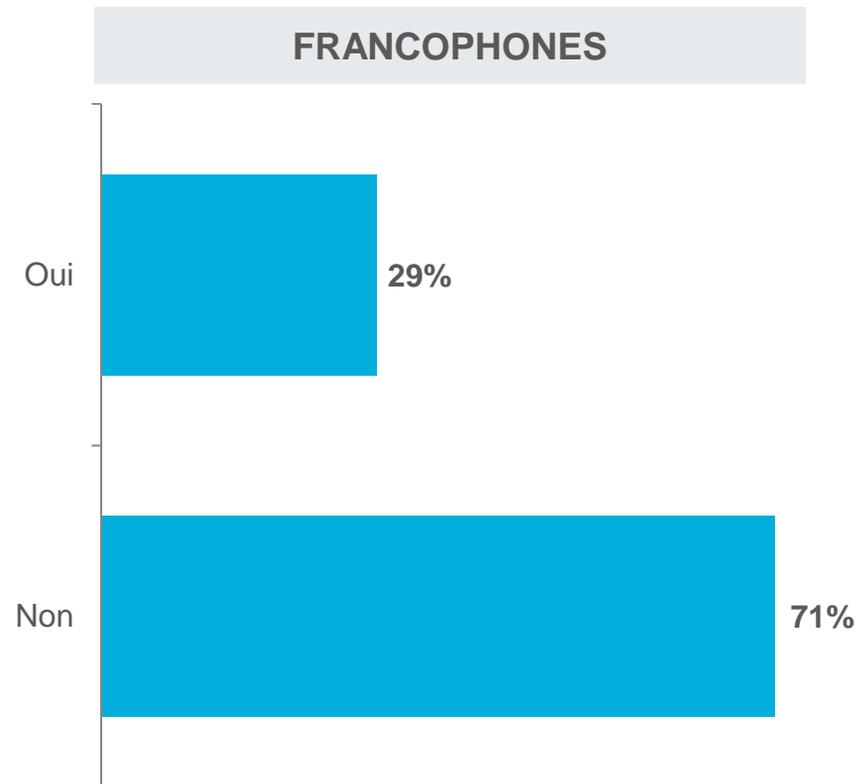
Prévoit avoir besoin d'un centre d'hébergement et de soins de longue durée pour personnes âgées au cours des cinq prochaines années

Base: ensemble des répondants francophones, n=1 000



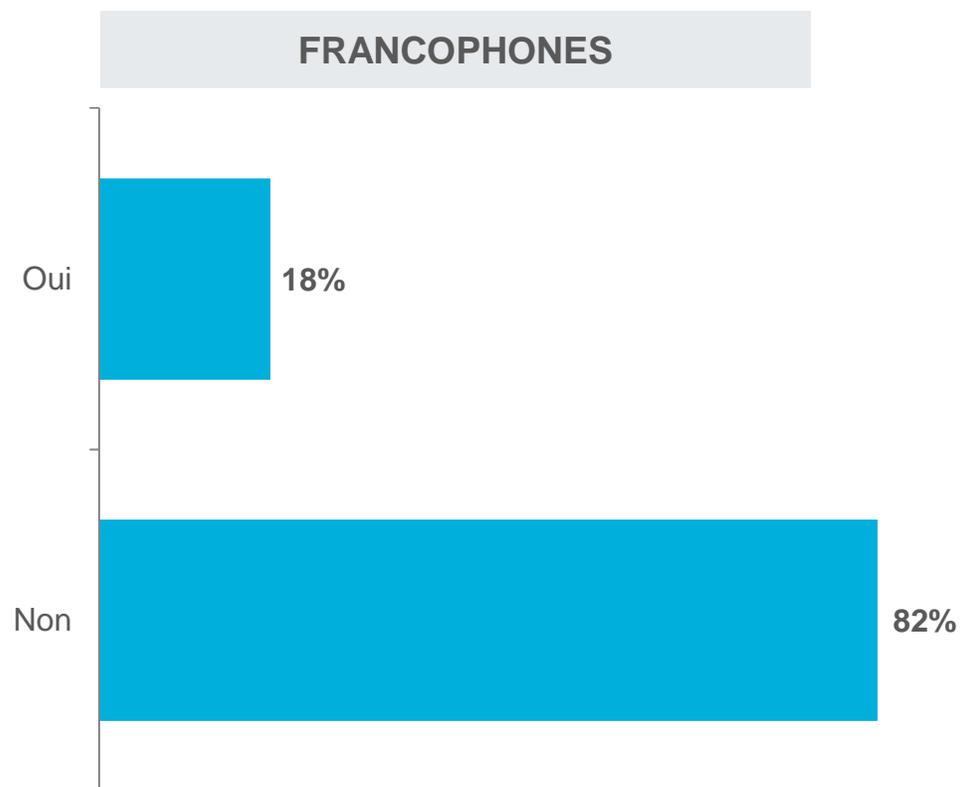
Prévoit avoir besoin d'un programme public de soins à domicile pour les personnes âgées au cours des cinq prochaines années

