

CHSSN

Rapport annuel

2024-2025

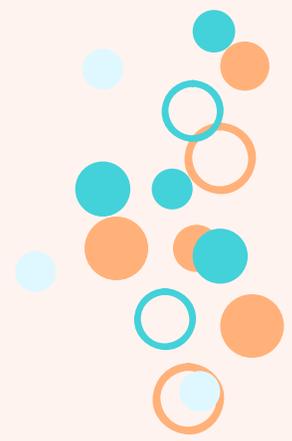
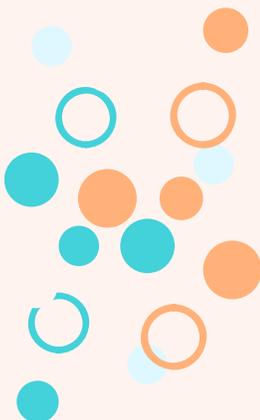


TABLE DES MATIÈRES

1	Mot du président	3
2	Mot de la directrice générale	4
3	Mission, vision et valeurs	6
4	Réseautage et innovation	7
	a Initiative de réseautage et de partenariat (NPI)	8
	b Services pour vieillir en santé au bon endroit (SHARP)	10
	c Adaptation des services sociaux et de santé	11
	d Amélioration de la connaissance de l'état de santé et du bien-être	12
5	Initiatives pour la petite enfance, la jeunesse et les familles	13
	a Des débuts prometteurs / Bright Beginnings (BB)	13
	b Petite enfance en santé / Healthy Early Years (HEY)	14
6	Initiative sur le bien-être pour les aînés (SWI)	15
7	Soutien à la mission globale (SMG)	17
8	Programmes en santé mentale	18
	a Partenariat d'assistance aux organismes en santé mentale (PAOSM)	18
	b Initiative pour la santé mentale des jeunes (YMHI)	19
	c Forum sur la santé mentale #RESILIENCE	21
9	Le Guide accompagnateur de patients (Patient Navigator)	22
10	L'équipe du CHSSN	23
11	Partenaires financiers du CHSSN	25

Mot du président

L'année écoulée a été une de réflexion, de renouvellement et de progrès significatifs pour le CHSSN. À l'approche de notre 25e anniversaire, le conseil d'administration a entrepris une importante initiative de gouvernance : la révision de nos règlements généraux organisationnels. Les changements reflètent à la fois l'évolution de notre réseau et les réalités changeantes du paysage de la santé et des services sociaux au Québec.



Le changement le plus notable concerne l'organisation de nos membres. Auparavant regroupés par type de services qu'ils fournissaient, nous avons adopté un modèle de représentation régionale. Ce changement était nécessaire. L'une de nos catégories initiales - les organismes dont la santé est l'un des aspects de leur mandat - avait pris une ampleur disproportionnée, tandis qu'une autre catégorie avait disparu en raison des réformes successives du système de santé. La nouvelle structure reflète mieux la diversité géographique et la nature communautaire de notre réseau, et nous permet d'assurer une représentation plus forte et plus équilibrée à l'avenir.

Le conseil d'administration s'est également fortement impliqué dans la réponse aux directives de santé liées à la mise en œuvre du projet de **loi 96** dans le secteur de la santé et des services sociaux. Notre plaidoyer collectif a donné un résultat très positif : le retrait et la réécriture des directives. Ce résultat témoigne du pouvoir de l'action coordonnée et de l'importance de veiller à ce que les droits linguistiques restent au cœur de l'équité des soins.

Pour l'avenir, le CHSSN reste déterminé à faire progresser l'équité en matière de santé pour les communautés d'expression anglaise du Québec.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, les partenaires et le personnel pour leur dévouement et leur leadership au cours de cette année charnière.

Chaleureuses salutations,

Ron Creary, Président, CHSSN

Mot de la directrice générale



Quelle année pour le CHSSN - pleine d'énergie, de liens et de progrès significatifs. Notre calendrier était rempli d'événements en personne, qui continuent d'être un point fort pour notre personnel, les participants de la communauté et les partenaires. Ces rassemblements sont plus que de simples réunions - ce sont des moments d'apprentissage, de collaboration et d'inspiration.

Nous avons également célébré l'ouverture de notre **bureau satellite à Montréal** par une journée portes ouvertes en mai. Les réactions ont été extrêmement positives, et de nombreux visiteurs ont exprimé leur satisfaction de pouvoir compter sur le personnel du CHSSN au niveau local.

L'un des points forts de cette année a été notre **réunion conjointe** avec les directeurs généraux du réseau NPI et du réseau de la Société santé en français, qui regroupe des directeurs généraux de communautés francophones de tout le pays. La reconnaissance de défis communs et l'échange de bonnes pratiques ont créé un puissant sentiment de solidarité. Les réseaux de la région du Nord ont été particulièrement inspirants, apportant des idées pour une collaboration continue au-delà de la réunion.

Malgré les difficultés rencontrées au cours de l'année, notre équipe a fait preuve d'une incroyable résilience. Tout le monde s'est mobilisé, s'est soutenu mutuellement et a veillé à ce que nos programmes continuent de prospérer.

De nouveaux partenariats ont également apporté une énergie nouvelle et élargi notre champ d'action. Nous avons accueilli plusieurs **nouveaux collaborateurs de recherche**, dont les contributions nous ont aidés à développer des produits de connaissance précieux pour la communauté.

À l'aube de l'année **2025-2026**, le CHSSN entame avec fierté sa **25e année d'activité**. Nous célébrerons cette étape lors de notre prochaine assemblée générale annuelle, et je ne peux m'empêcher de réfléchir au chemin parcouru. Je me sens profondément privilégiée de faire partie de cette organisation depuis sa création. Ces 25 années ont été marquées par la croissance, l'apprentissage et un engagement inébranlable envers les communautés d'expression anglaise du Québec.

À notre prochain chapitre! Avec gratitude et enthousiasme.

Chaleureusement,
Jennifer Johnson, Directrice générale, CHSSN

CHSSN 2024-2025



3. Mission, vision et valeurs

Notre mission

Notre mission est de soutenir les communautés d'expression anglaise du Québec en favorisant un accès équitable aux services de santé et aux services sociaux en anglais et en agissant sur les déterminants sociaux de la santé par l'établissement de relations, le partage des connaissances, l'habilitation et la formation.

Notre vision

Atteindre un accès équitable aux services de santé et aux services sociaux en anglais par l'élaboration de programmes et de partenariats visant à agir sur les déterminants sociaux de la santé et à promouvoir la vitalité des communautés d'expression anglaise du Québec.

