



« La santé n'est pas seulement un service, c'est la pierre angulaire de notre vitalité. »



Alors que nous clôturons les célébrations du 25^e anniversaire du CHSSN, je me surprends à penser moins aux étapes importantes elles-mêmes qu'aux personnes et aux réseaux qui les ont rendues possibles.

Notre force n'a jamais provenu d'un seul projet ou d'une seule initiative, mais de l'engagement collectif de partenaires de toute la province qui ont adopté les cadres du CHSSN et les ont mis en œuvre dans leurs propres communautés. Leur dévouement est la véritable raison de notre succès.

L'un des indicateurs les plus évidents de cet impact est la création de 10 des 23 organismes NPI (Networking et Partnership Initiative / Initiative de réseautage et de partenariat). Ces initiatives ne sont pas le fruit du hasard : elles sont le résultat d'années de relations, d'apprentissage partagé et d'une conviction profonde que les Québécois d'expression anglaise méritent un accès équitable aux services de santé et aux services sociaux. Elles montrent ce qui devient possible lorsque les communautés sont autonomisées, soutenues et encouragées à prendre les devants.

Tout au long de cette année anniversaire, je me suis rappelé à maintes reprises que la santé n'est pas seulement un service, mais aussi la pierre angulaire de la vitalité de la communauté d'expression anglaise. Lorsque les gens peuvent accéder aux soins dans leur langue, lorsqu'ils se sentent écoutés et compris, ils sont mieux à même de participer pleinement à la vie de leur famille, de leur milieu de travail et de leur communauté. Notre travail a toujours dépassé le cadre des programmes ; il a consisté à renforcer les conditions qui permettent aux gens de s'épanouir.

Je suis également profondément consciente que nos progrès reposent sur les épaules de nombreuses personnes. Certaines sont avec nous aujourd'hui et contribuent activement à façonner le prochain chapitre. D'autres sont parties, mais leur présence se fait toujours sentir dans les systèmes qu'elles ont aidé à mettre en place, les partenariats qu'elles ont nourris et les valeurs qu'elles ont ancrées dans notre travail. Leurs contributions continuent de nous guider.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, je ressens une profonde gratitude envers les réseaux, nos partenaires et tous ceux qui nous ont accompagnés au cours de ces 25 années. Notre histoire est une histoire commune, et ses prochains chapitres le seront également. ■

Jennifer Johnson,
directrice générale, CHSSN

À L'INTÉRIEUR:

Ann Marie Powell :
Une vie consacrée
au bénévolat
P2

Entretien avec
James Carter : CHSSN
Promouvoir la voix
de la communauté
P4

Richard Walling :
Trois principes
pour la réussite
communautaire
P6

La célébration du
25^e anniversaire
du CHSSN
P8

NPI Snapshots:
our partners
share their history
and impact
P10





(de gauche à droite)
Jennifer Johnson,
Ron Creary et Ann
Marie Powell

Ann Marie Powell : Une vie consacrée au bénévolat

On perçoit une très légère trace d'accent bostonien lorsqu'Ann Marie Powell parle de son implication profonde dans la vie communautaire d'expression anglaise de la région de Chaudière-Appalaches.

Sees ancêtres catholiques irlandais sont arrivés en Amérique du Nord il y a près de 200 ans, s'installant en Nouvelle-Angleterre après quelques générations, mais conservant un chalet à

Saint-Pierre-de-Broughton où Ann Marie a passé ses étés lorsqu'elle était enfant et adolescente.

« J'ai grandi en connaissant tous les enfants du coin », se souvient-elle, y compris Kenneth Powell, qu'elle épousera et avec qui elle fondera une famille dans leur ferme de sixième génération à Sainte-Agathe-de-Lotbinière.

« Mon beau-père, John Powell, était très impliqué dans les activités et les institutions communautaires, explique Ann Marie, et à mesure que nos enfants grandissaient, j'ai décidé de m'impliquer davantage. »

Elle raconte que la leader communautaire locale Aline Visser « l'a

prise sous son aile » et qu'elle s'est portée volontaire avec Aline pour faire venir le groupe de développement économique anglophone de la CEDEC (Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire) dans la région de Thetford Mines.

« Aline m'a beaucoup appris, dit Ann Marie. Elle m'a enseigné l'histoire et le contexte de la communauté d'expression anglaise, mais aussi son potentiel à mieux prendre soin des gens de notre région. Nous étions particulièrement préoccupés par leur accès aux services de santé et aux services sociaux, qui devenait de plus en plus important à mesure que notre population vieillissait. »



(de gauche à droite)
Célébrations du 25e
anniversaire du MCDC ;
ouverture des bureaux du
MCDC à Thetford Mines ;
Anne Marie Powell en 2026.



Cette première expérience dans le leadership communautaire a préparé Ann Marie à se porter volontaire pour devenir membre fondatrice de l'organisme MCDC ("Multiplier les contacts développer la communauté"). Le MCDC allait devenir un des premiers organismes NPI d'un réseau de 23 organismes qui couvre désormais toute la province.

« Je suis très reconnaissante envers les personnes qui nous ont guidés à nos débuts : Richard Walling, Jennifer Johnson et Jim Carter », a déclaré Ann Marie depuis les bureaux de MCDC à Thetford Mines. « Je siège au conseil d'administration du CHSSN depuis plusieurs mandats et, quelle que soit la

complexité des situations, Jennifer, Jim et Ron Creary n'abandonnent jamais ! Ils le font avec gentillesse, mais ils obtiennent des résultats. »

Ann Marie a expliqué que de nombreux défis restent à relever, tant pour les membres de la communauté qui souhaitent bénéficier d'un accès équitable aux services de santé et aux services sociaux en anglais que pour MCDC.

« Nous commençons tout juste à comprendre ce que les dernières réformes du système de santé, comme la création de Santé Québec, vont signifier pour les habitants de notre région », a-t-elle déclaré. « Et en tant qu'organisme, nous avons de plus en plus de mal à trouver

les bénévoles et les cadres dont nous avons besoin. »

Mais même une brève rencontre avec Ann Marie Powell suffit pour comprendre qu'elle a mené une vie remplie d'optimisme et de générosité au service des autres.

« Je vois encore des jeunes prêts à prendre le relais », a-t-elle déclaré en souriant lorsque nous nous sommes quittés. « Ils sont prêts à faire bouger les choses dans notre communauté. C'est vraiment réconfortant. » [N](#)

« Nous sommes considérés comme un chef de file dans la mise en œuvre d'investissements majeurs visant à améliorer l'accès aux services et les résultats en matière de santé. »



Promouvoir la voix de la communauté

ENTRETIEN AVEC JAMES CARTER,
ANCIEN CONSEILLER EN
PROGRAMMES ET POLITIQUES,
CHSSN

Q. LE CHSSN ET BON NOMBRE DE NOS PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES SONT CONFRONTÉS À UN DÉFI PERMANENT : FAIRE EN SORTE QUE LA VOIX DE NOTRE COMMUNAUTÉ SOIT ENTENDUE ET RESPECTÉE LORSQUE LES GOUVERNEMENTS PRENNENT DES MESURES QUI AFFECTENT LE BIEN-ÊTRE DE LA COMMUNAUTÉ. SELON VOUS, QUEL EST LE PRINCIPAL ENSEIGNEMENT À TIRER DE NOS SUCCÈS DES 25 DERNIÈRES ANNÉES QUI POURRAIT NOUS GUIDER DANS LA PÉRIODE À VENIR ?

JC. Cette année, qui marque notre 25e anniversaire a été l'occasion de célébrer les réalisations de nos programmes et de nos partenariats. Je dirais donc que notre modèle de programme est le principal enseignement à retenir. Il nous a permis de bien nous ancrer malgré les nombreux changements apportés aux politiques et aux programmes gouvernementaux au cours des 25 dernières années.

Q. COMMENT DÉCRIRIEZ-VOUS LE MODÈLE DE MOBILISATION COMMUNAUTAIRE ET EN QUOI EST-IL UN ATOUT ?

JC. Le modèle vise à garantir que les communautés d'expression anglaise soient des partenaires à part entière du système de santé et de services sociaux. Nous cherchons toujours à améliorer les résultats en matière de santé en facilitant l'accès aux services en anglais et aux programmes gouvernementaux afin de remédier à la vulnérabilité de nos communautés. Nous nous efforçons d'influencer les politiques publiques, de développer des modèles innovants de prestation de services et d'appliquer des approches fondées sur les connaissances au développement communautaire. Les partenaires publics s'engagent à nos côtés, et les communautés d'expression anglaise se mobilisent et répondent aux besoins. Nous sommes considérés comme un chef de file dans la mise en œuvre d'investissements majeurs visant à améliorer l'accès aux services et les résultats en matière de santé. Nos bailleurs de fonds, tant gouvernementaux que privés, nous considèrent comme des gestionnaires efficaces des ressources qu'ils investissent dans notre organisme. Cette opinion découle de la collaboration et de la confiance que notre approche partenariale a su instaurer. C'est là, selon moi, un atout qui jouera un rôle essentiel dans la période à venir.

Q. QUELLES SONT LES CONDITIONS DE RÉUSSITE QUE LE CHSSN DEVRAIT S'EFFORCER DE REMPLIR ?

JC. Nous devons continuer à soutenir le système de santé et de services sociaux du Québec dans son approche de bonne volonté et d'ouverture pour répondre aux besoins des personnes d'expression anglaise. La volonté du système d'adopter des stratégies visant à intégrer et à soutenir les investissements fédéraux appuie cet engagement. La promotion de la collaboration entre le gouvernement du Québec et le gouvernement fédéral sera une tâche importante. Le CHSSN a mené à bien cinq plans d'action fédéraux en définissant les ressources fédérales comme un soutien aux initiatives du Québec visant à améliorer l'accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais. Cette approche a donné lieu à des accords administratifs successifs qui ont garanti la reconnaissance officielle de nos réseaux et le respect de la compétence du Québec dans le domaine des services de santé et des services sociaux par les ressources allouées au système public.

