



CHSSN

Rapport Annuel

2022-2023

Table des matières

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1 | Mot du Président | 3 |
| 2 | Mot de la directrice exécutive | 4 |
| 3 | Mission, vision et valeurs | 6 |
| 4 | Réseautage et initiative | 7 |
| | a Initiative de réseautage et de partenariat (NPI) | 8 |
| | b Programme d'éducation à la santé communautaire (CHEP) | 11 |
| | c Adaptation des services sociaux et de santé | 12 |
| | d Améliorer la connaissance de l'état de santé et du bien-être | 14 |
| 5 | Initiatives pour la petite enfance, la jeunesse et les familles | 15 |
| | a Bright Beginnings (BB) "Des débuts prometteurs" | 15 |
| | b Healthy Early Years (HEY) "Une petite enfance en bonne santé" | 17 |
| 6 | Élargissement du soutien et de la représentation (BSR) dans le secteur de la santé et des services sociaux | 18 |
| 7 | Initiative des centres de bien-être pour les aînés (SWC) | 20 |
| 8 | Programmes de santé mentale | 21 |
| | a Initiative COVID en matière de santé mentale (CMHI) | 21 |
| | b Initiative pour la santé mentale des jeunes (YMHI) | 22 |
| | c Soutien et promotion de la santé mentale (SPMH) | 24 |
| 9 | L'équipe du CHSSN | 26 |
| 10 | Partenaires financiers du CHSSN | 28 |
| 11 | Carte NPI du CHSSN | 30 |

1. Mot du Président

Une année de renouveau et de changement

Au cours de l'année écoulée, les sources de financement du CHSSN se sont trouvées à des moments critiques, tant au niveau fédéral que provincial. Au niveau fédéral, nous avons franchi une étape importante avec le renouvellement d'un autre accord de contribution quinquennal avec Santé Canada, d'une valeur totale de plus de 29 millions de dollars. Il s'agit du 5^e, accord quinquennal avec Santé Canada, qui illustre l'engagement à long terme du gouvernement fédéral à soutenir la communauté minoritaire d'expression anglaise du Québec. L'accès aux services de santé demeure la principale priorité des Québécois d'expression anglaise.

Au niveau provincial, le gouvernement du Québec a annoncé son budget quinquennal en mars. Les centres de mieux-être pour personnes âgées ont bénéficié d'une importante augmentation de leur financement. De plus, le CHSSN a continué à recevoir un soutien pour ses programmes de santé mentale. Ces deux investissements du gouvernement provincial permettront à la communauté d'expression anglaise d'améliorer la qualité de vie de milliers de membres vulnérables de la communauté. Il s'agissait du premier budget avec le ministre Girard à la tête du ministère des Finances et du ministère responsable des relations avec les Québécois d'expression anglaise, et il a tenu sa promesse de continuer à soutenir nos populations vulnérables.

Cette année, le gouvernement du Québec a adopté des révisions majeures à la Charte de la langue française. Le CHSSN partage les préoccupations de nombreux membres de nos communautés quant à l'impact potentiel sur l'accès aux services sociaux et de santé en anglais. Nous avons été encouragés par la décision du gouvernement d'exempter le droit aux services en anglais, tel que stipulé dans la loi sur la santé, de l'application des dispositions générales de la Charte de la langue française. Toutefois, des inquiétudes subsistent quant à la mise en œuvre des nombreuses dispositions complexes de la Charte, en particulier dans le contexte de la réforme majeure imminente du système de santé.



En ce qui concerne la réforme du système de santé et de services sociaux, nous avons soumis une proposition d'amendements au projet de loi 15 afin d'assurer que le cadre des garanties législatives de services en anglais demeure solide. Nous considérons qu'il est important que nos communautés continuent de représenter leurs besoins et leurs priorités au niveau institutionnel. Nous croyons également que la préparation des programmes d'accès reliant les services à nos communautés devrait demeurer la responsabilité des établissements.

Bien que cela se soit produit après la fin de l'exercice financier 2022-2023, il est important de noter que notre directrice générale a eu la chance de faire une présentation au Comité sénatorial fédéral des langues officielles lors des consultations sur les changements proposés à la Loi sur les langues officielles (projet de loi C13). Ce fut l'occasion de rappeler au comité les défis auxquels est confrontée la communauté d'expression anglaise du Québec en matière d'accès aux services de santé et de maintien de la vitalité de la communauté. Ce renouvellement au niveau fédéral a compliqué la position de la communauté d'expression anglaise du Québec à un moment où nous étions déjà préoccupés par la diminution de l'accessibilité aux services sociaux et de santé. Encore une fois, il s'agit d'une question qui prendra du temps à se développer, nous continuerons à la suivre ainsi que ses impacts dans les mois à venir.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments distingués,
Ron

2. Mot de la directrice exécutive

Un retour en force des entreprises

Les conférences en personne ont fait leur retour dans le programme du CHSSN cette année et ont été un point fort pour tout le monde. L'équipe du CHSSN a organisé six événements en personne qui ont énormément contribué à la reconnexion de nos organisations communautaires et de leurs partenaires. Ces événements sont essentiels pour la diffusion de l'information, des meilleures pratiques et du mentorat par les pairs.

Comme le décrit la lettre de Ron, l'année 2022-2023 a également été marquée par une quantité incroyable de travaux politiques qui se sont également étendus à nos domaines de programme. La petite enfance, les personnes âgées et la santé mentale sont les secteurs qui ont mobilisé le personnel pendant de nombreuses heures pour le développement de partenariats et de programmes.

Dans le domaine des programmes et des politiques, nous avons obtenu d'excellents résultats. Il convient de noter que nous avons réussi à obtenir une enveloppe nationale de financement pour la santé mentale auprès de l'Agence de la santé publique du Canada. C'est la première fois que nous avons réussi à obtenir une enveloppe nationale non spécifique aux CLOSM. Ce projet de 4 millions de dollars sur deux ans vise à soutenir les organismes qui répondent à l'énorme demande de services de santé mentale pendant et après la pandémie de COVID 19. Ces ressources ont donné un coup de pouce incroyable aux services communautaires qui sont en mesure d'atteindre des populations très vulnérables. Vous verrez les résultats dans ce rapport plus tard.

L'arrivée des données 2021 de Statistique Canada était très attendue par tous, et elle n'a pas déçu. Nous avons produit un nouvel ensemble de profils sociodémographiques pour chacun des territoires RTS et les réseaux ont commencé à exploiter ces informations pour informer leurs communautés et leurs partenaires des nouvelles réalités.

En février 2023, nous avons également lancé une nouvelle enquête de perception sur l'accès aux services sociaux et de santé avec l'institut de sondage CROP. Nous sommes passés des entretiens téléphoniques traditionnels à une enquête en ligne, ce qui nous a permis d'atteindre une base plus large de 4 800 anglophones dans toute la province.