Valeurs



Préservation
de l'identité

Inclusion
sociale

Équité

4. Réseautage et partenariat



Santé
Canada

Health
Canada



Réunion conjointe avec les NPIs et les réseaux francophones de tout le Canada

4a. Initiative de réseautage et de partenariat (NPI)

Principales réalisations de NPI en 2024-2025

L'initiative de réseautage et de partenariat (NPI), dirigée par le CHSSN, a continué à renforcer l'accès aux services sociaux et de santé en anglais pour les communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM) du Québec, en franchissant des étapes importantes dans toute la province et au-delà.

Plaidoyer et impact politique

- Le CHSSN a soutenu le processus décisionnel du gouvernement concernant le projet de **loi 96**, aidant à préserver les services en anglais, les institutions désignées et les comités d'accès régionaux.

Accès élargi grâce aux réseaux communautaires

- **23 NPI** ont atteint les principaux objectifs du Programme des langues officielles pour la santé (PLOS), en participant à **plus de 300 partenariats** et tables de décision.
- Les NPI ont organisé **plus de 40 événements d'apprentissage**, produit **35 documents de connaissance** et mené **plus de 50 initiatives de soutien à l'accès**, allant des foires à la santé aux services culturellement adaptés pour les communautés marginalisées.

Partenariats provinciaux

- Le CHSSN a collaboré avec des organismes provinciaux comme CAP santé mentale et l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS) pour adapter les outils et les services en anglais dans **12 régions**, élargissant ainsi la portée des CLOSM.

Sensibilisation des zones rurales par le biais de NPI satellites

- **14 NPI satellites** ont établi des partenariats avec **plus de 50** organismes de santé, améliorant ainsi l'accès de **300 000** CLOSM dans les zones rurales. Les initiatives comprenaient des services de navigation pour les patients et un soutien à la planification stratégique.

Échange national de connaissances

- Le CHSSN a organisé quatre événements de transfert de connaissances, dont un forum national avec la Société Santé en français (SSF), afin de favoriser la collaboration entre les réseaux des CLOSM à travers le Canada.
- Cela a conduit à la création d'un réseau de santé et de services sociaux dans le Nord, axé sur l'amélioration de l'accès des minorités linguistiques dans les régions éloignées.

NPI 2024-2025



Événement de réseautage d'été des NPI (11 juillet 2024)



NPI Bootcamp (6-7 mai 2024)



Jennifer Johnson, DG, CHSSN et
Antoine Désilets, DG, SSF



Événement de réseautage CLOSM (21-23 janvier 2025)

4b. Services pour vieillir en santé au bon endroit (SHARP)

En 2024-2025, le programme SHARP a organisé neuf séances d'information ciblées visant à aider les aînés d'expression anglaise à vieillir confortablement et en toute sécurité dans leur communauté.

Avec **797** participants en direct et **252** autres qui ont accédé aux sessions enregistrées, le programme SHARP a atteint un total de **1 049** personnes dans toute la province. Les séances ont porté sur des sujets tels que l'adaptation des logements, la littératie numérique, la santé mentale et la navigation dans les services sociaux et de santé, offrant ainsi des connaissances essentielles pour réduire les obstacles et favoriser l'autonomie. Des séances telles que "Accéder aux services sociaux et de santé" et "Penser à son avenir : Planifier maintenant pour vieillir sur place" ont attiré le plus grand nombre de participants, tandis que des sujets tels que les augmentations de loyer, la planification du future et la santé mentale ont obtenu des taux de satisfaction de 95 % ou plus.

Dans l'ensemble, le programme SHARP s'est avéré être une ressource précieuse et bien accueillie, **90,2 %** des participants ayant déclaré avoir amélioré leurs connaissances et **98,8 %** ayant recommandé les sessions à d'autres personnes. Dispensé en direct et en différé par **23** organismes partenaires, le programme a rendu le contenu des experts plus accessible, en particulier dans les communautés où les professionnels locaux peuvent être difficiles à joindre. Des défis tels que les limitations technologiques et la programmation des sessions ont été relevés, mais ils ont été contrebalancés par des réussites telles que l'engagement accru des participants masculins et les discussions significatives suscitées par les présentations. Avec un taux de satisfaction élevé pour la qualité des intervenants (**93,1 %**) et la pertinence des sujets (**89,7 %**), SHARP continue de renforcer le soutien au vieillissement sur place par le biais d'une sensibilisation informée et inclusive.

Chiffres clés (en direct)



797

Total des participants aux sessions



9

Sessions fournies

Chiffres clés (enregistrements)



252

Participants aux sessions enregistrées



16

Enregistrements rediffusés par 11 organismes

Succès

- Accès facile aux connaissances lorsque les professionnels locaux sont difficiles à joindre
- Les présentations suscitent des discussions de groupe fructueuses
- Participants masculins

Défis

- Questions technologiques
- Trouver des partenaires locaux dans le domaine de la santé
- Programmation et participation

Dans l'ensemble, **90,2 %** des participants ont estimé que les sessions du programme SHARP ont contribué à accroître leurs connaissances

Date	Thème de la session	Total des participants
17-Avr-24	Accès aux services sociaux et de santé : surmonter les obstacles grâce à des outils et des ressources	139
15-Mai-24	Modes de vie alternatifs pour vieillir dans la communauté	87
19-Juin-24	Droits des usagers et dépôt de plainte auprès du système de santé	68
18-Sept-24	Le rôle des bibliothèques dans le soutien à la culture numérique et au vieillissement sur place	73
16-Oct-24	Adapter son logement pour vieillir sur place en toute sécurité	81
20-Nov-24	Vous pensez à votre avenir ? Planifiez dès maintenant votre vieillissement sur place	106
15-Jan-25	Vous pensez à votre santé mentale ? Ressources communautaires pour les aînés d'expression anglaise	88
19-Fev-25	Le deuil après l'accouchement ; ressources pour soutenir les aidants dans leur cheminement	78
19-Mars-25	Augmentation des loyers, renouvellement des baux et reprise de possession	77
Nombre total de participants aux sessions SHARP en direct pour 2024-2025		797
Total des participants, y compris les participants aux sessions enregistrées pour 2024-2025		1049

4c. Adaptation des services sociaux et de santé

Dans la deuxième année de son accord quinquennal, le CHSSN a poursuivi ses efforts pour améliorer l'accès aux services en anglais au sein du système de santé public. Grâce à des accords avec 16 organismes régionaux de santé (CISSS/CIUSSS), des projets novateurs ont permis de mieux répondre aux besoins des communautés d'expression anglaise cette année.

