



CHSSN

Rapport Annuel

2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

1	Mot du président	3
2	Mot de la directrice générale	4
3	Mission, vision et valeurs	6
4	Réseautage et innovation	7
	a Initiative de réseautage et de partenariat (NPI)	8
	b Services pour vieillir en santé au bon endroit (SHARP)	11
	c Adaptation des services sociaux et de santé	12
	d Amélioration de la connaissance de l'état de santé et du bien-être	13
5	Initiatives pour la petite enfance, la jeunesse et les familles	14
	a Des débuts prometteurs / Bright Beginnings (BB)	14
	b Petite enfance en santé / Healthy Early Years (HEY)	16
6	Initiative de bien-être pour aînés (SWI)	17
7	Programmes de santé mentale	19
	a Partenariat d'assistance aux organismes en santé mentale (PAOSM)	19
	b Initiative pour la santé mentale des jeunes (YMHI)	20
	c Soutien et promotion de la santé mentale (SPMH)	22
	d Forum sur la santé mentale et le bien-être	23
8	Soutien à la mission globale (SMG)	24
9	L'équipe du CHSSN	26
10	Partenaires financiers du CHSSN	28

1. Mot du président

L'impact croissant du CHSSN



En 2023-2024, les contrats de renouvellement de nos programmes ont été signés, après avoir été préparés, soumis et approuvés l'année précédente et avec ces signatures, nous avons entamé une période de stabilité pour la programmation du CHSSN.

Non seulement la plupart de nos programmes ont été reconduits, mais dans la plupart des cas, les budgets ont été augmentés. Cet engagement de nos bailleurs de fonds est, je crois, un témoignage fort de leur confiance dans le CHSSN pour produire des résultats et atteindre les objectifs des programmes et servir les besoins de notre communauté.

Ce renouvellement a eu lieu dans un contexte d'instabilité émergente dans le secteur de la santé et des services sociaux en raison de la réorganisation majeure du système public, de la création de Santé Québec et de la mise en œuvre de la Charte révisée de la langue française dans le secteur de la santé. Les préoccupations des communautés d'expression anglaise concernant ces développements se poursuivront au cours de l'année à venir. Il s'agit notamment de l'application des nouvelles politiques de langue française sur le droit aux services en anglais, du transfert des comités d'accès régionaux des établissements à Santé Québec, de l'élaboration de nouveaux programmes d'accès approuvés par le gouvernement et de l'application des changements apportés à la Loi sur les langues officielles concernant la coopération Québec-fédéral qui pourraient avoir une incidence sur le renouvellement du Programme de contribution de Santé Canada en 2028.

Le CHSSN s'occupe présentement de toutes ces questions et continuera à travailler dans la période à venir pour s'assurer que les communautés d'expression anglaise bénéficient pleinement des garanties législatives de services en anglais.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier tous les bailleurs de fonds du CHSSN pour leur soutien continu et leur confiance en notre organisme.

Salutations distinguées,
Ron.

2. Mot de la directrice générale

Confirmer et construire

En 2023-2024, le CHSSN a célébré le renouvellement de tous ses principaux programmes et a vu la fin d'un programme bien réussi en santé mentale avec l'Agence de santé publique du Canada (ASPC). L'évaluation de ce projet a été extrêmement positive et vous verrez certains des résultats dans ce rapport. La santé mentale reste une priorité essentielle pour tous les organismes et nous continuerons à essayer de trouver des moyens novateurs pour que les organismes communautaires jouent un rôle dans la réponse aux besoins de la communauté.

Nous avons organisé deux événements à grande échelle très réussis pour les organismes communautaires : le camp d'entraînement NPI avec 74 participants, qui a aidé à intégrer les nouvelles personnes travaillant dans le programme NPI, et un événement sur la santé mentale avec plus de 100 participants. Plusieurs événements de moindre envergure ont également contribué à encourager l'apprentissage de pair à pair dans tous nos domaines de programmation.

Nous avons eu une année très prolifique avec neuf produits de connaissance différents publiés dans de multiples domaines d'intérêt (ainés, jeunes, population de 0 à 5 ans, minorités visibles, et une enquête de perception). Nous avons également produit quatre notes d'information à l'intention du gouvernement sur des questions clés et sur le développement :

Le projet de loi 15 et les garanties législatives du système de santé et de services sociaux, le plan d'action pour les aînés, le plan d'action pour les jeunes et le plan d'action contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Le lancement du Projet de cartographie de Montréal a également été un moment fort pour nous. Cet outil est conçu pour aider les organismes et les prestataires de services à mieux comprendre qui sont leurs clients d'expression anglaise, où ils se trouvent et où des ressources en anglais sont disponibles.



Cette année, nous avons bénéficié, pour la première fois, d'un soutien financier pour aider le secteur communautaire à adapter ses programmes afin de mieux servir la communauté autiste d'expression anglaise. Cet investissement unique de l'Agence de santé publique du Canada a permis de mieux faire connaître les besoins des familles ayant des enfants autistes et de leur offrir davantage de ressources et de sensibilisation.

Apprendre de nos pairs est une stratégie importante dans tous nos programmes et nous avons également été en mesure d'appliquer cette philosophie à l'apprentissage de nos pairs francophones à travers le Canada. J'ai eu le plaisir cette année, avec mon collègue Russ Kueber, de visiter deux communautés francophones en Ontario : Sudbury et Thunder Bay. Cette visite a été une occasion d'apprentissage importante et la mise en marche de la planification d'une réunion conjointe entre les réseaux du Québec et les réseaux francophones qui aura lieu au début de l'année 2025!

Enfin, la croissance de notre équipe au cours de l'année écoulée reflète la croissance de notre organisme. Nous avons ajouté quatre nouveaux employés à notre liste, ce qui porte notre total à 15, et nous avons ouvert un bureau satellite à Montréal pour accueillir notre équipe en pleine croissance. Nous avons une équipe remarquable au CHSSN et tous et toutes sont inspirés par le travail qu'ils accomplissent.

Cordialement,
Jennifer.

CHSSN 2023-2024



3. Mission, vision et valeurs


Notre mission

Notre mission est de soutenir les communautés d'expression anglaise du Québec en favorisant un accès équitable aux services de santé et aux services sociaux en anglais et en agissant sur les déterminants sociaux de la santé par l'établissement de relations, le partage des connaissances, la collaboration et la formation.

Notre vision

Atteindre un accès équitable aux services de santé et aux services sociaux en anglais par l'élaboration de programmes et de partenariats visant à agir sur les déterminants sociaux de la santé et à promouvoir la vitalité des communautés d'expression anglaise du Québec.

Valeurs



Préservation
de l'identité

Inclusion
sociale

Équité

4. Initiative de réseautage et de partenariat



Health
Canada

Santé
Canada



4a. Initiative de réseautage et de partenariat (NPI)



L'initiative de réseautage et de partenariat (NPI) du CHSSN soutient **22** réseaux et **14** satellites dans **16** régions administratives, ciblant les **1 230 180** citoyens d'expression anglaise vivant dans ces régions. Les activités des organismes NPI visent à améliorer l'accès aux services sociaux et de santé en anglais par le biais de cinq types d'activités différentes: la mise en réseau, la représentation, le développement des connaissances, les partenariats et la sensibilisation.