Nous partagerons les résultats de cette enquête en 2023-2024. Ces données nous permettent de mieux comprendre les défis et les priorités des populations en matière d'accès aux services de santé en anglais.

L'établissement de partenariats avec des organismes provinciaux et régionaux continue d'être un rôle essentiel pour le CHSSN. Au cours de l'année écoulée, nous avons établi des partenariats dans le domaine de la prévention de la violence et du suicide, des comités d'utilisateurs, des programmes d'assistance aux plaintes.

Au niveau de l'organisation, nous avons assisté cette année au départ d'un autre membre clé du personnel. Après 16 ans au sein du CHSSN, Brenda Edwards, directrice de l'administration, a pris sa retraite. L'expertise de Brenda et sa connaissance de nos programmes nous manqueront cruellement. Mais, comme pour tous les départs, il y a de nouvelles arrivées et l'équipe du CHSSN continue de s'agrandir pour relever les nouveaux défis qui se présentent à nous.

La programmation du CHSSN est plus solide que jamais. Les engagements à long terme des deux niveaux de gouvernement ainsi que le soutien continu de la Fondation Lucie et André Chagnon ont permis de créer une gamme de programmes vaste et profonde pour le CHSSN et ses bénéficiaires. Nous prenons très au sérieux notre rôle de développeur de la communauté d'expression anglaise et notre mission est de soutenir la vitalité à long terme de notre communauté et de tous ses membres.

J'attends avec impatience une nouvelle année de croissance et de développement en 2023-2024.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments distingués,
Jennifer



3. Mission, vision et valeurs

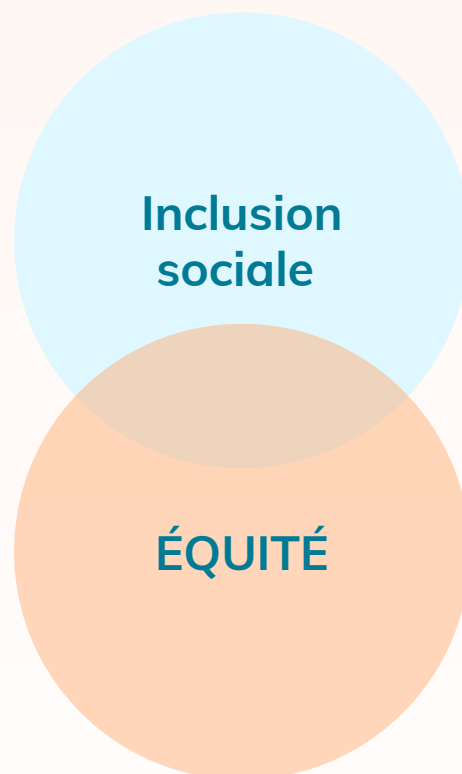
Notre mission

Notre mission est d'aider les communautés anglophones du Québec à développer des programmes et des services portant sur les déterminants sociaux de la santé par le biais du partage des connaissances, de la collaboration et de la formation.

Notre vision

Assurer un accès équitable aux services de santé et aux services sociaux en anglais grâce à l'élaboration de programmes et de partenariats visant à tenir compte des déterminants sociaux de la santé et à promouvoir la vitalité des communautés d'expression anglaise du Québec.

Valeurs



4. Réseautage et initiative



Health
Canada

Santé
Canada



4a. Initiative de réseautage et de partenariat (NPI)

Nouveaux partenariats et modèles innovants de réseautage

Cette année a été une année importante pour les réseaux NPI, qui s'apprêtent à soutenir leurs partenaires et leur clientèle vulnérable dans leurs efforts de rétablissement après la pandémie. Plus que jamais, l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale et au soutien a été une priorité absolue. Par exemple, plus de 100 nouveaux partenariats ont été établis entre les 23 NPI pour soutenir leur clientèle la plus vulnérable, comme les minorités visibles, les jeunes et les personnes qui s'occupent d'un proche atteint d'une maladie mentale.

Des modèles de travail en réseau innovants ont également été testés afin de mieux impliquer les professionnels de la santé et des services sociaux. Par exemple, trois organismes NPI de la Montérégie ont collaboré à la création d'une table de travail en réseau avec les prestataires de services de santé mentale de leur région. Le groupe de travail sur la santé mentale de la région de Gaspé a également continué à évoluer en s'attaquant au manque de services de toxicomanie offerts en anglais dans la région.

Les formations en face à face sont revenues après deux longues années d'attente.

Le RCSSS a également offert de nombreuses possibilités de formation en ligne tout au long de l'année et, en juin, un BOOTCAMP NPI a réuni 50 membres du personnel des NPI de toute la province pour partager de l'information et des pratiques exemplaires. Pour terminer l'année, les directeurs exécutifs des NPI se sont réunis la veille de la conférence Building Together pour préparer le lancement du nouveau programme des NPI 2023-2028. Ce fut une période passionnante pour tout le monde, car nous avons célébré nos réalisations passées et nous sommes tournés vers les cinq prochaines années.





Bilan de 5 années de réalisations

Le programme NPI 2018-2023 est arrivé à son terme et ce fut l'occasion de faire le point sur certaines des principales réalisations de ces cinq dernières années. Parmi ces réalisations, on peut citer :

- 92% des professionnels de la santé interrogés se sentent soutenus par le NPI
- 3393 partenariats créés ou maintenus
- 587 services d'aide à l'accès créés
- 791 produits de connaissance élaborés et diffusés auprès des partenaires
- 1804 événements de transfert de connaissances
- 5690 clients d'expression anglaise pris en charge par les 23 NPI

Le CHSSN continue d'établir des partenariats provinciaux contribuant au modèle NPI

Le CHSSN a pris des mesures importantes pour établir et renforcer les partenariats provinciaux soutenant les NPI au niveau régional. Voici quelques-uns de ces partenariats :

- Le CHSSN s'est associé au Réseau Avant de Craquer (RAC) pour adapter des outils et des ressources en anglais afin de soutenir les aidants des proches atteints d'une maladie mentale. Ces outils et ressources en anglais ont été diffusés aux NPI et aux organismes membres du RAC offrant des services dans les régions.
- La Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (FCAAP) aide ses membres régionaux à assister les utilisateurs tout au long de la procédure de plainte. Le CHSSN a collaboré à la production d'une vidéo promotionnelle en anglais qui a été diffusée aux CAAPS régionaux et aux NPI de la province.
- Le Regroupement provincial des comités d'usagers (RPCU) soutient les comités d'usagers locaux dans leurs efforts de promotion des droits des usagers. Le CHSSN a collaboré avec le RPCU pour sensibiliser les NPI et les comités d'usagers de la province à la promotion du droit d'accès aux services en anglais.
- Le CHSSN s'est associé à l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) pour promouvoir sa nouvelle ligne de textos disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 en anglais. Des outils et des ressources en ligne ont également été élaborés en anglais et diffusés aux NPI et aux centres régionaux de prévention du suicide dans toute la province.