Base: ensemble des répondants francophones, n=1 000



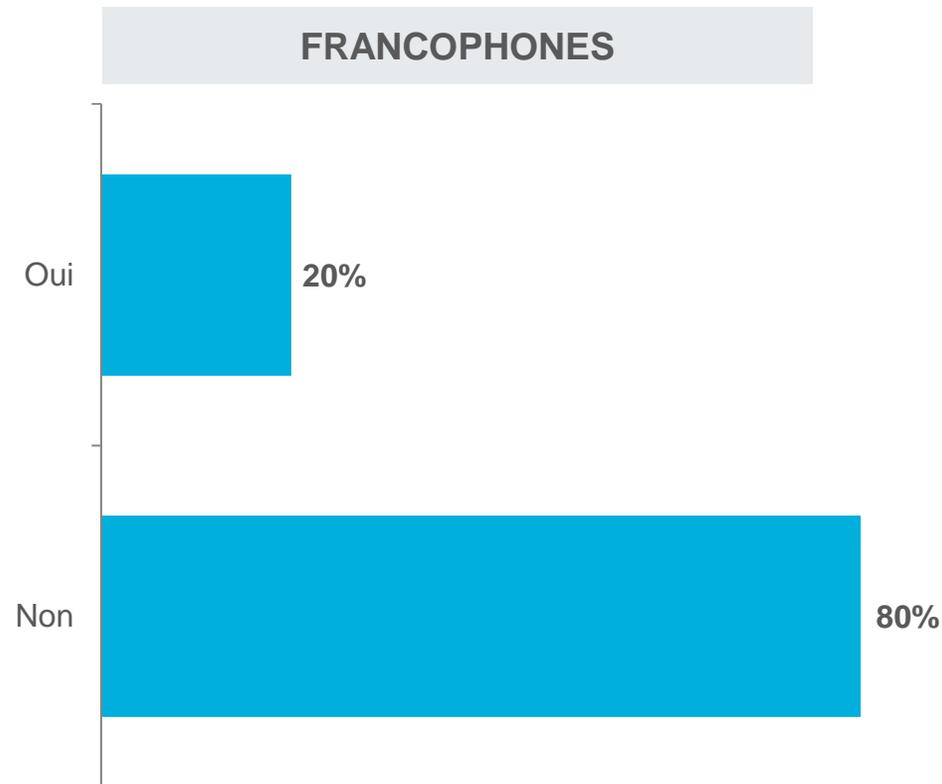
Prévoit avoir besoin d'une résidence privée pour les personnes âgées ou d'un foyer d'hébergement privé au cours des cinq prochaines années

Base: ensemble des répondants francophones, n=1 000



Prévoit avoir besoin de soins infirmiers ou de soins à domicile privés pour personnes âgées au cours des cinq prochaines années