Occasions de partage NPI 2023-2024

Au cours de l'exercice 2023-2024, le CHSSN a organisé cinq grands événements de partage des connaissances. Le premier et le plus important est l'événement annuel d'échange de connaissances du NPI, qui s'est déroulé les 24 et 25 octobre 2023, et auquel ont participé cette année **74** directeurs généraux et chefs de projet dusite. Cet événement a mis l'accent sur le partage des meilleures pratiques pour améliorer l'accès aux services sociaux et de santé en anglais, et les conférenciers invités ont offert des idées d'experts sur Info-Santé, Info-Social (811), et les services d'interprétation. L'événement de réseautage estival du NPI à Magog le 12 juillet 2023 a été organisé avec l'Association des Townshippers et a fourni à **20** participants une plateforme pour des discussions informelles sur les succès et les défis du programme.

L'événement de réseautage du Nord, organisé par l'Association communautaire de la Côte-Nord (NSCA) le 20 mars 2024, et l'événement de réseautage de l'Est, organisé par Soutien spécialisé aux ressources communautaires (ARC) le 29 février 2024, ont accueilli collectivement **47** participants et ont mis en évidence l'engagement du programme à favoriser la collaboration entre les réseaux NPI.

En outre, l'initiative NPI a contribué au Forum sur la santé mentale et le bien-être qui s'est tenu en février 2024 en soutenant une occasion de réseautage et d'échange avec des kiosques de fournisseurs de services de santé mentale de toute la province.



Événement de réseautage estival NPI (12 juillet 2023)

Occasions de formation NPI 2023-2024

Tout au long de la période 2023-2024, le programme NPI a fait d'importants progrès dans le renforcement des capacités communautaires et organisationnelles.

Le 17 mai 2023, une séance virtuelle de " lancement " a permis de lancer avec succès le nouveau cycle quinquennal 2023-2028 du programme NPI, 27 participants ayant acquis de précieuses connaissances sur les changements à venir. Sur cette lancée, le CHSSN a organisé une séance de formation axée sur la préparation du plan de travail 2024-2025, 36 participants s'étant familiarisés avec les techniques de planification stratégique et de création de rapports. En outre, le 11 septembre 2023, Dre Joanne Pocock a organisé un webinaire à l'intention de 66 participants, afin d'améliorer leur capacité à interpréter et à présenter les données sociodémographiques du recensement canadien de 2021.

Ces efforts soulignent collectivement l'engagement du programme NPI à favoriser la formation de leaders communautaires et organisationnels informés et bien préparés. Le 12 mars 2024, le NPI a introduit un nouveau modèle de rapport de performance 2023-2028 et a formé 23 organismes communautaires à son utilisation efficace.



Échange annuel de connaissances du NPI (24-25 octobre 2023)

Le CHSSN a également réalisé d'importants progrès dans l'établissement et l'amélioration des partenariats provinciaux qui contribuent au modèle NPI, en soutenant les NPI au niveau régional par le biais de collaborations clés :

- **Collaboration avec CAP santé mentale** : Le CHSSN a collaboré avec CAP Santé mentale (anciennement connu sous le nom de Réseau Avant de Craquer) pour adapter et traduire des documents d'information et de ressources clés, afin de les rendre accessibles à la communauté d'expression anglaise.
- **Partenariat avec la FCAAP** : En collaboration avec la Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (FCAAP), le CHSSN s'efforce de promouvoir les services du CAAP auprès des communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM) du Québec, en soutenant les membres régionaux qui aident les usagers dans le cadre du processus de plainte.
- **Engagement auprès du RPCU** : Le CHSSN s'est associé au Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) pour sensibiliser les NPI et les comités d'usagers au droit d'accès aux services en anglais. Le directeur général a fait une présentation à 30 comités d'usagers d'établissements de santé et de services sociaux, soulignant l'importance de promouvoir l'accès à la langue anglaise.
- **Alliance avec l'AQPS** : Le CHSSN a collaboré avec l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) pour promouvoir sa nouvelle ligne de textos en anglais, accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. En outre, le CHSSN a élaboré et distribué des outils et des ressources en ligne en anglais aux NPI et aux centres régionaux de prévention du suicide dans toute la province.
- **Échange avec le Réseau franco-ontarien** : Le personnel du CHSSN a eu l'occasion de se rendre dans le nord de l'Ontario pour apprendre comment le Réseau du mieux-être francophone du nord de l'Ontario travaille avec des partenaires publics et communautaires et pour partager des pratiques exemplaires. Cet échange a été incroyablement inspirant et a déjà conduit à l'élaboration de nouveaux projets avec nos partenaires publics.



(De gauche à droite) Jennifer Johnson, CHSSN, Chantal Chartrand, agente de planification et d'engagement communautaire, région du Nord-Ouest, Diane Quintas, directrice générale du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario, et Russell Kueber, CHSSN.



(De gauche à droite) Didier Pilon, responsable des services en français à Sciences de la santé Nord, Monique Rocheleau, directrice générale adjointe du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario, Jennifer Johnson et Russell Kueber, CHSSN, Roxanne Langemann, agente de planification et d'engagement du Réseau du mieux-être francophone du Nord de l'Ontario.

4b. Services pour vieillir en santé au bon endroit (SHARP)

En réponse aux changements dans notre financement par Santé Canada pour 2023-2024, nous avons réorienté le Programme d'éducation à la santé communautaire (CHEP). Le programme est passé d'activités générales de promotion de la santé à une priorité fédérale clé : fournir des ressources pour aider les aînés à vivre dans la communauté aussi longtemps qu'ils le souhaitent. Le nouveau programme, Services pour vieillir en santé au bon endroit (SHARP), propose désormais des sessions d'information visant à atteindre cet objectif. Le programme comprend toujours 8 webinaires virtuels qui sont proposés une fois par mois.

Les infographies ci-dessous illustrent nos succès. Les participants ont apprécié les nouvelles ressources et l'accès facile aux enregistrements. Nous avons organisé 8 sessions pour 1 055 participants en 2023-2024. Le CHSSN continuera d'évaluer les besoins des aînés afin de sélectionner les meilleurs sujets et conférenciers pour un vieillissement en bonne santé.

Dans l'ensemble, **90,2 %** des participants ont estimé que les sessions du programme SHARP ont contribué à accroître leurs connaissances

Chiffres clés (en direct)



914

Total participants aux sessions



8

Sessions fournies

Principaux indicateurs (enregistrés)



141

Participants aux sessions enregistrées



10

Enregistrements diffusés par 9 organismes

Succès

- Nouvelles connaissances & ressources
- Nouveaux partenariats
- Accès aux enregistrements

Défis

- Éducation à la santé
- Trouver des partenaires de santé locaux
- Programmation et présence

Date	Thème de la session	Total des participants
23-Avr-23	L'amour est dans les détails : un guide pour vous aider à préparer votre carnet de legs	204
17-Mai-23	Vieillir sur place tout en réduisant la consommation d'énergie	166
21-Juin-23	Le dépistage et le suivi de la maladie de la prostate ne doivent plus être une source d'angoisse	55
20-Sept-23	Réfléchir à sa santé cognitive... ressources communautaires pour les personnes atteintes de démence et leurs aidants	106
18-Oct-23	Penser à sa santé physique...des relations sexuelles plus sûres pour les aînés	55
15-Nov-23	Penser à sa maison et à sa communauté...des ressources pour la prévention des chutes	113
17-Jan-24	Réfléchir à l'isolement social : ressources pour les aînés vivant dans la communauté	69
21-Fevr-24	Réflexion sur les soutiens et les services... que peut m'offrir le CLSC pour m'aider à conserver mon autonomie en vieillissant ?	146
Nombre total de participants aux sessions SHARP en direct pour 2023-2024		914
Total des participants, y compris les participants aux sessions enregistrées pour 2023-2024		1055

4c. Adaptation des services sociaux et de santé

Cette année, le CHSSN a signé 16 accords quinquennaux avec des partenaires régionaux de la santé (CISSS/CIUSSS) afin d'améliorer l'accès aux services en anglais dans le système de santé public grâce à des projets novateurs.