Représenter les besoins en matière de santé et de services sociaux auprès des parties prenantes des gouvernements fédéral et provinciaux

Le programme NPI soutient le CHSSN en tant qu'organisation provinciale représentant les besoins et les priorités en matière de santé et de services sociaux auprès des parties prenantes du gouvernement. Vous trouverez ci-dessous quelques réalisations du programme au cours des cinq dernières années.

- Convocation du comité Health and Social Services Priorities Committee (HSSPC) et soumission à Santé Canada des priorités de la communauté d'expression anglaise du Québec en matière de santé et de services sociaux dans le cadre des nouveaux investissements fédéraux 2023-2028.
- Soutenir les 23 organismes NPI dans leur participation aux comités d'accès régionaux et dans l'élaboration de plans d'accès. Les plans d'accès ont été officiellement approuvés par le gouvernement du Québec, ce qui garantit le maintien des services en anglais dans la province pour les trois prochaines années.
- Représentation au Comité d'accès provincial conseillant le ministre de la Santé du gouvernement du Québec.
- Soumission de mémoires et de correspondance au gouvernement du Québec concernant la réorganisation du système de santé et de services sociaux (projet de loi 15) et les nouvelles lois linguistiques (projet de loi 96) et les impacts négatifs attendus sur l'accès aux services en anglais.



Photo : 3 participants au NPI BOOTCAMP de l'association Townshippers.

Le BOOTCAMP NPI a été pour moi une occasion extraordinaire et énergisante. Pour la première fois depuis la pandémie, j'ai pu rencontrer en personne mes collègues NPI de toute la province.



Citation d'un participant au BOOTCAMP.

4b. Programme d'éducation à la santé communautaire (CHEP)

Depuis 2005, le Programme d'éducation en santé communautaire (CHEP) offre aux communautés anglophones urbaines, rurales et éloignées de la province de Québec des séances d'information en ligne sur l'éducation à la santé par vidéoconférence. L'infographie suivante présente les activités du CHEP pour la période allant du 1er avril 2022 au 31 mars 2023. Cette année, nous avons assisté au retour des séances en personne organisées par les organismes locaux NPI, mais de nombreuses personnes âgées ont continué à participer dans le confort de leur foyer. La pandémie leur a permis de se familiariser avec la technologie et de se sentir plus à l'aise avec elle.

Afin de respecter les changements exigés par notre bailleur de fonds, Santé Canada, la nature du programme changera en 2023-2024, passant de présentations sur l'éducation à la santé à des sessions aidant les seniors d'expression anglaise du Québec à vieillir sur place, une priorité identifiée par le gouvernement fédéral. Nous sommes impatients de vous proposer une nouvelle série de sessions passionnantes.

Dans l'ensemble, **90,3 %** des participants ont estimé que les sessions du CHEP avaient contribué à accroître leurs connaissances.



| Date | Sujet de la session | Participants |
|--|---|--------------|
| 20-avril-22 | Musicothérapie - La musique au service du corps et de l'esprit | 116 |
| 18-mai-22 | Perte auditive liée à l'âge - Causes, complications et soins | 112 |
| 15-juin-22 | Signes et symptômes de l'attaque cérébrale | 131 |
| 21-sept.-22 | C'est normal d'oublier : mise à jour sur la perte de mémoire et lestraitements | 128 |
| 19-oct.-22 | Réhabilitation de l'incontinence et du plancher pelvien | 119 |
| 16-nov.-22 | Faire face à la douleur chronique : résumé des travaux du Groupe de travail canadien sur la douleur | 131 |
| 18-janv.-23 | Santé financière et stigmatisation : le coût caché de l'endettement | 76 |
| 15-fév.-23 | Garder son dos et sa colonne vertébrale en bonne santé en vieillissant | 133 |
| 15-mars-23 | Bien manger pour prévenir et vivre avec le diabète (session parrainée par ECO-02) | 90 |
| Nombre total de participants aux sessions du CHEP en direct pour l'exercice 2022-2023 | | 1036 |
| Total des participants (y compris les participants aux sessions enregistrées) pour l'exercice 2022-23 | | 1346 |

4c. Adaptation des services sociaux et de santé

L'un des faits saillants de la dernière année du cycle de financement 2018-2023 du Programme d'adaptation a été l'organisation d'un forum provincial en personne en janvier 2023 afin de partager les connaissances et les pratiques novatrices. La conférence " Construire ensemble ", organisée conjointement par le CHSSN et le MSSS, a réuni plus de 100 participants et s'est avérée une plateforme précieuse pour le partage des connaissances, le réseautage et la promotion de la collaboration. Les participants ont exprimé un haut niveau de satisfaction, reconnaissant le forum comme un catalyseur pour l'apprentissage et l'échange de pratiques innovantes.



Les réalisations du programme Adaptation au cours de l'année écoulée ont été nombreuses. Des exemples d'amélioration de la connaissance de la communauté et de ses besoins, de renforcement des partenariats entre le réseau de santé publique et de services sociaux et les communautés d'expression anglaise, et de fourniture de documents d'information et d'outils de communication en anglais pour informer les communautés d'expression anglaise des services ont été observés dans toutes les régions de la province.

Par exemple, le CIUSSS de l'Estrie-CHUS Fleurimont a sondé les organismes communautaires et a constaté que 86 % des répondants ont indiqué qu'ils desservaient les membres de la communauté d'expression anglaise. Dans le cadre d'un autre projet, le CISSS de la Gaspésie a continué à soutenir un projet pilote d'intervenant-pivot pour les patients d'oncologie d'expression anglaise qui doivent quitter la région de la Gaspésie pour se rendre à Rimouski afin d'y recevoir des traitements.



Plusieurs projets se sont concentrés sur des activités visant à améliorer l'accès aux services en anglais dans un ou plusieurs des neuf programmes de services du système de santé publique. Ces projets étaient basés sur les priorités identifiées pour la région concernée. Par exemple, le CIUSSS MCQ (Mauricie Centre du Québec) a soutenu des " agents de liaison " qui ont aidé les clients à naviguer dans le système de santé publique, à fournir un soutien pour les cas difficiles et à sensibiliser aux besoins de la communauté d'expression anglaise. Autre exemple, le CISSS de Lanaudière a mis à jour son site Internet pour promouvoir des outils et des services soutenant l'offre de services en anglais, notamment une section sur les ressources en matière de santé et de services sociaux et des liens vers des cliniques médicales et des ressources offrant des consultations médicales le jour même. De nombreux outils de communication ont été traduits par tous les CI(U)SSS dans le cadre du projet d'adaptation, notamment des sites Web, des formulaires de consentement et des brochures d'information pour les communautés d'expression anglaise.



