

COMMUNAUTÉ DU CHSSN

NetLink

LE RÉSEAU COMMUNAUTAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX



PRINTEMPS 2026 | VOLUME 44

+ Récipiendaires Prix NPI	3
+ L'événement Bâtir ensemble 2026	4
+ Le CHSSN plaide pour une réglementation plus robuste de la partie VII dans un témoignage devant le Sénat	6
+ Sommet « Partners in Care »	7
+ Deux nouvelles séries de ressources du CHSSN pour favoriser le bien-être des aînés et des programmes communautaires plus structurés	7
+ Un nouveau réseau provincial de guides accompagnateurs de patients	8
+ Un réseau local solide, ancré dans la communauté	9
+ Échange de perspectives: réunion du Comité consultatif sur la santé mentale à Montréal	10
+ « Reflect & Rise » Forum sur la santé mentale 2026 du CHSSN	11
+ Un guide pratique né d'une collaboration unique pour l'inclusion des familles d'expression anglaise	13
+ Mises à jour concernant l'équipe du CHSSN	14
◀ Participants au séminaire NPI Reboot 2026	

Quels trois jours inspirants à Wendake!

Du 20 au 22 mai 2026, les organismes du réseau NPI se sont réunis à l'Hôtel-Musée Premières Nations, à Wendake, près de Québec, dans le cadre du NPI Reboot 2026 — une occasion inspirante de renouer, de réfléchir et de repenser le travail collectif.

Dans un lieu profondément ancré dans la culture et la communauté, l'événement a suscité un fort sentiment de renouveau et de connexion, tout en offrant de nombreuses occasions d'échanges et de partage de ressources. Parmi les thèmes abordés figuraient les partenariats avec les Premières Nations, l'inclusion, les déterminants sociaux de la santé, les liens entre culture, alphabétisation, emploi, éducation et santé chez les Québécois d'expression anglaise, ainsi que la production de rapport.

Trois jours à Wendake!

La suite...

Parmi les moments marquants, soulignons un atelier animé par Connie Jacques sur le développement de liens et la collaboration avec des partenaires autochtones, ainsi qu'une présentation de Pemma Muzumdar, du Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé, portant sur l'intégration des déterminants structurels et sociaux de la santé dans les démarches de changement.

Les participants ont également exploré les liens entre la culture, l'alphabétisation, l'emploi, l'éducation et la santé pour les Québécois d'expression anglaise lors d'une table ronde dynamique réunissant Rosalie Di Lollo (YES), Nick Maturo (ELAN), Wendy Seys (Alphabétisation Québec) et Christine Truesdale (LEARN).

Les échanges ont aussi porté sur les rapports et l'impact : les participants ont fait le point sur les réalisations de 2025-2026 et ont cerné des pistes



NPI Reboot Participants



Pemma Muzumdar, Spécialiste du transfert des connaissances, Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé

Dans le sens des aiguilles d'une montre en partant de la gauche : La table ronde avec Rosalie Di Lollo (YES), Nick Maturo (ELAN), Christine Truesdale (LEARN) et Wendy Seys (Alphabétisation Québec)



d'amélioration des processus en place. Denise Beaton (CHSSN) a présenté comment le CHSSN et les réseaux NPI peuvent tirer pleinement parti de SHARP pour augmenter leur portée et leur engagement. Rachel Tremblay, de Santé Québec, a animé une séance sur les plans d'accès et les comités d'accès, en partageant les plus récentes avancées. Les participants ont également découvert le Guide du CHSSN pour soutenir l'inclusion des familles d'expression anglaise, un outil pratique pour appuyer le développement de partenariats avec le milieu communautaire francophone., présenté par Anne-Marie Čech (CHSSN).

Le renouvellement du leadership et l'apprentissage entre pairs ont également occupé une place importante lors des deuxième et troisième journées : les directions générales se sont penchées sur l'avenir de l'initiative NPI, tandis que les coordonnateurs ont échangé des ressources et des pratiques. Une visite du Musée huron-wendat et de la maison longue a ajouté une dimension significative à la rencontre, ancrant l'expérience dans le territoire, l'histoire et les relations.

Dans l'ensemble, le NPI Reboot 2026 a redonné un élan au réseau, resserré les liens et confirmé un engagement commun envers une action inclusive et ancrée dans les communautés.

Prix NPI

Lors du récent NPI Reboot, nous avons pris un moment pour souligner l'impact remarquable des organismes communautaires à travers le réseau. À cette occasion, nous avons remis des prix à cinq équipes exceptionnelles afin de reconnaître leur engagement et la qualité de leur travail dans les cinq volets qui guident l'Initiative de réseautage et de partenariat (NPI).