Principaux objectifs et réalisations :

- Comprendre les communautés régionales de langue anglaise :
 - 14 produits de connaissance locale ont été produits, y compris des consultations communautaires, des portraits basés sur les données du recensement de 2021, des enquêtes de satisfaction, une cartographie locale et l'identification des services manquants.
- Améliorer l'accès aux services de santé :
 - 39 mesures ont été mises en œuvre dans divers programmes de services, comme l'utilisation de liaisons communautaires pour améliorer l'accès aux services dans six régions, l'amélioration des stratégies de communication et l'augmentation de l'utilisation des services d'interprétation.
- Création de partenariats communautaires :
 - 49 partenariats ont été formés, y compris avec des NPI, afin de mieux comprendre les communautés locales de langue anglaise et de développer des approches innovantes pour l'accès aux services.
- Production de ressources d'information en anglais :
 - 1 155 documents et 213 ressources en ligne ont été traduits ou mis à jour en anglais.

Le CHSSN a également publié un guide des projets d'adaptation, détaillant les projets de chaque région, disponible sur notre site Web.

De plus, en collaboration avec le CISSS Montérégie-Centre, nous avons organisé un forum à Montréal le 12 mars avec 17 représentants du CISSS. Cette première rencontre en personne des répondants d'expression anglaise du CISSS/CIUSSS a porté sur le renforcement de la collaboration, le partage d'expertise et le développement de projets conjoints. Les discussions ont abouti à la formation de comités de travail pour mettre en œuvre des projets interrégionaux tels que les pictogrammes, les passeports de santé et l'identification visuelle des employés d'expression anglaise.



4d. Améliorer la connaissance de l'état de santé et du bien-être des Québécois d'expression anglaise

Le projet d'amélioration des connaissances pour le CHSSN a produit neuf projets en 2023-2024, qui comprennent des profils sociodémographiques, des évaluations des besoins et des meilleures pratiques. Ces ressources offrent un aperçu essentiel des divers groupes de population et des besoins en matière de services au Québec :



Caractéristiques sociodémographiques de la population noire au Québec par Dre Joanne Pocock.

Ce rapport contient des tableaux détaillés qui mettent en évidence les principales variables sociodémographiques de la population noire dans les différents groupes linguistiques au Québec et dans les régions RTS.



Caractéristiques sociodémographiques des minorités visibles à Montréal (Application Mapping Montréal)

Les données statistiques utilisées pour le projet Mapping Montréal App présentent la démographie de la RTS et des quartiers de Montréal.



Profils régionaux CROP

Le CHSSN a collaboré avec CROP pour réaliser des profils régionaux basés sur les enquêtes visant à améliorer les services sociaux et de santé pour la population d'expression anglaise.



Caractéristiques sociodémographiques des minorités visibles au Québec par Dre Joanne Pocock.

Ce document présente des tableaux qui décrivent les caractéristiques sociodémographiques des populations de minorités visibles au sein des différents groupes linguistiques du Québec.



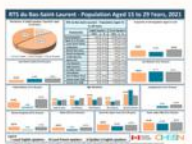
Enquêtes longitudinales CROP auprès de la population d'expression anglaise du Québec

Le CHSSN a collaboré avec CROP pour mener des enquêtes longitudinales complètes visant à améliorer les services sociaux et de santé pour la population d'expression anglaise.



EQDEMReport with Institut de la statistique du Québec (ISQ)

Cette analyse de l'EQDEM (Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle), qui sera lancée lors de la Grande Semaine des Tout-Petits (GSTP) 2024, analysera les données d'enquête sur les indicateurs de vulnérabilité des enfants d'expression anglaise âgés de 0 à 5 ans, tels que rapportés par les enseignants de maternelle. L'étude vise à améliorer l'accès aux services sociaux et de santé pour les jeunes familles d'expression anglaise.



Tableaux de bord régionaux pour la population âgée de 15 à 29 ans par le Dre. Joanne Pocock.

Ce document propose des tableaux de bord régionaux détaillant les caractéristiques sociodémographiques des 15-29 ans sur la base du recensement canadien de 2021.



Tableaux de bord régionaux pour la population âgée de 55 ans et plus par le Dre Joanne Pocock.

Ce document propose des tableaux de bord régionaux détaillant les caractéristiques sociodémographiques du groupe d'âge des 55 ans et plus sur la base du recensement canadien de 2021.

Rapport sur l'approche des géodonnées pour l'Analyse au niveau communautaire en collaboration avec les partenaires communautaires du Jeffery Hale

Ce rapport porte sur l'application de l'analyse des données géographiques pour prédire les besoins en services de santé des aînés dans la grande région de Québec. Il intégrera les données démographiques de Statistique Canada, les données de l'ICLSC du Jeffery Hale - Saint Brigid's, et les données de l'enquête sur le vieillissement dans la communauté. L'approche sera testée localement et, en cas de succès, appliquée à d'autres régions. Les partenaires locaux devront fournir des données d'enquêtes perceptuelles pour valider et affiner les analyses prédictives.

5. Initiatives pour la petite enfance, la jeunesse et les familles



Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada

5a. Bright Beginnings (BB) “Des débuts prometteurs”

Le programme Bright Beginnings a été lancé en août 2019 par le CHSSN, avec le soutien de la Fondation Lucie et André Chagnon. Le programme vise à améliorer le bien-être des enfants et des familles d'expression anglaise au Québec en augmentant leur accès aux services de santé, sociaux et familiaux. 2023-2024 marque l'achèvement de son premier cycle quinquennal. Notre équipe de la petite enfance est ravie de partager quelques résultats du travail acharné accompli pour nos communautés.

Points forts

Cette année, le CHSSN a été ravi de signer une nouvelle entente de financement de cinq ans avec la Fondation Lucie et André Chagnon afin de poursuivre son travail auprès des enfants et des familles d'expression anglaise au Québec. Le soutien de la Fondation est inestimable pour aider les familles dans le besoin et créer un changement systémique dans l'accès aux services en anglais.

L'Observatoire des tout-petits a invité le CHSSN à se faire le porte-parole de sa campagne sur les enfants ayant besoin d'un soutien particulier. Cette offre a permis au CHSSN de s'exprimer publiquement sur la question de l'accès aux soins spécialisés pour les enfants d'expression anglaise.

