

Vieillir et vivre ensemble (VVE), chez soi, dans sa communauté, au Québec– Plan d'action 2024-2027

📅 16 Mai 2023 [CHSSN](#)



[🏠](#) / [Seniors](#) / [Vieillir et vivre ensemble \(VVE\), chez soi, dans sa communauté, au Québec– Plan d'action 2024-2027](#)

Introduction

Le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS) apprécie l'opportunité d'examiner le document fourni pour cette consultation par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).

Le document de consultation des ministres est complet et répond aux préoccupations des aînés d'expression anglaise à deux reprises :

Une étude a cependant démontré que les personnes aînées anglophones se percevaient davantage en mauvaise santé, qu'elles étaient plus à risque de malnutrition et que l'accès à des services sociaux et de santé dans leur langue était plus limité, risquant alors de compromettre leur santé (Éthier et Carrier, 2022).

Page 22

Les personnes d'expression anglaise représentent 7,6 % de l'ensemble des personnes aînées et 9,9 % de la population du Québec (Statistique Canada, 2022b). La communauté anglophone compte plusieurs membres à Montréal, mais ils se trouvent également regroupés dans certains territoires, comme dans les Cantons-de-l'Est (Eastern Townships). La barrière linguistique peut donc limiter leur accès aux services de santé, malgré les dispositions de la Loi sur les services de santé et les services sociaux, ou encore leur participation sociale dans la communauté (ex. : bénévolat ou activité de loisir dans un organisme majoritairement francophone).

Page 33

Table des matières

- > Introduction
- > Page 22
- > Page 33
- > Qui sommes-nous?
- > Stratégie du RCSSS pour les aînés
 - Enjeux et priorités des aînés d'expression anglaise au Québec
 - > Barrières linguistiques dans l'accès aux services
 - > Isolement social
 - Des réalités régionales diverses - une taille unique ne convient pas à tous
 - > Manque de sensibilisation des aînés d'expression anglaise
- > Recommandations

En effet, ces observations sont déjà bien établies dans la littérature. L'objectif de ce dossier est de souligner les priorités additionnelles des aînés d'expression anglaise du Québec qui ne sont pas abordées dans le document de consultation. Étant donné que bon nombre de ces questions sont partagées par la population âgée, les recommandations formulées dans le présent document sont conçues pour profiter à tous les aînés du Québec.

Qui sommes-nous?

Le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (RCSSS) a été fondé en 2000 par un groupe de dirigeants communautaires qui ont reconnu l'importance de mobiliser les communautés d'expression anglaise pour assurer un meilleur accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais. Depuis sa création, le RCSSS a renforcé la capacité des organismes de la province à devenir experts des besoins et des réalités des communautés d'expression anglaise, et à leur donner les outils nécessaires pour participer activement à l'amélioration de l'accès aux services en anglais. Aujourd'hui, le RCSSS est un réseau compris de plus de 70 ressources communautaires, associations, fondations et autres intervenants qui se consacrent au développement, par le biais de partenariats, de services de santé et de services sociaux pour les communautés d'expression anglaise du Québec. C'est en réunissant les partenaires communautaires et publics par le biais d'une série de programmes et de partenariats que nous faisons progresser l'équité en matière de santé. Cela nous permet de renforcer les réseaux au niveau local, régional et provincial afin d'aborder les déterminants de la santé, d'influencer les politiques publiques et de développer des services essentiels.

Stratégie du RCSSS pour les aînés

Centres de mieux-être pour les aînés / *Senior Wellness Centres SWC* (voir carte SWC)

L'initiative des centres de mieux-être pour les aînés (SWC) du RCSSS aide 30 organismes d'expression anglaise de la province de Québec à renforcer leur capacité d'offrir des programmes d'éducation et de promotion de la santé aux aînés d'expression anglaise isolés. Cette initiative vise notamment à réduire l'isolement social, à améliorer l'accès à l'information sur les services sociaux et de santé en anglais et à accroître l'autonomie et le bien-être des aînés dans plus de 75 sites à travers la province. Les centres SWC sont une réponse novatrice des organismes communautaires pour combler une lacune dans les services aux aînés. Bien que chaque centre SWC soit unique, la coordination provinciale garantit des niveaux de sécurité et de qualité uniformes dans toutes les activités. Des collaborations formelles et informelles avec des professionnels de la santé et des services sociaux aux niveaux régional et provincial soutiennent cette approche souple, adaptable, inclusive et multiforme visant à améliorer la santé et le bien-être des aînés. Cette initiative est financée par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise. Le 28 mars 2023, le gouvernement de la CAQ a annoncé qu'il s'engageait à augmenter le soutien aux centres SWC dans son budget provincial. L'initiative SWC recevra le double du financement actuel à partir de 2024-2025, soit 2 millions de dollars par année, pendant cinq ans, afin d'étendre les activités existantes et d'augmenter le nombre de sites.