Base: ensemble des répondants francophones, n=1 000





Sources de soutien

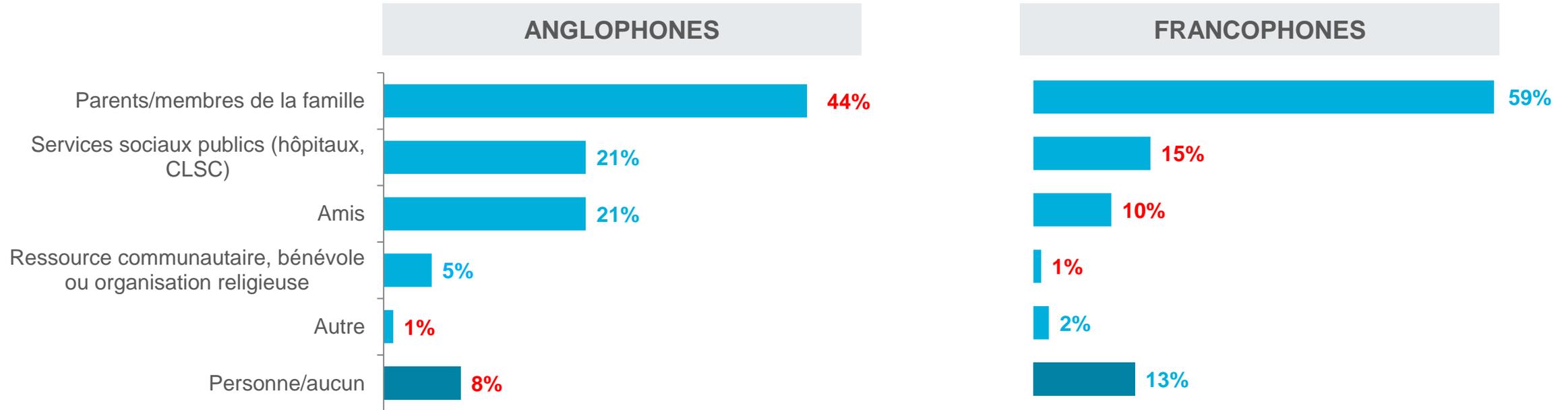
┌
de la vie aux idées

Principaux constats

- **S'ils tombaient malades, 44 % des anglophones se tourneraient vers leurs parents / membres de la famille pour obtenir du soutien. 8 % n'auraient personne (autre que le(a) conjoint(e) vers qui se tourner.**
 - *Parmi les francophones, 59 % se tourneraient vers leurs parents / membres de la famille et 13 % n'auraient personne à qui demander de l'aide – des taux plus élevés que ceux rapportés par les anglophones.*
 - *Parmi les anglophones, davantage de personnes âgées de 45 ans et plus (les 45-64 ans : 11 % et les 65 ans et plus : 10 %), de personnes à faible revenu (revenu annuel familial de < 30 k\$: 14 %), d'anglophones unilingues (10 %) ainsi que de résidents de l'Estrie (16 %) et de la Gaspésie (16 %) ont déclaré n'avoir «personne» d'autre que leur conjoint(e) pour leur venir en aide.*
- **En utilisant leur mode de transport habituel, seuls 5 % des membres de la famille ou amis des anglophones mettraient plus de 3 heures pour se rendre chez eux.**
 - *Le taux est semblable à celui observé auprès des francophones (4 %).*
 - *Parmi les anglophones, les femmes (7 %), les anglophones unilingues (12 %) ainsi que les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (10 %), de l'Estrie (8 %), de l'Outaouais (8 %) et de la Côte-Nord (25 %), sont plus nombreux à déclarer que leurs amis ou membres de la famille mettraient plus de 3 heures pour se rendre chez eux s'ils en avaient besoin.*

Source de soutien en cas de maladie 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



Source de soutien en cas de maladie 2/2

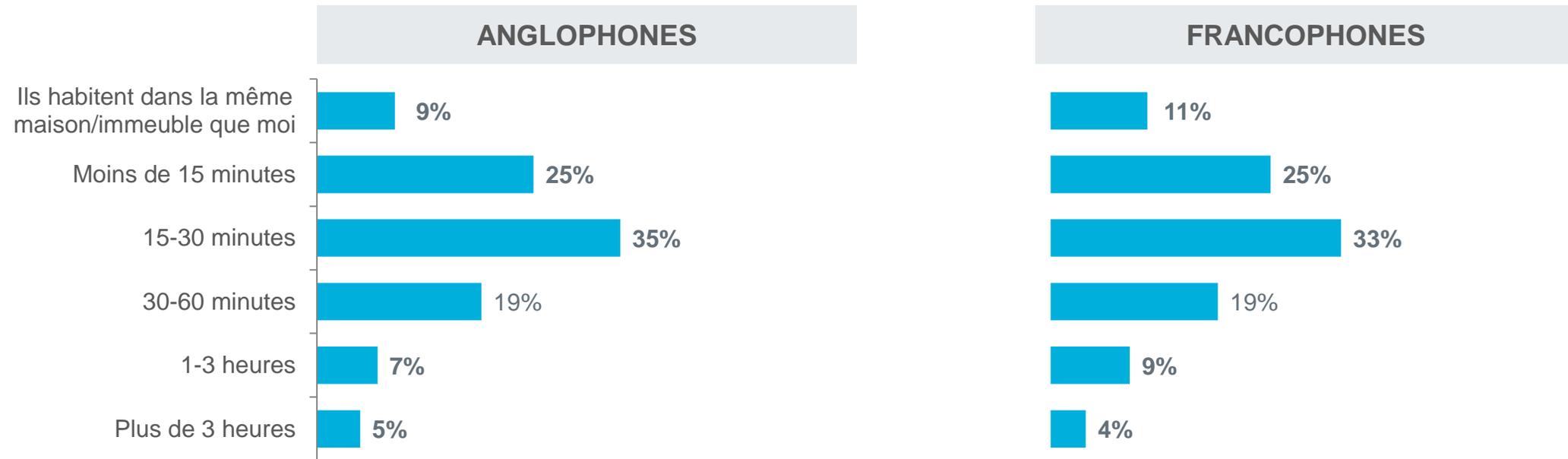
Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(% ANGLOPHONES)	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
parents / membres de la famille	44	38	50	45	40	41	54	42	44	37	46	46	38
services sociaux publics	21	26	17	17	24	23	17	21	20	27	20	20	25
Amis	21	21	20	24	24	20	16	20	20	21	23	20	21
Ressource communautaire	5	6	4	9	6	5	2	3	6	8	4	5	5
Autre	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1
Personne/aucun	8	8	9	5	5	11	10	14	9	6	6	8	10