L'entrevue est disponible [sur CBC Radio Noon](#).

Trois projets de recherche sur la petite enfance ont été entrepris en collaboration avec l'Institut de la statistique du Québec et le Dre Joanne Pocock. L'aboutissement de ces travaux devrait produire des résultats importants pour les familles d'expression anglaise du Québec. Restez à l'écoute pour notre campagne de communication à l'automne 2024.



Lors de la Semaine de la petite enfance organisée par le Collectif petite enfance (de gauche à droite) Anne-Marie Cech, CHSSN, Valérie Pelletier et Patricia Rossi, Fondation Lucie et André Chagnon, Jennifer Johnson, CHSSN.



Accéder au rapport de campagne

Résultats

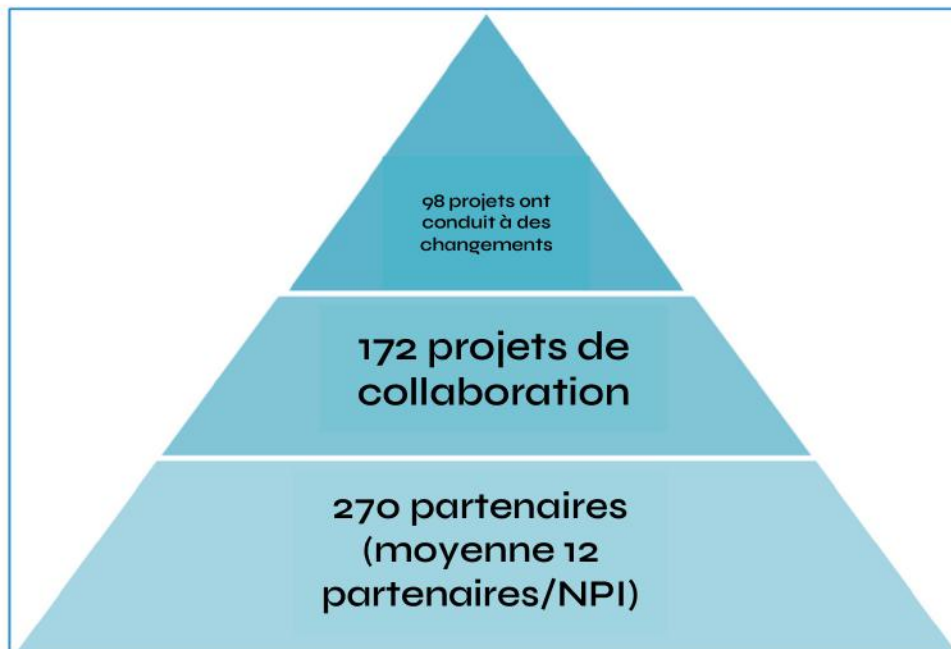
Nous sommes très fiers des progrès réalisés par les organismes NPI avec leurs organismes partenaires. Voici quelques statistiques qui illustrent la croissance des programmes et des partenariats au cours des cinq dernières années.

Projet Années	2019 (Août-Déc)	2020	2021	2022	2023
NPI financés par le programme BB	18	19	21	23	23
Nombre de partenaires NPI BB		74	152	195	27
Nombre de collaborations CHSSN BB		9	9	11	11

Comme mentionné ci-dessus, le programme Bright Beginnings vise à améliorer l'accès aux services pour les familles d'expression anglaise. L'illustration ci-dessous montre le nombre de projets NPI qui ont conduit les organismes partenaires à adapter leurs services pour les rendre plus accessibles aux familles d'expression anglaise.

Le nombre total de projets qui ont conduit les partenaires à apporter des changements est de 98 (57% des projets collaboratifs).

Changements apportés par les partenaires en 2023 : Impact des collaborations NPI



5b. Healthy Early Years (HEY) “Une petite enfance en bonne santé”

Le programme HEY, financé par l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), est conçu pour permettre aux communautés d'élaborer des programmes complets, adaptés à la culture et à la langue afin d'améliorer la santé et le développement des enfants (0-6 ans) et de leurs familles vivant dans les communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM) au Québec.

En 2023-2024, le Programme de santé de la petite enfance du RCSSS a terminé sa cinquième et dernière année du cycle de programme avec beaucoup de succès. Trente-deux organismes ont mis en œuvre des activités qui ont atteint 6 142 parents/soignants et enfants âgés de 0 à 6 ans de la population d'expression anglaise du Québec. Notamment, au cours des cinq années du programme, les organismes bénéficiaires, avec le soutien d'un important partenaire provincial (le Regroupement pour la valorisation de la paternité), ont réussi à mobiliser 713 pères.



Symposium du CHSSN sur l'autisme chez les jeunes enfants

En plus des 24 projets soutenus par le programme HEY, 19 projets supplémentaires ont été financés grâce à une enveloppe de financement unique pour l'autisme de l'ASPC. Cet investissement a permis aux organismes bénéficiaires de créer un changement dans leurs communautés en mettant en œuvre des initiatives pour répondre aux besoins spécifiques des enfants et des parents des CLOSM, ainsi que de travailler à un changement systémique dans leurs régions. Les organismes ont établi des liens avec des partenaires dans 13 des 18 régions du Québec.

Le financement pour l'autisme a permis au CHSSN de s'engager avec des organismes experts et des chercheurs dans le domaine, de mobiliser les partenaires communautaires autour de la question, d'aider les organismes à mieux répondre aux besoins des familles autistes des CLOSM et d'accroître les connaissances sur les défis liés à l'accès aux services pour ce groupe de la population.

Notamment, le Symposium sur l'autisme du CHSSN, qui a eu lieu en février 2024, a réuni des organismes experts, des chercheurs, des organismes communautaires, éducatifs et de santé travaillant avec les familles des CLOSM, ainsi que des personnes ayant une expérience vécue.



Symposium du CHSSN sur l'autisme chez les jeunes enfants, Conférence sur l'expérience vécue



Symposium du CHSSN sur l'autisme chez les jeunes enfants (de gauche à droite) Anne-Marie Cech, CHSSN, Kieran Holmes, PHAC, Jennifer Johnson, CHSSN