Principaux objectifs et réalisations :

- **Comprendre les communautés régionales d'expression anglaise :**
 - 16 produits de connaissance locale produits cette année
- **Améliorer l'accès aux services de santé.**
 - 39 mesures ont été mises en œuvre dans divers programmes de services, tels que l'utilisation de liaisons communautaires ou de guides accompagnateurs pour les patients, la mise en œuvre ou l'amélioration des services d'interprétation, les identifiants visuels pour le personnel parlant anglais, l'amélioration des stratégies de communication, les pictogrammes et les aides à la navigation dans les hôpitaux.
- **Créer et maintenir des partenariats communautaires**
 - 44 partenariats ont été maintenus, 11 nouveaux partenariats ont été créés pour mieux comprendre les communautés locales d'expression anglaise et développer des approches innovantes pour l'accès aux services.
- **Produire des documents d'information et des outils de communication en anglais.**
 - Plus de 1600 documents et outils de communication ont été mis à disposition en anglais cette année.

En outre, le CHSSN a co-créé deux modules de formation virtuelle avec des représentants du CISSS/CIUSSS afin de sensibiliser les professionnels de la santé à l'importance et aux obligations de fournir des services en anglais aux clients d'expression anglaise.



Quand puis-je communiquer avec un usager dans une autre langue que le français?

<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux (LGSSSS) <input checked="" type="checkbox"/> Charte de la langue française 	<ul style="list-style-type: none"> Situations urgentes Obtention d'un consentement Compréhension des informations Participation aux décisions Besoin d'une assistance
---	--

4d. Améliorer la connaissance de l'état de santé et du bien-être des Québécois d'expression anglaise

Points forts de 2024-2025

En 2024-2025, le CHSSN a approfondi son intérêt pour l'équité en santé et les barrières linguistiques dans les communautés d'expression anglaise du Québec. Un nouveau partenariat avec l'Institut du Savoir Montfort a donné lieu à deux projets majeurs : un catalogue de données sur la concordance linguistique dans les soins de santé et un rapport analysant les résultats du cancer en fonction de la concordance linguistique patient-médecin à l'aide des données de 46 820 répondants de l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC). Bien qu'aucune différence significative n'ait été constatée, il s'agissait de notre première utilisation de l'ESCC pour explorer les disparités liées à la langue.

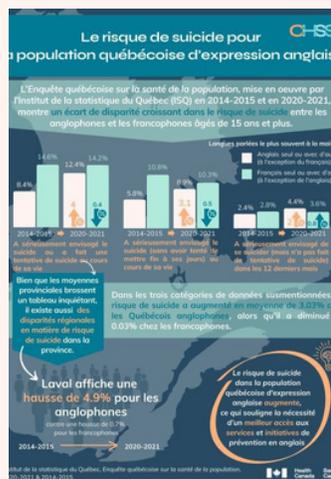
Nous avons également lancé une nouvelle initiative avec l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) pour analyser l'Enquête sur la santé de la population du Québec (ESQ) à l'aide de variables linguistiques, dans le but de dresser le profil de l'état de santé de la communauté d'expression anglaise.

Dans le Nord-du-Québec, le CHSSN s'est associé au CRSSS de la Baie-James pour sonder les résidents d'expression anglaise sur l'accès aux services, dont les résultats seront communiqués l'année prochaine. Parmi les autres faits saillants, citons :

- Un recueil de recherches sur cinq ans par la firme JPocock
- Infographies sur la démographie des minorités visibles et les taux de suicide par langue
- Expansion du projet de cartographie du CHSSN à Laval et à la Montérégie
- Une étude avec l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) sur les pères immigrants d'expression anglaise, soutenue par une subvention de 50 % de MITACS.
- Collaboration continue avec l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) pour maintenir des ressources accessibles en anglais sur la santé mentale.

[Le risque de suicide pour la population québécoise d'expression anglaise](#)

L'Enquête québécoise sur la santé de la population, mise en oeuvre par l'Institut de la statistique du Québec (ISQ) en 2014-2015 et en 2020-2021, montre un écart de disparité croissant dans le risque de suicide entre les anglophones et les francophones âgés de 15 ans et plus.



[Portrait des pères immigrants d'expression anglaise au Québec](#)

par : [YANNICK SANSCHAGRIN, docteur, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue](#)

et [SAÏD BERGHEUL, professeur, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue](#)

5. Initiatives pour la petite enfance, la jeunesse et les familles



Fondation Lucie
et André Chagnon



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada

5a. “Des débuts prometteurs” / Bright Beginnings (BB)

La programmation de l'année 2024-2025 a marqué le début d'un nouveau cycle de financement quinquennal pour le programme BB, généreusement soutenu par la Fondation Lucie et André Chagnon. Tout au long de l'année, vingt-trois organismes régionaux de la province, travaillant en collaboration avec le gestionnaire du programme de la petite enfance, des jeunes et des familles du CHSSN, ont réalisé d'importants progrès dans le renforcement des partenariats et l'amélioration du développement des connaissances.

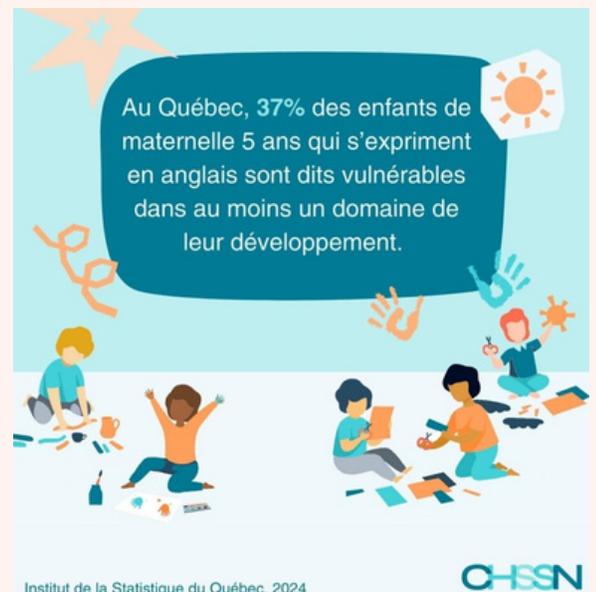
Points forts

Les partenariats renforcés et nouvellement établis ont joué un rôle clé dans l'amélioration de l'accès aux services pour les familles d'expression anglaise du Québec. Les organismes partenaires francophones ont bien amélioré l'accès aux services et l'engagement des familles dans leur région.