À l'approche d'un nouveau plan d'action fédéral, le CHSSN est bien placé pour documenter les résultats obtenus grâce à cette contribution fédérale, en particulier son objectif explicite de soutenir les garanties législatives relatives aux services en anglais. L'objectif a été d'adapter le système public afin de mieux servir les personnes d'expression anglaise. Et le modèle de partenariat

communautaire est devenu un élément bien établi de l'approche du Québec pour mettre en œuvre les garanties législatives.

Q. QU'EN EST-IL AU NIVEAU FÉDÉRAL ?

JC. Une autre condition au succès de notre communauté est le maintien de la reconnaissance de notre statut de minorité de langue officielle au Canada. Notre relation avec Santé Canada en tant que bénéficiaire désigné de financement représente un lien communautaire important entre les programmes fédéraux destinés aux communautés de langue officielle en situation minoritaire (CLOSM) et les communautés d'expression anglaise du Québec.

La nouvelle Loi sur les langues officielles est encourageante. La santé est reconnue comme un secteur essentiel à l'amélioration de la vitalité des communautés de langue officielle en situation minoritaire. Dans le récent rapport du Comité sénatorial permanent des langues officielles intitulé *Éliminer les barrières linguistiques dans les soins de santé*¹, le CHSSN a été identifié comme un partenaire fédéral important dans le Programme des langues officielles dans le domaine de la santé (PLOS). Le rapport du Sénat envoie un message fort qui confirme la vulnérabilité des communautés d'expression anglaise et l'obligation du gouvernement fédéral d'y répondre dans le cadre de la législation, de la réglementation et du financement. À cet égard, le CHSSN est bien placé pour influencer l'application des lignes directrices qui incluent le modèle communautaire bénéficiaire du CHSSN avec Santé Canada.

Q. Y A-T-IL D'AUTRES ASPECTS DE L'EXPÉRIENCE DU CHSSN QUE VOUS CITERIEZ ET QUI POURRAIENT AIDER À RELEVER LES DÉFIS DE REPRÉSENTATION QUI NOUS ATTENDENT ?

JC. Le CHSSN a fait preuve d'un leadership fiable et digne de confiance qui s'est traduit par une influence sur les politiques et les programmes gouvernementaux. La mission du programme du CHSSN vise clairement à mobiliser les communautés, à promouvoir leur développement et leur vitalité, et à assurer leur représentation dans les instances décisionnelles. Ses dirigeants communautaires ont assuré une bonne gouvernance et guidé la mission du programme et sa croissance remarquable à travers les nombreux changements sociaux et politiques des 25 dernières années. Je pense que le CHSSN est très bien placé pour garantir que la voix de la communauté soit entendue et respectée dans la période à venir. **N**

¹ Le CHSSN salue le rapport du Sénat mettant en lumière les barrières linguistiques dans les services de santé et les services sociaux — CHSSN (lien)

Richard Walling :

Trois principes pour la réussite communautaire

La communauté d'expression anglaise de Québec entretient sans doute les relations les plus profondes et les plus étendues avec le système de santé publique de toutes les régions du Québec. La communauté dispose de nombreux atouts financiers et de leadership qui ont permis de créer ce lien étroit, mais le plus important d'entre eux est Richard Walling, directeur général de Jeffery Hale Community Partners et véritable force de la nature sur la scène communautaire locale. Il est également actif au sein du CHSSN depuis ses débuts.



Richard s'est entretenu avec NetLink pour explorer ce qui a guidé son travail avec le réseau d'organismes communautaires et philanthropiques qui sont à la base du succès de sa communauté et de la croissance étonnante de son implication dans la prestation de services sociaux et de santé. Il affirme que cela peut se résumer en trois principes.

1

Disposer d'une base de connaissances

C'est en 1984 que Richard a travaillé avec le démographe Jan Warnke pour analyser les données du recensement afin de dresser le premier portrait clair de la communauté d'expression anglaise de Québec. Richard explique qu'à l'époque, la communauté et ses besoins en matière de santé et de services sociaux étaient « invisibles » pour le système public. Les dirigeants communautaires ont rendu ces besoins visibles et les profils basés sur des données ont été essentiels pour trouver des solutions avec le système public ainsi qu'avec le système politique qui le contrôle. Mais, selon Richard, notre base de connaissances doit être toujours d'actualité, constamment mise à jour et ouverte à la découverte de nouvelles choses qui remettent en question tout modèle ou toute structure de prestation de services. Il explique, par exemple, comment sa communauté a connu une croissance de plus de 50 % au cours des 30 dernières années et est beaucoup plus diversifiée sur le plan racial et ethnique, ce qui a des implications importantes pour la prestation de services.



(de gauche à droite) Richard Walling (JH Partners), Hugh Maynard, William Floch, Jim Carter.

2

S'associer au système public

Richard affirme qu'il nous faut relever le défi d'être de « bons partenaires », en démontrant que l'on comprend les défis auxquels sont confrontés les dirigeants du système public et comment on peut compléter leurs efforts et leurs ressources pour atteindre les personnes les plus vulnérables et les plus démunies. Cela conduit à des initiatives conjointes qui font évoluer le système vers un accès équitable grâce à des investissements communautaires stratégiques en matière de ressources bénévoles et financières. Mais il met en garde contre le fait qu'il faut nous assurer de nous imposer comme un acteur et non comme un simple observateur, un lobbyiste ou un simple investisseur, plutôt que comme un partenaire actif dans le développement et la prestation des services.

3

Utiliser des cadres ou des modèles interprétatifs

Une planification stratégique efficace nécessite un modèle interprétatif, un cadre commun permettant à nos dirigeants d'évaluer les efforts et les perspectives de notre organisme. Richard s'appuie sur les travaux de l'écologiste canadien C.S. Holling sur les écosystèmes et la résilience, en particulier le modèle de Holling appelé « cycle adaptatif », présent dans tout environnement biologique ou social. Selon Richard, l'important n'est pas tant le cadre que nous utilisons, mais le fait d'en avoir un « pour évaluer où nous en sommes et ce qui nous attend ». Il observe que ces modèles sont particulièrement utiles pour encourager les dirigeants à reconnaître que la croissance et la stabilité de tout organisme, à un moment donné, céderont inévitablement la place à une forme d'effondrement, d'incertitude et de transformation nécessaire pour survivre et prospérer. ■



25 ANS | YEARS

CHSSN

La célébration du 25^e anniversaire du CHSSN, le 16 septembre 2025 au Centre Morrin de Québec, a été un moment inspirant et mémorable, célébrant le passé, dynamisant le présent et envisageant avec confiance l'avenir du travail du CHSSN à travers le Québec.







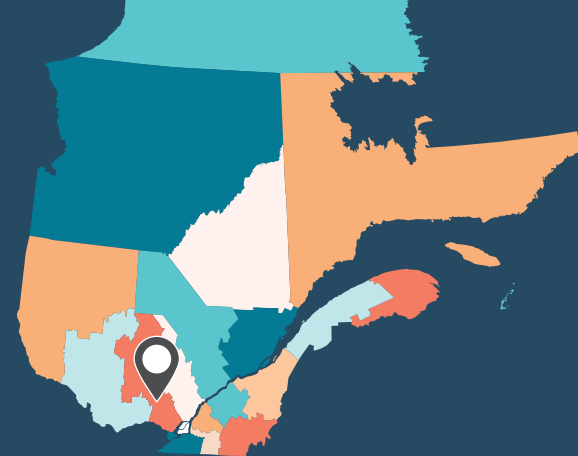
Aperçus NPI

CHSSN collabore avec un réseau de 23 partenaires locaux NPI (Initiative de réseautage et de partenariat). Voici des aperçus de leur histoire et de leurs activités dans les communautés de la province.

Merci de noter que la plupart des noms d'organismes et de programmes sont plus souvent désignés par leur acronyme anglais.

Aperçu

Réseau 4Korners



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Fondé en 2005, Réseau 4Korners a été créé pour offrir à la communauté d'expression anglaise des Laurentides un espace où elle pourrait accéder à des services essentiels, partager ses expériences et trouver du soutien.

Ce qui a commencé comme une initiative locale est devenu un organisme incontournable, répondant aux besoins de la communauté grâce à des programmes inclusifs et à un

réseau de partenaires dévoués. Nous avons constamment évolué pour nous assurer que nos services répondent aux besoins changeants de la région, contribuant ainsi à bâtir une communauté solidaire et autonome.

En 2010, notre programme NPI a commencé à être financé par le CHSSN et Santé Canada.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Notre directeur général préside depuis de nombreuses années le Comité régional d'accès de la région des Laurentides, et nous entretenons des liens étroits avec notre répondant. Notre table locale, le LESAN (Laurentian English Services Advisory Network), est reconnue pour son importance par le CISSS des Laurentides et nos nombreux partenaires au service de la communauté anglophone, notamment dans les domaines de

la santé et des services sociaux. Grâce à notre participation active aux tables rondes et comités régionaux et locaux, nous collaborons avec des partenaires de choix pour développer des services, des outils, des ateliers, des événements et des présentations pertinents qui soutiennent et renforcent la communauté anglophone. À l'heure actuelle, 4Korners et le programme NPI participent à 79 tables rondes et comités.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Développer nos stratégies de communication et de sensibilisation et augmenter le pourcentage de membres de notre communauté que nous touchons, en particulier les plus isolés et ceux qui se trouvent en situation de vulnérabilité.

Consolider nos services et renforcer notre présence dans la région.

Renforcer et développer les capacités de notre réseau, notamment notre collaboration avec les organismes publics locaux et régionaux.