En soutenant activement ses partenaires de santé publique au Québec par le biais du Programme d'adaptation, le CHSSN a fait des progrès considérables dans l'amélioration de l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les communautés d'expression anglaise de la province. Grâce à ses efforts de collaboration, le CHSSN a favorisé un environnement d'échange de connaissances et de soutien mutuel, ouvrant la voie à des solutions novatrices et à une mise en œuvre efficace des projets. À l'avenir, le CHSSN reste attaché à sa mission, s'efforçant continuellement de créer un paysage sanitaire qui réponde aux besoins uniques des communautés d'expression anglaise et favorise leur bien-être général.



4d. Améliorer la connaissance de l'état de santé et du bien-être l'état de santé et du bien-être des Québécois d'expression anglaise

Comme notre principal partenaire dans ce projet, l'INSPQ, travaillait encore très fort sur les questions liées à la pandémie cette année, le CHSSN a eu l'occasion de se concentrer sur la production de recherches avec de nouveaux et d'anciens partenaires. En février 2023, nous avons travaillé avec la firme de sondage CROP pour mettre en œuvre la 6e Enquête de perception sur l'accès aux services de santé et aux services sociaux. L'utilisation du téléphone dans les foyers ayant considérablement diminué au cours des dix dernières années, il a été décidé de réaliser cette enquête sur le web. Par conséquent, nous avons pu toucher un nombre encore plus important de personnes cette fois-ci. Plus de 4 800 personnes ont répondu à l'enquête. CROP a produit la première analyse des informations et le CHSSN commencera à diffuser ces informations en 2023-2024.

À la fin de l'année, les données du recensement de 2021 de Statistique Canada ont été publiées et la consultante du CHSSN, Joanne Pocock, a élaboré le traditionnel rapport sur les données de référence à l'aide de cet ensemble de données. Des profils régionaux ont été élaborés sur la base des territoires et des MRC du RTS.

Les deux ensembles de données ont été publiés sur le site Web du CHSSN au début de l'année 2023-2024. Ces profils sont les documents fondateurs pour tous nos partenaires et ils constitueront une contribution importante à la base de connaissances pour chaque région.

Cette année, nous avons également demandé à l'ISQ d'analyser l'ensemble des données de 2019 de l'Enquête sur la parentalité (Provincial Parenting Survey), mise en œuvre par l'ISQ, sous l'angle de la réalité des répondants anglophones. Le rapport a été rédigé et sera disponible après la publication de l'analyse de l'enquête provinciale.

Un troisième projet de recherche a été réalisé en collaboration avec le Pôle d'expertise et de recherche en santé et bien-être des hommes, qui fait partie de l'Université Laval, et le CIUSSSCN. Plus de 290 grands-parents anglophones ont répondu à un sondage sur les défis que représente le fait d'être grand-parent. Ce sujet est une première en son genre et soulèvera l'importance d'inclure les grands-parents dans d'autres recherches. Le rapport a été distribué au public à l'été 2023.



[CROP - Accès aux services sociaux et de santé en langue anglaise au Québec \(EN\)*](#)



[Profils démographiques du Québec pour les communautés d'expression anglaise *](#)



[Profil provincial du Québec](#)



[Profils démographiques du Québec pour les communautés d'expression anglaise- Région Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine et MRC Le Rocher-Percé *](#)

*Ce document est disponible en anglais uniquement

5. Initiatives pour la petite enfance, la jeunesse et les familles



Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada

5a. Bright Beginnings (BB) “Des débuts prometteurs”

Le programme Bright Beginnings, une initiative du CHSSN, a terminé sa quatrième année et a continué à connaître un succès important dans l'atteinte de son objectif : les enfants, les jeunes et les familles d'expression anglaise ont un meilleur accès aux programmes et aux services. Ce rapport présente les activités et les résultats obtenus de janvier à décembre 2022, et démontre que le programme a réussi à créer des changements dans l'écosystème des enfants, des jeunes et de leurs familles au Québec, en plus d'avoir créé un meilleur accès pour les familles d'expression anglaise.

Le programme Bright Beginnings a soutenu des projets avec 23 NPI et 11 collaborations provinciales en 2022, comme le montre le tableau 1 ci-dessous. Une carte et une liste des INP soutenues par le programme Bright Beginnings figurent au tableau 2 de l'annexe C.



Le programme Bright Beginnings a soutenu des projets avec 23 NPI et 11 collaborations provinciales en 2022, comme le montre le tableau 1 ci-dessous. Une carte et une liste des INP soutenues par le programme Bright Beginnings figurent au tableau 2 de l'annexe C.

| Années de projet | 2019 (août-déc.) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------|---------------------|------|------|------|------|
| NPIs financés par le programme BB | 18 | 19 | 21 | 23 | 23 |
| Nombre de partenaires NPI BB | | 74 | 152 | 195 | |
| Nombre de collaborations du CHSSN BBR | | 9 | 9 | 11 | |

Le CHSSN engage les parties prenantes dans le but d'accroître leur capacité à atteindre les familles d'expression anglaise et à promouvoir les services qui leur sont destinés. L'une des principales stratégies de Bright Beginnings pour susciter le changement consiste à faire comprendre les réalités des familles d'expression anglaise aux parties prenantes de la petite enfance, en particulier au niveau gouvernemental. Le développement le plus important depuis le lancement du programme Bright Beginnings a sans doute été les réunions organisées cette année avec le ministère de la Famille. Ce renforcement des relations avec le ministère de la Famille est essentiel, notamment parce que ses politiques affectent les familles plus que n'importe quel autre ministère.