Un parfait exemple d'impact est la relation solide et de confiance développée entre l'organisme NPI Réseau 4Korners et le CISSS des Laurentides. Grâce à cette collaboration, le CISSS oriente désormais tous les parents d'expression anglaise à la recherche d'un soutien prénatal et postnatal directement vers Réseau 4Korners, ce qui garantit des soins mieux adaptés sur le plan culturel et linguistique.

Au niveau provincial, le CHSSN a continué à accroître sa visibilité et son influence. Le **ministère de la Famille** a invité le CHSSN à se joindre à son comité de partenaires, reconnaissant ainsi la portée et l'expertise du CHSSN au sein de la communauté d'expression anglaise.

Les données de l'**Institut de la statistique du Québec et de Recensement Canada** ont renforcé le besoin permanent d'une attention et d'un soutien ciblés pour les enfants et les familles d'expression anglaise au Québec. L'infographie ci-contre souligne l'importance d'un investissement continu dans le développement de la petite enfance pour cette population.



5b. Healthy Early Years (HEY) “Petite enfance en santé”

Au cours du cycle de projet 2024-2025, le programme Petite enfance en santé (HEY) du CHSSN s'est associé à **22 organismes NPI** tiers pour mener à bien **29** projets de soutien aux enfants d'expression anglaise et à leurs familles. Parmi ces projets, **16** ont reçu un financement dans le cadre de l'initiative pour les enfants atteints de troubles du spectre de l'autisme et leurs familles, dont **8** ont reçu à la fois un financement HEY standard et un financement pour les troubles du spectre de l'autisme (TSA), tandis que les **8** autres n'ont reçu qu'un financement spécifique pour les TSA.

Le CHSSN a également mené plusieurs activités d'échange de connaissances au cours de l'année, notamment cinq sessions en ligne de communauté de pratique (CoP), une session de formation en ligne et une session d'information pour les directeurs exécutifs axée sur la boîte à outils de communication.

Points forts

Le programme HEY continue de faire preuve d'une participation forte et croissante. En 2024-2025, un total de **6 701** participants ont pris part à l'ensemble des projets HEY réalisés par des organismes tierces, soit une augmentation de plus de **500** participants par rapport à l'année précédente (6 142 en 2023-2024).

Les tendances de croissance de participation sur cinq périodes de rapport, regroupées par caractéristiques individuelles, sont illustrées dans la figure 1.

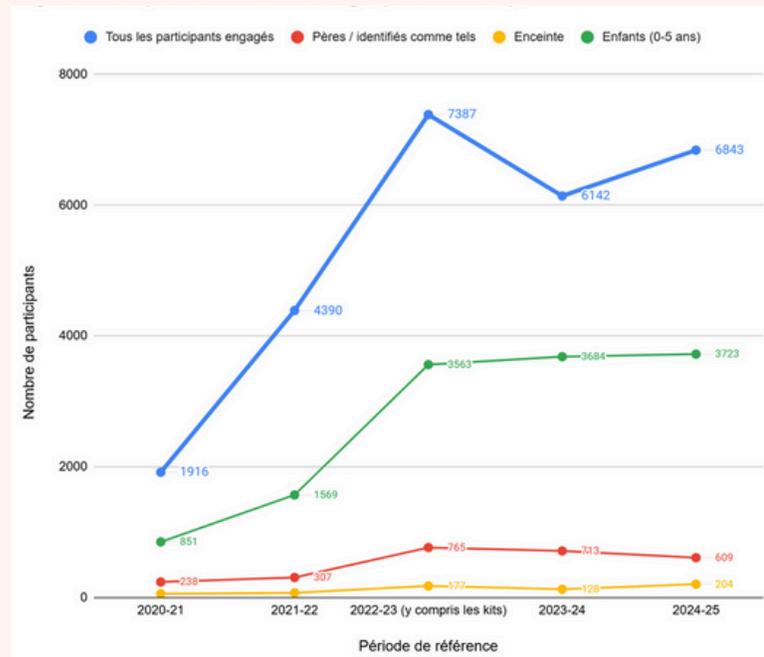


Figure 1 : Participation à HEY de différents groupes au fil du temps

Il convient de noter que si le cycle de projet 2022-2023 a fait état d'un nombre plus élevé de participants (7 387), ce chiffre incluait à la fois les participants actifs et les personnes ayant uniquement reçu du matériel, sans faire de distinction entre les deux.



6. Initiative sur le bien-être pour les aînés (SWI)

Avec la participation financière du :

**Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise**

Québec 

En 2024-2025, l'Initiative sur le bien-être pour les aînés (SWI) a continué d'avoir un impact significatif dans tout le Québec. Nous sommes passés à **33** organismes offrant **4 315** activités d'éducation et de promotion de la santé et **20 417** activités de sensibilisation à plus de **7 200** activités pour les aînés d'expression anglaise dans **120** sites. Ces efforts dirigés par la communauté ont donné la priorité à des programmes d'éducation et de promotion de la santé adaptés à la culture et à la langue et axés sur la réduction de l'isolement social, le renforcement de l'autonomie et l'amélioration du bien-être général. Avec **79 601** participants au total et le soutien dévoué de 590 bénévoles, l'initiative a fait preuve d'une grande portée et d'une grande pertinence. Les activités de SWI couvrent l'éducation à la santé, les activités physiques, la stimulation cognitive, l'expression créative et le bien-être émotionnel, tandis que les activités de proximité comprennent des visites à domicile, des services d'orientation et un soutien à la littératie numérique, ce qui permet de lever les obstacles auxquels se heurtent les aînés isolés et mal desservis.

La coordination provinciale s'est également renforcée grâce à **sept** sessions de la communauté de pratique (dont une retraite en personne), à un carrefour de connaissances en pleine expansion et à de nouveaux partenariats de collaboration avec des établissements de soins de santé, des municipalités et des organisations universitaires. Plus de **75** ressources et outils ont été élaborés et partagés pour soutenir la programmation, l'évaluation et la durabilité organisationnelle. Parmi les défis à relever, citons l'engagement des hommes et des jeunes aînés, le ralentissement de la participation en hiver et l'obtention d'espaces et de moyens de transport adéquats dans les régions rurales. Cependant, des pratiques prometteuses, telles que des ateliers dirigés par des étudiants, des stratégies de gestion des risques inclusives, la bienveillance et la sensibilisation par des bénévoles, soulignent l'innovation et l'adaptabilité du programme. À l'avenir, le SWI s'appuiera sur ses réussites pour continuer à favoriser le vieillissement optimal des aînés d'expression anglaise dans tout le Québec.