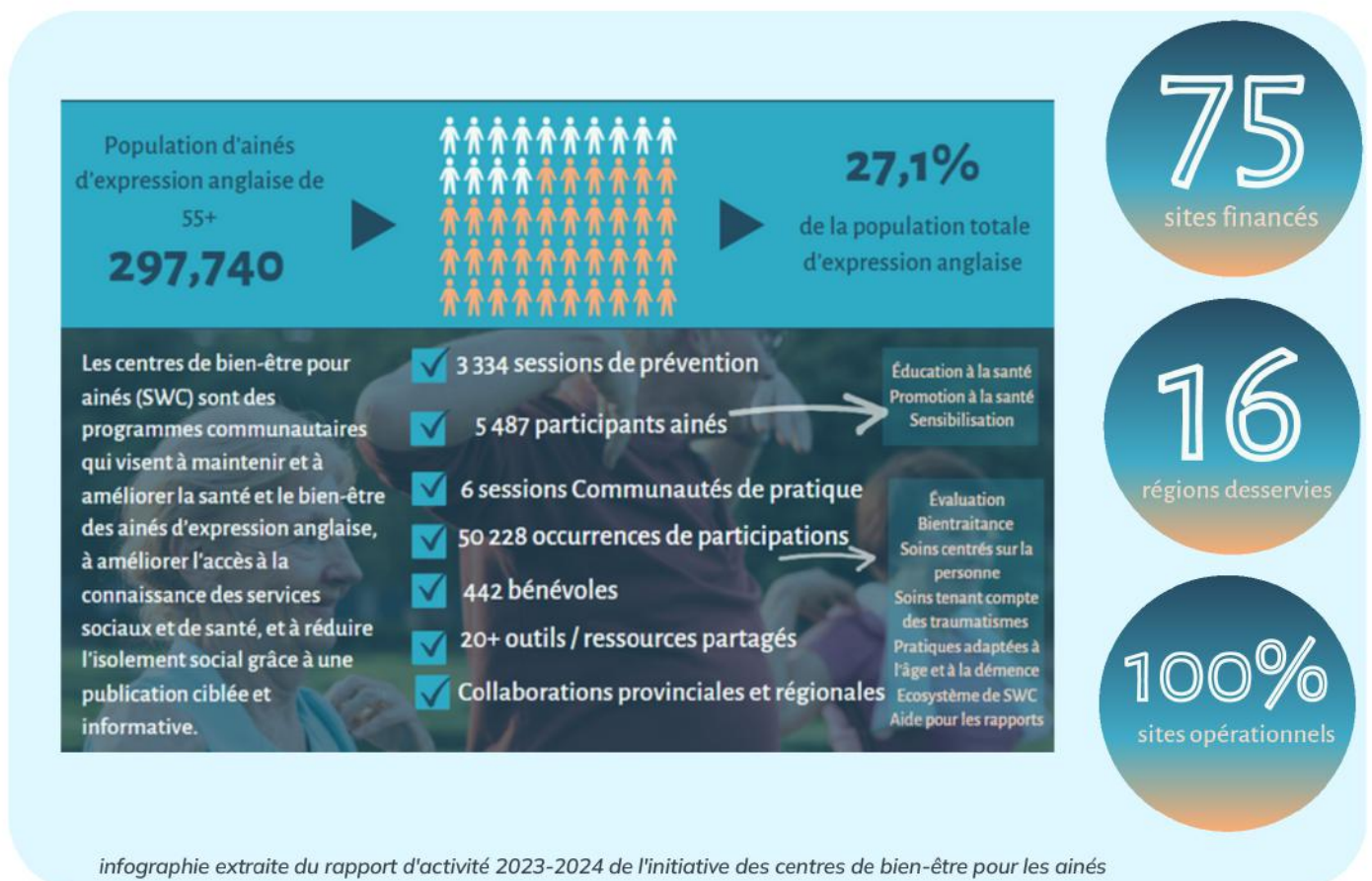
6. Initiative de bien-être pour les aînés (SWI)

Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise



2023-2024 a été la dernière année de notre premier contrat de trois ans avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) et avec les 30 organismes qui reçoivent du financement pour le programme du Centre de mieux-être des aînés, et nous avons dépassé tous nos indicateurs !

Comme le montre l'infographie, 75 centres de bien-être pour aînés de la province ont offert 3 334 activités d'éducation et de promotion de la santé à 5 487 participants. Les organismes ont utilisé une combinaison de sessions en personne, virtuelles et hybrides, ont développé des partenariats et des collaborations, et ont fourni des services de sensibilisation pour éliminer les obstacles à la participation des aînés d'expression anglaise vulnérables dans leurs régions.



Faits marquants de la période 2023-2024

- 7 sessions de la communauté de pratique ont été organisées avec plus de 30 participants, dont une retraite en personne pour le partage des connaissances, la mise en réseau et le renforcement des capacités.
- plus de 20 outils ont été créés ou partagés dans les groupes Facebook et le pôle de connaissances
- les commentaires indiquent que les sessions et les ressources créées/partagées ont été bien notées en termes de pertinence, d'apprentissage et de satisfaction
- soutien en personne et virtuel a été fourni à l'ensemble des 30 organismes
- 5 nouvelles collaborations provinciales et possibilités de représentation
- évaluation formelle et participation à deux études de recherche
- confirmation du renouvellement du financement pour étendre le programme à 125 sites !



Retraite du centre de bien-être pour âgés 2023


Résultats attendus :
 Coordination provinciale
 Renforcer la capacité des centres SWC
 Améliorer les attitudes, les connaissances et compétences en matière de santé
 Améliorer l'accès à l'information et aux services en anglais
 Réduire l'isolement social
 Accroître l'autonomie et le bien-être
 Améliorer les résultats en matière de santé



Retraite du centre de bien-être pour âgés 2023

7. Programmes de santé mentale

Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise



Secrétariat à la jeunesse



Fondation Lucie et André Chagnon



Public Health Agency of Canada

Agence de la santé publique du Canada

7a. Partenariat d'assistance aux organismes en santé mentale 2023-2024 (PAOSM)

Dans sa troisième année, l'initiative CMHI, financée par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise, a été renommée Partenariat d'assistance aux organismes en santé mentale (PAOSM) pour 2023-2024. Ce soutien continu a permis de renforcer neuf prestataires de services communautaires, d'étendre les services de santé mentale aux clients d'expression anglaise vulnérables et de soutenir le renforcement des capacités. L'accessibilité des services de santé mentale pour les communautés d'expression anglaise est fortement influencée par la densité de la population. Les régions densément peuplées comptent davantage d'organismes proposant des services en anglais. En revanche, les services en ligne post-pandémie ont contribué à atténuer les obstacles dans les régions moins peuplées, où les Québécois d'expression anglaise sont souvent mal desservis.

"L'intensité de l'intervention requise pour répondre aux besoins de santé mentale des populations desservies par les organismes varie considérablement d'un projet à l'autre. Alors que certains projets visaient à éduquer le public sur ce qui favorise la santé mentale et à prévenir la stigmatisation de la maladie mentale, d'autres étaient orientés vers la fourniture de services hautement spécialisés à des personnes souffrant de troubles mentaux avancés et compliqués".

Christie Huff, consultante en intégration de l'apprentissage organisationnel et évaluatrice de l'initiative PAOSM.

Cette année, les neuf organismes de langue anglaise du Québec ont servi 9 260 clients, ce qui représente une augmentation de 47,6 % par rapport à l'année précédente, sans compter les milliers de personnes touchées par les publicités et les médias sociaux.

ORGANISME FINANCÉ	RÉGION
Le Havre	Montréal
Santé mentale Estrie	Estrie
Répit aînés Montérégie	Montréal
Programme de réhabilitation Fraser	Capitale-Nationale
Centre communautaire Tyndale St-Georges	Montréal
AMI-Québec	Provincial
Programme de réhabilitation Fraser	Montréal
Se Déjouer Autour d'un Thé	Provincial
Centre de ressources Connexions	Outaouais

7b. Initiative pour la santé mentale des jeunes (YMHI)

Au cours de sa dernière année d'existence, l'Initiative pour la santé mentale des jeunes (YMHI) a soutenu 27 organismes communautaires dans toute la province, doublant ses résultats et améliorant considérablement l'accès aux services et aux ressources en matière de santé mentale pour les Québécois d'expression anglaise âgés de 15 à 29 ans.