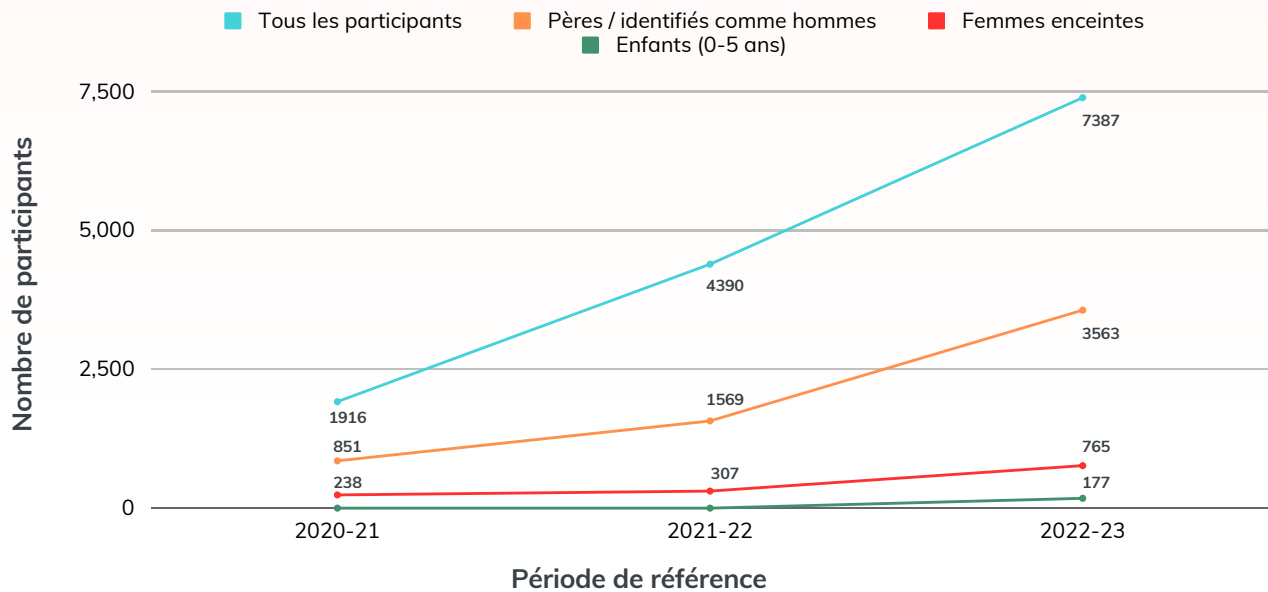
Ministre Roy, la Ministre de la Famille, avec Jennifer Johnson, ED CHSSN (g), et Anne-Marie Cech, BB Program Manager (d)



Rapport de la Commission Laurent

5b. Healthy Early Years (HEY)

En 2022-2023, le programme Healthy Early Years (HEY) du CHSSN a travaillé avec 22 tiers. Les organisations de l'Initiative de réseautage au et de partenariat (NPI) mèneront 24 programmes de soutien à l'éducation et à la formation. Les enfants et les parents d'expression anglaise qui sont confrontés à des conditions de risque. L'ajout d'un nouveau a permis au CHSSN d'étendre son champ d'action à 18 régions sanitaires différentes, représentant un tiers de la population du pays. région sanitaire supplémentaire par rapport aux années précédentes. Le nombre total de participants est passé à 7387, soit plus du double du nombre de participants de la période précédente (3563 participants 2021-2022). L'augmentation du nombre de participants au cours des trois périodes de référence est observée dans les domaines suivants



Parmi les réussites identifiées cette année par les IPN, l'augmentation de la participation, l'amélioration de la fourniture d'informations à leurs communautés, l'amélioration de l'engagement dans les activités et l'amélioration de l'intégration des pères ont toutes été mentionnées. La figure 1 met en évidence une augmentation globale du taux de participation de 68 % et une augmentation de 149 % de la participation des pères.



L'activité HEY Play Date d'AGAPE, qui fait partie du programme HEY d'AGAPE, aide les parents d'enfants autistes à s'orienter dans le système de soins de santé.



Rassemblement de CCS pour la rentrée scolaire. CCS organise des activités hebdomadaires de jeux libres en plein air qui remportent un vif succès auprès des mamans et des papas.

6. Élargir le soutien et la représentation dans le secteur de la santé et des services sociaux (BSR)

Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise

Québec



Nouveaux partenariats et modèles de réseautage innovants

Il s'agissait de la troisième année d'un projet triennal de soutien et de représentation dans le secteur de la santé et des services sociaux financé par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise.

Les trois principaux objectifs de ce projet sont les suivants

- Sensibiliser et soutenir les organisations et réseaux communautaires de santé et de services sociaux.
- Assurer une plus grande représentation et une meilleure collaboration avec les parties prenantes provinciales gouvernementales et non gouvernementales.
- S'engager dans l'élaboration de politiques et de programmes, la recherche et les initiatives de représentation.

Cette année, plus de 34 organisations ont été soutenues par le biais d'un coaching individuel et/ou d'une participation à deux événements de réseautage en personne et à un forum communautaire sur la santé mentale (**#empower**) qui a rassemblé plus de 100 participants.



Le projet Montreal Mapping a commencé à prendre forme en tant qu'outil à plusieurs niveaux permettant aux organisations de comprendre la démographie de leurs RTS et de leurs quartiers et de connaître les services qui existent dans chaque communauté.

Un bulletin électronique mensuel spécifique à Montréal (14 éditions), "Jenn's Tuesday Musings", a été distribué à 90 personnes dans la région de Montréal pour partager des informations et des nouvelles, ainsi que pour mettre en lumière des organisations et des annonces importantes pour les organisations d'expression anglaise.

De nombreuses réunions avec les parties prenantes ont eu lieu et de nombreuses collaborations ont été élaborées.

L'enquête sur la vulnérabilité des pères anglophones - Partenaire - Regroupement pour la valorisation de la paternité, qui a donné lieu à un partenariat et à une représentation, est l'un des faits marquants :

- Une présentation au bureau de M. Eric Roy (responsable du dossier de la santé et du bien-être des hommes au MSSS).
- Une interview de CityNews TV et une interview de Cult MTL dans un magazine en ligne.
- Une présentation à l'événement du CHSSN pour la Grande Semaine des Tout-Petits avec plus de 100 participants .

De nombreux documents consultatifs ont été créés et partagés, et quatre initiatives de recherche ont été lancées.



Faits saillants d'une étude révélant que les pères anglophones québécois sont particulièrement vulnérables.

Faits saillants : Enquête sur la vulnérabilité des pères anglophones

7. Initiative des centres de bien-être pour les aînés

Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise

Québec 

L'initiative Senior Wellness Centre (SWC), financée par la SRQEA, a soutenu 30 organisations et 71 sites au cours de sa deuxième année, dans le but de rompre l'isolement social, d'améliorer l'accès à l'information en anglais et d'accroître l'autonomie et le bien-être des personnes âgées vulnérables d'expression anglaise grâce à des programmes de prévention de la santé ciblés et fondés sur des données probantes. Ces organismes couvrent 16 régions du Québec.

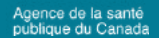
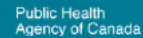
Ensemble, ils ont offert 2 434 séances d'éducation et de promotion de la santé à plus de 5 000 personnes âgées. La plupart des programmes ont été offerts en personne, mais certains étaient virtuels et hybrides. En outre, dans toute la province, plus de 584 bénévoles ont soutenu le programme. La communauté de pratique a été très active. Six sessions de réseautage et de partage des connaissances ont été organisées, avec une participation, un engagement et un apprentissage élevés, et un centre de connaissances a été mis au point, avec un espace pour partager des outils et des ressources.