Événement 2024 de l'initiative sur le bien-être pour les aînés

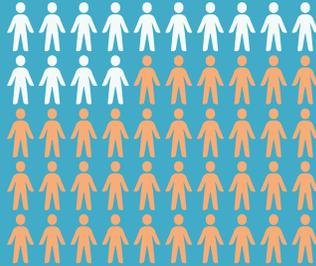


INITIATIVE DE BIEN-ÊTRE POUR LES ÂÎNÉS DU CHSSN RAPPORT D'ACTIVITÉ (2024-2025)



Population d'âinés
d'expression anglaise de
55+

353 085



28,2%

de la population totale
d'expression anglaise

L'initiative pour le bien-être pour âinés est un programme provincial avec des activités communautaires d'éducation et de promotion de la santé qui visent à maintenir et à améliorer la santé et le bien-être des âinés d'expression anglaise, à améliorer l'accès à la connaissance des services sociaux et de santé, et à réduire l'isolement social grâce à une programmation ciblée et informative.

- ✓ 4 315 prévention and 20 417 activités de sensibilisation
- ✓ 7 208 participants âinés
- ✓ 7 sessions Communautés de pratique
- ✓ 79 601 participations en prévention et sensibilisation
- ✓ 590 bénévoles
- ✓ 75+ outils / ressources partagés
- ✓ Collaborations provinciales et régionales

120
sites financés*

*75 sites existants maintenus et 50 nouveaux sites financés sur 3 ans (45 l'année 1 et 5 l'année 2)

16
régions desservies

96%
sites opérationnels



Résultats attendus :

- Coordination provinciale
- Renforcer la capacité des centres SWC
- Améliorer les attitudes, les connaissances et compétences en matière de santé
- Améliorer l'accès à l'information et aux services en anglais
- Réduire l'isolement social
- Accroître l'autonomie et le bien-être
- Améliorer les résultats en matière de santé



Avec la participation financière du Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise.

Infographie extraite du rapport d'activité de l'Initiative sur le bien-être pour les âinés du CHSSN 2024-2025

7. Soutien à la mission globale (SMG)

Avec la participation financière du :

**Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise**

Québec 

Cette année a été marquée par l'achèvement de la deuxième et dernière année de notre initiative de soutien et de représentation dans le secteur de la santé et des services sociaux, financée par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise.

Principales étapes

- **Lancement de l'application de cartographie**

Le 25 avril, nous avons dévoilé notre nouvelle application cartographique lors d'un événement exclusif au Centre PHI dans le Vieux-Montréal. Avec plus de 100 invités présents, le lancement a marqué une étape importante dans l'accessibilité des données. L'outil est maintenant utilisé par plus de 200 organismes et fournit une vue multicouche des données démographiques et des services à Montréal, Laval, Montérégie et dans l'ensemble de la province.

- **Ouverture du bureau satellite CHSSN**

Le 1er mai, nous avons célébré l'ouverture de notre nouveau bureau satellite à Montréal lors d'une journée portes ouvertes à laquelle ont participé nos partenaires et collègues.



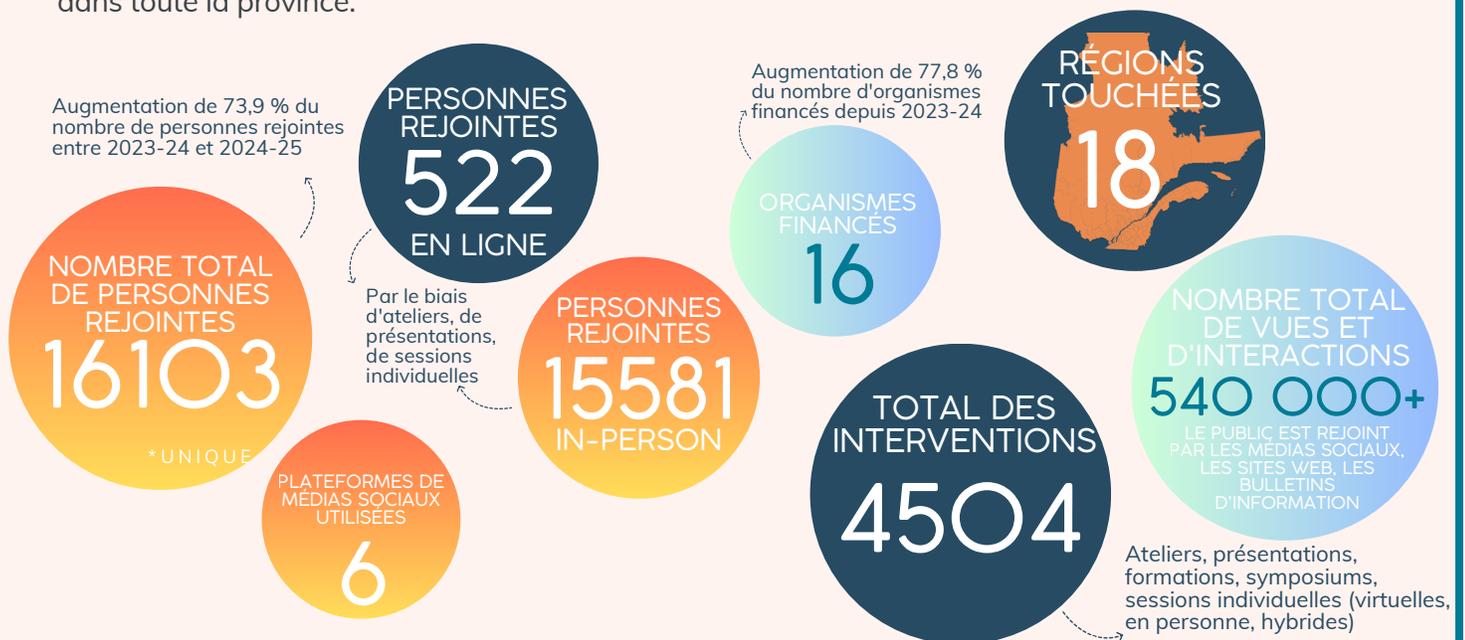
8. Programmes en santé mentale



8a. Partenariat d'assistance aux organismes en santé mentale (PAOSM)

L'initiative de l'APSM est passée de 9 à 16 organismes financés, touchant collectivement près de **16 000 personnes** par le biais de divers canaux de communication. Les organismes bénéficiant d'une couverture provinciale ont touché le plus grand nombre de personnes, tandis que les **contacts en personne** - dans les écoles, sur les lieux de travail et lors d'événements communautaires - ont représenté environ 10 % de la participation totale.