1650, Chemin d'Oka
Deux-Montagnes (Québec)
J7R 1M9

TÉL: (450) 974-3940
EMAIL: info@4korners.org
www.4korners.org

Snapshot

Réseau de Développement et de Prévention Afro-Canadien (ACDPN)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

L'initiative NPI de l'ACDPN a été créée pour s'attaquer aux obstacles systémiques qui limitent l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les communautés noires d'expression anglaise. Dès le départ, cette initiative s'est attachée à renforcer les capacités communautaires,

à améliorer la réactivité des institutions et à promouvoir des services adaptés sur le plan culturel et linguistique. Grâce à des partenariats et à un engagement actif, l'organisme ACDPN est devenu un maillon essentiel entre les réalités du terrain et les systèmes de services.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

ACDPN améliore l'accès aux services grâce à la coordination, au renforcement des capacités et à des partenariats fondés sur les besoins de la communauté. Parmi les initiatives phares, on peut citer le *West Island Think Tank* (WITT), une collaboration multipartite qui renforce les organismes de première ligne, et le *Bridge*

to Care Collective (BCC), qui améliore l'orientation vers les services, la sensibilisation et l'accompagnement aux services. Les partenariats avec le CIUSSS et les organismes communautaires contribuent à offrir un soutien plus accessible et adapté aux spécificités culturelles.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

ACDPN s'attachera à approfondir ses partenariats, à renforcer les organismes communautaires et à promouvoir des services adaptés à la culture locale. Parmi ses priorités figurent la mise en place officielle du *West Island Think Tank* (WITT), l'élaboration de parcours d'orientation en santé mentale et en intervention précoce, le renforcement des

capacités des partenaires via du soutien ciblé, ainsi que l'exploitation de données issues de la communauté afin de générer des améliorations mesurables en matière d'accès, d'équité, de coordination des services et de résultats à long terme à travers les systèmes.



ACDPN
African Canadian Development
and Prevention Network
RDPAC
Réseau de Développement et
de Prévention Afro-Canadien

5925 Monkland Ave.
Montreal (Québec)
H4A 2G7

TÉL: (514) 737-3213
EMAIL: info@acdpn.org
www.acdpn.org

Aperçu

AGAPE – The Youth & Parents AGAPE Association Inc.



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

En 2007, AGAPE a été approché par Jim Carter du CHSSN. Membre de longue date du conseil d'administration d'Agape, Betty McLeod était un membre actif et vice-présidente du Comité régional d'accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais de Laval. Face à la résistance incessante de l'institution locale de santé publique et de services sociaux

(le Comité d'accès étant principalement composé de francophones ayant peu de connaissances ou d'intérêts dans la communauté d'expression anglaise), Betty s'est vu offrir un soutien grâce à l'invitation de Jim à rejoindre le réseau NPI (la famille) des organismes communautaires d'expression anglaise du CHSSN.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Plus de 18 ans passés à tisser des liens et à gagner la confiance de notre communauté et de nos partenaires ont fait du NPI AGAPE une référence incontournable pour l'accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais dans la région de Laval. Non seulement les membres de la communauté d'expression anglaise se sont tournés vers nous pour obtenir des conseils sur l'accès aux services, mais notre

collaboration avec nos partenaires (Comité d'accès, autres comités communautaires ou partenariats) a donné lieu à des initiatives concrètes : un soutien aux familles ayant des enfants neurodivergents, un centre de bien-être pour les aînés et la mise en place d'une ressource en santé mentale dédiée à la communauté d'expression anglaise de Laval.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

1. Aide aux aidants de langue anglaise.
2. Santé mentale des jeunes (en anglais).
3. Aide aux aînés de langue anglaise (soins à domicile, transition vers une résidence-services).



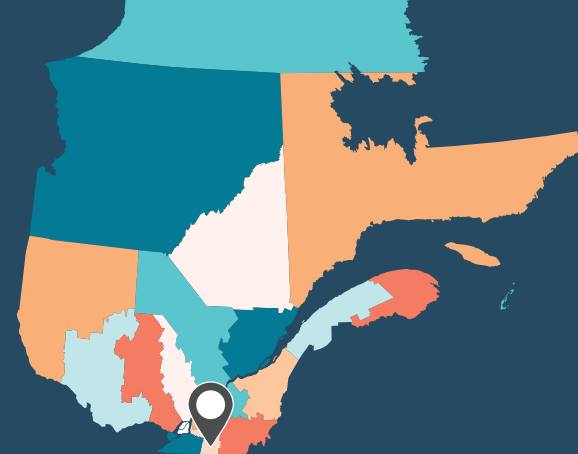
**Association Amicale des Jeunes et
Parents AGAPE Inc.**
**The Youth and Parents AGAPE
Association Inc.**

3950 Boul. Notre Dame
Laval (Québec)
H7W 1S7

TÉL: (450) 934-1122
EMAIL: info@agapeassociationinc.com
agapeassociationinc.com

Snapshot

Soutien spécialisé aux ressources communautaires (ARC)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Le projet NPI- ARC a vu le jour pour pallier le manque de services de santé et de services sociaux accessibles à la communauté d'expression anglaise de la Rive-Sud de Montréal. Dès 1986, des lacunes ont été identifiées, notamment pour les aînés qui devaient se rendre à Montréal, ce qui a conduit

à des efforts visant à recenser les ressources et à créer un répertoire. ARC a été fondé en 2005 et constitué en société en 2011. Sa mission reste de veiller à ce que les personnes d'expression anglaise puissent accéder à des services, à des informations et à un soutien adaptés.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Nos partenariats ont considérablement amélioré l'accès aux services. La collaboration avec le CISSS Montérégie-Centre, notamment le travail avec un agent de liaison et des initiatives telles que le programme Dialogue McGill, a contribué à renforcer la communication entre les usagers anglophones et

les professionnels de la santé francophones. Les partenariats avec les municipalités et les organismes communautaires ont également accru la visibilité d'ARC, élargi la portée de ses services et permis à un plus grand nombre de personnes de connaître et d'accéder aux services en anglais.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Les priorités d'ARC consistent à s'appuyer sur les récentes évaluations des besoins pour développer des ressources et des services qui répondent aux besoins des communautés d'expression anglaise. L'un des axes prioritaires consistera à étendre les actions de sensibilisation aux zones rurales et mal desservies (comme Clarenceville). ARC continuera à

renforcer ses partenariats afin d'améliorer l'accès à ces services tout en renforçant sa visibilité et son engagement. Les efforts porteront sur la défense des droits, le partage des connaissances et la garantie qu'un plus grand nombre d'individus puissent accéder aux services et au soutien.

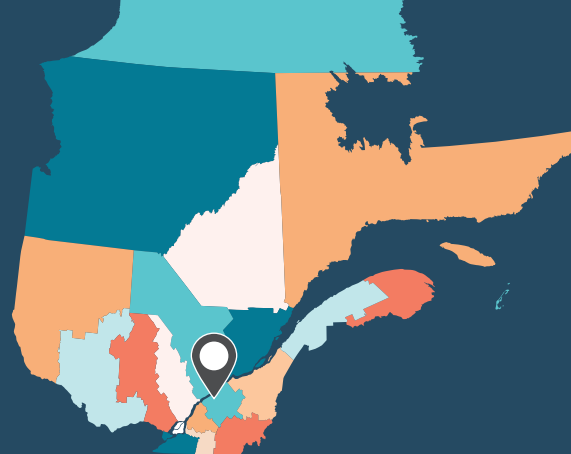


91 Churchill Blvd
Greenfield Park (Québec)
J4V 3L8

TÉL: (514) 213-3744
EMAIL: gpk@arc-hss.ca
www.arc-hss.ca

Aperçu

Centre d'accès pour services en anglais (CASE)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

L'initiative NPI de CASE a été lancée en 2017 sous la direction de Shannon Keenan, directrice générale fondatrice, avec le soutien du CHSSN et de MCDC. L'organisme a été créé pour répondre aux besoins identifiés dans les régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec, où la population d'expression

anglaise représente environ 1,75 %. Dans ce contexte, une collaboration étroite était essentielle pour mobiliser les partenaires et établir des bases solides. Depuis lors, le programme n'a cessé de se développer, renforçant ses partenariats et étendant sa portée dans les deux régions.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

La création du Comité régional d'accès, avec le soutien de la répondante Annie Lavigne, a renforcé la capacité de CASE à servir la communauté d'expression anglaise. Des outils fondamentaux, tels que des passeports de santé et des guides d'information, ont été élaborés afin de mieux faire connaître les services et de faciliter l'orientation vers les services de santé et les services sociaux ; certaines de ces ressources ont

par la suite été adoptées par des partenaires dans d'autres régions. Grâce à des partenariats stratégiques, CASE collabore avec des organismes et des institutions pour améliorer l'accès aux services en anglais tout en évitant les chevauchements, et en soutenant ainsi les jeunes, les familles et les aînés tout au long de leur vie.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

CASE renforcera ses partenariats et élargira ses initiatives visant à améliorer l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour la population de la communauté d'expression anglaise. La priorité sera accordée à la collaboration avec les institutions francophones afin de garantir que les services soient inclusifs et adaptés aux réalités régionales. Les activités de sensibilisation continueront de s'étendre dans les

communautés rurales du Centre-du-Québec et urbaines de la Mauricie où des lacunes en matière d'accès persistent. Sous la supervision de la directrice générale et de la coordonnatrice NPI, CASE continuera de développer des partenariats, de soutenir l'adaptation des services et de mieux faire connaître les besoins de la communauté d'expression anglaise afin de promouvoir l'accès régional.