Chaque prix met en valeur une dimension essentielle de nos efforts pour améliorer l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les communautés d'expression anglaise du Québec :



Réseautage

AGAPE — Association amicale des jeunes et parents "AGAPE" Inc. (Ian Williams)



Connaissances

HLSL — Héritage Bas-Saint-Laurent (Anna Cone et Susan Woodfine)



Sensibilisation

Centre Eva Marsden pour la justice sociale et le vieillissement (Sheri McLeod)



Représentation

NSCA — Association communautaire de la Côte-Nord (Aitalina Stepanova et Jody Lessard)



Partenariats

CASE — Centre d'accès pour services en anglais (Julia Frid et Audrey Ottier)

Ces organismes incarnent la force, l'innovation et l'engagement qui caractérisent le réseau NPI. Par leur travail sur le terrain, ils contribuent à améliorer l'accès aux services, à bâtir des partenariats porteurs et à faire progresser l'équité en santé dans leurs communautés.

Nous adressons nos sincères félicitations et notre reconnaissance à l'ensemble des lauréats pour leurs contributions inspirantes.

L'événement Bâtir ensemble 2026

Améliorer l'accès,
l'équité et la
collaboration pour
les communautés
d'expression anglaise
du Québec



L'événement Bâtir ensemble 2026 / « Building Together 2026 », tenu 28 et 29 janvier à l'hôtel Delta Québec, a une fois de plus comme l'un des principaux rassemblements pour faire progresser l'équité en santé au sein des communautés d'expression anglaise du Québec. Organisé tous les deux ou trois ans, cet événement réunit des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux responsables des services en anglais ainsi que des organismes communautaires actifs sur le terrain, offrant un espace essentiel pour les échanges, le transfert de connaissances et la collaboration.

L'événement de cette année a accueilli plus de 100 participants venus de toutes régions du Québec. Le programme mettait en valeur des travaux de recherche récents, notamment des présentations sur les « Inégalités dans les hospitalisations pour des raisons de santé mentale chez les personnes d'expression anglaise du Québec » à partir des dossiers hospitaliers de femmes enceintes, et sur les « Défis et la résilience des pères immigrants d'expression anglaise... » face aux transitions linguistiques et culturelles. Les séances ont également porté sur le développement d'une infrastructure de données pour suivre l'accès aux services, ainsi que sur les effets à long terme de la concordance linguistique entre patients et médecins.

Photos:

- 1) Kettly Pinchinat Jean-Charles (CIUSSS-du-Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Institut universitaire SHERPA)
- 2) Michael Reaume (Université d'Ottawa)
- 3) Bilkis Vissandjee (Université de Montréal)
- 4) Valérie Fontaine (Secrétariat à l'accès aux services en langue anglaise et aux communautés ethnoculturelles, ministère de la Santé et des Services sociaux) et Jennifer Johnson (CHSSN)
- 5) Kevin Erskine-Henry (Conseil d'administration du CHSSN)
- 6) Soukaina Hamia and Ushana Houston (ACDPN)
- 7) Oeuvre collective faite sur place dans une activité de cohésion d'équipe



L'événement Bâtir ensemble 2026

Continued...

La voix des communautés était au cœur des échanges, avec des présentations sur les stratégies de sensibilisation, l'engagement en contexte rural et les initiatives de soutien destinées tant au personnel du réseau qu'aux personnes d'expression anglaise. Des ateliers sur la communication efficace avec ces communautés ont permis de partager des outils concrets que les participants souhaitent mettre en pratique dans leurs milieux.

Les discussions à l'échelle du réseau ont notamment porté sur les travaux de Santé Québec concernant les services en anglais, les nouvelles données en matière de santé des populations, les parcours en protection de la jeunesse, les expériences des proches aidants et les modèles prometteurs tels que « Aire ouverte ». Des organismes communautaires, dont l'Association Amicale des Jeunes et Parents AGAPE, le Réseau de Développement et de Prévention Afro-Canadien (ACDPN) et le Centre d'accès aux services en anglais (CASE), ont présenté des approches adaptées à leur réalité locale qui contribuent à améliorer l'accès aux services et les résultats.

Les résultats de l'évaluation sont clairs : les participants ont grandement apprécié l'événement et indiquent repartir avec des pistes d'action concrètes à mettre en pratique dans leurs communautés. Bâtir ensemble 2026/ « Building Together 2026 » a aussi mis en évidence un engagement commun : les avancées reposent sur la collaboration entre la recherche, l'expertise communautaire et les partenaires du réseau.



Photos :

- 1) Sathya Karunanathan, Associate Professor, Faculty of Health Sciences, University of Ottawa.
- 2) Said Bergheul, Professor UQAT, discussing with John McMahon, Assistant Deputy Minister, SRQEA.
- 3) Anne Duchesne, "répondante" for Capitale-Nationale.
- 4) William Floch and Dr. Joanne Pocock.
- 5) John McMahon, Jennifer Johnson, Ron Creary, Maryse Bérubé and Rachel Tremblay (Santé Québec), Louis-Pierre Légaré (SRQEA).
- 6) Exchange Conference "Building Together 2026" Participants.