Trois réalisations notables au cours des trois dernières années de l'YMHI

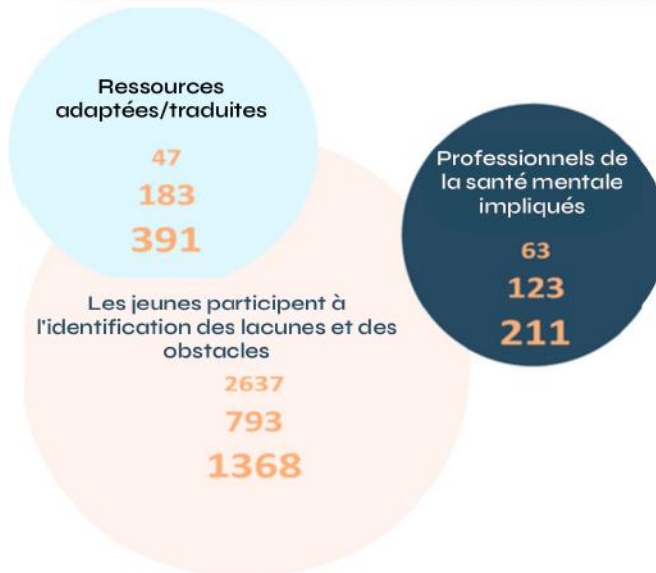
- La création, l'adaptation ou la traduction de ressources a doublé chaque année, pour atteindre 391 en 2024. Cela met en évidence les efforts accrus en matière de promotion de la santé mentale, de sensibilisation des jeunes et d'amélioration de la connaissance de la santé mentale.
- Le nombre de jeunes impliqués dans l'identification des lacunes dans les services de santé mentale a presque doublé pour atteindre 1 368 en 2024. Cela témoigne d'un engagement et d'une collaboration efficaces avec les jeunes pour aborder les domaines prioritaires et garantir un accès équitable aux services de soutien.
- La participation des professionnels de la santé mentale aux activités et aux événements a pratiquement doublé pour atteindre 211 en 2024, ce qui témoigne de partenariats croissants avec des experts et renforce la crédibilité des efforts de sensibilisation.

"Au début du projet, les jeunes ont déclaré à plusieurs reprises qu'ils avaient l'impression qu'il n'y avait rien pour eux ici [dans les régions éloignées du Québec], que ce soit en matière de santé mentale ou non. Aujourd'hui, lorsque nous leur parlons, ils sont beaucoup plus optimistes quant à ce qui est disponible dans la région. Ils sont enthousiastes à l'idée des activités à venir et des nouveaux projets menés avec [l'organisme communautaire].

Citation d'un répondant anonyme à l'enquête

"Ce projet a permis à nos jeunes de co-créditer un espace où ils se sentent compris, valorisés et soutenus dans les luttes quotidiennes, les transitions importantes et les événements qui changent la vie.

Citation d'un répondant anonyme à l'enquête



De haut en bas, les chiffres représentent les montants de 2021-2022 à 2022-2023 à 2023-2024.

L'avenir de l'initiative YMHI

Le CHSSN a obtenu un engagement de cinq ans de la part de la Fondation Chagnon pour investir dans nos programmes destinés aux enfants, aux jeunes et aux familles, consolidant ainsi la gestion et les ressources de YMHI, BB et HEY.

Nous avons reçu la confirmation du maintien du financement du YMHI pour une année de transition 2024-2025 de la part du Secrétariat à la jeunesse alors qu'il déploie son nouveau Plan d'action pour la Politique québécoise de la jeunesse 2030 sous l'égide du ministère de la Culture et des Communications. Le CHSSN a soumis un mémoire au Secrétariat dans le cadre de sa consultation publique, « Consultation pour la jeunesse : Ta voix. Ton Québec », décrivant la situation des jeunes d'expression anglaise vulnérables et nos recommandations pour aller de l'avant.



(De gauche à droite) Anne-Marie Cech, CHSSN, Patricia Rossi, vice-présidente aux partenariats, Amy Bilodeau, Valérie Pelletier, responsable des partenariats de la Fondation Chagnon, et Jennifer Johnson, CHSSN.



(De gauche à droite) Amy Bilodeau, CHSSN, Matilde Matkovic, responsable des partenariats et des opérations et Alexandre Gagné, Directeur des partenariats et des opérations par intérim, Secrétariat à la jeunesse du Québec.

Efforts de réduction de la stigmatisation

D'octobre 2023 à février 2024, un questionnaire a été mené auprès de 345 participants actuels et passés des initiatives soutenues par YMHI.

- 65 % des répondants se sentent plus informés des ressources disponibles en matière de santé mentale.
- Plusieurs personnes ont déclaré se sentir plus à l'aise pour discuter de problèmes de santé mentale (15 % sont tout à fait d'accord, 29 % d'accord, 21 % un peu d'accord).
- Près de la moitié des personnes interrogées se sentaient plus à l'aise pour demander de l'aide pour leur bien-être mental ou celui des autres (21 % tout à fait d'accord, 29 % d'accord).

Enfin, les résultats montrent que malgré les efforts encourageants des initiatives, il reste encore beaucoup à faire avant que la stigmatisation liée à la santé mentale ne soit plus un facteur pour les jeunes. Plus d'un tiers des jeunes répondants ont déclaré qu'ils se sentiraient jugés par les autres s'ils cherchaient de l'aide pour soutenir leur propre bien-être mental, celui de leurs amis ou des membres de leur famille.

7c. Soutien et promotion de la santé mentale (SPMH) des personnes les plus touchées par la COVID-19

Le CHSSN a pu maintenir 46 projets communautaires dans toute la province au cours de cette deuxième et dernière année de l'initiative. Au total, 34 465 personnes vulnérables d'expression anglaise ont reçu un soutien ou des informations en matière de santé mentale. Les projets ont touché 14 régions de la province, huit des projets financés ayant une portée provinciale, ce qui en fait une initiative de très grande envergure.

Le CHSSN a recueilli, répertorié et diffusé les pratiques prometteuses en matière de promotion de la santé mentale au sein de la communauté auprès de 41 organismes communautaires bénéficiant de ce financement. Les Pratiques prometteuses en promotion de la santé mentale au niveau communautaire sont disponibles sur le site web du CHSSN.

Pour aider à construire et à renforcer les réseaux et les capacités des organismes communautaires recevant ce financement à offrir des interventions efficaces de promotion de la santé mentale, le CHSSN a organisé six événements virtuels et deux événements en personne.

Accélérez votre élan Ateliers

Apprenez des stratégies efficaces pour maintenir votre bien-être mental, hiérarchiser vos objectifs, mettre en œuvre des mesures concrètes et favoriser des relations saines entre des perspectives diverses. Au cours de cette séance dynamique avec Roen Higgins, nous examinerons des stratégies pour naviguer dans les complexités de la vie, en veillant à ce que vous restiez motivé, en bonne santé et concentré sur vos objectifs.