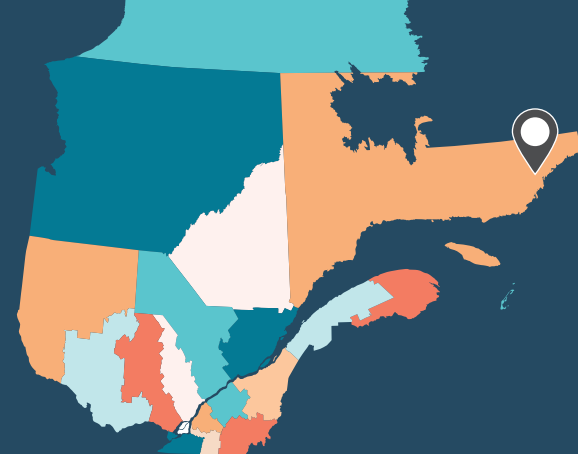
CENTRE FOR ACCESS TO
SERVICES IN ENGLISH
CENTRE D'ACCÈS AUX
SERVICES EN ANGLAIS

1045 rue Chabanel
Drummondville (Québec)
J2B 2J4

TÉL: 1-833-850-5560
EMAIL: casemcq.communications@gmail.com
www.casemcq.com

Snapshot

Association des Côtiers (Coasters)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Le NPI de la Basse-Côte-Nord a vu le jour lorsque l'association Coasters a obtenu un financement visant à améliorer l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les communautés d'expression anglaise. Coasters a mis en place et continue de coordonner la Coalition pour la santé de la Basse-Côte-Nord (LNSCH), une table

régionale de partenariat. Ce travail est essentiel pour garantir que les résidents d'expression anglaise puissent accéder aux services dans leur langue. Forte de plus de 20 ans d'expérience, la LNSCH continue de soutenir la collaboration et la défense des intérêts pour un meilleur accès aux services.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Grâce au NPI, Coasters a renforcé ses partenariats en vue d'améliorer l'accès pour les communautés d'expression anglaise. Sa participation au Comité régional d'accès a permis de soutenir des initiatives telles que « Follow the Yellow » et le programme ALLO, et d'améliorer l'accès aux accompagnateurs de patients et aux interprètes lors des déplacements hors

région en préparant l'information nécessaire en anglais. Le NPI a également soutenu la réinstauration du Comité local des usagers après six ans d'interruption, renforçant ainsi la représentation communautaire, et a consolidé les partenariats avec le CISSS de la Côte-Nord afin de soutenir les programmes destinés aux aînés.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Nos priorités incluent le renforcement de la représentation au sein des instances francophones régionales et provinciales afin de les sensibiliser davantage aux inégalités en matière d'accès aux services. Le NPI soutiendra également la santé mentale des jeunes en collaborant avec des partenaires hors du territoire pour mettre en place des interventions rapides

auprès des jeunes en situation de crise, malgré les barrières géographiques et linguistiques. Les efforts porteront également sur la sensibilisation du réseau public aux réalités sociodémographiques de la région et aux difficultés liées aux déplacements hors de la région.

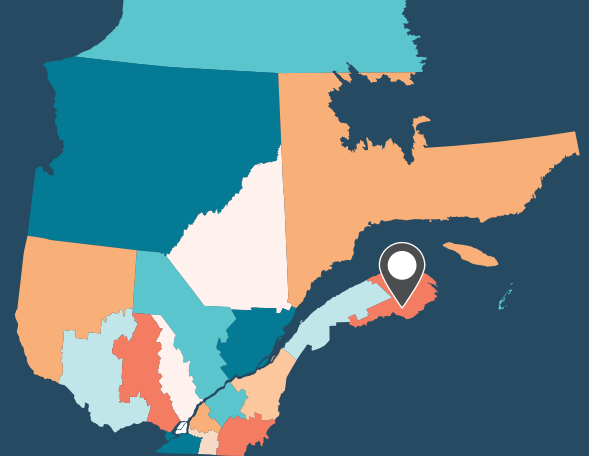


313 boul. Bonne-Espérance
Rivière-Saint-Paul (Québec)
G0G 2P0

TÉL: (418) 379-2006
EMAIL: administration@coastersassociation.com
www.coastersassociation.com

Snapshot

Comité d'action sociale anglophone (CASA)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

L'organisme CASA s'est associé à l'Initiative de réseautage et de partenariat NPI du CHSSN afin de renforcer et d'étendre officiellement son rôle de réseautage dans le domaine des services sociaux et de santé pour les communautés d'expression anglaise de la Gaspésie. Dans le cadre de cette initiative, CASA a favorisé la collaboration entre les organismes communautaires et les partenaires des services

de santé et des services sociaux, en mettant particulièrement l'accent sur l'amélioration de l'accès, de la coordination et de la communication.

En 2002, l'un des premiers projets de CASA avec le CHSSN a été la mise en place d'un système de vidéoconférence de télésanté (Telehealth) destiné aux membres de la communauté d'expression anglaise de la région côtière.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Des initiatives phares telles que les centres de bien-être pour les aînés, les services d'adaptation et le programme « Patient Navigator » sont renforcées par des partenariats solides avec les principaux acteurs concernés, ce qui contribue à garantir une coordination des services et une réponse adaptée aux

besoins de la communauté. De plus, l'accès à des données et statistiques permet à CASA et à ses partenaires de mieux cerner les lacunes et de planifier des services qui reflètent véritablement les réalités des communautés que nous desservons.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

À moyen terme, CASA s'efforce de tirer parti des relations et des partenariats établis avec ses partenaires et les parties prenantes afin de consolider la place de la communauté d'expression anglaise dans la planification et la prestation des services à la communauté. CASA a pu jouer un rôle de premier plan accru et, à l'avenir, l'objectif est d'utiliser ce

capital social pour influencer la prestation et l'adaptation des services afin de garantir que les anglophones continuent d'avoir accès aux services essentiels. CASA identifie également les lacunes dans les structures en place pour adresser les nouveaux défis émergents en matière de santé mentale, d'isolement et d'emploi.

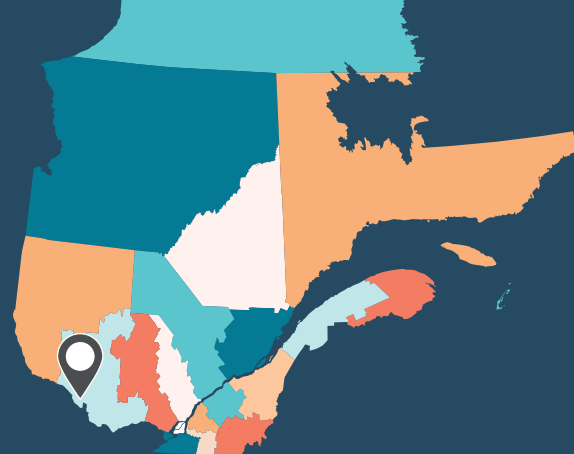


168 boul Gerard D Levesque
New Carlisle (Québec)
G0C 1Z0

TÉL: (418) 752-5995
EMAIL: info@casa-gaspe.com
www.casa-gaspe.com

Aperçu

Centre de ressources Connexions



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

À venir

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

À venir

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

À venir

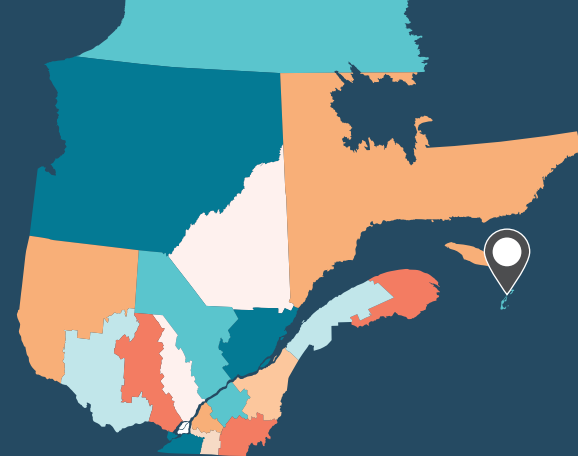


Address

TÉL:
EMAIL:
www.

Aperçu

Conseil pour les anglophones madelinots (CAMI)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

CAMI a été l'un des organismes fondateurs de l'initiative NPI au début des années 2000. Notre objectif était d'abord d'identifier et de nouer des liens avec tous les organismes et établissements de santé et de services sociaux, puis de créer notre propre réseau local, que nous avons baptisé MINA (Réseau madelinot pour les anglophones). Plus de

20 représentants étaient réunis autour de la table, mais seuls deux ou trois d'entre eux parlaient anglais. Or, notre dernière réunion du MINA s'est déroulée en anglais. Il a fallu plusieurs années pour instaurer la confiance et la coopération de nombreux partenaires, en particulier du CISSS, mais nous avons parcouru un long chemin !

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

De nombreux membres du personnel du CISSS parlent anglais. Lors du recrutement pour le projet « Aire Ouverte », l'offre d'emploi exigeait le bilinguisme. Lorsque des informations importantes doivent être diffusées auprès de la communauté d'expression anglaise, le CISSS envoie désormais automatiquement l'avis à CAMI pour traduction et diffusion sur les réseaux sociaux, car il n'est pas autorisé

à le faire lui-même. CAMI est invité à siéger à toutes les tables rondes et à tous les comités en santé et services sociaux afin de s'assurer que la communauté d'expression anglaise y soit représentée. La moitié des organismes en santé et services sociaux des îles disposent désormais d'un personnel bilingue. Le site web du CISSS des Îles comporte un onglet d'informations en anglais.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Nos priorités seront de militer en faveur de l'accompagnement et du transport (aide à l'orientation en matière de santé) pour nos aînés vulnérables, ainsi que pour les jeunes en situation de vulnérabilité. Nous devons mettre en place un système de

soutien par les pairs en santé mentale et impliquer davantage nos partenaires. Nous mettrons davantage de ressources traduites à disposition, tout en continuant à être présents aux tables de concertation locales.