Le CHSSN plaide pour une réglementation plus robuste de la partie VII dans un témoignage devant le Sénat

Le 27 avril 2026, Jennifer Johnson, directrice générale du Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN), s'est adressée au Comité sénatorial permanent des langues officielles lors de l'étude du cadre réglementaire de la partie VII de la Loi sur les langues officielles. Forte de plus de 20 ans d'expérience, elle a souligné que des règlements clairs et applicables sont essentiels pour soutenir la vitalité des communautés d'expression anglaise au Québec.

Mme Johnson a mis en garde contre les pressions visant à acheminer les fonds fédéraux par l'entremise des systèmes provinciaux sans obligations précises, ce qui pourrait en diluer les objectifs. Elle a cité le Fonds pour la santé mentale des jeunes de 2024, dans le cadre duquel des organismes québécois ont été jugés inadmissibles malgré les directives fédérales visant à inclure les communautés de langue officielle en situation minoritaire, comme un exemple concret des lacunes que la réglementation doit corriger.

Ses recommandations comprenaient l'intégration d'obligations exécutoires dans les ententes fédérales-provinciales, la protection des enveloppes de financement dédiées, l'application de mesures positives, la stabilité des réseaux communautaires et le maintien du financement direct du gouvernement fédéral aux communautés.

La présentation complète peut être consultée sur le site web du Sénat : sencanada.ca/en/committees/ollo/ (sencanada.ca dans Bing).





Sommet « Partners in Care »

En février 2026, le CHSSN a organisé le Sommet « Partners in Care » à Montréal, réunissant des organismes communautaires, des chercheurs, des coordonnateurs de l'Initiative pour le bien-être des aînés (SWI) et des partenaires des services de santé et des services sociaux de partout au Québec afin d'échanger sur les réalités vécues par les proches aidants d'aînés d'expression anglaise. Financé par Santé Canada, l'événement visait à cerner les priorités et à dégager des solutions concrètes pour mieux soutenir les proches aidants tout au long de leur parcours.

À travers des discussions, des ateliers et des présentations, les participants ont examiné les défis liés à la navigation dans le réseau de la santé, à la reconnaissance et à l'autoidentification, à l'accès aux services en anglais et à la complexité croissante du rôle de proche aidant. Le Sommet a aussi permis de faire progresser les partenariats intersectoriels, tout en mettant en lumière la contribution essentielle des proches aidants dans les communautés partout au Québec.

Les enseignements tirés de l'événement sont présentés dans le rapport du Sommet « Partners in Care », disponible à l'adresse <https://chssn.org/projects/senior-wellness-centres/>. Ce document vise à éclairer les réflexions à venir sur les politiques publiques et les initiatives communautaires, afin d'améliorer le soutien offert aux proches aidants et de favoriser des services de santé et des services sociaux plus inclusifs et accessibles pour les communautés d'expression anglaise.

(Au-dessus) Participants of Partners in Care Summit

Deux nouvelles séries de ressources du CHSSN pour favoriser le bien-être des aînés et des programmes communautaires plus structurés

Ce printemps, le CHSSN publie deux nouvelles séries de ressources destinées à soutenir les organismes, les partenaires et les bailleurs de fonds qui travaillent auprès des aînés d'expression anglaise à travers le Québec. Dans le cadre de l'Initiative pour le bien-être des aînés (SWI), le CHSSN a conçu une trousse bilingue de gestion des risques et de la qualité visant à améliorer la sécurité, l'inclusion et la planification des programmes en milieu communautaire. Elle comprend des guides sur l'évaluation des risques et les approches de sensibilisation inclusive, un schéma d'évaluation des risques, ainsi que des modèles adaptables et des outils de planification. Ancrées dans la réalité des programmes communautaires, ces ressources ont été développées pour combler un manque d'outils accessibles en gestion des risques et de la qualité dans le secteur communautaire.

La deuxième série d'outils, le « Senior Wellness Compass », comprend un cadre visuel et un ensemble de ressources complémentaires. Elle établit des liens entre des transitions de vie importantes, notamment la proche aidance, les changements cognitifs, les enjeux de santé mentale et la navigation dans le réseau de la santé et des services sociaux, et des informations pratiques, des ressources provinciales et nationales, ainsi que les priorités gouvernementales. Ensemble, ces ressources contribuent à améliorer la collaboration, l'orientation vers les services et le soutien offert aux aînés dans leurs communautés. Consultez la trousse de gestion des risques et de la qualité ainsi que les documents du « Senior Wellness Compass » : chssn.org/projects/senior-wellness-centres.