Les 16 organismes ont lancé des initiatives visant à renforcer leur capacité à servir les communautés d'expression anglaise, en se concentrant sur le développement des compétences du personnel, des bénévoles et des stagiaires. Grâce au soutien continu du CHSSN, chaque groupe a également formé **au moins un nouveau partenariat**, élargissant ainsi sa portée et son impact dans toute la province.



8b. Initiative pour la santé mentale des jeunes (YMHI)

L'Initiative pour la santé mentale des jeunes (YMHI) a soutenu 29 organismes communautaires à travers la province pour renforcer l'accès aux services et aux ressources en santé mentale pour les Québécois d'expression anglaise âgés de 15 à 29 ans. Cinq organismes communautaires se sont ajoutés à l'Initiative pour la santé mentale des jeunes en 2024-2025.

Points forts

- **10 728** jeunes ont participé à **1206** activités et événements liés à la santé mentale au cours de la période 2024-2025.
- **148** professionnels de la santé mentale ont pris part aux activités offertes par les organismes communautaires, ce qui démontre les liens de YMHI avec les fournisseurs de services locaux et améliore la crédibilité des efforts de sensibilisation.
- Le CHSSN continue d'organiser des programmes pour soutenir le réseautage et le renforcement des capacités au sein des organismes communautaires, notamment des séances de communauté de pratique en ligne et un groupe Facebook.
- Le CHSSN a entamé une cartographie des systèmes afin de mieux comprendre les organismes de divers niveaux et secteurs qui travaillent à renforcer la santé mentale des jeunes au Québec.

« Compte tenu du territoire que nous couvrons et de l'accessibilité, nous constatons qu'il reste encore du travail à faire pour promouvoir les besoins de la communauté d'expression anglaise de la Côte-Nord. Nous avons encore des partenariats à établir dans nos cinq différentes MRC, ainsi que des efforts de sensibilisation à mener sur les réalités des jeunes vivant dans des régions éloignées de la Côte-Nord. »

Citation d'un répondant anonyme à l'enquête

« Cela a été intéressant d'assumer le rôle de fournisseur des services qui ne sont autrement pas offerts en raison de la langue. »

Citation d'un répondant anonyme à l'enquête

« Notre partenariat avec le CISSS n'a cessé de se renforcer, avec une volonté accrue de collaborer à l'amélioration de l'accessibilité aux services de santé et aux services sociaux pour la communauté d'expression anglaise. Au sein de YMHI, cela s'est traduit par des initiatives conjointes telles que l'installation de kiosques dans les écoles secondaires de langue anglaise et la fourniture de commentaires sur les outils traduits destinés à l'usage du public. Au fil des ans, notre collaboration avec le CISSS continue de se développer, renforçant notre engagement commun à améliorer les services offerts à la communauté d'expression anglaise. »

Citation d'un répondant anonyme à l'enquête

Continuité de l'Initiative pour la santé mentale des jeunes (YMHI)

Le CHSSN a réussi à obtenir un engagement de cinq ans de la part de la Fondation Lucie et André Chagnon (pour YMHI ainsi que pour BB et HEY) et un engagement de financement d'un an de la part du Secrétariat à la jeunesse. Cette contribution financière assure la continuité des programmes élaborés et mis en œuvre par les organismes communautaires en collaboration avec les fournisseurs locaux de services aux jeunes et de services de santé mentale. Le financement contribue également à la capacité du CHSSN de cartographier les acteurs travaillant dans l'écosystème de la santé mentale des jeunes et de commencer à répondre à certains des besoins de cet écosystème pour un plus grand impact à travers le Québec.

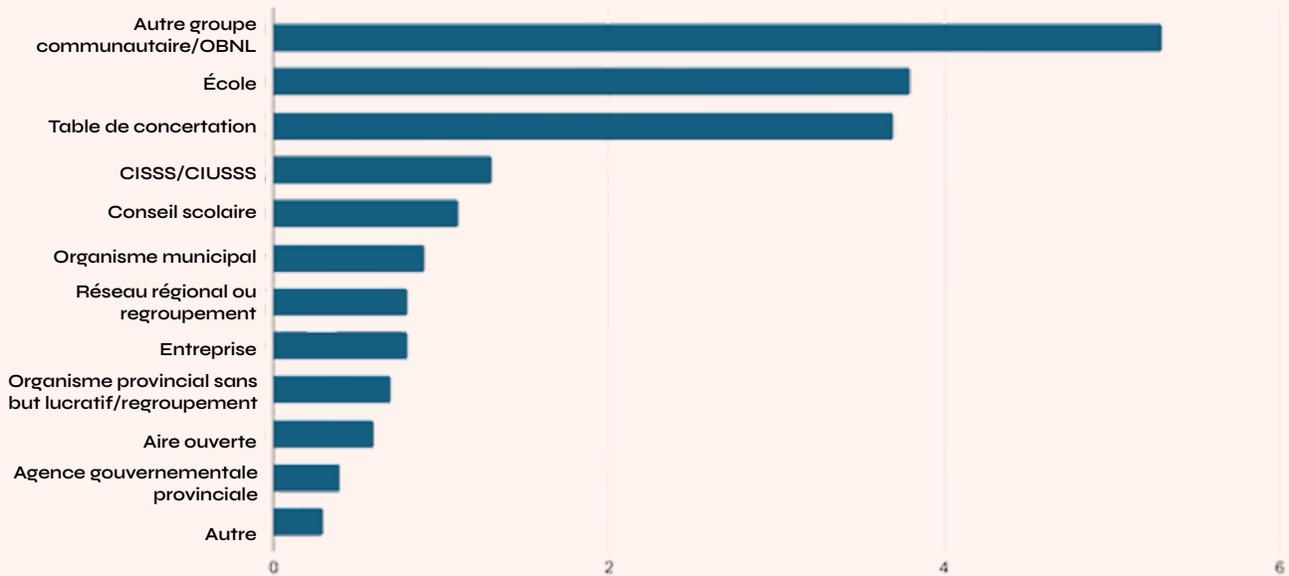
Les partenariats sont la clé du succès de YMHI : Résultats de l'enquête

En février 2025, un questionnaire a été adressé aux organismes communautaires impliqués dans YMHI afin de mieux comprendre leurs partenariats avec d'autres agences et institutions. **24** organismes ont répondu.