787 chemin Principal
Grosse-Île (Québec)
G4T 6B5

TÉL: (581) 200-2555
EMAIL: info@micami.ca
www.micami.org

Aperçu

Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

En 2005, *Catholic Community Services* s'est donné pour mission de réaliser l'objectif NPI consistant à mettre en place un réseau local pour l'Est de Montréal, ce qui a conduit à la création de ce qui est aujourd'hui REISA – le Réseau de l'Île-de-l'Est pour les services en anglais. REISA a été constitué en société en 2010 et s'est développé pour devenir

un organisme communautaire à but non lucratif qui travaille en partenariat avec des acteurs des secteurs public, privé et communautaire. REISA a contribué au développement de partenariats dans trois domaines principaux : l'expansion des services au niveau local, la mise en place de nouveaux services et le renforcement des capacités communautaires.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

REISA est un membre actif des tables communautaires de l'Île-de-l'Est, où il représente la communauté d'expression anglaise et défend ses intérêts. REISA participe en tant que membre du comité directeur, veillant à ce que les plans d'action, les évaluations des besoins et les efforts de sensibilisation tiennent compte de la communauté d'expression anglaise de l'Est de l'Île. REISA est un membre

actif du comité d'accès du CIUSSS de l'Est, mettant en place des initiatives telles que des séances de formation-déjeuner en anglais avec des professionnels de la santé, la traduction des procédures et du site Web du CIUSSS de l'Est, ainsi que l'identification des membres du personnel du CIUSSS pouvant répondre aux besoins de la communauté d'expression anglaise de l'Est de l'Île.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

REISA vise à reproduire dans le Nord de Montréal les initiatives fructueuses et la collaboration mises en place dans l'Est, en étendant son programme d'orientation vers les ressources (NPI) au territoire du CIUSSS du Nord-de-l'Île. Deuxièmement, REISA mènera une évaluation des besoins afin d'identifier les écarts entre la situation actuelle et les

conditions souhaitées pour l'avenir dans nos communautés. Enfin, REISA s'attache à renforcer son programme d'orientation vers les ressources en proposant des services en présentiel et en ligne, ainsi qu'en créant des micro-guides destinés à aider les personnes à accéder aux systèmes de santé.

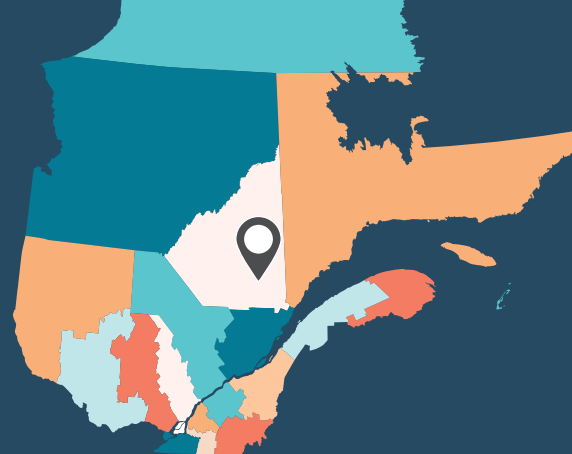


8370 Lacordaire Boulevard
Montreal (Québec)
H1R 3Y6

TÉL: (514) 955-8370 EXT.2217
EMAIL: info@reisa.ca
www.reisa.ca

Aperçu

Organisation de la communauté anglophone de Lanaudière (ECOL)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

ECOL a commencé à participer au programme NPI en 2015. À l'époque, le NPI finançait la participation des employés d'ECOL à des activités de réseautage ainsi qu'à des tables rondes et à des comités aux côtés d'autres partenaires du secteur de la santé et des services sociaux. Cela a permis de défendre et de promouvoir le droit des anglophones à

bénéficier de services de santé en anglais, ainsi que de faire connaître l'existence d'ECOL auprès de l'ensemble de la communauté. De plus, cela a conduit à l'élaboration, à la création et à la diffusion de brochures d'informations et de consultations publiques menées en collaboration avec notre CISSS.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Grâce à ses initiatives continues et à ses collaborations avec les prestataires de services de santé et de services sociaux, ECOL a sensibilisé le public aux droits des anglophones qui souhaitent bénéficier de services en anglais dans le milieu des soins de santé. Ce travail s'est adressé à la fois aux partenaires prestataires de services, au secteur de la santé et

à la communauté, en particulier à la communauté d'expression anglaise minoritaire. Toujours au sein de la communauté, ECOL s'est efforcé de fournir des informations sur divers sujets liés à la santé à la communauté d'expression anglaise. Cela comprend notamment des informations relatives au nouveau Plan dentaire canadien et aux soins des pieds.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Les priorités d'ECOL pour les trois prochaines années du NPI sont les suivantes : continuer à défendre le droit des anglophones à bénéficier de services en anglais lorsque cela est possible, sensibiliser les partenaires et le secteur

de la santé à la communauté d'expression anglaise et à ses réalités, et collaborer avec les partenaires sur des initiatives visant à améliorer l'accès aux services et à en renforcer la qualité.



ECOL
English Community
Organization of Lanaudière

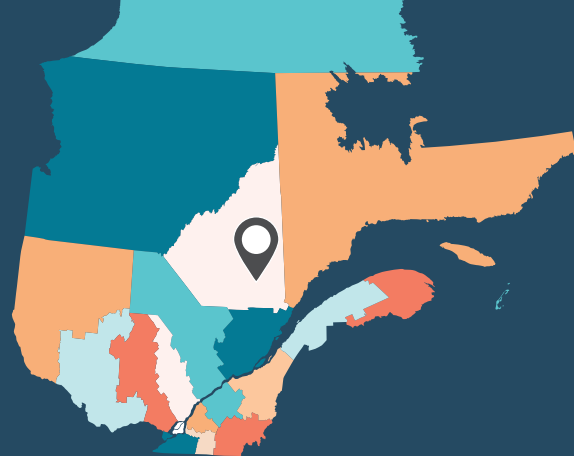
OCAL
Organisation de la Communauté
Anglophone de Lanaudière

3657 rue Queen
Rawdon (Québec)
J0K1S0

TÉL: (450) 834-2268
EMAIL: ecol@ecol-lanaudiere.org
www.ecol-lanaudiere.org

Aperçu

Organisme communautaire anglais du Saguenay-Lac-Saint-Jean (ECO-02)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

ECO-02 a été créé à la suite d'une table ronde communautaire organisée en 2018, qui a réuni des acteurs locaux, notamment des représentants d'établissements de santé, d'écoles et d'associations communautaires, afin de remédier aux lacunes dans les services destinés à la population d'expression anglaise de la région. Grâce au soutien et au financement

initiaux du Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN), un consultant a été engagé pour encadrer la création d'un nouvel organisme axé sur l'établissement de partenariats et l'amélioration de l'accès aux services en anglais. ECO-02 a été officiellement constitué le 3 mai 2019.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

ECO-02 a amélioré l'accès aux soins de santé pour les membres d'expression anglaise de la communauté en aidant les personnes à s'y retrouver dans le système, à entrer en contact avec des prestataires anglophones et à accéder aux services adaptés. L'organisme développe également des outils pratiques — tels que des répertoires de ressources, des « aimants de ressources » et des documents traduits —

afin de rendre l'information plus accessible, tout en proposant des ateliers et un accompagnement personnalisé pour réduire les barrières linguistiques. Grâce à des partenariats continus avec les établissements de santé locaux, ECO-02 continue de militer en faveur d'une prestation de services plus inclusive et plus adaptée dans le secteur de la santé.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Au cours des trois prochaines années, ECO-02 s'attachera à mieux faire connaître les services disponibles, à promouvoir son tout nouvel outil — la « carte d'accès à un interprète » — afin d'aider les personnes à solliciter des services en anglais, et à élargir l'accès aux soins grâce à son programme de guide

accompagnateur de patients « Patient Navigator », récemment financé, qui offre un accompagnement personnalisé pour aider les membres de la communauté à s'y retrouver plus facilement dans le système de santé et à accéder aux services adaptés.



ECO • 02

English Community Organization
Saguenay—Lac-Saint-Jean
Organisme communautaire anglais
du Saguenay—Lac-Saint-Jean

202-3750 boulevard du Royaume
Jonquière (Québec)
G7X 0A4

TÉL: (418) 543-4302
EMAIL: info@eco-02.ca
www.eco-02.ca

Aperçu

Centre Eva Marsden pour la justice sociale et le vieillissement



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Fondé en 1975, le Centre Eva Marsden (EMC) est depuis lors très présent dans l'ouest de Montréal, où il vient en aide aux aînés de 50 ans et plus. En 2019, EMC a eu l'occasion de rejoindre le réseau NPI en tant qu'organisme en développement. Nous avons passé la majeure partie des trois années suivantes à faire face à la pandémie et à ses

répercussions sur nos membres vulnérables. Nous avons obtenu le statut de NPI à part entière en 2022 et avons travaillé d'arrache-pied depuis lors pour renforcer les relations établies avec le secteur public, tout en nous attaquant aux problèmes qui touchent notre communauté d'expression anglaise dans le territoire de Montréal Centre-Ouest.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

EMC a mis en place un projet de partenariat avec la Clinique des infirmières praticiennes du CIUSSS Centre-Ouest de Montréal afin d'améliorer l'accès aux organismes de santé et de services sociaux. En tant que président du Comité des usagers de Cavendish, EMC s'est efforcé de mettre en avant les enjeux de la communauté d'expression anglaise tout au

long du processus de plainte. EMC organise également chaque année une foire/conférence sur la santé qui sensibilise et informe sur notre communauté d'expression anglaise sur notre territoire ; un guide de ressources a été distribué à plus de 1 500 aînés sur le territoire du CIUSSS CODIM.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

1. Priorité à la santé mentale : Diriger une table ronde locale d'expression anglaise
2. Organiser un événement annuel sur le bien-être.
3. Priorité à la santé bucco-dentaire : Recherche visant à examiner les relations de notre communauté avec les professionnels de la santé buccodentaire ; accès au Programme canadien de soins dentaires pour les aînés
4. Inégalités intersectorielles chez les aînés.
5. Priorité à l'accès aux institutions de soins francophones : Soutenir les patients d'expression anglaise qui doivent recourir à des établissements de santé francophones.
6. Priorité aux soins de longue durée : Développer une initiative commune avec les CHSLD locaux pour améliorer le bien-être des résidents d'expression anglaise et autochtones.