Un nouveau réseau provincial de guides accompagnateurs de patients

Le 1^{er} avril 2026, le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN) a annoncé le lancement de son nouveau réseau de guides accompagnateurs de patients (PNN – Patient Navigation Network), une initiative provinciale novatrice visant à améliorer l'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les communautés d'expression anglaise de tout le Québec.

Le projet est financé en grande partie par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA), tandis que le CHSSN assurera la coordination du réseau en aidant les organismes participants à mettre en œuvre leurs programmes. Cela comprend le mentorat, le perfectionnement professionnel, le partage d'informations et la promotion des pratiques exemplaires. Le CHSSN mettra également en place un cadre et des outils statistiques pour suivre les résultats, gérer les rapports entre les régions et produire des rapports annuels évaluant l'impact du programme. Le ministre Christopher Skeete a fait l'annonce officielle au siège social du CHSSN à Québec, soulignant que les soins de santé et les services sociaux doivent être équitables pour tous les Québécois, qu'ils soient francophones ou anglophones, et que ce projet contribuera à répondre aux besoins des communautés d'expression anglaise à travers le Québec.

À propos des guides accompagnateurs de patients

Alors que de nombreux Québécois sont confrontés à la fois aux difficultés liées à la complexité du système de santé provincial et au stress lié à leur situation médicale, le réseau de guides PNN représente une avancée significative pour surmonter les barrières linguistiques persistantes auxquelles sont confrontés les patients d'expression anglaise lorsqu'ils accèdent aux soins. La langue joue un rôle fondamental tout au long du continuum des soins de santé, servant de principal canal de communication pour les symptômes, le diagnostic, la planification du traitement et le respect des instructions médicales.

Une communication claire – en particulier lorsqu'elle est assurée dans la langue préférée du patient et en termes simples – est étroitement associée à une plus grande sécurité, à une réduction des erreurs médicales et à de meilleurs résultats de santé. Dans le cadre de ce programme, des guides accompagnateurs de patients seront déployés dans 12 régions où ils offriront un soutien personnalisé pour aider les patients à mieux s'orienter, accéder aux soins dont ils ont besoin et les comprendre.

« Cette initiative marque une étape importante dans le renforcement de l'accès aux soins pour les communautés d'expression anglaise », a déclaré Jennifer Johnson, directrice générale du CHSSN. « En mettant en place un réseau coordonné de guides accompagnateurs de patients, nous renforçons les liens entre les communautés et le système de santé. »



Membres de l'équipe du CHSSN avec le ministre Christopher Skeete.

Steve Guimond, ancien guide et nouvellement coordonnateur du programme, ajoute ceci : « Le réseau PNN est le fruit d'années de travail acharné et de développement, s'inspirant largement du service de « Patient Navigator » mis en place à Québec en 2018. Ce nouveau réseau contribuera à créer un accès plus équitable au système de santé pour des milliers de Québécois d'expression anglaise. »

Aider les patients à s'orienter dans le système de soins

L'accompagnement des patients est une approche fondée sur des données probantes qui soutient les personnes confrontées à des obstacles liés à la langue, à la culture, à la géographie ou à la complexité du système.

Leur rôle consiste notamment à guider les patients dans la logistique des rendez-vous, à les aider à remplir les formulaires médicaux et à s'assurer que les informations de santé essentielles soient clairement communiquées. Les guides PNN font également le lien entre les patients et les prestataires de soins de santé, en accompagnant les patients à leurs rendez-vous si nécessaire et en apportant un soutien émotionnel aux patients et à leurs familles.

De plus, les accompagnateurs identifient et s'attaquent aux obstacles tels que les difficultés de transport, d'hébergement et de langue. Ils mettent les personnes en relation avec les ressources communautaires et, dans certains cas, facilitent la coordination des déplacements pour des soins spécialisés en dehors de leur région.

Un réseau local solide, ancré dans la communauté

Par l'intermédiaire du réseau PNN, le CHSSN coordonnera et soutiendra les services d'accompagnement des patients fournis par des organismes communautaires dans les régions suivantes :