Points forts des résultats :

- **748** partenariats identifiés parmi les organismes communautaires participants
- Les organismes locaux étaient les plus susceptibles d'établir des partenariats avec d'autres groupes communautaires, des tables de concertation et des CISSS/CIUSSS (Centre intégré de santé et de services sociaux), dans cet ordre.

Nombre moyen de partenariats



Organismes membres de YMHI au niveau local : Nombre moyen de partenariats par type de partenaire

LES PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS CONCERNANT L'IMPLICATION DES PARTENAIRES :

- L'établissement de relations prend du temps
- Il est important de reconnaître les priorités, les limites et les ressources de chaque partenaire
- Utiliser les relations existantes pour établir de nouveaux liens
- Générosité : offrir de l'aide, apporter de la valeur et faire preuve d'implication
- Encourager la co-création plutôt que la collaboration descendante.

LES 5 PRINCIPAUX RÉSULTATS OBTENUS GRÂCE AU PARTENARIAT :

1. Rejoindre les jeunes
2. Rejoindre un plus grand nombre de jeunes que nous ne pourrions le faire par nos propres moyens
3. Faire participer les jeunes de manière significative aux programmes, aux activités et à la gouvernance
4. Échanger des connaissances et des compétences entre organismes
5. Compléter ou combler les lacunes des services

8c. Forum sur la santé mentale #RESILIENCE

Pour la troisième année consécutive, le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN) a offert aux participants cette occasion unique de rencontrer des leaders et des pairs de tout le secteur de la santé mentale. **91** coordonnateurs de l'Initiative de réseautage et de partenariat (NPI), chefs de projet du Partenariat d'assistance aux organismes en santé mentale (PAOSM) et/ou leurs directeurs généraux, ainsi que d'autres personnes issues de la grande communauté des soins de santé mentale ont participé au forum de cette année, où des thèmes clés concernant la résilience, les stratégies partagées et les lacunes dans les services aux niveaux national, provincial et local ont été explorés.

Le premier jour de l'événement, un groupe d'experts dynamiques a examiné l'état de la santé mentale aux niveaux mondial, national et local. Il a été suivi d'un 5 à 7 avec **18** kiosques présentant divers organismes et services de santé mentale. La journée s'est achevée par une soirée de réseautage très appréciée, au cours de laquelle les participants ont pu poursuivre leurs discussions et commencer à nouer des relations.

La deuxième journée a débuté par une allocution inspirante de Benoit Chalifoux, conférencier renommé sur la résilience, qui a donné le ton à d'autres discussions stimulantes. Les participants ont ensuite été encouragés à tirer parti de leur expertise collective, à approfondir les conversations, à renforcer les collaborations et à échanger des idées précieuses. Ils ont également eu l'occasion de nouer des contacts avec des organismes de toute la province de Québec, ce qui a permis de créer des liens et de découvrir des partenariats potentiels avec des prestataires de services de santé mentale.



Forum sur la santé mentale #RESILIENCE 4-5 février 2025

9. Le Guide accompagnateur de patients

Soutenir les patients d'expression anglaise vulnérables à travers le Québec

En 2024-2025, le programme Guide accompagnateur de patients (Patient Navigator) du CHSSN a fourni un soutien vital en personne à 233 patients **d'expression anglaise**, principalement de l'Est du Québec, qui se sont rendus à Québec pour obtenir des soins médicaux spécialisés non disponibles dans leur région d'origine. Avec **86 % des utilisateurs s'identifiant comme des anglophones unilingues** et **73 % âgés de 50 ans et plus**, le service a permis de relever des défis informationnels, émotionnels et logistiques critiques - impliquant souvent des douzaines de contacts par client.

De la coordination du voyage et de l'hébergement à l'orientation des patients dans les systèmes hospitaliers, le Guide accompagnateur a veillé à ce que les personnes vulnérables - dont beaucoup arrivent après des voyages longs et complexes depuis des endroits comme la **Basse-Côte-Nord**, la **Gaspésie** et les **Îles-de-la-Madeleine** - reçoivent une attention personnalisée et empreinte de compassion. Au cours de ses sept années d'existence, le programme a soutenu près de **600 personnes** et facilité près de **1 400 interventions**.

L'année 2024-2025 a été l'une des plus occupées du programme, avec une demande croissante et une visibilité accrue. La couverture médiatique, les témoignages devant le Sénat et la nouvelle page du site Internet du CHSSN ont contribué à faire connaître l'impact du programme. Un pourcentage constant de **5 % des clients proviennent maintenant de la ville de Québec elle-même**, référés par les Services communautaires de langue anglaise Jeffery Hale.

Le programme est financé par la **Fondation Jeffery Hale**, le **Fonds du bon samaritain de la Fondation de l'Église Unie**, la **Fondation des services de santé et des services sociaux communautaires du Québec (QCHF)** et le **CIUSSS de la Capitale-Nationale**.

Une étape importante a été franchie cette année avec **l'annonce d'une enveloppe de financement de cinq ans** de la part du **SQREA** (Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise) du gouvernement provincial. Ce financement est destiné à **promouvoir l'utilisation des guides accompagnateurs de patients à travers le Québec**, jetant ainsi les bases d'une expansion future dans d'autres régions.

En savoir plus : www.travel4health.ca

Témoignages

« C'est difficile de comprendre quand on ne comprend pas le français...Ce serait vraiment dur si Steve n'était pas là. »

- Elvis Lavallee, Basse-Côte-Nord

« Presque tout le monde à Grosse-Île connaît Steve. Quel bonheur d'avoir cet homme dans notre vie. Vous ne pouvez pas imaginer à quel point c'est rassurant de savoir que Steve vous attend à l'aéroport lorsque vous arrivez à Québec. »

- Muriel Clarke, Îles-de-la-Madeleine

10. Équipe du CHSSN



Jennifer Johnson
Directrice générale



Amy Bilodeau
Gestionnaire de programme pour la santé mentale des jeunes



Erica Botner
Gestionnaire de programme pour les aînés



James Carter
Conseiller principal en programmes et politiques



Anne-Marie Cech
Gestionnaire de programme pour la petite enfance, la jeunesse et les familles



Jennifer Cooke
Agente de développement régional - Grand Montréal



Steve Guimond
Coordonnateur de programme



Flora Janos
Adjointe administrative



Russell Kueber
Directeur des programmes



Claude Levesque
Adjointe administrative de programmes pour la petite enfance, la jeunesse et les familles