(% ANGLOPHONES)	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
	n= 4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
parents / membres de la famille	44	27	37	44	39	35	48	50	43	34	53	31	48	57	41	52	67	38
services sociaux publics	21	25	16	26	24	24	23	22	21	21	19	24	18	15	21	16	14	12
Amis	21	28	23	18	25	27	19	15	22	22	18	25	20	14	22	18	10	22
Ressource communautaire	5	11	7	7	4	9	5	5	2	7	3	8	5	6	4	4	2	7
Autre	1	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Personne/aucun	8	8	16	5	7	5	5	8	9	16	7	11	9	7	12	10	7	20

Distance des parents ou des membres de la famille pouvant apporter un soutien 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



Distance des parents ou des membres de la famille pouvant apporter un soutien 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(% ANGLOPHONES)	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
n=	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Ils habitent dans la même maison/immeuble que moi	9	9	8	22	8	8	7	14	8	9	8	9	9
Moins de 15 minutes	25	28	22	26	27	23	23	18	24	25	29	26	20
15-30 minutes	35	35	34	32	36	34	34	31	35	38	33	35	32
30-60 minutes	19	18	20	13	17	22	20	20	21	18	18	19	18
1-3 heures	7	6	9	4	6	8	9	11	7	6	7	7	8
Plus de 3 heures	5	4	7	2	5	5	6	6	6	4	5	4	12

(% ANGLOPHONES)	TOTAL	RÉGIONS																
		Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Ils habitent dans la même maison/immeuble que moi	9	11	7	10	11	9	9	7	6	15	13	12	7	7	8	7	6	6
Moins de 15 minutes	25	28	19	26	24	19	23	27	27	36	31	21	23	24	21	28	42	23
15-30 minutes	35	28	36	37	36	40	37	39	31	32	36	29	28	37	32	31	20	32
30-60 minutes	19	16	18	19	17	22	21	19	18	7	14	16	25	18	18	24	6	11
1-3 heures	7	6	12	5	6	5	5	6	11	2	4	18	14	9	14	6	2	11
Plus de 3 heures	5	10	8	3	7	3	5	2	8	9	3	4	2	5	6	4	25	16

A photograph of two young women standing outdoors, wearing face masks and bumping fists in a friendly gesture. The image is overlaid with a blue tint. The woman on the left has curly hair and is wearing a denim jacket over a white top. The woman on the right has long, wavy hair and is wearing a floral patterned top. The background shows a building and some foliage.