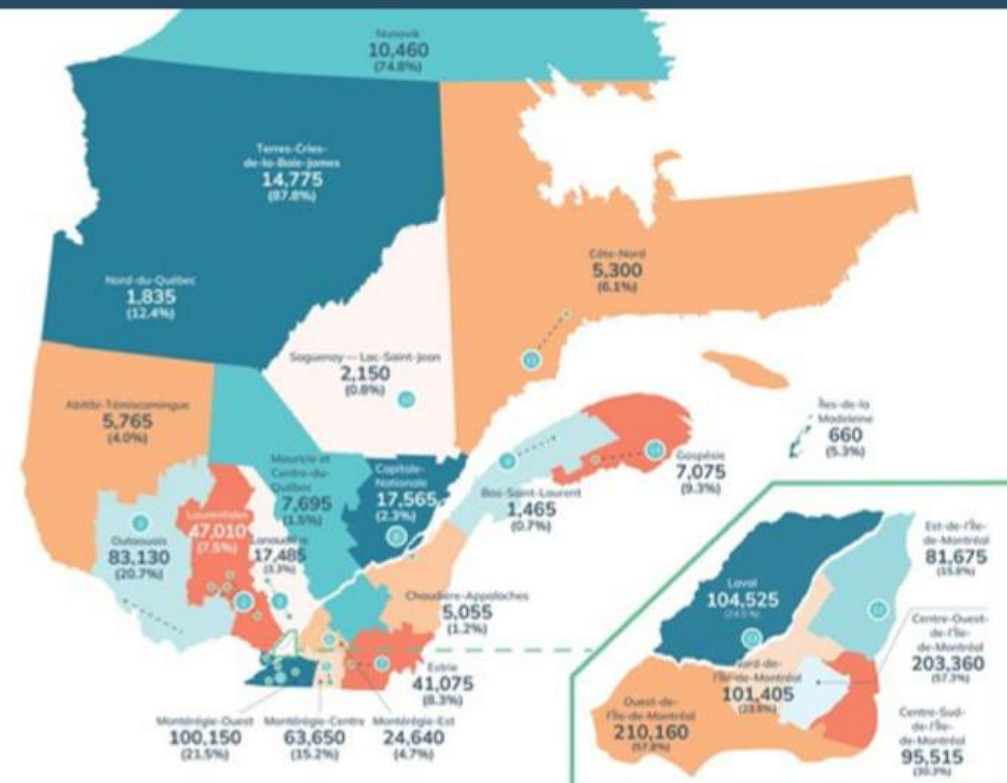
- Partenaires communautaires Jeffery Hale (JH Partners) (Capitale-Nationale)
- Héritage Bas-Saint-Laurent (HLSL) (Rimouski)
- Association communautaire de la Côte-Nord (NSCA) (Sept-Îles et Baie-Comeau)
- Réseau 4Korners (Laurentides)

- Soutien spécialisé aux ressources communautaires (ARC) (Centre de la Montérégie)
- Centre de ressources Connexions (Outaouais)
- Organisme communautaire anglophone du Saguenay-Lac-Saint-Jean (ECO-02) (Saguenay)
- Organisme communautaire anglophone de Lanaudière (ECOL) (Lanaudière)
- Partenariat de l'est de la Montérégie pour la communauté d'expression anglaise (MEPEC) (Montérégie-Est)
- Réseau communautaire de la Montérégie Ouest (MWCN) (Montérégie-Ouest)
- Association des Townshippers (Cantons de l'Est)
- Réseau de l'Est de l'Île pour les services en anglais (REISA) (Montréal-Est)

Les organismes suivants feront également partie du réseau PNN en tant qu'organismes affiliés, car ils offrent également des services d'accompagnement des patients dans leurs régions respectives :

- Comité d'action sociale anglophone C.A.S.A. Inc. (CASA) (Gaspésie)
- Association amicale des jeunes et parents "AGAPE" Inc. (AGAPE) (Laval)

Ensemble, ces partenaires offriront des services visant à aider les personnes d'expression anglaise vulnérables à accéder à des soins locaux et, au besoin, interrégionaux.



The CHSSN PN Network Le réseau GAP du CHSSN

1. Outaouais
Connexions Resource Centre
 2. Laurentides
4Korners
 3. Lanaudière
English Community Organization of Lanaudière (ECOL)
 4. Montérégie-Ouest
Montérégie West Community Network (MWCN)
 5. Montérégie-Centre
Assistance and Referral Centre (ARC)
 6. Montérégie-Est
Montérégie East Partnership for the English-Speaking Community (MEPEC)
 7. Estrie
Townshippers' Association
 8. Capitale-Nationale
Jeffery Hale Community Partners (JH Partners)
 9. Bas-Saint-Laurent
Heritage Lower Saint Lawrence
 10. Saguenay-Lac-Saint-Jean
English Community Organization of Saguenay-Lac-Saint-Jean (ECO-02)
 11. Côte-Nord
North Shore Community Association (NSCA)
 12. Est-de-l'Île-de-Montréal
East Island Network for English-Language Services (REISA)
- CHSSN Affiliated PNs
Les GAPs affiliés**
13. Laval
The Youth & Parents AGAPE Association Inc. (AGAPE)
 14. Gaspésie
Committee for Anglophone Social Action (CASA)
- With financial support from / Avec la participation financière de :
- Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise
Québec



Échange de perspectives

réunion du Comité consultatif sur la santé mentale à Montréal

de gauche à droite :
Juniper Glass, Myriam Tessier,
Lindsay Turner, Tony Alfonso,
Shirley Jobson, Danica Logan,
Amy Bilodeau, Griffin Payne,
Amanda Keller, Jenn Cooke,
Jennifer Johnson

Le CHSSN a récemment tenu une rencontre de son comité consultatif sur la santé mentale le 24 février 2026, en amont du Forum annuel sur la santé mentale, réunissant des partenaires, des praticiens et des représentants communautaires de partout au Québec afin de partager des points de vue et d'éclairer le développement continu des initiatives en santé mentale.