Au cours de cette année, le CFC a reçu des nouvelles passionnantes concernant le financement et les collaborations en matière de recherche :

- Le SRQEA s'est engagé à poursuivre et à étendre l'initiative SWC à partir de l'exercice 2024-2025, ce qui nous permettra d'augmenter le financement des sites existants et de passer de 75 à 125 sites dans les années à venir.
- Un financement a été approuvé pour une étude sur les pratiques exemplaires avec le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGES), où les concepts de "Bientraitance" et de vieillissement actif seront explorés dans le contexte des CFC. Cette étude devrait débiter à l'automne 2023



8. Programmes de santé mentale



8a. Initiative COVID en matière de santé mentale (CMHI)

Pour sa deuxième année, l'initiative CMHI, financée par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise, a soutenu une variété de fournisseurs de services communautaires. L'objectif était encore une fois d'étendre la portée des services de santé mentale pour desservir une clientèle d'expression anglaise de plus en plus nombreuse touchée par la pandémie de COVID-19.

Bien que les organisations aient entrepris des projets propres à leur mandat, depuis les activités de sensibilisation et de prévention jusqu'au soutien intense des personnes atteintes de maladie mentale qui nécessitent des soins intensifs, elles ont identifié des défis et des opportunités communs.

En ce qui concerne les **ressources humaines**, les neuf projets ont retenu et obtenu des personnes qualifiées pour les fonctions requises dans le cadre de leurs projets. En cette période de forte concurrence pour les ressources humaines, leur efficacité à engager du personnel témoigne d'un leadership fort et de l'attrait de travailler dans un secteur qui donne un sens à la vie des personnes impliquées.

Les efforts de **sensibilisation et de communication** ont mis en évidence diverses stratégies pour atteindre les membres de la communauté d'expression anglaise avec des messages visant à sensibiliser les personnes ayant besoin d'un soutien direct aux services disponibles. Qu'il s'agisse d'opportunités formelles de réseautage, de campagnes sur les médias sociaux, de kiosques, de visites dans les écoles ou de temps passé avec les jeunes de manière informelle, les organisations ont partagé l'importance de stratégies efficaces et ont été encouragées à se connecter et à se suivre les unes les autres.

| ORGANISATION FINANCÉE | RÉGION |
|---|------------|
| Our Harbour | Monteregie |
| Santé mentale Estrie | Estrie |
| Répit pour personnes âgées Montérégie | Monteregie |
| Relations humaines | Provincial |
| Centre communautaire Tyndale St-Georges | Montreal |
| AMI-Quebec | Provincial |
| Maison Dunham | Provincial |
| Vent Over Tea | Provincial |
| Connexions | Outaouais |

Au cours de la deuxième année, neuf organismes de services d'expression anglaise du Québec ont aidé 4 852 clients au total, sans compter les milliers de personnes touchées par la publicité et les médias sociaux.

8b. Initiative pour la santé mentale des jeunes



L'Initiative en santé mentale pour les jeunes (ISMJ), financée par le Secrétariat à la jeunesse, soutenue par la Fondation Lucie et André Chagnon et gérée par le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS), a soutenu 27 organismes communautaires au cours de sa deuxième année d'existence. Ces organismes couvrent 12 régions du Québec et, avec l'ajout de trois organismes provinciaux, l'ensemble de la province. L'YMHI a connu une croissance incroyable dans l'amélioration de l'accès aux services et ressources de santé mentale pour les jeunes anglophones du Québec âgés de 15 à 29 ans.

Voici quelques idées sur les progrès du programme par rapport à la première année de l'initiative :

- Triplement des nouveaux programmes proposés aux jeunes (séries d'ateliers, groupes de soutien, séances d'information) et doublement du nombre d'événements destinés aux jeunes (conférences, journées de promotion de la santé mentale, panels de discussion sur l'expérience vécue).
- Le renforcement de l'engagement des jeunes dans les organisations communautaires s'est traduit par une augmentation de 32 % (16) du nombre de jeunes âgés de 35 ans et moins siégeant au conseil d'administration.
- 4 fois plus de ressources en santé mentale adaptées ou traduites en anglais
- Doubler le nombre de professionnels de la santé mentale impliqués dans les programmes.
- La sensibilisation accrue et la volonté de parler de la santé mentale chez les jeunes reflètent le niveau de travail de codéveloppement significatif réalisé avec les jeunes, qui tend à se concentrer sur la promotion de la connaissance de la santé mentale et sur la lutte contre la stigmatisation de leurs pairs et de la communauté.

En mars, les 27 organisations communautaires participant au projet ont répondu à une enquête sur leurs initiatives. Les résultats ont été très instructifs et alimenteront le développement du programme à l'avenir.

« Le programme est devenu un élément essentiel de l'ensemble des services auxquels l'équipe d'intervention scolaire peut faire appel. Les enseignants responsables ont vu des cas très significatifs d'élèves qui ont trouvé un foyer dans [notre programme] cette année, à un moment où ils en avaient vraiment besoin. »

Citation d'un répondant à l'enquête

« Les activités fréquentes, les ressources et la communication ouverte autour de la santé mentale ont aidé à combattre la stigmatisation profondément enracinée de la maladie mentale chez les jeunes de la région. »

Citation d'un répondant à l'enquête

« Les résultats positifs comprennent la possibilité pour les jeunes d'identifier les lacunes dans les activités de bien-être mental à l'école et dans la communauté et de participer à l'élaboration de solutions pour combler ces lacunes. La deuxième année a été une phase au cours de laquelle nous avons tiré des leçons, notamment sur l'importance de reconnaître la dynamique du pouvoir entre les jeunes et les adultes, en particulier dans les groupes. »

Citation d'un répondant à l'enquête

« Bien que les écoles disposent déjà d'un groupe de soutien par les pairs, nous avons pu rassembler encore plus d'enfants (handicapés, alliés, BIPOC et LGBTQIA2S+). »

Citation d'un répondant à l'enquête

« [Due to translation of resources,] community partners are more aware and better equipped to offer services to English-speaking youth. »

Citation d'un répondant à l'enquête

« Nous avons constaté une forte augmentation du nombre de [jeunes] qui parlent de leurs réalités en matière de santé mentale et qui échangent dans un environnement de groupe. Grâce aux ateliers, [les jeunes] acquièrent les mots et les concepts nécessaires pour exprimer leurs émotions et leurs expériences. »

Citation d'un répondant à l'enquête

8c. Soutenir et promouvoir la santé mentale des personnes les plus touchées par le COVID-19

Annonce longtemps attendue du gouvernement du Canada

Le 2 mars 2023, l'honorable Carolyn Bennett, ministre de la Santé mentale et des Dépendances et ministre déléguée à la Santé, a annoncé le financement tant attendu de 4,2 millions de dollars au RCSSS pour soutenir 48 projets dans l'ensemble de la province de Québec.