COVID-19

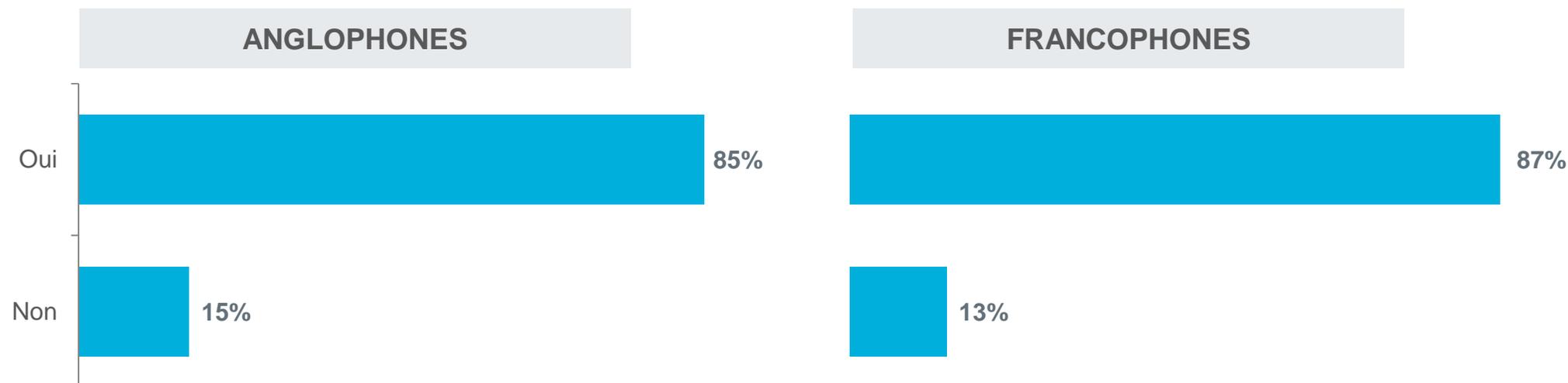
└ de la vie aux idées

Principaux constats

- **Depuis le début de la pandémie, 85 % des anglophones ont obtenu les informations dont ils avaient besoin à propos de la santé sur la COVID-19 en anglais.**
 - *Ce taux est équivalent à celui rapporté par les francophones (87 % ont déclaré avoir obtenu les informations nécessaires sur la COVID-19).*
 - *Parmi les anglophones, les plus jeunes (les 18-24 ans: 22 % et les 25-34 ans: 17 %), ceux dont le revenu annuel familial est de 30 k\$ - 70 k\$ (17 %) ainsi que les résidents de la RCN (région de la Capitale-Nationale) (21 %), de l'Estrie (20 %), de l'Est-de-l'île-de-Montréal (21 %), de Laval (22%), de Lanaudière (22 %), de la Montérégie (Centre: 21 % et Est: 23%) sont plus susceptibles de NE PAS avoir obtenu en anglais les informations dont ils avaient besoin au sujet de la COVID-19.*
- **57 % des anglophones ont déclaré avoir contracté la COVID-19.**
 - *Ce taux était similaire à celui des francophones (54 %).*
 - *Parmi les anglophones, les femmes (59 %), les 25-44 ans (65 %), les plus fortunés (100 k\$ et plus: 66 %), les bilingues (59 %) et les résidents de la Côte-Nord (77 %) sont plus nombreux à avoir eu la COVID-19.*

A reçu des informations sur la santé en lien avec la COVID-19 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



	ANGLOPHONES												
	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
	n=	H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
Oui	4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Non													

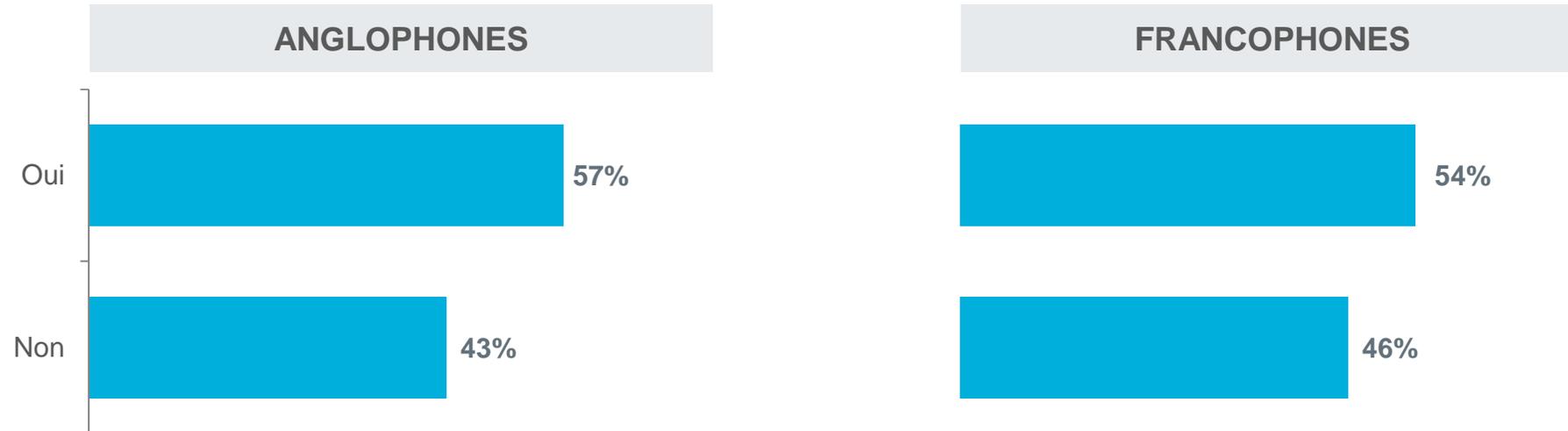
A reçu des informations sur la santé en lien avec la COVID-19 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