Cette réunion a offert une occasion précieuse de réfléchir aux besoins émergents, d'échanger des pratiques prometteuses et d'assurer une meilleure cohérence entre les programmes destinés aux communautés d'expression anglaise. Les membres du comité consultatif ont mis à profit leur expertise pour valider des approches, situer les tendances émergentes et veiller à ce que le travail du CHSSN demeure en phase avec les réalités communautaires, tout en s'appuyant sur les connaissances et les pratiques actuelles. Les discussions ont mis en lumière transformations importantes dans ce domaine, notamment l'essor des initiatives de mobilisation menées par les jeunes, une reconnaissance accrue du rôle des jeunes proches aidants, ainsi qu'une demande grandissante de soutien pour le développement des compétences émotionnelles et sociales chez les jeunes. Les participants ont également souligné les répercussions persistantes de l'isolement, des obstacles à l'emploi et des déterminants sociaux plus larges

de la santé mentale, notamment l'insécurité en matière de logement et d'alimentation.

Au fil des échanges, un thème central s'est dégagé : l'importance des liens sociaux, du sens donné à la vie et d'un engagement significatif comme fondements du bien-être mental. Les membres ont également relevé des occasions de consolider la collaboration intersectorielle et de relier le CHSSN à des réseaux plus larges en matière de politiques, de recherche et de services, contribuant ainsi à orienter les prochaines priorités de développement.

Le CHSSN remercie l'ensemble des membres du comité consultatif pour leur engagement soutenu et leur leadership. Leurs contributions permettent de maintenir des programmes ancrés dans les réalités communautaires tout en favorisant l'innovation et l'évolution du réseau.



« Reflect & Rise »

Forum sur la santé mentale 2026 du CHSSN

Le Forum sur la santé mentale 2026 du CHSSN, intitulé #Reflect & Rise, tenu les 24 et 25 février 2026, a réuni des leaders communautaires, des prestataires de services et des partenaires de partout au Québec afin de favoriser la collaboration et de faire progresser des approches de santé mentale adaptées à la culture.

Soutenu par la Fondation Lucie et André Chagnon, le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA) et le Secrétariat à la jeunesse, le Forum a offert un espace de réflexion, d'apprentissage et de dialogue.

Les participants ont exploré des thèmes tels que la sensibilisation, le développement de partenariats, la culture organisationnelle et l'impact communautaire à long terme. La rencontre s'est ouverte par une reconnaissance du territoire et une commémoration du Mois de l'histoire des Noirs, mettant en avant le leadership et les contributions des organismes au service des communautés noires.

Pendant deux jours, les participants ont pris part à des ateliers, des tables rondes et des échanges entre pairs visant à soutenir le développement des capacités, tant individuelles que collectives. Plusieurs constats se sont dégagés : une sensibilisation efficace repose sur la confiance et les relations ; la collaboration demande une intention claire ; et le bien-être du personnel est essentiel pour assurer un impact durable.



de gauche à droite :
participant name; Jennifer
Johnson; lorem ipsum
dolor amet; participants
lorem ipsum dolor amet
lorem ipsum dolor amet at
the forum.

« Reflect & Rise »

Continued...



(de gauche à droite :
participants lorem ipsum
dolor amet lorem ipsum dolor
amet at the forum;
participant name; lorem
ipsum name; participants
lorem ipsum dolor amet.



Le Forum a donné des résultats concrets, la majorité des participants ayant indiqué avoir établi de nouveaux contacts, consolidé des partenariats et acquis des outils pratiques pour appuyer leur travail. Si l'énergie et les idées étaient bien présentes, les participants ont également souligné l'importance d'un suivi soutenu et de mesures structurantes pour transformer ces idées en actions.

Un rapport complet, présentant les conclusions et les enseignements tirés du Forum, est maintenant disponible. L'événement a également été mis en valeur tout au long de la Semaine de la santé mentale sur les plateformes du CHSSN, permettant d'élargir sa portée au-delà de la rencontre elle-même.

Enfin, le Forum a réaffirmé un engagement commun à contribuer à un écosystème de santé mentale plus solide et mieux connecté pour les communautés d'expression anglaise du Québec.





Un guide pratique

né d'une collaboration unique pour l'inclusion des familles d'expression anglaise

40 %

des enfants de cinq ans d'expression anglaise sont vulnérables

À l'entrée à la maternelle au Québec, le développement de la petite enfance est crucial. Pourtant, les données montrent que près de 40 % des enfants de cinq ans d'expression anglaise sont vulnérables dans au moins un domaine de développement, une situation souvent accentuée par des barrières linguistiques qui compliquent l'accès aux services de santé et sociaux essentiels.