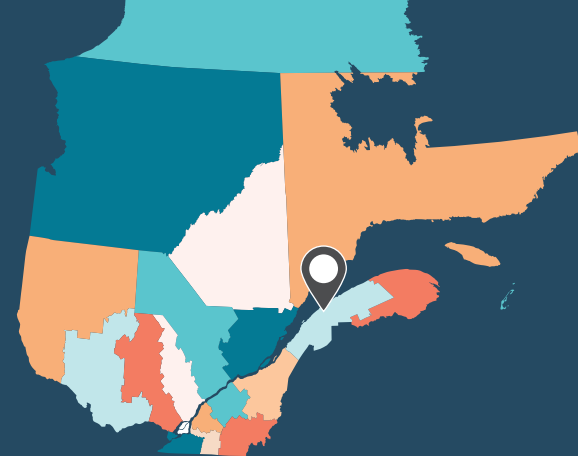


88 Ballantyne North
Montreal West (Québec)
H4X 2B8

TÉL: (514) 487-1311
EMAIL: info@emcmtl.org
www.emcmtl.org

Aperçu

Heritage Lower Saint Lawrence



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Soutenue par Patrimoine Canada, notre organisation a été fondée en 2002 par des membres de la communauté de Metis Beach. Heritage Lower Saint Lawrence (HLSL) a rejoint le réseau NPI en 2013 et notre première coordinatrice,

Marie-Claude Giroux, a d'ailleurs débuté sa carrière lors d'une retraite NPI, où elle s'est immédiatement lancée dans le réseautage et la formation au leadership.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

La collecte et la diffusion d'informations essentielles sur les besoins des membres anglophones de notre communauté auprès des principaux partenaires du secteur de la santé, ainsi que les collaborations avec le CISSS-BSL et les

organisations communautaires locales, ont permis d'offrir un accès à une multitude de services en anglais aux membres de la communauté de tous âges.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

HLSL s'engage à :

1. Renforcer les liens avec la population anglophone très diversifiée répartie sur l'ensemble de notre vaste territoire
2. Créer des occasions permettant à cette population d'exprimer ses besoins et de mieux connaître ses droits en matière de services

3. Favoriser les partenariats afin de garantir un accès équitable aux services.



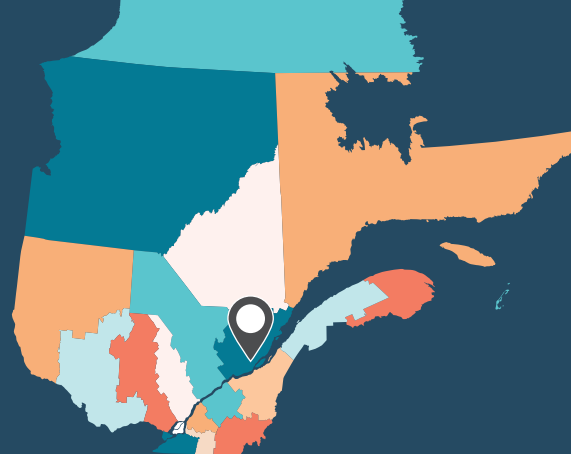
HERITAGE
Lower Saint Lawrence
Bas-Saint-Laurent

167 avenue Belzile
Rimouski QC
G5L 8Y2

TÉL: (418) 936-3239
EMAIL: info@heritagelsl.ca
www.heritagelsl.ca

Aperçu

Partenaires communautaires Jeffery Hale (Partenaires JH)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Au milieu des années 1980, un sentiment croissant de frustration s'est emparé des dirigeants de la communauté d'expression anglaise, parallèlement à une prise de conscience générale du fait que cette communauté était insuffisamment desservie dans le secteur des services sociaux et de santé. C'est ainsi que l'organisme Partenaires JH (initialement connu

sous le nom du Centre Holland)) a été fondé en 1991 afin d'aider les aînés vulnérables à accéder aux services dont ils avaient besoin. Avec la création des Partenaires JH, la communauté s'est dotée d'un organisme bien placé pour favoriser des partenariats formels avec le secteur public et améliorer l'accès aux services essentiels.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

À la création des Partenaires JH, il n'existait aucun service de type CLSC destiné à la population d'expression anglaise, et le secteur communautaire n'offrait que très peu de services complémentaires. L'organisme Partenaires JH a noué des partenariats avec Jeffery Hale–Saint Brigid's et le CIUSSS-Capitale Nationale. Ensemble, ils proposent une large gamme

de services en anglais pour tous les groupes d'âge, de la petite enfance aux soins de fin de vie. En 1991, Partenaires JH comptait quatre employés, dont un seul offrait des services de type CLSC. Aujourd'hui, Partenaires JH compte 34 employés, tandis que les services CLSC en anglais sont assurés par une équipe de plus de 50 employés.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Au cours des trois prochaines années, nous adapterons nos services pour répondre aux besoins d'une population croissante et diversifiée. Nous nous attacherons à offrir des services aux aînés tout au long de leur vieillissement, afin de leur permettre de rester chez eux ; à soutenir les jeunes et les adultes confrontés à des problèmes de santé mentale ; à améliorer les services destinés aux personnes ayant des

besoins particuliers ; et à favoriser la santé des familles. Nous continuerons à faire appel à nos plus de 300+ bénévoles, dont la contribution nous permet d'accomplir bien plus. Enfin, nous continuerons à renforcer nos partenariats avec les organismes du secteur public afin de répondre aux défis auxquels ils sont confrontés.



Partenaires JH
Une communauté de soins,
inspirée par Jeffery Hale

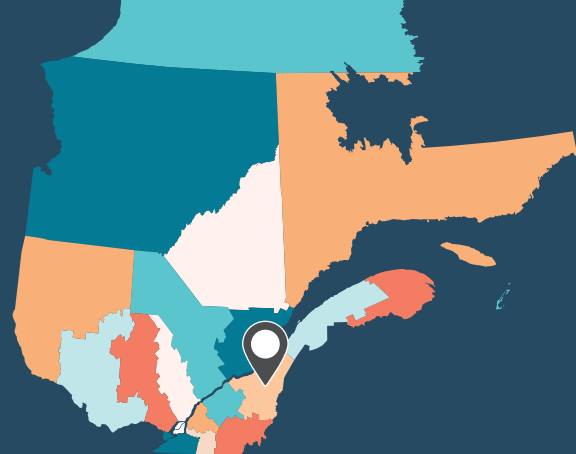
JH Partners
A community of care,
inspired by Jeffery Hale

2000-1270 Chemin Sainte-Foy,
Québec, QC
G1S 2M4

TÉL: (581) 705-2205
EMAIL: info@jhpartners.net
www.jhpartners.net

Aperçu

Multiplier les contacts développer la communauté (MCDC)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Le programme NPI de MCDC est né de ce que nous observions et entendions au sein de la communauté. De nombreux résidents d'expression anglaise ne savaient pas comment accéder aux services, et nos partenaires cherchaient de meilleurs moyens de les atteindre. Dès le début, nous avons commencé à tisser des liens et à créer des espaces de dialogue. Dans certains cas, les gens ne savaient tout

simplement pas vers qui se tourner, et c'est souvent à ce moment-là qu'ils faisaient appel à nous. Au fil du temps, ce travail a naturellement évolué vers une approche plus ciblée, axée sur le rassemblement des personnes, le partage des réalités communautaires et le renforcement des partenariats à travers la région.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Grâce à nos partenariats avec le CISSS et les organismes communautaires, nous avons vu se tisser des liens plus solides entre les services et la communauté d'expression anglaise. Par exemple, en collaborant étroitement avec nos partenaires, nous avons contribué à adapter les stratégies de sensibilisation et à faire en sorte que l'information soit mieux comprise et diffusée au sein de la communauté, que

ce soit par le biais d'activités destinées aux aînés ou dans les milieux scolaires et auprès des jeunes. Dans d'autres cas, le simple fait de réunir les partenaires a permis de clarifier les rôles et d'améliorer les services offerts aux résidents d'expression anglaise.. Nous avons constaté à quel point un simple contact ou une simple conversation peut faire une réelle différence.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Au cours des trois prochaines années, nous souhaitons continuer à développer ces relations et à renforcer notre rôle de facilitateur et de voix reconnue dans la région. Cela implique notamment d'approfondir nos partenariats, d'atteindre davantage de communautés et de continuer

à faire entendre la voix des résidents. Nous souhaitons également mieux documenter ce que nous observons sur le terrain afin de pouvoir promouvoir, à l'avenir, des approches plus éclairées et plus inclusives dans toute la région.