Enjeux et priorités des aînés d'expression anglaise au Québec

Les données suivantes montrent qu'il y a un nombre important d'aînés d'expression anglaise au Québec (65 ans et +) et que certaines régions ont une proportion très élevée d'aînés par rapport à d'autres groupes d'âge. Cela renforce la nécessité d'offrir des services sociaux et de santé adéquats et de qualité, adaptés aux besoins culturels et linguistiques uniques de la population âgée d'expression anglaise, comme décrit ci-dessous. Par exemple, en Gaspésie, 9,3 % de la

population est composée de personnes d'expression anglaise et 30,5% sont des aînés, ce qui se traduit par des besoins plus importants dans une communauté qui dispose de moins de services.

En se fondant sur l'expérience et les réussites des organismes et des réseaux d'expression anglaise du Québec, aux côtés de leurs partenaires publics pour améliorer la vie des aînés d'expression anglaise dans leurs communautés, le RCSSS a créé un modèle communautaire. Ce modèle favorise une perspective holistique de la santé et du bien-être et propose une stratégie globale qui ne se limite pas à la qualité et à l'accès aux soins de santé, mais qui englobe les conditions sociales, culturelles, économiques et environnementales des aînés d'expression anglaise.

Barrières linguistiques dans l'accès aux services

- Les aînés d'expression anglaise sont plus susceptibles d'être venus de l'extérieur de la province que leurs voisins majoritaires du même âge et ont moins de chance de maîtriser le français que les personnes d'expression anglaise d'une génération plus jeune.
- Les barrières linguistiques contribuent à : une mauvaise évaluation du patient, un mauvais diagnostic et/ou un traitement retardé, une compréhension incomplète de l'état du patient et du traitement prescrit, un risque accru d'erreurs de médicament, de complications et d'événements indésirables, une confiance amoindrie dans les services reçus, le recours à Google Translate et à des interprètes *ad hoc* non formés.

Isolement social

- Les aînés d'expression anglaise sont moins susceptibles de penser qu'ils ont quelqu'un sur qui compter en cas d'urgence ou à qui demander conseil, et sont moins susceptibles de déclarer avoir des relations étroites que les aînés francophones.
- Ils éprouvent un fort sentiment d'appartenance à l'égard des organismes communautaires locaux de langue anglaise. Leurs niveaux élevés de bénévolat et d'engagement soulignent leur précieuse contribution à la vitalité de leurs communautés.

Des réalités régionales diverses – une taille unique ne convient pas à tous

- Les aînés d'expression anglaise sont nombreux (185 185) – plus que la population de la province de l'Î.-P.-É. – et sont largement dispersés dans la province. Par exemple, à Montréal, de nombreux aînés d'expression anglaise vivent très près les uns des autres, alors que dans d'autres régions, très peu d'aînés d'expression anglaise sont répartis sur un vaste territoire, ce qui complique la prestation de services et la sensibilisation.

Manque de sensibilisation des aînés d'expression anglaise

- Nous croyons savoir que moins de 5 projets ITMAV sur 122 ciblent les aînés d'expression anglaise. Bien que certains centres SWC mènent des activités de sensibilisation de base, ils ne sont pas financés actuellement, ce qui les empêche d'atteindre avec succès les aînés les plus vulnérables.

Recommandations

Nous félicitons le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) d'avoir entrepris cette consultation publique et d'avoir reconnu que les aînés d'expression anglaise ont des besoins, des défis et des priorités qui leur sont propres. Les cinq interventions prioritaires visant à améliorer la qualité de vie des aînés et à leur permettre de vieillir sur place sont essentielles, et l'accent mis sur le vieillissement actif et la participation sociale ainsi que les trois orientations de VVE sont bien pensés et significatifs.