Pour bâtir un filet de sécurité plus solide et inclusif, le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN) a choisi de miser sur la force du collectif. C'est grâce à une mobilisation sans précédent des forces vives de l'écosystème de la petite enfance et des familles au Québec qu'a été créé notre nouvel outil : « Vos services sont-ils accessibles aux tout-petits d'expression anglaise? Guide de soutien à l'inclusion des familles d'expression anglaise en contexte de vulnérabilité ».

Une œuvre collective et multidisciplinaire

Ce guide n'aurait pu voir le jour sans la générosité, l'expertise et la vision partagée de nombreux partenaires clés de notre secteur. Ensemble, nous avons croisé les regards pour offrir un outil rigoureux et ancré dans les réalités du terrain :

- L'ancrage dans le réseau de la famille et de la petite enfance :
- Un immense merci à la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (Alex Gauthier et Sofie Terrien), au Réseau pour un Québec Famille (Corinne Vachon Croteau et Marilou Fuller),
- à la Confédération des organismes familiaux du Québec (Marie Simard), au Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec (Marie-Claude Dufour) ainsi qu'à l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (Sandrine Tarjon) pour leur maillage essentiel.

Photo (de gauche à droite) : Karoll-Ann Carrier (MEPEC), Sandrine Tarjon (Association des haltes-garderies communautaires du Québec), Corinne Vachon Croteau et Marilou Fuller (Réseau pour un Québec Famille), Anne-Marie Čech (CHSSN), Alex Gauthier (FQOCF), Stéphanie Émond (RCRPQ), Christine Couture (RVP), Marie Simard (Confédération des Organismes Familiaux du Québec), Jennifer Johnson (CHSSN).

Un guide pratique

La suite...

- **La perspective des pères :** Apportée par le Regroupement pour la valorisation de la Paternité (Raymond Villeneuve et Nathalie Jalabert).
- **L'expertise scientifique, clinique et de terrain :** Portée par le professeur Saïd Berghoul (Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue), Kristy Findlay (Centre Mosaïque de Québec) pour le volet orthophonie, et Fannie Dagenais pour l'accompagnement stratégique en communication.
- **La voix des communautés d'expression anglaise :** Grâce à l'implication indispensable de Jody Lessard (North Shore Community Association) et de Karoll-Ann Carrier (Montréal East Partnership for the English-speaking Community).
- **La rigueur juridique :** Grâce à l'accompagnement et à la validation précieuse de l'équipe d'Éducaloi.

Des représentants de plus de 30 organismes ont participé au lancement du guide.

Ce que contient le guide : Un reflet de nos expertises croisées

Grâce à cette riche collaboration, le guide propose une combinaison pratique de données, d'expériences vécues et d'outils opérationnels :

- **Démographie et réalités :** Des données clés démontrant que les Québécois d'expression anglaise font face à un réel isolement et à des taux de pauvreté plus élevés (12,1 % contre 7,1 % pour les francophones).
- **Un tremplin vers le français :** Des faits démontrant qu'accueillir les familles vulnérables dans leur langue de confort favorise le lien de confiance nécessaire pour les inciter, par la suite, à intégrer des programmes de francisation.
- **Développement du langage :** Des conseils professionnels qui rassurent les parents sur le fait que parler leur langue maternelle à la maison enrichit le développement cognitif et renforce les bases de l'apprentissage du français.
- **Paramètres juridiques :** Une section rédigée par Éducaloi précisant comment les organismes à but non lucratif peuvent utiliser l'anglais (affichage public, sites Web) tout en respectant pleinement la Charte de la langue française.

Photo (de gauche à droite) : Corinne Vachon Croteau (Réseau pour un Québec Famille), Brittney Chabot (ECO-02), Ange-Marie Čech (CHSSN)



Téléchargez le guide dès aujourd'hui !

En unissant nos forces et en rendant nos milieux inclusifs dès le départ, nous veillons ensemble à ce que chaque tout-petit au Québec ait une chance égale de s'épanouir.

Pour obtenir votre copie :
Téléchargez le guide à l'adresse suivante :

chssn.org/fr/documents/guide-familles-expression-anglaise/.



Mises à jour concernant l'équipe du CHSSN

Le CHSSN est heureux de vous annoncer plusieurs changements au sein de son équipe, alors que nous poursuivons l'évolution de nos programmes et notre soutien aux communautés à travers le Québec. Plus tôt cette année, trois collègues ont accédé à de nouvelles fonctions, apportant une expérience, une perspective et une énergie précieuses à nos actions.