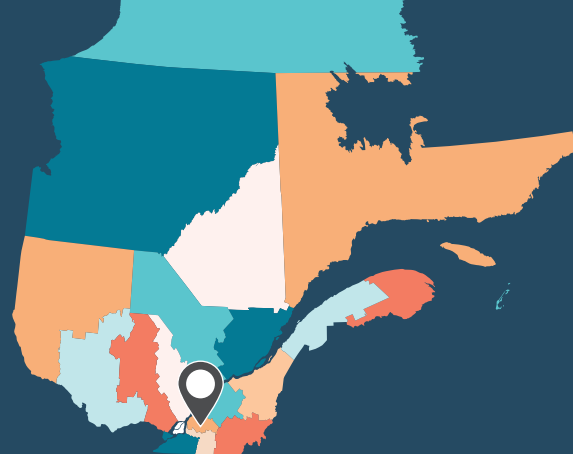


906 Mooney Street
Thetford Mines (Québec)
G6G 6H2

TÉL: (418) 332-3851
EMAIL: info@mcddc.info
www.mcddc.info

Snapshot

Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise (MEPEC)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Un groupe de six membres engagés de la communauté d'expression anglaise de la Vallée-du-Richelieu s'est réuni autour d'une vision commune : créer un organisme capable d'avoir un impact significatif. MEPEC a officiellement vu le jour en février 2019 avec son premier bureau et son financement initial. Au cours de l'année suivante, l'organisme

a célébré l'ouverture de sa bibliothèque communautaire et a mis en place un centre de bien-être pour les aînés. MEPEC a ensuite élargi son champ d'action aux familles et a créé un espace communautaire accueillant pour favoriser les liens et le sentiment d'appartenance.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Ces progrès ont été rendus possibles en grande partie grâce à une étroite collaboration avec des associations locales, des institutions publiques et des partenaires privés. L'accompagnement direct et personnalisé est resté au cœur de notre action. Qu'il s'agisse d'aider quelqu'un à trouver la bonne ressource, à répondre à ses questions ou à le

guider dans un système complexe, MEPEC continue d'être une source d'aide reconnue. De plus, notre espace communautaire est devenu un véritable lieu de rassemblement pour de nombreuses activités et a contribué à créer un sentiment d'appartenance à la communauté.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Fort de ces progrès, MEPEC concentrera ses efforts sur l'extension de son champ d'action à de nouvelles régions, en renforçant et en développant des partenariats stratégiques avec des organismes communautaires ainsi qu'avec des acteurs des secteurs public et privé. Cette expansion s'appuiera sur un meilleur accès aux services

d'accompagnement et sur la mise au point d'outils et de pratiques permettant de mieux mesurer et communiquer l'impact de ses actions. MEPEC entend veiller à ce que ses services restent adaptés, accessibles et ancrés dans les besoins de la communauté d'expression anglaise.

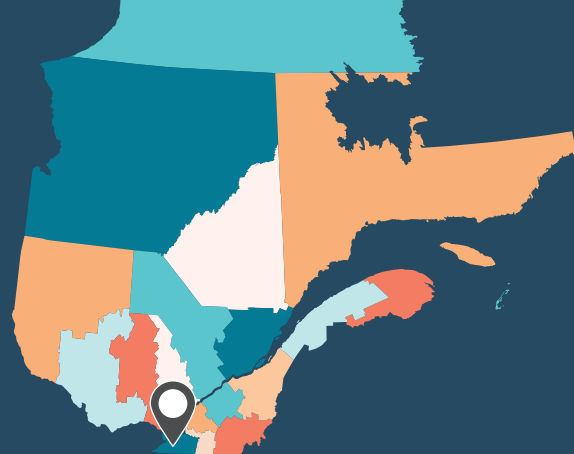


boul. Sir Wilfrid Laurier
Beloeil (Québec)
J3G 0A4

TÉL: (450) 281 3732
EMAIL: info@mepec-pemca.org
www.mepec-pemca.org

Aperçu

Réseau communautaire de la Montérégie Ouest (MWCN)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Notre parcours en tant qu'organisme NPI a débuté en 2015 lors d'une conférence au Lac Delage, où Pauline Wiedow a découvert les activités menées par le CHSSN en collaboration avec une vingtaine d'autres organismes au Québec. Il semblait que l'Ouest du Québec était négligé, et la présence de Pauline a permis au CHSSN d'en faire une priorité dans

sa proposition suivante au gouvernement. Nous sommes devenus un organisme NPI en 2018, ce qui nous a permis d'ouvrir des bureaux dans cinq MRC. Nous avons mis en place trois tables de partenariat et comptons désormais trois coordonnateurs NPI au sein de notre équipe.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Nous sommes actuellement sur le terrain pour rendre visite à 68 municipalités de notre territoire et leur expliquer ce qu'est MWCN et comment il peut les soutenir. Nous avons établi des liens avec le CISSSMO et nous nous sommes mis à la disposition des municipalités pour leur faire part de nos préoccupations : la communauté d'expression anglaise se

sent très peu valorisée au sein de la société québécoise. Nous sommes là pour soutenir la communauté d'expression anglaise et la rassurer sur la valeur qu'elle apporte à la culture québécoise. Nous avons établi plus de 100 partenariats au cours des dernières années. Nous avons établi des liens avec les communautés des MRC et des CDC.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Notre priorité absolue pour les prochaines années est de continuer à renforcer notre présence dans l'ensemble de nos 68 municipalités. Nous souhaitons maintenir notre Gala annuel de la jeunesse à Pincourt, en partenariat avec la Commission scolaire Lester B. Pearson. Il est important d'organiser notre salon de la santé biennuel à Vaudreuil-Soulanges, surtout en vue de l'ouverture du nouvel hôpital.

32 kiosques étaient présents au dernier événement. Continuer à organiser des groupes de discussion dans les différentes MRC pour cerner les besoins de la communauté. Organiser un salon de la santé pour les aînés à Haut-Saint-Laurent avec 50 kiosques dans une école secondaire rurale. Trouver des moyens d'aider nos partenaires à rejoindre les aînés isolés.



253 boul. d'Anjou
Chateauguay (Québec)
J6J 2R4

TÉL: (450) 691-1444
EMAIL: info@mwcn.ca
www.mwcn.ca

Aperçu

BGC Dawson — Réseau communautaire anglophone de Montréal (MESCN)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Anglo Family Council (AFC) a vu le jour sous la forme d'un comité directeur regroupant six organismes, unis par une mission commune : créer des liens, informer et défendre les intérêts de la communauté d'expression anglaise afin de renforcer les services et les partenariats qui lui sont destinés. En 2024, l'AFC a changé de nom pour devenir le *Montreal English Speaking Community Network (MESCN)*, reflétant ainsi

son évolution d'un conseil axé sur les individus et les familles vers un réseau plus large. Aujourd'hui, le MESCN œuvre à l'unification et au soutien des communautés d'expression anglaise dans les quartiers du sud-ouest. Notre objectif principal est d'améliorer l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les anglophones.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Avoir répondu aux besoins identifiés en matière d'amélioration de l'accès à l'information, aux ressources et à la formation pour les communautés d'expression anglaise. Avoir organisé le premier salon MESCN, qui a réuni plus de 200 participants, permettant ainsi de créer des liens entre les résidents, les organismes et les prestataires de services. Avoir sensibilisé davantage au sujet des services et favorisé l'établissement de

relations afin d'améliorer l'accès et l'orientation. Avoir organisé un deuxième forum axé sur le renforcement des partenariats, de la coordination et du partage des connaissances. Avoir facilité les contacts directs avec une équipe de soins primaires infirmiers, faisant ainsi le lien entre les services et la communauté. Avoir amélioré la communication, les orientations vers des services spécialisés et l'accès global.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

1. Renforcer les partenariats et élargir le réseau
2. Approfondir la collaboration avec le CIUSSS du Centre-Sud au niveau administratif
3. Améliorer l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les communautés d'expression anglaise
4. Contribuer à un processus décisionnel plus inclusif à l'échelle du système
5. Donner la priorité au partage des connaissances et élaborer des outils pratiques
6. Améliorer l'accès aux ressources et promouvoir les meilleures pratiques
7. Renforcer les capacités des partenaires, améliorer la coordination et favoriser une prestation de services plus équitable.

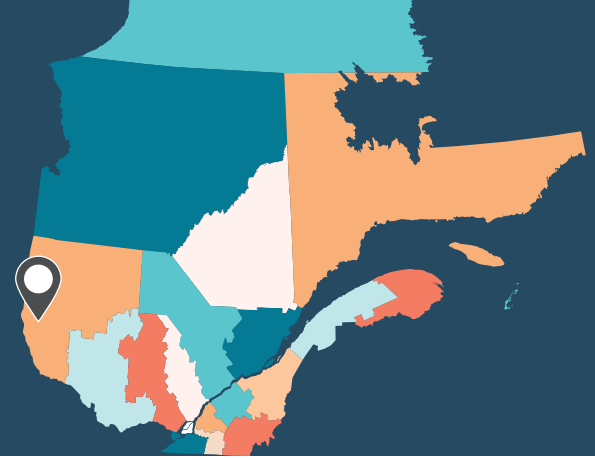


666 Rue Woodland
Verdun (Québec)
H4H 1V8

TÉL: (514) 767-9967
EMAIL: npi@bgcdawson.ca
www.bgcdawson.ca

Snapshot

Neighbours l'association régionale



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Au début, Neighbours a dû gagner la confiance de nouveaux partenaires potentiels avec une concentration sur la santé, ce qui nous a amenés à frapper à des portes réticentes au changement. Nous avons proposé des solutions et offert notre aide pour rejoindre la population d'expression anglaise. Cette

approche a instauré la confiance. Nous avons rencontré différents organismes en tête-à-tête, les invitant aux réunions de partenariat Neighbours où ils ont reçu des statistiques sur la communauté d'expression anglaise et où nous leur avons donné l'occasion de participer à des activités.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

1. Neighbours a traduit des brochures d'information en anglais, fournissant ainsi des renseignements précieux à la communauté d'expression anglaise.
2. Neighbours a apporté son soutien aux services de santé, ce qui a profité à la communauté d'expression anglaise.
3. Neighbours a été invité à rejoindre le comité d'accès en langue anglaise.
4. Neighbours a participé à différentes tables rondes et comités, faisant part de ses connaissances sur la communauté d'expression anglaise et ses besoins.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Nous souhaitons continuer à établir des partenariats solides avec le CISSS Abitibi-Témiscamingue. Le soutien que nous apportons depuis longtemps aux différents services de santé s'est révélé inestimable — nous poursuivrons dans cette voie. Neighbours continuera d'être représenté au sein

du comité d'accès en langue anglaise de la région, ainsi qu'aux tables rondes et comités où la santé est une priorité. Avec notre conseiller en soins spéciaux dans l'équipe, nous consacrerons au domaine de la santé mentale pour l'ensemble de la communauté d'expression anglaise et créerons de nouveaux partenariats dans ce domaine.

