



Où nous trouver

Estrie
phelpshelps.ca

Nous rejoindre

 Katie Lowry
 Directrice générale
 klowry@phelpshelps.ca

À propos du projet de Phelps Aide

En raison de la pandémie de COVID-19, L'école secondaire régionale a signalé que les niveaux d'engagement étaient au plus bas. Phelps Helps a reconnu que pour soutenir les jeunes qui font face à des défis monumentaux et les remettre sur la bonne voie sur le plan académique, il fallait également les aider sur le plan de la santé mentale. Pour y arriver, l'organisation à but non lucratif a entrepris d'instaurer la confiance et d'insuffler de l'espoir en organisant des activités sociales hebdomadaires dans les écoles et en dehors de l'environnement scolaire. Ces activités comprennent des ateliers sur la santé mentale, la mise en œuvre d'initiatives de promotion de la santé et l'orientation des élèves vers des prestataires de services de santé mentale.



Pratique prometteuse

Un travailleur social local a dirigé une série d'ateliers ciblés offrant une formation en soutien à la santé mentale au personnel de Phelps Helps. Les thèmes des ateliers ont été sélectionnés par l'équipe de première ligne et comprenaient : comment identifier les problèmes de santé mentale et/ou les signaux d'alarme, la pratique respectueuse des traumatismes, et quand/comment orienter les personnes vers les services de santé mentale. Un outil de suivi des comportements "à risque" observés pendant les sessions a également été créé, ce qui a permis d'améliorer la prise de décision concernant la programmation interne et de renforcer le processus d'orientation.



Offrir au personnel des opportunités de développement professionnel significatives et diversifiées est essentiel pour créer une équipe solide et améliorer le bien-être du personnel au profit de l'utilisateur final.

★ Facteur clé du succès

- Un personnel bien soutenu par une formation sur l'aide à la santé mentale.