Bienvenue à Lindsay Turner, directrice des programmes

Le CHSSN est ravi d'accueillir Lindsay Turner, qui nous a rejoints en janvier en tant que directrice des programmes. Lindsay apporte plus de deux décennies d'expérience en matière d'élaboration de politiques, d'engagement communautaire et de service public, ayant récemment occupé le poste de directrice de la Division de la réduction de la pauvreté au Nunavut. Elle a dirigé d'importantes initiatives territoriales et établi de solides partenariats entre les gouvernements et les communautés. Lindsay apporte une approche réfléchie et axée sur le travail d'équipe, ainsi qu'un engagement profond en faveur de l'équité et de la collaboration. Son expérience dans la gestion d'équipes à distance et la navigation dans des contextes politiques complexes renforce déjà le travail du CHSSN.



Bienvenue à Denise Beaton, gestionnaire de programme

Nous sommes également ravis d'accueillir Denise Beaton, qui a rejoint le CHSSN en février en tant que gestionnaire de programme pour les aînés. Au cours de l'année écoulée, Denise a travaillé en étroite collaboration avec le CHSSN pour élaborer un dossier complet sur la gestion des risques, ce qui lui a permis d'acquérir une solide connaissance de notre réseau et de nos priorités. Elle apporte plus de dix ans d'expérience dans le domaine de la santé publique et des politiques relatives au vieillissement, ayant occupé des fonctions au sein du ministère de la Santé de la Colombie-Britannique, d'Inforoute Santé du Canada et du Centre de contrôle des maladies de la Colombie-Britannique. L'approche rigoureuse et axée sur les solutions de Denise, ainsi que ses solides compétences en matière de partenariat, contribuent déjà de manière significative à nos programmes.

Actualités du personnel : nouveau poste de coordination pour Danica Logan

Nous sommes heureux d'annoncer que Danica Logan est passée au poste de nouvelle coordonnatrice de l'Initiative de réseautage et de partenariat (NPI). Danica apporte une expertise approfondie et une longue expérience du modèle NPI. Avant de rejoindre le CHSSN, elle a occupé plusieurs postes au sein du réseau NPI, jusqu'à devenir directrice générale par intérim de MEPEC, l'un des organismes NPI.

Sa compréhension des atouts et des contraintes de NPI sera inestimable alors que nous entrons dans la prochaine phase de renouvellement et d'amélioration. Nous avons la chance de pouvoir compter sur son leadership dans ce travail important.

Renouveau dans la structure des programmes du CHSSN en matière de santé mentale

Conformément à sa planification stratégique à long terme, le CHSSN a regroupé ses deux programmes de santé mentale — l'Initiative sur la santé mentale des jeunes (YMHI) et le Partenariat d'assistance aux organismes en santé mentale (PAOSM) — au sein d'un seul programme.

La responsabilité de ce portefeuille est désormais confiée à Amy Bilodeau, dans son nouveau rôle de gestionnaire de programmes de santé mentale.

Depuis 2023, le CHSSN soutient 16 organismes communautaires grâce au programme PAOSM, financé sur une base annuelle par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise (SRQEA). Le budget 2025 du gouvernement du Québec ayant confirmé des enveloppes de financement pluriannuelles pour la santé mentale et l'accompagnement des patients, le contexte évolue. Le SRQEA assumera désormais la responsabilité administrative directe du programme de santé mentale — désormais le Soutien aux organismes de services en santé mentale pour les Québécoises et Québécois d'expression anglaise (SOS-Santé mentale).

Le CHSSN continuera de jouer un rôle clé dans le soutien aux organismes financés tout au long de la mise en œuvre.

Nous adressons également nos sincères remerciements à Danica Logan pour son leadership remarquable au sein du PAOSM au cours de la dernière année. Nous sommes ravis qu'elle assume désormais la coordination de l'Initiative de réseautage et de partenariat (NPI), tout en poursuivant son travail au sein du programme Adaptation.





Le Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN) est un réseau d'associations, de ressources communautaires et d'institutions publiques qui ont pour mission de développer les soins de santé et les services sociaux pour les communautés d'expression anglaise du Québec.

**POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE CHSSN,
CONSULTEZ NOTRE SITE WEB OU
CONTACTEZ-NOUS À L'ADRESSE
SUIVANTE :**

CHSSN

1270, chemin Ste-Foy, bureau 2106, Québec (Québec) G1S 2M4

Tél: 418 684-2289 Fax: 418 684-2290 Courriel: info@chssn.org
chssn.org/fr/

Dépôt légal: Bibliothèque nationale du Canada: ISSN 1709-2175;
Bibliothèque nationale du Québec.



Santé
Canada

Health
Canada

CE BULLETIN D'INFORMATION EST FINANCÉ PAR SANTÉ CANADA DANS
LE CADRE DU PLAN D'ACTION POUR LES LANGUES OFFICIELLES 2023-2028.