L'atelier est offert en personne à Montréal et en ligne à deux dates différentes :

- EN LIGNE**
Mercredi 13 mars 2024
de 10 heures à 15 heures 30
- EN PERSONNE (Montréal)**
Mercredi 20 mars 2024
de 10 heures à 15 heures 30

CHSSN
Pratiques prometteuses en promotion de la santé mentale au niveau communautaire

Soutenez la santé mentale des Québécois d'expression anglaise

Public Health Agency of Canada / Agence de la santé publique du Canada

CHSSN Soutien et promouvoir la santé mentale des communautés d'expression anglaise du Québec

Les effets de la COVID-19

Les données indiquent que la pandémie de COVID-19 a eu des effets négatifs plus importants sur la santé mentale des anglophones de la province de Québec que sur celle de la population majoritairement francophone :

- Les jeunes adultes, les anglophones et les travailleurs de la santé font partie des 3 groupes les plus touchés
- Les anglophones sont 2x plus susceptibles de présenter des symptômes d'anxiété ou de dépression

La demande en services et en ressources en matière de santé mentale a augmenté pendant la pandémie au sein des communautés d'expression anglaise, en particulier parmi les **populations vulnérables** :

- les jeunes
- les aînés
- les familles à faible revenu
- Les personnes vivant dans des régions rurales et isolées
- Les membres des communautés PANDC (BPOC)

L'état inquiétant de la santé mentale

19% des pères anglophones ont déclaré avoir des niveaux élevés de détresse psychologique, contre 12% des pères francophones. 3

90% des jeunes adultes d'expression anglaise (15-29 ans) ont éprouvé se sentir mal mentalement au cours des deux semaines précédentes (enquête). 4

En raison des barrières linguistiques, une plus grande proportion des aînés anglophones sont socialement isolés. 3

Facteurs sociodémographiques des Québécois d'expression anglaise

- Taux de chômage plus élevés (10,9%)
- Revenus médians plus faibles
- Taux de pauvreté plus élevés 5

72% des anglophones déclarent ne s'être sentis mal mentalement au cours des deux semaines précédentes en anglais

Besoin accru d'interventions communautaires pour atteindre les personnes les plus vulnérables

CHSSN
Public Health Agency of Canada / Agence de la santé publique du Canada


L'un des principaux objectifs de cette initiative est de recueillir des données probantes sur les interventions communautaires efficaces visant à promouvoir la santé mentale et à prévenir les maladies mentales. Le projet a été financé entre 2022 et 2024. Pour en savoir plus sur ce projet et les autres projets financés, consultez le site chssn.ca. Les vues exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de l'Agence de la santé publique du Canada. Cette initiative a été rendue possible grâce à la contribution financière de l'Agence de la santé publique du Canada.



7d. Forum sur la santé mentale et le bien-être

En réponse à un besoin croissant de collaboration entre les points d'accès, les promoteurs du soutien à la santé mentale et leurs partenaires, le CHSSN a organisé un forum provincial sur la santé mentale et le bien-être à Montréal les 14 et 15 février. Cet événement, une collaboration entre les trois programmes de santé mentale du CHSSN (YMHI, PAOSM, SPMH), a rassemblé plus de 67 organismes communautaires dans le domaine de la promotion de la santé mentale. Divers experts ont exploré des thèmes tels que l'établissement de relations avec des partenaires de l'écosystème de la santé mentale et le renforcement des liens avec des groupes diversifiés et en quête d'équité. En outre, le forum a abordé les défis liés à la prise en charge des membres marginalisés ou vulnérables de la communauté dans une optique intersectionnelle d'équité en matière de santé mentale.

Pour aider à construire et à renforcer les réseaux et la capacité des organismes communautaires recevant ce financement et pour offrir des interventions efficaces de promotion de la santé mentale, le CHSSN a organisé six événements virtuels et deux événements en personne.

 [Le rapport de synthèse "A Truly Brave Space" est disponible sur le site web du CHSSN.](#)



8. Soutien à la mission globale (SMG)

Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise

Québec

Il s'agissait de la première année d'un projet de soutien et de représentation dans le secteur de la santé et des services sociaux financé par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise, d'une durée de deux ans.

Les trois principaux objectifs de la SMG sont les suivants :

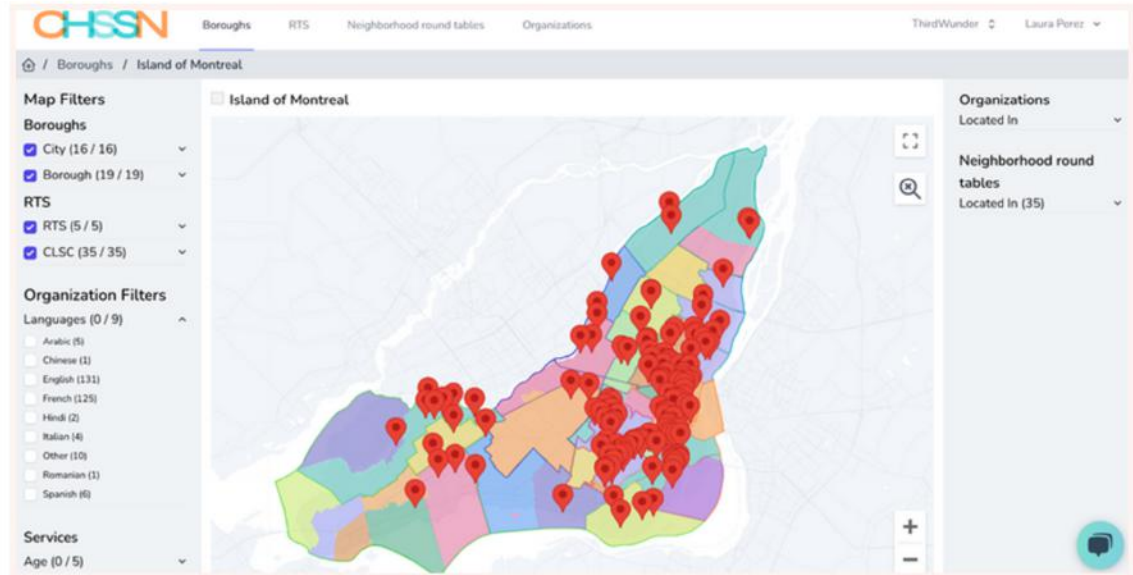
- Assurer la sensibilisation et soutenir les organismes et les réseaux de santé et de services sociaux communautaires.
- Assurer une meilleure représentation et collaboration avec les parties prenantes provinciales gouvernementales et non gouvernementales.
- S'engager dans l'élaboration de politiques et de programmes, la recherche et les initiatives de représentation.

Cette année, plus de 55 organismes et plus de 200 personnes ont été soutenues par le biais d'un accompagnement individuel et/ou d'une participation à des ateliers hybrides ou en ligne, d'un forum provincial sur la santé mentale réunissant plus de 130 participants, d'un podcast en cinq épisodes sur la santé mentale et d'un événement montréalais sur la santé mentale visant à partager les ressources de la communauté.



Pauvreté et exclusion sociale au Québec - Les communautés d'expression anglaise du Québec est un document qui réagit à un nouveau plan d'action du gouvernement visant à améliorer la situation des personnes et des familles vivant dans la pauvreté et l'exclusion sociale au Québec a également été préparé et soumis en 2023. Le document est disponible sur le site web du CHSSN.