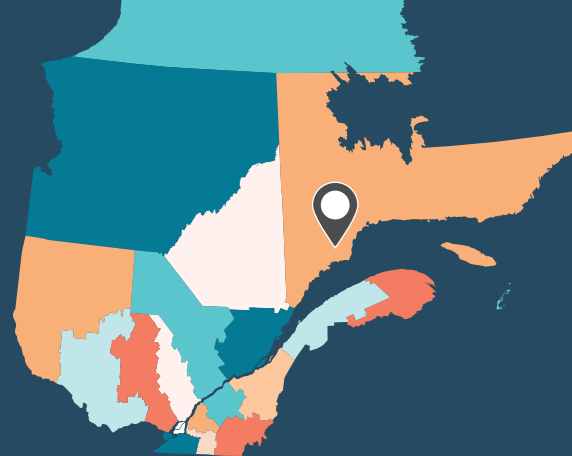


139, Murdoch ave
Rouyn-Noranda (Québec)
J9X 1C9

TÉL: (819) 762-0882
EMAIL: nathalie@neighboursat.ca
www.neighboursat.ca

Aperçu

Association communautaire de la Côte-Nord (NSCA)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

Créée en 2009, notre Initiative de partenariat en réseau (NPI) a été mise sur pied pour rassembler les organismes communautaires, les prestataires de services de santé et de services sociaux, ainsi que les membres de la communauté d'expression anglaise, dans le but d'améliorer l'accès aux services en anglais sur l'ensemble de la Côte-Nord du Québec

(Région 09). Dès ses débuts, NSCA a joué un rôle clé dans la mise en place et l'expansion de ce réseau régional, en favorisant la collaboration et en encourageant la participation communautaire. Au fil du temps, des partenariats solides et des engagements formels ont vu le jour, soutenant le développement et la pérennité du réseau NPI.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Un poste d'agent du service à la clientèle créé en 2011 au CISSS de Sept-Îles pour soutenir les usagers d'expression anglaise est désormais un service permanent au sein du CISSS Côte-Nord. NSCA a soutenu la traduction de documents, milité en faveur des services en anglais et contribué à la mise en œuvre du programme ALLO (des employés bilingues portent une carte jaune d'identification)

au CISSS Côte-Nord. Nous avons également continué à faire entendre notre voix dans les processus décisionnels, puisque la directrice générale siège depuis longtemps aux comités régionaux d'accès aux soins, tandis que des partenariats ont permis de soutenir des activités de promotion de la santé en anglais, en particulier auprès des jeunes et des aînés.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Au cours des trois prochaines années, NSCA renforcera ses partenariats et élaborera des stratégies visant à améliorer l'accès aux services de santé et aux services sociaux dans toute la région 09 et à remédier aux inégalités existantes. En tant que représentante clé du NPI, NSCA intensifiera ses

actions de sensibilisation, fera mieux connaître les services disponibles et veillera à ce que les besoins de la communauté d'expression anglaise soient pris en compte, tout en continuant à améliorer la visibilité et l'accessibilité des services et des informations.

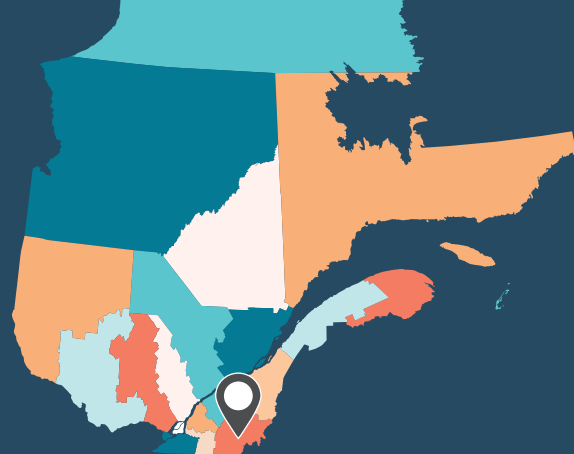


337 blvd Lasalle -Local 202
Baie Comeau (Québec)
G4Z 2Z1

TÉL: (418) 296-1545
EMAIL: nasca@quebecnorthshore.org
www.quebecnorthshore.org

Snapshot

Association des Townshippers



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

En juin 2004, l'Association des Townshippers a lancé le projet « Partenaires pour la santé et les services sociaux — Estrie » afin d'améliorer l'accès aux services pour la communauté d'expression anglaise. Financé dans le cadre des initiatives du CHSSN de Santé Canada et du Réseau des groupes communautaires de langue anglaise du

Québec (QCGN) ce projet visait à renforcer les systèmes de soutien communautaire. Sa mission était de développer et d'accroître l'accès aux services en fonction des besoins de la communauté, par la collaboration entre les prestataires de services, les organismes et les membres de la communauté afin d'informer et d'autonomiser les individus.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

Aujourd'hui, le programme NPI prône une approche intégrée et participative de la santé communautaire. En collaborant avec les Corporations de développement communautaire locales, le NPI participe activement à divers comités au sein de chaque Municipalité Régionale de Comté (MRC). Ce partenariat stratégique permet aux communautés d'expression anglaise

de plaider en faveur d'un soutien ciblé au niveau local. Les ressources de l'Association avec les programmes du NPI continuent d'offrir des services sur mesure et adaptés aux besoins de la communauté d'expression anglaise dans chaque MRC.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Veiller à ce que les résidents d'expression anglaise puissent facilement trouver, comprendre et accéder aux services de santé et aux services sociaux par le développement d'outils tels que l'application cartographique du CHSSN, par l'accompagnement des patients et par la mise à disposition d'informations. Renforcer l'accompagnement pratique

des personnes, en particulier des populations vulnérables. Approfondir la collaboration avec les institutions publiques, les organismes communautaires et les acteurs régionaux afin de mettre en place une prestation efficace entre les différents secteurs.

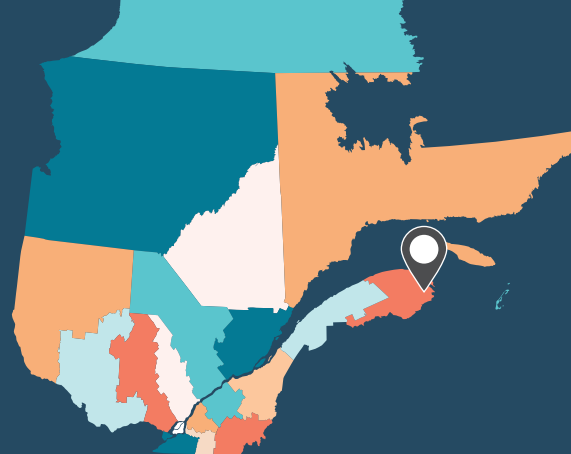


3355 College St.
Sherbrooke (Québec)
J1M 0B8

TÉL: (819) 566-5717
EMAIL: hello@townshippers.org
www.townshippers.org

Aperçu

Vision Gaspé-Percé Maintenant (VGPN)



Décrivez les débuts de votre NPI.

Réponse :

L'organisme Vision Gaspé-Percé Maintenant (VGPN) a été fondé en 2004 à la suite d'une consultation communautaire qui a mis en évidence la nécessité d'une meilleure représentation et d'un accès amélioré aux services pour la population d'expression anglaise de la région, de Murdochville à Coin-du-Banc. En réponse à cela, un groupe de résidents

engagés s'est réuni pour créer un organisme axé sur la défense des intérêts, le développement communautaire et le renforcement des liens entre les communautés. Après des débuts modestes, VGPN est devenu une voix forte et reconnue, œuvrant pour améliorer l'accès aux services et soutenir la vitalité de la population d'expression anglaise.

Exemples illustrant comment vos initiatives ont permis d'améliorer l'accès aux soins :

Réponse :

1. Le renforcement des partenariats avec les services publics a permis de mieux comprendre les besoins de notre communauté et d'en tenir compte dans la planification des services.
2. Grâce à des actions de sensibilisation et au renforcement des relations, davantage de services et d'informations sont désormais disponibles en anglais.
3. Davantage de sensibilisation et de communication sur les services disponibles et la manière d'y accéder.
4. Les partenariats ont permis de proposer certains programmes et ressources de façon locale, rendant ainsi les services plus accessibles.
5. Une constante collaboration garantit que les réalités de la population d'expression anglaise soient prises en compte.

Quelles sont vos priorités pour les trois prochaines années ?

Réponse :

Au cours des trois prochaines années, VGPN concentrera ses efforts sur le renforcement de son impact auprès de tous les groupes d'âge en maintenant et en améliorant ses programmes clés, tout en comblant les lacunes en matière de services, particulièrement pour les adultes de 25 à 55 ans et les jeunes en transition. L'organisme approfondira et élargira également ses partenariats aux échelons local, régional

et provincial afin d'améliorer la prestation de services et la collaboration. De plus, VGPN investira dans le développement de ses capacités organisationnelles et humaines afin d'assurer sa viabilité à long terme, d'améliorer ses processus internes et de garantir des opérations efficaces et fondées sur des données probantes.



28 St. Patrick Ave
Gaspé (Québec)
G4X 3B5

TÉL: (418) 368-3212
EMAIL: info@vgpn.ca
www.vgpn.ca



Le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN) est un réseau d'associations, de ressources communautaires et d'institutions publiques qui ont pour mission de développer les soins de santé et les services sociaux pour les communautés d'expression anglaise du Québec.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE CHSSN, CONSULTEZ NOTRE SITE WEB OU CONTACTEZ-NOUS À L'ADRESSE SUIVANTE :

CHSSN

1270, chemin Ste-Foy, bureau 2106, Québec (Québec) G1S 2M4
Tél: 418 684-2289 Fax: 418 684-2290 Courriel: info@chssn.org
chssn.org/fr/

Dépôt légal: Bibliothèque nationale du Canada: ISSN 1709-2175;
Bibliothèque nationale du Québec.



Santé
Canada

Health
Canada

CE BULLETIN D'INFORMATION EST FINANCÉ PAR SANTÉ CANADA DANS
LE CADRE DU PLAN D'ACTION POUR LES LANGUES OFFICIELLES 2023-2028.