Céline Lebigot
Adjointe exécutive



Julie Lemieux
Directrice des finances



Sara Lakhrissi
Coordonnatrice de programme



Danica Logan
Coordonnatrice de programme



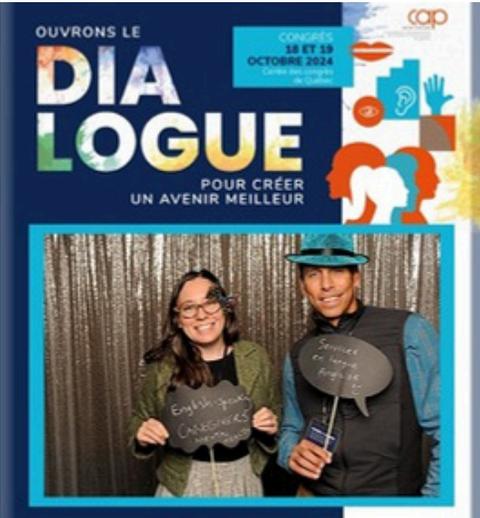
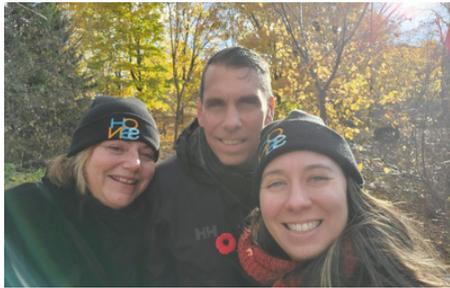
Megan Yang
Adjointe administrative du programme pour les aînés



Noura Diaby
Commis Comptable

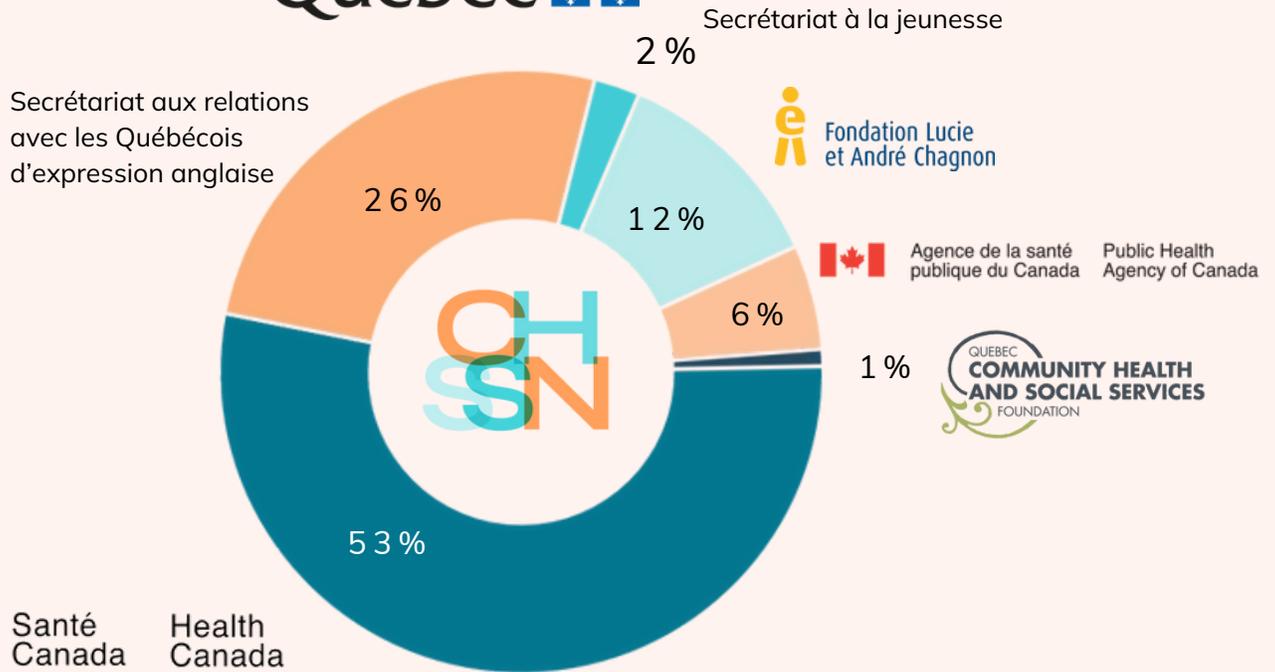


Équipe du CHSSN 2024-2025

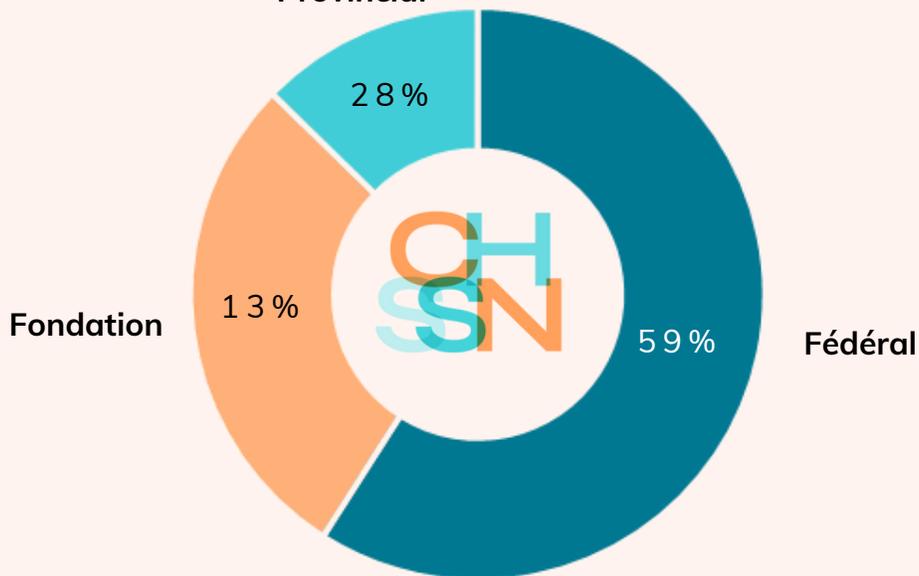


11. Partenaires financiers du CHSSN

Québec



Provincial





COMMUNITY HEALTH &
SOCIAL SERVICES NETWORK

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE
SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX

Rapport Annuel du CHSSN

2024-2025

Pavillon Jeffery Hale
1270, chemin Sainte-Foy, Bureau 2106
Québec, QC, G1S 2M4

www.chssn.org

info@chssn.org
418-684-2289
Sans frais : 1-855-684-2289