« Alors que la pandémie de COVID-19 a exacerbé les problèmes de santé mentale de nombreux Canadiens, les communautés déjà confrontées à des problèmes de discrimination, de racisme et d'exclusion sociale ont été particulièrement touchées. L'annonce d'aujourd'hui contribuera à promouvoir une santé mentale positive au sein de ces communautés qui méritent l'équité et les aidera à développer les compétences et les stratégies dont elles ont besoin pour maintenir leur bien-être aujourd'hui et à l'avenir. » Le 2 mars 2023

L'honorable Carolyn Bennett

Ministre de la santé mentale et des toxicomanies et
ministre déléguée à la santé

Avoir un impact au niveau local

Afin de mettre en évidence l'impact de ces 48 projets au niveau local, le CHSSN a récemment mis en lumière deux projets dans NETLINK.



Activités d'autonomisation pour les femmes marginalisées

Inspiré par la Journée internationale de la femme, VISION Gaspé-Percé Now a organisé des activités pour aider plus de 40 femmes à améliorer leur estime de soi et à établir des liens sociaux.



Soutien à la prévention de la violence pour les hommes en difficulté

4Korners et son partenaire régional ACCROC dans les Laurentides ont pu étendre les ateliers de prévention de la violence pour les hommes d'expression anglaise à d'autres régions du Québec.

Des résultats impressionnants pour la première année

Le financement de cette initiative est arrivé en août 2022, ce qui laisse aux organisations environ six mois pour rendre compte au CHSSN. Vous trouverez ci-dessous un tableau indiquant le nombre et le pourcentage de groupes d'âge touchés.

| Population atteinte | # de personnes touchées par le projet jusqu'au 31 mars 2023 |
|--|---|
| Enfants / jeunes (17 ans et moins) | 4,449 (30%) |
| Adultes (18-64 ans) | 4,112 (28%) |
| Aînés (65 ans et plus) | 1,080 (7%) |
| Autre - veuillez préciser : Groupe d'âge inconnu | 5,241 (35%) |
| Total CLOSM | 14,882 (100%) |

9. L'équipe du CHSSN



Jennifer Johnson
Directrice exécutive



Amy Bilodeau
Responsable du programme pour les jeunes



Erica Botner
Gestionnaire de programme pour les aînés



James Carter
Conseiller principal en programmes et politiques



Anne-Marie Cech
Responsable du programme pour les jeunes



Jennifer Cooke
Agente de développement régional - Grand Montréal



Steve Guimond
Coordonnateur de projet



Russell Kueber
Directeur des programmes



Sara Lakhri
Coordonnatrice de projet



Céline Lebigot
Assistante exécutive



Julie Lemieux
Gestionnaire financier



Danica Logan
Coordonnatrice de projet





10. Partenaires financiers du CHSSN



Santé
Canada Health
Canada



Fondation Lucie
et André Chagnon

*Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise*

Québec 

*Secrétariat
à la jeunesse*

Québec 

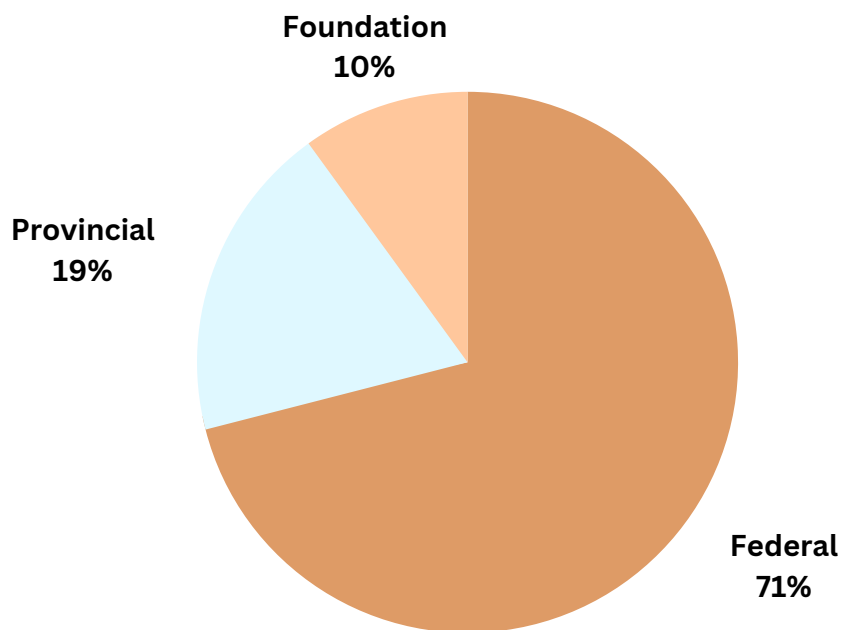
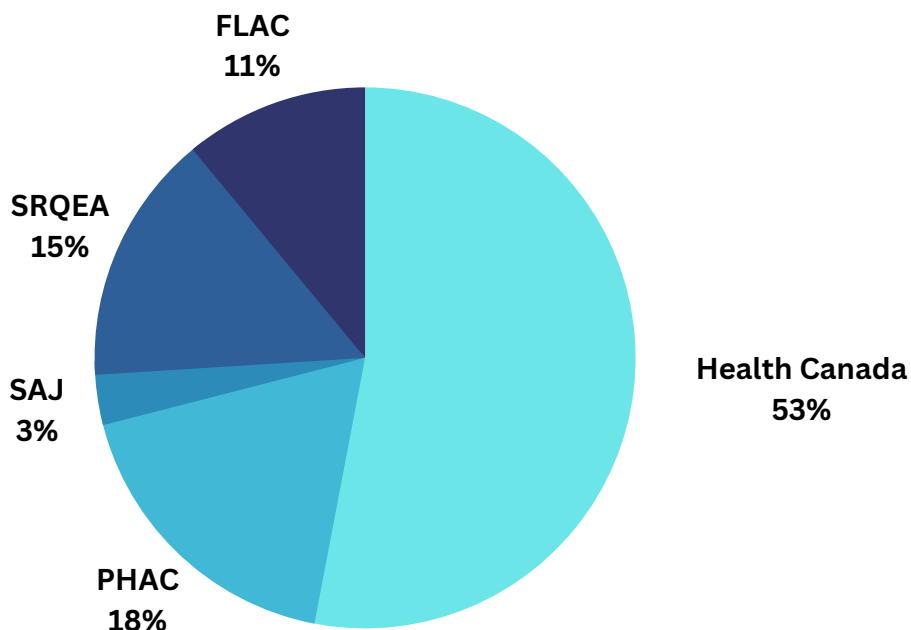


Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada

Partenaires financiers du CHSSN

Partenaires financiers du CHSSN 2022-2023





COMMUNITY HEALTH & SOCIAL SERVICES NETWORK

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Networking and Partnership Initiative Initiative de réseautage et de partenariat (NPI)

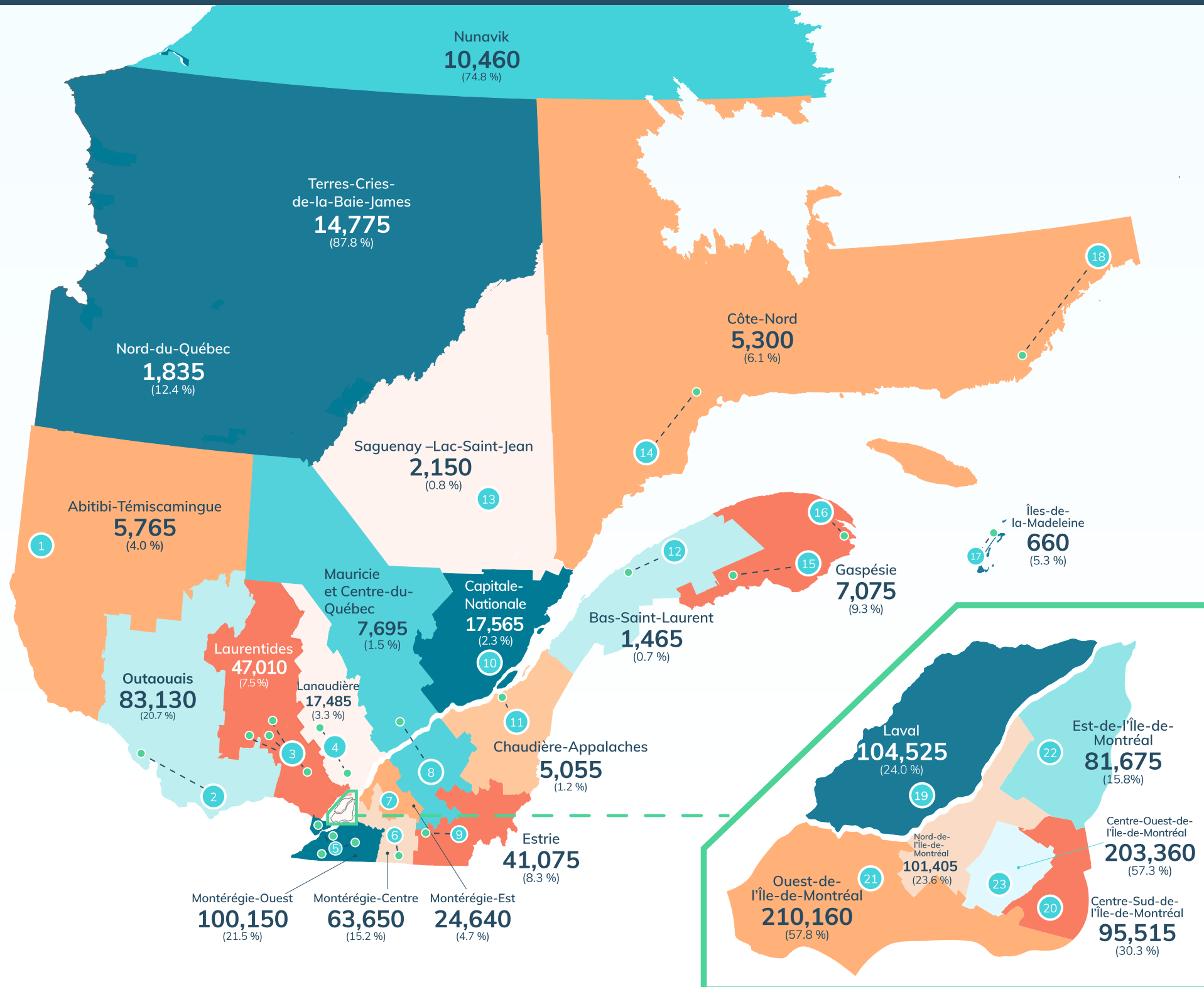
Quebec's English-Speaking Communities Les communautés d'expression anglaise du Québec

English-Speaking population in Quebec
Population d'expression anglaise du Québec

1,253,580

2021 Census of Canada
Recensement du Canada, 2021

14.9%
of Quebec
du Québec



The CHSSN NPI Network Le réseau NPI du CHSSN

● Head Office
● Satellite

- 1 **Abitibi-Témiscamingue**
Neighbours Regional Association
- 2 **Outaouais**
Connexions Resource Centre
- 3 **Laurentides**
4Korners
- 4 **Lanaudière**
English Community Organization of Lanaudière (ECOL)
- 5 **Montérégie-Ouest**
Montérégie West Community Network (MWCN)
- 6 **Montérégie-Centre**
Assistance and Referral Centre (ARC)
- 7 **Montérégie-Est**
Monteregie East Partnership for the English-Speaking Community (MEPEC)
- 8 **Mauricie et Centre-du-Québec**
Centre for Access to Services in English (CASE)
- 9 **Estrie**
Townshippers' Association
- 10 **Capitale-Nationale**
Jeffery Hale Community Partners (JH Partners)
- 11 **Chaudière-Appalaches**
Megantic English-speaking Community Development Corp. (MCDC)
- 12 **Bas-Saint-Laurent**
Heritage Lower Saint Lawrence
- 13 **Saguenay-Lac-Saint-Jean**
English Community Organization of Saguenay - Lac-Saint-Jean (ECO-02)
- 14 **Côte-Nord**
North Shore Community Association (NSCA)
- 15 **Gaspésie**
Committee for Anglophone Social Action (CASA)
- 16 **Gaspésie**
Vision Gaspé-Percé Now (VGPN)
- 17 **Îles-de-la-Madeleine**
Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI)
- 18 **Côte-Nord**
Coasters Association
- 19 **Laval**
AGAPE - The Youth & Parents AGAPE Association Inc.
- 20 **Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**
BGC Dawson - Anglo Family Council (AFC)
- 21 **Ouest-de-l'Île-de-Montréal**
African Canadian Development & Prevention Network (ACDPN)
- 22 **Est-de-l'Île-de-Montréal**
East Island Network for English-Language Services (REISA)
- 23 **Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal**
Eva Marsden Centre for Social Justice and Aging



COMMUNITY HEALTH &
SOCIAL SERVICES NETWORK

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE
SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

CHSSN Rapport Annuel 2022-2023

Jeffery Hale Pavilion
1270, chemin Sainte-Foy, Suite 2106
Québec, QC, G1S 2M4

www.chssn.org

info@chssn.org
418-684-2289
Toll Free: 1-855-684-2289