Le projet de cartographie de Montréal est devenu un outil à plusieurs niveaux permettant aux organismes de comprendre les caractéristiques démographiques de leur RTS et de leur quartier et d'identifier les services disponibles dans chaque communauté. À ce jour, 170 organismes ont été incluses dans le projet.



Capture d'écran de l'application Mapping Montréal

Un bulletin électronique spécifique à Montréal, "Jenn's Tuesday Musings" (cinq éditions), a été distribué à 90 personnes dans la région de Montréal, partageant des informations et des nouvelles tout en mettant en lumière des organismes et des annonces importantes pour les communautés de langue anglaise.



De nombreuses réunions ont eu lieu avec les parties prenantes et de nombreuses collaborations ont été établies. Le CHSSN a participé à diverses conférences, en personne et en ligne, au Québec et dans tout le Canada, pour présenter des informations sur ses différents programmes, les résultats de ses recherches et ses initiatives excitantes.

9. Équipe du CHSSN



Jennifer Johnson
Directrice générale



Amy Bilodeau
Gestionnaire de programme pour la santé mentale des jeunes



Erica Botner
Gestionnaire de programme pour les aînés



James Carter
Conseiller principal en programmes et politiques



Anne-Marie Cech
Gestionnaire de programme pour la petite enfance, la jeunesse et les familles



Jennifer Cooke
Agente de développement régional - Grand Montréal



Steve Guimond
Coordonnateur de programme



Flora Janos
Adjointe administrative



Russell Kueber
Directeur des programmes



Claude Levesque
Adjointe administrative de programmes pour la petite enfance, la jeunesse et les familles



Céline Lebigot
Adjointe exécutive



Julie Lemieux
Directrice des finances



Sara Lakhrissi
Coordonnatrice de programme



Danica Logan
Coordonnatrice de programme



Megan Yang
Adjointe administrative du programme pour les aînés



Équipe du CHSSN 2023-2024



10. Partenaires financiers du CHSSN



Santé
Canada

Health
Canada

*Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise*

Québec 

*Secrétariat
à la jeunesse*

Québec 



Fondation Lucie
et André Chagnon

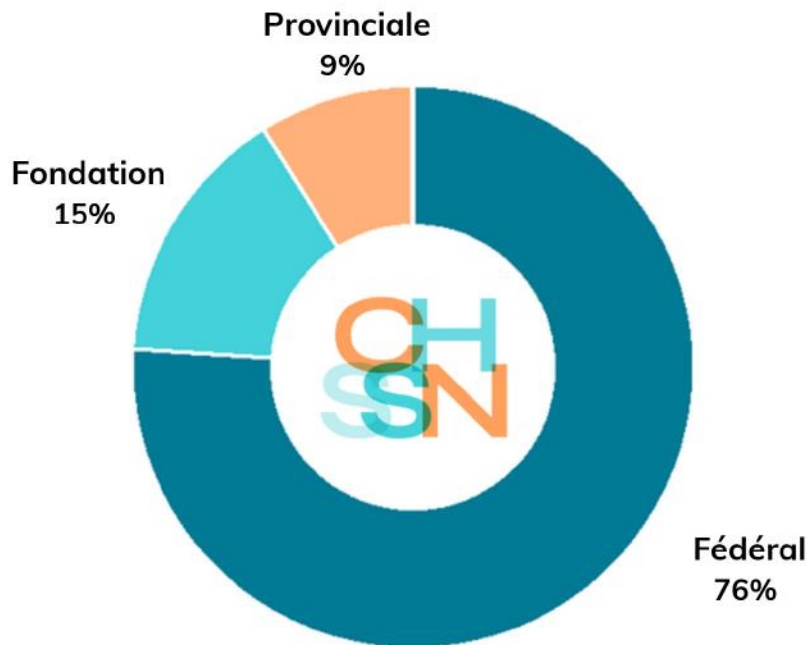
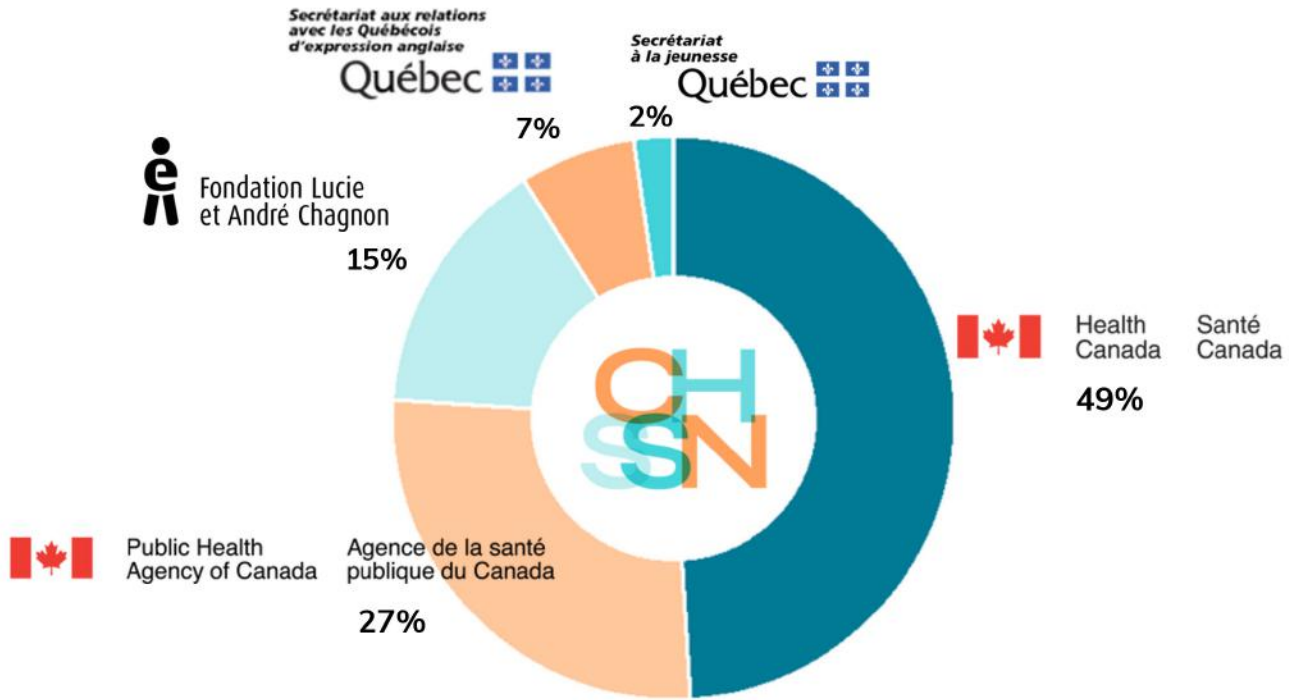


Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada

Partenaires financiers du CHSSN

2023-2024



CHSSN

COMMUNITY HEALTH &
SOCIAL SERVICES NETWORK

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE
SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Rapport annuel du CHSSN

2023-2024

Jeffery Hale Pavilion
1270, chemin Sainte-Foy, Suite 2106
Québec, QC, G1S 2M4

www.chssn.org

info@chssn.org
418-684-2289
Sans frais: 1-855-684-2289