Les recommandations suivantes amélioreront la compréhension de la diversité et des besoins uniques, et profiteront à tous les aînés du Québec.

- 1. Recueillir des données comparatives fondées sur la langue :** Développer une compréhension plus approfondie de tous les besoins et priorités uniques des aînés d'expression anglaise au Québec et s'assurer que les diverses réalités régionales sont prises en considération lors de la création des services. Pour ce faire, il faut veiller à ce que les évaluations des besoins et les projets de recherche recueillent et présentent des informations et des solutions fondées sur la langue et d'autres données démographiques.
- 2. Créer un poste de liaison spécifique pour la communauté d'expression anglaise :** Créer au moins deux postes de liaison provinciaux responsables de la coordination et de la mise en œuvre du plan d'action, l'un axé sur les aînés d'expression anglaise et l'autre sur les besoins ethnoculturels (voir les plans d'action sur les aidants naturels et sur les mauvais traitements infligés aux aînés à titre d'exemples)..
- 3. Accroître la sensibilisation des aînés vulnérables d'expression anglaise :** Offrir une formation aux projets ITMAV, en collaboration avec le RCSSS, sur la manière d'atteindre au mieux les aînés d'expression anglaise. Recommander le financement de l'ITMAV pour inclure les aînés d'expression anglaise et des projets. Envisager un projet ITMAV avec le RCSSS comme fiduciaire pour soutenir le réseau des organisations d'expression anglaise.
- 4. Veiller à ce que la représentation tienne compte des besoins des aînés d'expression anglaise :** Veiller à ce que le RCSSS soit informé et invité à participer à des comités ciblés et à des structures consultatives pour faciliter l'intégration des besoins des aînés d'expression anglaise.
- 5. Élargir les soutiens communautaires pour la démence et les soins de fin de vie :** Envisager d'inclure dans le plan d'action les questions communautaires essentielles suivantes : villes amies des aînés, soins aux personnes atteintes de démence et initiatives en faveur des personnes atteintes de démence, soins palliatifs et conditions de vie.
- 6. Incorporer l'intersectionnalité du vieillissement dans l'âgisme :** Les discussions sur l'âgisme devraient inclure l'idée que les personnes peuvent subir des désavantages de manière unique en fonction de l'intersection de l'âge avec d'autres aspects de leur identité. Certains groupes d'aînés sont confrontés à des obstacles particuliers résultant de l'intersection de l'âge avec le sexe, le handicap, l'orientation sexuelle, la race, l'ethnicité, la religion, la culture et la langue.

Référence(s)

- JPocock Research Consulting, 2021 Census, Statistics Canada.
- [Promoting the Health and Well-being of English-speaking Seniors in Quebec, A COMMUNITY MODEL](#). (2019, January 1). CHSSN.
- de Moissac, D., & Bowen, S. (2019). [Impact of Language Barriers on Quality of Care and Patient Safety for Official Language Minority Francophones in Canada](#). *Journal of Patient Experience*, 24–32.
- Bowen, S. (2015). [Impact of Language Barriers on Patient Safety and Quality of Care](#). *Journal of Patient Experience*, Société Santé en français.
- [Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement – Une trousse d'accompagnement](#) (2017). Fadoq
- [Soutien financier à des organismes travaillant auprès des aînés en situation de vulnérabilité](#) (2023, April 26). Gouvernement du Québec

- [Reconnaître pour mieux soutenir plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026 \(2021\)](#). Gouvernement du Québec
- [Contribuer à la lutte contre la maltraitance guide à l'intention des municipalités amies des aînés \(2022\)](#). Gouvernement du Québec

Partagez cette page



← [Article précédent](#)



[Le projet de loi 15 et les garanties législatives en matière de santé et de services sociaux en anglais](#)

mai 15, 2023

[Article Suivant](#) →



[Les organismes communautaires réagissent à l'approbation des plans d'accès régionaux garantissant la disponibilité des services sociaux et de santé en anglais](#)

juin 5, 2023

Catégories

Inscrivez-vous à notre newsletter et restez connecté

Entrez votre courriel

Je souhaite recevoir la newsletter en

- Anglais
- Français