RÉGIONS	RÉGIONS																		
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions	
(%) ANGLOPHONES	n= 4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84	
Oui	85	79	80	90	91	90	86	79	88	98	78	78	82	79	77	85	83	70	
Non	15	21	20	10	9	10	14	21	12	2	22	22	18	21	23	15	17	30	

A contracté la COVID-19 1/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000



(%) ANGLOPHONES	TOTAL	SEXE		ÂGE				REVENU DU MÉNAGE				CONNAISSANCE DE L'ANGLAIS ET DU FRANÇAIS	
		H	F	18-24	25-44	45-64	65 +	30 k\$ et -	30-70 k\$	70-100 k\$	100 k\$ et +	Bilingue	Unilingue anglais
	n= 4318	1865	2453	308	1475	1455	1080	447	1274	1043	1093	3502	816
Oui	57	55	59	59	65	57	44	46	54	60	66	59	50
Non	43	45	41	41	35	43	56	54	46	40	34	41	50

A contracté la COVID-19 2/2

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318

(%) ANGLOPHONES	RÉGIONS																	
	TOTAL	Capitale Nationale	Estrie	Ouest Île Mtl	Centre-Ouest Île Mtl	Centre-Sud Île Mtl	Nord Île Mtl	Est Île Mtl	Outaouais	Gaspésie	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie Centre	Montérégie Est	Montérégie Ouest	Côte-Nord	Autres régions
n=	4318	340	243	551	521	289	286	244	351	98	301	101	174	203	115	320	97	84
Oui	57	61	55	57	54	60	55	52	58	64	56	50	57	47	64	61	77	66
Non	43	39	45	43	46	40	45	48	42	36	44	50	43	53	36	39	23	34



Données sociodémographiques

┌
de la vie aux idées

Profil des répondants 1/4

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

n=		ANGLOPHONES	FRANCOPHONES
SEXE	Homme	49	50
	Femme	51	50
ÂGE	18-24 ans	5	6
	25-34 ans	20	17
	35-44 ans	19	18
	45-54 ans	12	11
	55-64 ans	19	21
	65 ans et plus	26	28
SCOLARITÉ	Secondaire ou moins	29	34
	Collège/cégep	28	33
	Université	42	33

Profil des répondants 2/4

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

n=		ANGLOPHONES	FRANCOPHONES
ÉTAT CIVIL	Marié	51	31
	Vivant en couple	15	28
	Célibataire	22	28
	Veuf	5	5
	Séparé	2	2
	Divorcé	6	7
REVENU	30 k\$ et -	10	13
	30-70 k\$	29	36
	70-100 k\$	25	17
	100 k\$ et plus	26	24
	Je préfère ne pas répondre	10	10

Profil des répondants 3/4

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

SITUATION D'EMPLOI		ANGLOPHONES	FRANCOPHONES
(%)			
	n=	4 318	1 000
	Travailleur (se) à temps plein	52	44
	Travailleur (se) à temps partiel	9	8
	Chômeur (se), à la recherche d'un emploi	3	1
	À la maison à temps plein	4	5
	Retraité (e)	28	37
	Étudiant (e)	3	4
PAYS / PROVINCE DE NAISSANCE		ANGLOPHONES	FRANCOPHONES
	Au Québec	67	91
	Dans une autre province ou territoire du Canada	13	2
	Extérieur du Canada	19	7

Profil des répondants 4/4

Base: ensemble des répondants, anglophones, n=4 318 / francophones, n= 1 000

n=		ANGLOPHONES		FRANCOPHONES	
ENFANTS ET ADOLESCENTS VIVANT DANS LE MÉNAGE	Aucun	66	80		
	1	18	10		
	2	12	7		
	3+	3	3		
	2+	15	10		
ADULTES VIVANT DANS LE MÉNAGE	1	24	31		
	2	55	56		
	3+	21	13		